



# Informe de Comunicación de Progreso

---



Mexicali Baja California 7 de Agosto del 2014





## Nuestra Razón de Ser

Siendo Mexicali una ciudad fronteriza con grandes inversiones en la industria maquiladora y de rápido crecimiento, dos médicos de la ciudad con especialidad en anestesia y cirugía, observan la gran repercusión de instalaciones inseguras, detectando con esto una gran área de oportunidad.

Es debido a esto que ambos médicos deciden arriesgar sus patrimonios para invertir en la construcción de un hospital, con todos los lineamientos de la normatividad de la época.

Abriendo sus puertas el 27 de Julio de 1987.

## Misión

Ser un hospital en búsqueda continua de la excelencia, que dedica sus esfuerzo a cubrir las necesidades médico–quirúrgicas de la población, ofreciendo un servicio integral, profesional y con calidad.

## Visión

Hospital de especialidades modelo en su ramo, en búsqueda continua de la excelencia, con un liderazgo que a través de una administración participativa guía al personal y a la organización al crecimiento y desarrollo, logrando gran trascendencia en los diversos sectores de la región, por su capacidad resolutive y elevados niveles de calidad en la atención medica que brinda.

## Valores como Empresa

- Amabilidad
- Cooperación
- Respeto
- Comunicación
- Honestidad
- Eficacia
- Responsabilidad
- Desarrollo
- Integración
- Compromiso







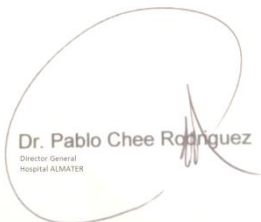
Es de gran satisfacción presentar el progreso de HOSPITAL ALMATER al apoyar desde el año 2011, los Diez principios del Pacto Mundial en relación con derechos humanos, derechos laborales y protección del medio ambiente.

Desde entonces nuestra intención de apoyar y promover estos principios dentro de nuestra comunidad y marco de influencia, ha sido un quehacer diario que a producido buenas prácticas. Hemos logrado también el reconocimiento de un distintivo H, que refleja el compromiso con nuestros pacientes y a su vez con nuestra comunidad mas allá de los servicios de salud ahora en los servicios de alimentación, nuestras cocinas han sido reconocidas con este galardón; queremos destacar también que estamos avanzando en aspectos tan importantes hoy en día como lo es la responsabilidad ambiental, nuestra empresa también a recibido el reconocimiento de empresa ambientalmente responsable por el compromiso cumplido que tenemos con la sociedad y nuestra comunidad en salvaguardar nuestra madre tierra para generaciones futuras y hoy buscamos un certificado ante la secretaría del trabajo y previsión social como Hospital Seguro donde la comunidad y nuestros colaboradores estarán salvaguardados de algún siniestro.

Nos comprometemos a seguir siendo parte del Pacto Mundial de Naciones Unidad y a que sus principios sean parte de la estrategia, la cultura y el día a día las operaciones de nuestro Hospital y nos comprometemos a hacer una declaración clara de este compromiso tanto con nuestros pacientes, colaboradores, clientes, proveedores y propiamente en nuestra comunidad.

Apoyamos la rendición de cuentas y la transparencia pública y la presentación de un informe sobre los progresos realizados en forma pública.

Sinceramente.



Dr. Pablo Chee Rodriguez  
Director General  
Hospital ALMATER





## Principios del Pacto Mundial

### Derechos Humanos

**Principio #1:** Se refiere a las empresas que apoyen la protección de los derechos humanos internacionales, en su ámbito de influencia.

**Principio #2:** Aseguramiento de que las compañías no son cómplices de abuso de derechos humanos.







## COMPROMISO CON LA SALUD



- Adheridos al pacto mundial y con el compromiso y derecho que todo ser humano tiene a la salud, HA maneja con criterio absoluto e inapelable el Otorgamiento de sus servicios de salud sean estos médicos o quirúrgicos a todo paciente que se presente o ingrese en estado crítico, siendo secundario su situación social, económica o falta de algún tipo de seguro de gastos médicos. Esta política, se da a conocer a todos y cada uno de nuestros colaboradores que otorgan estos servicios.





- Apoyo a grupos Vulnerables  
Creemos que a pesar de las afecciones de salud la calidad de vida de un paciente depende también del entorno que los rodea y estos grupos pretenden hacer sentir a estos pacientes acompañados durante su proceso de recuperación.

Es por eso que en Hospital ALMATER estamos interesados totalmente en el sostenimiento de estos grupos de apoyo que sirven en todos los casos para las familias de nuestros pacientes y obviamente a los pacientes mismos brindándoles apoyo en temas referentes a su padecimiento, forma de vida, nutrición, temas de actualidad referentes a su diagnóstico etc.

Los grupos de apoyo están abiertos al público en general, con gran interés a quienes viven de cerca los problemas de salud tratados en cada grupo.







## DONACION DE CABELLO Y ENTREGA DE PROTESIS











**X1 Sonrisa, Asociación sin fines de lucro te invita a su próxima conferencia con testimonios en persona y Tips Prácticos.**

**Su principal función es apoyar a personas enfermas de cáncer.**

**Lugar: Audiovisual de Hospital Almater**

**Dirección: Madero 1043 Segundo Piso**

**Hora: En punto de las 6:00pm**

**Conferencista: Marisol Rosas**





## Prevenir es vivir tranquila.

Durante el mes de octubre:

- Las primeras **100** mastografías programadas serán **gratuitas\*** (para mayores de 35 años)

(\*) Incluye consulta médica gratuita, en caso de detectarte alguna anomalía.

(\*) Después de las primeras 100 mastografías, las siguientes con 50% de descuento en octubre.



19 de Octubre

Día Internacional del Cáncer de Mama.

FAMILIAS ALMATER

COMPROMISO INNOVACION CONFIANZA

25 AÑOS

ALMATER HOSPITAL

## En el Año Almater, ¡el regalo es para ti!

Promociones válidas sólo para miembros del programa Familias Almater. Para registrarte en cualquiera de nuestras promociones requieres programar una cita con tu número de folio de tu tarjeta Familias Almater. Puedes registrarte en la Recepción del Hospital, o llamado al 01 800 ALMATER de lunes a sábado, de 7 am a 3pm.



## Comprando Alimentos con Seguridad

Entrada Libre



Conferencista: **M.V.Z. Ivonne Gómez Domínguez**

Fecha: **Jueves 29 de Mayo 2014.**

Hora: **5:00 p.m.**

Lugar: **Audiovisual Hospital Almater (Madero 1043 Segundo piso)**

Visítanos Oficinas Estadio Casas Geo Contáctanos (688)567.0010 Ext.106 y 108 L-V 9am - 7pm

[www.mujeresqueviven.org](http://www.mujeresqueviven.org)





Mujeres   
que viven



# EQUILIBRANDO TU SER Y ALGO MAS...

**FERNANDO INZUNZA**

ENTRENADOR PERSONAL SOBRE EL DEPORTE DE LA VIDA  
DESARROLLO HUMANO  
MERCADOTECNIA COOPERATIVA

6:30 P.M.

JUEVES 31 DE JULIO 2014

AUDITORIO HOSPITAL ALMATER

AV. FRANCISCO I. MADERO #1048



MUJERES QUE VIVEN / 5.67.00.10 EXT. 106 & 108 / FB.COM/MUJERESQUEVIVEN





“Concientización masculina  
en cáncer de mama”

**APRENDE A AYUDARLAS**

IMPARTIDA POR:

**Dr. Diego A. Ballesteros Pino**  
Director Hospital UNEME

26 DE JUNIO DEL 2014

6:30 P.M



AUDITORIO DEL HOSPITAL ALMATER







# CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL TELETÓN



En días pasados nos visito la primera dama de Baja California la Sra. Brenda Ruacho de Vega, se hizo una presentación con las jefaturas y dirección y nos platico un poco sobre el nuevo CRIT que esta por construirse en nuestro estado y del cual Hospital Almater formara parte como uno de los donadores para así lograr ayudar comunidad de nuestro estado que más lo necesita.

## SERVICIOS DEL CRIT

- Terapia física.
- Terapia de Lenguaje.
- Terapia Ocupacional.
- Psicología Clínica.
- Atención Familiar.
- Integración Social.
- Proyectos Especiales.



## Objetivos:

- Lograr el óptimo desarrollo de las actividades físicas y funcionales de los niños.
- Mejorar la fuerza y la elasticidad muscular, el desarrollo psicomotor en sus diferentes etapas, desde el control de cuello hasta la marcha.
- Eliminar el dolor, mejorar, limitar o evitar las deformidades en articulación.  
mejorar la calidad de vida del niño y su familia.





## Compromiso con la educación





### ¿Qué es fundación UABC?

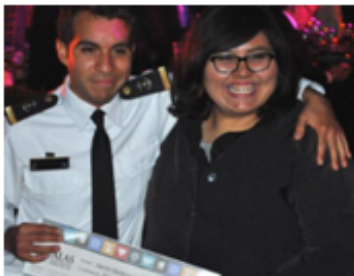
FUABC es una organización sin fines de lucro que surge ante la necesidad de procurar fondos para contribuir al logro de la misión de la Universidad Autónoma de Baja California, principalmente a través de la internacionalización de sus estudiantes y la búsqueda y atención de empresas que busquen formar parte de una institución comprometida con su Comunidad.

### ¿A quién beneficia?

FUABC apoya a estudiantes a través de becas con las que pueden realizar viajes académicos al extranjero, además de proporcionarles diversas opciones en materia de eventos y conferencias sobre filantropía.

Como cada año desde su fundación, Hospital Almater se hace presente en el evento Armonía, el cual es un evento organizado por los estudiantes de la Universidad Autónoma de Baja California, en dicho evento los estudiantes cuentan un poco de sus experiencias dándonos a conocer sus casos de éxito y superación.

Actualmente Hospital Almater continua becando a 2 estudiantes de enfermería, 2 estudiantes de medicina y 1 estudiante de deportes, gracias por ayudarnos a ayudar.



**Armonía**





**FUNDACIÓN  
UABC**  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE BAJA CALIFORNIA

FUNDACION UABC

JUL 09 2014  
**D**ESPACHADO **0**

DE-684/2014-1

**Dr. Pablo Chee Rodríguez**  
Presente.

*Estimado Dr. Chee Rodríguez:*

Como parte de nuestros protocolos de transparencia por medio del presente informe se le hace llegar la comprobación de la entrega del recurso del programa **"Beca Almater"** a partir del mes de junio 2013 a mayo 2014. Los estudiantes universitarios cuya comprobación se entrega y que han concluido sus estudios son:

Nombre del Becado: **Marina Isabel Meza Arévalo**  
Facultad: **Facultad de Enfermería**  
Carrera: **Licenciado en Enfermería**  
Campus: **Mexicali**  
Promedio: **85**  
Generación: **2013-2**

Nombre del Becado: **José Raúl Rodales Gutiérrez**  
Facultad: **Facultad de Enfermería**  
Carrera: **Licenciado en Enfermería**  
Campus: **Mexicali**  
Promedio: **88**  
Generación: **2013-2**

Nombre del Becado: **Daniel Ortiz Rodríguez**  
Facultad: **Escuela de Deportes**  
Carrera: **Licenciado en Actividad Física y Deportes**  
Campus: **Mexicali**  
Promedio: **85**  
Generación: **2013-2**

Nombre del Becado: **Francisco Javier Sánchez Gallardo**  
Facultad: **Facultad de Medicina**  
Carrera: **Médico**  
Campus: **Mexicali**  
Promedio: **86**  
Generación: **2012-2**

Av. Álvaro Obregón y Julián Carrillo s/n. Col. Nueva, C.P. 21100 Mexicali B.C., Tel. 01(686)552-84-48  
Calleada Universidad No. 1441B Parque Industrial Internacional Tijuana, C.P. 22390 Tijuana B.C., Tel. 01(664)979-75-53  
Blvd. Costero No.180 Zona Centro, C.P. 22880 Ensenada B.C., Tel. 01(646)175-07-07 Ext. 63030 - 31





Los estudiantes aún vigentes con la beca son:

Nombre del Becado: **Brenda Santellano Juárez**  
Facultad: **Facultad de Medicina**  
Carrera: **Médico**  
Campus: **Mexicali**  
Promedio: **86**  
Generación: **2012-2**

Nombre del Becado: **Nubia Yulene Acosta Carrillo**  
Facultad: **Facultad de Enfermería**  
Carrera: **Licenciado en Enfermería**  
Campus: **Mexicali**  
Promedio: **90**  
Generación: **2013-2**

Nombre del Becado: **Germán Lizárraga Villarreal**  
Facultad: **Facultad de Medicina**  
Carrera: **Médico**  
Campus: **Mexicali**  
Promedio: **90**  
Generación: **2014-1**

Además se incluye un cd con una presentación donde los estudiantes beneficiados con este programa dan testimonio de lo que ha significado ser favorecidos con esta beca.

De antemano agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

**ATENTAMENTE**  
Mexicali, B. C. a 9 de julio de 2014



**MEH Georgina Walther Cuevas**  
Directora Ejecutiva

Av. Alvaro Obregón y Julián Carrillo s/n Col. Nueva, C.P. 21100 Mexicali B.C., Tel. 01(686)552-94-48  
Carretera Universidad No. 14418 Parque Industrial Internacional Tijuana, C.P. 22390 Tijuana B.C., Tel. 01(664)979-75-53  
Blvd. Costero No. 180 Zona Centro, C.P. 22880 Ensenada B.C., Tel. 01(646)175-07-07 Ext. 63030 - 31



2011





**Compromiso con la Salud** **ALMATER**  
HOSPITAL

Hospital ALMATER proporciona a sus colaboradores seguro social como parte de su plan de seguridad, desde el 2011 Nuestra empresa proporciona seguro de gastos Medicos adicionales a la seguridad social para todos nuestros colaboradores, permitiéndoles así tener un mejor nivel de atención y de calidad en los servicios médicos.

Buscamos con esto que nuestros colaboradores estén seguros que cuentan con su empresa como respaldo a sus necesidades.

También contribuyendo al acceso de la salud a través de este seguro médico básico a la comunidad en general donde las familias de la región podrán acceder a este producto favoreciendo los cuidados a la salud mediante una atención de calidad y a un costo bajo.

Durante este 2014 también hemos contribuido a elevar la cultura de prevención en nuestra comunidad ofertando nuestro SEGURO MEDICO BASICO con programas de accesibilidad para nuestros pacientes.

La amplia cobertura de nuestro servicio de seguro médico básico conjugado con el prestigio y la calidad de nuestro Hospital y demostrando el profesionalismo de nuestros colaboradores este es una vez más un logro que celebramos en Hospital ALMATER año con año, nos permite aumentar la cultura de prevención entre nuestra población y promover con esto el derecho a la salud digna y de alta calidad.







## COSTO ANUAL

RANGO	HOMBRE	MUJER
00 - 19	\$ 1,527.00	\$ 1,402.00
20 - 44	\$ 3,229.00	\$ 3,482.00
45 - 64	\$ 6,685.00	\$ 7,052.00

### INFORMACIÓN:

- TELÉFONO: +52 686 523 8008
- MADERO 1060, COLONIA NUEVA C.P. 21100, MEXICALI B.C.
- EMAIL: [seguromedicobasico@almater.com](mailto:seguromedicobasico@almater.com)

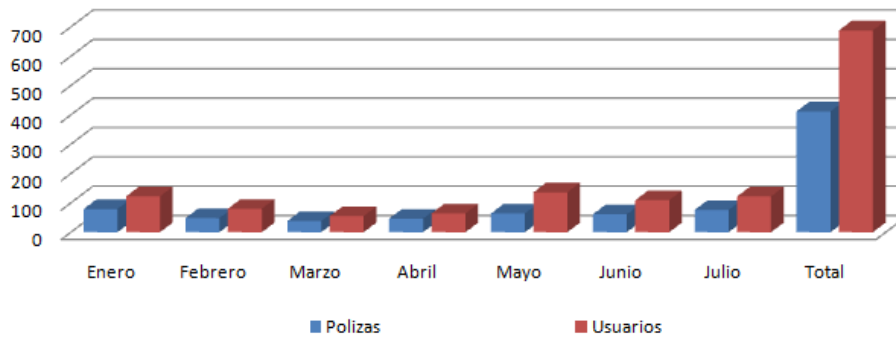
SEMESTRAL +5%

Ya es posible adquirirlo a:



	2014							Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Polizas	79	48	38	46	64	61	76	412
Usuarios	122	80	55	64	136	109	122	688
Llamadas	293	180	274	179	174	124	184	1408
eMail	45	58	49	55	51	86	72	416

## Volumen de Contratación 2014





**Compromiso con la Salud**



Ahora más familias mexicalenses tendrán acceso a una alta calidad de atención hospitalaria



Para agradecer la preferencia Hospital Almater crea en el 2010 un nuevo programa de atención médica integral la comunidad: Familias Almater. Familias Almater otorga una tarjeta de identificación para cada miembro de una familia con solo registrar sus datos. Ésta tarjeta ofrece excelentes beneficios en nuestros servicios de atención médica, orientación y trato personalizado para que reciba la mejor atención de nuestro staff médico. Esta tarjeta no tiene ningún costo es gratuita, y se puede obtener vía internet o bien acudiendo a nuestras instalaciones. Con Familias Almater recibes costos preferenciales y descuentos en la realización de estudios, análisis clínicos, estudios radiológicos y de laboratorio, consulta externa, así como en servicios de hospitalización, urgencias y cirugía. Y si cuentas con seguro de gastos médicos, Familias Almater te ofrece apoyo de hasta un 100% del deducible y/o coaseguro.



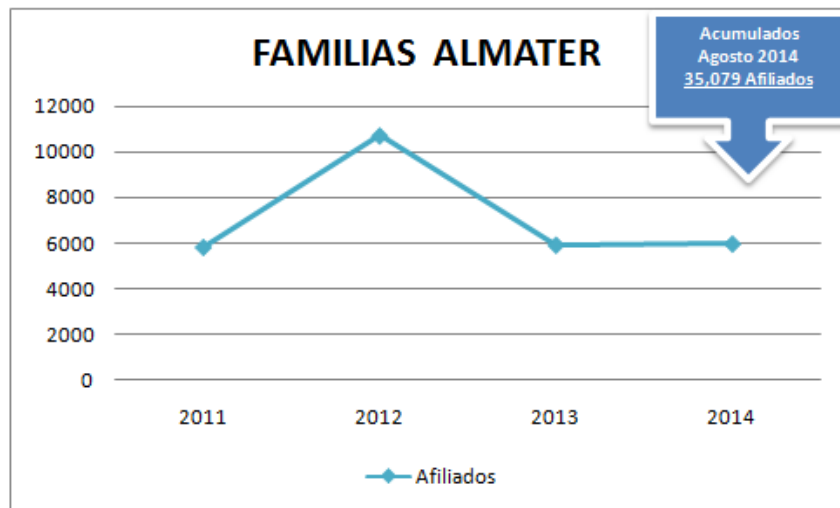




En 2013 hemos aumentado en gran medida nuestras familias mexicalenses afiliadas, generando un compromiso fuerte con la salud de la región y con nuestros colaboradores. Para este 2014 hemos logrado un total general de 35,079 afiliados, representados en el 5% de la población total de nuestra comunidad. (Datos INEGI 2010).

Ano	Afiliados
2011	5800
2012	10728
2013	5900
2014	5952

La población Total de Mexicali según datos del último censo poblacional es de 689775 habitantes.  
Fuente INEGI 2010



- Programa de vinculación Facultad de Medicina (UABC)

(Donación de Tratamientos de Hemodiálisis)

Como parte del primer punto de derecho a recibir servicios de salud, nuestros servicios de Hemodiálisis, cabe mencionar que nuestra zona ha sido considerada zona endémica de insuficiencia renal, cuentan con un porcentaje dedicado a ofrecerlo apacientes en estado vulnerable social y económicamente.

Atraves de la Universidad Autonoma de Baja California (UABC) se realizan los estudios socioeconómicos de los pacientes y su caso clínico, es así como se determina que pacientes entran al programa de Donacion de tratamientos.

Cabe mencionar que este programa es permanente teniendo actualmente 3 pacientes crónicos en tratamiento mismos que reciben sesiones de hemodiálisis cada 3 día o de forma semanal respectivamente desde el 2013.

En cantidad de sesiones de hemodiálisis otorgadas en programa de donación de tratamientos se comporta como sigue:





	2013	2014	Total
Paciente 1	112	62	174
Paciente 2	46	63	109
Gran TOTAL			283

## FOMENTO DE LA CULTURA EN SALUD



### 10 Datos Sobre La Lactancia Materna



La lactancia materna es una de las formas más eficaces de asegurar la salud y la supervivencia de los niños.

El calostro es un alimento ideal y primordial, ya que en él está la primera inmunización del bebé y resuelve además las necesidades alimentarias de sus pequeños órganos, aún no maduros.

Algunas diferencias existentes con respecto a la leche definitiva son por ejemplo la densidad, mucho mayor y más pegajoso. Por su color, al calostro lo apodan oro líquido, esto se debe a su color algo dorado, claro que depende de la mamá que lo produce, a veces es más oscuro y otras veces más claro. El calostro, es la primera leche que se produce y su duración está entre los 2 y 5 días. antes de que se empiece a producir la leche definitiva.







## Beneficios para la madre con La Lactancia Materna



La lactancia materna también beneficia a la madre. La lactancia exclusivamente materna constituye un método natural (aunque no totalmente seguro) de control de la natalidad (protección del 98% durante los primeros 6 meses siguientes al parto). Además, reduce el riesgo de cáncer de mama y ovario en fases posteriores de la vida, ayuda a las mujeres a recuperar más rápidamente su peso anterior al embarazo y reduce las tasas de obesidad.





## Día Mundial del Niño Prematuro 17 de noviembre de 2012

El Día Mundial del Niño Prematuro se conmemora con actos y actividades que pretenden atraer la atención hacia el problema mundial del parto prematuro, la principal causa de mortalidad neonatal y la segunda causa de mortalidad infantil en el mundo.

Se estima que cada año 15 millones de bebés nacen de forma prematura, antes de que se hayan cumplido las 37 semanas de gestación, y que cada año mueren 1,1 millones de bebés prematuros.



- actualizar periódicamente las directrices clínicas para el manejo del embarazo y de las mujeres con síntomas o riesgo de parto prematuro, así como las relativas a la atención prestada a los bebés prematuros, incluido el método de madre canguro, la alimentación de los recién nacidos con insuficiencia ponderal, el tratamiento de infecciones y de problemas respiratorios, y el seguimiento mediante atención domiciliaria; y crear herramientas que permitan mejorar las competencias de los profesionales sanitarios y evaluar la calidad de la atención prestada a los bebés prematuros.

### La OMS se compromete a adoptar las siguientes medidas específicas:

- colaborar con los países para mejorar la disponibilidad y calidad de los datos sobre nacimientos prematuros;
- colaborar con las entidades asociadas para investigar las causas de los nacimientos prematuros, y analizar la eficacia y las estrategias de ejecución de las intervenciones para prevenir el parto prematuro y tratar a los bebés prematuros;















# ALMATER

## 21 SEPTIEMBRE Día internacional de la PAZ

Es una buena ocasión para que el mundo se detenga a reflexionar y se plantee cuál es la mejor manera de romper el círculo vicioso de violencia que generan los conflictos.



una paz sostenible para un futuro sostenible

## 01 AGOSTO Semana mundial de la LACTANCIA

Bebés amamantados, Bebés Felices

Amamantar a tu bebé es el mejor acto de amor que sale de tu ser.



Se recomienda la lactancia exclusivamente materna durante los primeros seis meses de vida.



Organización Mundial de la Salud

## 28 JULIO Día mundial contra la HEPATITIS

Está más CERCA de lo que crees,

A pesar del asombroso daño en la salud, las hepatitis permanecen como un grupo de enfermedades altamente desconocidas, no diagnosticadas ni tratadas.



CONÓCELA



AFRONTALA



HAZTE LA PRUEBA

Cada año, casi **1 Millón** de defunciones se atribuyen a la hepatitis vírica.



Organización Mundial de la Salud







**14**  
JUNIO



**Día Mundial del Donante de Sangre**  
*Regale vida, done sangre!*



Cada año se realizan **92 millones** de donaciones de sangre en todo el mundo.



Organización Mundial de la Salud

**20**  
ABRIL

SEMANA MUNDIAL DE LA INMUNIZACIÓN

Hospital Almatér fomenta uno de los instrumentos más poderosos para la salud: el uso de las vacunas para proteger (inmunizar) de diferentes enfermedades a personas de todas las edades.

**LA INMUNIZACIÓN SALVA VIDAS**



**2-3 millones** de vidas salvadas gracias a la inmunización.

**71%** de la mortalidad causada por el sarampión se pudo evitar gracias a la vacunación sistemática.  
**31 millones** de niños inmunizados en 2009.

**08**  
MARZO

**Día Internacional de la Mujer**

Hospital Almatér celebra que las mujeres alcen sus voces frente a las desigualdades, para que puedan desarrollarse en todos los ámbitos de sus vidas.

**FELIZ DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER.**



Mujeres en México <sup>2011</sup>:  
**57 millones 481 mil 307**

**51.2%** del total de la población.  
**5.5 millones** de familias son sostenidas por mujeres.







# 04 FEBRERO **Día Mundial Contra el Cáncer**

El Día Mundial contra el **Cáncer** se celebra anualmente el 4 de febrero, y es una iniciativa única por la cuál Hospital Almatér es participe y se une en la lucha contra la epidemia mundial del cáncer.

### SABIAS QUE...?

Circulan muchos mitos, Hospital Almatér te informó.



MITO 1:

**EL CÁNCER ES SOLO UN PROBLEMA DE SALUD**



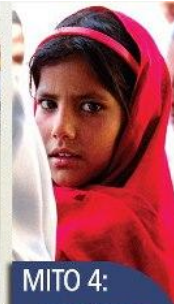
MITO 2:

**EL CÁNCER ES UNA ENFERMEDAD DE LOS RICOS LAS MUJERES HERIDAS Y LOS PAÍSES DESARROLLADOS**



MITO 3:

**EL CÁNCER ES UNA SENTENCIA MUERTE**



MITO 4:

**EL CÁNCER ES MI DESTINO**

## Dale un respiro a tu corazón.

**Beneficios del mes de septiembre:**

¡Gratis!

- **Primeros 100 Perfiles de Riesgo Coronario programados\*** (para mayores de 40 años)
- **Primeros 100 Electrocardiogramas programados\*** (para mayores de 45 años)
- **Primeros 50 Scores de Calcio programados\*** (para mayores de 40 años)



28 de septiembre

**Día Internacional del Corazón**

**FAMILIAS ALMATER**



### En el Año Almatér, ¡el regalo es para ti!

Promociones válidas sólo para miembros del programa Familias Almatér. Para registrarte en cualquiera de nuestras promociones requieres programar una cita con tu número de folio de tu tarjeta Familias Almatér. Puedes registrarte en la Recepción del Hospital, o llamado al 01 800 ALMATER de lunes a sábado, de 7 am a 3pm.





## Principios del Pacto Mundial

### Derechos Laborales

**Principio #3:** Se requiere a las empresas que defiendan la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio #4:** Eliminación de toda forma de trabajo forzado y obligatorio.

**Principio #5:** Abolición efectiva del trabajo infantil.

**Principio #6:** Eliminación de la discriminación con respecto al empleo y ocupación







## Derecho a la negociación colectiva

Nuestra Empresa está sujeta a las limitaciones en el reglamento interior de trabajo y así mismo a los lineamientos que marca la ley. Con nuestros colaboradores mantenemos por escrito sus condiciones colectivas de trabajo y empleo.

Bajo esto Hospital ALMATER respeta la libre asociación de sus colaboradores. De igual forma guardamos respeto a las decisiones de nuestros colaboradores y nos abstenemos de dar mal trato de obra o de palabra y de cometer en su contra actos que pudieran afectar su dignidad, da ocupación efectiva a sus colaboradores, paga sus salarios e indemnizaciones establecidas por la ley, da protección material a la persona.





## Eliminación de toda forma de trabajo forzado y obligatorio

En Hospital ALMATER preocupados por la estabilidad de nuestros colaboradores estamos en proceso de certificación por GREAT PLACE TO WORK, por que estamos seguros que somos un buen lugar para trabajar, aquí mismo participamos en la certificación por Equidad de genero, donde vemos las oportunidades y la preocupación de desarrollo de nuestros colaboradores asi como de su estabilidad emocional y la dignidad del trabajo que todos desempeñamos en esta empresa.

GREAT PLACE TO WORK reconoce el desempeño de las empresas en cuanto al desarrollo de sus colaboradores y pretende que estos estén satisfechos y que se encuentren en un ambiente sano para trabajar.

## Abolición Efectiva de Trabajo Infantil

Hospital ALMATER, apoya la abolición efectiva del trabajo infantil. Por esto el trabajo infantil está estrictamente prohibido, de igual forma nuestros proveedores no deben emplear a menores de edad.









**POLIZA DE CAPACITACION ON-LINE**

CURSO	DIRIGIDO	FECHA	HORA
12 Maneras de mejorar el flujo de efectivo	Credito y Cobranza	miércoles 6 de agosto de 2014	14:30 - 17:30
Como cobrar como Experto	Credito y Cobranza	sábado 9 de agosto de 2014	14:30 - 17:30
Mejores Practicas de Cobranza	Credito y Cobranza	miércoles 13 de agosto de 2014	14:30 - 17:30
Controles y Procedimientos de contabilidad	Contabilidad	lunes 4 de agosto de 2014	14:30 - 17:30
Prevencion de Fraudes	Contabilidad	lunes 11 de agosto de 2014	14:30 - 17:30
Como entender e implementar controles internos	Contabilidad	lunes 1 de septiembre de 2014	14:30 - 17:30
Auditorias Administrativas	Contabilidad	lunes 8 de septiembre de 2014	14:30 - 17:30
Taller de Presupuestos	Contabilidad	lunes 15 de septiembre de 2014	14:30 - 17:30
Ventas extraordinarias		jueves 17 de julio de 2014	13:30 - 16:30
Como Aplicar, Diseñar y Analizar Encuestas		jueves 24 de julio de 2014	13:30 - 16:30
Como Proveer el servicio al cliente que impacte	Recepcionistas/Diana Cota/ Dra. Malele/Irma	jueves 31 de julio de 2014	13:30 - 16:30
8 Secretos para el Exito en las Ventas		jueves 7 de agosto de 2014	14:30 - 17:30
Como resolver quejas	Santana/Gladys Velazquez	jueves 14 de agosto de 2014	14:30 - 17:30
Secretos para Vender por Teléfono		jueves 21 de agosto de 2014	14:30 - 17:30
Venda como GUERRILLERO		jueves 28 de agosto de 2014	14:30 - 17:30
Estrategias Facebook	Edgard Burgueno/Raul Sanchez/ Karina Salgado	viernes 11 de julio de 2014	12:30 - 15:30
Como planear eventos exitosos	Martha Elena/ Diana Cota/Karina Salgado	miércoles 23 de julio de 2014	11:00 - 14:00
RH que medir y por que	Martha Elena	miércoles 20 de agosto de 2014	14:30 - 17:30
Como comunicarse: DIPLOMACIA Y TACTO		viernes 4 de julio de 2014	10:00 - 13:00
Como manejar gente difcil		martes 8 de julio de 2014	10:00 - 13:00
Inteligencia Emocional		jueves 10 de julio de 2014	10:00 - 13:00
Ley de Atraccion	Jefes de Area/Jefes de	martes 15 de julio de 2014	10:00 - 13:00
Oceano Azul	Servicio/Lideres /	jueves 17 de julio de 2014	10:00 - 13:00
Liderazgo de equipos de Trabajo	Supervisores	martes 22 de julio de 2014	10:00 - 13:00
Coaching y multihabilidades de supervision		jueves 24 de julio de 2014	14:30 - 16:30
Como supervisar personas		martes 29 de julio de 2014	14:30 - 16:30
Como escribir politicas y Procedimientos		jueves 31 de julio de 2014	14:30 - 16:30





# SIMULACRO ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL 2014

te invitamos a participar en el **simulacro**  
**de evacuación** en caso de sismo.



SINTONIZA:  
 **1190**AM  
CADENA  
BAJA CALIFORNIA

**VIERNES 4 DE ABRIL**  
**9:00**AM



## Incentivos para nuestros Colaboradores

Nos interesa siempre reconocer el gran valor de nuestros colaboradores, y promover su desarrollo profesional y su amplitud de carrera. A finales del 2013 nuestro equipo de colaboradores participo de forma voluntaria y profesional a nivel nacional en el programa de PREMIO NACIONAL DEL TRABAJO promovido por la SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVIISION SOCIAL . Presentando en su participación uno de los proyectos mas eficientes en nuestra empresa iniciativa propia de nuestros colaboradores.



SUBSECRETARÍA DE INCLUSIÓN LABORAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN  
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y CAPACITACIÓN DIGITAL

Oficio: 411/27.01.14/ 01-49

Asunto: Reporte(s) de retroalimentación y constancia(s) de participación en el PRENAT 2013.

México, D.F. a 27 de enero de 2014.

**DRA. MARTHA PATRICIA MEZA LÓPEZ**  
Hospital Almater, S.A. de C.V.  
Presente

Conforme a lo establecido en la base décimo novena de la convocatoria del Premio Nacional de Trabajo 2013, la cual señala que "Al término del proceso, las empresas recibirán un reporte de retroalimentación con las áreas de oportunidad para fortalecer la práctica laboral presentada", se envía el(los) reporte(s) de retroalimentación de la(s) práctica(s) laboral(es) presentada(s) por trabajadores de su empresa, así como la constancia de participación de los mismos en esta edición.

El reporte identifica áreas de oportunidad, según lo documentado, para fortalecer la práctica laboral presentada.

Nuestro reconocimiento para los participantes por ser agentes de cambio y para la empresa por su compromiso con el fomento de una cultura de innovación.

Los exhortamos a continuar estimulando el desarrollo de capacidades, que generen innovaciones en los centros de trabajo que contribuyan a elevar la productividad de los trabajadores y la competitividad de las empresas de nuestro país.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**Atentamente**  
Directora de Innovación y Capacitación Digital

**MTRA. CRISTIÁN CASTILLO GARCÍA**

CCG/mcbs/avv

Av. Paseo de la Reforma No. 93, Piso 13, Col Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030 México, D.F.  
Tel. (55) 2000 5100 Ext. 3564 www.stps.gob.mx







MÉXICO  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



STPS  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

OTORGA LA PRESENTE

## CONSTANCIA A:

LOURDES ANAHY CORNEJO PARRA  
HÉCTOR GUERRERO PESQUEDA  
GABRIELA REYES DELGADILLO

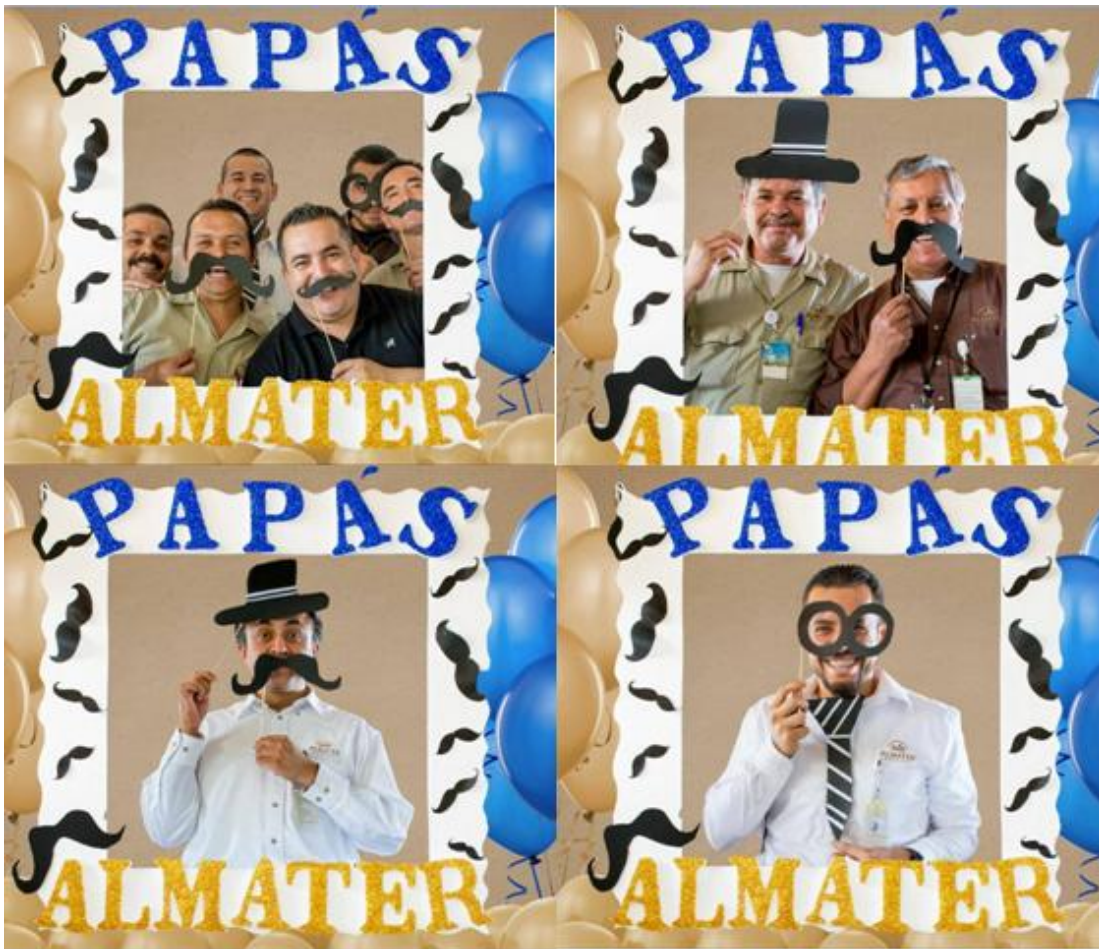
POR SU PARTICIPACIÓN EN EL PREMIO NACIONAL DE TRABAJO 2013  
CON LA PRÁCTICA LABORAL: INNOVANDO EN LA ATENCIÓN HOSPITALARIA CREANDO  
EL MODELO DE ASISTENTES DE ENFERMERÍA ELEVANDO LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL,  
DESARROLLADA EN HOSPITAL ALMATER, S.A. DE C.V.

CIUDAD DE MÉXICO, DICIEMBRE DE 2013


MTRO. JOSÉ IGNACIO RUBÍ SALAZAR  
SUBSECRETARIO DE INCLUSIÓN LABORAL  
DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL



**Valores ALMATER**







**ALMATER**  
HOSPITAL

**PARTIDOS DE MÉXICO**

<b>CAMERÚN</b>	<b>BRASIL</b>	<b>CROACIA</b>
Viernes 13 de Junio 09:00 am	Martes 17 de Junio 12:00 pm	Lunes 23 de Junio 01:00 pm

Hora de Mexicali

**¡Apoyemos a nuestra selección!**







# ALMATER HOSPITAL



Madero. 1060 | Colonia Nueva | 21100 | Mexicali BC | México | (686) 523.8000 | [www.almater.com](http://www.almater.com)





# ALMATER HOSPITAL







# ALMATER HOSPITAL







## Principios del Pacto Mundial

### Medio Ambiente

**Principio #7:** Se requiere a las empresas apoyen un enfoque de precaución frente a los retos medioambientales.

**Principio #8:** Eliminación adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio #9:** Impulso al desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.





## COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

- Programa de Alto Desempeño Ambiental 2012  
Secretaría de Protección al Ambiente



Por el gran compromiso que tenemos con nuestra comunidad decidimos entrar a este programa y por la certificación ante la autoridad PROFEPA, esta nos da la certificación que nuestros procesos para la realización de nuestros servicios, son



ambientalmente responsables y no representan riesgo alguno para el medio ambiente.





Con el propósito de promover mas espacios 100% libres del humo del tabaco, la Secretaria de Salud de la entidad a través de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios entrego a Hospital Almater un reconocimiento por se un espacio libre del humo del tabaco desde hace ya casi 4 años.

El tabaquismo es una de las principales causas de muerte prevenibles, es responsable de cerca de 6 millones de muertes a nivel mundial cada año y así mismo, mueren en el mundo dos millones de personas que nunca en su vida fumaron pero estuvieron expuestas al humo del tabaco ambiental.



Compromiso con el medio Ambiente





Promovemos la conservación de las especies en riesgo, tal como la vaquita marina. Participamos activamente en el programa ambiental de "SALVEMOS A LA VAQUITA MARINA" Acuario Marino Mar de Cortez. Colaborando con SEMARNAT, el Gobierno Estatal, SAGARPA y PROFEPA.



tú eres el Progreso



[www.bajacalifornia.gob.mx/ecologia](http://www.bajacalifornia.gob.mx/ecologia)

Compromiso con la comunidad y el Ambiente



Madero. 1060 | Colonia Nueva | 21100 | Mexicali BC | México | (686) 523.8000 | [www.almater.com](http://www.almater.com)

Apoyamos la preservación de nuestro Bosque y Zoológico de Mexicali, otorgando material de curación así como equipo médico que utilizan para la atención de las diferentes especies en cautiverio.



12 Febrero de 2014

A quien corresponda.

Por medio de la presente Hospital Almater S.A DE C.V con dirección en Av. Madero 1060 Colonia Nueva, Mexicali B.C. hace entrega de los siguientes equipos en calidad de donación al Bosque de la Ciudad de Mexicali B.C.

Lámpara quirúrgica portátil marca VAMADA SHADOWLESS LAMP CO.LTD. Modelo KR55AS con número de serie SCK-1234 y una Mesa Quirúrgica Marca AMSCO SURGICAL Modelo 2080 con número de serie 362902

Atte.


Ing. Pablo Abel Ché  
Director Adjunto.

Recibe equipos:

Nombre: SILVIA H. SANDOZ  
Puesto: COORDINADORA AMBIENTE  
Firma: Silvia H.S.



Madero 1060 | Colonia Nueva | 21100 | Mexicali BC | México | (686) 523.8000 | www.almater.com

## Manejo de Residuos

En Hospital ALMATER nos preocupamos por el impacto de nuestros procesos al medio ambiente y contamos con procedimientos de aseguramiento de residuos



Madero. 1060 | Colonia Nueva | 21100 | Mexicali BC | México | (686) 523.8000 | www.almater.com



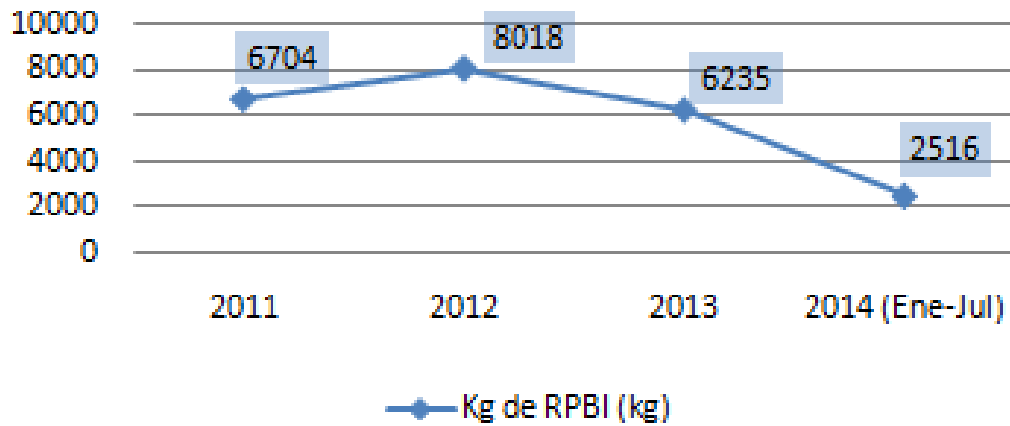
que nos permiten tener un mejor control en los residuos resultantes de nuestros procesos, que pudieran llegar a ser nocivos a nuestra comunidad y al medio ambiente. Tales como: Vidrio, Aceites, Solventes, Grasas, Basura común, Residuos Especiales y los mas importantes por nuestra actividad principal, los RESIDUOS PELIGROSOS BIOLÓGICO INFECCIOSOS, que los manejamos en una cámara fría, protegida en iluminación, aire, suelo y agua.



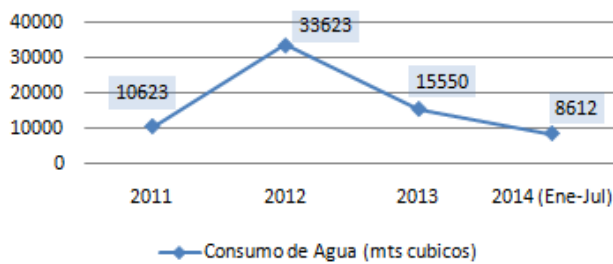




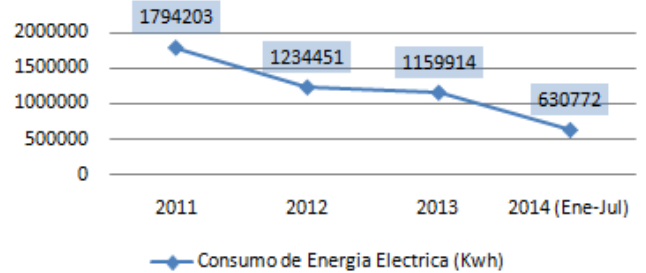
### Generacion de RPBI (kg)



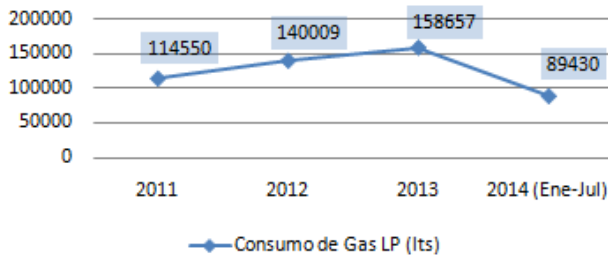
### Consumo de Agua (mts cubicos)



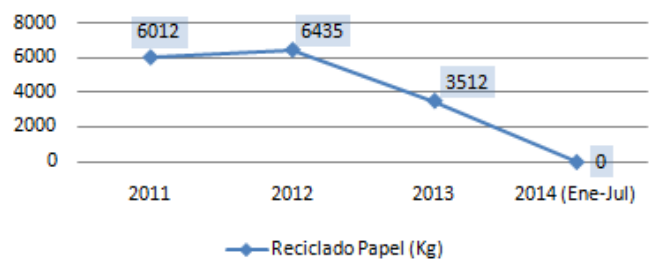
### Consumo de Energia Electrica (Kwh)



### Consumo de gas LP (Its)



### Reciclado de Papel (Kg)





## Principios del Pacto Mundial

### Anticorrupción

**Principio #10:** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.







Hospital ALMATER se rige en base a su política de Ética, dónde se promueve la transparencia y la honestidad en el desarrollo de las actividades que desempeñan todos nuestros colaboradores y directivos.

Los perfiles desempeñados de nuestros colaboradores jamás serán usados para fines de abuso de su autoridad ni mucho menos utilizar su posición o autoridad para recibir beneficios ya sean morales y/o en especie, actuando siempre por una imagen recta y una reputación sana para nuestra empresa.

Hospital LAMATER rechaza cualquier práctica comercial que se considera como no apropiada.


Hospital ALMATER también cuenta con cláusulas de confidencialidad de la información que se maneja dentro de la empresa fuera esta de nuestros clientes, pacientes, proveedores, colaboradores, financiera etc. Toda esta información esta protegida y respaldada en los contratos de trabajo, siendo así un documento legal que protege la integridad de nuestra información., y se reprobaba el hecho de divulgación y/o mal manejo.





## COMPROMISO CON LA COMUNIDAD EMPRESARIAL

- Logística de la Convivencia Anual Empresarial 2012 CANACINTRA Mexicali




Mexicali, B. C. a 13 de Noviembre del 2012.

Estimado Patrocinador y/o Expositor,

A nombre de quienes integramos la Cámara Nacional de la Industria de Transformación Mexicali, deseamos expresarle nuestra gratitud por el valioso apoyo económico y logístico de su prestigiada empresa el pasado 25 de Octubre 2012 en nuestra Gran Convivencia Anual de CANACINTRA 2012.

HOSPITAL ALMATER formó parte relevante para lograr el éxito generado de la misma y con su presencia se creó un mayor lucimiento y mejor organización del evento, el cual fue llevado a cabo en los Jardines de la Fábrica de Papel San Francisco bajo un ambiente amigable y de total agrado para los asistentes, donde se lograron congregar más de 800 personas del gremio empresarial y la participación de 40 empresas expositoras.

Reiterándole nuestro sincero agradecimiento, reciban un afectuoso saludo y un pequeño detalle por su participación. Sin otro particular nos manifestamos a sus apreciables órdenes,

  
Lic. Mario García Gratianne  
Presidente de Canacindra  
Delegación Mexicali

Cámara Nacional de la Industria de Transformación Mexicali  
Calz. Justo Sierra y Larroque S/N Col. Nueva 21100 Mexicali, B.C. México  
Tel. 554.2466 www.canacindra.com







- Promoción del Desarrollo Económico  
COPARMEX Afiliación 1030



Certifica a:

**HOSPITAL ALMATER, S.A. DE C.V.**  
**SOCIO 2013**  
**No. 1030**

## Como afiliado a esta institución

Unidos voluntariamente para promover el desarrollo económico de México, defender los legítimos intereses del empresario y armonizar las relaciones con sus trabajadores.

Lic. Ramiro Paz Hernández  
Presidente

Ing. Julián Niño Robles  
Director

Más y mejores empresas para Mexicali



**APOYO A NUESTRO CUERPO DE POLICIAS**



**ALMATER**  
HOSPITAL



Mexicali, B. C., 14 de Enero del 2014


**Dr. Pablo Chee Rodriguez**  
Director General  
Hospital Almater, S.A. de C.V.  
**PRESENTE.-**

Anteponiendo un cordial saludo, me complace hacerle llegar el más sincero agradecimiento por sus finas y acertadas atenciones; ya que sin las mismas la celebración del "Día Del Policía" el pasado 02 de Enero del año en curso, no se hubiera desarrollado de la manera tan exitosa como aconteció.

Así mismo, aprovecho la oportunidad que me brinda el presente para reiterarle mi compromiso de que seguiremos haciendo nuestro mejor esfuerzo para lograr un Mexicali más seguro para todos.

Sin otro particular por el momento, solo me resta desearle lo mejor para el Año Nuevo que comienza; quedo de usted a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE



**GRAL. JOSÉ RAMÍREZ CARDOSO**  
DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO  
DE MEXICALI  
JAN 14 2014  
ESPACHADO  
DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL

