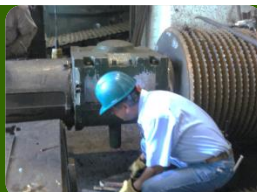




FIDEICOMISO INGENIO EL MODELO



SEGUNDO INFORME COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2014



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Índice

Carta del Gerente General	3
Perfil de la empresa	4
Filosofía de la empresa	5
Estructura organizacional	6
Gestión de la calidad	7
DERECHOS HUMANOS	8
Programa de educación básica gratuita	9
Programa de educación media	10
Semana de salud, seguridad y medio ambiente	11
Conservación de las tradiciones	13
Promotores Adolescentes	14
Gestión de clave escolar	15
Apoyo para la superación de la mujer	16
Vinculación con instituciones	17
Aportaciones	18
ESTÁNDARES LABORALES	20
Libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva	21
Capacitación	23
Equidad de genero	24
Trabajo Infantil	25
MEDIO AMBIENTE	26
Disminución del consumo de combustóleo	27
Acopio de pilas	28
Consumo de energía eléctrica	30
Consumo de agua	33
Disminución de gases efecto Invernadero	35
Campo limpio	36
ANTICORRUPCIÓN	39
Difusión e implementación del código de conducta.	40
Denuncias a posibles violaciones al código de conducta	42
Contactos	44

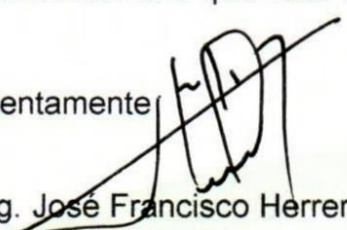
Carta de nuestro Gerente General



Nos enorgullece presentar a todos nuestros grupos de interés el segundo informe de sustentabilidad de Fideicomiso Ingenio El Modelo, en que presentamos las acciones realizadas durante el periodo de Octubre 2013 a Octubre 2014, un año de trabajo y dedicación de todos los que colaboramos en esta empresa y que van de la mano con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con quien refrendamos nuestro compromiso por hacer de la responsabilidad social empresarial un eje transversal en las operaciones de nuestra empresa, generando valor y bienestar para nuestra sociedad.

Nuestra adhesión voluntaria al Pacto Mundial nos ha permitido potenciar lo que hacemos y reorientar lo que podemos mejorar, de este modo esperamos que este segundo informe de comunicación del progreso sea un estímulo para todo el talento humano que hace realidad la productividad de nuestro negocio.

Atentamente


Ing. José Francisco Herrera Ortiz
Gerente General
Fideicomiso Ingenio El Modelo



Perfil de la empresa

El Fideicomiso Ingenio El Modelo, es uno de los nueve Fideicomisos Ingenio administrados por el Fondo de Empresas Expropiadas del Sector Azucarero (FEESA), somos una empresa productora de AZÚCAR ESTÁNDAR a partir de la caña de azúcar, localizado en la Cd. de José Cardel, Municipio de La Antigua, Veracruz.



El azúcar que producimos es comercializada por un Fideicomiso Comercializador que se encarga de contratar los pedidos de entrega libre a bordo Ingenio.

ULTIMAS 5 ZAFRAS

PARAMETROS	ZAFRA 2009/2010	ZAFRA 2010/2011	ZAFRA 2011/2012	ZAFRA 2012/2013	ZAFRA 2013/2014
TON: CAÑA MOLIDA	955,034.610	703,409.295	869,521.905	1,112,706.840	1,009,927.750
TON. AZUCAR PRODUCIDA	108,314.350	79,059.650	97,476.950	129,600.150	116,546.385
% RENDIMIENTO	11.341	11.239	11.210	11.647	11.540
% POL EN AZUCAR	99.745	99.694	99.560	99.621	99.521
% HUMEDAD EN AZUCAR	0.033	0.045	0.036	0.033	0.037
POL % CAÑA	13.098	13.383	13.183	13.596	13.444
% TPO. PERDIDO FABRICA	1.360	6.640	2.720	5.120	4.800
%TPO. PERDIDO PERSONAL	2.190	0.040	3.760	2.790	2.790
% TPO. CAMPO	0.270	1.330	0.510	0.610	0.610
% TPO. PERDIDO LLUVIAS	3.050	-	2.910	0.170	0.00
% TIEMPO PERDIDO TOTAL	6.880	8.010	9.900	8.700	8.360
LTS. PETROLEO / TONS CAÑA EN MOLIENDA	0.057	0.179	0.340	0.217	0.00
T.C.M / HORA	295.037	292.539	303.188	305.336	302.839

La caña de azúcar proviene de una superficie 11,729 hectáreas, con mas de un millón de toneladas distribuidas en 3,584 ejidatarios, 858 pequeños propietarios, 44 Parcelas Escolares, de los municipios: La Antigua, Úrsulo Galván, Paso de Ovejas, Actopan, Totutla, Tlacotepec de Mejía, Puente Nacional, Comapa, Veracruz y Manlio Fabio Altamirano.

Misión

Contribuir a la Alimentación, cumpliendo los requerimientos de endulzante y energía de nuestros clientes nacionales e internacionales, con Azúcar estándar de caña, garantizando con ello la permanencia de la fuente de trabajo de los involucrados, aplicando tecnologías de vanguardia y protegiendo al medio ambiente.

Visión

Comprometidos con la calidad y Responsabilidad Social, seremos El Modelo de Ingenio de clase mundial.

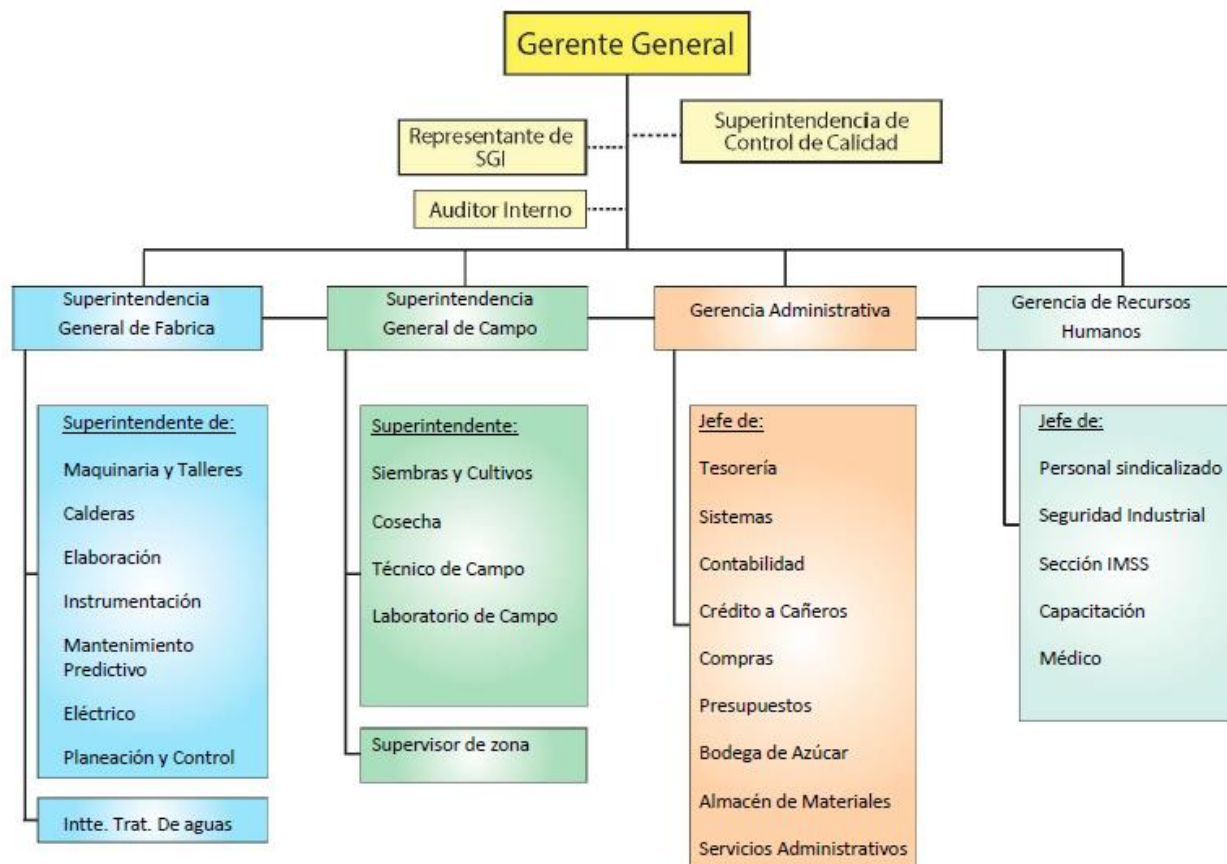
Valores

RESPONSABILIDAD	Cumplir con lo prometido o comprometido
LEALTAD	Compromiso con honestidad e integridad
TRABAJO EN EQUIPO	Unión de Esfuerzos, convencidos al logro de una meta.
CALIDAD	Cumplir los requisitos del Cliente
COMPETITIVIDAD	Sobresalir siempre, garantiza la permanencia.
FE	Creemos en lo que hacemos.

Política del Sistema de Gestión Integral

Es compromiso permanente de la organización elaborar azúcar estándar que satisfaga los requisitos legales de: calidad, inocuidad, comerciales y ambientales, garantizándose la permanencia en el mercado mediante la mejora continua del SGI, la promoción de la seguridad y salud en el trabajo, la formación integral del recurso humano, la comunicación efectiva y la prevención de la contaminación, siendo una empresa socialmente responsable.

Estructura Organizacional



CICLO REPARACION	PLANTA	TEMPO RAL	TOTAL
COLABORADOR SINDICALIZADO	279	1	280
COLABORADOR NO SINDICALIZADO	108	14	122
TOTAL			402

CICLO ZAFRA	PLANTA	TEMPO RAL	TOTAL
COLABORADOR SINDICALIZADO	279	234	513
COLABORADOR NO SINDICALIZADO	108	18	126
TOTAL			639

Gestión de la calidad

En el Fideicomiso Ingenio el Modelo, el contar con un Sistema de Gestión Integral es una forma de reconocer nuestra responsabilidad como empresa fabricante de un alimento, el cual es de calidad e inocuo.

Para su fabricación también nos comprometemos con el cuidado del ambiente y la integridad de su personal, cumpliendo con los requisitos de nuestros clientes.

CERTIFICACIÓN	FECHA DE OBTENCIÓN	ALCANCE
ISO 22000:2005	6 DE JUNIO DE 2009	Fabricación de azúcar estándar
KOSHER	ZAFRA 2006/2007	Fabricación de azúcar estándar de caña desde la recepción de la caña en el área de batey hasta el almacenamiento y embarque de producto terminado.
ISO 9001:2008	29 DE MAYO DE 2008	
FDA	ZAFRA 2007/2008	
FSSC 22000:2010	1º DE JULIO DE 2012	

CERTIFICADOS



CALIDAD



Registro FDA



FSSC

INOCUIDAD



KOSHER

DERECHOS HUMANOS



1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos
2. No ser cómplice de abuso de los derechos humanos

PROGRAMA PERMANENTE DE EDUCACIÓN GRATUITA



El Fideicomiso Ingenio El Modelo en coordinación con el Instituto Nacional de Educación para los Adultos y el Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos, desarrollan programas para que las personas interesadas en aprender a leer y escribir, concluir la educación primaria y secundaria de la comunidad, tengan la oportunidad de contar con estas herramientas.

De Octubre 2013 a la fecha se tiene el siguiente registro:

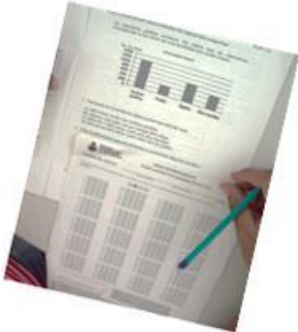
AÑO	PRIMARIA	SECUNDARIA
2013	10	12
2014	13	17

Los alumnos reciben sus clases en aulas climatizadas, los libros son gratuitos y se proporciona lápices y agua embotellada.



Entrega de libros al grupo de alfabetización y primaria, sus edades oscilan entre 10 y 45 años.

Asisten a clases 2 veces por semana y presentan exámenes cada mes



Para incrementar el numero de asistentes a la alfabetización se realizan reuniones con las organizaciones cañeras CNC, CNPR y UAR con el objetivo de hacer encuestas entre sus agremiados y conocer el estatus educativo, con lo que se pretende tener una base de datos que nos permita incrementar el nivel educativo de las personas de la comunidad.



Se ha publicado en periódicos locales, y se distribuyen trípticos con información sobre los servicios educativos para que todos tengan acceso a la educación.

PROGRAMA PERMANENTE DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR



Teniendo como plataforma la secundaria IVEA, se ofrece la opción de cursar los estudios en bachillerato, con opción certificable mediante la clave propia de la empresa 30UPAV016044G

AÑO	Núm.. de alumnos
2013	28
2014	32



La población estudiantil va en aumento debido a la difusión de los programas educativos y a los bajos costos de colegiatura que oferta el UPAV bajo la administración del Mtro. Guillermo H. Zúñiga Martínez como Rector y el Lic. Evaristo Morales Huertas, Director de bachilleratos.

Asumimos el compromiso para continuar y facilitar la apertura de todas las modalidades en educación con la finalidad de contribuir a que las personas tengan una independencia y libertad de criterios, tomen sus propias decisiones y puedan continuar con sus estudios universitarios y capacitación profesional.

Certificado del Sr. German Bueno Salgado, colaborador del Ingenio con 26 años de servicio en la empresa

UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DE VERACRUZ
 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
CERTIFICADO DE BACHILLERATO

LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DE VERACRUZ CON CLAVE DE CENTRO DE TRABAJO 30UPAV016044G, CERTIFICA QUE:
GERMAN BUENO SALGADO
 CON CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACION 8036608849V29L805 (CON NÚMERO DE MATRÍCULA 1204401600166 ACRÉDITO 42 ASIGNATURAS DE LAS QUE SE NOTAN DESEMPEÑO EN EL PLAN DE ESTUDIOS DE BACHILLERATO VIGENTE, EN LA MODALIDAD CONVINO LAS SIGUIENTES CALIFICACIONES:

ASIGNATURA		Calificación	Letra
MATEMÁTICAS I		9	NUOVE
QUÍMICA I		10	DEZ
INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS SOCIALES I		10	DEZ
TALLER DE LECTURA Y REDACCIÓN I		10	DEZ
LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL (INGLÉS) I		9	NUOVE
INFORMÁTICA I		8	OCHO
ÉTICA Y VALORES I		10	DEZ
MATEMÁTICAS II		9	NUOVE
QUÍMICA II		8	OCHO
INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS SOCIALES II		8	OCHO
TALLER DE LECTURA Y REDACCIÓN II		8	OCHO
LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL (INGLÉS) II		7	SETE
INFORMÁTICA II		8	OCHO
ÉTICA Y VALORES II		9	NUOVE
MATEMÁTICAS III		7	SETE
FÍSICA I		9	NUOVE
LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL (INGLÉS) III		6	SEIS
BIOLOGÍA I		9	NUOVE
MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN I		7	SETE
TALLER DE ANÁLISIS DE LA COMUNICACIÓN I		7	SETE
HISTORIA UNIVERSAL		7	SETE
MATEMÁTICAS IV		7	SETE
FÍSICA II		10	DEZ
LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL (INGLÉS) IV		6	SEIS
BIOLOGÍA II		9	NUOVE
MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN II		9	NUOVE
TALLER DE ANÁLISIS DE LA COMUNICACIÓN II		8	OCHO
HISTORIA DE MÉXICO		8	OCHO
GEOGRAFÍA		8	OCHO
LITERATURA I		10	DEZ
FILOSOFÍA		7	SETE
ANTROPOLOGÍA		9	NUOVE
SOCIOLOGÍA		9	NUOVE
LÓGICA MATEMÁTICA		9	NUOVE
EDUCACIÓN PARA LA SALUD		9	NUOVE
ESTRUCTURA SOCIOECONÓMICA DE MÉXICO		10	DEZ
ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE		8	OCHO
LITERATURA II		8	OCHO
PEDAGOGÍA		8	OCHO
INTRODUCCIÓN AL DERECHO		6	SEIS
PSICOLOGÍA		10	DEZ
ADMINISTRACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN		10	DEZ

FOLIO
F 42224

CLAVE ÚNICA DEL CENTRO DE ESTUDIOS
30UPAV016044G

LOCALIDAD
JOSE CARDEA

MUNICIPIO
LA ANTIGUA, VER.

3ra. SEMANA DE SALUD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Establecemos acciones que permiten a los trabajadores, sus familias y personas de la comunidad, concientizarse en los temas de salud, seguridad, medio ambiente y convivencia familiar. Cada año se designa una semana dedicada a estos temas.

En diciembre de 2013 se invitó a la Escuela Primaria Miguel Hidalgo en donde participaron un total de 250 alumnos en compañía de sus maestros y padres de familia, muchos de ellos trabajadores de nuestra empresa

Acciones de salud	No. personas
P. ARTERIAL	90
PESO	98
TALLA	95
COLESTEROL	95
GLUCOSA	93
TETANOS	67
INFLUENZA	70
PAPANICOLAOU	1
TOTAL	609



Campaña de vacunación



Recorrido por la fabrica



Para Fideicomiso Ingenio El Modelo es de gran importancia transmitir a los niños un mensaje de autocuidado con el objetivo de:

- ✓ Sensibilizarse en el cuidado de su salud.
- ✓ Que el niño identifique situaciones de peligro en su casa, en su comunidad y evite riesgos que puedan perjudicar su integridad.

AÑO	ACCIONES			
	Salud	Sociales	Deportivas	Capacitación
2010	79	42	0	143
2011	160	53	60	274
2012	343	85	120	216
2013	609	350	0*	350

* Las actividades deportivas se retomaran en otro espacio que sea adecuado al numero de participantes.

ACCIONES REALIZADAS

Para dar realce a la 3er. semana de salud se conto con la participación del Instituto Mexicano del Seguro Social que proporcionó un grupo de médicos, enfermeras, dentistas, psicólogos y

promotores de salud, quienes transmitieron temas como la seguridad de sus padres en el trabajo, la conservación del medio ambiente, salud bucal, bullying, etc.



La participación de los padres de familia fue fundamental para llevar a casa los temas tratados

En nuestro próximo comunicado expondremos los resultados de la semana de salud 2014

Prevención y detección oportuna del cáncer



Además de las campañas de salud en donde se promueve la detección oportuna del cáncer mediante la toma de muestra para el Papanicolau y la exploración correcta de mamas, el 17 de julio de 2014, se realizó una conferencia sobre el Virus del Papiloma Humano a los colaboradores del Ingenio con la finalidad de concientizar sobre la prevención de enfermedades de transmisión sexual.



El Fideicomiso aportó el 50% de monto total de las vacunas solicitadas por los colaboradores interesados, aportando un total de \$20.000.00.

CONSERVACIÓN DE LAS TRADICIONES

La conservación de nuestras tradiciones es de gran importancia, por tal motivo el 7 de enero de 2014 se realizó el festejo “Día de Reyes” para los hijos de los trabajadores. Atendiendo a 250 niños a los cuales se obsequió Rosca de Reyes, chocolate y Piñatas.

En este festejo se realizaron juegos que actualmente se están perdiendo debido al consumismo y la tecnología, como son los encostalados.



En todos los festejos que realizamos, se transmite un mensaje a los pequeños, ya que tenemos la certeza de que la formación de los niños contribuirá a un México mejor. El 30 de abril se realizó el festejo del Día del Niño con el mensaje “El día del niño con salud y seguridad”.

Para esta ocasión se invito a la Cruz Roja Mexicana, los niños conocieron como esta equipada una ambulancia, se platico sobre la importancia de los servicios de auxilio y el buen uso del teléfono para reportar emergencias



350 NIÑOS FESTEJADOS



CURSO PROMOTORES ADOLESCENTES

El objetivo principal es la modificación de conductas y prácticas de riesgo y con ello lograr que se produzcan generaciones más saludables.

Desde el 2011 con la participación del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) se realiza el curso “PROMOTORES ADOLESCENTES” con duración de 20:00 hrs. dirigido a adolescentes de edad entre 11 y 18 años



Para orientarles en temas sobre:

- Identificación de factores de riesgo,
- Sexualidad
- Enfermedades de transmisión sexual,
- VIH/SIDA,
- Virus del Papiloma Humano (IVPH)
- Autoestima,
- Alcoholismo,
- Drogadicción
- Nutrición: bulimia y anorexia



Los hijos de los trabajadores representan la futura población adulta en nuestra sociedad y del país, por tal motivo seguiremos con esta practica que orienta a los jóvenes y los ayuda a ser mejores cada día.

GESTIÓN PARA OBTENER CLAVE ESCOLAR



En enero de 2014 se gestionó en conjunto con la sociedad de padres de familia ante la Secretaría de Educación del Estado de Veracruz, la clave para el funcionamiento de la escuela “Juan Escutia” otorgando la clave 30DZC0011B del “Programa Educación básica para Niños y niñas de Familias jornaleras Agrícolas Migrantes” (PRONIM).

Los niños tendrán la oportunidad de certificar sus estudios y continuar su educación básica cuando emigren a otra comunidad.

Con la aportación altruista de los colaboradores de las áreas de fabrica, campo y administración se recolectaron dulces y juguetes para realizar el festival Navideño 2013 y Día de Reyes 2014 en la escuela de niños migrantes, la cual se compone de 13 niños y niñas hijos de pescadores, cortadores de caña y personas sin empleo.



Mediante dialogo social con las organizaciones cañeras se expuso el tema de educación de los niños y niñas migrantes de la zona de afluencia al Ingenio, estamos en espera de la llegada de los cortadores de caña en el mes de diciembre para establecer una estrategia que permita llevar niños y niñas a esta escuela y que puedan continuar con sus estudios.



APOYO PARA LA SUPERACION DE LA MUJER

A partir del 2012 se implementó el programa MUJER ANSPAC el cual tiene como objetivo promover el desarrollo y la superación de la mujer para que logre una vida familiar más estable y contribuya a mejorar su entorno. Consiste en la realización de reuniones una vez a la semana en donde se tratan temas de espiritualidad, desarrollo humano y habilidades manuales, como un principio del empoderamiento de las mujeres de la comunidad con el objetivo de:



Asociación Nacional
Pro-superación Personal

- Impulsar a las personas a fortalecer una conciencia abierta a valores trascendentes.
- Favorecer el conocimiento a su propia dignidad e identidad.
- Cultivar su responsabilidad y determinación para formarse integralmente.
- Promover su participación inteligente, equilibrada y responsable en el progreso de la familia, de la sociedad y por consiguiente de la Patria

A esta fundación
donamos anualmente
\$46, 627.00

El grupo se compone de 15 esposas de colaboradores y personas de la comunidad quienes asisten los días lunes de 16:30 a 19.00 hrs.



El día 11 de junio finalizó el primero de tres años del programa Mujer, teniendo graduadas en nivel básico a 15 mujeres participantes. Estuvieron presentes la Sra. Patricia Taboada de Enríquez del comité pedagógico y Sra. Aidé Fernández de Arcos del comité de graduadas y unidades en iglesias.

Fideicomiso Ingenio El Modelo reconoce el esfuerzo y dedicación de todas las personas que participan activamente y se compromete a mantener el programa dentro de la empresa.



VINCULACIÓN CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS

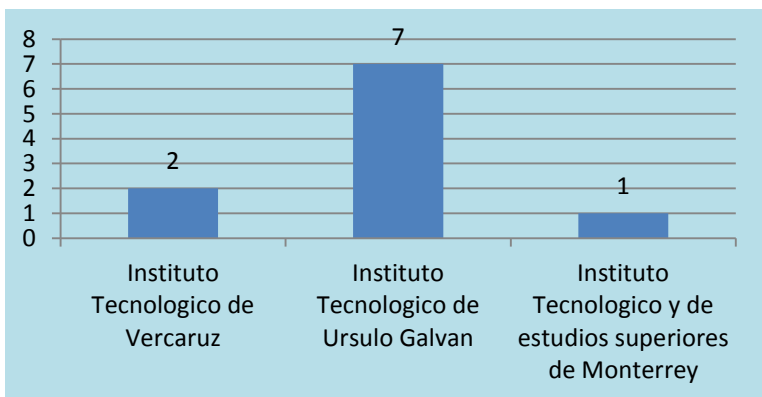
Derivado de la firma de un convenio con el Instituto de capacitación para el trabajo del estado de Veracruz (ICATVER) se imparte desde el 28 de julio el Curso “Maquinado de piezas para tornero” con duración de 380 hrs. con fecha de terminación en febrero de 2015.

Los participantes son

- 6 mujeres (jefas de familia)
- 22 hombres



Número de alumnos en prácticas profesionales



Los convenios establecidos con Instituciones Educativas como el Tecnológico de Úrsulo Galván con la finalidad de coadyuvar a la formación de los nuevos profesionistas y facilitar la práctica de lo aprendido en un medio ambiente laboral que fortalezca su experiencia previa a una contratación laboral.

APORTACIONES

Continuamos con el compromiso de aportar para progresar, las siguientes cantidades son entregadas a los colaboradores Sindicalizados del

Fideicomiso Ingenio El Modelo, a través del Sindicato local sección # 19 del STIASRM.

APOYO PARA CONCLUSION DE ESTUDIOS	\$ 1'755,143.14	Aportación en BECAS para hijos de trabajadores 2014 De octubre 2013 - Agosto 2014
	\$ 845,515.87	APORTACION PARA UTILES ESCOLARES Pagado el 8 agosto 2014

Reconocimiento a los hijos de los trabajadores con los mejores promedios de aprovechamiento



Cada año se entregan en el mes de Enero 5 LAP-TOP a hijos de colaboradores sindicalizados con promedio mayor a 9.5 en bachillerato y Licenciatura.

APORTACIONES POR PRODUCTIVIDAD	\$4'129,491.58	BONO DE PRODUCTIVIDAD 0.06%, pagado el 22 enero 2014
	\$1'100,000.00	BONO DE PRODUCTIVIDAD y CALIDAD Pagado 23 mayo 2014

OTRAS APORTACIONES	\$ 2'147, 913.46	DESPENSA De Agosto 13- julio 14
	\$ 1'009, 586.63	RECREACIÓN FAMILIAR Para fomentar la convivencia familiar Pagado el 14 de marzo de 2014

APORTACIONES

APOYO ECONOMICO PARA LA BANDA DE GUERRA Y EQUIPOS DEPORTIVOS DE LA SECCION #19 DEL STIARSM

La banda de guerra esta formada por 40 elementos, entre ellos colaboradores y sus hijos, los cuales asisten a sus ensayos en el salón sindical

Aportaciones para BANDA DE GUERRA	
Instrumentos: cornetas, baquetas, aros, vestiduras para tambor, guantes, etc.	\$ 57,163.61
Traje sastre tipo militar y zapatos para integrantes	\$ 178,691.24



Apoyo a equipos deportivos:	
Beisbol: uniformes y equipo	\$ 37,626.92
Volibol: Uniformes y equipo	\$ 17,444.08
Futbol: Uniformes y equipo	\$ 41,395.76
Basquetbol: Uniforme, tenis, balones	\$ 27,858.56



ESTÁNDARES LABORALES



3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva
4. Eliminar el trabajo forzado y obligatorio
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil
6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Para garantizar la Igualdad laboral y el respeto a los colaboradores, en el mes de abril del 2014, se proporcionaron los contratos individuales de todos los colaboradores No Sindicalizados

con la finalidad de tener una copia de su garantía individual como colaboradores de la empresa, sus prestaciones y el cumplimiento de sus responsabilidades.



Algunos colaboradores con antigüedad de 20 años en la empresa, no contaban con una copia de su contrato.

En Fideicomiso Ingenio El Modelo promovemos el diálogo social con la parte sindical, el cual nos ayuda a promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, nos impulsa a que el trabajo sea productivo y se mantengan las condiciones de seguridad e higiene promoviendo un trabajo digno.

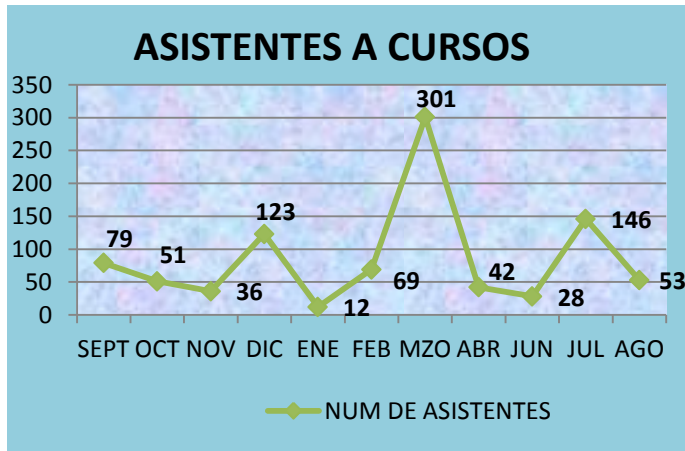
Mantenemos una comunicación abierta con los líderes Sindicales de la sección # 19 del STIASRM.

Sr. Víctor Bonastre Gallegos Secretario General, Sr. Pedro Madrid Gallegos Secretario del trabajo Así como con las organizaciones cañeras.



CAPACITACIÓN

Se realizaron 40 eventos de capacitación de temas técnicos, de desarrollo humano, seguridad y salud ocupacional etc., con la participación de 940 colaboradores distribuidos en la forma siguiente:



Curso instrumentos de medición para mecánicos

Estamos convencidos de que la capacitación de los colaboradores nos permite mejorar y obtener los objetivos laborales y personales e incrementar su productividad.

Los cursos impartidos nos permiten responder a sus necesidades, logrando mejorar las actitudes, conocimientos, y habilidades de nuestros colaboradores

Con la llegada de colaboradores al inicio de zafra, se les capacita mediante el curso "Inducción al trabajo" en donde se les enseña sobre temas de:



- Quienes somos
- Sistemas de calidad e inocuidad
- 10 Principios del Pacto Mundial
- Seguridad e Higiene,
- Proceso de elaboración de azúcar, etc
- Código de conducta

CAPACITACIÓN

Se lleva a cabo la capacitación integral para 35 mandos medios en los temas de Seguridad y Salud Ocupacional, para asegurar que tomen acciones que contribuyan al aseguramiento de la integridad física de los colaboradores a su cargo y estas se vean reflejadas en la disminución de los accidentes.

Algunos temas son:

- ✓ Candadeo
- ✓ Trabajo en alturas
- ✓ Seguridad con la soldadura

Así como temas sobre Comisiones de Seguridad e Higiene a 16 mandos medios duración 8:00 hrs. impartido por personal del IMSS en febrero de 2014.



Cursos de capacitación para mujeres trabajadoras

Se han organizado cursos para que las mujeres trabajadoras tengan las mismas oportunidades de trabajo que los hombres.

CURSO	NUM. DE MUJERES
Electricidad básica	9
Maquinado de piezas en torno	6



También se realizan talleres de adiestramiento en el área de trabajo

En el mes de Octubre y Noviembre se capacitará a los trabajadores sobre el EC0017 y EC0018, con opción a certificarse ante el Consejo de Normalización de Certificación. (CONOCER).

EL 12 DE JUNIO “DÍA MUNDIAL CONTRA EL TRABAJO INFANTIL”

Con la finalidad de promover el DÍA MUNDIAL CONTRA EL TRABAJO INFANTIL, se realizó entrega a los integrantes del Comité de Producción y Calidad Cañera y del Consejo Mixto Local de Modernización Laboral, el informe sobre el Trabajo Infantil emitido por la OIT, así como carteles alusivos al tema.



Sr. Armado Carillo Casas
 Presidente unión local de productores.
 de caña de azúcar
 Del Ingenio El Modelo A.C

Establecimos una política de No a la contratación de menores, y estamos trabajando con las organizaciones cañeras para erradicar el trabajo Infantil.



C.P Felipe Moreno López
 Presidente unión agrícola regional de
 productores de caña de azúcar de la
 zona abastecedora del Ingenio El
 Modelo



Ing. Doroteo López Rivera
 Presidente de la Asoc. de Productores de
 Caña de Azúcar abastecedora del Ingenio
 El Modelo C.N.P.R A.C

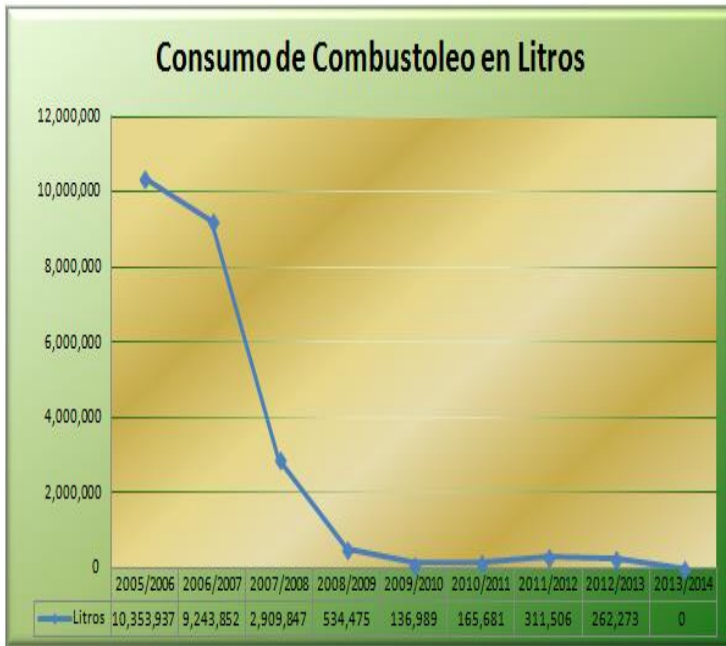


MEDIO AMBIENTE



7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales
8. Promover mayor responsabilidad medioambiental
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

DISMINUCIÓN DEL CONSUMO DE COMBUSTÓLEO



El Fideicomiso Ingenio el Modelo preocupado por los efectos que ha causado el incremento alarmante de los Gases Efecto Invernadero y los estragos que han ocasionado los fenómenos Meteorológicos en nuestra zona, inicio acciones encaminadas a mitigar, reducir y eliminar el uso de combustibles Fósiles y contribuir a los efectos del cambio climático.



Acciones Realizadas

La eliminación en el uso del combustóleo es derivada de una serie de factores como lo son la repotenciación de la caldera número uno, Construcción de un silo de bagazo, Mesas separadoras de Impurezas, Alimentadores de Bagazo, equilibrio de la planta para el bajo consumo de vapor en turbinas de molinos y la administración y dirección de los recursos humanos y financieros.

INDICADORES

1. Cero consumo de petróleo durante la zafra 2013/2014
2. Reducir la emisión de Gases Efecto Invernadero con respecto a la zafra pasada
3. Reducir el consumo específico de vapor Max.0.55 TON.V/ T.C.

LOGROS:

1. Por primera vez en la historia del Ingenio no se utilizó combustóleo en pruebas ni en liquidación.
2. Cero consumo de combustóleo en zafra.
3. Al no usar Combustóleo no se generaron Gases Efecto Invernadero por Combustibles Fósiles.
4. El consumo específico de vapor al termino de la zafra fue de 0.55 TON.V/ T.C.



ACOPIO DE PILAS

Litros de Agua Dejada de Contaminar		
Pilas Generadas	Efecto x Pila lts.	Total en litros
30,975	100,000	3,097,500,000



Las pilas mas usadas en nuestros hogares y centro de trabajo son las AA, AAA, D, 9V.

Estas pilas contienen: litio, plomo, cadmio, mercurio y pasta ácida.

Al concluir su vida útil las arrojamos al cesto normal de basura y terminan en un basurero.

Esta mala acción da pauta a que la lluvia lava los restos de las pilas y arrastra consigo a los elementos que la integran, por ejemplo:

El mercurio, se abre paso a través de la tierra, hasta que encuentra la capa subterránea de agua y la contamina. Como el agua del manto freático está siempre en movimiento, termina volcándose en los ríos y así llega al mar y lo contamina. A la vez, el agua contaminada se fija en la carne de los peces, estos llegan al hombre para su alimentación y lentamente pero letalmente estos metales se van acumulando en el cuerpo permitiendo el desarrollo de nuevas hasta incurables enfermedades.

FUTURAS ACCIONES

1. Extender el programa a las escuelas de la zona.
2. Cambiar de pilas normales a recargables, de esa manera se produce una gran reducción en el volumen de residuos a desechar.
3. Comprar pilas de buena calidad, sabemos que una pila barata, en general, tiene una menor vida útil que una de buena calidad, con el agravante de estar elaborada bajo un proceso más contaminante, que, en consecuencia, da como resultado pilas con mayores contaminantes también.



CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

El uso de la electricidad es fundamental para el funcionamiento de nuestros equipos y para el desarrollo como empresa.

En el Fideicomiso Ingenio El Modelo tenemos conciencia de que el uso y la mayor demanda de energía sobre todo la adquirida de CFE trae consigo la disminución de recursos no renovables y el incremento de emisiones de CO₂ y otros gases de efecto invernadero que ponen en riesgo el entorno para generaciones futuras.



Pupitre de mando de la planta de fuerza

De modo que nos esforzamos para que nuestras necesidades de electricidad sean cubiertas con la energía generada por nuestras propias calderas y planta de fuerza que utilizan biomasa (bagazo) como combustible, manteniendo el equilibrio ecológico.

Con el ahorro de energía eléctrica adquirida logramos también que la huella de carbono de nuestro producto terminado sea de un valor sensiblemente bajo, contribuyendo con ello a la meta como país, de reducir en un 25% las emisiones de CO₂ a la atmósfera para el año 2020.

Acciones Realizadas

1. Para generar energía a base de biocombustible (Bagazo) se cuenta en el Ingenio con:

- A) 2 Turbogeneradores marca Allen Sons and Co. Ltd, De 3,000 Kw, accionados por turbina Allen de 4 etapas, 7,000 r.p.m.
- B) 1 Turbogenerador Shinko de 3,000 kw., 4 etapas, 250 psig, presión de escape 15 psig, con turbina Shinko de 6250 r.p.m.

Dos de estas unidades operan siempre en paralelo durante la zafra para suministrar la energía que requiere el Ingenio. El vapor que utilizan es generado por 4 calderas mediante la combustión de bagazo.

Para reducir el consumo de energía y mantener una fabrica estable en un consumo de 16 Kwh/ton. de caña se tomaron las siguientes Acciones:

- A) Molienda constante
- B) Cargas completas de los equipos utilizando sus ciclos de operación óptimos.
- C) Control de la puesta en marcha y paro oportuno de los equipos de bombeo y enfriamiento de agua cuando el proceso de fabricación permite prescindir de ellos



CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

INDICADORES

LOGROS:

1. Al respecto del año pasado se redujo en un 48% de consumo de energía comprada a CFE (que es producida utilizando combustibles fósiles)
2. Durante la zafra 2013/2014 se utilizó en un 100% biomasa de caña (bagazo)
3. Es la primer zafra que se genera energía eléctrica sin recurrir a los combustibles Fósiles

1. Generar energía eléctrica sin utilizar combustibles Fósiles.

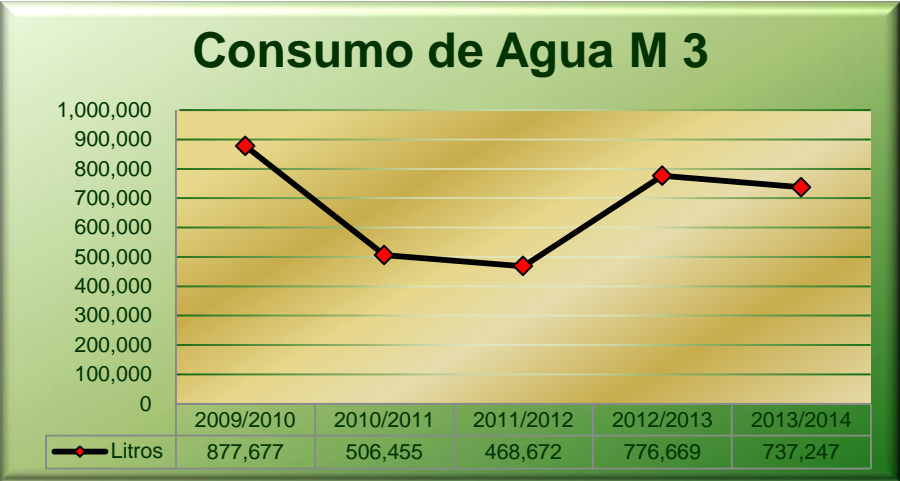


En la siguiente Zafra trabajaremos para reducir el consumo de energía eléctrica comprada a CFE en un 2%

Consumo de Energía Eléctrica Comprada a CFE



CONSUMO DE AGUA



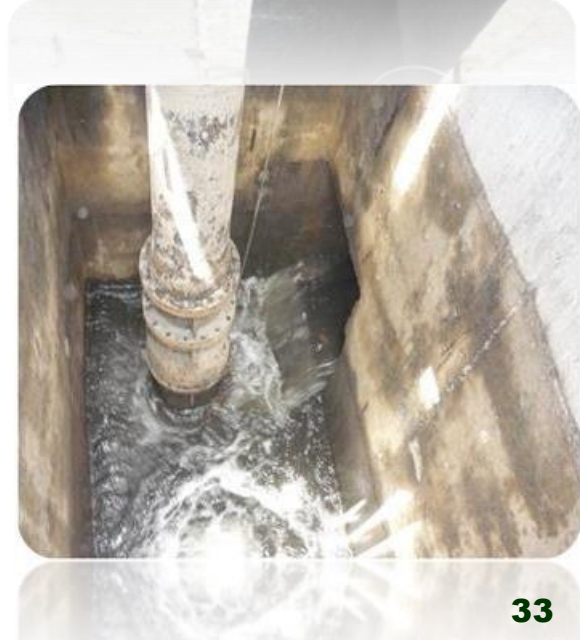
La industria Azucarera ha sido constantemente señalada por el uso indiscriminado de recursos en especial el del agua, el cual es necesaria para la operación de la planta principalmente para el enfriamiento de equipos y condensación, así como para la limpieza.

LOGROS

Fideicomiso Ingenio El Modelo, inicio acciones desde el año 2006 para reducir el consumo de agua, logrando reducir de:

8.0 Metros cúbicos por tonelada de caña
A 0.6 Metros cúbicos de agua por tonelada de caña

lo que representa una **DISMINUCIÓN DEL 92%** que impacta en la cantidad de descargas y en el ahorro por pagos de agua.



CONSUMO DE AGUA



Acciones Realizadas

LOGROS:

1. Por segundo año consecutivo nuestras descargas de aguas residuales se han mantenido dentro de los parámetros establecidos por la legislación Mexicana .

1.-Incrementó de la capacidad en el sistema de Enfriamiento, el cual esta compuesto actualmente de :

- a) Sistema paquete Baypar compuesta de 5 módulos de 5000 GPM por modulo.
- b) Sistema paquete Tower tech de 2 módulos de 5000 GPM.
- c) Sistema ABB de Cascada 6 módulos de capacidad total de 1000 GPM.
- d) Sistema de 1 modulo de capacidad de 5000 GPM.



2.- Planta de tratamiento de aguas con sistema de almacenamiento de agua tratada la cual consiste en:

- a) Planta de lodos activados para 7 lt/seg con pre-tratamiento con rejillas.
- b) Cárcamo de bombeo.
- c) Tanque de aireación.
- d) Tanque de sedimentación.
- e) Tanque digestor de lodos. Fosa de neutralización para 1,000 m³ con sistema de homogeneización por medio de soplores.
- f) Fosas de almacenamiento de agua tratada para su reutilización



- 3.- Sistema de reutilización y de retorno de agua a dren agrícola: Equipado con cárcamo para bombeo con tres bombas marca Worthington de 6000 GPM.

Durante la presente reparación 2014, se está instalando un módulo más de 10,000 GPM que nos permitirá disminuir el consumo de agua, con una inversión aproximada de 12 millones de pesos.

DISMINUCIÓN DE GASES EFECTO INVERNADERO

Las emisiones de dióxido de carbono son las que provienen de la quema de combustibles fósiles, como lo es el combustóleo utilizado en la mayor parte de los Ingenio Azucareros del país para la generación de vapor en las calderas.

Nuestro Ingenio ha venido realizando acciones para mitigar estos impactos al ambiente apostándole a uso de la biomasa obtenida de la caña llamada bagazo, como fuente principal de energía, con esta acción y los controles operacionales instalados en la planta se puede ayudar a recortar las emisiones de gases de efecto invernadero.



Planta separadora de ceniza

LOGROS:

1. De un consumo promedio de 9 litros de combustóleo por tonelada de caña hoy no se consumen combustibles fósiles
2. Con la planta separadora de ceniza se controlan la emisión de partículas a la atmósfera, generando un residuo de manejo especial que es utilizado como mejorador de suelos.

ZAFRA	TONS. DE CENIZA
2012/2013	7,671.640
2013/2014	6,329.299



Instalación de Lavadores Ciclónicos Vía Húmeda:

Colador de ceniza

Estos, mediante la formación de cortinas de agua atrapan las partículas que se emiten a la atmósfera, equipados con cabezal de 3 mts. de diámetro con dos juegos de bridas para 16 espreas secuestrantes de partículas.

Sistema de tratamiento de Agua Proveniente del lavado de Gases:

Sistema automático Baycor para tratar el agua proveniente del lavado de gases de las chimeneas, para 30 lt/min, separación combinada colador giratorio/decantador con sistema de enfriamiento.

Durante la reparación 2014, se va a instalar un separador de partículas en seco en la caldera # 1 con una inversión aproximada de 3 millones de pesos

PROGRAMA CAMPO LIMPIO

Con este programa se reduce el riesgo de daño a la salud de los trabajadores del campo cañero, consumidores y fauna, así como del medio ambiente, ya que los envases dejan de tirarse en canales de riego, ríos, arroyos, zanjas, drenes, brechas o en campo abierto, por lo que se contribuye a un manejo adecuado e integral de los envases de agroquímicos que se utilizan en el cultivo de la caña de azúcar, y por ende a la salud pública y a la inocuidad de los alimentos.

OBJETIVOS

- 1. Crear una solución ambiental a los envases vacíos de agroquímicos, que se utilizan en el cultivo de la caña de azúcar.
- 2. Recolectar el máximo posible de envases vacíos de agroquímicos.
- 3. Responder al compromiso que se tiene como industria azucarera con la preservación del medio ambiente y la salud de los agricultores

CENTRO DE ACOPIO PRIMARIO

UBICADO EN EL EJIDO LA CONQUISTA



Mediante la instalación de Centros de Acopio Primarios (CAP) en lugares estratégicos en la zona de abasto del ingenio El Modelo. Además de la capacitación a productores sobre el buen uso y manejo de agroquímicos (técnica del triple lavado) así como la divulgación del programa a todos los que intervienen en la cadena productiva, lograremos los objetivos.



PROGRAMA CAMPO LIMPIO

RECOLECCION DE ENVASES Y AFINES DE AGROQUIMICOS

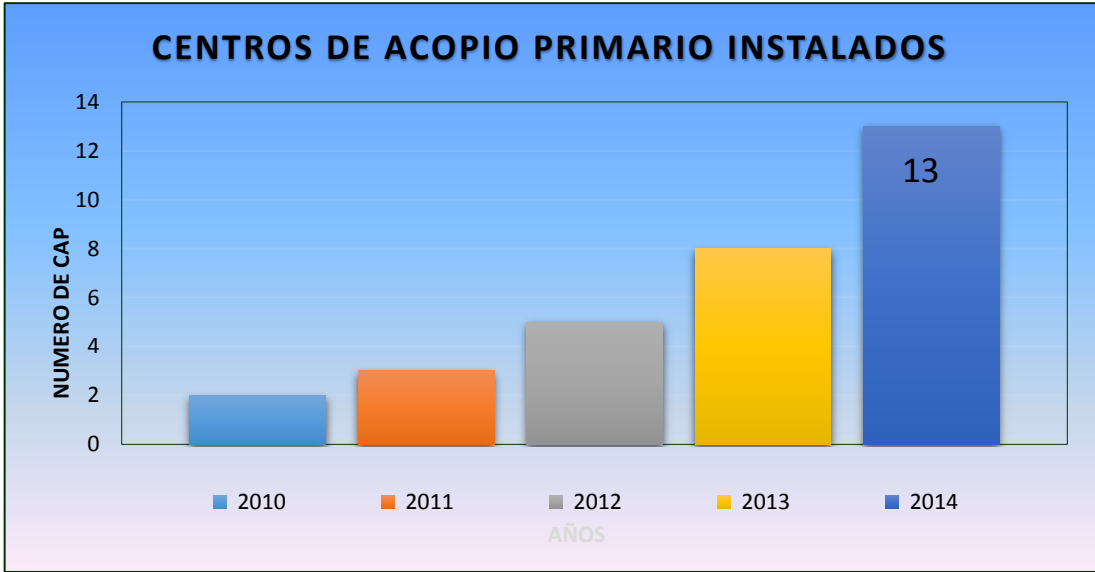


2.110 TONELADAS RECOLECTADAS EN 2013



HISTORICO ENVASES VACIOS COLECTADOS				
CONCEPTO	2010	2011	2012	2013
ENVASES VACIOS COLECTADOS	2.4 TON.	1.5 TON.	2.6 TON.	2.1 TON.

En 2014 ya son 13 centros de acopio primarios instalados para la recolección de envases vacíos y afines de agroquímicos con lo que evitaremos la contaminación al suelo y a los mantos freáticos.



Este año se participó en el **PRIMER MARATÓN DE RECOLECCIÓN DE ENVASES VACÍOS DE AGROQUÍMICOS** celebrado en el municipio de Ursulo Galván, del 11 al 15 de Agosto. Donde el personal de campo del Ingenio El Modelo logró colectar

350 kg. de envases.

Un buen logro, esperando continuar con la participación en eventos de ésta índole.



ANTICORRUPCIÓN

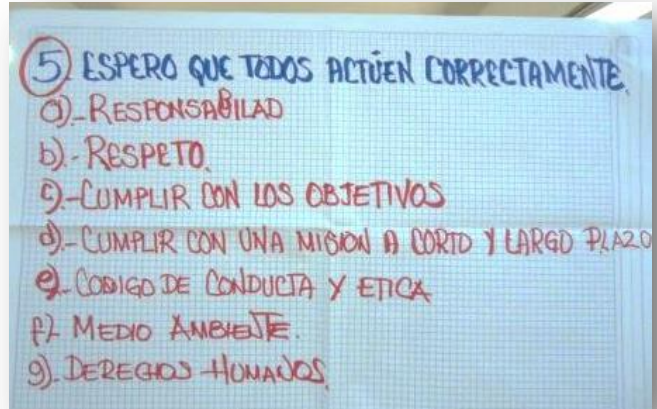


10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno

IMPLEMENTACION DEL CODIGO DE CONDUCTA

En Noviembre de 2013 se realizó el taller de implementación del Código de conducta para mandos medios, con el objetivo de conducir sesiones vivenciales con las y los colaboradores, sobre el conocimiento y aplicación de las conductas permitidas del Código de Conducta y sensibilizarlos (las) para evitar las conductas no permitidas.

De esta forma facilitar la difusión e implementación del código de conducta entre sus colaboradores directos..



En el mes de julio se realizó la difusión previa a la entrega la los códigos de conducta a todos los colaboradores, la cual consistió en colocar mantas digitalizadas en distintas áreas de la empresa con el mensaje de **“ VIVIR NUESTROS PRINCIPIOS ”**



Para la implementación el CODIGO DE CONDUCTA de Fideicomiso Ingenio El Modelo, se realizaron pláticas de 10 min. en las diferentes áreas de cada uno de los colaboradores, haciendo énfasis en los siguientes puntos

- Fue elaborado en consenso de todos los que aquí trabajamos.
- Nuestro código de conducta No es solo para leerse, es para vivirlo.
- Es una herramienta que nos guiará en nuestro actuar diario.
- Utilizar este Código para tomar decisiones correctas, y que plantee las inquietudes y preguntas que pueda tener sobre su propia conducta o la de otros, a través de denuncias.
- Es de obligado cumplimiento para todas y todos los que trabajamos en esta empresa.



El código de conducta se entregó a
389 colaboradores



El seguimiento a la implementación es una parte importante ya que nos interesa que el código sea vivido y mejorado por todos los que integramos esta empresa.

Es responsabilidad de todas las personas que laboran en el Fideicomiso Ingenio El Modelo, así como empresas subcontratadas y asesores que presten sus servicios directa o indirectamente en el Ingenio, respetar y cumplir los lineamientos establecidos en el Código de Conducta.

¿COMO PUEDEN DENUNCIAR NUESTROS COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERES?

Las denuncias de posibles violaciones deberán hacerse respetando los siguientes lineamientos:

- Denunciar las faltas al Código de Conducta y ofrecer las pruebas necesarias para su investigación.
- Si existe alguna inconsistencia en el proceso de seguimiento al Código de Conducta, se puede presentar el caso al comité de RSE del Ingenio, quien dará seguimiento a las inconsistencias.
- Todas las quejas serán investigadas y se pueden presentar tanto confidencial como anónimamente.
- Cuando sea necesario, se implantarán medidas correctivas.

Toda la documentación se tratará de forma confidencial ateniéndose a la legalidad vigente. No se tomarán represalias de ningún tipo contra los que presenten quejas.



¿QUE ESTAMOS HACIENDO EN INGENIO EL MODELO?

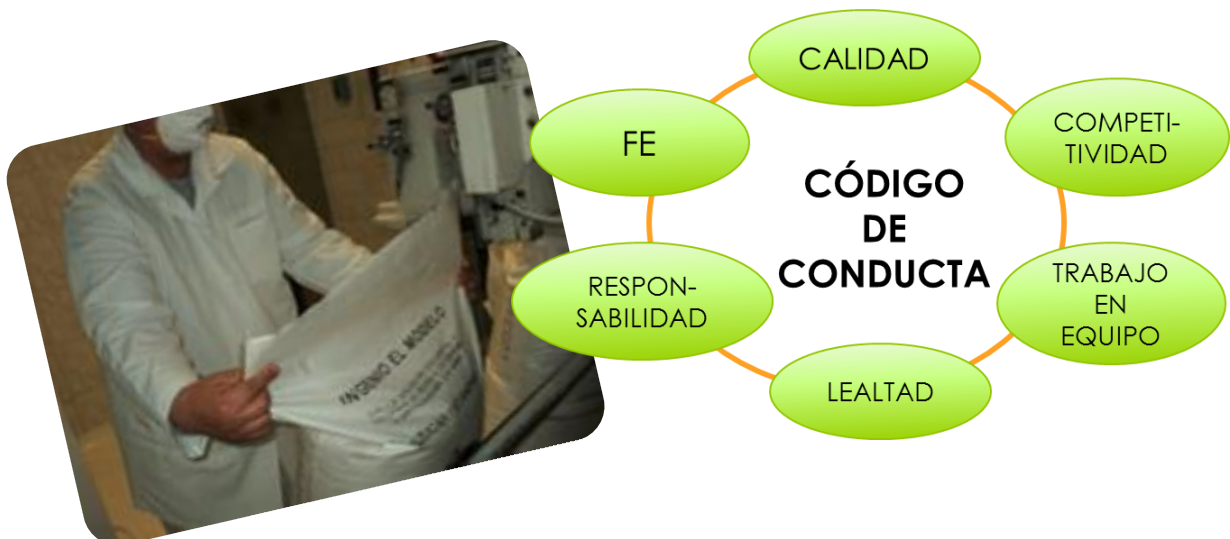
ESTABLECER ACCIONES QUE BENEFICIEN MUTUAMENTE A TODA LA CADENA DE VALOR

Las denuncias de posibles violaciones deberán hacerse proporcionando la siguiente información:

1. El nombre de la persona que se denuncia.
2. El área donde labora si es colaborador o empresa en la que presta sus servicios.
3. Lugar y fecha donde se cometió la falta.
4. Descripción de la falta.
5. Evidencia puede ser documental, fotográfica, testimonial, video etc.
6. Todos los colaboradores pueden presentar una queja a su superior jerárquico, al Gerente General, o a cualquier otra persona designada a este efecto o al comité de ética del Ingenio.

Las evidencias deberán enviarse a:
 Calle Salvador Esquer No. 9, Col. El Modelo, Cd. Cardel, La Antigua Veracruz CP 91685
 Email: etica@ingenioelmodelo.com
 Número de Teléfono 01 (296) 96 2 14 33 Ext. 119

ESTAMOS CREANDO UN AMBIENTE DE TRABAJO CON VALORES



Aquí concluye nuestro segundo informe, esperando sea el eslabón que se sume a la cadena de esfuerzos para dar continuidad a un camino que iremos trazando desde otra perspectiva, cada paso será sin duda alineado a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y cada colaborador será la fortaleza que contribuya a lograr nuestras metas para el 2015.

Nuestro informe se encuentra disponible en la página WEB del Fideicomiso Ingenio El Modelo:

<http://www.ingelmodelo.com.mx>

Liga del Fideicomiso Ingenio El Modelo en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas :

<http://unglobalcompact.org/participant/17877-Fideicomiso-Ingenio-El-Modelo-80328>

Para recibir sus comentarios y apreciaciones sobre este Informe

FIDEICOMISO INGENIO EL MODELO

Calle Salvador Esquer No. 9, Col. El Modelo, Cd. Cardel,
La Antigua Veracruz CP 91685

Coordinación de Responsabilidad Social Empresarial

Email: capacitacion@ingenioelmodelo.com

asis-gte@ingenioelmodelo.com

rechum@ingenioelmodelo.com

Número de Teléfono 01 (296) 96 2 14 33 Ext. 282

Comprometidos con el respeto, la responsabilidad
y la honestidad para ser una agroindustria eficiente
de clase mundial.