

Rapport annuel 2013



Sommaire

Présentation de l'entreprise

Le développement durable

- Plan de réduction des consommations énergétiques et des émissions de CO²
- Plan de réduction des consommations de papiers
- Plan de réduction des consommations d'eau
- Plan sur le recyclage
- Semaine du DD

Lutte contre la corruption

- Les fournisseurs et la lutte contre la corruption
- Identification des produits responsables
- Défis RSE

Actions sociétales

- Trenois Decamps s'engage pour soutenir des causes justes
- Objectifs associatifs 2014

Normes du travail

- Lutte contre la discrimination
- Handicap
- Égalité hommes femmes
- Évolution et mobilité interne
- Nos valeurs et notre vision

Bilan Social

Présentation

de l'entreprise

Raison sociale : Trenois Decamps

Statut : SAS

Capital : 1 128 000 €

Code NAF : 4674A

SIRET : 342 938 107 00030

Dirigeants : François-Xavier
et Hervé ALLARD

Effectifs : 395

Coordonnées : 5 rue du Centre

ZI la Pilaterie

BP102

59443 Wasquehal Cedex

Tél. : 03 20 45 87 87

Site : www.trenois.com

Création d'entreprise : 1878



Trenois Decamps est née à Lille en 1878. L'entreprise est distributeur en quincaillerie, serrurerie, contrôle d'accès, outillage et en équipement de protection individuelle.

Depuis 1998, notre politique est de s'enraciner dans les territoires pour être plus proches de nos clients.

Le groupe TRENOIS DECAMPS compte actuellement **37 agences** implantées sur les **20 départements suivants :**

Le Nord, le Pas-de-Calais, l'Aisne, l'Aube, la Somme, l'Oise, les Ardennes, l'Île de France, l'Eure et loir, l'Essonne, la Seine et Marne, la Marne, la Haute Marne, La Meuse, la Moselle, La Meurthe et Moselle, l'Yonne, la Côte d'or, la Haute Saône et le Doubs.

Trenois Decamps est une entreprise en plein essor avec des valeurs Humaines fortes. En effet, elle a réussi tout en se développant à garder une "proximité relationnelle", c'est-à-dire des rapports simples, francs, conviviaux et chaleureux. Nos équipes sont notre plus grande fierté et nous souhaitons profondément conserver cet état d'esprit. Les clients bénéficient donc d'un contact relationnel privilégié quel que soit le canal de communication utilisé (commerciaux, agence de proximité, internet, téléphone, fax, portable...).

L'entreprise communique largement sur ses engagements, notamment au travers du site internet www.trenois.com rubrique espace développement durable, de son catalogue envoyé à l'ensemble de nos clients et grâce à la news TD distribuée tous les trimestres à l'ensemble des collaborateurs.

S'engager et répondre aux 10 principes du pacte mondial représente pour nous une grande fierté car nous avons le devoir de sensibiliser tous les acteurs et parties prenantes de l'entreprise à adopter une attitude socialement responsable. Bien que nous sommes, depuis plusieurs années, engagés dans une démarche de RSE nous avons entièrement conscience de la nécessité d'être dans une optique d'amélioration continue.

Ce rapport témoigne des multiples actions menées en 2013 et des engagements pris pour l'amélioration et le respect des personnes et de l'environnement. C'est ainsi que nous avançons d'année en année dans une politique d'amélioration en matière de responsabilité sociétale.



LA SOLUTION QUINCAILLERIE

www.trenois.com

Wasquehal, le 7 juin 2014

Objet : renouvellement de notre adhésion au pacte mondial

Honorable Secrétaire Général,

Par cette lettre, je suis à nouveau très heureux de vous confirmer que Trenois Decamps soutiendra les dix principes du pacte mondial des nations unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption pour l'année à venir.

Nous continuons à faire vivre ces principes dans notre société et cela s'est traduit par des engagements pris pour l'amélioration et le respect des personnes et de l'environnement. C'est ainsi que nous avançons d'année en année dans une politique d'amélioration en matière de responsabilité sociétale.

Nous vous prions d'agréer, Secrétaire Général, nos salutations respectueuses.

Mr Hervé ALLARD

Dirigeant

Siège : Parc de la Pilaterie - 5, rue du Centre - BP 102 - 59443 WASQUEHAL cedex - Tél. : 03.20.45.87.87 - Fax : 03.20.72.99.77

Nos agences : Arras, Armentières, Auxerre, Béthune, Besançon, Boulogne/mer, Calais, Cambrai, Charleville-Mézières, Compiègne, Dijon, Dunkerque, Goussainville, Lens, Maubeuge, Meaux, Melun, Merlimont, Metz, Nancy, Paris, Reims, Roubaix, Saint-Omer, Saint-Quentin, Soissons, Thionville, Troyes, Valenciennes, Wasquehal.

S.A.S au capital de 1 128 000€ - FR32 342 938 107 00030 - RCS Roubaix-Tourcoing - APE : 4674A

e-mail : trenois@trenois.com - www.trenois.com

RETROUVEZ TOUTES
NOS AGENCES SUR
www.trenois.com

Voir nos conditions de vente au verso.





signe les 10 principes du pacte mondial



Le **Pacte Mondial** invite les entreprises à **adopter, soutenir** et **appliquer** dans leur sphère d'influence un ensemble de **valeurs fondamentales**, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de lutte contre la corruption.

Droits de l'homme



1 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;

2 A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Droit du travail

3 Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

4 L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

5 L'abolition effective du travail des enfants ;

6 L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7 Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

8 A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;



9 A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption



10 Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Partie 1

Développement durable



Plan de réduction des consommations énergétiques et des émissions de CO². Le transport vers les clients :

- Transports de nuit vers nos agences pour éviter les pics de pollution
- Optimisation des tournées en fonction des zones géographiques
- Adaptation de la taille des véhicules en fonction des volumes à livrer.
Dépannage local : 308 SW Diesel 155 g de CO²/km soit une consommation de 5,20l au 100 km
Livraison nuit : Sprinter Diesel : 245 g de CO²/km soit une consommation de 8,20l au 100 km

Objectif 2014 :

Promouvoir via notre site internet et la news TD le Covoiturage de nos salariés.

Plan de réduction des consommations de papiers :

Nous avons recyclé 123.4 Tonnes de papiers, cartons et plastiques sur l'année 2013.

Année	2011	2012	2013
Papier/carton (en T)	88,01	126,04	123.4
Plastique (en T)	10	4,29	

Et nous avons surtout réussi à **réduire** l'utilisation de :

- **Papiers**, grâce à l'impression des documents en recto-verso, à la consultation des promos en ligne et au passage de nos factures client de 3 à 1 exemplaire depuis 2004. (cf tableau ci-dessous)
- **Cartons**, en commandant en plus grosses quantités, en réutilisant les emballages fournisseurs pour nos commandes, en veillant à ce que le volume du carton soit entièrement utilisé, en utilisant des bacs plastiques réutilisables pour l'envoi produit en agence de nuit et en réutilisant les tubes cartons pour l'envoi de PLV.

Nous avons également amélioré le système informatique en installant le WMS (Système de gestion d'entrepôts), qui permet d'optimiser la gestion de la préparation de commande.

Grâce à ce système nous économisons le papier servant aux bons de préparation et il permet aux préparateurs de commande d'adapter le carton en fonction des produits à emballer pour les optimiser au maximum.

ENVOI D'1 FACTURE AU LIEU DE 3									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de feuilles économisées	432 000	468 000	516 000	528 000	540 000	660 000	720 000	720 000	722 000
Nombre d'arbres sauvés de 2004 à 2012	744	804	888	900	924	1 128	1 231	1 231	1235
m3 de pétrole économisé de 2004 à 2012	51,6	80,4	62,4	63,6	64,8	79,2	86,4	86,4	86.65
m3 d'eau économisé de 2004 à 2012	1032	1128	1236	1272	1296	1584	1728	1728	1732

Objectif 2014 : Régler les imprimantes par défaut à l'impression Recto/Verso.

Suppression des chips en polystyrène

Depuis 3 années, nous avons remplacé les chips par des bulles gonflables pour le calage des cartons

Plan de réduction des consommations d'eau

Installation de robinetteries minutées dans nos nouvelles agences et au siège social.

La semaine du développement durable

Depuis 3 ans, nous consacrons au mois d'avril une semaine développement durable. Durant cette semaine, nous mettons en avant sur notre site internet des astuces et des bonnes pratiques DD, le guide des labels et tous les produits responsables.

Objectif 2014 : Durant la semaine DD consacrer une journée à la sensibilisation au covoiturage.

Recyclage des cartouches d'encre et toner.

En 2013, 1660 cartouches d'encre ont été recyclées soit CINQ fois plus que 2012. Cette performance est un vrai succès et n'est possible que par une implication forte de tous nos collaborateurs au recyclage.

Année	2011	2012	2013
Cartouches d'encre recyclées	455	331	1660

Suite à un changement de prestataire, nous pouvons désormais avoir une traçabilité et un point complet sur le recyclage de nos cartouches d'encre :

Bilan et analyse des collectes TRENOIS DECAMPS sur filières CONIBI

Matières Premières produites ou réutilisées **552 Kg**

Matières	Equivalent Kg
Acier	232
Aluminium	50
Inox	7
Total Métaux	288
Polystyrène	200
Polyéthylène	14
ABS	4
Total Plastiques	218
Poudre toner	46
Total Matières premières alternatives	46

Economies des ressources naturelles (estimation) **-3 992 Kg**

Matières	Quantité
Minerai de fer	-458 Kg
Coke de charbon	-150 Kg
Eau	-3 105 L
Bauxite	-122 Kg
Pétrole	-196 L

Economie d'énergie (estimation) **-5 Mwh**

Bilan CO2

Ce bilan CO2 est établi sur la base de nos émissions de CO² totales ramenées à une collecte. Cette moyenne par collecte inclut l'ensemble de nos transports, tant pour les collectes que pour l'envoi sur filières de recyclage.

Economie de CO² générée par la production de matières premières **-1 314** **Emissions de CO² générées lors des collectes et des transports** **16**

Economie nette
-1 297 Kg de CO²

Ce bilan intègre la collecte réalisée sur nos sites, pour un poids de 1 149 Kg.

Ce poids moyen par collecte permet de dégager une économie nette en matière de CO² pour les opérations de collecte et recyclage de nos cartouches.

Toute densification des collectes améliore le bilan des émissions de CO².

Recyclage des piles

Grâce aux bornes de récupération mises à disposition de nos collaborateurs et de nos clients dans toutes les agences, nous avons pu recycler 379 Kg de piles et batteries.

Année	2011	2012	2013
Piles	-	271,5 kg	379 kg

Les piles et les accumulateurs contiennent des métaux lourds (mercure, zinc, plomb, cadmium) en grandes quantités. Ces métaux lourds sont connus pour être dangereux pour la santé et pour l'environnement.

En recyclant et en évitant de jeter les 379 Kilos de piles dans la nature, Trenois Decamps a permis d'éviter la contamination de 23608 m³ de terre et 23608695 m³ d'eau pendant 50 ans !

Actions Recyclage dans les bureaux

Nous avons mis en place au siège social des « Kiosques propretés responsables » afin d'améliorer le tri de façon plus précise et les déchets rentrent alors dans un circuit de revalorisation.

LE KIOSQUE : ACTION !

Carnet de liaison
JE PRENDS LA PAROLE !
 Le carnet de liaison est là pour recueillir toutes mes demandes ou échanges avec l'agent de propreté.

Vaporisateurs de nettoyant biologique et lingettes multifonctions
JE COMBATS EFFICACEMENT LA POUSSIÈRE !
 Vaporisateurs et lingettes deviennent les prolongements naturels de mes douces mains : mon bureau brille alors comme un sou neuf !

Tiroirs à déchets spécifiques
UN PEU D'ORDRE !
 Par ici les cartouches, les CD, les piles, les ampoules : chaque chose à sa place !

Brouillons
Papier
Déchets

JE CRIE : SUS AUX DÉCHETS !
 Une corbeille de tri Mister PACE est placée sous mon bureau.

AUX KIOSQUES CITOYENS !
 Une fois ces déchets triés consciencieusement (on vous fait confiance), il ne me reste plus qu'à les vider dans les Kiosques.

LA RELÈVE EST ASSURÉE !
 Les agents Clinitex continuent à nettoyer vos sols, vos vitres, vos sanitaires... Et se chargent de la bonne gestion du Kiosque : la boucle est bouclée, la planète vous dit merci !

Objectif 2014 : Étendre le projet sur d'autres agences ainsi que sur la plateforme logistique.

Sensibilisation des collaborateurs au DD

Grâce à la news TD nous mettons en avant et informons sur les actions menées en faveur du DD afin de mobiliser et sensibiliser tous nos collaborateurs.

Objectif 2014 : Mettre en place une campagne de sensibilisation auprès de tous nos collaborateurs concernant les différents enjeux environnementaux.

Recyclage de la ferraille

Nous recyclons notre ferraille auprès de la société Cornu qui est spécialisée dans la collecte, le traitement, et le recyclage des métaux ferreux et non ferreux (cuivre, plomb, zinc, alu, etc.).

Cette action nous permet de participer activement au respect de l'environnement en revalorisant les matières premières.

Partie 2

Nos fournisseurs



Nous souhaitons impulser une démarche développement durable avec nos parties prenantes. Il est donc important que nos fournisseurs soient en cohérence avec nos valeurs notamment en matière de développement durable et RSE. Nous mettons en avant via notre site internet les fournisseurs effectuant une démarche de RSE. (Exemple ci-dessous : Henkel)

Depuis toujours, le groupe s'engage

Henkel est l'un des pionniers du développement durable.

1876 Création de Henkel.

1927 Henkel devient la première entreprise chimique allemande à employer un ingénieur chimiste, responsable de la prévention des accidents, qui a également contribué à améliorer les conditions de travail.

1957 Henkel met sa propre usine de production d'eau à Düsseldorf en Allemagne.

1969 Henkel lance la première offre sans sodium, sous la marque PRIL.

1983 Henkel met en place un nouveau mode de production, le procédé Heineck, permettant de réduire la production d'oxyde de nitrogène de 75 %.

1989 Henkel lance la première ligne sans phosphore, sous la marque Le Chat Machine.

1992 Henkel publie l'un des premiers rapports environnementaux.

2003 Henkel signe la Charte Global Compact des Nations Unies.

2005 Henkel établit son propre Code de Développement Durable dans les 9 domaines d'action couvrant l'impact des collaborateurs dans l'entreprise, l'impact environnemental, la sécurité des produits, sales et processus de production et les services de gestion.

2008 À l'occasion du premier congrès allemand du Développement Durable, Henkel a reçu le prix de la « marque la plus durable » d'Allemagne.

2009 L'ensemble des sites de production Henkel en France a obtenu la certification environnementale.

2010 Henkel lance des filtres carbone sur ses sites en France.

NOS OBJECTIFS 2012*

*Année de référence 2007.

Des programmes de réductions supplémentaires ont été définis (par tonne produite d'ici 2012) :

OBJECTIF PRODUITS
Tous nos nouveaux produits contribuent au développement durable dans au moins l'un de nos secteurs de mobilisation.

OBJECTIF ÉQUIPES
Tous les salariés bénéficient d'une formation initiale et continue qui leur permet de disposer des qualifications adéquates aux fonctions qu'ils occupent.

OBJECTIF FOURNISSEURS
Tous nos fournisseurs stratégiques respectent nos exigences en termes d'éthique d'entreprise.

Nos secteurs de mobilisation

Nos performances

Bien plus qu'un engagement, le groupe Henkel est parvenu à sensiblement réduire son empreinte environnementale sans rompre avec la croissance. Ses actions quotidiennes donnent des résultats internationalement reconnus.

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX PAR TONNE MÉTRIQUE PRODUITE (2004 à 2009)

Indicateur	2009	2008	2007
Changement climatique des émissions (hors énergie)	-11%	-25%	-26%
Énergie	-55%	-58%	-59%
Changement climatique des émissions (hors énergie) - Métrique Henkel	+15%	+12%	+12%
Eau	-37%	-37%	-37%
Accidents de travail	-77%	-77%	-77%

Énergie et climat

-15 %

Une réduction des émissions de dioxyde de carbone en dessous

Eau

-10 %

Déchets

-10 %

Accidents

-20 %

Classé à long terme - Zéro accident de travail

Énergie et climat

Eau et eaux usées

Matériaux et déchets

Santé et sécurité

Processus social

* Première année où les activités de Henkel Start ont été prises en compte.
 ** Compense organique solide, excepté les activités de l'usine Start.
 *** Accident de travail par million d'heures travaillées.

Sensibilisation à la gamme BBC

Toujours dans une politique d'amélioration continue de la gamme BBC (Bâtiment Basse consommation), nous souhaitons mettre en avant nos produits normés par le biais des actus promos. Nous sollicitons également nos clients à se rapprocher de l'agence la plus proche pour bénéficier d'un encadrement technique de 2 jours.

Objectif 2014 : Sensibiliser les achats aux produits BBC.

L'essentiel de l'étanchéité à l'air

Écran de sous-toiture respirant

AEROMAX P24
Écran maximum entre chevrons 60 cm

REC001 23,20 €/m²
Rouleau de 17 m (16 m x 1,5 m)

SALZ2003 10,50 €/m²
Écran de 24 m (20 m x 1,5 m) à bandes adhésives sur chevrons

AEROMAX P31
Écran maximum entre chevrons 90 cm

SAL003 10,50 €/m²
Rouleau de 24 m (20 m x 1,5 m)

SALZ2004 10,50 €/m²
Rouleau de 24 m (20 m x 1,5 m) à bandes adhésives sur chevrons

Écran pare-pluie

AEROPLUS

SAL005 89,00 €/m²
Rouleau de 10 m (8 m x 1,2 m)

REC005 179,00 €/m²
Rouleau de 10 m (8 m x 1,2 m) à bande adhésive sur chevrons

AEROPLUS V30

REC006 199,00 €/m²
Rouleau de 10 m (8 m x 1,2 m) à bande adhésive sur chevrons

Écran pare-vapeur

AEROPAR S018

REC011 89,00 €/m²
Rouleau de 10 m (8 m x 1,2 m)

SAL012 89,00 €/m²
Rouleau de 10 m (8 m x 1,2 m)

AEROPAR reflect

SAL013 115,00 €/m²
Rouleau de 10 m (8 m x 1,2 m)

Accessoires

BAR030 19,00 €/m
Ruban adhésif pour collage pare-pluie et pare-vapeur, colle à base d'eau, adhésif sur 25 m x 20 mm

BAR031 55,00 €/m
Ruban adhésif pour collage pare-vapeur et pare-pluie, colle à base d'eau, adhésif sur 25 m x 20 mm

BAR032 28,00 €/m
Ruban adhésif pour collage pare-vapeur et pare-pluie, colle à base d'eau, adhésif sur 25 m x 20 mm

BAR033 7,00 €/m
Ruban adhésif pour collage pare-pluie et pare-vapeur, colle à base d'eau, adhésif sur 25 m x 20 mm

BAR035 20,00 €/m
Ruban adhésif pour collage pare-pluie et pare-vapeur, colle à base d'eau, adhésif sur 25 m x 20 mm

Mastix colle AEROSTIK

BAR034 7,00 €/m
Colle à base d'eau pour collage des joints de fenêtres, portes, etc.

EASY-FORM Adhésif flexible 70%

SAL019 36,00 €/m²
Rouleau adhésif flexible double face en 10 cm x 10 m

SAL017 12,00 €/m²
Rouleau adhésif flexible double face en 10 cm x 10 m

Closoir de faîtage

SAL025 21,00 €/m²
Closoir vertical 500 mm x 1 m, beige

SAL026 21,00 €/m²
Closoir vertical 500 mm x 1 m, noir

Bande d'arnase

SAL030 9,00 €/m²
Bande d'arnase 200 mm x 20 m

SAL031 11,00 €/m²
Bande d'arnase 200 mm x 20 m

SAL032 21,00 €/m²
Bande d'arnase 200 mm x 20 m

Agrafeuse pour pare-vapeur et pare-pluie

IT060 349,00 €
Agrafeuse pneumatique à double action, IT101-C, avec pare-pluie et pare-vapeur

IT061 299,00 €
Agrafeuse pneumatique à double action, IT101-C, avec pare-pluie et pare-vapeur

SOF011E 149,00 €
Agrafeuse à main 200 mm DMS pour pare-pluie avec 2016 agrafes

SOF0117 59,00 €
Pis à 2016 agrafes 18 mm x 2016, compatibles pour SOF011E

BBC **SALOIA**

Besoin d'un encadrement technique ? Participez à nos formations "Étanchéité à l'air". Contactez votre agence de proximité.

Affichage des normes sur les produits DD

Nous veillons scrupuleusement à ce que notre site internet informe de façon claire les produits contribuant au développement durable.

Mise en avant de l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Mise en avant et communication sur les produits dédiés aux solutions d'accessibilité via le site internet. Trefois Decamps accompagne les particuliers et les professionnels dans l'équipement des chantiers dédiés à l'accessibilité. En 2013, un appartement de 50 m² a été aménagé pour faciliter l'accessibilité d'une personne à mobilité réduite.

En 2014, nous avons pour objectif de créer une plaquette et un vidéo dédiée à l'accessibilité.

Défis RSE

En 2011, Trefois Decamps a été récompensée pour ses bonnes pratiques en matière de RSE, de management et pour sa capacité à détecter et faire grandir ses talents.

Les récompenses ayant été obtenues en 2011, il nous faut respecter un délai minimum de 5 ans pour pouvoir prétendre à nouveau à ces Trophées.

Cependant et dans l'attente de se représenter nous restons en veille active concernant les bonnes pratiques que nous pourrions appliquer aujourd'hui ou demain en matière de RSE. C'est pourquoi nous participons dès que l'occasion se présente à des conférences et à des échanges de bonnes pratiques entre différentes entreprises.

Partie 3

Actions sociétales



Depuis plusieurs années, Trenois Decamps apporte continuellement son soutien à ces 4 associations :

- Sur l'initiative des collaborateurs, des points de collectes de **bouchons plastiques** ont été installés dans les locaux du siège social aux profits d'association œuvrant pour les handicapés.

En 2011, 13 kilos ont été déposés au CHRU de Lille.

En 2012, 15 kilos ont été déposés au CHRU de Lille.

En 2013, 20 Kilos ont été déposés au profit des **Bouchons d'Amour**.

Grâce à la récolte de ces bouchons nous avons contribué à aider 5 personnes dans l'acquisition de matériel pour handicapés (fauteuils roulants..) ainsi qu'à des opérations humanitaires.

- **L'association Marcq Madagascar** : aide humanitaire à une communauté Malgache à Andilamena.
- **La fondation ANBER** qui accompagne de très nombreux projets pour soutenir les plus démunis dans les domaines de la santé, de l'éducation, ou la culture.
- Depuis plus de 30 ans, Trenois Decamps participe financièrement au développement de l'orphelinat **Bernardita Serrano** au Chili qui a accueilli 40 enfants en 2013.

En 2013, Trenois Decamps s'est également engagé auprès de 2 nouvelles associations Chiliennes aux démarches toujours aussi admirables et respectables :

- **Esperanza**, est une association qui vient en aide aux femmes enceintes sous l'emprise de la drogue. Elle accompagne ensuite les mères et leurs bébés dans leurs sevrages.

Grâce à notre soutien, nous contribuons à accroître la capacité d'accueil du centre.

- **La Popa**, a pour but d'accueillir des enfants entre 0 et 25 ans en situation de lourd handicap. Cette association fonctionne comme une crèche c'est-à-dire que les mamans peuvent y déposer leurs enfants afin de garder leurs indépendances et leurs travaux.

En 2013, la Popa a pu accueillir 30 enfants et ouvre un second foyer.



Objectifs associatifs 2014 :

Nous souhaitons tout en continuant à apporter notre soutien aux associations évoquées ci-dessus tendre la main à d'autres œuvres caritatives telles que la fondation Agir pour la jeunesse du Nord pas de Calais qui regroupe 3 associations :

- **L'école de la 2nde chance**, aide les jeunes sortis du système éducatif sans qualification et sans emploi à la réintégration professionnelle et sociale durable.
- **Areli**, dont les principales missions sont : l'accompagnement des migrants et des personnes en difficultés de logement, accompagner les résidents dans leur parcours de vie, participer au développement local auprès des collectivités pour mettre en œuvre des solutions d'habitat adapté et contribuer à l'émergence professionnelle et sociale d'étudiants méritants.
- **Alliance**, qui accompagne les jeunes individuellement dans leurs recherches d'emploi, de stage, de contrat d'apprentissage, de VIE...

Nous souhaitons également via notre site intranet communiquer sur les actions sportives, humanitaires et environnementales prévues dans la région afin de promouvoir la solidarité (Exemple : course à pied « Fleur d'espoir »). Puis, nous solliciterons une collecte de sang par le biais de l'EFS au niveau du siège social et de la plateforme logistique.

La détresse de certaines personnes est malheureusement une réalité, Trenois Decamps ne souhaite pas fermer les yeux mais plutôt apporter sa pierre à l'édifice pour construire un monde meilleur. Nous sommes très fiers aujourd'hui de notre engagement sociétal et de la pérennité que nous avons apporté à certains projets notamment celui de l'orphelinat "Bernardita Serrano".

Aujourd'hui, notre engagement grandit au rythme de notre développement.

Partie 4 Normes du travail



L'entreprise s'engage formellement à respecter la réglementation en matière de droit du travail avec une attention particulière à une ouverture à la diversité.

En effet, la diversité fait la richesse des équipes. Chez Treno Decamps, notre ouverture et nos valeurs nous permettent de favoriser la diversité et ainsi de lutter contre les discriminations sous toutes leurs formes.

Treno Decamps s'engage à lutter contre toute forme de discrimination :

- La plupart des annonces de recrutement sont diffusées sur le site de Pôle Emploi ainsi que sur notre site www.recrutement-treno.com.
- Chez Treno Decamps, nous ne nous arrêtons pas nécessairement à un niveau d'étude ou un diplôme mais nous privilégions l'état d'esprit, la motivation et les capacités acquises.
- Nous effectuons le recrutement à au moins 4 personnes. Ce qui nous permet de traiter une candidature dans une objectivité maximale car la décision est prise à l'unanimité. Le service recrutement ne s'arrête pas à la catégorie socio-professionnelle d'un postulant, et pas nécessairement non plus à son expérience antérieure.

TRENOIS DECAMPS continue de travailler auprès des associations engagées dans la réinsertion de personnes en difficultés (exemple de prestataires : ALTEDIA (remplacement lic éco), cadran (sénior en difficultés), ALTHEA, GEIQ (emploi handicap), vitamine T (accompagner les personnes ayant des difficultés rencontrées dans leurs parcours professionnel), JANUS (Responsable social d'insertion).

En 2013, nous avons encore développé nos contacts notamment avec ALORE (association Lilloise et environs d'Orientation et de réinsertion par l'Economique) et avec le service réinsertion de la gendarmerie.

Objectif 2014 : Etablir une charte de la "Diversité".

Handicap :

- Lors de nos recrutements nous travaillons avec des prestataires favorisant le recrutement et l'insertion de personnes en situation de handicap. (ALTHEA et GEIQ)
- Nous avons mis en place par le biais de l'AGEFIPH une campagne de sensibilisation en interne concernant la reconnaissance travailleur handicapé. Grâce à celle-ci nous avons eu 6 personnes qui ont obtenu la reconnaissance, d'autres ont entamé la démarche et attendent la validation.

LE HANDICAP PORTE DE NOMBREUX VISAGES



*Vous ne le voyez pas
mais Jean-pierre
a un problème
d'insuffisance
cardiaque*

*Vous ne le voyez pas
mais Thierry
est allergique*

*Vous ne le voyez pas
mais Nicolas a des
problèmes de dos*

SUIS-JE CONCERNÉ(E) ?

Des conseillers FIH sont à votre disposition pour répondre à vos questions
rendez-vous sur le site www.pnsiph.org avec votre identifiant **trenois2013**

Important à savoir : L'entretien avec un conseiller FIH est une étape essentielle pour apprécier votre situation, vous accompagner, vous orienter, vous diriger et vous conseiller. Les échanges ainsi que les entretiens restent personnels et confidentiels.

Plus de solutions - Handicap@psh

agefiph 

Contactez votre conseiller par mail : monconseiller@pnsiph.org

  **PNSIPH** 

Projet financé par le Ministère de l'Économie, du Développement Durable et de l'Énergie

Projet financé par le Ministère de l'Économie, du Développement Durable et de l'Énergie

Objectifs associatifs 2014 : Participation au salon de l'emploi pour les personnes en situation de handicap.

Egalité Hommes Femmes :

De par notre secteur d'activité et notre historique, nos métiers sont très techniques. Ils sont réputés pour être des métiers physiques et difficiles bien souvent réservés aux hommes, c'est pour cette raison que nos équipes sont essentiellement masculines.

Pourtant depuis plusieurs années le métier se féminise, la société fait évoluer la proportion de femmes au sein de ses équipes. En 2013, huit femmes ont rejoint nos équipes.

Objectif 2014 : Atteindre les 10 embauches féminines.

Evolution et Mobilité interne :

Dès lors qu'une démarche de recrutement est mise en place nous étudions d'abord les possibilités d'évolution ou de mutation en interne selon le souhait des collaborateurs. Ainsi, nous essayons de donner à chacun(e) la chance de pouvoir évoluer au sein de l'entreprise et de faire progresser ses compétences. Nous accompagnons et développons nos potentiels tout au long de leurs parcours par des actions de formation.

En 2013, Treno Decamps est très heureux d'avoir pu procéder à **21 mutations** et **17 promotions** selon le souhait des collaborateurs.

Nos valeurs et notre vision :

La Confiance, la Simplicité, l'Engagement et l'Esprit d'équipe qui règnent chez Treno Decamps sont les valeurs fondamentales qui régissent les relations humaines.

Nous avançons tous ensemble en plaçant l'Humain au cœur de l'entreprise.

Notre vision est très simple, grâce à des équipes conviviales, enthousiastes, passionnées et formées en continue à notre métier, nous pouvons répondre entièrement aux attentes des clients et être reconnus comme un acteur de référence dans notre secteur d'activité.

Treno Decamps étant en plein essor, la démarche vision nous permet également de garder un repère à ne jamais perdre de vue, car chacun doit pouvoir se reconnaître dans nos valeurs familiales communes.

Nous avons à cœur de tenir notre ligne de conduite en donnant l'opportunité à des personnes venant de tous horizons de réaliser un parcours professionnel motivant.

Cette ouverture est également valable au niveau culturel, en effet la seule couleur reconnue, au niveau de la direction et des équipes, est bleue et jaune, les couleurs de TRENOIS DECAMPS.



Bilan social 2013



Les effectifs

La répartition entre les hommes et les femmes

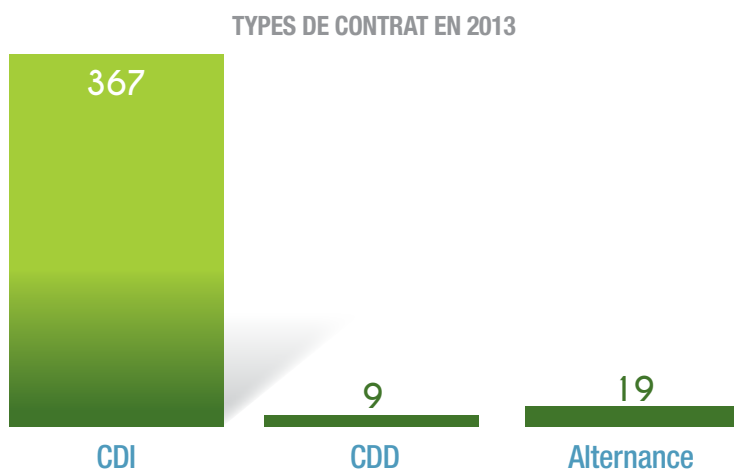
Comme évoqué précédemment, nos équipes sont encore essentiellement masculines du fait de la nature de notre secteur d'activité mais nous réussissons petit à petit à les féminiser. En 2013, 8 femmes ont été embauchées :

Années	Hommes	Femmes
2008	168	29
2009	201	39
2010	233	56
2011	256	65
2012	281	72
2013	307	79

Et nous avons pour objectif de continuer à faire évoluer la proportion des femmes au sein de Trefois Decamps.

L'effectif social

Dont 2 CDD de fin d'année sont passés en CDI au 1er Janvier 2014. Nous privilégions toujours les CDI et offrons ainsi une stabilité professionnelle à nos équipes.



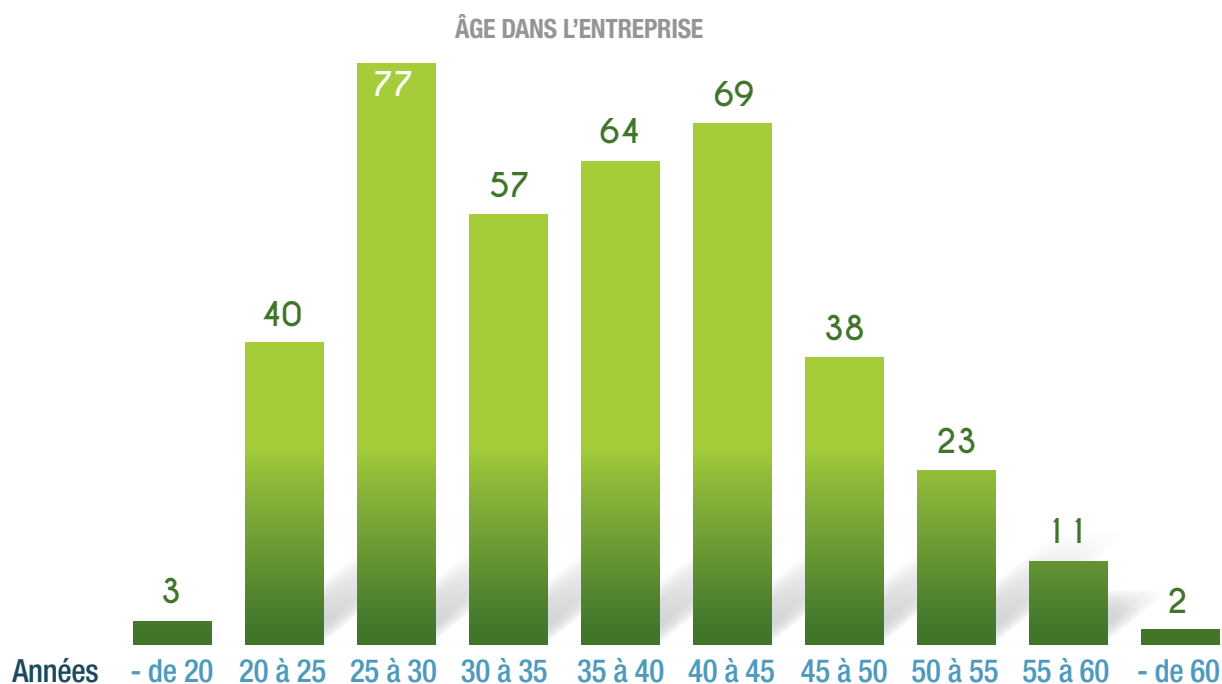
EFFECTIF SUR LES 6 DERNIÈRES ANNÉES						
Années	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Effectif total	198	240	289	321	353	395

Trenois Decamps est une entreprise en pleine croissance. Elle crée de nombreux emplois et voit évoluer son effectif régulièrement depuis de nombreuses années.

Elle place l'Humain au cœur de ses projets : C'est l'évolution des Hommes qui fait l'évolution de l'entreprise.

Répartition de l'âge

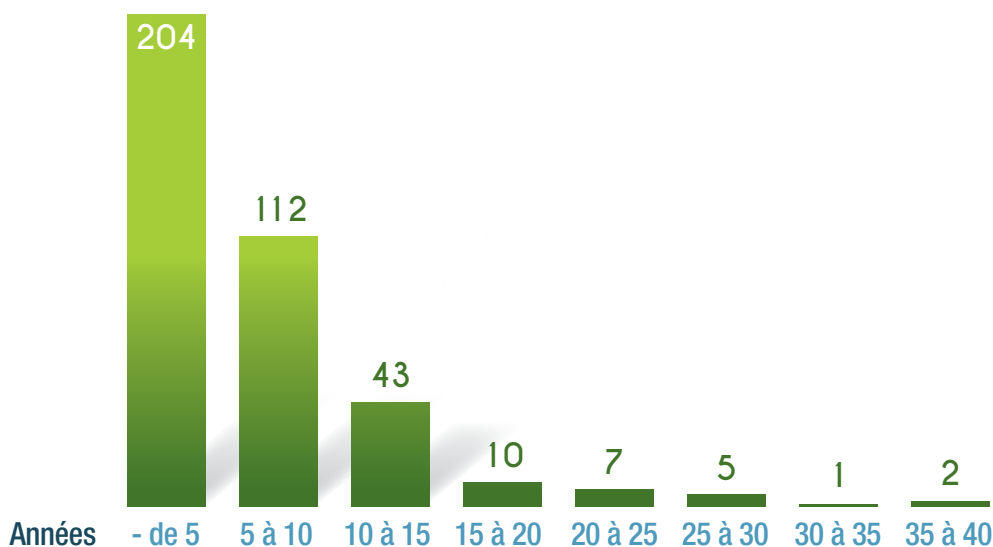
L'âge moyen est de 36.5 ans, il y a un léger rajeunissement en comparaison à 2012 où il était de 37 ans.



La pyramide des anciennetés

Nous sommes très heureux d'avoir une **ancienneté moyenne de 6 ans** car au vue des multiples embauches (197) depuis 2008 nous pouvons constater que nos collaborateurs restent fidèles à Trenois Decamps. Cette ancienneté reflète donc la stabilité de nos équipes.

ANCIENNETÉ DANS L'ENTREPRISE



Travailleurs handicapés

En fin d'année 2012, nous comptons parmi nos équipes **5.03 travailleurs en situation de handicap et 0.11 personnes** qui ont travaillé pour nous lors d'une mission de sous-traitance (exemple : mise en sachet du catalogue pour les journées techniques, jardinage, main d'œuvre...). Pour cela nous travaillons avec des prestataires externes (L'ESAT Acodege, Les compagnons et APF ateliers du Haut Vinage).

Les accidents de travail et de trajet

Grâce à la formation E-learning sur les gestes et postures et à l'affichage dans chaque agence, les collaborateurs sont sensibilisés à la sécurité.

Concernant notre Plateforme logistique nous sensibilisons d'avantage :

- Il existe un référent gestes et postures par service. Il est garant des bonnes pratiques de son équipe.
- Information sur les risques musculo-squelettiques
- Livret de sécurité remis à chaque salarié en logistique
- Visite du CHSCT lors des réunions
- Affichage de prévention des risques ciblée selon les zones. (exemple : Port de lunettes devant les machines à clés)

Les managers, le service RH et le CHSCT sont très présents et font preuve d'une grande disponibilité pour être le plus vigilant possible sur la prévention des risques.

Extrait du compte rendu de Réunion CHSCT

Nous avons fait un point annuel sur les Accidents du travail de 2013 :

Cette année il y a eu 19 accidents, 9 sont des accidents avec un arrêt de travail et 10 sans arrêts. Tout au long de l'année nous avons étudié avec soin les causes de ces accidents afin d'éviter et d'anticiper tout autre accident du même type.

6 accidents du travail liés à une mauvaise posture lors de port de charge ou de déplacement, nous souhaitons rappeler que vous avez une formation sur les gestes et postures dans notre e-Learning, ce sont souvent des accidents qui pourraient être évité en étant plus attentif à son positionnement.

Nous avons également mis en avant 2 accidents de trajet (soit 20% des accidents avec arrêt), nous rappelons à toutes les équipes, l'intérêt du respect du code de la route, des distances de sécurité et de rester toujours vigilant surtout lors de trajet que nous effectuons tous les jours où nous sommes souvent moins attentif.

Puis d'autres accidents sur le terrain souvent liés à la précipitation, 6 accidents d'inattention (louper une marche, se coincer les doigts ...). Et enfin 2 accidents liés à la manipulation de lame ou de longueur qui ont engendré des coupures.

Soyez y attentif et n'oubliez d'utiliser au maximum des outils de protection individuels (type : gants).

Jours d'arrêts	190
Jours en moyenne / pers.	19
Nombre d'accident sans arrêt	10
Nombre d'accident avec arrêt	9

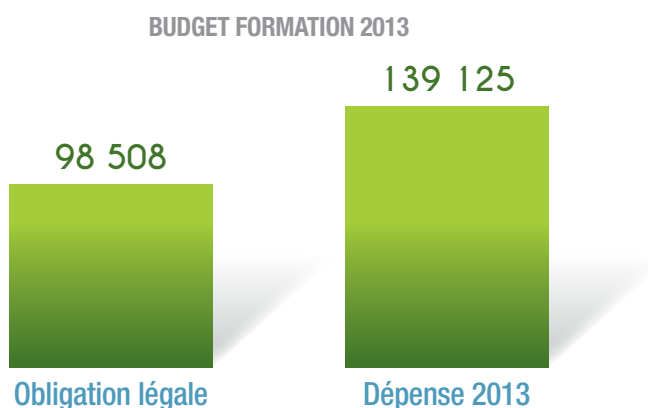
Taux de fréquence	12,59
Taux de gravité	0,27
Indice de fréquence	23,32

Budget formation

La formation de nos collaborateurs permet de les accompagner tout au long de leurs parcours professionnels et de développer leurs compétences.

N'existant pas de cursus scolaire dans la quincaillerie, nous permettons de donner à chacun le pouvoir d'apprendre, de progresser et de s'épanouir pleinement dans son métier.

Pour Trenois Decamps former ses collaborateurs c'est également un gage de réussite, nos collaborateurs tendent tous à devenir des experts dans leurs domaines d'activité. Ainsi, ils contribuent à la satisfaction du client et à l'image de marque de l'entreprise.



Soit environ **40 617 € de dépenses supplémentaires** sans compter une grosse partie des formations internes et l'investissement e-learning. Nous ne lésinons pas sur le budget en formation car l'expertise de nos collaborateurs et la volonté de les faire grandir est la clé de notre réussite.

Quoi de plus précieux et d'important que de voir ses collaborateurs épanouis et heureux dans leur travail ? La bonne humeur légendaire de Trenois Decamps est maintenant factuelle grâce aux éléments du bilan social et à l'enquête de satisfaction réalisée en 2012. Nous veillons et continuerons à faire le maximum pour insuffler à nos équipes une dynamique autour de valeurs humaines fortes.



LA SOLUTION QUINCAILLERIE

WWW.TRENOIS.COM