



مرابحة كابيتال
MURABAHA CAPITAL

الميثاق العالمي للأمم المتحدة
THE GLOBAL COMPACT

(Communication on Progress) COP

تقرير تقدم سير الأعمال



Global Compact Network
Syria

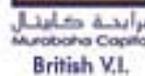
www.murabahacapital.com
hassan@murabahacapital.com
Damascus - Syria +963949228229



This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.

Murabaha Capital UK Group



www.murabahcapital.com



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Murabaha Capital is committed to a programme of Corporate Social Responsibility. We sponsor and launch events to promote sustainable development, community-led projects as well as the celebration of Arts & Culture. Our most recent event was a calligraphy exhibition entitled 'Fine Calligraphers across the ages: exhibition featuring the works of two prominent Calligraphers from Syria and Iraq'. The aim of the event was to celebrate Islamic art as well as give a common platform for young emerging artists and more established ones.

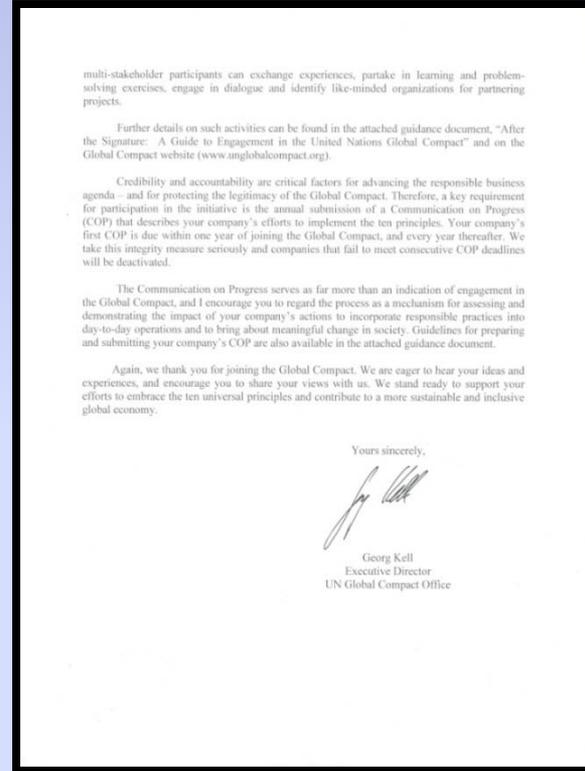
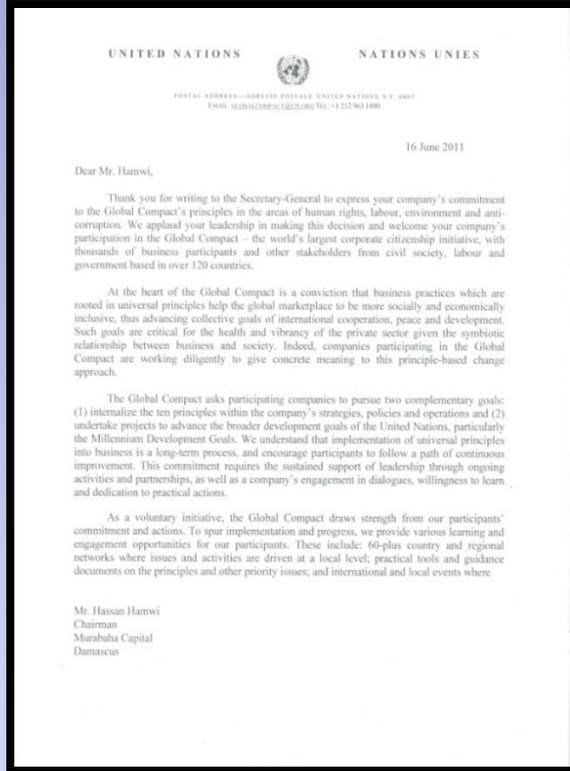




عضوية مرابحة كابيتال في الميثاق العالمي للأمم المتحدة منذ عام 2011



Global Compact Network
Syria





رسالة واستراتيجية مجموعة مرابحة كابيتال

رسالة المجموعة

- تقديم أرقى مستوى من الخدمات الاستشارية والمالية والاستثمارية المتخصصة.
- الالتزام والتركيز على المشاريع المستدامة والداعمة للبيئة والحوكمة والشفافية، والتي تتميز بالجودة والدقة.
- التفوق على توقعات زبائنها في سورية ومنطقة الشرق الأوسط.

إستراتيجية المجموعة

- تعتمد إستراتيجية مجموعة مرابحة كابيتال على بناء علاقات طويلة الأجل مع زبائنها ومجتمعها عبر الالتزام ببرنامجها لخدمة المجتمع CSR والمستمر منذ 17 عام، من خلال سياساتها التي تدخل ضمن إطار الالتزام الخدمي وحماية المجتمع بشكل دائم ومستمر.

لمحة عن تطور شركات مجموعة مرابحة كابيتال

إنّ إدارة مجموعة مرابحة كابيتال من قبل مجموعة من الخبراء في أعلى مستويات الخبرة في مجال الاستشارات والاستثمارات المالية، واعتماد سياسة استدامة بيئة الأعمال وفق مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، ومعايير الاستدامة الدولية، جعل هيكلها الاستثماري يضم مجموعة من الشركات وانتشارها في أربعة مراكز اقليمية هي ((سورية ولبنان والسودان ودبي)):





خدمات مجموعة مرابحة كابيتال

➤ الاستشارات المالية

- تقييم الشركات وأسهم الشركات المغلقة.
- استشارات تحويل الشركات العائلية (بعد إعادة تقييمها) إلى شركات مساهمة مغلقة.

➤ تقييم الفرص الاستثمارية وإعداد دراسات الجدوى الاقتصادية

- إعداد الخطط الإستراتيجية.
- إعداد الدراسات الاقتصادية، المالية، التسويقية، الإدارية، الفنية والقانونية.

➤ استشارات إدارة الأصول

- استشارات إدارة محافظ الأوراق المالية.
- استشارات إدارة صناديق الاستثمار.



بعض زبائن المجموعة

Oil , Gas & Power



Real Estate



Governmental Projects



Fund Raising



شركة خلوف التجارية

Merger



Create Investment Opportunities

AL BASEL GROUP





**Global Compact
we committed our selves**

At Murabaha Capital Group of Companies , we committed ourselves to continue Supporting and protecting the United Nations Global Compact Principles .

We are aware of our responsibility to society as a globally operating company with a more than 25-year tradition of Advisory. That's why we want to ensure that our business operations are sustainable. For us, business success is inseparable from business ethics.

**The Board of Directors
Murabaha Capital LTD**



A framework of values 2013

The Integrity Dialog initiative seeks to establish a shared understanding of integrity among our employees through a Group-wide exchange of ideas. The initiative has resulted in a foundation of values that is accepted by the entire workforce, and these values have also been incorporated into the new Integrity Code. To our employees, integrity in their daily work means responsibility, mutual respect, transparency, and openness.





كلمة السيد رئيس مجلس الإدارة حول دعم الشركة للمسؤولية الاجتماعية والميثاق العالمي

Dear Partners and Stakeholders:

We are committed to sustainable development, to create sustainable communities where people want to live and work.

We support schools, charities and voluntary organizations in our community and focus our support on the all regions of our lovely country SYRIA .

We want to enhance the value of our company over the long term. We therefore view value creation in a holistic manner, which means that for us economic, environmental, and social responsibility go hand in hand.



**Regards
Hassan Hamwi
Chairman**



From the Chairman – How we achieve

- **Working Conditions**

We have good working conditions and promote diversity, in the workplace.

- **Community Partnerships**

We contribute to community programmes by working with and promoting involvement in local partnerships and schemes

- **Our Community Initiatives**

We have created a range of opportunities to allow staff to contribute to the interests of wider society.

- **Environmental Management**

We minimize our impact on the environment through energy reduction and our recycling and green policies.



From the Chairman – How we achieve

- **Annual Report**

We collect the views of our stakeholders to make sure that our contributions to the Community are worthwhile. We give evidence in our Annual Report of the positive impact we have.

- **procurement**

Through our Procurement policies, we aim to treat suppliers fairly and support our community by sourcing local suppliers when appropriate.



أهمية الانضمام لشبكة الميثاق العالمي والمنافع التي حصلنا عليها

- our social responsibilities is in the most favorable and conscious manner.
- our corporation is achieve a more powerful organizational structure.
- be a part of a freshly blooming culture in the international business platform.
- become a business partner preferred by multinational business platform.
- undertake risk management by means of being proactive against risks.



دعماً للمتضررين من الحرب في سوريا وشبكات المسؤولية الاجتماعية

- ✓ أنشئ برنامجنا خلال الحرب خدمة اجتماعية كمبادرة تساعد احتياجات المجتمع المحلي بغية إيصال المساندة للمجتمع السوري ودون تمييز وللمساعدة على الاندماج والتعايش الاجتماعي.
- ✓ محاولة المساعدة للمحافظة على التنمية المستدامة خلال الحرب بالتركيز على مجموعة الإجراءات والممارسات التي حققت تطوراً ملموساً في دمشق من خلال محاولة المساعدة على تخفيف الوضع الراهن لابعاد الأضرار على التنمية، سواء في البيئة أو الصحة، الأسرة، الثقافة، التراث، حقوق الإنسان وذوي الإعاقة وتكنولوجيا المعلومات، وكافة جوانب التنمية، ومحاولة نشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية عبر وسائل متعددة.





تواجدت نشاطات المجموعة في خدمة المجتمع لعام 2013 في السودان أيضا وركزت على تأهيل وتشغيل الأشخاص ذات الاحتياجات الخاصة من الشباب





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مجلس الأشخاص ذوي الإعاقة بولاية الخرطوم

بالتعاون مع

صناع الجودة العرب - بريطانيا

مركز ميار للتدريب و التاهيل بالتعاون مع مركز سوليتان للتدريب والتنمية البشرية

الملتقى التدريبي الأول للأشخاص ذوي الإعاقة

المستشار و الخبير الدولي :
الأستاذ : حسان صبحي الحموي

من التفكير الي التدبير
و من التشاور الي الانجاز

وفقاً لمعايير نظم الجودة الشاملة
تحت رعاية السيد : رئيس المجلس - ولاية الخرطوم

الأوقات : 10 الفجر - 11 مساءً 2013







نائب رئيس الجمهورية السوداني يكرم رئيس مجلس الإدارة عن الخدمات الكبيرة للمجتمع





برنامج تشجيع الثقافة والفنون ((معرض الخط العربي))

Antique Khan Hotel
قصر ريشة خان

ورشة لقاء الأجيال لعمالة
الخط العربي السوري والعراقي الأول

22. 7. 2014
25 مساءً

Murabaha Capital
Lifelong



نبذة مختصرة عن نشاطات مرابحة كابيتال في مجال دعم المجتمع المحلي في ظل الأزمة السورية

- ❖ تقديم كافة وسائل الدعم المادي والمعنوي لجميع الكوادر الشابة الراغبة بالعمل لدى مجموعة مرابحة كابيتال سواء في داخل القطر أو خارجه.
- ❖ تشكيل فرق عمل من مجموعة مرابحة كابيتال للوقوف على معرفة احتياجات الشباب في المراحل الجامعية وتنمية قدراتهم بإتباعهم دورات تدريبية مجانية في مجال الاستشارات والخدمات المالية وبما يتوافق مع متطلبات سوق العمل.





نبذة مختصرة عن سابقة نشاطات مرابحة كابيتال في مجال دعم المجتمع المحلي الخاص والحكومي

قامت شركائنا بتنفيذ العديد من الأعمال والدراسات والاستشارات لدعم المجتمع وتعزيز الشفافية وحماية البيئة ومبادئ الميثاق العالمي خلال السنوات القليلة الماضية وتمويل ودعم تلك المبادرات لتحسين الشفافية في بيئة العمل، ومن هذه الأنشطة:

- تدريب (150) عاملاً على مهارات إدارة العمل الإغاثي.
- تدريب عدد من العاملين في الهيئة الاستثمار السورية على كيفية إعداد وتقديم العروض التقديمية و الاتيكييت وبروتوكولات المؤتمرات والاجتماعات.
- تدريب أكثر من (500) طالب وخريج باحثين عن عمل .
- إقامة برنامج تدريبي للنساء حول إدارة المهارات في مجال الأعمال.



برنامج نشر ثقافة خدمة المجتمع





التزاماتنا وأعمالنا تجاه مبادئ الميثاق





حقوق الإنسان

المبدأ الأول:

دعم حماية حقوق الإنسان المعطن دولياً واحترامها



تسعى الشركة دائماً إلى توفير بيئة العمل المناسبة للعاملين

لديها انطلاقةً من إيمانها بأهمية الموارد البشرية باعتبارها من أهم الموارد الرئيسية للشركة، حيث تسعى إلى جذب القوى العاملة المؤهلة، وتحافظ على وجودها ضمن الشركة، وتسعى دائماً إلى تطويرها من خلال تركيز اهتمامها على النواحي التالية:

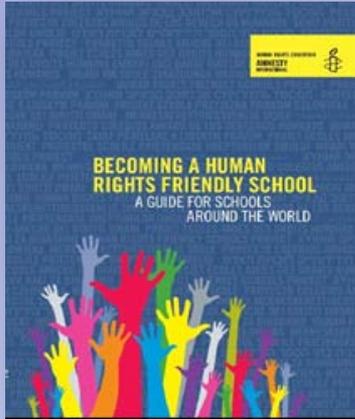
العلمية والفكرية:

- تقوم الشركة سنوياً بوضع خطة تدريبية لتدريب العاملين لديها، وتأهيلهم بما يتناسب مع مؤهلاتهم العلمية وطبيعة أعمالهم ومهامهم في الشركة، كما تشجع على التدريب المهني والفني والتخصصي ومهارات الإدارة لكافة فئات العاملين ومن هذه الدورات (الهيكل والتوصيف الإداري- مهارات الأرشفة وإدارة الوثائق والملفات _ أمن المعلومات الإلكترونية...).



• تؤمن الشركة بأهمية التعليم الداخلي (التطوير الذاتي) حيث يقوم العاملون فيها بتبادل ونقل خبراتهم والعمل معاً كفريق واحد.

• تشجع الشركة على المطالعة والتطوير لعاملها، حيث تحتوي مكتبة الشركة على 1170 كتاب من مختلف الاختصاصات (الإدارية، الحاسب والانترنت، الاقتصاد والتجارة، الجودة، الصحة والسلامة المهنية...).



• للشركة نشاطات واسعة في مجال المسؤولية الاجتماعية اتجاه المجتمع والأطراف المعنيين من زبائن وعملاء لها، حيث نظمت الشركة العديد من الدورات التدريبية المجانية، وذلك انطلاقاً من إيمانها بالمسؤولية الاجتماعية في التنمية، ومن هذه الدورات والبرامج:

- تقديم منحة خدمات استشارية ودعم فني لعمليات إعادة وتأهيل نظم العمل في مديرية حماية الملكية التجارية والصناعية في وزارة الاقتصاد والتجارة.
- دورة إعداد استشاريين في مجال نظم الجودة.
- برنامج التقييم المتبادل من أجل الجودة في التعليم.



الصحية:

- تسعى الشركة إلى توفير الرعاية الصحية للعاملين من خلال برامج التأمين الصحي، وبرامج التوعية الصحية، ومنح الإجازات المرضية.
- كما قامت بوضع نظام لتقييم واعتماد مؤسسات الرعاية الصحية.
- إضافة لتنفيذها لنماذج اللوحات الإرشادية والتحذيرية الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة المهنية.
- تابعت الشركة عملها بتأمين فرص دورات تدريبية مجانية للكادر التمريضي في عدد من المشافي في سورية.

الاجتماعية:

- تقوم الشركة بتوفير الخدمات الاجتماعية لعاملها كتقديم الإعانات والحوافز، بالإضافة إلى إنشاء الشركة لصندوق التكافل الاجتماعي للعاملين .
- تعمل الشركة على تشجيع العاملين لديها على الإبداع والابتكار في تطبيق أعمالهم، مع اتخاذها الإجراءات والتدابير اللازمة لتمكين النساء العاملات من الحصول على حقهم في الرعاية وتولي المناصب الإدارية العليا.



الإدارية والقانونية:

- تقوم الشركة بتطوير مدونة قواعد سلوك العمل فيها، وتطبيق قوانين العمل، وتسعى لتحقيق المساواة في منح الأجور والمكافآت والتعويضات للعاملين، ودفع الأجر العادل عن العمل المبذول مع مراعاتها لتنتقل العاملين في الظروف الطارئة.
- تطبق الشركة سياسة المرونة في العمل من خلال تمكين العاملين من العمل بدوام جزئي أو اختيار أيام العمل المناسبة لهم حيث مُنحت هذه الميزة لحوالي 30% من العاملين لديها.



المبدأ الثاني :

الشركة ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الإنسان

- تلتزم الشركة بالسلوك الأخلاقي من حيث الصدق والعدالة في تعاملاتها سواء باتجاه عامليها أو باتجاه الأطراف المعنيين (الزبائن أو الموردين).
- تحترم الشركة حقوق العاملين من حيث ضمان سلامتهم المهنية، وتقديم التعويضات والحوافز التي تتناسب مع انجازاتهم.
- تقوم الشركة بعملية تقييم وظيفي لعامليها وبشكل دوري لقياس أداءهم، ومعرفة الاحتياجات التدريبية اللازمة لتطوير أعمالهم.
- تقوم الشركة بتدريب العاملين بشكل دوري ومستمر وتأمين فرص متساوية لهم وذلك ضمن خطة الشركة في تطوير مهارات العاملين لديها.
- تقوم الشركة بمتابعة برنامجها لتطبيق المسؤولية الاجتماعية ضمن خطة أعمالها السنوية.



المبدأ الرابع:

القضاء على جميع أشكال السخرة والعمل الجبري

- تتبع الشركة نظام إداري بموجبه يتوجب على العاملين لديها توقيع عقد عمل بين الشركة والعامل، يتم فيه الاتفاق على عدة بنود منها حرية ترك العمل حسب الظروف الخاصة بالعامل، بالإضافة إلى مرونة الشركة في العمل من حيث تحديد ساعات العمل من (9:00-5:00) وإمكانية العمل بدوام جزئي، واختيار أيام العطل المناسبة لهم وذلك حسب الظروف الخاصة بالعاملين.
- تعمل الشركة على منح عاملها الأجر العادلة وبما يضمن تحقيق الحد الأدنى لمعيشتهم حيث تقوم بمراجعة العاملين في حال عدم كفاية أجورهم، وتقدم لهم التسهيلات اللازمة (عدد ساعات العمل...).



اليد العاملة

المبدأ الثالث:

احترام حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية



- تطبق الشركة قوانين العمل المتبعة في سورية.
- تحترم الشركة الحق في حرية المفاوضة الجماعية، بما في ذلك الاعتراف النقابي.
- تتبع الشركة سياسة إشراك العاملين في عملية اتخاذ القرار إيماناً منها بدورهم الفعّال في عملية تنمية و تطوير الشركة حيث أن التطوير يبدأ من قاعدة الهرم فالعامل أقدر على معرفة مشاكل العمل ومعرفة الحلول المناسبة، ويتم ذلك عن طريق الحوار الجماعي والتواصل الدائم بينهم وبين مدراءهم وبكافة قضايا عمل الشركة وخاصة المسؤولية الاجتماعية.



المبدأ الخامس:

الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال

تطبق وتلتزم الشركة بقوانين العمل المتعلقة بعدم السماح للعمل دون سن 18 سنة.





المبدأ السادس:

القضاء على التمييز في مجال التوظيف والمهن.

تتبع الشركة سياسة عدم التمييز بين عاملها وذلك من خلال:

- تعزيز قوة العمل المتنوعة في اختيار العاملين وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم العلمية دون التمييز من حيث (العرق أو الجنس أو الدين أو الجنسية أو العاملين ذوي الاحتياجات الخاصة).
- توفير الفرص المتساوية لكافة العاملين سواء بالتطوير والتدريب المهني، ودفع الأجر المساوي للعمل المبذول، والمكافآت والحوافز والإجازات والرعاية الصحية .
- العمل على تمكين المرأة ومساندتها في الحصول على حقها في تولي المناصب العليا في الشركة حيث تبلغ نسبة العاملات في الشركة 70% من إجمالي عدد العاملين فيها.



البيئة

المبدأ السابع:

التشجيع على اتباع نهج احترازي إزاء جميع التحديات البيئية.



تعمل الشركة على تعزيز حماية البيئة سواء فيما يتعلق بأنشطتها وخدماتها والعاملين لديها، وذلك من خلال تعزيز التوعية للعاملين بأهمية حماية البيئة من التلوث بجميع أشكاله (الضوضاء والتلوث البصري)، وكفاءة استخدام الطاقة والموارد المائية، واستخدام الطاقة المتجددة.



المبدأ الثامن:

الاضطلاع بمبادرات لتوسيع نطاق المسؤولية عن البيئة

- تقوم الشركة بتعزيز ثقافة الحماية البيئية سواء داخل الشركة أو خارجها (عملائها وزبائنها وجميع الأطراف المعنيين بأعمالها...)، وذلك عن طريق تنظيم ندوات توعية مجانية.
- تسعى الشركة إلى اتخاذ الإجراءات والتدابير اللازمة للحفاظ على مصادر الطاقة والاستخدام الأمثل.
- انضمام الشركة إلى الجمعية السورية للبيئة في عام 2002 والمشاركة في أنشطتها.
- رئاسة المركز العربي لنظم إدارة البيئة.
- كما قامت الشركة بتطبيق نظم إدارة البيئة ISO 14001 للعديد من الشركات.
- قامت بتنفيذ دورات تدريبية في مجال الإدارة البيئية بالتعاون مع المنظمة العربية للتنمية الصناعية، إضافة للعديد من الدورات في هذا المجال...



المبدأ التاسع:

التشجيع على تطوير التكنولوجيات غير الضارة بالبيئة ونشرها.

- تعمل الشركة على الحماية من التلوث البيئي كتوفير جو خال من الضوضاء والضجيج وعدم توظيف المدخنين .
- قامت الشركة بالعديد من المساهمات لدعم جمعية المخترعين السوريين لابتكار تقنيات لحماية البيئة وإقامة الدورات التدريبية والندوات المتعلقة بحماية البيئة.





مكافحة الفساد

المبدأ العاشر:

مكافحة الفساد بكل أشكاله، بما فيه الابتزاز والرشوة



- تلتزم الشركة بالسلوك الأخلاقي ولاسيما في مكافحتها للفساد بجميع أشكاله سواء داخل الشركة أو خارجها وخاصة فيما يتعلق بالأطراف الذين تتعامل معهم، حيث تدرك بأن هؤلاء الأطراف شركاء في عمل الشركة.
- تعترف مرابحة كابيتال وشركاتها أنها مجموعة أعمال لم تتورط أو تقبل الحصول على أعمال مقابل دفع رشوى وتخلت لعدة مرات عن مناقصات وعقود خاصة وحكومية بسبب قيام القائمين عليها بطلب مبالغ وامتيازات.

**ونعلن بفخر أننا مجموعة أعمال نظيفة من أي ممارسات تتعلق
بقبول التعامل بالرشاوى أو الخضوع للابتزاز**



مستمرون بالالتزام والعطاء

النتائج والخطة القادمة

لقد كان أثر التزامنا بمعايير الميثاق ايجابية جداً حيث ازداد تواصلنا مع المجتمع المحلي ومنظماته بنسبة 35% خلال العام المنصرم، وكذلك زاد رضا فريق العمل بنسبة 35% بالاضافة الى ازدياد شهادات التقدير الناتجة عن برامجنا للشفافية وحماية البيئة بنسبة 23% عن العام المنصرم.

إننا نوكد استمرار العمل على تحقيق الالتزامات في المستقبل وستجعلنا الظروف الاستثنائية التي يمر بها وطننا نضاعف حجم النشاط وتقديم الدعم المالي والمعنوي لدعم المجتمع وبرامج محاور الميثاق العالمي.



عناوين المجموعة

- Murabaha Capital Ltd.BVI
Hassan Hamwi
C.E.O
- Beirut +961 714 620 52-Dubai +971 559 581273
- Khartoum +249 9299 95 277
- Damascus+963 949 228 229
- privet: hamwi55@gmail.com
- www.murabahacapital.com
- hassan@murabahacapital.com
- skype: hassan.hamwi
- Viber: 0096171745029
- sweden 0046729415488



Murabaha Capital مرابحة كابيتال

Hassan Hamwi

CEO . ME

Beirut – Lebanon

Beirut:+961 71 4620 52

Dubai:+971 559 581273

Khartoum:+249 969 257 272

Damascus:+963 949 228 229

Jeddah:+966 538 077 333

hassan@murabahacapital.com

www.murabahacapital.com



This is our Communication on Progress
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.



Damascus +963 949 228 229

