



The shortest path between **two** points

www.directlineme.com

الفهرس

3	كلمة المديرة
5	عن دايركت لاین
8	المبادئ العشرة
10	حقوق الإنسان
12	معايير العمل
17	الحفاظ على البيئة
20	مكافحة الفساد
23	كلمة الختام

بات من الضروري الاهتمام بمبادئ حقوق الإنسان، معايير العمل، الحفاظ على البيئة ومكافحة الفساد، لأن في ذلك حفاظ على كوكبنا الذي نعيش جميعنا عليه، وحفاظ على مجتمعاتنا التي نعيش ضمنها، والتي هي جميعها مرتبطة بعضها ببعض. فأصبح هذا من الضروريات وليس من الرفاهية الفكرية.

إن الالتزام بتلك المبادئ، والتي جمعها الميثاق العالمي ضمن عشرة بنود، قد يبدو صعباً نظرياً، ولكن عند ممارسته في الواقع اليومي نجد بأنه في غالبية سهل التنفيذ، بل أنه للمدى المتوسط والبعيد مريح للنفس التي تشعر بانتمائها العالمي، ومساهماتها في الجهود المتضافرة من كل البلدان للإرادات الطيبة والنبيلة في خدمة الإنسانية جمعاء.

إننا قد انتسبنا بحماس إلى ميثاق الأمم المتحدة... لإيماننا بأهميته،

وإننا نجد التزامنا بمبادئه العشرة في المجالات الأربعة الرئيسية المذكورة أعلاه،

ونأمل بأن تنتشر هذه المبادئ على أوسع نطاق، وبأن تحترمها كل الشركات، بل كل المؤسسات وحتى الأفراد.

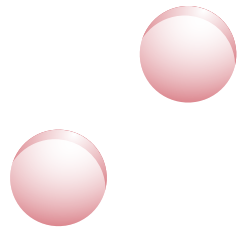


المديرة العامة

مايا بتساليدس



The shortest path between two points



من نحن

شركة *Direct Line* هي شركة تُعنى بتقديم خدمات متكاملة بدءاً من فكرة المنتج أو الخدمة ومروراً بخلق هوية الشركة وإنتاج فيلم إعلاني عنها وانتهاءً بمتابعة تطور أدائها في السوق والمحافظة على نموها.

” الطريق الأقصر بين نقطتين “

تتألف شركة *Direct Line* من:

Media Line, Audio Line, Production Line

معنى اسم *Direct Line*

جاءت فكرة اسم *Direct Line* من منطلقين منفصلين ولكن متصلين

منطلق شخصي:

من رؤية ومبادئ إدارة *Direct Line* في الحياة عامةً ... الخط المباشر فيه شفافية وصدق... وفي النهاية:

” لا يصح إلا الصحيح “

منطلق عملي:

الخط المباشر في العمل يؤمن: أفضل الخدمات بأفضل الأسعار
الخط المباشر يؤدي من الفكرة إلى تحقيقها
الخط المباشر

” ما فيه لا لف ولا دوران “



رؤيتنا

أن نكون الشركة الرائدة في مجال تقديم كافة الحلول المتكاملة والخلاقة لعملائنا.

مهمتنا

إننا في *Direct Line* ملتزمون بتقديم الحلول الخلاقة لعملائنا أينما وُجدوا في العالم ومنحهم الفرصة لتوظيف أحدث الأفكار التسويقية العالية في شركاتهم بما يتلاءم مع حاجاتهم المحلية.

قيمتنا

نؤمن بأن الموظفين هم مصدر القوة الأهم بالنسبة لشركتنا نؤمن بتقديم الحلول المبدعة لعملائنا في كافة أعمالنا نؤمن بتقديم الخدمات ذات القيمة العالية لكل زبائننا نؤمن بالشراكة الحقيقية بيننا وبين عملائنا

خبرواتنا

تعمل شركة *Direct Line* ضمن تنظيم عضوي يسمح لكل وحدة منها بالعمل بشكل مستقل ومتناسق في نفس الوقت مع باقي الوحدات بما يوفر مرونة وفعالية العمل ضمن عدة مستويات وهذا يساهم في تقديم خدمات عالية المستوى تضمن إرضاء الزبائن.

نقوم في *Direct Line* بتزويد عملائنا بكافة وسائل الاتصالات بصرية التي تساعد على بناء العمل انطلاقاً من المفهوم الأولي حتى التقديم النهائي له باستخدام جميع وسائل العرض المتعدد الوسائط. إننا نوفر وسائل بديلة للتكلفة المرتفعة لإنتاج فيلم أو فيديو. بالإضافة إلى خدمات ما بعد الإنتاج بما يتناسب مع حاجات زبائننا وميزانياتهم. إن جودة عملنا ما هي إلا نتيجة تفانينا وسعيينا الدائم لتطوير عملنا ومهارتنا البشرية ومواكبة أحدث التقنيات.

”من الفكرة إلى التحقيق. الخط الأقصر بين نقطتين“

Stop Recycling Ideas

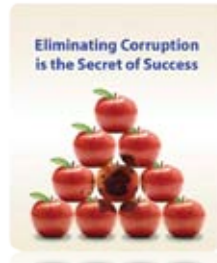
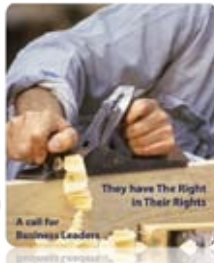
BE CREATIVE



المبادئ العشرة لحقوق الإنسان

الميثاق العالمي يطلب من الشركات تبني ودعم مجموعة من القيم الأساسية...

جدر الإشارة بدايةً بأن شركة دايركت لاين هي التي قامت بطباعة الكُتَيْب الذي تم توزيعه في مقر الأمم المتحدة في نيويورك بمناسبة انعقاد Leader Summit 2010 .. وفيه خلاصة عمل الـ Global Compact Network – Syria وإيماناً منها بمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، فلقد ساهمت شركتنا الصغيرة الحجم بربع تكاليف تصميم وطباعة الكتيب. بالإضافة إلى أن تصميم وصياغة الشعارات المعبرة عن تلك المبادئ كانت من عملها.



Light Up Your Surroundings

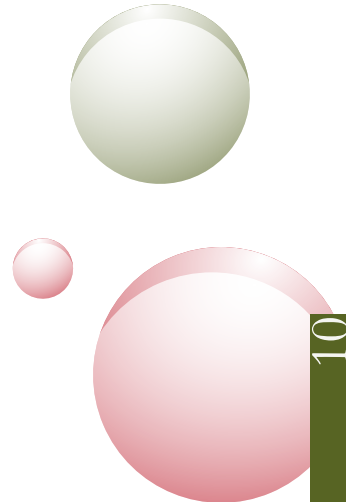
by fighting corruption in all its forms



حقوق الإنسان

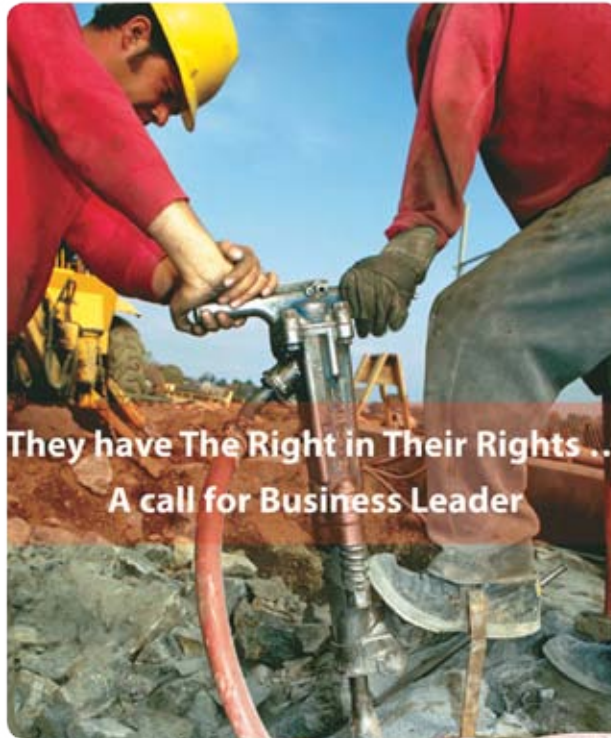
1. **المبدأ الأول:** على المؤسسات التجارية دعم واحترام حقوق الإنسان المعلنة دولياً.
2. **المبدأ الثاني:** على المؤسسات التجارية التأكد من أنها ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الإنسان.

انطلاقاً من معنى اسم *Direct Line* ومن مبادئها فقد قررت *Direct Line* الانضمام إلى الميثاق العالمي للشركات واحترام كافة مبادئه التي هي مبادئها. وما سيلي. ومن تنوع وتعدد موظفيها. نجد أن *Direct Line* تحترم كافة حقوق الإنسان. وهي تعطي المثال الحسن العملي بذلك للمتعاملين معها من شركات خاصة ومؤسسات عامة وأفراد. وتُساهم بالتالي. على مستواها. بتقوية ومساعدة المجتمع السوري للتقدم على أساس تلك المبادئ.



معايير العمل

3. **المبدأ الثالث:** على المؤسسات التجارية احترام حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية.
4. **المبدأ الرابع:** على المؤسسات التجارية القضاء على جميع أشكال السخرة والعمل الإجباري.
5. **المبدأ الخامس:** على المؤسسات التجارية القضاء الفعلي على عمالة الأطفال.
6. **المبدأ السادس:** على المؤسسات التجارية القضاء على كافة أنواع التمييز في مجال التوظيف.



نحن نحاول في *Direct Line* أن نكون أسرة، ونسعى بقدر الإمكان تطبيق نظام Bonus. نوقع بكلمة عائلة أو فريق عمل *Direct Line* عندما نرسل بطاقة معايدة لشركات أخرى. تقوم *Direct Line* بدعم ومساعدة المجتمعات الأهلية والجمعيات من خلال عدة نشاطات: **دعم** جمعية التوحد في اللاذقية وتصميم الإعلانات الخاصة بمهرجان التوحد مجاناً.

جميع كل الأوراق والمجلات والكرتون الغير لازم في الشركة ونعطيها لجمعية تقوم بتدويرها بإعادة تصنيعها كورق وكرتون، ويقدم جزء من المال الذي تم توفيره لجمعية التوحد.

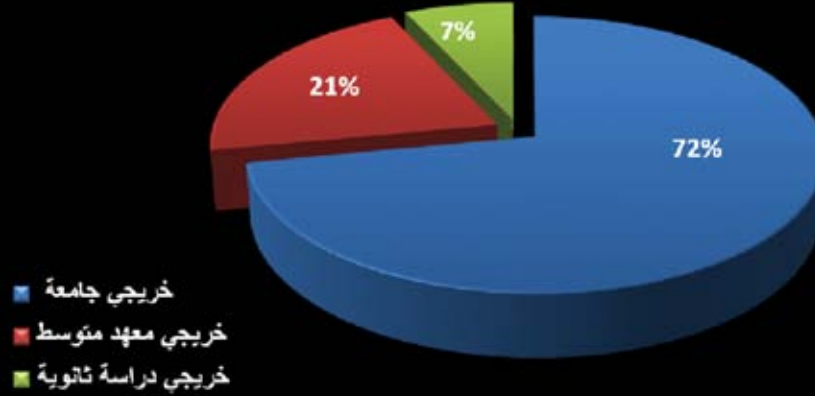
جميع كافة الأغطية البلاستيكية الخاصة بزجاجات المياه المعدنية أو المياه الغازية ونقدمها لجمعية تعنى بالمقعدين، حيث مقابل كل 1 كيلو من الأغطية البلاستيكية تتمكن الجمعية من شراء كرسي متحرك وتساعد أحد المقعدين.

جميع العامين في *Direct Line* تتجاوز أعمارهم الـ 19 سنة ونسبة الموظفين الذكور %52 أما الإناث %48 وبما أننا في سورية من عدة ديانات وأطياف نعيش مع بعضنا البعض فإن موظفي *Direct Line* هم من المسيحيين والمسلمين ومن مختلف الطوائف يتوزعون على كافة المراكز الوظيفية.

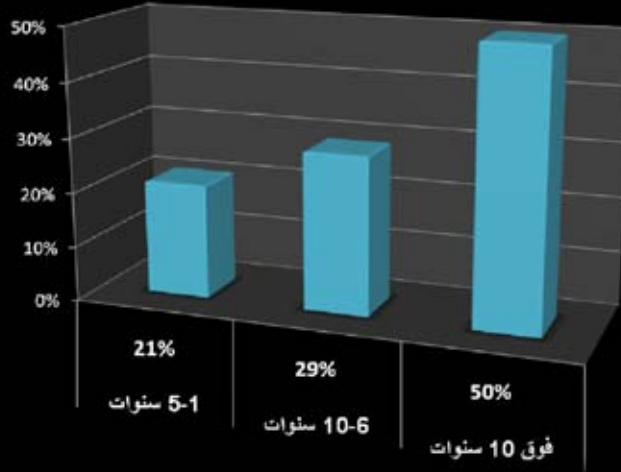
تستغل *Direct Line* الأعياد والمناسبات لتحفل سويةً بها إما داخل الشركة أو خارجها. شجعنا الموظفين عندنا ودعمناهم عندما أرادوا خلق صندوق لـ "جمعية الموظفين". يُساهم فيه كل موظف بحصته من الادخار. وتُساهم فيه الإدارة أيضاً كدعم إضافي، وتعود فائدة هذا الصندوق لأحد أعضائه في كل شهر، وبشكل دوري يستفيد من المبلغ المدخر كامل الموظفين. خصصنا للموظفين غرفة طعام، تكون بمثابة استراحة لهم ولقاء فيما بينهم، في حين أننا بحاجة لكل متر مربع من مساحة شركتنا لأننا في مرحلة تطوير في عملنا.

نقوم حالياً بتخصيص مكان منعزل ضمن بناء الشركة خاص للصلاة، يسمح للموظفين الذين يرغبون في الصلاة خلال أوقات الدوام بأدائها بأحسن الظروف.

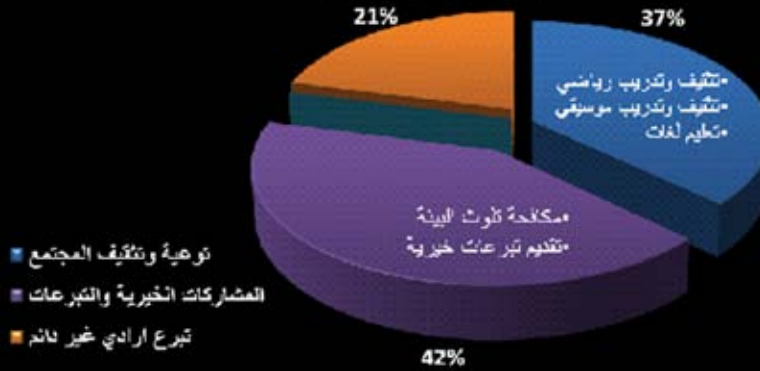
التحصيل العلمي للموظفين



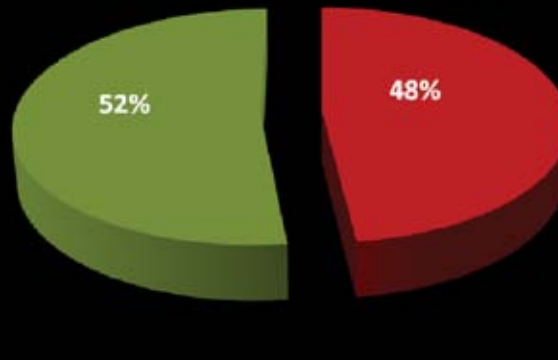
سنوات الخبرة العملية لدى الموظفين



المشاركات التطوعية للموظفين



فئات الموظفين


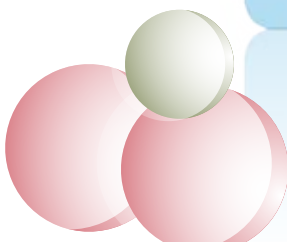




**They have the right to live their childhood,
learn, play... NOT TO WORK**



**They are the Future,
Abolition of children labor**



**Abolition of children labor
They are the Future**

الحفاظ على البيئة

7. **المبدأ السابع:** على المؤسسات التجارية التشجيع على إتباع نهج احترازي إزاء جميع تهديدات البيئة.
8. **المبدأ الثامن:** على المؤسسات التجارية دعم المبادرات لتوسيع نطاق المسؤولية البيئية.
9. **المبدأ التاسع:** على المؤسسات التجارية التشجيع على تطوير ونشر التكنولوجيا الصديقة للبيئة.



أصبحت حماية البيئة بمفهومها الكبير جزء من ثقافتنا. بحيث لم يعد من السهل الفصل بين نشاطنا باتجاه حماية البيئة وبين باقي أعمالنا. حيث صارت المبادرات من طرفنا تلقائية، فعلى سبيل المثال، هذه لمحة توضح هذا الواقع، فهي ليست بتعداد وإنما أمثلة عن تشرُّبنا من هذه المبادئ التي صارت مننا:

بالنسبة للمبدأ السابع مثلاً الداعي للتشجيع على إتباع نهج احترازي إزاء تحديات البيئة، فلقد قمنا مثلاً بتركيب زجاج النوافذ ذو الطبقتين والمضاعف السماكة لأجل تقوية العزل الحراري، حفاظاً منا على الطاقة، (المازوت للتدفئة، والكهرباء للتبريد)، وبالتالي المساهمة (وعلى مستوانا الصغير) من تقليل انبعاث الغازات التي تؤدي في النهاية إلى الاحتباس الحراري لكوكبنا.

بالنسبة لدعم المبادرات لتوسيع نطاق المسؤولية البيئية، فقد ساهمت شركة *Direct Line* في مبادرة محافظة ريف دمشق التي اعتمدت سنة 2010 كسنة لحماية البيئة في ريف دمشق، عبر تقديم *Direct Line* شعار الحملة مجاناً كما أنتجت فيلماً صغيراً عن البيئة تم عرضه في مكتبة الأسد يوم الافتتاح.

 <http://www.youtube.com/watch?v=kSQSFxuduqs>

عممنا في كل إيميلاتنا الجملة التي تقول :

 Please consider the environment before printing this e-mail

استبدلنا الملف الورقي الخاص بالتعريف عن شركتنا، بقرص مدمج للتخفيف من استهلاك الورق، وقمنا بتجديد موقعنا على الانترنت لإيصال رسالة التعريف بنا للمتعاملين معنا، الحاليين منهم والمنتظرين، بتوفير كبير في مواد الـ support وباستخدام أقل طاقة ممكنة.

بالنظر إلى الأمور المبينة أعلاه نجد بأن *Direct Line* تسعى تلقائياً للحفاظ على البيئة، وحرص على دعم المبادرات التي تسير بذات الاتجاه.

Protect your Planet



مكافحة الفساد

10. المبدأ العاشر:

على المؤسسات التجارية مكافحة الفساد في مؤسساتها بجميع أشكاله.
بما في ذلك الابتزاز والرشوة.



Stop
corruption

corruption



نددعى جاهدين للمساهمة في الحد من الرشوة المستشرية، ولكافة الفساد الذي عم كل المجتمعات. (ولكل مجتمع طرقه الملتوية في الابتزاز والرشوة وباقي أوجه الفساد...). ويبقى هذا البند هو الأصعب عند التطبيق العملي. لأن المنافسة التجارية أصبحت ضارية أكثر من ذي قبل، وأحد أساليبها الغير الشرعية تعتمد على الفساد الذي عم على كل المستويات. ولقد عانينا في سنة 2010 حين كنا أمام خيارين، إما الحصول على تمديد لعقد هام في التعامل مع إحدى كبرى الشركات مقابل الرشوة للمدير العام الجديد ولمقرّبيه، أو الانسحاب من المنافسة الشكلية التي أجريت بعيداً عن شروط المنافسة الشريفة. فكنا ملتزمين بالمبادئ التي نحترمها، وكانت خسارتنا المباشرة كبيرة نسبياً.



Eliminating Corruption is the Secret of Success



كلمة الختام

نختم هذا الـ COP . ونرجو من القائمين على مشروع الميثاق بأن يفيدوا كافة المشتركين بخبرتهم وخبرة الشركات التي نجحت في محاربتها للفساد بكيفية العمل للوصول إلى نتائج مُرضية دون آثار سلبية تترد عليها قد تكون فادحة لتلك الشركات في بعض الأحيان. في سوق تنافسية ضارية. حيث أصبحت كل الطرق مُباحة لأجل الحصول على العقود والأرباح.

وقد يكون من المفيد إعلان السنة القادمة 2012 « السنة العالمية لمكافحة الفساد ». لأن هذه الآفة قد عمّت في الأرض كلها. ولأن المبادرات الفردية. مهما كانت بطولية نسبة لحجم أصحابها. تبقى هامشية إن لم تُرفد بإصلاحات جوهرية على كافة المستويات. ابتداءً من التعليم في المدارس وضمن العائلات. (لتأسيس الجيل الجديد على المبادئ الفُضلى). مروراً بالمساهمة الإرادية لكل وسائل الإعلام والإعلان. لتكون فعلاً السلطة الرابعة في كشفها عن الفساد ومتابعتها للقضايا الرئيسية حين البت فيها بشكل نهائي. ومبنياً على تطوير القوانين التي تُجبر على الشفافية في عالم المال والأعمال. وتُعاقب بشدة كل أنواع الفساد. وانتهاءً بالتنسيق الفعلي للقوانين والعقوبات على كل المستويات. وبالأخص على المستويات العليا في المجتمع. بما فيها على من هم في دائرة « الحصانة السياسية». وعلى من هم في دائرة « حصانة الوفرة المالية».

ولكم ولجميع المساهمين في هذا الميثاق وفي إجاحه
أفضل تحية وكل الاحترام.

أسرة وايركت لاين



FROM

IDEA

2 →

REALIZATION

good work



Direct line Family



Be Creative



we think differently



nice team!

Direct Line Creative Total Solutions

