



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2009

Grupo Gesor



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: Grupo Gesor

- *Dirección web:* www.gesor.es
- *Alto cargo:* Javier Campelo González, Socio Director
- *Fecha de adhesión:* 22/08/2008
- *Sector:* Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)
- *Actividad:* Consultoría de gestión para empresas y administraciones públicas
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, ONG y Comunidad RSC, Sociedad
- *Países en los que está presente:* España y Portugal aunque su actividad se desarrolla también en África e Hispanoamérica
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Correo electrónico, intranet y web
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 11 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Bernardo Lorenzo
- *Tipo de informe:* A+C

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "



WE SUPPORT

• Carta de Renovación del Compromiso

RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON LA RED DE PACTO MUNDIAL

Gesor nace en el año 1992 como una compañía de consultoría y gestión integral de empresas.

Desde sus inicios, la compañía tuvo claro que el éxito iba a depender de la comunicación y del despliegue que se realiza de la política y estrategia de la organización, el medioambiente y el valor de lo social.

En 2005 se inicia la andadura hacia lo que se consideró como futuro de Grupo y que nos ha llevado hasta nuestras aspiraciones actuales.

En el año 2005 se desarrolla e implanta un Sistema de Gestión de Calidad basado en el estándar ISO 9001 y certificado por la entidad BVQi. En abril de 2007 se integró el Sistema de Gestión de Medioambiente según la norma ISO 14001. Durante el año 2007 tuvo lugar la implementación del modelo EFQM en la organización y en enero de 2008 se obtuvo el sello de Compromiso Excelencia Europea (200+).

Desde la primera autoevaluación se han realizado mejoras en la organización que han llevado a la realización de una segunda autoevaluación en el año 2010. A fecha de hoy acabamos de superar con éxito la visita de evaluación de la Memoria EFQM 300⁺.

Para Gesor fue todo un logro implantar en julio de 2008 un Sistema de Gestión de empresa familiarmente responsable (efr) concedido a la gestión de la conciliación e igualdad llevada a cabo por y en Gesor; que hoy en día se mantiene y alimenta de forma continua con mejoras aportadas por las personas de la organización. En mayo de 2008 se obtuvo el reconocimiento Madrid Excelente otorgado por la Fundación Madrid por la Excelencia.

Gesor está comprometido con la Responsabilidad Social Corporativa, y por ello ha nombrado a un responsable en dicha materia dentro de la organización y ha plasmado una serie de valores y principios:

- Relación con partners socialmente responsables
- Gestión participativa del personal
- Gestión del Liderazgo interno
- Colaboración con entorno más cercano
- Responsabilidad social y empresarial
- Fomento de la conciliación entre la vida profesional y familiar

La persona Responsable en materia de RSC ha asistido a foros de diálogo, mesas redondas, conferencias y talleres organizados por la Red Española del Pacto Mundial.

Grupo Gesor desea reafirmar su compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial ya que consideramos principios universales en el desempeño de nuestra actividad.

Como objetivos para el nuevo año nos planteamos desarrollar un código ético adaptado al tamaño de la organización que nos permita cubrir más ampliamente alguno de los 10 principios del Pacto Mundial.

Javier Campelo González
Socio Director Grupo Gesor

Firma:



Grupo
Gesor

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: Como parte de nuestra VISIÓN, Grupo Gesor asume como propios estos compromisos de actuación:

- Mejorar la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros principales grupos de interés: clientes, empleados, proveedores y la de Gesor en general.
- Asumir un compromiso de responsabilidad social en la actividad que realizamos.
- Considerar cuestiones de índole ética más allá de las exigencias legales.
- Generar nuevo conocimiento e incorporarlo a nuestra cultura corporativa mediante procesos de innovación continua.
- Realizar una lectura organizada de nuestras buenas prácticas, identificando los factores que las afectan, así como los apoyos, alianzas y estrategias que se requieren para fortalecerlas.
- Apoyar la difusión de las prácticas socialmente responsables y de buen gobierno corporativo, desarrolladas por Gesor.
- Proteger los derechos de las personas a la seguridad, la salud y a un entorno medioambiental saludable.

Para la consecución de nuestra visión ha sido necesario impulsar la evolución de la cultura empresarial hacia los Valores de la Compañía, que guían el desarrollo de todos los trabajadores que la integran, además del de la propia Organización, que se concretan en:

- Valores Corporativos.
 - .- Excelencia en la gestión: Asegurando la mejora continua en los procesos mediante la integración en la estrategia corporativa de un Sistema de Gestión enfocado a procesos.
 - .- Dinamismo e innovación: Impulsando el desarrollo tecnológico y metodológico en todas las áreas de negocio.
- Valores Organizativos.



- *Orientación a resultados: Asegurando un modelo de reconocimiento adecuado.*
- *Colaboración: Establecimiento de canales eficaces de comunicación y participación con los clientes para conocer sus necesidades y expectativas, que nos faciliten potenciar relaciones estables y duraderas.*
- *Valores Personales.*
- *Integración profesional y personal: Reforzando el compromiso y el sentido de pertenencia, facilitando la conciliación laboral y familiar.*
- *Trabajo en equipo: Fomento del trabajo en equipo y compartir la información necesaria, vital para mejorar el nivel de calidad de nuestras actividades y productos.*
- *Proactividad y participación: Valorando la iniciativa como factor clave del desarrollo.*
- *Responsabilidad: Prevención de las repercusiones medioambientales nocivas o negativas, optimizando el uso de recursos energéticos y reduciendo la producción de residuos mediante la aplicación de programas de mejora continua y el establecimiento de objetivos y metas medioambientales.*

Objetivos: Grupo Gesor, a través de la implantación en cliente de medidas de conciliación-efr, promueve el cumplimiento de la legislación en materia de derechos fundamentales y sensibiliza en cuanto a conciliación corresponsable entre empresa-empleados-sociedad.

Grupo Gesor cuenta con un Programa de Conciliación, aprobado por la alta dirección desde el año 2008, al que pueden acogerse todos los empleados del Grupo. En el año 2009 superamos con éxito el Informe de seguimiento anual valorado por una entidad Externa (SGS) y aprobado por la Fundación más Familia. Poseemos un compromiso anual de avanzar en la implantación de medidas de conciliación e igualdad que se está cumpliendo desde el año 2008.

En diciembre de 2009 comienza el Diagnóstico para elaborar un Plan de Igualdad dentro del Grupo, a pesar de no estar obligados reglamentariamente a la implantación de planes de igualdad por el tamaño de la empresa. Grupo Gesor ha establecido una política de inserción laboral de colectivos desfavorecidos.

En el próximo ejercicio tiene previsto incluir, dentro del Plan de Formación anual, Jornadas de sensibilización en igualdad y conciliación destinadas a trabajadores, de tal manera que consigamos que ellos perciban la conciliación e igualdad como corresponsabilidad de tanto hombres como mujeres, y no perciban la conciliación como una cuestión de mujeres.

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Misión, Visión y Valores Corporativos de Grupo Gesor están publicados en la página web y disponibles para todos los grupos de interés.

A través de comunicados internos, Memoria Madrid Excelente y Memoria EFQM se transmiten la Misión, Visión y Valores Corporativos a toda la plantilla de Grupo Gesor.



La colaboración de Grupo Gesor con proyectos solidarios es comunicada a todos los grupos de interés, participando la plantilla tanto a nivel corporativo como individual. Igualmente, promueve la colaboración y/o participación de clientes en este tipo de proyectos.

Objetivos: Existe el firme objetivo de revisión anual de la Misión, Visión y Valores en los Comités Estratégicos anuales y su posterior comunicación.

Anualmente, a través de Jornadas Outdoor, Grupo Gesor constituye grupos diversos, con participación voluntaria del personal, con el objetivo principal de fomentar las relaciones interdepartamentales e inter-sedes recordando la Misión, Visión y Valores del Grupo (además de los comunicados internos e información que se publican a través de la intranet de la Compañía)

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: En el apartado de Acreditaciones de la página web de Gesor está publicado el compromiso de la Organización con los principios de la Red de Pacto Mundial.

Objetivos: Sensibilizar a todos los grupos de interés.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Gesor mide anualmente la satisfacción de los clientes a través de cuestionarios. En lo concerniente a empleados, dispone de Indicadores (como porcentaje de uso de medidas de conciliación, de mujeres en puestos directivos con hijos, de padres en plantilla, índice de rotación, porcentaje de contratos indefinidos) que permiten una medición y seguimiento de las políticas en materia de conciliación, igualdad y RSE para conseguir un proceso de mejora continua.

Objetivos: Respecto a clientes, como criterio de calidad está establecido en el procedimiento PG-12 Evaluación de la Satisfacción del Cliente, que la valoración mínima aceptable para Grupo Gesor sea una puntuación de 3 en cada pregunta del cuestionario de satisfacción, siendo 4 la puntuación máxima.

Para los empleados, Grupo Gesor tiene el compromiso de aumentar, en al menos una medida de conciliación, cada una de las Políticas de Conciliación.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Grupo Gesor posee además el reconocimiento EFQM 200+, y en su camino hacia la excelencia, pretende trabajar en 2010 para conseguir el reconocimiento 300+, haciendo especial hincapié en el criterio 8 (resultados en la Sociedad) y en el ejercicio de benchmarking.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: El 100% de los empleados conoce el compromiso de la Dirección de Gesor de mejora continua en la conciliación de la vida laboral y personal de los empleados, la igualdad y la protección de los derechos fundamentales.

Objetivos: Cada año, Grupo Gesor tiene el compromiso de aprobar una nueva medida de conciliación e igualdad en cada una de las políticas de Flexibilidad temporal y espacial, Apoyo a la familia de los empleados, Desarrollo profesional e Igualdad de oportunidades.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Gesor colabora económicamente con proyectos solidarios y los empleados participan voluntariamente en acciones solidarias.

Objetivos: El responsable del área de personas y desarrollo, informa y promueve la participación de los empleados en proyectos solidarios dentro de nuestra comunidad.

• Resumen de Implantación:



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Cientes	<p>R.:Cumplimiento legislación y sensibilización en corresponsabilidad</p> <hr/> <p>O.:Ayuda implantación norma efr en empresa pública y privada</p>	<p>R.:Misión, Visión y Valores Corporativos publicados</p> <hr/> <p>O.:Revisión anual de la misión, visión y valores</p>	<p>R.:Se comunican los 10 principios en la página web de Gesor</p> <hr/> <p>O.:Difundir la filosofía RSE entre los clientes de Gesor</p>	<p>R.:Cuestionario satisfacción clientes.</p> <hr/> <p>O.:Valoración global no inferior a 3, sobre 4.</p>
Empleados	<p>R.:Políticas de conciliación e igualdad</p> <hr/> <p>O.:Compromiso anual de avance en medidas de conciliación e igualdad</p>	<p>R.:Comunicado Interno</p> <hr/> <p>O.:Transparencia y Participación anual en jornadas outdoor</p>	<p>R.:Se comunican los 10 principios en la intranet de Gesor</p> <hr/> <p>O.:Sensibilizar a los empleados en RSE</p>	<p>R.:Indicadores: uso de medidas efr, vacaciones, permisos maternidad, paternidad</p> <hr/> <p>O.:100% plantilla haya usado al menos una medida efr</p>
ONG y Comunidad RSC	<p>R.:Política de colaboración con ONG</p> <hr/> <p>O.:Participación en acciones de ámbito social</p>	<p>R.:Misión, Visión y Valores Corporativos publicados</p> <hr/> <p>O.:No disponemos de objetivos</p>	<p>R.:Se comunican los 10 principios en la página web de Gesor</p> <hr/> <p>O.:Difundir la filosofía RSE</p>	<p>R.:Gesor colabora en el proyecto "Indicadores para la Excelencia"</p> <hr/> <p>O.:Mejorar la puntuación de EFQM en el criterio 8</p>
Sociedad	<p>R.:Política de inserción laboral de colectivos desfavorecidos</p> <hr/> <p>O.:Mantener como mínimo un porcentaje de mujeres en la plantilla del 50 %</p>	<p>R.:No disponemos de política</p> <hr/> <p>O.:No disponemos de objetivos</p>	<p>R.:Se comunican los 10 principios en la página web de Gesor</p> <hr/> <p>O.:Difundir la filosofía RSE</p>	<p>R.:Gesor colabora en el proyecto "Indicadores para la Excelencia"</p> <hr/> <p>O.:Mejorar la puntuación de EFQM en el criterio 8</p>

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: En Grupo Gesor existe un Listado de Proveedores Homologados que son clasificados en función de diferentes criterios de selección: Si son históricos o no, si son especificados por el cliente, si son proveedores únicos en el mercado, o si tienen implantado un sistema de gestión de calidad y medioambiente.

Objetivos: Cada año se envía una carta de comportamiento ambiental a los proveedores en caso de que realicen actividades en las oficinas del Grupo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Cada año el Responsable de Calidad y Medioambiente manda una carta de comportamiento ambiental y un cuestionario a todos los proveedores para conocer si tienen implantado un sistema de calidad en base a la norma ISO 9001 o un sistema medioambiental en base a la norma ISO 14001.

Objetivos: No hay establecidos objetivos



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

Respuesta: SI



Implantación: La reevaluación de los proveedores se realiza en Grupo Gesor en base al servicio prestado por cada proveedor y por el número de no conformidades a lo largo del año.

Objetivos: Grupo Gesor ha establecido como objetivo que cada proveedor no supere más de 4 no conformidades al año relacionadas con la prestación de su servicio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 15 %

Implantación: El 15% de los proveedores con los que trabaja Grupo Gesor poseen el certificado ISO 9001 ó ISO 14001.

Objetivos: No se han descrito con respecto a este tema.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	<p>R.:Selección de proveedores con certificado de calidad/medioambiente</p> <hr/> <p>O.:No hay establecidos objetivos</p>	<p>R.:Selección de proveedores en función de su sistema de calidad/medioambiente</p> <hr/> <p>O.:No hay establecidos objetivos</p>	<p>R.:Establecimiento de No Conformidades</p> <hr/> <p>O.:No superar en 4 NC al año por proveedor</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: La política de gestión de Grupo Gesor se basa en el trabajo en equipo y, en consecuencia, la plantilla participa en distinto grado en su planificación y desarrollo.

Objetivos: Favorecer la comunicación ascendente dentro de cada Área de la Compañía y establecer una herramienta para recoger de forma periódica y sistemática la opinión de los miembros de cada Área respecto del Responsable de la misma.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: La dirección de Grupo Gesor propicia la participación de las personas que forman la empresa, a través de distintos canales: buzón de sugerencias, e-mail, reuniones in company, jornadas outdoor, política de puertas abiertas,... . Se pretende con ello potenciar una cultura basada en la participación del personal.

A finales del año 2009 se constituyó un equipo de trabajo multidisciplinar, con la participación de personal de distintos áreas, con el objetivo de que en la elaboración del Plan de Igualdad se tuviese en cuenta una opinión que englobase la mayor parte de ideas respecto a las consideraciones generales de la plantilla de todas las áreas en lo concerniente a igualdad en la empresa.

Objetivos: Generar un punto de participación de las personas de Grupo Gesor que proporcione información valiosa para seguir avanzando en materia de conciliación/RSE.

Desarrollar una encuesta enfocada a la opinión que tienen los empleados respecto a la Dirección y a los Responsables de Departamento. Los objetivos de dicha encuesta darán como resultado:

- Fomentar los valores del Grupo.



- Ayudar a mejorar internamente.
- Poder tener un espacio de opinión.
- Verificar el grado de tolerancia del grupo.
- Fomentar la comunicación en y entre áreas /departamentos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un Plan de reuniones "en cascada" con los Responsables de cada Área que posibilita que la información llegue a todos los niveles y potencia el "feedback". Garantiza el diálogo continuo entre personal de Grupo Gesor.

En comunicaciones relevantes la dirección convoca a toda la plantilla a reuniones in company.

Existe un sistema de Alertas de avisos frente a determinadas comunicaciones relevantes. Se generan avisos que llegan directamente al correo electrónico del personal de Grupo Gesor, y desde el cual se puede acceder al contenido del aviso en Gesor Point (Intranet).

Objetivos: Potenciar el uso de la Intranet como vía principal de comunicación.

Para reducir desplazamientos, fomentar las reuniones a través de videoconferencia entre los distintos centros de trabajo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

Respuesta: SI

Implantación: Buzón de sugerencias en cada sede.

Se realizan entrevistas personales para conocer la opinión de la plantilla en materia de conciliación.

Objetivos: Para favorecer la comunicación desde cualquier sitio, en 2.010 se prevé que el Buzón de sugerencias se amplíe a su uso también a través de la Intranet: Buzón electrónico.

Las sugerencias recogidas, se valoran y son contestadas (aquellas que no han sido anónimas) directamente al interesado y tenidas en cuenta para estudio como posible medida de conciliación a incluir en el catálogo del Plan de conciliación.

Mediante la cumplimentación voluntaria de un cuestionario o entrevista personal, anualmente se conoce la opinión de la plantilla respecto a conciliación en la empresa y conocimiento y/o utilización de las medidas.

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	<p>R.: Cultura basada en la participación de los empleados.</p> <hr/> <p>O.: Favorecer la comunicación ascendente</p>	<p>R.: Canales de comunicación interna</p> <hr/> <p>O.: Evaluación 180°</p>	<p>R.: Reuniones "en cascada"</p> <hr/> <p>O.: Potenciar el uso de la Intranet / Videoconferencia</p>	<p>R.: Buzón de sugerencias / Entrevistas efr</p> <hr/> <p>O.: Ampliar este canal de comunicación</p>

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Grupo Gesor continúa haciendo esfuerzos y estableciendo recursos para que la cultura de conciliación creada desde 2.008 dentro de la Organización se mantenga y mejore con las aportaciones de todos los que forman parte de ella.

Objetivos: Grupo Gesor cumple con la normativa laboral y de seguridad social vinculante, así como con el Convenio Colectivo de aplicación.

A pesar de que, por el tamaño de la Compañía, Grupo Gesor no está obligado legalmente a implantar un Plan de Igualdad, y dado el compromiso de Dirección para con la conciliación, en 2.010 se pretende implantar un Plan de Igualdad con alcance a toda la plantilla del Grupo.

[Descargar el documento adjunto](#)

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Desde el año 2.008, Grupo Gesor está certificada como empresa familiarmente responsable, por la Fundación mas familia.

En 2.009, realiza un informe de progreso respecto al Diagnóstico Inicial con el propósito de analizar las consecuencias que se derivaban de la implantación de un Sistema de Gestión efr.

Grupo Gesor, pretende facilitar y mejorar la conciliación de la vida familiar y laboral de los empleados, a través de medidas efr encuadradas en las siguientes políticas de conciliación:

- Políticas de calidad en el empleo.
- Política de flexibilidad temporal y espacial.
- Políticas de apoyo a la familia de los empleados.
- Políticas de desarrollo y competencia profesional.
- Políticas de igualdad de oportunidades.



Objetivos: Continuar avanzando en el proceso de mejora continua. Compromiso de ampliar el catálogo de medidas de conciliación al menos en una adicional al año.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: A finales de cada año, Grupo Gesor publica el calendario laboral vigente del siguiente ejercicio, incluyendo el calendario de festivos que corresponda según el domicilio del centro de trabajo.

Dentro de las Políticas de calidad en el empleo, Grupo Gesor tiene implantado un complemento salarial al 100% de la retribución del empleado que se encuentre en situación de IT.

Dentro de la Política de flexibilidad, Grupo Gesor dispone de medidas relacionadas con la jornada de trabajo (semana laboral comprimida, jornada intensiva en periodo estival, tele-trabajo, ...).

El catálogo de medidas recoge también Igualdad de oportunidades y género, y no discriminación.

Objetivos: - Complementar el salario al 100% de la plantilla, en caso de enfermedad o accidente.

- Incremento de un 3% anual, a partir de 2.009, de la contratación indefinida.

- Mantener un 50% mínimo de mujeres en plantilla.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: Seguimiento y medición del Sistema de Gestión efr

Objetivos: Establecer un modelo de conciliación de la vida laboral, familiar y personal que permita establecer medidas de conciliación con el objetivo de facilitar al personal de Grupo Gesor la mejora del equilibrio entre la vida familiar, personal y laboral.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Describalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Seguimiento y medición de los resultados de la implantación de Políticas de Conciliación. Sistema de gestión efr.

[Descargar el documento adjunto](#)

¿La entidad verifica el cumplimiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Compromiso de cumplimiento de la legislación vigente ratificado frente a la Fundación más familia. Grupo Gesor no está inmerso en procesos judiciales pendientes en reclamación de derechos laborales.

Objetivos: Mejorar las condiciones laborales más allá de lo establecido en la legislación social. Previsión de implantar Plan de Igualdad en 2.010.

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	<p>R.:Política de conciliación efr, Política efr</p> <hr/> <p>O.:Desarrollar e Implantar un Plan de Igualdad, Ampliar anualmente, al menos en una, el catálogo de medidas efr</p>	<p>R.:Calidad / Flexibilidad / Desarrollo Profesional / Igualdad Oportunidades</p> <hr/> <p>O.:Cumplimiento medidas efr implantadas</p>	<p>R.:Manual de Gestión efr</p> <hr/> <p>O.:Mejora continua</p>	<p>R.:Indicadores efr</p> <hr/> <p>O.:Mejorar los indicadores del año anterior</p>

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Desde el año 2.006, Grupo Gesor colabora con la Orden religiosa Misioneras de Jesús, María y José, ayudando a proporcionar viviendas sostenibles en 18 colonias de la ciudad de Reynosa (México). El objetivo, además de proporcionar una vivienda, es intentar que las familias alcancen una calidad de vida suficiente para que al menos puedan tener cubiertas las necesidades básicas, recurriendo a la instalación de placas solares en dichas viviendas, lo que, además de energía, favorece, entre muchas otras cosas, a que los niños y niñas en edad escolar puedan hacer sus tareas aunque no dispongan de luz natural, lo que puede favorecer su acceso a un futuro mejor, a la vez de respeto por el medio ambiente.

En el año 2.007 Grupo Gesor renunció a enviar la felicitación de navidad a los clientes en formato papel, realizándose desde entonces en soporte informático. Este ahorro de coste en papelería e impresión es donado a la Congregación.

En 2.009 se promovió la participación en el XIII Día de la Infancia, a través de la Asociación Educamundi, que colabora en proyectos para asegurar la educación básica a niños en Calcuta y Katmandú.

Objetivos: Anualmente, a través de la felicitación navideña Grupo Gesor invita a sus clientes a colaborar económicamente con esta Orden Misionera. Grupo Gesor se compromete, al menos, a igualar todas las aportaciones que realizan sus clientes al Proyecto de Reynosa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Sensibilización a través de comunicados internos donde se informa de los proyectos que se llevan a cabo con las ayudas económicas que aporta la Organización.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Gesor coopera con varias entidades que aportan a la Organización la posibilidad de ayudar a estas entidades: Voces para la Conciencia y el Desarrollo (<http://www.voces.org.es/>), Educamundi (<http://www.educamundi.org/>), Misioneras de Jesús, María y José (<http://www.misionerasjmj.org/>), Fundación Vicente Ferrer (<http://www.fundacionvicenteferrer.org/>), Ayuda Battanbang (Camboya).



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: Grupo Gesor es prescriptor homologado para difundir e implantar la cultura efr

Implantación: Grupo Gesor no cuenta con indicadores cuantitativos para valorar el impacto de sus actividades en la sociedad, pero cuenta con otras herramientas de carácter social y solidario, que por su naturaleza no se pueden cuantificar ni segmentar.

• Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	<p>R.:Colaboración en proyectos colectivos infantiles desfavorecidos</p> <hr/> <p>O.:Igualar la aportación económica de los periodos anteriores</p>	<p>R.:Comunicación de las acciones solidarias</p> <hr/> <p>O.:Sensibilización y Transparencia</p>	<p>R.:Proyectos solidarios</p> <hr/> <p>O.:Sensibilizar a la plantilla para su participación en proyectos solidarios</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: Compromiso por parte de la dirección de Grupo Gesor de favorecer la no discriminación en las oportunidades laborales por motivo de género.

Objetivos: Mantener como mínimo un porcentaje de mujeres en la plantilla del 50 %.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Contratación de desempleados y compromiso por parte de la dirección de Grupo Gesor de mantener los convenios suscritos con las diferentes Universidades y Centros de Estudios Superiores a través de Convenios de Colaboración, gracias a los cuales estudiantes de últimos cursos realizan prácticas en la empresa para favorecer su posterior inserción en el mercado laboral.

Objetivos: Posibilitar la incorporación de al menos un becario en plantilla, concediéndole su primera oportunidad profesional tras la finalización de sus estudios.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Medida efr nº 2 de estabilidad en el empleo.

Medida efr nº 11 Formación a todos los niveles.

Medida efr nº 13 de oportunidades profesionales.

Medida efr nº 15 de igualdad de género.

Objetivos: Favorecer la estabilidad en el empleo de Grupo Gesor a través de la potenciación de la contratación indefinida.

Compromiso por parte de la dirección de Grupo Gesor de facilitar la posibilidad de recibir formación interna en horario laboral a todos aquellos trabajadores que lo deseen en materias útiles para su desempeño profesional.

Compromiso de formación a partir del 2008, que abarque al menos al 75% de la plantilla.

Favorecer la inserción laboral promoviendo la contratación de personal que esté realizando prácticas profesionales, durante un determinado periodo, en Grupo Gesor.

Compromiso por parte de la dirección de Grupo Gesor de favorecer la no discriminación en las oportunidades laborales por motivo de género.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: GRUPO GESOR concibe el Plan de Igualdad como un conjunto ordenado de medidas orientadas a garantizar la igualdad de trato y de oportunidades de hombres y mujeres en la organización, y a impedir cualquier discriminación por razón de sexo.

Objetivos: El objetivo primordial del Plan de Igualdad de Grupo Gesor es la plena igualdad de trato y oportunidades de mujeres y hombres. Ello supone que, a igualdad de aptitudes, conocimientos y cualificación, hombres y mujeres deben desempeñar sus tareas sin que su sexo, edad, raza, religión, representen un obstáculo y en las mismas condiciones en cuanto a retribuciones, formación y promoción dentro de la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C511)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: SI

Implantación: Dentro del Sistema de Gestión de Calidad, está incluido el perfil de puestos vigentes en la Compañía.

El organigrama es comunicado a toda la plantilla; actualizado cada vez que se produce algún cambio e incluido dentro del Manual de Bienvenida que se entrega a las nuevas incorporaciones.

Objetivos: Desde el año 2008, a través de los indicadores del sistema de gestión empresa familiarmente responsable (efr) se realiza la segmentación de la plantilla.

Para el año 2010, dentro del Plan de Igualdad previsto a implantar, se tendrán en cuenta los parámetros de categoría, género, edad y diversidad en la composición de los órganos directivos y del resto de empleados.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Política de igualdad de oportunidades O.:Desarrollar e implantar un Plan de Igualdad	R.:Contratos a desempleados y Oportunidad primer trabajo jóvenes O.:Incorporación en plantilla de recién titulados o desempleados	R.:Política estabilidad empleo y Plan Igualdad de oportunidades, Plan de Igualdad a partir de 2.010 O.:No discriminación por razón de género	
Varios grupos de interés				R.:Perfil de puestos/Organigrama O.:Plan de Igualdad

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Gesor tiene implantado un sistema integrado de gestión de Calidad y Medioambiente en el que se contempla la formación y sensibilización ambiental anual, un control operacional sobre los consumos y aspectos ambientales significativos. Existe un programa de reciclaje de residuos y programas de ahorro de consumo de agua, papel y electricidad.

Objetivos: Consumir menos de 40 Kg de papel/Persona con un +/- 2% de variación.

Mantener un porcentaje superior al 80% de personas con formación al final de año.

Al menos dar una jornada de sensibilización ambiental al año.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 1,5

Implantación: El porcentaje global durante 2009 fu del 1,5% entendido éste como:
Nº horas de formación/Nº total de horas laborales.

Objetivos: El objetivo establecido para 2010 es: Alcanzar un 3% Total al Final de Año

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Formación y sensibilización, Control Operacional, gestión de residuos, <hr/> O.: Varios	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Grupo Gesor es una organización que tiene estructura de Oficina, y cuyos aspectos ambientales significativos en 2009 fueron:

- Generación de Equipos Electrónicos desechados que contienen componentes peligrosos.
- Generación de Tubos Fluorescentes.
- Consumo de Energía Eléctrica.

Objetivos: Controlar los aspectos ambientales, tanto significativos como no significativos para evitar impactos en el medioambiente derivados de la actividad de Grupo Gesor.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Gesor dispone de un sistema integrado de calidad y medioambiente certificado externamente por una entidad de certificación, así como una Política Integrada que demuestra el compromiso de la alta dirección con el cumplimiento de requisitos legales ambientales, la reducción del consumo de recursos naturales, y la prevención de la contaminación.

Objetivos: Cada año Grupo Gesor establece objetivos asociados a su desempeño ambiental, ya sea en la reducción de los consumos con la instalación de dispositivos o mecanismos de ahorro, en la formación y sensibilización ambiental o en la correcta gestión de residuos.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Gesor cuenta entre su plantilla con un Responsable de Calidad y Medioambiente que se encarga de sensibilizar a todos los empleados en la correcta segregación de residuos y en el consumo responsable de agua y energía.

Objetivos: Cada año, el Responsable de Calidad y Medioambiente establece como objetivo que en la Auditoría externa, ya sea de seguimiento o de recertificación, no haya más de dos no conformidades asociadas a medioambiente.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 40649

Agua: 107

Papel: 200

Implantación: Electricidad: 40649 Kilowatios

Agua: 107 metros cúbicos

Papel: 200 Kg

Objetivos: Reducir el consumo de recursos naturales.

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	<p>R.:Control de aspectos ambientales significativos</p> <hr/> <p>O.:Controlar los aspectos ambientales</p>	<p>R.:Sistema Integrado de Gestión Certificado</p> <hr/> <p>O.:Mantener los requisitos especificados por las normas ISO</p>	<p>R.:Existencia de un Responsable de Calidad y Medioambiente</p> <hr/> <p>O.:Lograr que el número de No conformidades sea igual a 2 ó inferior</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el año 2009 Grupo Gesor ha llevado a cabo una importante inversión en la renovación y ampliación de la infraestructura tecnológica, todo ello revisado y ejecutado entre el área de Tecnología y Dirección. En concreto, equipos informáticos individuales y una impresora multifunción (escáner, fax y fotocopiadora) que permite el ahorro energético.

Objetivos: Existe un exhaustivo control interno del departamento de Tecnología, donde se recogen las incidencias producidas en cada uno de los equipos de los diferentes departamentos, así como las adquisiciones realizadas en ordenadores, portátiles y otros dispositivos y herramientas informáticas como la prevista supresión, para el año 2010, del servidor de datos y la externalización de su gestión.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 1

Implantación: La inversión financiera total, sobre la cifra de negocio ha sido del 1% durante el año 2009.

Objetivos: Grupo Gesor se propone la renovación de la tecnología obsoleta, a medida que vaya siendo necesario, por equipos y dispositivos respetuosos con el medio ambiente. Continuamente se informa a toda la plantilla del uso eficiente de los dispositivos tecnológicos que se utilizan a diario.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Renovación equipos informáticos <hr/> O.:Supresión de servidores y externalización	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: No hay sistematizada una forma de diagnóstico, pero la Dirección de Grupo Gesor manifiesta expresamente el cumplimiento riguroso de la legislación vigente y condena cualquier forma de corrupción (activa y pasiva, directa o indirecta) que se pudiera observar en cualquiera de sus grupos de interés.

A través de gestión de clientes multiequipo, reuniones in company con la plantilla, discursos públicos, etc se reiteran los principios de anticorrupción, así como la transparencia en la Gestión dentro de Grupo Gesor.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: A través de reuniones in company con la plantilla, discursos públicos, etc se reiteran los principios de anticorrupción dentro de Grupo Gesor.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: La prohibición de actividades relacionadas con la corrupción abarca, además de todas las que



podrían tener relación con proyectos empresariales, las que podrían derivarse en tratos de favor respecto a directivos, empleados, familiares, ...

Los criterios fiscales, jurídicos y éticos, contrarios a cualquier forma de corrupción y en cumplimiento de la legislación vigente, vienen definidos desde Gerencia hasta puestos base, pasando por los Responsables de Área.

En la elección de proveedores y clientes, Grupo Gesor utiliza los mismos criterios de transparencia y anticorrupción.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Gesor ha sido galardonada con el sello Chambertrust como empresa que ofrece garantías de su existencia y actividad a sus clientes potenciales en todo el mundo, formando parte de la red de confianza mundial de las Cámaras de Comercio.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Gesor dispone de un sistema económico financiero que se rige por una política de transparencia y legalidad en todos los puntos geográficos en los que opera. Dentro de Grupo Gesor existe un área especializada en temas fiscales, mercantiles y laborales.

Objetivos: Grupo Gesor siempre tiene presente el compromiso adquirido desde la alta dirección de transparencia y buen gobierno en todas las actuaciones que deba llevar a cabo y que pueda entrañar riesgos asociados.

• Resumen de Implantación:



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Cientes	R.:Cumplimiento legislación O.:Sin definir	R.:Reuniones O.: -	R.:Transparencia en la gestión O.:No definidos	
Empleados	R.:Cumplimiento legislación O.:Sin definir	R.:Reuniones O.: -	R.:Código ético / Transparencia O.:No definidos	
ONG y Comunidad RSC	R.:Cumplimiento legislación O.:Sin definir	R.:Discursos públicos O.: -	R.:Transparencia O.:No definidos	
Sociedad	R.:Cumplimiento legislación O.:Sin definir	R.:Discursos públicos O.: -	R.:Transparencia O.:No definidos	
Varios grupos de interés				R.:Dispone de un sistema que cumple con la legalidad vigente O.:Cumplir con el compromiso de transparencia y buen gobierno

R.: Respuesta

O.: Objetivo