

15 de Marzo de 2014.

**Pacto Mundial de las Naciones Unidas  
Naciones Unidas Nueva York,  
NY 10017 USA**

A nuestros grupos de interés:

Reconocemos que uno de los requisitos fundamentales para la participación en el Pacto Mundial de Naciones Unidas es la entrega de la Comunicación del Progreso (CoP), que contiene una declaración de apoyo continuo al Pacto Mundial y la descripción de las acciones prácticas tomadas por nuestra empresa desde la adhesión y los resultados o el impacto producido por estas acciones.

Al respecto, se comparte y presenta nuestra CoP con fecha de entrega del 15 de Marzo de 2014, con los logros y resultados del periodo del 15 de marzo de 2013 al 2014.

Biofuels de México, S.A. de C.V., a través de esta CoP declara el respaldo y apoyo continuo al Pacto Mundial. Ser miembro activo del Pacto Mundial nos ha permitido ser conscientes y sensibles en materia de derechos humanos y clima laboral en nuestra empresa, los cuales son evaluados mediante instrumentos cuantitativos y cualitativos.

Las acciones y resultados de la instrumentación de los principios del Pacto Mundial y la mención del compromiso en actividades, eventos y redes locales una dirección para cumplir con las metas y objetivos organizacionales en materia de igualdad, respeto a los valores humanos, ambientales, sociales y de desarrollo económico y comunitario. Hemos demostrado nuestro compromiso con los principios del Pacto Mundial y creemos que, a medida que nos esforzamos por progresar, vamos en la dirección correcta para alcanzar a las entidades y a la gente con la que hacemos negocios.

Cordialmente



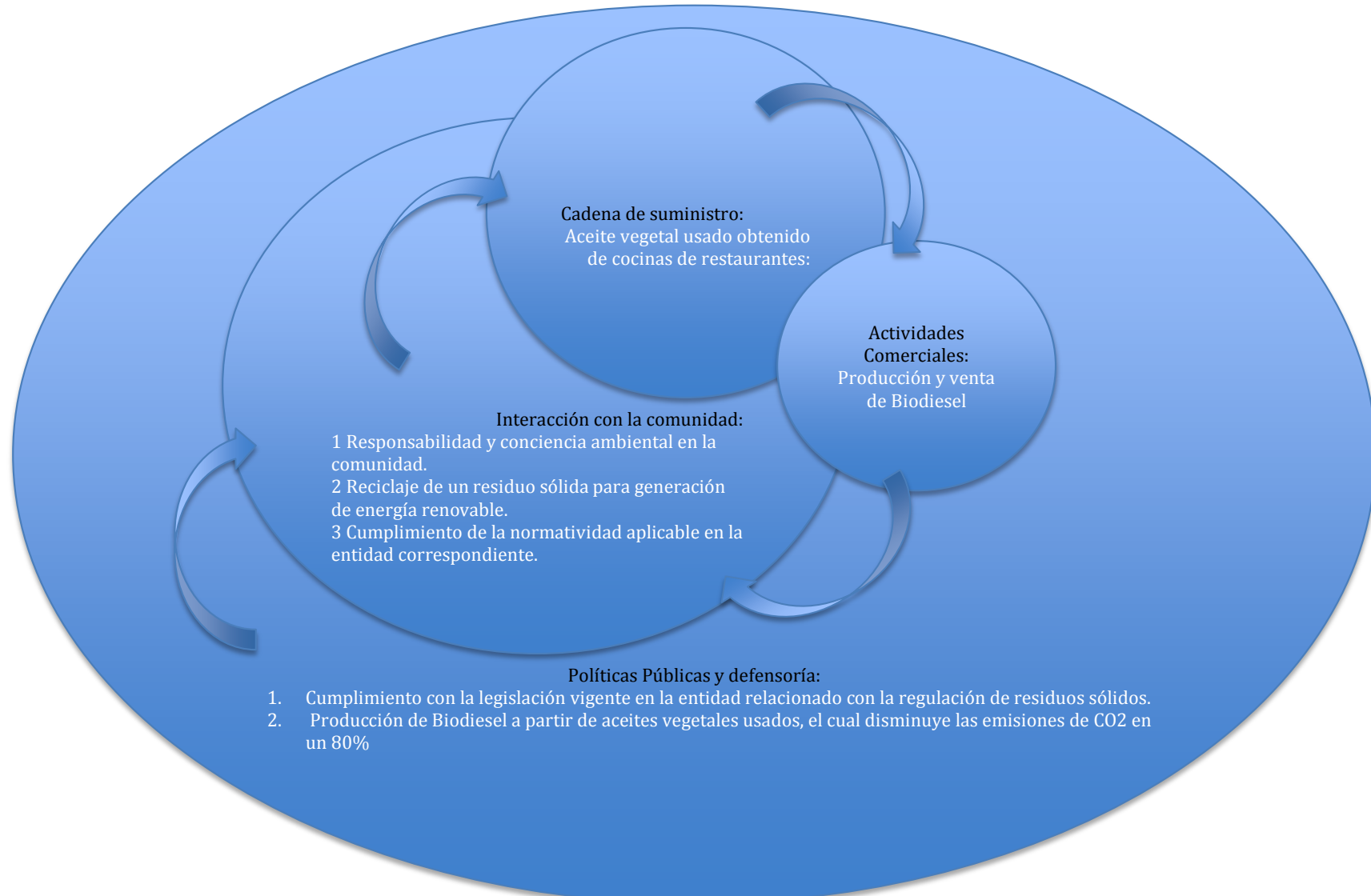
Carlos Alberto Campos Quezada  
Director General  
Biofuels de México, S.A. de C.V.

Aniceto Ortega 817 D. Col. Del Valle. México D.F. C.P. 03100  
[biodiesel@recoleccionaceite.com](mailto:biodiesel@recoleccionaceite.com)  
[www.recoleccionaceite.com](http://www.recoleccionaceite.com)  
[www.laenergiadelagente.org](http://www.laenergiadelagente.org)

Tel. 55 4605 7273 / 55 1742 1518

**Comunicación del Progreso (CoP) 2013-2014.**

**Esfera de Influencia:** se refiere a la relación que tiene la empresa con la comunidad, medio ambiente y cumplimiento de las políticas públicas. En Biofuels de México, S.A. de C.V., la naturaleza del negocio permite tener una participación directa de la comunidad con el entorno social y con las políticas públicas al cumplir con la legislación aplicable y vigente en la entidad relacionada con el destino final de los residuos sólidos para producción de energía limpia y renovable.





Las acciones que Biofuels de México, S.A. de C.V. ha efectuado para implementar el Pacto Mundial en sus negocios son:

#### **Derechos Humanos:**

**Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

COMPROMISO: en Biofuels de México, S.A. de C.V. no se discrimina por raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición

SISTEMAS: se aplicó la encuesta anual a la que se le adicionaron cinco preguntas más y se han identificado aspectos que se aplicarán en el Plan de acciones correctivas

ACTIVIDADES: todos los colaboradores cuentan con un contrato colectivo de trabajo en donde se respetan sus derechos humanos. Todos los trabajadores están registrado ante el IMSS y trabajan por libre voluntad.

**Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos**

COMPROMISO: En Biofuels de México, S.A. de CV. , tenemos el firme compromiso de cumplir con los derechos de libertad, seguridad, derechos laborales, por ningún motivo ser partícipe de la esclavitud ni del trabajo infantil, procurando que las condiciones de trabajo sean equitativas y satisfactorias.

SISTEMAS: cumplimiento de cuotas obrero patronales, sistema de puntualidad y asistencia.

ACTIVIDADES: se respetan los derechos humanos de los trabajadores, los cuales manifiestan que han sido cubiertas y respetadas sus derechos de libertad, seguridad, derechos Laborales, entre otros.

Aniceto Ortega 817 D. Col. Del Valle. México D.F. C.P. 03100  
[biodiesel@recoleccionaceite.com](mailto:biodiesel@recoleccionaceite.com)  
[www.recoleccionaceite.com](http://www.recoleccionaceite.com)  
[www.laenergiadelagente.org](http://www.laenergiadelagente.org)

Tel. 55 4605 7273 / 55 1742 1518

Aspectos a evaluar	Anotar Si / NO	INTERPRETACIÓN
1. Ha discriminado por raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición:	NO	100%
2. Se ha hecho distinción por su condición política, jurídica o internacional:	NO	100%
3. Se le ha respetado su derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona:	SI	100%
4. Ha sido sometido a esclavitud:	NO	100%
5. Ha sido reconocido dentro de sus derechos laborales: inscrito al IMSS, pago de prestaciones, sueldos y salarios en tiempo y forma:	SI	100%
6. Las condiciones de trabajo son equitativas y satisfactorias:	SI	93%
7. Cuenta con seguridad social, horario de trabajo, comida y sueldo remunerado en los periodos pactados con el patrón:	SI	100%
8. Cuenta con días de descanso y los días festivos obligatorios son respetados y pagados conforme a Ley:	SI	100%
9. Considera que en esta empresa sus aspiraciones personales y profesionales serán cubiertas:	SI	86%

Aniceto Ortega 817 D. Col. Del Valle. México D.F. C.P. 03100  
[biodiesel@recoleccionaceite.com](mailto:biodiesel@recoleccionaceite.com)  
[www.recoleccionaceite.com](http://www.recoleccionaceite.com)  
[www.laenergiadelagente.org](http://www.laenergiadelagente.org)

Tel. 55 4605 7273 / 55 1742 1518

Aspectos a evaluar	Anotar Si / NO	INTERPRETACIÓN		
10. Considera que su trabajo en esta empresa es estable:	SI			93%
11. Mencione si ha habido avances o mejoras en su área de trabajo:	SI			93%
12. Considera que su trabajo en esta empresa lo hace ser mejor persona:	SI			100%
13. Considera que su trabajo en esta empresa lo hace ser mejor un mejor ciudadano:	SI			100%
14. Considera que desde que labora en esta empresa la calidad de vida de Usted y de su familia han mejorado:	SI			100%
15. Considera que su actividad laboral contribuye a disminuir la pobreza en su comunidad:	SI			86%
16. Mencione el motivo por el cual su actividad laboral contribuye a disminuir la pobreza en su comunidad:	Generación de empleos	10 personas respondieron	66%	100%
	Al tener ingresos, fluye el dinero, activa la economía (comprar en una tienda, etc)	1 persona respondió	6.666666667	
	Porque SI no trabajáramos no podríamos superarnos	1 persona respondió	6.666666667	
	Reciclaje	1 persona respondió	6.666666667	
	No respondió	2 personas no respondieron	13.333333333	

Aniceto Ortega 817 D. Col. Del Valle. México D.F. C.P. 03100

[biodiesel@recoleccionaceite.com](mailto:biodiesel@recoleccionaceite.com)

[www.recoleccionaceite.com](http://www.recoleccionaceite.com)

[www.laenergiadelagente.org](http://www.laenergiadelagente.org)

Tel. 55 4605 7273 / 55 1742 1518

Aspectos a evaluar	Anotar Si / NO	INTERPRETACIÓN		
17. Mencione la relación que tiene su desempeño laboral con la comunidad:	Evita la contaminación de los ductos del drenaje.	1 persona respondió	6.66666667	<b>100%</b>
	Se evita contaminar el agua.	4 personas respondieron	26.66666667	
	Es importante ya que evitamos generar un daño al tratar la materia prima:	1 persona respondió	6.66666667	
	Cuidar el medio ambiente	2 personas respondieron	13.33333333	
	Reciclar	1 persona respondió	6.66666667	
	Soy parte de una empresa preocupada por la Ecología	2 personas respondieron	13.33333333	
	Monitoreando generación y recolección de aceite evitamos problemas de contaminación.	1 persona respondió	6.66666667	
	Para tener un buen empleo en la comunidad.	1 persona respondió	6.66666667	
	Ninguna	1 persona respondió	6.66666667	
	No respondió	1 persona respondió	6.66666667	

Aspectos a evaluar	Anotar Si / NO	INTERPRETACIÓN		
18. Mencione por que le interesa desempeñarse laboralmente en Biofuels de México:	Para el bien de mi familia y el mío	3 personas respondieron	20	<b>100%</b>
	Es un proyecto para rescatar al medio ambiente	3 personas respondieron	20	
	Por estar a favor de la ecología no tirando el aceite	1 persona respondió	6.666666667	
	Porque es una empresa que va a solventar mis necesidades	1 persona respondió	6.666666667	
	Por la Ecología	2 persona respondió	13.333333333	
	Porque es una oportunidad para crecer	1 persona respondió	6.666666667	
	Es una empresa interesada en el bien social y en la cultura ambiental.	1 persona respondió	6.666666667	
	Porque es una empresa estable, cuidan al planera y hay un buen ambiente de trabajo.	1 persona respondió	6.666666667	
	Para tener una buena imagen en la empresa.	1 persona respondió	6.666666667	
	Para desarrollar mi experiencia	1 persona respondió	6.666666667	

Aspectos a evaluar	Anotar Si / NO	INTERPRETACIÓN		
19. Mencione dos aspectos que hacen que su trabajo sea agradable:	Trabajo en equipo y trato laboral	1 persona respondió	6.66666667	<b>100%</b>
	El ambiente laboral es agradable	1 persona respondió	6.66666667	
	El compañerismo, la proactividad de los compañeros.	2 personas respondieron	13.33333333	
	Lo dejan trabajar y tomar decisiones	1 persona respondió	6.66666667	
	Convivencia con otras personas y me agrada el trabajo	4 personas respondieron	26.66666667	
	Relación con los clientes y la comunicación con el patrón.	1 persona respondió	6.66666667	
	Trabajar en equipo, reto y superación constante	1 persona respondió	6.66666667	
	Ambiente tranquilo y no hay mucha presión	1 persona respondió	6.66666667	
	Mi relación laboral con el equipo de trabajo , ver el crecimiento en el área a partir de lo que hago.	1 persona respondió	6.66666667	
	El ambiente de trabajo, el aprendizaje diario.	1 persona respondió	6.66666667	
	Siempre hacer bien las cosas y tener buena conducta con los compañeros	1 persona respondió	6.66666667	

Aniceto Ortega 817 D. Col. Del Valle. México D.F. C.P. 03100

[biodiesel@recoleccionaceite.com](mailto:biodiesel@recoleccionaceite.com)

[www.recoleccionaceite.com](http://www.recoleccionaceite.com)

[www.laenergiadelagente.org](http://www.laenergiadelagente.org)

Tel. 55 4605 7273 / 55 1742 1518



Aspectos a Evaluar	Anotar Si / NO	INTERPRETACIÓN		
20. Mencione dos aspectos que hacen que su trabajo sea desagradable:	Los chismes y las envidias.	1 persona respondió	6.66666667	<b>100%</b>
	No hay nada que sea desagradable	4 personas respondieron	26.66666667	
	No hay compañerismo y hay envidias	2 personas respondieron	13.33333333	
	Ninguno	4 personas respondieron	26.66666667	
	Implementar más seguridad	1 persona respondió	6.66666667	
	No respondió	3 personas respondieron	20	

Derivado de los resultados de la encuesta aplicada el 12 de marzo se concluye que en nuestra empresa se respetan los derechos laborales, se han identificado aspectos relacionados con el clima laboral, los cuales deben ser implementados y evaluados en el Plan de acciones correctivas. (En caso de solicitar las encuestas se cuenta con las evidencias físicas).



#### **Estándares Laborales:**

#### **Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

COMPROMISO: Todos los trabajadores trabajan de manera voluntaria y gozan de sus derechos laborales, su opinión es escuchada y tomada en cuenta en el desarrollo e implementación de procesos; tienen la libertad de pertenecer a asociaciones siempre y cuando no estén en contra de la misión, visión o valores de la empresa.

SISTEMAS: Las opiniones de los colaboradores relacionadas con su desempeño laboral para mejorar sus condiciones son escuchadas durante las capacitaciones y en el buzón de comentarios anónimos.

ACCIONES: Juntas semanales de seguimiento personalizado y juntas mensuales de logro de objetivos.

Aniceto Ortega 817 D. Col. Del Valle. México D.F. C.P. 03100  
[biodiesel@recoleccionaceite.com](mailto:biodiesel@recoleccionaceite.com)  
[www.recoleccionaceite.com](http://www.recoleccionaceite.com)  
[www.laenergiadelagente.org](http://www.laenergiadelagente.org)

Tel. 55 4605 7273 / 55 1742 1518

**Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción:**

COMPROMISO: Implementar la metodología 5's como práctica de calidad, referida al "Mantenimiento Integral" de la empresa, maquinaria, equipo e infraestructura, mantenimiento del entorno para beneficio de la comunidad laboral.

SISTEMAS: se está implementando la metodología 5's la cual consiste en implementar el proceso de calidad en el desempeño laboral. Implica orden y conocimiento.

ACCIONES: Asistencia a cursos de capacitación relacionados con las actividades de la empresa.



Participantes del equipo 1, desarrollando actividad de trabajo



Exposición de las situaciones



Atención a la problemática planteada.



Participación activa y atención a opiniones.

**Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil:**

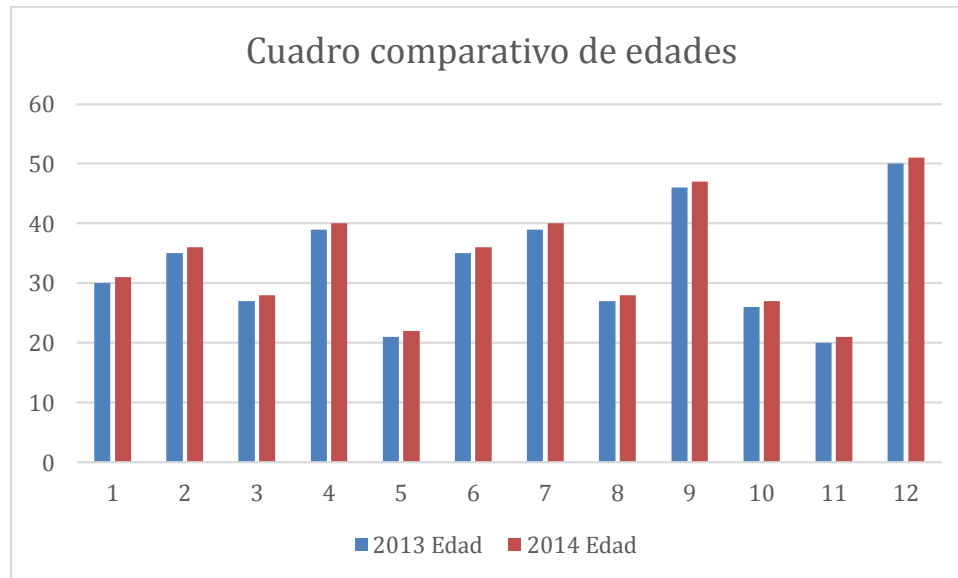
COMPROMISO: “prohibida la contratación a menores de edad. La legislación mexicana establece que las personas mayores de 14 años pueden trabajar con previo consentimiento por escrito de los padres (Art. 22 Ley Federal del Trabajo)”.

SISTEMAS: prohibido en el contrato la contratación de menores de edad.

Adhesión a las disposiciones de las leyes laborales y las reglamentaciones nacionales sobre la edad mínima y, cuando la ley nacional resulte insuficiente, considerar los estándares internacionales, mecanismos adecuados y seguros para verificar la edad en los procedimientos de reclutamiento, desarrollo e instrumentación de mecanismos para detectar trabajo infantil y proporcionar remedios en caso de descubrirse abuso.

Asegurar que los trabajadores adultos reciban empleo seguro y salarios y condiciones laborales decentes para que no necesiten enviar a sus hijos a trabajar.

ACCIONES: no se permite laborar a menores de edad, por ningún motivo, causa o circunstancia.



Aniceto Ortega 817 D. Col. Del Valle. México D.F. C.P. 03100

[biodiesel@recoleccionaceite.com](mailto:biodiesel@recoleccionaceite.com)

[www.recoleccionaceite.com](http://www.recoleccionaceite.com)

[www.laenergiadelagente.org](http://www.laenergiadelagente.org)

Tel. 55 4605 7273 / 55 1742 1518



**Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación:**

COMPROMISO: En Biofuels de México, S.A. de C.V., no se discrimina por raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. Tampoco se hace distinción por su condición política, jurídica o internacional. A cada persona se le respeta el derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona. Se procura a cada colaborador ser reconocido dentro de sus derechos laborales: inscrito al IMSS, pago de prestaciones, sueldos y salarios en tiempo y forma.

SISTEMAS: Sistema de pago de acuerdo a los periodos establecidos en el contrato de cada colaborador y cumplimiento de las políticas de igualdad y equidad social.

ACCIONES:

Trabajo equitativo para mujeres y hombres.

Cumplimiento del Código de conducta de la empresa.

Actividades especificadas en el contrato

Aniceto Ortega 817 D. Col. Del Valle. México D.F. C.P. 03100  
[biodiesel@recoleccionaceite.com](mailto:biodiesel@recoleccionaceite.com)  
[www.recoleccionaceite.com](http://www.recoleccionaceite.com)  
[www.laenergiadelagente.org](http://www.laenergiadelagente.org)

Tel. 55 4605 7273 / 55 1742 1518

**Medio Ambiente:**

**Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente:**

COMPROMISO: “Cada uno de nuestros colaboradores debe ser multiplicador del respeto a los derechos humanos, especialmente en el área social y ambiental. Su labor es transmitir la misión del cuidado a los recursos naturales renovables y no renovables, así como el reciclaje del aceite vegetal usado para su transformación en biocombustible. Cada colaborador se debe sentir orgulloso de su labor y de mostrar a la sociedad y a la comunidad, que es posible realizar un proyecto en beneficio al ambiente y a la sociedad”.

**SISTEMAS:**

Procesos y metodologías de capacitación.

**ACCIONES:**

1. Participación en el Mercado del Trueque <http://www.sedema.df.gob.mx/mercadodetrueque/>
2. Participación en exposiciones: Green Solutions, escolares.
3. Capacitación a empresas sobre el proceso de recolección de aceite vegetal usado y su transformación en biodiesel al personal de empresas.

<p><b>MERCADO DEL TRUEQUE</b></p>	<p><b>EXPOSICIÓN</b></p>	<p><b>CAPACITACIÓN PROCESO DEL BIODIESEL</b></p>

Aniceto Ortega 817 D. Col. Del Valle. México D.F. C.P. 03100  
[biodiesel@recoleccionaceite.com](mailto:biodiesel@recoleccionaceite.com)  
[www.recoleccionaceite.com](http://www.recoleccionaceite.com)  
[www.laenergiadelagente.org](http://www.laenergiadelagente.org)

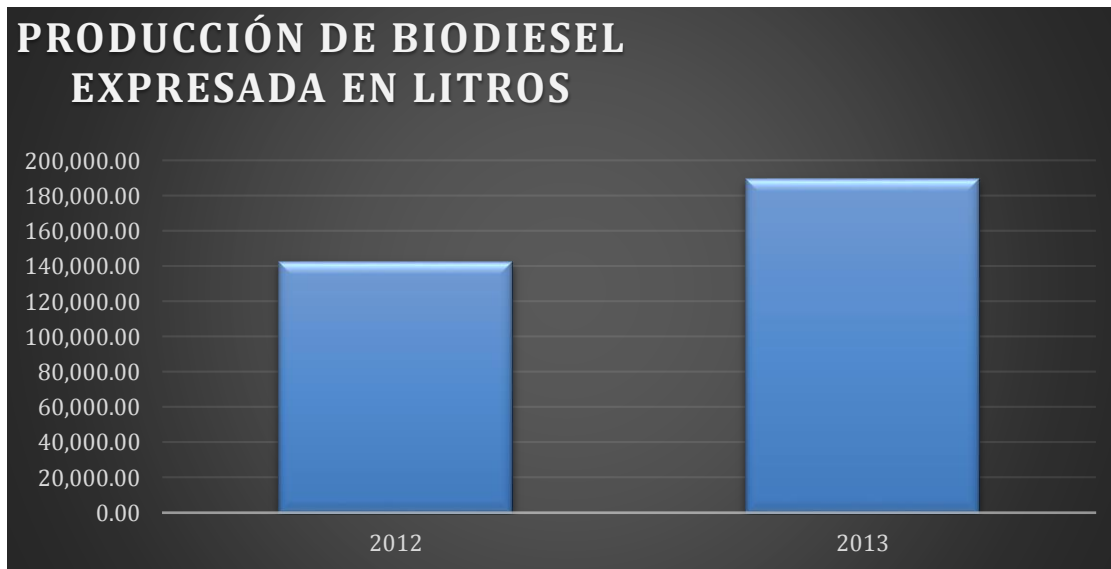
Tel. 55 4605 7273 / 55 1742 1518

**Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental:**

COMPROMISO: “Promovemos prácticas ambientales en la sociedad de donde cada día se suman más participantes a ser conscientes de evitar el derrame a las coladeras, ríos, mares o lagunas del aceite vegetal usado, para lo cual se realiza el servicio de recolección y este se transforma en biocombustible el cual reduce las emisiones de CO2 hasta un 80%”.

SISTEMAS: Producción de Biodiesel C4, a partir de aceites vegetales usados, con grado automotriz.

ACCIONES: Producción y suministro de Biodiesel C4. Tabla anexa. <http://www.youtube.com/watch?v=TlE0aI-n0Bo>



Aniceto Ortega 817 D. Col. Del Valle. México D.F. C.P. 03100  
[biodiesel@recoleccionaceite.com](mailto:biodiesel@recoleccionaceite.com)  
[www.recoleccionaceite.com](http://www.recoleccionaceite.com)  
[www.laenergiadelagente.org](http://www.laenergiadelagente.org)

Tel. 55 4605 7273 / 55 1742 1518



**Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente:**

COMPROMISO: uno de los diversos compromisos que Biofuels de México, S.A. de C.V. asume con respecto al control medioambiental en el uso de tecnología para reducir el impacto en el medioambiente en todas las operaciones de la empresa.

**SISTEMAS:**

La evaluación del ciclo de vida del proceso de biodiesel a partir de aceites vegetales usados es más corto, derivado del impacto de fabricación y uso, así como el destino final del subproducto.

Implementación de metodología 5's

**ACCIONES:**

Reorganización de la planta de producción.

Implementación de equipo que hace más eficiente el proceso, reduce costos e insumos.

Implementación de equipo que permite mejoras en la calidad del producto.

Implementación de acciones sugeridas en el Plan de acciones correctivas 2013 para mejoras en la calidad del producto.

Aniceto Ortega 817 D. Col. Del Valle. México D.F. C.P. 03100  
[biodiesel@recoleccionaceite.com](mailto:biodiesel@recoleccionaceite.com)  
[www.recoleccionaceite.com](http://www.recoleccionaceite.com)  
[www.laenergiadelagente.org](http://www.laenergiadelagente.org)

Tel. 55 4605 7273 / 55 1742 1518



**Anticorrupción:**

**Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.**

COMPROMISO: “En nuestro proyecto dentro del nivel técnico y económico se consideran los derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y anticorrupción, para este último se explica a cada trabajador de manera personal el código de ética asumiendo las responsabilidades y obligaciones del mismo”. El 100% de nuestros contratos son logrados mediante ofertas técnicas y económicas competitivas, y pese a la competencia desleal, hemos demostrado nuestra capacidad, calidad y liderazgo”. Biofuels de México no consentirá infracción alguna de la ley, deshonestidad o tratos comerciales no éticos por parte de ningún empleado, incluso mediante cualquier pago o cualquier otra participación en actos ilegales tales como soborno, fraude, robo, lavado de dinero así como tampoco negocios ilícitos.

**SISTEMAS:**

Sistema de supervisión y sanciones.

Procedimientos de informe y procesos de mejora continuos.

Reporte anual de actividades a la autoridad de la entidad correspondiente relacionada con las funciones de la empresa.

**ACCIONES:**

Firma del código de ética en el contrato de cada colaborador.

**Resultado de las acciones descritas:**

1. Respeto a los derechos humanos en todos los colaboradores.
2. Respeto y conciencia a la sociedad por el medio ambiente
3. En contra de la corrupción.
4. Implementación de procesos que permitirán la mejora en la calidad integral de la empresa.

Aniceto Ortega 817 D. Col. Del Valle. México D.F. C.P. 03100  
[biodiesel@recoleccionaceite.com](mailto:biodiesel@recoleccionaceite.com)  
[www.recoleccionaceite.com](http://www.recoleccionaceite.com)  
[www.laenergiadelagente.org](http://www.laenergiadelagente.org)

Tel. 55 4605 7273 / 55 1742 1518



Cinco palabras que describen la presentación de la exposición:

1. Respeto por los derechos humanos.
2. Conciencia ambiental.
3. Generación y mantenimiento de empleos.
4. Desarrollo de investigación en biocombustible denominado biodiesel.
5. Impulso a las tecnologías limpias renovables a partir de residuos sólidos.

Aniceto Ortega 817 D. Col. Del Valle. México D.F. C.P. 03100  
[biodiesel@recoleccionaceite.com](mailto:biodiesel@recoleccionaceite.com)  
[www.recoleccionaceite.com](http://www.recoleccionaceite.com)  
[www.laenergiadelagente.org](http://www.laenergiadelagente.org)

Tel. 55 4605 7273 / 55 1742 1518