

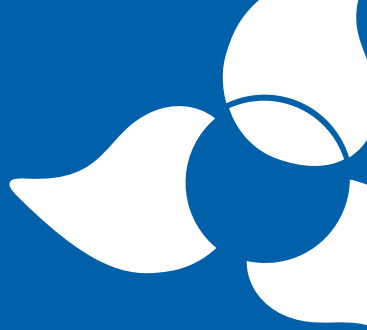


INFORME
PROGRESO
2006
PACTO MUNDIAL

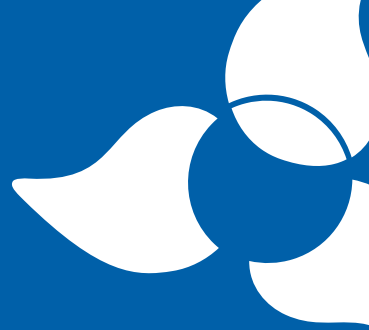
APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL



 **ISAGEN**
ENERGÍA PRODUCTIVA



Presentación	3
1. Compromiso con el Pacto Mundial	5
1.1. Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos	6
1.2. Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con normas laborales	9
1.3. Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con medio ambiente	14
1.4. Sobre el cumplimiento del principio relacionado con lucha contra la corrupción	18
1.5. Promoción de la Responsabilidad Empresarial y el Pacto Mundial	19
1.6. Principios del Pacto Mundial relacionados con el Global Reporting Initiative (GRI) y los principios del Pacto Mundial	21



En ISAGEN somos conscientes de la responsabilidad que tenemos como Empresa ciudadana, comprometida con la construcción de un entorno sostenible. Nos esforzamos en nuestro propio desarrollo y aportamos conocimientos, experiencia y acciones en pro de aquellos grupos de la sociedad que contribuyen con nuestra gestión o son beneficiarios de ella.

Coherente con nuestros principios de responsabilidad con la sociedad, adherimos al Pacto Mundial en octubre de 2005 y asumimos así el compromiso de acoger los diez principios relacionados con derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Este primer Informe de Progreso es complementario de nuestro Informe de Responsabilidad Empresarial 2006, y presenta las prácticas, acciones y logros alcanzados por la Compañía para darle cumplimiento a los principios del Pacto Mundial.

Sabemos que este compromiso es fundamentalmente un proceso, desatado por la convicción que tenemos de que las empresas, además de rentables, deben ser productivas en términos sociales y ambientales; por ello encontramos que los diez principios del Pacto Mundial son una excelente opción para guiar este proceso.

Cuando se inicia un camino como éste, es pretencioso hablar de metas alcanzadas, por eso no vacilamos en señalar como nuestro mayor logro el tener un concepto claro de lo que debe ser la Responsabilidad Empresarial de ISAGEN y del camino que en esa dirección nos señala el Pacto Mundial.

A pesar de lo anterior y con plena conciencia de que apenas iniciamos el camino, con este informe nos atrevemos a compartir con ustedes algunos aspectos en los que hemos avanzado y de los que destacamos:

- Haber incluido, como un principio de actuación empresarial, el velar por el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial.
- La promoción de los principios con la cadena de abastecimiento.
- La conformación de un comité interno de Responsabilidad Empresarial, cuyo propósito es la reflexión constante y elaboración de propuestas sobre las prácticas y acciones que debe tener ISAGEN para que su Responsabilidad Empresarial y la aplicación de los principios del Pacto Mundial, sea cada día más eficaz.
- La sensibilización a los trabajadores para lograr su compromiso individual con los principios del Pacto Mundial, continuando con actividades de formación sociopolítica y en derechos humanos.
- La capacitación de 400 niños en resolución de conflictos y de 118 personas en la prevención de accidentes con minas antipersona. en áreas de influencia de nuestras centrales.
- La elaboración conjunta con los trabajadores de una Declaración de Comportamientos Éticos, la cual es una guía que detalla el marco ético en que ISAGEN y sus trabajadores

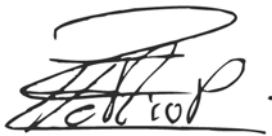
establecen relaciones personales, laborales e institucionales, tanto al interior como hacia el exterior de la Compañía. En esta Declaración de Comportamientos Éticos participaron en forma voluntaria el 89% de todos los trabajadores de ISAGEN.

Al preguntarnos por los retos que tenemos para el 2007, en relación con la Responsabilidad Empresarial y la aplicación de los Principios del Pacto Mundial, honestamente debemos contestar que son muchos.

Sin embargo, nos hemos propuesto como manera de avanzar en este proceso, alimentar en forma explícita nuestro proceso de planeación empresarial con los análisis de las relaciones de ISAGEN con la sociedad, a través de nuestros grupos de interés, con base en criterios dados desde la Responsabilidad Empresarial y en particular con base en los Principios del Pacto Mundial.

Creemos que de esta forma podremos identificar prácticas y acciones más eficaces que contribuyan a la construcción del entorno sostenible que deseamos todos.

Le invitamos a comprometerse con los principios del Pacto Mundial para construir, mediante un ejercicio de verdadera participación, un mundo posible para todos.



LUIS FERNANDO RICO PINZÓN
Gerente General



1. Compromiso con el Pacto Mundial



El Pacto Mundial surgió como una iniciativa de la ONU en 1999 al reconocer que el desarrollo de la humanidad depende en gran parte de lograr una economía global sostenible en la que se compartan valores para propiciar oportunidades a la población más pobre y vulnerable.



Principios del Pacto Mundial

Derechos humanos

- **Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- **Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Normas laborales

- **Principio 3:** Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la libertad de asociación.
- **Principio 4:** Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.
- **Principio 5:** Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.
- **Principio 6:** Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

Medio ambiente

- **Principio 7:** Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a los problemas ambientales.
- **Principio 8:** Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

Anticorrupción

- **Principio 10:** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

De acuerdo con su filosofía, ISAGEN desde su creación ha consolidado prácticas y sistemas de gestión que contribuyen al cumplimiento de estos principios y que están descritos en el Informe de Responsabilidad Empresarial 2006. En particular, en este anexo presentamos algunas de las acciones, prácticas implementadas y logros alcanzados en el año 2006, así como una tabla en la que se relacionan los indicadores del Global Reporting Initiative (GRI) versión 2006 con los principios del Pacto Mundial y los apartes de este Informe en que se desarrollan los puntos respectivos.

Para consolidar su compromiso, ISAGEN:

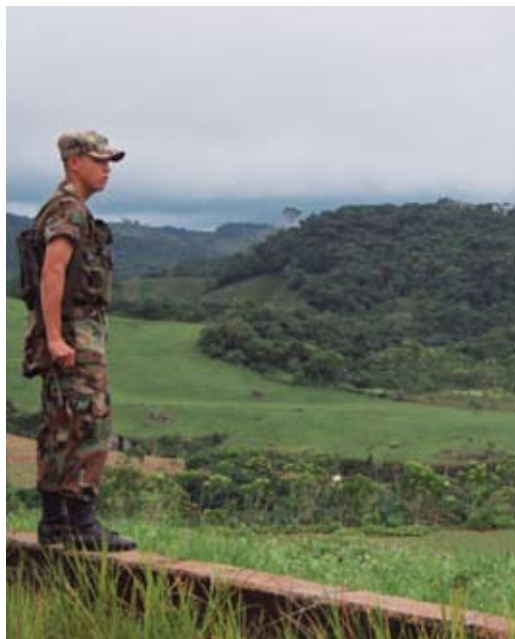
- Incluyó como un nuevo principio en su filosofía, explícita en su modelo de gestión: “en todas sus actividades y relaciones ISAGEN vela por el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial”, y lo dio a conocer a los trabajadores mediante charlas de sensibilización en las que se convocó al compromiso social individual.
- Incorporó como un objetivo en la Política de Gestión de Bienes y Servicios: “promover en la cadena de abastecimiento los principios aplicables del Pacto Mundial y los principios de contratación incluidos en el Código de Buen Gobierno”.
- Conformó un comité de Responsabilidad Empresarial con los líderes de los equipos facilitadores de las interacciones con los distintos grupos de interés, el cual tiene como objetivo: proponer acciones y prácticas, concertar la elaboración de las memorias y evaluar la Responsabilidad Empresarial.

1.1. Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos

Desde hace varios años, ISAGEN cuenta con prácticas que propenden por la seguridad física, la formación para el entendimiento de la situación de riesgo público, la ayuda humanitaria y el apoyo a iniciativas de paz. Estas prácticas incluyen a trabajadores, contratistas o comunidades del área de influencia de las operaciones de la Empresa; y todas ellas están inspiradas en el respeto y la promoción de los derechos humanos.

En particular, se destacan las siguientes prácticas:

- ISAGEN cuenta con un comité para el manejo preventivo y anticipado de las situaciones de riesgo público que pudieran afectar la integridad de las personas, la infraestructura o el desarrollo de las actividades empresariales. En ese sentido, el comité toma decisiones encaminadas a la protección de la vida, el trabajo y la movilización segura de los trabajadores.
- Seguimiento y provisión de transporte seguro a los trabajadores que laboran en las centrales y proyectos en zonas afectadas por las acciones de actores armados al margen de la ley.



- Evaluación y seguimiento de las zonas hacia las cuales se recomienda o no la movilización.
- Mejoramiento continuo de la infraestructura de seguridad en la Empresa.
- Seguimiento a los planes de emergencia y actualización de las guías de actuación ante posibles eventos, producto de actos mal intencionados de terceros.
- Formación sociopolítica y en derechos humanos a los trabajadores.
- Coordinación interinstitucional para compartir conocimiento y las mejores prácticas en estos aspectos con instituciones o empresas del sector.
- Apoyo a iniciativas de paz, las cuales son acciones que la Empresa realiza mediante otras instituciones que están orientadas



de manera preventiva y reactiva a aportar a la cimentación de las bases económicas, sociales o culturales fundamentales para la construcción de la paz o para dar respuesta a los efectos nefastos ocasionados por acciones de actores armados al margen de la ley, mediante iniciativas que brinden apoyo humanitario a las comunidades víctimas de este flagelo. Entre estas iniciativas se cuentan: contribuciones en educación para la paz, aportes para iniciativas gubernamentales y civiles por la paz, y ayuda humanitaria.

- Realización de acciones de buena vecindad y solidaridad con las comunidades vecinas a sus centrales en operación y proyectos en construcción.
- Mantenimiento de la exigencia del respeto a los derechos humanos y al Derecho Internacional Humanitario (DIH) en los contratos y convenios. Particularmente en todos aquellos que tienen que ver con la seguridad.

Acciones y logros alcanzados en 2006:

ISAGEN no recibió en el año 2006 quejas de sus grupos de interés por incumplimiento de los derechos humanos. Tampoco tuvo información sobre incidentes relacionados con violaciones a los mismos.

A continuación resaltamos las principales acciones y logros alcanzados durante el año, los cuales se derivaron de la aplicación de las prácticas anteriormente mencionadas:

- Se proporcionaron unas condiciones especiales de transporte en épocas electorales.
- Se terminó de adecuar la infraestructura de seguridad de la central Calderas, incluyendo cerramientos, control de acceso, circuito cerrado de televisión, alarmas e iluminación.
- Se aportaron recursos para la capacitación en derechos humanos a 163 soldados con una duración de 16 horas, lo que equivale al 23% de militares que protegen las centrales.
- Como parte del programa de formación sociopolítica se dictaron charlas a los trabajadores en el tema de derechos humanos y DIH con una duración de cuatro horas.



- Se participó en el proceso que se adelanta por iniciativa de la Fundación Ideas para la Paz de la elaboración de Guías Colombia en Seguridad y Derechos Humanos, las cuales buscan orientar en estos temas a las empresas que las adopten.
- Uno de los logros más importantes fue la entrada en operación de la central Calderas que promovió y facilitó un proceso de recuperación social de las veredas aledañas a la Central, evidenciado por el retorno a sus parcelas de muchas de las familias que habían sido desplazadas de la zona por acciones de los actores armados al margen de la ley.
- En el programa de Iniciativas de Paz se realizaron las siguientes actividades:

- **Pedagogía para la paz**

Con el objeto de brindar elementos educativos para la formación ciudadana y la resolución pacífica de los conflictos, se realizó este proyecto que benefició a más de 400 niños y niñas del área de influencia de las centrales San Carlos, Miel y Termocentro.

Como resultado de este trabajo, se editó un libro de cuentos que recopila las narraciones, que como expresión y reflejo de sus vivencias personales, escribieron los niños. La publicación se entregará a los autores en el 2007.

- **Apoyo a iniciativas gubernamentales**

De acuerdo con el principio de responsabilidad social y ambiental, ISAGEN firmó convenio con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) para contar con un profesional que labore en uno de los Centros de Referencia y Oportunidad de Antioquia donde se ofrecen servicios de apoyo para la reinserción social de los desmovilizados que deciden acogerse a este proceso.

- **Apoyo a iniciativas civiles por la paz**

Para incentivar y fortalecer las iniciativas que se desarrollan desde las diferentes organizaciones de la sociedad civil, Durante el 2006 se apoyaron:

- La VII Plenaria Regional de (ASAPAZ) en Antioquia como preparación para la V Plenaria Nacional en Bogotá
- La Asamblea Provincial Constituyente del Oriente Antioqueño (APROCOA)
- El VII Encuentro Nacional Constituyente en Sandoná, Nariño
- La semana por la paz de (REDEPAZ)

- El VII Encuentro Regional de Procesos e Iniciativas Constituyentes
- La Jornada de Fraternidad de la Semana por la Paz de la Fundación Pastoral Social, todos en Antioquia

□ Ayuda humanitaria

Apoyo a personas en situación de desplazamiento: se brindó soporte al mejoramiento del sistema pecuario mediante la recuperación de potreros del Hogar Juvenil Campesino de Samaná, Caldas, para comunidades vulnerables y/o en situación de desplazamiento forzado.

Capacitación para la prevención de accidentes con minas antipersona: para facilitar el retorno de las comunidades, tras varios años de desplazamiento, ISAGEN, en cooperación con la Corporación Paz y Democracia, efectuó la capacitación Prevención, Manejo y Atención Primaria sobre el Impacto de las Minas Antipersona y Munición sin Explotar, la cual contó con la participación de las comunidades aledañas a la central Calderas. Esta capacitación se realizó a 118 personas con una duración de cuatro horas.

□ Del programa de Acciones de Buena Vecindad, resaltamos las siguientes actividades:

- Se prestó servicio médico a 6.644 personas de las veredas cercanas a las centrales San Carlos y Jaguas, y se les entregaron los medicamentos básicos.
- Se prestó el servicio de ambulancia en 75 oportunidades a las comunidades de las áreas de influencia de las centrales San Carlos, Miel y Jaguas para el traslado de enfermos urgentes que requerían asistencia en un centro de atención médica.
- Se generó empleo de tipo no calificado y semicalificado a 561 personas del área local, regional y nacional en las centrales y proyectos en construcción.

1.2. Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con normas laborales

ISAGEN tiene una política para la gestión del trabajador que lo reconoce como un socio de valor y en consecuencia reconoce la importancia del trabajador desde la perspectiva humana y profesional, en este sentido crea las condiciones para su desarrollo integral y armónico con el de la Empresa.

A continuación se relacionan las principales prácticas relacionadas con la libertad de asociación, la participación de los trabajadores, la calidad de vida en el trabajo, la erradicación del trabajo infantil y la no discriminación.



Prácticas de respeto a la libertad de asociación

ISAGEN cuenta con dos tipos de convenios colectivos para el manejo de las relaciones laborales con sus trabajadores: Pacto Colectivo y Convención Colectiva, a los cuales los trabajadores se afilian libremente.

- Las relaciones laborales se enmarcan en la legislación laboral colombiana y en los convenios colectivos o individuales establecidos entre la Empresa y sus trabajadores.
- ISAGEN apoya el derecho de asociación y propende por su no violación mediante el trato sin discriminación y equitativo a todos los trabajadores, independientemente de su afiliación.
- A la hora de tomar decisiones sobre promociones, despidos o traslados, no se considera la afiliación de un trabajador como un elemento de juicio a tener en cuenta en tales decisiones.
- En el momento del ingreso de nuevos trabajadores a la Empresa, se les presentan las diferentes alternativas de afiliación y cada uno tiene la potestad de elegir a cuál pertenecer.
- En ISAGEN los trabajadores pueden suscribir libremente la Convención Colectiva de trabajo sin temor a represalia de algún tipo por las instancias directivas de la Empresa.
- Para el desarrollo de actividades sindicales, la Empresa suministra a SINTRAISAGEN - Sindicato de Trabajadores de ISAGEN, una oficina, les proporciona un espacio en la intranet, el cual sirve como mecanismo para que el Sindicato se comuniquen con los trabajadores y permite que los trabajadores sindicalizados distribuyan libremente publicaciones, avisos e información relacionados con las actividades normales del Sindicato.
- Para el Pacto Colectivo, ISAGEN proporciona un espacio en la Intranet de la Empresa en el cual se publican las comunicaciones y el acuerdo de pacto vigente. Adicionalmente, en época de negociación, la Empresa asigna una oficina, suministra el tiempo requerido por los trabajadores y en el caso de trabajadores que requieren desplazarse desde las centrales, les provee el transporte, viáticos y asigna otro trabajador encargado de sus labores, de manera que pueda dedicar el 100% del tiempo a las negociaciones.



Prácticas en relación con la participación de los trabajadores en la vida empresarial

ISAGEN tiene definido como un principio de su filosofía crear mecanismos de participación con los trabajadores en los temas de interés corporativos. En este sentido, está construyendo un modelo de participación que se viene dinamizando gradualmente con los trabajadores. Asimismo, el diseño y la implementación de los cambios organizacionales se hacen con la participación de los equipos de trabajo.

Prácticas de calidad de vida en el trabajo

- ISAGEN proporciona unas condiciones seguras, saludables y confortables que contribuyen a la productividad y al desarrollo integral de los trabajadores en el desarrollo de todas las actividades de la Empresa.
- ISAGEN respeta la normativa nacional que regula la jornada máxima de trabajo, y en ningún caso exige trabajo adicional para pagar deudas contraídas con la Empresa.
- Las cláusulas de los contratos de trabajo contemplan disposiciones como la terminación voluntaria por parte de los trabajadores sin temor a represalias.
- La Empresa tiene criterios claros sobre las horas de trabajo establecidas, la seguridad en el trabajo y la remuneración de los trabajadores. La jornada laboral en ISAGEN es inferior a la estipulada en la legislación nacional en 6,75 horas a la semana.
- ISAGEN exige a sus contratistas garantizar los derechos laborales y de seguridad social de sus empleados, así como el cumplimiento integral de la legislación laboral colombiana.

Prácticas que apoyan la erradicación del trabajo infantil

- ISAGEN respeta la normatividad nacional que prohíbe el trabajo infantil. En consecuencia, no se presentan incidentes de explotación de niños.
- La Empresa en su reglamento interno de trabajo, establece labores prohibidas para los menores de edad (18 años). Sin embargo, es posible que alguno de los aprendices suministrados por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), cumpla los 18 años durante su práctica.
- Los mayores riesgos de incidentes de explotación infantil se presentan en los contratos celebrados en las áreas de influencia de los proyectos y las centrales, por esta razón ISAGEN establece las siguientes medidas:
 - En los pliegos de condiciones se hace explícito el cumplimiento del marco legal laboral que rechaza la explotación infantil.
 - Realiza seguimientos a los contratos para garantizar que cumplan con la normatividad legal vigente del país y para asegurar la no vinculación de mano de obra local infantil.



- ISAGEN apoya iniciativas del gobierno y de otras instituciones para promover la calidad de la educación infantil.
- La Empresa motiva a sus trabajadores para que en su ámbito personal no contraten menores de edad y promuevan esta práctica entre sus empleados.



Prácticas en contra de la discriminación

- La selección de trabajadores se realiza con base en los perfiles de los cargos que describen la formación, habilidades y experiencia requeridas para la realización del trabajo sin distinción de género, edad, raza, color, religión, opinión política o cualquier otro factor discriminatorio.
- La asignación salarial obedece al ajuste ocupacional del trabajador frente a los requerimientos de los cargos, la cual refleja la contribución de los mismos al logro de los propósitos empresariales.
- Las decisiones en relación con promociones y reconocimientos se toman con base en criterios objetivos y conocidos por los trabajadores, los cuales están en función del desempeño individual y colectivo de los mismos.

Los datos relacionados con la planta de personal se encuentran descritos en el Informe de Responsabilidad Empresarial, capítulo 6: Contribución al desarrollo social de los trabajadores.

Acciones y logros alcanzados 2006

ISAGEN no desarrolló práctica alguna ni identificó hechos en los que el derecho a la libertad de asociación pueda verse afectado.

- En el 2006, la distribución de los trabajadores de ISAGEN de acuerdo con el contrato colectivo por el que han optado es como se presenta a continuación:

	Número de trabajadores	Representación en la Empresa (%)
Pacto Colectivo	313	72,5
Convención Colectiva*	89	20,6
Salario integral	30	6,9

* Este dato incluye los trabajadores del Pacto adheridos a la Convención Colectiva durante el año 2006. Este traslado se hará efectivo a partir de enero de 2007.

- ISAGEN, con los representantes de los trabajadores inició la construcción de un modelo de participación que contiene los criterios, temas, medios y evaluación para temas de interés corporativo. Este modelo facilita la incorporación de mejores prácticas, contribuye al desarrollo del conocimiento colectivo y al de las personas aumentando la productividad y competitividad en el trabajo. Durante el año 2006, los trabajadores

participaron en los siguientes temas corporativos: formación sociopolítica, Modelo Integral de Gestión Humana, día de la familia y del trabajador, celebración de fin de año y conferencias de familia.

- ISAGEN inició un estudio estimativo de la planta de personal requerida para la realización del trabajo, con el fin de identificar necesidades de ampliación de la misma.

ISAGEN no ha identificado actividades que den origen a trabajo forzoso.

- ISAGEN se preparó para el proceso de certificación del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma OHSAS 18001, el cual se llevará a cabo a comienzos de 2007.
- La Empresa desarrolló actividades y programas para brindar a los trabajadores y contratistas ambientes de trabajo saludables, seguros y confortables. Estas acciones se describen en el Informe de Responsabilidad Empresarial 2006, capítulo 6: Contribución al desarrollo social de los trabajadores.
- En los pliegos de condiciones se hizo más explícita la exigencia a los contratistas en el cumplimiento de las obligaciones laborales para con sus trabajadores y los aportes parafiscales. Asimismo, se clarificó la forma cómo ISAGEN puede comprobar en cualquier momento su cumplimiento.

En ISAGEN no se presentaron incidentes de explotación infantil.

- En los convenios que suscribe de manera voluntaria ISAGEN con las comunidades del área de influencia para desarrollar el Programa de Inversión Social (PIS), se estableció una cláusula en la que se expresa la prohibición de trabajo infantil en los proyectos que se adelanten con apoyo económico de ISAGEN.
- La Empresa participó en las siguientes iniciativas sociales para mejorar la calidad de la educación de los niños y además promueve prácticas de no explotación infantil:
 - Entrega de 6.500 paquetes escolares para los niños de las escuelas de las veredas y localidades del área de influencia de las centrales en operación.
 - Participación en la iniciativa Computadores para Educar, liderada por la Presidencia de la República, en la cual ISAGEN aportó 12 computadores y un quemador de CD para ser entregados a las escuelas y colegios de distintas regiones de Colombia.



- ISAGEN entregó 1.900 colecciones nuevas al proyecto editorial Secretos para Contar con el fin de fomentar la lectura en familia y cualificar el nivel cultural y humano de las comunidades de influencia a sus centrales en operación.
- La Empresa dotó de colecciones bibliográficas y equipos audiovisuales a 13 bibliotecas de los municipios de las áreas de influencia de sus centrales en operación ubicados en los departamentos de Caldas, Antioquia y Santander.
- En el marco del Programa de Inversión Social se apoyaron entre otros, proyectos asociados al mejoramiento, construcción y dotación de escuelas y restaurantes escolares.

En ISAGEN no se presentaron denuncias de discriminación a los trabajadores en el desarrollo de la actividad empresarial.

- En el 2006, ISAGEN fue informado de deficiencias en el cumplimiento de las normas laborales por parte de un contratista en la central Jaguas. Frente a esta situación, la Empresa y el designado de la gerencia del contratista realizaron un seguimiento al caso y tomaron acciones que se realizaron en su totalidad; con ellas se logró una mejora en el ambiente laboral y un estándar de servicio alto, superando el 90% de satisfacción de los usuarios.

1.3. Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente

ISAGEN tiene una Política Ambiental que contribuye a mantener la sostenibilidad ambiental con el entorno en desarrollo de las actividades relacionadas con el objeto social de la Empresa.

Prácticas que contribuyen a la protección ambiental

- ISAGEN cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental certificado desde el año 2003 bajo la norma NTC-ISO 14001, con el cual identifica, evalúa, previene, mitiga y compensa los impactos ambientales negativos y potencia los positivos. Esto incluye los impactos y efectos que sobre el medio físico (agua, aire y suelo), bióticos (flora y fauna) y social (aspectos culturales, demográficos, económicos y políticos) puede generar la construcción u operación de centrales de generación.



- La Empresa exige a los proveedores y contratistas el cumplimiento de la normatividad ambiental nacional.
- En el desarrollo de nuevos proyectos, ISAGEN evalúa la factibilidad financiera, social y ambiental de éstos y trabaja en concebir proyectos con criterios de elegibilidad en términos del Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) y de los establecidos en el Protocolo de Kyoto.
- La Empresa implementa tecnologías para minimizar los impactos ambientales generados por sus operaciones: en la central térmica Termocentro, se implementó desde su construcción una tecnología de ciclo combinado que utiliza gas natural, incrementa la eficiencia energética y reduce el consumo de combustible.



- ISAGEN participa en estudios e investigaciones de nuevas fuentes de generación de energía más amigables para el medio ambiente.
- La Empresa protege y conserva su patrimonio natural y contribuye a la sostenibilidad del entorno y a las cuencas aportantes a sus embalses. Actualmente, ISAGEN cuenta con una extensión de 9.608 hectáreas de bosque ubicados en los departamentos de Caldas y Antioquia.
- ISAGEN promueve el uso eficiente de los recursos naturales como el agua y la energía mediante campañas de educación ambiental dirigidas a trabajadores, contratistas y comunidades de áreas de influencia. Asimismo, promueve el uso racional de la energía entre sus clientes.
- La Empresa maneja integralmente los residuos sólidos con la participación de trabajadores y contratistas, mediante reuso, compostaje, lombricultivo y reciclaje. Además, entrega los aceites usados en sus actividades a entidades recicladoras de este tipo de materiales para su aprovechamiento.
- ISAGEN realiza un tratamiento adecuado de las aguas residuales domésticas e industriales generadas antes de su vertimiento a los ríos, caños y quebradas de la región.

Acciones y logros alcanzados en 2006

- La Empresa logró un mayor conocimiento de sus bosques con el desarrollo de investigaciones e inventarios de flora y fauna, en procura de encontrar alternativas de uso sostenible de su biodiversidad.
- Mejoró el manejo integral de predios mediante la gestión interinstitucional para la prevención y control del hurto de madera, labores mineras y en general, actividades productivas

ilegales dentro de los predios y embalses de la Compañía. Esta coordinación permitió aunar esfuerzos para desarrollar propuestas que permitan, entre otras, educar y prevenir conflictos ambientales.

- El Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial ratificó la licencia ambiental otorgada a ISAGEN para la construcción y operación del proyecto Traslase Guarinó. Con la licencia ambiental en firme, se iniciaron, entre otras, las gestiones para la adquisición de predios requeridos para las obras y los estudios ambientales previos a la construcción, contemplados en la licencia ambiental. Al final de 2006 un grupo de opositores a este proyecto interpuso una acción popular en contra de la licencia ambiental, la posición y las acciones de ISAGEN con respecto a este hecho se describen en el Informe de Responsabilidad Empresarial en el capítulo 5: Contribución a la protección ambiental.
- Se firmaron convenios con instituciones para unir esfuerzos en pro de la conservación y protección de los recursos naturales, entre los cuales se destacan los convenios con Corpocaldas, Cornare, Cortolima, Comité de Cafeteros, Instituto Alexander Von Humboldt, entre otros.
- Se ejecutaron en su totalidad los Planes de Manejo Ambiental en las centrales en operación y proyectos en construcción con el propósito de mitigar los impactos biofísicos y sociales generados por las actividades de la Compañía. Los programas realizados en los Planes de Manejo Ambiental se encuentran descritos en el capítulo 5: Contribución a la protección ambiental y el capítulo 6: Contribución al desarrollo social.
- ISAGEN firmó un convenio con Colciencias por \$1.366 millones para el estudio de nuevas fuentes de generación de energía. Asimismo, firmó un convenio con IBERDROLA ENERGÍAS RENOVABLES - IBERANOVA para el desarrollo de proyectos eólicos en Colombia.
- ISAGEN promovió el uso eficiente de los recursos naturales entre proveedores, contratistas y clientes, lo cual se describen en el Informe de Responsabilidad Empresarial 2006, a lo largo del capítulo 5: Contribución a la protección ambiental.
- Se adicionaron a los pliegos de condiciones requisitos que el contratista (cuya actividad tenga impacto significativo en el medio ambiente) debe cumplir con relación al cuidado de éste y al manejo de los impactos que ocasiona como son: vertimientos líquidos, control de emisiones al aire, manejo integral de residuos sólidos, protección de fauna y flora local, lo cual tiene un impacto directo en las comunidades.



- En la central San Carlos se modernizó la red de distribución de agua para uso doméstico con el fin de optimizar el consumo del recurso hídrico y reducir las pérdidas y fugas por la antigüedad de los sistemas.
- Para las centrales San Carlos, Miel I y Termocentro se formularon los planes quinquenales de ahorro y uso eficiente de agua, con la finalidad de contribuir al uso racional del recurso y a su vez permitir el mejoramiento de las condiciones del entorno natural.
- En las oficinas de la central Jaguas se reemplazaron las unidades de condensación del sistema de aire acondicionado, utilizando el refrigerante R22 (Freon 22) de bajo impacto para la capa de ozono.

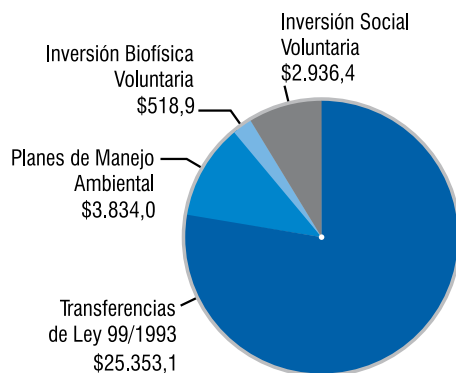
La empresa celebró un contrato con el Banco Mundial de venta de certificados de reducción de emisiones, asociado al proyecto Amoyá: 2010 - 2012.

- ISAGEN recibió reconocimientos en el ámbito nacional por la gestión ambiental desarrollada como el Premio CODESARROLLO a la autogestión ambiental -segundo lugar en la categoría Ambiental Empresarial-. Asimismo, la Asociación Nacional de Servicios Públicos (ANDESCO) reconoció que ISAGEN es la mejor empresa colombiana de servicios públicos en gestión ambiental.

Resultados indicadores de desempeño ambiental

- El consumo de agua para uso doméstico se redujo en un 17% comparado con el año 2005.
- Se recuperaron 166 toneladas, equivalentes al 73% de los residuos sólidos generados. Lo demás se dispuso adecuadamente en rellenos sanitarios y celdas de residuos especiales. En el 2006 se recuperó un 6% más de residuos sólidos generados comparado con el año 2005.
- Se recuperaron 3.647 galones de aceite que corresponden aproximadamente al 62% del total de aceite utilizado.
- El vertimiento total de aguas residuales domésticas fue de 56.425 m³ y de aguas industriales fue de 134.141 m³, a los cuales se les dio un tratamiento adecuado antes de descargar a las fuentes hídricas.

COSTOS EN PROTECCIÓN AMBIENTAL VALOR EN MILLONES



Nota: los Planes de Manejo Ambiental incluyen los costos biofísicos y sociales incurridos por la Compañía en la gestión con el ambiente y las comunidades aledañas a las áreas de influencia de los proyectos en construcción y centrales en operación.

1.4. Sobre el cumplimiento del principio relacionado con lucha contra la corrupción

Para ISAGEN la Ética es el valor fundamental y por tanto rige todas sus actuaciones internas y externas.

Prácticas que preservan la ética y la transparencia en las actuaciones empresariales

- El Código de Buen Gobierno (CBG) de ISAGEN compila las prácticas que permiten preservar la ética y la transparencia en las actuaciones empresariales. Anualmente se hace evaluación y seguimiento al CBG, la cual incluye la verificación del cumplimiento de los compromisos establecidos con los grupos de interés.
- En el CBG hace explícitas las pautas de comportamiento de los trabajadores, las cuales desarrollan parte de los principios, valores y criterios que conforman el Modelo de Gestión Empresarial.
- La inversión social realizada es transparente y se hace de acuerdo con las leyes pertinentes. ISAGEN en su Informe Anual y de Responsabilidad Empresarial muestra las cifras invertidas en acciones sociales.
- Divulgación de las cifras correspondientes a los pagos de obligaciones económicas a los municipios y corporaciones autónomas regionales relacionados con transferencias de Ley 99 de 1993, tasas retributivas, impuesto de industria y comercio e impuesto predial.
- La Empresa no participa ni contribuye con actividades políticas, ni apoya partidos políticos o candidatos a cargos públicos.
- ISAGEN cuenta con un Sistema de Control Empresarial con el cual asegura, de manera razonable, la efectividad de las operaciones y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables para proteger los recursos de la Empresa y mejorar la gestión de manera continua.
- En ISAGEN se realizan periódicamente auditorías internas al proceso de incorporación de bienes y servicios, y seguimiento trimestral a los planes de mejoramiento definidos.
- ISAGEN tiene un Código de Ética Comercial, el cual es una guía de actuación para los trabajadores que tienen responsabilidades de carácter comercial y cuyas decisiones



comprometen a la Compañía. Este Código se fundamenta en los principios de transparencia, equidad, confidencialidad, confianza mutua y calidad.

- Los sistemas de información estratégicos y operativos tienen incorporados controles automáticos.

Acciones y logros alcanzados en 2006

No se presentaron denuncias de incidentes de corrupción en la Compañía.

- Elaboración de la declaración de comportamientos éticos con la participación voluntaria del 89% de los trabajadores, la cual es una guía que detalla el marco ético en el que ISAGEN y sus trabajadores establecen las relaciones laborales, personales e institucionales. En el proceso de elaboración, se realizaron talleres de discusión en los cuales se trataron las diferentes posibles manifestaciones de corrupción en todos los niveles y las diferentes formas de evitarla.
- Con el propósito de garantizar la transparencia, trazabilidad y auditabilidad de la información, ISAGEN, desde el año 2004, se encuentra desarrollando el proyecto de Información Estratégica que busca mejorar la gestión de la información para tomar decisiones empresariales oportunas y confiables. Además, facilita el análisis de la información que apoya las interacciones con diferentes grupos de interés.
- Como parte de la gestión integral de riesgos se establecieron controles para mitigar la probabilidad de ocurrencia de corrupción o sus consecuencias en las actividades que puedan presentarse.
- Se habilitó a los procesos en temas de riesgos y controles, se revisaron los controles que hacen parte de los riesgos corporativos y se definió una metodología para su valoración que se aplicará en el 2007.
- Dentro del plan anual de auditoría se evaluaron las actividades de la Compañía que presentan un mayor riesgo para el logro de los objetivos de empresariales, incluyendo el riesgo de corrupción. En las revisiones realizadas no se encontró ninguna evidencia de corrupción.
- ISAGEN obtuvo la calificación como Empresa de Riesgo Bajo por la Contraloría General de la Nación.

1.5. Promoción de la Responsabilidad Empresarial y el Pacto Mundial

Para hacer extensivo su compromiso con el Pacto Mundial, en el año 2006 ISAGEN realizó entre otras las siguientes acciones:

- Charlas de sensibilización a todos los trabajadores sobre conceptos y compromisos adquiridos como Empresa, equipos de trabajo y personas, en Responsabilidad Empresarial.



- Promoción de la Responsabilidad Empresarial y el compromiso con el Pacto Mundial en las líneas de comunicación empresarial con los grupos de interés.
- Presentación del enfoque de Responsabilidad Empresarial de ISAGEN:
 - En el Foro de Integración Energética (FIER) que se llevó a cabo en la ciudad de México
 - A la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos (ANDESCO)
- Charla del coordinador del Pacto Mundial en Colombia a los trabajadores sobre los compromisos asumidos como Empresa frente a esta iniciativa.
- Publicaciones en la revista interna ENISAGEN, en las revista ANDESCO y Línea Viva, página web, intranet y plegables, sobre la adhesión de la Compañía al Pacto Mundial y su compromiso con el cumplimiento de los principios.
- Charlas sobre experiencias y prácticas implementadas en el tema de Responsabilidad Empresarial y Pacto Mundial a empresas del sector energético.
- Entrega del Informe de Responsabilidad Empresarial 2005 a los grupos de interés, contando la adhesión al Pacto Mundial e invitando al compromiso con el cumplimiento de los principios.

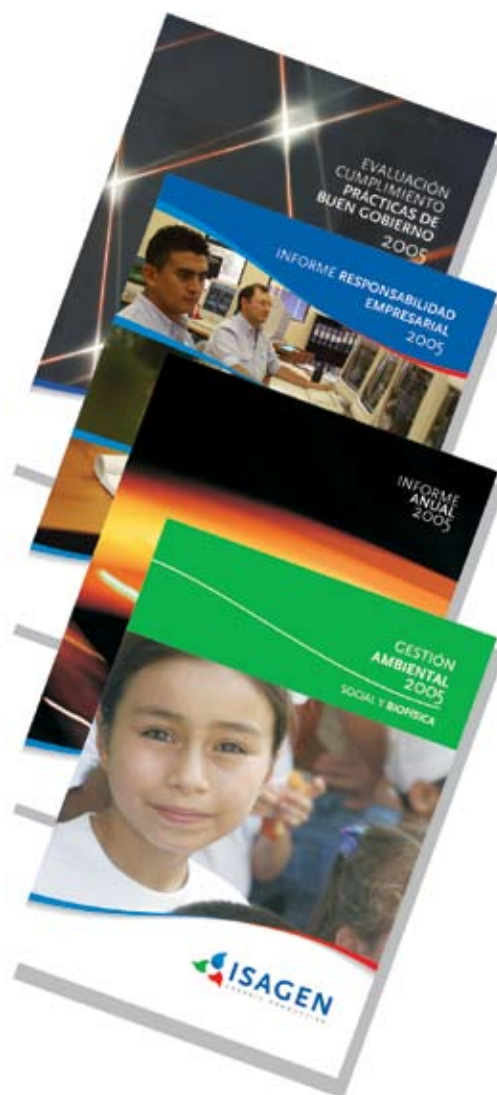
Mayor información

Si desea obtener mayor información sobre las acciones relacionadas en este Informe puede consultar los informes 2006:

- Informe de Responsabilidad Empresarial
- Informe Anual
- Informe de Gestión Ambiental: social y biofísico
- Código de Buen Gobierno

Estos informes se encuentran disponibles en la página web: www.isagen.com.co

[Ver Informe Responsabilidad Empresarial 2006](#)



1.6. Principios del Pacto Mundial relacionados con el Global Reporting Initiative (GRI) y el Informe

Principios		Indicadores GRI		Ubicación en el Informe	Pág.
		Indicadores GRI directamente relevantes			
DERECHOS HUMANOS	1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.	HR1	% y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos	7
		HR2	% de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos	7
		HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos	7
		HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con normas laborales	14
		HR5	Actividades de la Compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con normas laborales	12
		HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con normas laborales	13
		HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con normas laborales	13
		HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la Organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos	7

Indicadores GRI indirectamente relevantes

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos	7
	LA4	% de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con normas laborales / Prácticas de participación y del respeto a la libertad de asociación	12
2. No ser cómplices en la vulneración de los derechos Humanos	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Informe de Responsabilidad Empresarial 2006 Miembros de la Junta Directiva y Comité de Gerencia	3
	LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Contribución al desarrollo social / Contribución al desarrollo social de los trabajadores y sus familias / Datos relacionados con la planta de personal a diciembre de 2006 / Informe Responsabilidad Empresarial 2006	68
	S01	Naturaleza, alcance, efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la Empresa.	Contribución a la protección ambiental / Contribución a las comunidades en la protección ambiental de las áreas de influencia / Informe Responsabilidad Empresarial 2006 Contribución al desarrollo social / Contribución al desarrollo social de las comunidades / Informe Responsabilidad Empresarial 2006	36 69
2. No ser cómplices en la vulneración de los derechos Humanos	HR1	% y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos	7
	HR2	% de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos	7

Principios		Indicadores GRI		Ubicación en el Informe		Pág.
DERECHOS HUMANOS	2. No ser cómplices en la vulneración de los derechos Humanos	HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la Organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos		7
	3. Apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	HR5	Actividades de la Compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con normas laborales		12
		LA4	% de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con normas laborales / Prácticas de participación y del respeto a la libertad de asociación		12
NORMAS LABORALES	4. Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con normas laborales		11
		Indicadores GRI directamente relevantes				
		HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con normas laborales		13
		Indicadores GRI indirectamente relevantes				
		HR1	% y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos		7
		HR2	% de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos		7
		HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos		7

Principios		Indicadores GRI		Ubicación en el Informe		Pág.
		Indicadores GRI directamente relevantes				
NORMAS LABORALES	5. Apoyar la erradicación del trabajo infantil.	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con normas laborales	13	
		HR1	% y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos	7	
		HR2	% de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos	7	
		HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con derechos humanos	7	
		Indicadores GRI directamente relevantes				
	6. Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con normas laborales	14	
		LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Contribución al desarrollo social / Contribución al desarrollo social de los trabajadores y sus familias / Datos relacionados con la planta de personal a diciembre de 2006 / Informe Responsabilidad Empresarial 2006	66	
		LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Miembros de la Junta Directiva y Comité de Gerencia Informe Responsabilidad Empresarial 2006	3	
		LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Contribución al desarrollo social / Contribución al desarrollo social de los trabajadores y sus familias / Datos relacionados con la planta de personal a diciembre de 2006 / Informe Responsabilidad Empresarial 2006	68	

Principios		Indicadores GRI		Ubicación en el Informe		Pág.	
NORMAS LABORALES	6. Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	Indicadores GRI indirectamente relevantes		HR1	% y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	7	
		HR2	% de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	7			
		EC5	Rangos de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	68			
	MEDIO AMBIENTE	7. Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	Indicadores GRI indirectamente relevantes		EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	68
			LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa que no se ofrece a los empleados temporales o de media jornada.	80		
			Indicadores GRI directamente relevantes		LA3	Todos los trabajadores de ISAGEN trabajan jornada completa.	
			Indicadores GRI indirectamente relevantes		4.11	Descripción de cómo la Organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	14
		Indicadores GRI indirectamente relevantes		EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la Organización debido al cambio climático.	26	

Principios	Indicadores GRI directamente relevantes	Ubicación en el informe	Pág.
MEDIO AMBIENTE	8. Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.		
	EN2 % de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental	17
	EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental.	15
	EN6 Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental	15-17
	EN7 Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	N/A	
	EN10 % y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental.	17
	EN13 Hábitats protegidos o restaurados.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental	15
	EN14 Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental	16
	EN18 Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental	15-17

Principios		Indicadores GRI	Ubicación en el Informe	Pág.	
MEDIO AMBIENTE	8. Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental	17
		EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental	15 17
		EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental	14 16
		EN27	% de productos vendidos y sus materiales de embalaje que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental	17
		EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental	17
		Indicadores GRI indirectamente relevantes			
		EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la Organización debido al cambio climático.	Modelo de gestión / Organización del trabajo / Modelo para la gestión de la continuidad del negocio / Gestión Integral de Riesgos / Informe Responsabilidad Empresarial 2006	26
		EN1	Materiales utilizados por peso o volumen	Contribución a la protección ambiental / Contribución a las comunidades en la protección ambiental de las áreas de influencia / Indicadores en la gestión ambiental 2006. / Informe Responsabilidad Empresarial 2006 - Uso de agua turbinada - Consumo de gas natural	49

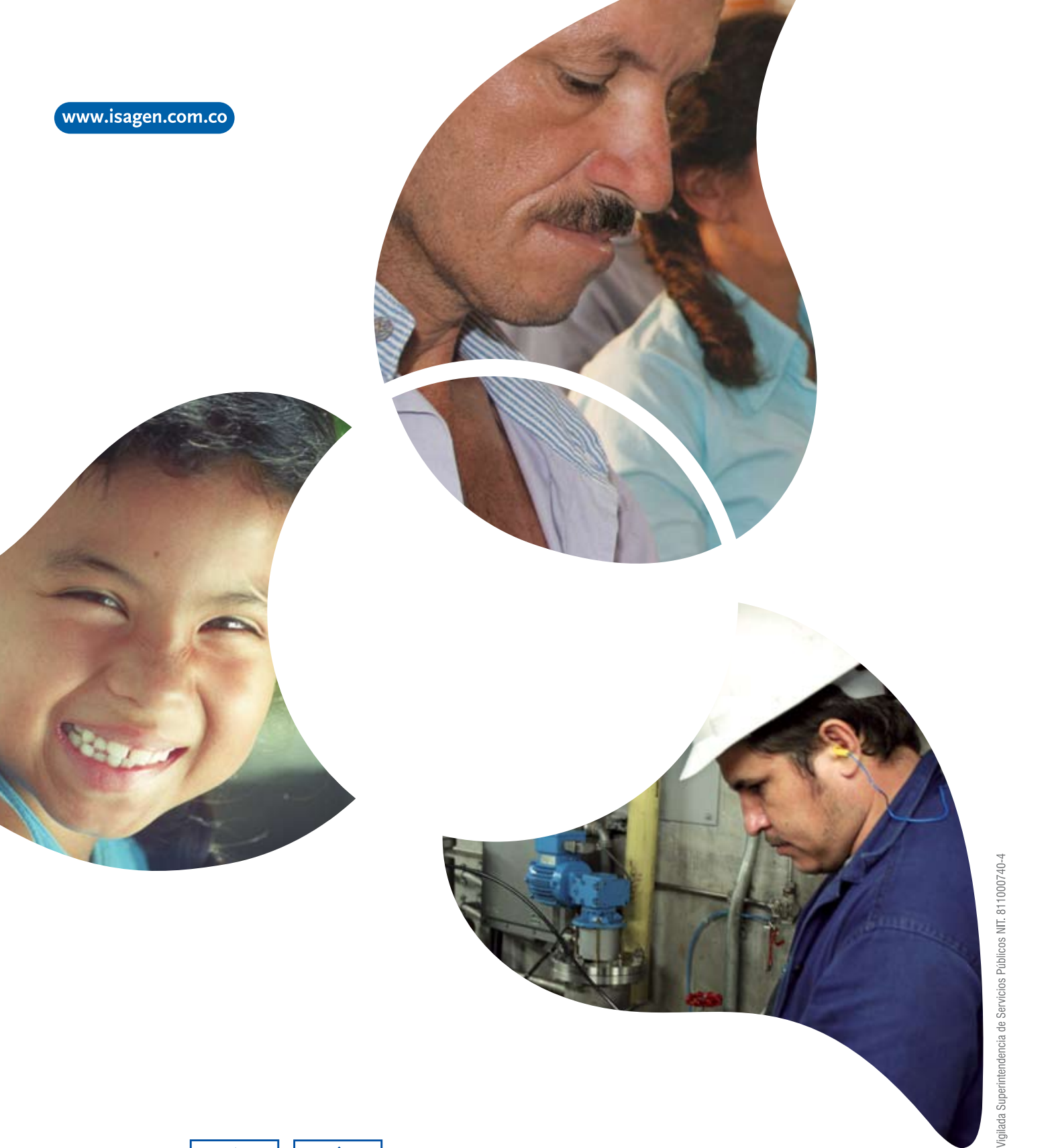
Principios		Indicadores GRI		Ubicación en el Informe		Pág.
MEDIO AMBIENTE	8. Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Contribución a la protección ambiental / Contribución a las comunidades en la protección ambiental de las áreas de influencia / Indicadores en la gestión ambiental 2006 / Informe Responsabilidad Empresarial 2006	45	45
		EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	- Consumo de agua y energía		
		EN8	Captación total de agua por fuentes.	Contribución a la protección ambiental / Contribución a las comunidades en la protección ambiental de las áreas de influencia / Indicadores en la gestión ambiental 2006 / Informe Responsabilidad Empresarial 2006	45	45
		EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación.	No se han afectado fuentes de agua por la captación.		
		EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Contribución a la protección ambiental / contribución a las comunidades en la protección ambiental de las áreas de influencia / Planes de Manejo Ambiental / Informe Responsabilidad Empresarial 2006	36	36
		EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.			
		EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la lista roja de la IUNC y en los listados nacionales y cuyos habitantes se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza por especie.	Se encuentra en proceso de estudio y aún no se tiene determinado para todos los centros productivos.		
		EN17	Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero, en peso.	Contribución a la protección ambiental / Contribución a las comunidades en la protección ambiental de las áreas de influencia / Indicadores en la gestión ambiental 2006 / Informe Responsabilidad Empresarial 2006	45	45
		EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.			
		EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	- Control de emisiones		
	EN23	Número y volumen de los derrames accidentales significativos.	No se presentaron derrames.			

Principios		Indicadores GRI		Ubicación en el Informe	Pág.	
MEDIO AMBIENTE	8. Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización.	Se encuentra en proceso de estudio		
		Indicadores GRI directamente relevantes				
		EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No se han presentado multas por incumplimiento de la normativa ambiental.		
		EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la Organización, así como el transporte del personal.	Contribución a la protección ambiental / Contribución a la protección ambiental en la interacción con los proveedores / Informe Responsabilidad Empresarial 2006		51
		PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	N/A (Por el tipo de servicio)		
		PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	N/A (Por el tipo de servicio)		
		EN2	% de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental.		17
9. Favorecer al desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental.		15	
	EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental.		15-17	
	EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	N/A			

Principios	Indicadores GRI	Ubicación en el informe	Pág.
MEDIO AMBIENTE	9. Favorecer al desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.	EN10 % y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	17
		EN18 Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	15 17
		EN26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	14 16
		Indicadores GRI directamente relevantes	
	EN27 % de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento de los principios relacionados con el medio ambiente / Prácticas que contribuyen a la protección ambiental	17
ANTI-CORRUPCIÓN		Indicadores GRI directamente relevantes	
	10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluyendo la extorsión y el soborno.	S02 % y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	19
		S03 % de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la Organización.	19
		S04 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	19

Principios	Indicadores GRI	Ubicación en el Informe	Pág.
	Indicadores GRI indirectamente relevantes		
S05	Posición en las políticas públicas y de participación en el desarrollo de las mismas y actividades de "lobbying".	Contribución a la protección ambiental / Contribución a la protección ambiental en la interacción con el mercado / Informe Responsabilidad Empresarial 2006	53
S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especies a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Compromisos con el Pacto Mundial / Sobre el cumplimiento del principio relacionados con lucha contra la corrupción / Prácticas que preservan la ética y la transparencia en las actuaciones empresariales	18

www.isagen.com.co



Vigilada Superintendencia de Servicios Públicos NIT: 811000740-4