

En trygg pension i en hållbar värld

Summering av 2013

Innehållsförteckning

	Sidan
Det här är vår verksamhet.....	3
Hållbart företagande och en trygg pension.....	4
Våra etiska kriterier.....	6
Påverkan i praktiken.....	6
Samarbete utifrån värderingar.....	8
CO2-avtryck.....	9
Ekonomisk femårsöversikt.....	10
Ekonomiska nyckeltal.....	11
KPA Pensions kunder i siffror.....	12
Verksamheten i siffror.....	12
Distribuerat värde.....	13
Återstående ekonomiskt värde.....	14

Det här är vår verksamhet

Vi är pensionsbolaget som kombinerar trygga pensioner med etiska placeringar. Våra kunder är både arbetsgivare och deras anställda inom kommuner och landsting.

Vi arbetar med försäkringar, kapitalförvaltning och pensionsadministration till kommunsektorn i Sverige och tar hand om tjänstepensionen för över en miljon kunder.

Utmärkande för våra kunder är att de jobbar inom yrken där de tar hand om och utvecklar andra människor i vård, skola och omsorg, eller inom andra viktiga samhällstjänster. På samma sätt som de tar ansvar för oss vill vi bidra till en positiv samhällsutveckling.

Vår uppgift är att se till att våra kunder får en trygg och etisk pension utan att det sker på någon annans bekostnad. Det ska gå hand i hand med vår vision; människor ska känna sig trygga i en hållbar värld.

Omfattande pensionsadministration

Vi hjälper kommunsektorns arbetsgivare att hantera deras pensionsåtaganden. Vårt utbud av tjänster spänner från förmedlingstjänst av individuell del, beräkning och utbetalning av olika pensionsförmåner till beräkning och prognos av pensionsskulden.

Försäkringslösningar för arbetsgivare och deras anställda i den kommunala sektorn finns också i vårt utbud. Den kollektivavtalade tjänstegrupplivförsäkringen TGL-KL omfattar drygt en miljon arbetstagare. Dessutom kan vi erbjuda en mängd tilläggstjänster inom vår konsult- och kursverksamhet.

De anställdas förvalsalternativ

Vi är förvalsalternativet för kommun- och landstingsanställda som inte gör ett aktivt val för tjänstepensionen. Vårt erbjudande består av traditionell försäkring och fondförsäkring. Det går också att direktspara i de etiska KPA-fonderna.

Kundnöjdhetsmätningar ger nya möjligheter

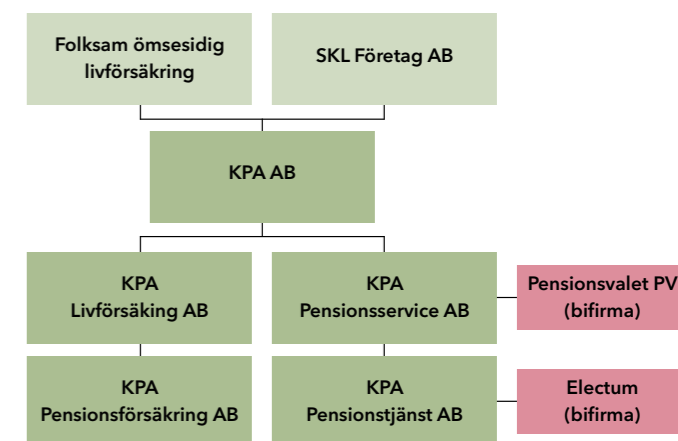
Ett av våra övergripande mål är att ha nöjda kunder.

Vi har därför gjort kundnöjdhetsmätningar under många år. Mätningarna är ett betydelsefullt inslag i vårt ständiga förändrings- och förbättringsarbete. Därför är vi stolta över att vi flera år i rad har fått så höga betyg från våra arbetsgivarkunder.

Helhetsomdöme kundnöjdhet - arbetsgivare (%)	2013	2012	2011	2010	2009
Andel som har gett betygen 4-5 på en femgradig skala.	96	96	96	96	96

Vår organisation

KPA-gruppens organisation



Ägarskap

Vi ägs till 60 procent av Folksam och till 40 procent av Sveriges Kommuner och Landsting.

Vår affärsidé

KPA Pension erbjuder kundanpassade pensions- och försäkringslösningar främst till kommunsektorn. Vi kombinerar trygga pensioner med etiska placeringar.



Hållbart företagande och en trygg pension

För oss i KPA Pension är det en självklarhet att ett hållbart företagande och en god avkastning för våra kunder går hand i hand. Genom ett aktivt och kunnigt hållbarhetsarbete skapar vi en trygg och bättre framtid för våra pensionssparare.

På KPA Pension sätter vi tryggheten först. Nio av tio av våra sparare har sina pengar placerade i en garanterad pension. Dessutom är pengarna investerade i företag som tar hänsyn till mänskliga rättigheter och miljö. Precis som våra kunder önskar.

Kunderna vill ha hållbara investeringar

Sedan 1998 investerar vi allt kapital enligt våra etiska placeringskriterier, något våra regelbundna undersökningar visar har stark stöd hos kunderna. Den senaste undersökningen från 2013 visar att så många som åtta av tio kommun- och landstingsanställda tycker att det är viktigt att pensionsspara etiskt. Lika många anser att deras arbetsgivare ska upphandla pensionstjänster som erbjuder etiskt sparande.

Det gör mig också oerhört stolt att ta del av medarbetarnas engagemang. 2013 års medarbetarundersökning visar att 89 procent av alla anställda tycker att det är mycket viktigt att arbeta hos en arbetsgivare som tar hänsyn till hållbarhetsfrågorna.

Våra etiska placeringskriterier innebär att vi inte investerar våra sparares pensionspengar i företag som tillverkar vapen, tobak, alkohol eller erbjuder kommersiell spelverksamhet. Genom att ta hänsyn till både mänskliga rättigheter och miljö har vi också minskat risken för att investera i företag som bryter mot globala överenskommelser om samhällsansvar.

Förtroende som förvalsbolag

Fack och arbetsgivare har tillsammans valt oss till förvalsalternativ för kommun- och landstingsanställda som inte gör ett aktivt val för tjänstepensionen. Med det förtroendet känns det väldigt bra att kunna säga att även 2013 var ett bra år för våra sparare. Vi har ökat marknadsandelarna och förvaltar idag drygt 127 miljarder kronor för våra kunders räkning. Våra tillgångar motsvarade vid årsskiftet 172 procent av det vi har garanterat att betala ut i pensioner. De senaste fem åren har vi haft en genomsnittlig totalavkastning i traditionell försäkring på 8,3 procent. Goda ekonomiska marginaler och långsiktig stabilitet innebär trygghet för våra pensionssparare.

Utsett till årets livförsäkringsbolag vid Insurance Awards

Vid årets Insurance Awards, försäkringsbranschens egen gala, utsågs KPA Pension till årets livbolag.

Utmärkelsen, som grundar sig i vår starka solvens, nöjda kunder och att vi är det mest hållbara företaget i branschen, är en bekräftelse på att vi gör rätt saker.

Bäst på hållbarhet för tredje året i rad

När 9 000 personer fick rösta fram det mest hållbara varumärket i pensionsbranschen stod det klart att vi för tredje året i rad hamnade i topp i Sustainable Brands Index. Utmärkelsen visar att vi har lyckats nå ut till Sveriges konsumenter att vi aktivt arbetar med miljöansvar och socialt ansvarstagande.

Aktiv påverkan genom projektet Fossil framtid

Vi tror starkt på att påverka de företag vi investerar i till att långsiktigt utveckla sin verksamhet och sina produkter för en hållbar framtid. Därför investerar vi i sunda energibolag som satsar på förnybar energi. Bolagen ska ha bra miljöbetyg och kunna hantera sina miljörisiker. För att bli ännu bättre på att redovisa och mäta effekten av vårt påverkansarbete har vi startat projektet Fossilfri framtid. Det ska stödja oss att investera i de långsiktigt bästa, mest trygga och etiska energibolagen.

Etiska placeringskriterier gör skillnad

En av våra viktigaste utmaningar är att tydligt kunna visa för våra kunder att våra etiska placeringskriterier gör skillnad. Därför är det av största vikt att vi är transparenta, tydligt kommunicerar vad vi gör och vilka företag vi investerar i. Det är speciellt viktigt när olika pensionsbolag arbetar utifrån olika arbetsmetoder och går olika långt i sina investeringskrav. Därför har vi i år valt att redovisa hela vårt bolagsinnehav och inte bara de bolag vi avstått från att investera i. På så sätt hoppas vi att kunderna lättare kan engagera sig i hållbarhetsfrågorna.

Ett händelserikt år med mycket att glädjas åt

År 2013 blev ett händelserikt år med mycket att glädjas åt. Här är några av händelserna som gör mig extra stolt.

- Våra kunder blir nöjdare och nöjdare och varumärket är starkare än någonsin.
- Vi lanserade den nya internettjänsten Mina sidor som ger kunderna en mer komplett bild av sin pension hos oss.
- Vår webbplats www.kpa.se nominerades till Guldkanten 2013 för årets bästa insats inom pensionsinformation.
- Förvärvet av SPP Liv Pensionstjänst kommer att stärka vår arbetsgivaraffär ytterligare.
- Vår hållbarhetschef, Eva Axelsson, blev invald i Insamlingsstiftelsen FN-fondens styrelse.
- Vi etablerade ett samarbete med Naturskyddsföreningen för att tillsammans uppmärksamma viktiga frågeställningar inom hållbarhet.

På kpa.se kan du läsa mer om vad vi gör, har gjort och planerar att göra i framtiden.

Lars-Åke Vikberg, vd, KPA Pension

Våra etiska kriterier

För att bidra till en hållbar framtid väljer vi placeringar enligt våra etiska kriterier. Vi har påverkande och uteslutande placeringskriterier.

Vi påverkar de företag vi investerar i att ta ansvar för miljö och mänskliga rättigheter och att arbeta mot korruption.

Vi utesluter verksamheter som inte stödjer vår vision om att människor ska känna sig trygga i en håll-

bar värld. Det betyder att vi inte investerar i verksamheter som skadar människor och miljö, som vapen, tobak, alkohol och kommersiell spelverksamhet.

Påverkan i praktiken

För oss och våra kunder är det viktigt att de bolag vi investerar i arbetar med hållbarhetsfrågor och tar ansvar för sin verksamhet och de som berörs av den. Därför använder vi vårt aktieinnehav för att påverka bolagen i frågor som rör människor och miljö.

Vi samarbetar också med andra svenska och internationella investerare och organisationer när vi försöker påverka företag att ta ansvar för mänskliga och miljö. Tillsammans blir vi starka och sätter större press på de företag vi investerar i, att aktivt driva en förändring.

Vi granskade mer än 1 800 bolag

Vårt arbete med att påverka företag i hållbarhetsfrågor är dels inriktat på att minska de risker som är förknippade med miljöbrott, brott mot mänskliga rättigheter och korruption, dels på att få fler att se och utnyttja affärspotentialen i ett ansvarsfullt företagande. Arbetet sker bland annat genom aktiv bolagsstyrning. 2013 granskades verksamheten i 1 847 bolag med fokus på företagens prestationer avseende miljö och mänskliga rättigheter.

Våra 20 största innehav kontaktades och möten genomfördes under året med sex av dessa. Utöver detta identifierades 20 svenska företag som löpte

störst risk att råka ut för incidenter inom miljö respektive mänskliga rättigheter. Av dessa bolag valdes fyra ut och möte genomfördes med en genomgång av företagets risksituation. Granskningen har genom åren inneburit att flera företag strukturerat om och förbättrat sitt miljöarbete eller sitt sätt att arbeta med mänskliga rättigheter efter att vi fört en dialog med dem. Vi deltog dessutom på 43 årsstämmor för att belysa företagets beredskap att hantera miljömässiga risker.

Några exempel där vi påverkat

En av de viktigaste delarna i vårt påverkansarbete handlar om att driva en dialog med de företag vi investerar i om frågor som miljö, arbetsförhållanden och korruption. Två företag som vi jobbat med och som varit särskilt uppmärksammade under 2013 är Boliden och TeliaSonera.

Boliden

På 1980-talet hade det svenska gruvbolaget Boliden en större mängd miljöfarligt avfall. Chile var på den tiden världens största producent av koppar och hade lika god kompetens som Sverige i att hantera avfall.

Boliden besökte det chilenska företaget Promel som uppgav att de kunde bearbeta avfallet i sina smältugnar och sedan ta hand om resterna på ett ansvarsfullt sätt. 20 000 ton avfall skeppades därefter till Promel i Arica. Innan avfallet hann slutbehandlas gick dock Promel i konkurs. Längre fram fattade de lokala myndigheterna beslut om att bygga bostäder på platsen. Det har i sin tur lett till att många människor lidit skada på grund av det miljöfarliga avfallet, och idag är det förbjudet att hantera avfall på detta sätt.

2013 stämde Boliden av flera av de drabbade chilenska byborna. Stämningens ansökan är inlämnad i svensk domstol. KPA Pension har kontaktat Boliden i denna fråga och även om hur bolaget hanterat miljöfarligt avfall. Vi bedömer att Boliden idag har en tillfredsställande hantering av farligt avfall och att det inte finns någon risk att det som hände för 30 år sedan inträffar igen för Bolidens del.

Händelsen visar på behovet av tydliga interna regler när det gäller miljöfarligt avfall, speciellt i länder där myndigheterna inte skyddar medborgarna vid miljörisker. Om domstolen finner att Boliden har begått något fel ska bolaget självfallet rätta sig efter detta.

TeliaSonera

Redan under 2011 kopplades TeliaSonera ihop med frågor om brott mot mänskliga rättigheter. Det handlade då om att regimer hade köpt utrustning från de svenska bolagen som sedan användes för att avlyssna, bevaka och spåra politiska dissidenter. KPA Pension förberedde därför ett förslag till årsstämman 2012.

Förslaget innebar att stämman skulle besluta att ge bolagets styrelse i uppdrag att justera de dåvarande etiska riktlinjerna för TeliaSonera i enlighet med FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag. TeliaSonerars styrelse ställde sig positiv till förslaget och hade redan innan stämman fattat beslut om att justera bolagets etiska kod.

Sedan dess har KPA Pension haft en intensiv dialog med bolaget och även träffat huvudägaren svenska staten. Det har resulterat i att TeliaSonera tagit beslut

om en extern granskning av deras hållbarhetsarbete med särskilt fokus på yttrandefrihet och integritetsfrågor. Parallellt började de med ett internt arbete för att utveckla riskanalys, stärka rapportering, öka transparens och utbilda medarbetarna i mänskliga rättigheter.

Under hösten 2013 fortsatte medias granskning av TeliaSonerars verksamhet i Uzbekistan. I en rad reportage påstås företaget ha använt mutor för att bedriva verksamhet i landet. Företaget har kategoriskt tillbakavisat alla anklagelser, men man har samtidigt initierat en extern granskning av sin verksamhet. Åklagaren vid riksenheten mot korruption har inlett en förundersökning. Vid årsskiftet var inga av undersökningarna klara och vi kommer fortsätta att ha en tät dialog med bolaget för att försäkra oss om att de håller fokus på frågorna.

Västsahara

Västsahara är ett av världens mest glesbefolkade områden med ett par hundratusen invånare i mestadels ofruktbar sand- och stenöken. Sedan 1970-talet är Västsahara ockuperat av Marocko. Omkring halva Västsaharas befolkning bor i flyktingläger i södra Algeriet och runt hälften bor kvar i det ockuperade Västsahara. Det finns ett flertal företag som har verksamhet i Västsahara trots att det enligt FN:s juridiska experter innebär att företaget därmed bryter mot Internationella överenskommelsen om civila och politiska rättigheter och den Internationella överenskommelsen om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter.

KPA Pension har under de senaste åren granskat de bolag som har aktiviteter i Västsahara och vi har varit i kontakt med Föreningen Västsahara, en del av Afrikagruppen, och Olof Palmes Internationella Center (OPIC) för att få ytterligare information i frågan. Dessa båda organisationer är helt eniga om att situationen för befolkningen i Västsahara är mycket problematisk och att företag som utvinna naturresurser där utan tvekan bidrar till att situationen består. Som ett resultat av granskningen har vi beslutat att sälja av investeringarna i flera företag med Västsaharakopplingar.

Samarbete utifrån värderingar

Vi samarbetar och stödjer flera organisationer utifrån våra värderingar och vårt hållbarhetsarbete.

Vissa projekt och föreningar stödjer vi med pengar och engagemang. Andra organisationer har vi valt att ansluta oss till. Det innebär att vi strävar efter att följa de riktlinjer och värderingar som dessa organisationer har när vi placerar våra kunders pengar.

Vi samarbetar med följande organisationer

Naturskyddsföreningen

Vi samarbetar med Naturskyddsföreningen, som är Sveriges äldsta och största miljöorganisation.

Naturskyddsföreningen arbetar för att rädda naturens liv, främja människors hälsa och verkar för global solidaritet.

Svenska FN-förbundet

År 2008 inledde vi ett samarbete med Svenska FN-förbundet. Sedan 2012 har vi valt att arbeta med kampanjen "Skolmat blir kunskap" som stödjer FNs World Food Program, WFP. Kampanjen går ut på att barn som går i skolan erbjuds ett gratis mål mat varje dag. På så sätt kan vi bidra till att fler barn tillåts att gå i skolan, istället för att tvingas bidra till familjens försörjning.

Företagspartner till Vi-Skogen

Sedan 1998 har vi planterat träd i Vi-skogen. Genom trädplanteringen når vi vårt mål att vara koldioxid-neutralt samtidigt som vi hjälper till att bekämpa fattigdom för småbönder i Afrika. Fram till 2013 har vi planterat 38 000 träd. Från och med 2014 planterar vi 6 000 träd per år i Vi-skogen.

Gården grönskar genom agroforestry

Avskogningen i kullarna runt Mpigi i Uganda är ett faktum. Växter och djurarter hotas, öknar sprider sig och bristen på träd leder till hunger och fattigdom – men på Saidat Nakayingas gård grönskar det. När Vi-skogen besökte hennes by första gången fick hon höra talas om trädplantering och vedsnåla spisar. Med egna träd och ny spis är livet enklare. Nu skuggar mangoträdens kronor majsen, och den gröna kaliandran ger foder till boskapen och hindrar jorden från att försvinna åkrarna. Saidat och hennes man har genom Vi-skogen fått utbildning i agroforestry; att plantera träd och grödor tillsammans, att bygga vattendiken och att kompostera. Nu är jorden mycket bördigare. De ökade skördarna gör att familjen kan mätta sina egna magar och även sälja en del grödor från gården. Drömmen är att kunna köpa en egen ko och sälja mjölk. På så sätt kan familjen spara pengar till barnens skolavgifter.

Vi är anslutna till följande organisationer

- Global Compact
- Principles for Responsible Investments, PRI
- Transparency International Sverige
- Carbon Disclosure Project
- Diversity Charter
- Sweden Green Building Council
- Swesif och Näringslivets miljöchefer

CO2-avtryck

Vi arbetar aktivt med att minska våra koldioxidutsläpp. Det har vi gjort sedan 1998 då vi som det första finansiella företaget i Europa miljöcertifierades enligt ISO 14001. Vi har kompenserat helt för våra egna utsläpp sedan 2003.

Vår egen miljöpåverkan kommer främst från resor och uppvärmning av lokaler. 2013 års sammanställning visar en minskning av koldioxidutsläpp från resor och fjärrvärme på 18 procent netto, motsvarande 28 ton. Det beror främst på minskade utsläpp från tjänsteresor. Fler anställda och justering av lokalytan har medfört en liten ökning av utsläpp från arbetsresor och fjärrvärme, motsvarande 12 ton.

Uppvärmning genom fjärrvärme ger låga utsläpp

Vi bedriver vår verksamhet i en fastighet som är klassad som "Green Building" vilket innebär minskad energiförbrukning med 25 procent jämfört med kraven i Boverkets byggregler. Våra lokaler värms upp med fjärrvärme som till stor del produceras av biobränslen. All den el vi förbrukar i fastigheten kommer från vindkraft.

Resepolicy för tjänsteresor

Eftersom våra kunder finns i hela Sverige är tjänsteresorna av naturliga skäl det som skapar mest koldioxidutsläpp. I vår resepolicy har vi tydliga riktlinjer för hur tjänsteresor ska göras. Det innebär i korthet att alla inrikesresor kortare än 50 mil görs med tåg och inte med flyg.

Utsläppskompensation genom trädplantering

För att kompensera våra CO₂-utsläpp medverkar vi sedan 1998 i trädplantering i Vi-skogen kring Victoriasjön i Afrika. Vi har kompenserat helt för våra koldioxidutsläpp sedan 2003 och har fram till 2013 planterat 38 000 träd.

Ytterligare en positiv effekt av trädplanteringen är att bönderna runt Victoriasjön kan utveckla sitt jordbruk genom agroforestry. Det betyder att Vi-skogen samplanterar träden med böndernas grödor för att öka skörden.

Årlig miljörapport

Varje år kontrolleras vårt miljöarbete av Det Norske Veritas. I samband med deras miljörevision följer vi upp vårt arbete i en rapport. Rapporten hittar du på www.kpa.se.



Ekonomisk femårsöversikt

KPA Pensions verksamhet består övergripande av två delar, pensionsadministration och försäkring.

Pensionsadministration

Resultatet i verksamheten för pensionsadministration påverkas av hur mycket avgifter (administrationsintäkter) som betalas in av arbetsgivarna och hur stora kostnader som KPA Pension har för att utföra dessa administrativa uppdrag från arbetsgivarna.

Försäkring

I Försäkringsverksamheten, övergripande, påverkas

resultatet under året av: hur mycket pengar som betalas in (premier), vilka kostnader som KPA Pension har haft (driftskostnader), hur mycket skatt KPA Pension betalar in till staten (skatt), hur mycket ersättning till efterlevande och ålderspensionärer som har betalats ut (försäkringsersättningar), hur värdet på de finansiella tillgångarna har förändrats inklusive utdelningar (kapitalavkastning), samt hur värdet idag på de utbetalningar som ska ske i framtiden har förändrats (förändring försäkringstekniska avsättningar).

Den ekonomiska femårsöversikten hittar du på sidan 11-14.

Ekonomiska nyckeltal

Förvaltad kapital (mkr)	2013	2012	2011	2010	2009
KPA Livförsäkring AB	4 822	4 608	4 645	4 520	3 962
KPA Pensionsförsäkring AB, Trad	101 703	87 535	76 871	68 687	59 092
KPA Pensionsförsäkring AB, Fond*	6 776	5 233	4 523	4 510	3 899
Direkt fondsparande och PPM	2 593	2 395	2 074	2 031	1 925
Summa försäkringsrörelsen	115 921	99 772	88 113	79 748	68 877

Förvaltningskostnadsprocent	2013	2012	2011	2010	2009
KPA Livförsäkring AB	0,3	0,5	0,5	0,4	0,5
KPA Pensionsförsäkring AB, Trad	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4

Förvaltningskostnadsprocent: Driftkostnadernas andel (%) av förvaltad kapital (placeringstillgångar). Visar hur stor del av allt sparande som går till att täcka försäkringsbolagets kostnader.

Solvensgrad	2013	2012	2011	2010	2009
KPA Livförsäkring AB	203 %	216 %	222 %	202 %	167 %
KPA Pensionsförsäkring AB, Premiebestämd	172 %	150 %	143 %	186 %	172 %

Solvensgrad: Förhållandet mellan bolagets tillgångar (minskade med finansiella skulder) och försäkringstekniska avsättningar gjorda för att täcka framtida försäkringsåtaganden.

Driftkostnadsprocent	2013	2012	2011	2010	2009
KPA Livförsäkring AB	4,7	6,2	4,8	3,8	4,6
KPA Pensionsförsäkring AB, Trad	2,5	2,9	3,5	3,1	3,3

Driftkostnadsprocent: Driftkostnadernas andel (%) av premieinkomster. Visar hur stor del av spararnas premier som går till att täcka försäkringsbolagets kostnader.

Totalavkastning i %	2013	2012	2011	2010	2009
KPA Livförsäkring AB	7,2	6,4	4,8	4,5	8,2
KPA Pensionsförsäkring AB, Trad	8,2	7,2	5,6	8,2	12,4

Totalavkastning: Summan av direktavkastning (efter avdrag för förvaltningskostnader) samt realiserade och orealiserade värdeförändringar på placeringstillgångarna

KPA Pensions kunder i siffror

	2013	2012	2011	2010	2009
Tjänstepension KAP-KL individuell del	1 280 000	1 230 000	1 160 000	1 120 000	1 080 000
Pensionärer	480 000	465 000	450 000	435 000	405 000
Kommuner/landsting och regioner	222/20	223/20	220/20	241/20	237/20

Verksamheten i siffror

Skapat ekonomiskt värde (mkr)

Premieinkomst	2013	2012	2011	2010	2009
KPA Livförsäkring AB	341	336	499	482	462
KPA Pensionsförsäkring AB, Trad	9 889	7 713	6 664	6 335	6 237
KPA Pensionsförsäkring AB, Fond*	411	424	431	499	504
Summa försäkringsrörelsen	10 641	8 472	7 595	7 316	7 203

Administrationsintäkter	2013	2012	2011	2010	2009
KPA Pensionservice AB	211	211	200	176	159
Summa administrativ verksamhet	211	211	200	176	159

Kapitalavkastning netto i försäkringsrörelsen	2013	2012	2011	2010	2009
KPA Livförsäkring AB	326	293	212	203	346
KPA Pensionsförsäkring AB, Trad	8 378	6 214	3 969	5 021	6 415
KPA Pensionsförsäkring AB, Fond * **	1 106	517	- 364	249	726
Summa försäkringsrörelsen	9 810	7 024	3 817	5 473	7 488

Distribuerat värde (tkr)

Driftskostnader	2013	2012	2011	2010	2009
KPA Livförsäkring AB	- 16	- 21	- 24	- 18	- 21
KPA Pensionsförsäkring AB, Trad	- 248	- 221	- 232	- 197	- 203
KPA Pensionsförsäkring AB, Fond*	- 10	- 11	- 11	- 10	- 10
KPA Pensionservice AB	- 219	- 190	- 187	- 157	- 174
Summa driftskostnader	- 493	- 443	- 454	- 382	- 408
- varav personalkostnader	- 116	- 118	- 173	- 228	- 248

Försäkringsersättningar	2013	2012	2011	2010	2009
KPA Livförsäkring AB	- 326	- 344	- 359	- 367	- 403
KPA Pensionsförsäkring AB, Trad	- 2 054	- 1 792	- 1 547	- 1 272	- 1 036
KPA Pensionsförsäkring AB, Fond *	- 265	- 213	- 175	- 236	- 179
Summa försäkringsrörelsen	- 2 645	- 2 349	- 2 080	- 1 875	- 1 618

Förändring försäkringstekniska avsättningar	2013	2012	2011	2010	2009
KPA Livförsäkring AB	- 204	- 92	158	385	- 396
KPA Pensionsförsäkring AB, Trad	- 792	- 4 318	- 17 075	- 2464	3 676
KPA Pensionsförsäkring AB, Fond *	1 237	706	- 9	- 613	- 1 172
Summa försäkringsrörelsen	241	- 3 704	- 16 925	- 2 691	2 108
Skatter	- 36	- 10	- 84	- 159	10

Återstående ekonomiskt värde (mkr)

Årets resultat i försäkringsrörelsen	2013	2012	2011	2010	2009
KPA Livförsäkring AB	101	44	197	416	0
KPA Pensionsförsäkring AB, Trad	13 897	6 816	- 8 473	7 180	14 894
Summa försäkringsrörelsen	13 998	6 860	- 8 277	7 596	14 894

Årets resultat i administrativa verksamheter	2013	2012	2011	2010	2009
KPA Pensionservice AB	1	12	2	8	- 9
Summa administrativ verksamhet	1	12	2	8	- 9

* Per 2008-12-30 är KPA Fondförsäkring AB fusionerat med KPA Pensionsförsäkring AB.

** Värdeförändring där försäkringstagaren bär placeringsrisken.

Vårt hållbarhetsarbete tar avstamp i vår vision om en trygg pension i en hållbar framtid och i våra kunders värderingar. För dem är det viktigt med en trygg pension, men inte på bekostnad av andra.