



Restaurantes Toks
Donde siempre hay algo para todos

Somos una de las empresas restauranteras más rentables de la República Mexicana, contamos con 120 unidades a lo largo del territorio nacional

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP) 2013

Mtro. Gustavo Pérez Berlanga
Director del Área de Responsabilidad Social

Contacto: Mtro. Gustavo Pérez Berlanga
Email: gperez@toks.com.mx
Teléfono: 21225700 ext. 511



Atención: **Oficinas del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas**
Mr. George Kell
Director Ejecutivo

Distinguido Mr. Kell

En Restaurantes Toks, tenemos el compromiso de servir alimentos y bebidas que cumplan y excedan las expectativas de nuestros clientes, además de invertir en el desarrollo de acciones que aporten a los principios del Pacto Mundial, en las áreas de: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, en beneficio de nuestros grupos de interés y de nuestro planeta.

Es por ello que nos permitimos refrendar el compromiso adquirido y continuar día con día estableciendo Estrategias y Alianzas que impulsen acciones para mantener y mejorar nuestros planes y programas para seguir fortaleciendo los principios del Pacto Mundial.

Nuestra comunicación para el progreso 2013 menciona las acciones llevadas a cabo, para integrar los principios del Pacto Mundial, en nuestra Estrategia de Negocios, Operaciones y Cultura de nuestra Empresa.

Saludos cordiales.

Atentamente

Federico Bernaldo de Quiros
Director General



Pasión por servir siempre en la mesa alimentos y bebidas frescos, hechos al momento, con sazón, en un ambiente con energía, joven y casual, con un servicio cálido donde Siempre hay algo para todos

Misión:

Popularizar la experiencia de comer en un restaurante especializado.

Visión:

Ser la empresa restaurantera más rentable de México.

Nuestros Principios

Honestidad	Respeto a la Dignidad de la Persona	Humildad en el Servicio y la Autoridad	Justicia y Equidad	Lealtad a la Empresa	Trabajo en Equipo	Actitud Integradora
------------	-------------------------------------	--	--------------------	----------------------	-------------------	---------------------

Desde el 2006 somos miembros activos del Pacto Mundial, de la ONU atendiendo los 10 principios Fundamentales.

Participamos activamente desde el 2009 en el Grupo Asesor de Sustentabilidad en la Cadena de Suministro y desde 2010 en el grupo de Negocios Responsables en Zonas de Alto Riesgo, además de formar parte del Comité de Empresas del Pacto Mundial en México. Somos también firmante de la iniciativa Business for Peace



Somos una empresa en constante crecimiento, Actualmente atendemos a más de 24 millones de comensales por año y empleamos a más de **9,500** personas en 120restaurantes en todo el país.



Área : Derechos Humanos

Principio # 1 : Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, proclamados a nivel internacional.

Compromiso:

En Restaurantes Toks, nos apegamos a lo que dicta la Declaración Universal de los Derechos Humanos en cada una de nuestras acciones tanto en procesos internos como externos, impactando positivamente en los grupos de interés con los que tenemos relación (Clientes, Proveedores, Autoridades, Sociedad, Accionistas, etc.)

Uno de los principios fundamentales que sustentan nuestra empresa es el *Respeto a la dignidad de la persona* que consiste en estar siempre conscientes de que la persona no tiene precio, sino dignidad, y que, al igual que cada uno de nosotros, vive con emociones, sentimientos, humanidad, necesidades, problemas, limitaciones y fortalezas.

Artesana de la comunidad de Xalitla Guerrero elaborando esferas navideñas exclusivas de Toks. (Proyectos productivos)



Programas

- Enlace
- Manejo de desastres naturales
- Proyectos productivos
- Equidad de género
- Empresa incluyente
- Carta compromiso de los proveedores con los principios del Pacto Mundial
- Políticas de selección de personal incluyente, (sin distinción de raza, color, sexo religión, etc.)



Plantilla de integrantes del Comité del “Modelo de equidad de genero) dentro de Toks.



Proyecto de Inclusión Laboral a personas con discapacidad intelectual en Monterrey NL.

Compromiso:

En Restaurantes Toks, estamos preocupados y ocupados por el respeto de los derechos humanos y además realizamos programas y alianzas con otras instituciones para impulsar el desarrollo en las comunidades y fomentar el respeto a los derechos humanos de todas las personas.



iHaz Contacto!

Muchas de tus compañeras han encontrado una solución a sus problemas llamando a la línea...

SÓLO FALTAS TÚ...

01800 015 16 17
LÍNEA PRO AYUDA A LA MUJER

Te brindamos apoyo psicológico, médico y legal.
Gratuita y Confidencial

FUNDACIÓN ORÍGEN

Programas

- Atención a grupos vulnerables
- Vinculación con autoridades Locales, Estatales y Federales
- Vinculación con organizaciones de la sociedad civil en proyectos comunitarios y urbanos
- Campañas Asistenciales en favor de los menos favorecidos

Grupo de indígenas Amuzgos de la costa chica de Guerrero quienes son nuestros proveedores de miel de abeja (atención a grupos vulnerables)





Área : Estándares Laborales

Principio # 3 : Apoyar los principios de libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Compromiso:

En Restaurantes Toks, respetamos el derecho de nuestros colaboradores a negociar colectivamente y a ser miembro del un sindicato de su elección, además impulsamos políticas que ayuden a crear un buen clima laboral.

AGRUPACION SINDICAL DE TRABAJADORES Y EMPLEADOS DE RESTAURANTES, BARES, HOTELES Y SIMILARES DEL D.F.

Reg. No. 1997

Zaragoza 77 Col. Guerrero México 3, D.F. Tels: 535 23 66 535 21 85

Exp. Num. Asunto

CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA AGRUPACION SINDICAL DE TRABAJADORES Y EMPLEADOS DE RESTAURANTES, BARES, HOTELES Y SIMILARES DEL D.F., REPRESENTADA POR SU SECRETARIA GENERAL LA SRITA. MARGARITA MUÑOZ ORTEGA, CON DOMICILIO EN ZARAGOZA # 77 COLONIA GUERRERO MEXICO 06300, D.F., Y POR LA OTRA EL SR. LICENCIADO DANIEL SERRANO HERNÁNDEZ, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL DE LA EMPRESA **SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE, S.A. DE C.V.**, CON OFICINAS GENERALES EN JAIME BALMES # 11 EDIFICIO B, 4º PISO COLONIA LOS MORALES POLANCO DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, MÉXICO 11510, D.F., QUEDANDO COMPRENDIDAS LAS SUCURSALES DE:

SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE, S.A. DE C.V. (SUC. LA VILLA)	CALZADA DE GUADALUPE # 192
SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE, S.A. DE C.V. (SUC. FRESCO LA VILLA)	CALZADA DE GUADALUPE # 192 LOCAL SIN COL. VALLEJO
SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE, S.A. DE C.V. (SUC. EJERCITO NACIONAL)	EJERCITO NACIONAL # 769
SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE, S.A. DE C.V. (SUC. EJERCITO NACIONAL II)	EJERCITO NACIONAL # 769 LOCAL A CCL. NUEVA GRANADA
SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE, S.A. DE C.V. (SUC. DIV. DEL NORTE)	AVENIDA MUNICIPIO LIBRE # 314
SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE, S.A. DE C.V. (SUC. TLALPAN)	CALZADA TLALPAN # 2050
SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE, S.A. DE C.V. (SUC. CUAUHTEMOC)	AV. CUAUHTEMOC # 73 ESQ. DR. LICEAGA COL. DOCTORES
SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE, S.A. DE C.V. (SUC. MIXCOAC)	AV. MIGUEL ANGEL # 170 MIXCOAC
SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE, S.A. DE C.V. (SUC. SAN COSME) BAR LA INDEPENDENCIA	RIBERA DE SAN COSME # 3 ESQ. AV. INSURGENTES NORTE RIBERA DE SAN COSME # 3 ESQ. AV. INSURGENTES NORTE
SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE, S.A. DE C.V. (SUC. IZTAPALAPA)	CALZ. ERMITA IZTAPALAPA # 1853
SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE, S.A. DE C.V. (SUC. ACOXPA)	CALZ. ACOXPA # 610 MEXICO
SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE, S.A. DE C.V. (SUC. ZARAGOZA)	CALZ. IGNACIO ZARAGOZA # 1866 COL. AMPLIACION JUAN ESCUTIA
SERVICIOS GASTRONOMICOS GIGANTE, S.A. DE C.V. (SUC. MIRAMONTES)	AV. CANAL DE MIRAMONTES # 2660 COL. EXHACIENDA DE SAN ANTON O

Programas

- Clima Laboral
- Código de Ética
- Contrato colectivo de trabajo
- Reglamento interno e trabajo

Acta sindical de alguno de los colaboradores de restaurantes Toks , afiliados a la AGRUPACIÓN SINDICAL DE TRABAJADORES Y EMPLEADOS DE RESTAURANTES, BARES, HOTELES Y SIMILARES DEL DF



Área : Estándares Laborales
Principio # 4 : Eliminar toda forma de trabajo forzoso y obligatorio.

Compromisos

En Restaurantes Toks contamos con Políticas y Programas que evitan las formas de trabajo forzado y obligatorio, procuramos mantener motivado y bien comunicado al colaborador en todos los niveles para que disfrute su trabajo, además, brindamos oportunidades de desarrollo profesional en base a sus capacidades e intereses, respetando siempre sus derechos humanos .



Premio Iron Chef

Programas

- Desarrollo de colaboradores
- Instituto Toks
- Reconocimientos Toks
- Campaña de lectura
- Practicas de salud y nutrición
- Iron Chef
- Fondo verde
- Programas con fundación Gigante
- Noti toks
- Prestaciones a los colaboradores

notitoks
 Para mantenerte informado
 Abril-Junio 2009 • Volumen 5

Más de 14,000 niños
 plasmaron en sus dibujos
 recuerdos, experiencias y felicidad en el...

Día Feliz de la Vida

Año con año Toks ha lanzado la convocatoria del **Concurso de Dibujo Infantil**. En 2009 el tema fue **"El día más feliz de su vida"** en donde más de 14,000 niños plasmaron sus recuerdos, experiencias y felicidad.

Las categorías premiadas son:

- a) De 4 a 6 años
- b) De 7 a 9 años
- c) De 10 a 12 años
- d) Especiales (niños con capacidades diferentes de 4 a 12 años)

Apoyados por el personal de Unidades, los niños recibieron las maniletas que dieron inicio a la competencia que duro del **1 de abril al 31 de mayo**.

La selección de ganadores se tomó reñida por el talento que mostraron los pequeños.

Nuestros patrocinadores: Fanta, Granja Las Américas, US Meat, Helados Nestlé, Wonder, La Casa de la Escribadora, Cremiera Americana, Office Depot, Grupo Impresor Rodelapa, Lyncott, Alpura, Sigma, Minisa, Grupo Medios y Stafford. Apoyaron las fases del Concurso no solo con la aportación de los premios, sino que fueron jurado activo de los dibujos.

El evento de premiación se realizará en Granja Las Américas. Este festejo es la culminación de un ciclo que tanto participantes como colaboradores de Toks vivimos con alegría; logramos premiar la **capacidad por imaginar y plasmar una idea en papel**.



Graduados del Instituto Toks



Área : Estándares Laborales

Principio # 5 : *Abolir cualquier forma de trabajo infantil.*

Compromisos

En Restaurantes Toks tenemos políticas de selección, contratación y capacitación que están de conformidad con leyes mexicanas, garantizando que no exista el trabajo infantil, respetando los derechos de la infancia reconocidos internacionalmente. Además, desarrollamos programas de bienestar en favor de los hijos de nuestros colaboradores y de otros grupos de interés principalmente comunidades indígenas y fundaciones



Programa de útiles escolares gratuitos para los hijos de los colaboradores

Programas

- Política de no contratación a menores de edad
- Útiles escolares
- Programa de dibujo
- Programa de lentes
- Juguetoks
- Desastres naturales
- Apoyo a colaboradores Fondo verde



Muestra del programa de dibujo infantil, con el tema "Los derechos de los niños"



Juguetoks, es nuestro programa donde nuestros colaboradores, apadrinan a un niño de escasos recursos y hacen realidad su ilusión de tener el juguete deseado

Compromisos

En Restaurantes Toks tenemos políticas y procedimientos que apoyan la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación. Además lo hacemos extensivo al impulsar externamente otras empresas que se convierten en proveedores de Toks en el programa de Proyectos Productivos.



Mujeres beneficiadas con el programa de proyectos productivos Toks

Programas

- Proyectos productivos
- Contratación de adultos mayores
- Cadenas de valor de productos de pequeños productores
- Integración exitosa de primo delincuentes al ámbito laboral en alianza con fundación Reintegra
- Modelo de equidad de género
- Modelo de inclusión laboral



Campaña reintegración a la sociedad



Productos impulsados por Toks



Chocolate Ayoquezco Oaxaca



Grupo de mujeres productoras de mermelada de Santa Rosa Guanajuato



Artesano Chinahuapan Puebla

Compromisos

En Restaurantes Toks con la finalidad de proteger el medio ambiente nos hemos dado a la tarea de realizar en conjunto con diferentes fundaciones, acciones que nos ayuden no solo para rescatar sino a conservar y mejorar el medio ambiente.



En nuestros proyectos ambientales compartimos con los niños , la idea de *construir un mundo mas armónico* con la naturaleza

Programas

- Proyectos ambientales
- Campaña Águila Real en alianza con el aviario "El Nido"
- Paseos ecológicos familiares
- Campaña de arboles navideños vivos



Campaña para ayudar a la reproducción del Águila Real en alianza con el aviario en NIDO en Ixtapaluca Edo. De México.



Colaboradores y sus familiares en una campaña de reforestación, mantenimiento y supervisión en un bosque al sur de la ciudad de México

Compromisos

En Restaurantes Toks desarrollamos campañas que provocan un cambio de conciencia en los colaboradores y sus familias para el cuidado ambiental

Árbol de navidad Toks 2013 que será plantado por los colaboradores en algún bosque del país



Programas

- Recicla Toks
- Supervisión a proveedores en el buen manejo de los residuos sólidos
- Campaña arboles navideños vivos
- Concurso Usa y Reúsa
- Concurso de dibujo infantil.
- Campañas de voluntariado en concientización ambiental



Aspectos del área de operación en nuestros Restaurantes, para hacer la separación de los diferentes tipos de residuos

Compromisos

En Restaurantes Toks hemos adoptado tecnologías para el cuidado ambiental, presentamos algunas de las medidas que se han tomado.



En las cocinas de nuestros restaurantes utilizamos reductores de caudal y trampas de grasa para ayudar al cuidado del medio ambiente

Programas

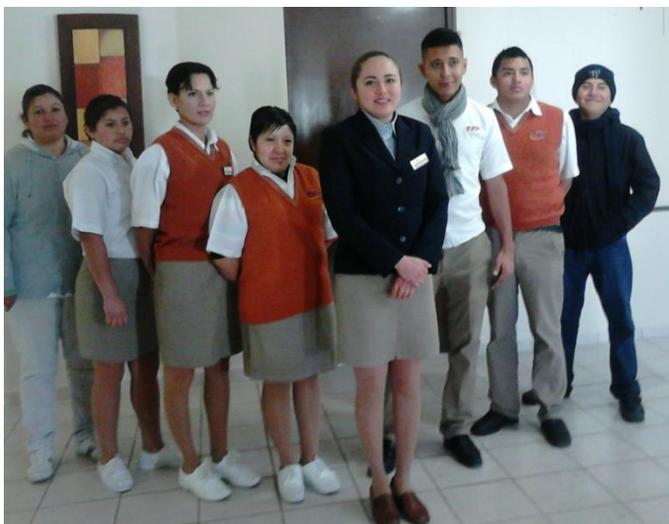
- Proyectos de ahorro de energía
Iluminación con lámparas LED
- Ahorro de agua
 - Mingitorios secos
 - Reductores de caudal
- Restaurantes con paneles solares para calentar agua
- Trampas de grasa
- Programa Earth Check



Colaboradores en un taller de lectura, en el fondo se aprecia la iluminación con focos LED

Compromisos

En Restaurantes Toks contamos con políticas , procedimientos y sistemas de revisión para evitar actos de corrupción o de conflictos de intereses.



Colaboradores de unidad Toks Pastora, después de asistir a un taller de formación en valores (Respeto a la dignidad de la persona) en las instalaciones de la fundación ANDARES A.C. en Monterrey N.L.

Programas

- Código de conducta
- Carta compromiso de proveedores con los principios del Pacto Mundial
- Reglamento interior de trabajo
- Políticas de evaluación del personal
- Programa de formación en valores y principios Toks
- Política de transparencia
- Contratos con proveedores
- Políticas de conflicto de intereses
- Línea interna de denuncia Enlace
- Alianzas con Universidades e Institutos de Investigación
- Vinculación con Organismos Nacionales e Internacionales
- Transparencia y reducción de cuentas
- Protección de datos personales
- Accesibilidad a información pública

- Distintivo de Empresa Socialmente Responsable por séptimo año consecutivo que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía
- Reconocimiento como la octava mejor empresa para trabajar en México de acuerdo al ranking de la revista Expansión
- Reconocimiento del Modelo de Equidad de Género que otorga el Instituto Nacional de las Mujeres
- Premio, Pionero a la inversión social, que otorga el Secretariado de Inversión Responsable de la oficina del Pacto Mundial de la ONU
- Reconocimiento de la Secretaría de Educación Pública como empresa comprometida en el desarrollo de sus colaboradores
- Premio a la Innovación y Liderazgo en Sustentabilidad que otorga el municipio de Querétaro
- Premio al Compromiso Medioambiental, que otorga la organización Siempre Verde
- Caso de Éxito publicado por la GSE Research Institute de Inglaterra
- Caso de Éxito en el libro de Philip Kotler “Lo bueno funciona”
- Premio CLARES a la responsabilidad social que otorga la Universidad Anáhuac



Área : Derechos Humanos

Principio # 1 : *Apoyar y respetar la protección de los derechos Humanos, proclamados a nivel internacional.*

Programa Enlace

Actividades

Enlace es un programa dirigido a todos los colaboradores de Toks, diseñado para construir un canal de comunicación directo y confiable entre la empresa y su personal.

Resultados

Enlace, ha demostrado ser un instrumento sensible para detectar situaciones de riesgo o aportar propuestas de trabajo. En 2012 se atendió a 3,261 colaboradores con este programa.

Manejo de desastres naturales

Actividades

La solidaridad ha caracterizado a los Mexicanos en los últimos 25 años, y los colaboradores de Toks no somos la excepción, ya que cuando se han presentado algunas contingencias nos hemos hermanado ayudado a quien por alguna razón ha sufrido perdidas

Resultados

- Campaña en todas las unidades para apoyar a los colaboradores de Monterrey después del huracán Gilberto
- Campaña en todas las unidades para apoyar a los colaboradores de Acapulco y las comunidades oaxaqueñas de Santiago Petlacala y Coicoyan de las flores, después de los huracanes Ingrid y Manuel

Proyectos productivos

Actividades

Integramos a nuestra cadena de valor productos elaborados por pequeños productores rurales de todo el país.

Resultados

Mas de 6,000 personas beneficiadas (800 productores y sus familias) en 13 Estados en el país, con 28 proyectos de desarrollo y más de 40 comunidades atendidas

Equidad de Genero

Actividades

Trabajamos de la mano con el Instituto Nacional de la Mujer, y estamos impulsando internamente un programa llamado Modelo de Equidad de Genero”

Resultados

- Formación del comité interno para la defensa los derechos de las mujeres.
- Contar con una representación a nivel nacional.
- Hemos realizados talleres de concientización sobre este tema en todas nuestras unidades.



Área : Derechos Humanos

Principio # 1 : *Apoyar y respetar la protección de los derechos Humanos, proclamados a nivel internacional.*

Empresa incluyente

Actividades

Los principios Toks son: Honestidad, Respeto a la Dignidad de la persona, Humildad en el servicio y a la autoridad, Justicia y Equidad, Lealtad al trabajo en equipo y Actitud integradora. Bajo estos principios hemos creado diferentes programas

Resultados

- Políticas en recursos humanos.
- Políticas y procedimientos de selección y contratación de personal, sin distinción de raza, color, sexo, religión, opinión política, posición social, posición económica, lugar de nacimiento, edad etc.
 - Programa de contratación de adultos mayores

Adhesión al Pacto Mundial

Actividades

Todos los proveedores de Toks han firmado una carta donde están de acuerdo con los principios del Pacto Mundial y se comprometen a cumplirlos.

Resultados

Restaurantes Toks, contamos con una amplia red de proveedores, tan sólo en el 2013 en el área de proyectos productivos se dieron de alta en el padrón más de 120 proveedores que firmaron el acuerdo de respeto a los 10 principios del Pacto Mundial.

Políticas de selección de personal

Actividades

Nuestra política de selección de personal, contemplan que si las personas tienen las cualidades suficientes para el desempeño de un puesto deseado, el perfil de selección no toma en cuenta, raza, color, sexo, religión, opinión política, posición social, posición económica, lugar de nacimiento, edad.

Resultados

La edad de nuestros colaboradores es muy variada pues va desde el joven que tiene la edad suficiente para trabajar y que quiere superarse, hasta adultos mayores, que ven en Toks una oportunidad de sentirse útiles y en compañía.



Área : Derechos Humanos

Principio # 2 : *No ser cómplices de abuso de los derechos humanos*

Atención a grupos vulnerables

Actividades

Brindamos apoyo a grupos menos favorecidos, de artesanos y artesanas que viven en el interior del país, ayudando a transformar su manera de trabajar hasta convertirse en empresas sustentables que puedan ser proveedores de Toks con un pago justo por su producto y un trato respetuoso.

Resultados

Grupos apoyados:

- Costureras Indígenas en la Mixteca Oaxaqueña
- Artesanas Tzotzil en Chiapas
- Proyecto de inclusión laboral a personas con discapacidad intelectual
- Apicultores Amuzgos en costa chica de Guerrero
- Jóvenes reintegrados a la sociedad creando su propia empresa.

Vinculación con autoridades Locales , Estatales y Federales

Actividades

Para poder llegar a trabajar con las comunidades de alta marginación donde estamos apoyamos a los grupos vulnerables, es necesario por usos y costumbres hacer alianzas con las autoridades Locales

Resultados

Contamos con la aceptación de las autoridades Tradicionales de la Mixteca alta, para poder iniciar un proceso de autentico desarrollo en esa región. Así mismo hemos tenido platicas donde hemos presentado nuestro proyecto de desarrollo a la INDESOL

Vinculación con organizaciones de la sociedad civil en proyectos comunitarios y urbanos

Actividades

En Toks hemos comprendido que las alianzas, son la mejor manera de integrarse para detonar el desarrollo y ayudar a un grupo, región o etnia , sumando cada institución su experiencia.

Resultados

- Fundación Teresa de Jesús
- Fundación Pro mixteca
- Fundación Reintegra
- Hospital infantil, Mi gran esperanza
- Andares A.C.

Campañas asistenciales en favor de fundaciones de los menos favorecidos.

Actividades

Apoyo con campañas de información y recaudación de recursos económicos a fundaciones de alto impacto para el logro de sus objetivos.

Resultados

Mas de diez fundaciones beneficiadas, entre ellas:

- Donativo a Fundación Teresa de Jesús, (cáncer de mama) en el DF
- Campaña JuguéToks para niños con leucemia de Fundación Mi Gran Esperanza. En Guadalajara Jal.



Área : Estándares Laborales

Principio # 3 : *Apoyar los principios de libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

Clima Laboral

Actividades

Respetamos profundamente a nuestros colaboradores y su derecho de asociación sindical, y además propiciamos un excelente clima laboral donde nuestro colaborador de lo mejor de si mismo.

Resultados

Debido al respeto profundo hacia las personas de nuestros colaboradores no hemos tenido ningún emplazamiento a huelga en la historia de la empresa, encontrando en Toks, un espacio de superación continua.

Código de Ética

Actividades

En Restaurantes Toks creamos un Comité de Ética y Conducta, con la finalidad de asegurar que el Código de Ética sea conocido y cumplido, por los colaboradores a través de diferentes capacitaciones.

Resultados

El comité

- Recibe todo tipo de quejas o denuncias violatorias al Código de Ética
- Con las capacitaciones surgen nuevas expectativas, por lo cual se revisa periódicamente el Código de Ética para que responda al momento actual.

Contrato colectivo de trabajo

Actividades

El 100% de nuestros 9,500 colaboradores tienen contratación de acuerdo a la normatividad mexicana vigente.

Resultados

En Toks, no existe la política de recorte de personal, quien se ha separado de la organización ha sido porque así lo ha decidido, o por alguna falta mayor a nuestros principios o políticas institucionales.

Reglamento interno e trabajo

Actividades

En nuestros Restaurantes contamos con un Reglamento de Trabajo y nos aseguramos de que todos lo conozcan para garantizar su cumplimiento y poder crear un ambiente laboral sano.

Resultados

El Reglamento Interno de Trabajo es cumplido a cabalidad ya que son los mismos colaboradores quien supervisan y corrigen alguna falta por parte de otro colaborador.



Área : Estándares Laborales

Principio # 4 : Eliminar toda forma de trabajo forzoso y obligatorio.

Desarrollo de colaboradores

Actividades

En Restaurantes Toks estamos comprometidos con brindar a los colaboradores las oportunidades de empleo y desarrollo profesional en base a sus capacidades e intereses.

Resultados

Existe una evaluación anual de cada uno de nuestros colaboradores en base a sus capacidades, su compromiso y los resultados obtenidos durante el año, para poder brindar una oportunidad de crecimiento dentro y fuera de la organización.

Mas de 300 colaboradores ha terminado su primaria, secundaria y preparatoria en los últimos 3 años

Instituto Toks

Actividades

El Instituto Toks, es el órgano interno que ha dispuesto Restaurante Toks para impulsar la formación de los colaboradores en su compromiso de brindar, a los clientes la mejor experiencia de alimentos y servicio. Además brinda las oportunidades de desarrollo profesional, dé acuerdo a sus capacidades e intereses dentro de la organización

Resultados

Tan solo en el año 2012
Se impartieron 64 cursos presenciales
3,938 horas de capacitación
78,779 horas hombre

Reconocimientos a colaboradores Toks

Actividades

Existen varios reconocimientos para motivar a los colaboradores para realizar con excelencia su función, sin que estos sean forzosos u obligatorios.

Resultados

Algunos Reconocimientos Toks

- El mejor vendedor por turno, por unidad y a nivel general
- El empleado del año
- Iron chef
- La noche de las estrellas

Campaña de lectura

Actividades

Fomentar el interés de los colaboradores a la lectura diaria y frecuente, con esto buscamos integrar a todos los colaboradores a los círculos de lectura

Resultados

El Programa de Lectura de Provecho ha provocado la lectura constante entre los colaboradores y sus familiares, logrando un total de 2.9 millones de minutos de lectura desde julio del 2012.



Área : Estándares Laborales

Principio # 4 : *Eliminar toda forma de trabajo forzoso y obligatorio.*

Practicas de salud y nutrición

Actividades

Preocupados por el bienestar y el bien ser de los colaboradores, hemos impulsado varios programas de Salud, como el ActivaToks, que incluye además de los ejercicios dirigidos por instructores altamente capacitados , el servicio de orientación nutricional dirigido por especialista del ramo.

Resultados

Activatoks

Han perseverado 32 personas en los diferentes talleres que se imparten
4,800 horas hombre han sido disfrutadas por los colaboradores para reencontrar su salud
42.9 kilogramos en total es la reducción obtenida por el grupo
40 horas de relajación en yoga que han permitido disminuir el estrés de nuestros colaboradores.

Iron Chef

Actividades

Iron Chef, es un concurso anual donde el premio a primer lugar es un automóvil ultimo modelo, así se premia la creatividad y a la responsabilidad de nuestros Chefs

Resultados

Como cada año se premia a la creatividad de nuestros Chefs quienes cada día están más comprometidos por convicción con Restaurantes Toks.

Fondo verde

Actividades

El Fondo Verde fue creado para contribuir a la salud física de los colaboradores cuando por alguna razón tengan un problema de salud que no cubra el Seguro Social, y que no cuenten con solvencia económica para su atención o la de sus familiares como: medicamentos, algún servicio de cirugía, lentes o prótesis

Resultados

El Programa de Apoyo a Colaboradores Fondo Verde ha beneficiado a mas de 140 personas, con donativos, como: aparatos auditivos, sillas de rueda, compra de generadores de oxigeno, bastones ortopédicos, medicamentos controlados de alto costo, etc.



Área : Estándares Laborales

Principio # 5 : *Abolir cualquier forma de trabajo infantil.*

Política de no contratación a menores de edad

Actividades

En Restaurantes Toks tenemos políticas de selección, contratación y capacitación que están de conformidad con leyes mexicanas, garantizando que no exista el trabajo infantil, respetando los derechos de la infancia reconocidos internacionalmente

Resultados

Ningún menor de edad trabaja en Restaurantes Toks.

Útiles escolares

Actividades

Fundación Gigante en coordinación con Restaurantes Toks, contribuye al desarrollo educativo de los hijos de nuestros colaboradores que estudian actualmente.

Resultados

- El Programa de Útiles Escolares ha beneficiado desde el 2011 a más de 8,792 estudiantes
- Los hijos de los colaboradores, cuentan con las herramientas necesarias para sus estudios.

Programa de dibujo

Actividades

En Restaurantes Toks inculcamos principios y valores a los hijos de nuestros colaboradores que se ven manifestados a través de dibujos sobre manteletas, para propiciar una mentalidad abierta sobre diferentes temas de interés.

Resultados

- Temas sobre los que dibujado los niños:
- Equidad de genero
 - Biodiversidad
 - Ecología
- Se beneficio a los hijos de los colaboradores con variados premios, como: IPad, bicicletas, juegos de mesa, minicomponentes, y computadoras.

Programa de lentes

Actividades

Fundación Gigante en coordinación con Fundación Ver Bien para Aprender Mejor y Restaurantes Toks, proporciona un par de anteojos a los que así lo requieran, con la finalidad de apoyar y fomentar la salud familiar.

Resultados

- El Programa de Lentes ha beneficiado desde el 2011 a más de 2,689 personas
- Mejoramiento visual para los Colaboradores y familiares
- Colaboradores más comprometidos con su trabajo



Área : Estándares Laborales

Principio # 5 : *Abolir cualquier forma de trabajo infantil.*

Juguetoks

Actividades

Es un esfuerzo que se ha hecho costumbre en nuestros colaboradores por ser solidarios sobre todo en épocas navideñas con quien menos tiene, pues cada colaborador que decide participar apadrinando a un niño se transforma en su Rey Mago.

Resultados

En dic 2012 los colaboradores de Toks apadrinaron a 274 niños con cáncer del hospital infantil “Mi Gran Esperanza” en Guadalajara Jal. para proporcionarles juguetes y mantener la ilusión y alegría.
En el 2013 apadrinan a 740 niños con la contribución de 8,688 colaboradores de Toks, que aportaron en total la cantidad de \$141,764.00 para festejar el día de Reyes con niños de Acapulco y Oaxaca afectados por los huracanes Ingrid y Manuel

Desastres naturales

Actividades

La solidaridad ha caracterizado a los mexicanos en los últimos 25 años, y los colaboradores de Toks no somos la excepción, ya que cuando se han presentado algunas contingencias nos hemos hermanado ayudado a quien por alguna razón ha sufrido pérdidas

Resultados

- Apoyo a los colaboradores de Monterrey después del huracán Gilberto
- Apoyo a los colaboradores de Acapulco y las comunidades oaxaqueñas después de los huracanes Ingrid y Manuel
- Este apoyo también ha beneficiado a la población infantil de estos lugares, evitando ser víctimas de explotación que se da durante estos fenómenos por carencias.

Apoyo a colaboradores Fondo verde

Actividades

Contribuir al bienestar (salud física) de los colaboradores y sus familias, cuando los familiares no tengan la solvencia económica o el IMSS no cubra medicamento el servicio de una cirugía o la aportación de algún medicamento.

Resultados

El Programa de Apoyo a colaboradores ha beneficiado a mas de 140 personas, con donativos, como: aparatos auditivos, sillas de rueda, compra de generadores de oxigeno, bastones ortopédicos, medicamentos controlados de alto costo, etc.



Área : Estándares Laborales

Principio # 6 : *Eliminar la discriminación en materia de empleo*

Proyectos productivos

Actividades

Integramos a nuestra cadena de valor productos elaborados por pequeños productores rurales de todo el país.

Resultados

Mas de 6,000 personas beneficiadas (800 productores y sus familias) en 13 Estados en el país, con 28 proyectos de desarrollo y mas de 40 comunidades atendidas

Programa de contratación de adultos mayores

Actividades

En Restaurantes Toks hemos creado y desarrollado Políticas de contratación Incluyente

Resultados

En la actualidad mas de 500 colaboradores que trabajan en nuestros Restaurantes superan los 50 años de edad.

Cadenas de valor de productos de pequeños productores

Actividades

Apoyamos a grupos que están impulsando algún proyecto productivo, con vía a transformarse en empresas rentables que sean fuente de trabajo para la comunidad y mejorar la situación económica de la región con un producto que aporte valor a nuestra empresa.

Resultados

- Proyectos productivos conservas (mermelada) de Santa Rosa, Gto.
- Procesadora de Alimentos Nostálgicos de Oaxaca (Chocolate), Ayoquesco Oax.
- Caprinutre, (cajeta) de Abasolo Gto.
- Productos Nutricionales de la Rosa (granola y mole) San Felipe del Progreso en el Edo. de Mex.
- Y más de 20 proyectos adicionales en el territorio nacional.



Integración exitosa de primo delincuentes al ámbito laboral en Alianza con fundación Reintegra

Actividades

Desarrollo de un taller de serigrafía en alianza con Fundación Reintegra, para brindar a los jóvenes en riesgo de recaer, una oportunidad de trabajo digno. Donde además de apoyar a la construcción de taller, también somos sus clientes para la compra de camisetas, para los paseos con nuestros colaboradores y sus familias

Resultados

- Formación de 27 jóvenes en riesgo de delincuencia participando en el taller de serigrafía
- Más de 5,000 playeras compradas por diferentes clientes

Modelo de equidad de genero

Actividades

En Toks, reconocemos el valor del trabajo de nuestros colaboradores de ambos sexos e iniciamos una revisión de nuestras políticas para el cumplimiento del compromiso establecido con el Instituto Nacional de la Mujer. Creamos un Comité Ejecutivo dentro de la organización.

Resultados

- Logramos la Certificación del Modelo de Equidad de Género MEG
- Aplicamos más de 3,000 encuestas en más de 100 restaurantes a los colaboradores para diagnosticar el ambiente laboral
- Mas de 5,000 capacitadas en el Modelo de Equidad de Género
- Existe un comité interno de seguimiento

Modelo de inclusión laboral

Actividades

En Restaurantes Toks trabajamos para eliminar la discriminación laboral, y estamos trabajando para dar una oportunidad auténtica de empleo a personas con discapacidad, es decir un empleo con todas las prestaciones a las que tiene derecho un colaborador

Resultados

- Este proyecto esta en su fase piloto en la ciudad de Monterrey donde hemos trabajado con 4 candidatos para que después de una fase de prueba, pase a ser colaboradores de planta en nuestros restaurantes
- En nuestra área de procesamiento y logística contamos ya con un colaborador de planta



Área : Medioambiente

Principio # 7 : Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

Proyectos ambientales

Campaña Águila Real (NIDO)

Actividades

Realizamos una campaña de recaudación de fondos para apoyar la reproducción del Águila Real, símbolo del escudo mexicano, en alianza con el aviario el NIDO en Ixtapaluca, Edo de México

Resultados

Campana de información y venta de productos en todas las unidades de Restaurantes Toks logrando un donativo de \$ 449,535.00
292 colaboradores y sus familias estuvieron involucrados en eventos ambientales en el aviario el NIDO

Paseos ecológicos familiares

Actividades

- En los Paseos Ecológicos hacemos que los familiares de los colaboradores se sientan parte de la empresa a través de actividades ambientales
- Fomentamos en cada colaborador y su familia conciencia ambiental a través del conocimiento de la flora y fauna que existe en nuestro entorno
- Creamos una convivencia entre familiares y colaboradores a por medio de juegos y actividades recreativas

Resultados

- Debido a los resultados anteriores cada vez son más los colaboradores que quieren participar en los paseos ecológicos
- Colaboradores comprometidos con la empresa
- Disminución de la rotación de personal
- Familiares muy agradecidos con la empresa por realizar estos paseos ecológicos con las familias

Campaña arboles navideños vivos

Actividades

Para adornos navideños, en Toks estamos impulsando el uso de árboles vivos, que después de haber colaborado para adornar, sirven para hacer alguna reforestación en algún bosque del país

Resultados

134 árboles fueron utilizados y plantados en el centro del país (Puebla) después de la Navidad



Área : Medioambiente

Principio # 8 : Adoptar iniciativas para promover mayor responsabilidad medioambiental.

Recicla Toks

Actividades

Es un programa de capacitación y manejo adecuado de residuos sólidos cumpliendo con las leyes ambientales y crear con la valorización de los mismo un fondo económico que ayuda a los colaboradores en casos especiales

Resultados

1. Reconocimientos por municipios donde se ha implementado este proyecto
2. Incrementos en el fondo económico para ayudar a los colaboradores con casos especiales
3. Cumplimiento con la parte legal en materia de medio ambiente (residuos sólidos)
4. Capacitación de 720 colaboradores en el manejo de separación de residuos solidos
 - Cultura de separación de residuos para poder valorizarlos
 - Se ha apoyo a 140 colaboradores y familiares en situaciones de salud.
 - Programa de reciclado de 480 cartuchos toners anuales

Programas de seguimiento a proveedores en el buen manejo de los residuos solidos

Actividades

La responsabilidad de Toks va mas allá de solo entregar los residuos a proveedores certificado. Sino que hacemos una inspección anual, para verificar que se manejen de forma adecuada.

Resultados

Contamos con 11 proveedores que valorizan los residuos solidos de Toks, cada año inspeccionamos el proceso, y si cumplen con lo establecido, renovamos el contrato de trabajo.



Área : Medioambiente

Principio # 8 : Adoptar iniciativas para promover mayor responsabilidad medioambiental.

Concurso de Usa y reúsa

Actividades

1. Busca que los colaboradores hagan una separación con los residuos generados en sus centros de trabajo
2. Crear una convivencia en equipo por cada área de trabajo, al realizar una escultura con material reciclado, los finalistas ganan un paseo ecológico

Resultados

1. Hemos logrado despertar una conciencia ambiental desde el centro de trabajo de cada colaborador
2. Existe seguimiento de los colaboradores por los programas ambientales
3. Realizamos la 2ª edición de este concurso
4. Entre ambos concursos hemos tenido la participación de mas 150

Programa de dibujo infantil dirigido al medio ambiente

Actividades

Concurso de dibujo para los hijos de los colaboradores con un tema específico de conservación o de desarrollo. En diferentes rango de edad. Se premia la interpretación al tema y la creatividad.

Resultados

Este concurso anual ya es una tradición en Toks, se beneficia a los hijos de los colaboradores con diferentes premios, como: tablets, bicicletas, juegos de mesa, minicomponentes, y computadoras. Con lo anterior logramos motivar a los hijos de los colaboradores para que cambio en la forma de pensar con respecto a la ecología y que plasmar esas ideas en las manteletas de dibujo.

Campañas de voluntariado en concientización ambiental

Actividades

El personal de Toks, se ha unido para apoyar diferentes causas, entre ellas la ambiental, sembramos arbolitos en el bosque de los ejidatarios de San Nicolás Totolapan e hicimos una aportación a los ejidatarios para que se le dieran mantenimiento, al bosque plantado por los colaboradores de Toks y sus familiares.

Resultados

- Hemos realizado 7 paseos ecológicos
- Han participado 325 colaboradores con sus familiares.
- Hemos influido para concientizar en 975 personas que han asistido a nuestros paseos ecológicos.
- En el ejido de San Nicolás Totolapan de la delegación de Tlalpan se sembraron 230 arbolitos.



Área : Medioambiente

Principio # 9 : *Alentar el desarrollo y tecnologías respetuosas del medio ambiente*

Iluminación con lámparas LED'S

Actividades

Cambiar el total los focos tradicionales por ahorradores a Led's en nuestras unidades

Resultados

Cambiamos más de 35,000 focos incandescentes por Leds dejando de consumir 7.2 millones de KWh al año.

Ahorro de agua

Actividades

- Programa de mingitorios secos
- Reductores de caudal para el ahorro de agua

Resultados

- Cambiamos de 80 mingitorios secos que no utilizan agua
- Colocación de reductores de caudal para economizar el uso de agua en nuestros 120 restaurantes del país

Restaurantes con paneles solares para calentar agua

Actividades

El uso de energía solar, es también para Toks una alternativa tecnológica, que estamos utilizando, para contribuir a la disminución de emisión de CO2, a la atmosfera

Resultados

Actualmente ya contamos con 5 restaurantes con paneles solares para el calentar agua

Trampas de grasa

Actividades

En nuestras cocinas hemos instalado trampas de grasa
Además del manejo responsable de aceite quemado

Resultados

Se separan las grasas solidas para no contaminar el agua, y además
Mandamos a reciclar en el año 2013 la cantidad de 18,000 litros de aceite quemado para convertirse en biodiesel y así evitar la contaminación de agua

Programa Earth Check

Actividades

En Restaurantes Toks estamos trabajando para tener un conocimiento específico de medición de la sustentabilidad por cada área. (emisiones, agua, energéticos y residuos)

Resultados

La Certificación Ambiental del Restaurante Toks Parque Delta



Área : Anticorrupción.

Principio # 10 : Actuar contra todas las formas de corrupción incluyendo extorsión y soborno.

En Restaurantes Toks, contamos con Políticas , Procedimientos y Sistemas de revisión para evitar actos de corrupción o de conflictos de intereses, tanto de nuestros colaboradores, así como en la relación de trabajo que tenemos con nuestros proveedores, algunas acciones que hemos emprendido son:

Alianzas con Universidades e Institutos de Investigación

- Código de conducta
- Carta compromiso de proveedores con los principios del Pacto Mundial
- Reglamento interior de trabajo
- Políticas de evaluación del personal
- Programa de formación en valores y principios Toks
- Política de transparencia
- Contratos claros y específicos con proveedores
- Políticas de conflicto de intereses
- Línea interna de denuncia Enlace
- Alianzas con Universidades e Institutos de Investigación
- Vinculación con Organismos Nacionales e Internacionales
- Transparencia y reducción de cuentas
- Protección de datos personales
- Accesibilidad a información pública
- Capacitación y concientización en temas de honestidad a colaboradores de Toks.
- Auditorías internas y externas en todas sus áreas
- Sistemas y procedimientos enfocados a detectar situaciones de corrupción
- Mensajes de alta dirección acerca del tema de corrupción