



[www.chapi.com.pe](http://www.chapi.com.pe)

Camino Real 456 Torre Real oficina 1003  
San Isidro, Lima 27 – Perú

T (511) 202-0200 F (511) 421-3411

# **COMUNICACIÓN DE PROGRESO** **(COP)-2012**

## **AGRICOLA CHAPI S.A.**

**LIMA, 2014**



[www.chapi.com.pe](http://www.chapi.com.pe)

Camino Real 456 Torre Real oficina 1003  
San Isidro, Lima 27 – Perú

T (511) 202-0200 F (511) 421-3411

## **AGRICOLA CHAPI S.A.**

Agrícola Chapi S.A., fundada el 8 de Julio de 1997 con accionariado difundido (peruano y extranjero), es una empresa agroindustrial peruana y ambientalmente responsable, que se dedica a la producción y comercialización de frutas y hortalizas exportándolas a diferentes mercados mundiales.

### Misión Empresarial

Satisfacer al exigente mercado internacional con productos agroindustriales de alta calidad, con el mejor retorno económico-social.

### Visión Empresarial

Empresa globalizada que cubre integralmente todos los campos del accionar del negocio agroindustrial maximizando el valor agregado, conformada por un eficiente grupo humano, con sentido de pertenencia, responsabilidad social y ambiental y comprometido con la aplicación de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo en su accionar.

### Valores Empresariales:

- Integridad;
- Honestidad;
- Responsabilidad; e
- Innovación

De nuestra mayor consideración:

Agrícola Chapi S.A., empresa comprometida con el desarrollo sostenible de nuestro país, reafirma, por noveno año consecutivo, su apoyo al cumplimiento de los Diez Principios enunciados por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como su compromiso en la implementación de los referidos principios en su gestión.

Creemos firmemente que la consecución de los objetivos que se ha planteado Agrícola Chapi S.A., empresa social y ambientalmente responsable, está directamente vinculada con su participación activa en el fomento del respeto por los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, la Protección del Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción.

Nuestra empresa considera como prioritarias las acciones en favor de nuestros colaboradores, la comunidad, la niñez y el medio ambiente, como parte de su compromiso con el desarrollo sostenible de nuestro entorno.

Durante el 2012 hemos continuado con nuestra política de establecer alianzas con socios estratégicos para así unir esfuerzos en favor del desarrollo sostenible de la región.

CHAPI, gracias a la dedicación y profesionalismo de su equipo humano, cuenta con importantes certificaciones como la SQF1000, SQF2000, GLOBAL G.A.P., BASC, WQA y LEAF, certificaciones que gratifican el trabajo en búsqueda de la mejora continua y operando en armonía con la sociedad y el medio ambiente.

En representación de Agrícola Chapi S.A., cumplimos con remitir nuestra Comunicación de Progreso (COP) 2012. En la referida comunicación detallamos nuestras acciones e indicadores de avances en la implementación de los principios enunciados y promovidos por el Global Compact.

**AUGUSTO BAERTL MONTORI**  
**PRESIDENTE DIRECTORIO**

## **DERECHOS HUMANOS**

### **PRINCIPIO I**

**LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES, RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA.**

### **COMPROMISO**

*"... Estamos comprometidos a lograr el bienestar de nuestros accionistas, colaboradores, la comunidad, otros grupos de interés y con el cuidado del Medio Ambiente. Igualmente a:*

*...Promover la protección de los Derechos Humanos, según los estándares internacionales...*

*"...Mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de las certificaciones, las expectativas de nuestros clientes, las leyes vigentes en nuestro país y de los países a los que exportamos, todo esto mediante la constante capacitación de nuestros colaboradores en calidad, salud, seguridad, medio ambiente, relaciones comunitarias y derechos humanos."*

*Política del Sistema Integrado de Gestión – Agrícola Chapi S.A.*

## **SISTEMAS/POLITICAS**

Agrícola Chapi es una empresa comprometida con la protección de los derechos humanos y cuenta con políticas y valores institucionales que salvaguardan el cumplimiento y protección de tales derechos. Entre otras:

- Política del Sistema Integrado de Gestión
- Valores de la Empresa (Integridad, Honestidad, Responsabilidad, Innovación)
- Reglamento Interno de Trabajo (Desarrollo y Bienestar, Seguridad Industrial y Productividad, Capítulo IV: Derechos y Obligaciones de la Empresa, Capítulo VI: Fomento y Mantenimiento de la Armonía Laboral).
- Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos
- Política de Atención al Cliente
- Manual GLOBAL G.A.P. (A.F.3 Salud, Seguridad y Bienestar del Trabajador)
- Políticas Generales de la Empresa (Sistema de Gestión de la Calidad, Quejas de Clientes).
- Políticas Específicas (De Administración y Finanzas, De Compras, De Seguridad e Higiene Industrial).
- Política de Responsabilidad Social.

## ACCIONES

### Con los colaboradores:

- Agrícola Chapi desarrolla, en base al Plan Anual de Capacitación, diversas capacitaciones para los colaboradores de la empresa con contenido relativo a los derechos humanos y a la protección de los mismos. Estos talleres y capacitaciones están detallados en el cuadro adjunto.



### RECURSOS HUMANOS

#### ACTIVIDADES ANUALES AREA DE RR.HH PERIODO 2012

ITEM	DESCRIPCION DE ACTIVIDAD	MES	PARTICIPANTES	UNIDAD OPERATIVA
1	Fiesta Fin de Campaña VID 2012	Enero	550	DOÑA JULIA
2	Fiesta de fin de Campaña 2012	Marzo	800	TODO EL PERSONAL
3	Celebracion Dia del Trabajador	Mayo	800	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
4	Celebracion del dia de la Madre	Mayo	400	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
5	Celebracion del dia del padre	Junio	450	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
6	Celebracion del dia del Campesino	Junio	1200	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
7	Celebracion Aniversario Chapi 2012	Julio	1200	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
8	Peregrinacion Santuario de Yauca	Octubre	300	PERSONAL DE LAS DISTINTAS UNIDADES OPERATIVAS
9	Olimpiadas Chapi 2012	Octubre	1500	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
10	Reunion de Confraternidad Empleados	Diciembre	63	EMPLEADOS
11	Navidad Chapi 2011	Diciembre	1394	TODO EL PERSONAL
12	Chocolata Navideña Chapi 2011	Diciembre	1200	TODO EL PERSONAL

- Adicionalmente, todos los colaboradores cuentan con los servicios de un médico general contratado por la empresa, quien en forma gratuita les presta atención médica, tanto en las instalaciones de la empresa como en su consultorio particular.
- Como un mecanismo de promoción del derecho a la identidad, se celebran mensualmente los cumpleaños de los colaboradores.
- Así mismo durante el año 2012 se realizaron campeonatos deportivos.
- En el mes de marzo la empresa realizó el concurso de dibujo y pintura, actividad que se realiza con los hijos de los trabajadores de la empresa.
- La empresa realizó capacitaciones para los colaboradores en las cuales tratan temas respecto a los derechos humanos. Algunos de los temas tratados se detallan líneas abajo:
  - Garantizar acciones justas de trabajo.
  - Cumplir con las leyes laborales nacionales y los requisitos de certificación de Fair for Life y el mejoramiento continuo en relación a estos requisitos.
  - Brindar adecuadas condiciones de empleo, servicios básicos, salud y seguridad en el trabajo, así como oportunidades de capacitación.
  - Respetar costumbres, tradiciones y valores de los habitantes del entorno de la empresa.
  - Reconocer a las comunidades como agentes sociales crear mecanismos de comunicación permanente con los miembros de la comunidad.

- Operar con responsabilidad ambiental, promoviendo el uso de tecnologías limpias y amigables con el ambiente y la conservación de los ecosistemas de las zonas donde operamos.
  - Respetar los derechos laborales de nuestros colaboradores, propiciando su desarrollo personal y de sus familias.
- Así como años anteriores, en el 2012 la empresa brindó apoyo al personal para que realice la peregrinación al santuario de Yauca, colaborando con buses a disposición del personal (ida y vuelta) para que puedan asistir con sus familiares.
  - A fin de año la empresa realizó una chocolatada navideña donde el personal participó con sus respectivas familias (esposos e hijos), logrando una concurrencia de 2000 personas aproximadamente de los cuales 1340 eran hijos de los colaboradores quienes se divertieron con el show navideño y recibieron un presente cada uno de ellos
  - Durante el 2012 se llevaron a cabo diversas actividades de recreación social dirigidas a los colaboradores, tal como se aprecia en el cuadro adjunto.



#### RECURSOS HUMANOS

#### ACTIVIDADES ANUALES AREA DE RR.HH PERIODO 2012

ITEM	DESCRIPCION DE ACTIVIDAD	MES	PARTICIPANTES	UNIDAD OPERATIVA
1	Fiesta Fin de Campaña VID 2012	Enero	550	DOÑA JULIA
2	Fiesta de fin de Campaña 2012	Marzo	800	TODO EL PERSONAL
3	Celebracion Dia del Trabajador	Mayo	800	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
4	Celebracion del dia de la Madre	Mayo	400	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
5	Celebracion del dia del padre	Junio	450	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
6	Celebracion del dia del Campesino	Junio	1200	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
7	Celebracion Aniversario Chapi 2012	Julio	1200	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
8	Peregrinacion Santuario de Yauca	Octubre	300	PERSONAL DE LAS DISTINTAS UNIDADES OPERATIVAS
9	Olimpiadas Chapi 2012	Octubre	1500	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
10	Reunion de Confraternidad Empleados	Diciembre	63	EMPLEADOS
11	Navidad Chapi 2011	Diciembre	1394	TODO EL PERSONAL
12	Chocolata Navideña Chapi 2011	Diciembre	1200	TODO EL PERSONAL

- Asimismo, la empresa apuesta por el capital humano que lo conforma y apoya el crecimiento profesional de sus colaboradores brindando facilidades económicas y permisos especiales para que los mismos puedan acceder a cursos de formación profesional.

**CAPACITACION AGRICOLA CHAPI 2012**

AREA	MES	PROVEEDOR	SOLES
GERENCIA GENERAL	11	MC NETWORK PERU S.A.C.	35,0
GERENCIA GENERAL	11	MC NETWORK PERU S.A.C.	45,0
ESPARRAGO VERDE	9	INSTITUTO PERUANO DEL ESPARRAGO Y H	32,50
CAPACITACION EMPLEADO-OBTEROS	1	INSTITUTO PERUANO DEL AGRO	298,95
CAPACITACION EMPLEADO-OBTEROS	1	AM BUSINESS S.A.C.	401,04
LEGAL	11	VASQUEZ HERNANDEZ JOSE OSCAR	115,92
CONTABILIDAD	10	UNO EMPRESARIAL E.I.R.L.	259,33
CONTABILIDAD	5	UNIVERSIDAD ESAN	4.400,0
JEFATURA DE LOGISTICA Y ALMACE	9	UNIVERSIDAD ESAN	1.567,50
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	4	SGS DEL PERU S.A.C.	610,86
RECURSOS HUMANOS	10	ORGANIZACION INTERNAC NUEVA ACROPOL	1.058,51
RECURSOS HUMANOS	10	ORGANIZACION INTERNAC NUEVA ACROPOL	1.058,51
RECURSOS HUMANOS	9	ORGANIZACION IBEROAMERICANA DE SEGU	863,74
RECURSOS HUMANOS	12	ORGANIZACION IBEROAMERICANA DE SEGU	421,22
GERENCIA GENERAL	11	INSTITUTO PERUANO DE ACCION EMPRES	1.292,05
COSTOS INDIRECTOS PLANTA PROD.	10	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	271,44
UVAS	10	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	271,45
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	6	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	407,18
ADMINISTRACION DE COMERCIAL	6	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	135,73
GERENCIA ADMINT. Y FINANZ.	6	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	61,02
GERENCIA DE COMERCIAL	7	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	61,01
GERENCIA GENERAL	7	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	61,02
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	7	FRIO AEREO ASOCIACION CIVIL	292,03
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	7	FRIO AEREO ASOCIACION CIVIL	224,63
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	7	FRIO AEREO ASOCIACION CIVIL	112,32
COSTOS INDIRECTOS PLANTA PROD.	7	FRIO AEREO ASOCIACION CIVIL	292,03
COSTOS INDIRECTOS PLANTA PROD.	5	FRIO AEREO ASOCIACION CIVIL	112,32
COSTOS INDIRECTOS PLANTA PROD.	9	FRIO AEREO ASOCIACION CIVIL	56,16
RECURSOS HUMANOS	12	FORMAS Y SERVICIOS S.A.C.	466,43
CONTABILIDAD	12	ESTUDIO BRAVO SHEEN ABOGADOS EIRL	265,18
CONTABILIDAD	8	ASESORAMIENTO Y ANALISIS LABORALES	225,64
TESORERIA	12	ASESORAMIENTO Y ANALISIS LABORALES	360,65
RECURSOS HUMANOS	10	INSTITUTO PERUANO DEL AGRO	927,36
JEFATURA DE LOGISTICA Y ALMACE	6	INSTITUTO PERUANO DE ACCION EMPRES	791,44
CONTABILIDAD	12	INSTITUTO PACIFICO S.A.C.	247,89
GERENCIA DE OPERACIONES	9	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	155,71
ESPARRAGO VERDE	9	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	155,71
COSTOS INDIRECTOS PLANTA PROD.	9	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	155,71
PROYECTO CASMA	9	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	155,71
UVAS	9	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	155,73
GERENCIA GENERAL	5	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	305,09
GERENCIA GENERAL	5	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	813,55
GERENCIA GENERAL	10	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	118,64
CONTABILIDAD	7	CIBERTEC PERU S.A.C.	221,42
CAPACITACION EMPLEADO-OBTEROS	4	ASESORAMIENTO Y ANALISIS LABORALES	116,86
PRESIDENCIA DE DIRECTORIO	8	ERNST & YOUNG ASESORES S. CIVIL DE	1.890,03
PRESIDENCIA DE DIRECTORIO	8	UNIVERSIDAD DEL PACIFICO	574,27
GERENCIA ADMINT. Y FINANZ.	10	CUBOX SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1.238,87
<b>TOTAL</b>			<b>24.160,35</b>

- La empresa brinda la posibilidad que todos los colaboradores accedan a atención médica de forma gratuita mediante un Programa Anual de Salud, en el cual están incluidas las campañas de Salud Integral, campañas de Despistaje de Enfermedades además de capacitaciones periódicas de prevención de enfermedades. El Programa Anual de Salud contempla las siguientes acciones:



### PROGRAMA DE SALUD DEL AREA MEDICA 2012

No	ACTIVIDADES	DIRIGIDO A :	Ene	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
1	Evaluación Médica Periódica, Atenciones Médicas Historias Clínicas Ocupacionales	Todo el Personal	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	<b>Campañas de Salud</b>												
	a) Campaña de Salud Integral	Todo el Personal				X							X
	d) Examen de Colinesterasa	Personal específico	X				X			X	X		
	Campaña de despistaje de papanicolaó (PAP)	Todo el Personal											X
	f) Campaña de Vacunación (Tetano)	Todo el Personal											X
	F) Campaña de Vacunación Contra la Influenza	Todo el Personal				X				X			
	g) Campaña de Masajes Anti Stres	Todo el Personal									X		
3	<b>Charlas y Capacitación</b>												
	a) Primeros Auxilios	Personal Técnicos en los fundos y Planta			X	X					X		
	b) Prevención de Cáncer de Piel y Enfermedades Dermatológicas	Todo el Personal										X	
	d) Fiebre Tifoidea	Todo el Personal				X							
	e) Enfermedades Ocupacionales (Osteomusculares)	Todo el Personal	X										
	f) TBC y enfermedades respiratorias (IRA)	Todo el Personal								X			
	g) Gripe AH1N1	Todo el Personal				X							
	h) EDA	Todo el Personal		X							X		
	i) Prevención de Vías Urinarias	Todo el Personal			X								
	j) Lumbalgia	Todo el Personal	X		X								
	l) Picaduras de abejas	Todo el Personal								X			
	m) violencia familiar y Planificación Familiar	Todo el Personal					X						
	n) Valores y relaciones humanas	Todo el Personal		X	X								
	ñ) Aprendiendo a enfrentar el stress laboral	Todo el personal											X
	o) Enfermedades Gastrointestinales	Todo el personal							X		X		
	p) Intoxicación por pesticidas	Todo el personal											X
	q) Prevención de Infecciones de Transmisión Sexual - VIH - ETS	Todo el Personal											X

#### Con los clientes:

- La empresa cuenta con las certificaciones con la finalidad de garantizar el producto y los procesos de la empresa:
  - SOQ1000:** Sistema de Gestión de la Calidad, Inocuidad y Calidad del Alimento (desde la selección del terreno hasta el despacho a planta). Agrícola Chapi fue la primera empresa en Latinoamérica en obtener esta certificación,
  - SOQ2000:** Sistema de Gestión de la Calidad, Inocuidad y Calidad del Alimento (desde la recepción de la materia prima hasta el despacho del producto terminado),
  - WQA:** Sistema de Gestión de la Calidad, Inocuidad y Calidad del Alimento específico para la cadena de supermercados Woolworth en Australia;
  - GLOBAL G.A.P:** Buenas Prácticas Agrícolas;

- **LEAF:** Sistema de Gestión de Calidad, Inocuidad y Protección del Ambiente. Agrícola Chapi fue la primera empresa en Sudamérica en obtener esta certificación; y
  - **BASC:** Sistema Integral de Gestión y Administración de la Seguridad y Control del Comercio Exterior.
- Promoviendo la protección del derecho de los clientes a estar correctamente informados se organizan con ellos visitas al fundo, las mismas que incluyen visitas a las zonas operativas (sala de riego, cultivos, etc.), los comedores, servicios higiénicos, zonas de recreación y el tópico de salud. Asimismo, se les informa sobre las diferentes campañas de salud y beneficios que brinda la empresa a los colaboradores.
  - También se les informa sobre los procesos y la tecnología utilizada en la producción, el manejo del agua, de modo que estén plenamente informados de los productos que la empresa comercializa.
  - La información sobre los productos y procesos de la empresa es accesible a los clientes y al público en general a través de la página web, que además está traducida al idioma inglés. A través de ese medio también se difunde la información sobre las certificaciones con las que cuenta la empresa y de la adhesión de la empresa al Pacto Mundial.
  - La empresa cuenta con una Política de Atención al Cliente y con un procedimiento establecido para atender y canalizar quejas o sugerencias de los clientes. Cuando la queja o reclamo es recibida se elabora el respectivo estudio de trazabilidad con la intención de determinar el origen del problema. Asimismo, todas las quejas presentadas son registradas.

#### Con la Comunidad

- La ONG Horizonte Corporativo (institución formada en Agrícola Chapi), promueve, desarrolla y facilita proyectos enmarcados en la perspectiva del desarrollo sostenible, abordando especialmente la calidad de vida, salud, educación, identidad cultural y desarrollo productivo de las poblaciones de menores ingresos. Agrícola Chapi, como socio estratégico, brinda respaldo institucional a la ONG Horizonte Corporativo para el desarrollo de sus actividades.
- En el año 2012 se continuó con el programa Tierra de Niños (TiNi) en el centro poblado Santa Vicenta aledaño al Fundo Don Ernesto. Durante el 2012 se realizaron 6 talleres artísticos y 3 reuniones de trabajo con los niños de la comunidad y se realizó una visita de voluntarios del colegio Cambridge. En el mes de Agosto del 2012, se hizo la transferencia oficial de la gestión del espacio utilizado en la TiNi a la comunidad.
- Se continuó con el programa de "Reciclaje en la Escuela desde el Proyecto Educativo Institucional" donde se plantea sensibilizar a la comunidad educativa en el tema de reciclaje y la problemática de residuos sólidos, a la vez que se fortalece la institución a través de la gestión con Instituciones y el fortalecimiento del Proyecto Educativo Institucional de la Escuela. Los logros obtenidos en este programa durante el año 2012 fueron:
  - Firma de convenios de cooperación interinstitucional con la Dirección Regional de Educación de Ica, el Gobierno Regional de Ica y la Municipalidad de Santiago para dar soporte al Proyecto.
  - La Institución Educativa recibió la visita de funcionarios de la Dirección Regional de Educación de Ica después de más de 5 años, quien se encargó de constatar las actividades realizadas en el Proyecto.

- Se instaló un centro de acopio para material reciclado donde se recolectaron 210 kg de material reciclable. Este material fue vendido a 152 soles que fueron usados para beneficio del colegio.
- Docentes capacitados en manejo del proceso de acopio y en elaboración de manualidades a partir de materiales reciclados.
- Se realizaron 2 reuniones con los dirigentes de la APAFA y la comunidad para coordinar la instalación del centro de acopio, para dar a conocer el proyecto y sobre la importancia de reciclar.
- Se realizó una campaña de reciclaje en la comunidad donde se recolectaron 3 kg. de material reciclable que fue ingresado al centro de acopio con la participación activa de los niños y docentes de la Institución Educativa.
- Niños y docentes salieron a las calles a recolectar material reciclado.
- Se realizó una feria de fin de año del proyecto donde se premiaron a los niños y docentes que sobresalieron en el transcurso del año.
- Hubo una exposición de trabajos con material reciclado y se contó con la presencia de Miembros de la APAFA, Municipio de Santiago y de Agrícola Chapi.

## **SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS**

### Colaboradores:

- Ningún incidente reportado sobre violaciones a los Derechos Humanos.
- El 100% de los colaboradores están debidamente informados sobre los derechos y obligaciones de la empresa para con los colaboradores y viceversa, a través de la entrega del Reglamento Interno de Trabajo.
- Las capacitaciones se realizaron durante todo el año de acuerdo a las políticas de la empresa, en los cuales se tratan temas relativos a los principios de derechos humanos. La cantidad de colaboradores capacitados fue de 4,769 distribuidos en las unidades operativas de Fondos y Planta Procesadora.
- Durante el 2012 se realizaron publicaciones en el periódico mural relativas a los derechos humanos.





- En el año 2012, el número de colaboradores recibieron fehacientemente las políticas de la empresa fue de 100%. Durante el 2011 fue el 80%.
- A continuación se detalla el número de colaboradores beneficiados durante el 2012 por las campañas médicas gratuitas realizadas por la empresa.



**CUADRO: NUMERO DE TRABAJADORES PARTICIPANTES CAMPAÑA 2012**

MESES	FDO. DON ERNESTO	FDO DOÑA JULIA	FDO. ALESVES	PLANTA PROCESADORA	EMPLEADOS	TOTAL
ENERO	21	22		123		166
FEBRERO					30	0
MARZO	89	20				109
ABRIL						0
MAYO	47					47
JUNIO	31	140		43		214
JULIO				55		55
AGOSTO				96		96
SEPTIEMBRE	37	36		45	20	138
OCTUBRE	62			140	30	202
NOVIEMBRE	22			122		144
DICIEMBRE	110		90			200

- El monto invertido en las actividades de recreación social realizadas durante el 2012 ascendió a S/.100,922.00 Nuevos Soles.

- A continuación se detalla el número de colaboradores beneficiados durante el 2012 por la atención gratuita del médico particular detallado mes por mes por unidad operativa.

	Fdo. Don Ernesto	Fdo. Doña Julia	Fdo. Alesves	Vigilancia	Planta Procesadora	Empleados
ENERO	114	122			114	
FEBRERO	86	53			20	
MARZO				25		25
ABRIL						
MAYO	40		37		82	
JUNIO	54	39			68	
JULIO	58	63			92	
AGOSTO	98	54			136	
SETIEMBRE	12	46			47	29
OCTUBRE	60	85			92	29
NOVIEMBRE	70	65			140	
DICIEMBRE	72	82			143	

#### Comunidad:

- A través del programa "Reciclaje en la Escuela desde el Proyecto Educativo Institucional", se obtuvieron los siguientes logros traducidos a indicadores:
  - Firma de convenios de cooperación interinstitucional con la Dirección Regional de Educación de Ica, el Gobierno Regional de Ica y la Municipalidad de Santiago para dar soporte al Proyecto.
  - Se instaló un centro de acopio para material reciclado donde se recolectaron 210 kg de material reciclable. Este material fue vendido a 152 soles que fueron usados para beneficio del colegio. Los niños del colegio recolectaron 3 kg. de material reciclable que también fue ingresado al centro de acopio.

#### **PRINCIPIO II**

**LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPLICES EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.**

#### **SISTEMAS/POLITICAS**

##### **COMPROMISO**

Agrícola Chapi se ha comprometido, mediante una política de no complicidad y de apoyo a la protección de los derechos humanos internacionalmente reconocidos ya que los éstos no sean vulnerados a lo largo de su cadena logística. Este compromiso se ha traducido en un "Acuerdo de Seguridad" que debe ser firmado por los proveedores de la empresa, por medio del cual se comprometen a colaborar con Agrícola Chapi, cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional; además de:

*"...Promover la protección de los derechos humanos según estándares internacionales...Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema..."*

*Acuerdo de Seguridad (Proveedores) – Agrícola Chapi*

## **ACCIONES**

- Agrícola Chapi involucra progresivamente a sus proveedores en la protección de los Derechos Humanos mediante la suscripción del Acuerdo de Seguridad antes descrito.
- La empresa cuenta con un proceso definido para la aprobación a sus proveedores críticos. Tanto el "Procedimiento de Aprobación u Homologación de Proveedores" y el "Proceso de Calificación de Proveedores de Bienes y Servicios"; garantizan un correcto proceso de evaluación en el cual se evalúan criterios específicos como calidad, precio, seriedad etc. de cada proveedor.
- La empresa realiza visitas a los proveedores considerados críticos para el proceso productivo con la finalidad de garantizar el cumplimiento de los estándares certificados.
- La empresa realiza capacitaciones al personal de seguridad sobre los límites que tienen en el desempeño de sus labores para no infringir el respeto por los derechos humanos.
- Agrícola Chapi está suscrita al Global Compact y protege la no vulneración de los derechos humanos internacionales reconocidos, por tal motivo, se exige a los proveedores de la empresa alinearse a esta política.
- Dentro de los criterios para la evaluación de proveedores se establecen que los mismos deben cumplir con las leyes laborales vigentes (Proceso de calificación de proveedores de bienes y servicios p.04).

## **SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS**

- En el año 2012 el 100% de los proveedores críticos han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una cláusula relativa a la protección de los derechos humanos).
- Se realizaron visitas al 100% de proveedores críticos de la empresa.

## **NORMAS LABORALES**

### **PRINCIPIO III**

**LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA LIBERTAD DE AFILIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.**

### **PRINCIPIO IV**

**LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.**

### **PRINCIPIO V**

**LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.**

### **PRINCIPIO VI**

**LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN.**

## **COMPROMISO**

*"... Estamos comprometidos a lograr el bienestar de nuestros accionistas, colaboradores, la comunidad, otros grupos de interés y con el cuidado del Medio Ambiente. Igualmente a:*

*...Promover la protección de los Derechos Humanos, según los estándares internacionales, la eliminación de la discriminación, del trabajo forzoso y la erradicación del trabajo infantil."*

*Política del Sistema Integrado de Gestión – Agrícola Chapi S.A.*

## **PRINCIPIO III (LIBERTAD DE AFILIACION Y DERECHO A LA NEGOCIACION COLECTIVA)**

### **SISTEMAS/POLITICAS**

La empresa está institucionalizando, a través de políticas, el derecho reconocido por la empresa a la libre asociación sindical.

Por ejemplo expresamente el Primer Principio del Proyecto de Negociación Colectiva 2010-2011 dice: "La Empresa y el Sindicato Unitario de Trabajadores de la Empresa Agrícola Chapi S.A. se comprometen a desarrollar un Sistema de Relaciones Laborales maduros, sobre la base del respeto y cumplimiento de las leyes laborales del Perú, las normas laborales internacionales suscritas por el Perú y los derechos laborales fundamentales."

### **ACCIONES**

- En el 2012, la empresa se reunió con los 3 representantes del sindicato (Gavilano Barrios, Raúl; Velásquez Velásquez, Paulina; López Zamora, Gloria) para redactar y suscribir el Acta de Negociación Colectiva, la cual contendrá la solución final a la negociación colectiva de los puntos tratados y acordados contenidos en el Pliego de Reclamos, correspondiente al periodo 2011 - 2012.

- La empresa, con la intención de favorecer a la comunicación interna, lleva a cabo reuniones mensuales en las que participan la gerencia general, gerencia de operaciones, jefes de área y/o cultivo, supervisores de la operación y operarios líderes con la finalidad de coordinar aspectos relativos a los procesos de la empresa y condiciones de trabajo.
- Agrícola Chapi participa junto con otras empresas agro exportadoras de la región en los Comités de Recursos Humanos con el fin de promover buenas prácticas laborales.
- La empresa facilita el uso de sus instalaciones con el fin de brindarle las facilidades al sindicato para diversos fines, tales como: reuniones, ayuda en las elecciones sindicales, etc.
- Dentro de los acuerdos vigentes para el 2012 se estableció bonificación extraordinaria para los trabajadores afiliados al sindicato, subvencionar parcialmente la alimentación, otorgar licencia de goce de 05 días en caso de fallecimiento, otorgar licencias para reuniones para la junta directiva, entre otros.

## **SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS**

- Para el año 2012 el número de colaboradores sindicalizados ascendió a 170 trabajadores, los cuales representan el 7% del total de trabajadores.
- De 25 propuestas realizadas por el sindicato se aceptaron 11 y las demás se consideraron de acuerdo a lo establecido por ley.
- Durante el año 2012 la empresa no registro ninguna sugerencia ni reclamo con respecto a temas sindicales.

## **PRINCIPIO IV (ELIMINACION DE TRABAJO FORZOSO O BAJO COACCION)**

### **SISTEMAS/POLITICAS**

Agrícola Chapi cuenta con políticas claras y expresas que apoyan la eliminación del trabajo forzoso:

- Política del Sistema Integrado de Gestión
- Política de Responsabilidad Social.
- Reglamento Interno de Trabajo (Responsabilidad y Remuneraciones, Entrenamiento y Capacitación, Capítulo I: Admisión e Ingreso de los Trabajadores, Capítulo II: Jornadas y Horarios de Trabajo, Capítulo III: Vacaciones, Inasistencias, Permisos y Salidas, Capítulo IV: Derechos y Obligaciones de la Empresa, Capítulo V: Derechos y Obligaciones de los trabajadores)
- Manual de Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos (Política de Selección y Contratación de Personal, Política y Procedimiento de Evaluación del Personal, Política de Categorías del Personal, Política de Capacitación, Política de Remuneraciones, entre otras). En el numeral 7 del referido Manual se establece que:

*"...La empresa en sus facultades directrices es la encargada de establecer el horario de trabajo, considerando siempre el cumplimiento de las 8 horas diarias o 48 horas semanales..."*

Agrícola Chapi, vela por el estricto cumplimiento de la jornada laboral vigente, es decir, de 8 horas de trabajo diarias o 48 semanales tanto para el personal operario como para el personal empleado. Asimismo, la política de la empresa se adecúa y cumple las normas nacionales respecto al sobre-tiempo y goce de descansos.

## **ACCIONES**

- Se otorgó a todos los colaboradores una copia del Reglamento Interno de Trabajo en el que se detallan los horarios de trabajo y condiciones laborales.
- A todos los colaboradores se les brinda una charla de inducción en la que se les informa sobre las condiciones laborales, el respeto por parte de la empresa de la normativa vigente en relación al tema laboral, jornadas laborales, etc.
- El sobre-tiempo por parte del trabajador es compensado con el otorgamiento de periodos equivalentes de descansos, conforme lo establecido en el ART. 10 del TUO del Decreto Legislativo 854. Agrícola Chapi ha desarrollado un procedimiento expreso para el tratamiento de las horas de sobre-tiempo requiriendo estas la autorización expresa del superior inmediato y sólo se concede cuando se trata de trabajos imprevistos, de suma urgencia o de naturaleza excepcional. Además debe contar con la aprobación del Gerente de Área.
- Con respecto al personal operario, el control de asistencia y de las labores son registradas de manera automatizada.
- De conformidad con lo establecido en el Art. 26 del D.S. 008-2002-TR, la oportunidad para el goce del descanso ocurre en forma acumulada y conjunta con el momento en el que el trabajador goce de su periodo vacacional. El conteo se hace por medio de una liquidación mensual.
- La empresa cuenta con un programa definido de remuneraciones y beneficios considerando ascensos, transferencias de área, incrementos salariales, etc., además de tener los puestos y cargas laborales bien definidos.
- Se fomenta el uso eficiente del tiempo a través de los pagos adicionales denominados "bonificación por productividad" y "asignación por función".
- Agrícola Chapi subvenciona más de 60% del almuerzo de todos los colaboradores y se les proporciona un ambiente adecuado para su consumo en las horas de refrigerio.
- La empresa proporciona el transporte para el traslado de los colaboradores, en atención a las distancias, a los centros de producción y el material e implementos que resultan necesarios para el cumplimiento de las funciones y de las tareas que desarrollan.
- La empresa, adicionalmente a los beneficios que por ley les corresponden a los colaboradores, les brinda: i) Asesoría legal gratuita, ii) Asesorías y campañas médicas gratuitas, iii) Pago de Seguro de Vida Ley desde el primer día de trabajo, iv) Bonificaciones anuales, además de las utilidades,

v) Prestamos, vi) Negociación de tasas competitivas con los bancos o cajas rurales para el otorgamiento de créditos.

- Una vez al año, la empresa celebra con todos los colaboradores el "Día del Reconocimiento al Trabajador de Chapi".
- Agrícola Chapi ha involucrado a sus proveedores en la lucha contra el trabajo forzoso o realizado bajo coacción mediante el "Acuerdo de Seguridad", firmado por los proveedores y por el que se comprometen a colaborar con la empresa cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional, además de "*...Promover la protección de los derechos humanos según estándares internacionales, la eliminación de la discriminación, el trabajo forzoso y la erradicación de trabajo infantil. Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema...*".
- Durante el año 2012 Agrícola Chapi utilizó los periódicos murales para tratar el tema de la eliminación del trabajo forzoso.
- En el año 2012 la Agrícola Chapi recibió la visita del Ministerio de Trabajo, el cual no emitió ni una resolución sancionadora hacia la empresa.
- La empresa cuenta con un programa definido de Actividades de Recreación dirigido a todos los colaboradores de la empresa. Las Actividades desarrolladas durante el 2012 están detalladas en el cuadro adjunto.



**RECURSOS HUMANOS**

**ACTIVIDADES ANUALES AREA DE RR.HH PERIODO 2012**

ITEM	DESCRIPCION DE ACTIVIDAD	MES	PARTICIPANTES	UNIDAD OPERATIVA
1	Fiesta Fin de Campaña VID 2012	Enero	550	DOÑA JULIA
2	Fiesta de fin de Campaña 2012	Marzo	800	TODO EL PERSONAL
3	Celebracion Dia del Trabajador	Mayo	800	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
4	Celebracion del dia de la Madre	Mayo	400	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
5	Celebracion del dia del padre	Junio	450	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
6	Celebracion del día del Campesino	Junio	1200	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
7	Celebracion Aniversario Chapi 2012	Julio	1200	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
8	Peregrinacion Santuario de Yauca	Octubre	300	PERSONAL DE LAS DISTINTAS UNIDADES OPERATIVAS
9	Olimpiadas Chapi 2012	Octubre	1500	TODOS EN SU UNIDAD OPERATIVA
10	Reunion de Confraternidad Empleados	Diciembre	63	EMPLEADOS
11	Navidad Chapi 2011	Diciembre	1394	TODO EL PERSONAL
12	Chocolata Navideña Chapi 2011	Diciembre	1200	TODO EL PERSONAL

- A continuación se detalla el número de colaboradores beneficiados durante el 2012 por las campañas médicas gratuitas realizadas por la empresa.



CUADRO: NUMERO DE TRABAJADORES PARTICIPANTES CAMPAÑA 2012

MESES	FDO. DON ERNESTO	FDO DOÑA JULIA	FDO. ALESVES	PLANTA PROCESADORA	EMPLEADOS	TOTAL
ENERO	21	22		123		166
FEBRERO					30	0
MARZO	89	20				109
ABRIL						0
MAYO	47					47
JUNIO	31	140		43		214
JULIO				55		55
AGOSTO				96		96
SEPTIEMBRE	37	36		45	20	138
OCTUBRE	62			140	30	202
NOVIEMBRE	22			122		144
DICIEMBRE	110		90			200

## SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS

- El 100% de los colaboradores está debidamente informado sobre la jornada laboral y cuentan con una copia de Reglamento Interno de Trabajo. Se cuenta con un cargo firmado de recepción del mismo.
- En el año 2012 el 100% de los proveedores críticos han firmado el Acuerdo de Seguridad (que contiene una cláusula relativa a la eliminación del trabajo forzoso).
- El monto invertido en las actividades de recreación social realizadas durante el 2012 ascendió a S/.100,922.00 Nuevos Soles.

## PRINCIPIO V (ERRADICACION DE TRABAJO INFANTIL)

### SISTEMAS/POLITICAS

Agrícola Chapi reafirma su compromiso de luchar a favor de la erradicación del trabajo infantil y ha establecido políticas alineadas con ese objetivo. Las políticas antes referidas son:

- Política de Selección y Contratación de Personal (“...La edad mínima para la contratación del personal es 18 años...” pág. 3);
- Política del Sistema Integrado de Gestión
- Acuerdo de Seguridad (Proveedores)

## ACCIONES

- La empresa solicita, como requisito indispensable para la contratación de los colaboradores, la presentación del DNI.
- Periódicamente durante el año 2012 se publicaron artículos relacionados a este principio en el periódico mural de la empresa aludiendo al “Día Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil”, asimismo se publica la posición de la empresa a favor de la erradicación del trabajo infantil.
- Tanto en el Reglamento Interno de Trabajo como en las Políticas de la empresa, se encuentra claramente indicada la prohibición de que un menor de edad labore en la empresa.
- Agrícola Chapi ha involucrado a sus proveedores en la lucha contra el trabajo forzoso o realizado bajo coacción mediante el “Acuerdo de Seguridad”, firmado por los proveedores y por el que se comprometen a colaborar con Agrícola Chapi cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional, además de *“...Promover la protección de los derechos humanos según estándares internacionales, la eliminación de la discriminación, el trabajo forzoso y la erradicación de trabajo infantil. Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema...”*
- Con la comunidad, Agrícola Chapi, conjuntamente con la ONG Horizonte Corporativo, promueve la protección y desarrollo de la niñez, implementando programas de proyección social, educación y recreo para los niños de la región, entre otros:
  - Tierra de Niños (TiNi): proyecto desarrollado en alianza con la Asociación para la Niñez y su Ambiente (ANIA), LA I.E. No.22705, La Dirección Regional de Educación de Ica y la Municipalidad Distrital de Santiago. Consiste en el otorgamiento de un espacio físico de 5,000 mt<sup>2</sup>. ubicado en la localidad de Santa Vicenta, otorgado a los niños de la región donde estos cultivan la vida y la diversidad, además de fortalecer su autoestima e identidad con su ambiente. Este espacio se denomina “El Bosque de los Sueños” y es utilizado para juegos de los niños además de enseñarles el cuidado del Medio Ambiente.

## SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS

- El 100 % de los colaboradores de la empresa son mayores de dieciocho años. Agrícola Chapi cuenta con un sistema que permite verificar las fechas de nacimiento del personal ingresante, impidiéndose así el ingreso de personas menores de edad.
- En el año 2012 el 100% de los proveedores críticos han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una cláusula relativa a la Erradicación del trabajo infantil).
- Ningún incidente reportado de empleo de mano de obra infantil en la empresa ni en la cadena de suministro (proveedores críticos).

- A todos los trabajadores de la empresa, un promedio de 2200 colaboradores en todas las unidades operativas, se les brindo la capacitación de acuerdo a lo que indica en el Reglamento Interno de Trabajo en donde se tratan temas relacionados a la prohibición del trabajo infantil.
- En el siguiente cuadro se detalla información del personal de la empresa por edad y sexo. Todos los colaboradores son mayores de edad, promoviendo así dentro de la empresa la erradicación del trabajo infantil.



## RECURSOS HUMANOS

### DISTRIBUCION DE PERSONAL POR SEXO Y EDAD 2012

ITEM	EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL GENERAL
1	18-22	85	46	131
2	23-27	65	42	107
3	28-32	90	67	157
4	33-37	41	33	74
5	38-42	56	60	116
6	43-47	44	32	76
7	48-52	70	47	117
8	53-57	23	15	38
9	58-62	12	11	23
10	62-67	8	3	11
11	68 -75	2	3	5
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>496</b>	<b>359</b>	<b>855</b>

## **PRINCIPIO VI (ABOLICION DE PRÁCTICAS DISCRIMINATORIAS EN EL EMPLEO)**

### **SISTEMAS/POLITICAS**

Agrícola Chapi reafirma su compromiso de luchar a favor de la abolición de las prácticas discriminatorias en el empleo y en la ocupación y ha establecido políticas alineadas con ese objetivo. Estas políticas son:

- Manual de Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos
- Política de Selección y Contratación de Personal (“...Este proceso estará libre de discriminación de raza, color, edad, religión, sexo, estado civil e incapacidad...”);
- Política del Sistema Integrado de Gestión
- Acuerdo de Seguridad (Proveedores)
- Reglamento Interno de Trabajo (Capítulo VI: Fomento y Mantenimiento de la Armonía Laboral).

La empresa cuenta con un programa definido de remuneraciones y beneficios, orientado a brindar oportunidades a los todos colaboradores en todos los niveles de la empresa. Dicho programa considera ascensos, transferencias de área, incremento salarial, etc. que permitan el crecimiento profesional y personal de todos los que se incorporen a la empresa sin discriminación por temas de sexo, edad, religión, convicciones políticas, origen racial o étnico ni orientación sexual, asegurando de esta manera justicia e igualdad para todos los colaboradores de la compañía.

### **ACCIONES**

- El proceso de selección y contratación está basado exclusivamente en las habilidades profesionales de los postulantes, promoviendo un trato igualitario consagrado en el derecho a la igualdad en materia laboral y el acceso a un trabajo digno.
- Los puestos de trabajo están claramente definidos y no tienen distinción por género, religión, raza, estado civil, etc.
- Mediante los procedimientos descritos en el Capítulo VI del Reglamento Interno de Trabajo (fomento y Mantenimiento de la Armonía Laboral) todos los colaboradores tienen el derecho a presentar sus quejas o sugerencias, incluidas las relacionadas con discriminación en materia laboral, las mismas que son tratadas y canalizadas de acuerdo a lo normado por la empresa.
- La empresa promueve la diversidad, se contrata personal de localidades como Chimbote y Casma, etc., generando al interior del personal lazos de unión y camaradería entre los colaboradores que vienen de diferentes regiones del Perú.
- Todos los colaboradores tienen el derecho a acceder a programas de capacitación profesional de acuerdo al Plan Anual de Capacitación, el mismo que comprende las siguientes participaciones: congresos (nacionales, regionales, mundiales), conferencias profesionales, seminarios, cursos de especialización, talleres profesionales, conversatorios y charlas. Se adjunta cuadro con el detalle de las capacitaciones profesionales brindadas por la empresa a colaboradores de diversas áreas durante el año 2012:

**CAPACITACION AGRICOLA CHAPI 2012**

AREA	MES	PROVEEDOR	SOLES
GERENCIA GENERAL	11	MC NETWORK PERU S.A.C.	35,0
GERENCIA GENERAL	11	MC NETWORK PERU S.A.C.	45,0
ESPARRAGO VERDE	9	INSTITUTO PERUANO DEL ESPARRAGO Y H	32,50
CAPACITACION EMPLEADO-OBTEROS	1	INSTITUTO PERUANO DEL AGRO	298,95
CAPACITACION EMPLEADO-OBTEROS	1	AM BUSINESS S.A.C.	401,04
LEGAL	11	VASQUEZ HERNANDEZ JOSE OSCAR	115,92
CONTABILIDAD	10	UNO EMPRESARIAL E.I.R.L.	259,33
CONTABILIDAD	5	UNIVERSIDAD ESAN	4.400,0
JEFATURA DE LOGISTICA Y ALMACE	9	UNIVERSIDAD ESAN	1.567,50
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	4	SGS DEL PERU S.A.C.	610,86
RECURSOS HUMANOS	10	ORGANIZACION INTERNAC NUEVA ACROPOL	1.058,51
RECURSOS HUMANOS	10	ORGANIZACION INTERNAC NUEVA ACROPOL	1.058,51
RECURSOS HUMANOS	9	ORGANIZACION IBEROAMERICANA DE SEGU	863,74
RECURSOS HUMANOS	12	ORGANIZACION IBEROAMERICANA DE SEGU	421,22
GERENCIA GENERAL	11	INSTITUTO PERUANO DE ACCION EMPRES	1.292,05
COSTOS INDIRECTOS PLANTA PROD.	10	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	271,44
UVAS	10	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	271,45
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	6	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	407,18
ADMINISTRACION DE COMERCIAL	6	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	135,73
GERENCIA ADMINT. Y FINANZ.	6	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	61,02
GERENCIA DE COMERCIAL	7	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	61,01
GERENCIA GENERAL	7	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	61,02
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	7	FRIO AEREO ASOCIACION CIVIL	292,03
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	7	FRIO AEREO ASOCIACION CIVIL	224,63
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	7	FRIO AEREO ASOCIACION CIVIL	112,32
COSTOS INDIRECTOS PLANTA PROD.	7	FRIO AEREO ASOCIACION CIVIL	292,03
COSTOS INDIRECTOS PLANTA PROD.	5	FRIO AEREO ASOCIACION CIVIL	112,32
COSTOS INDIRECTOS PLANTA PROD.	9	FRIO AEREO ASOCIACION CIVIL	56,16
RECURSOS HUMANOS	12	FORMAS Y SERVICIOS S.A.C.	466,43
CONTABILIDAD	12	ESTUDIO BRAVO SHEEN ABOGADOS EIRL	265,18
CONTABILIDAD	8	ASESORAMIENTO Y ANALISIS LABORALES	225,64
TESORERIA	12	ASESORAMIENTO Y ANALISIS LABORALES	360,65
RECURSOS HUMANOS	10	INSTITUTO PERUANO DEL AGRO	927,36
JEFATURA DE LOGISTICA Y ALMACE	6	INSTITUTO PERUANO DE ACCION EMPRES	791,44
CONTABILIDAD	12	INSTITUTO PACIFICO S.A.C.	247,89
GERENCIA DE OPERACIONES	9	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	155,71
ESPARRAGO VERDE	9	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	155,71
COSTOS INDIRECTOS PLANTA PROD.	9	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	155,71
PROYECTO CASMA	9	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	155,71
UVAS	9	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	155,73
GERENCIA GENERAL	5	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	305,09
GERENCIA GENERAL	5	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	813,55
GERENCIA GENERAL	10	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	118,64
CONTABILIDAD	7	CIBERTEC PERU S.A.C.	221,42
CAPACITACION EMPLEADO-OBTEROS	4	ASESORAMIENTO Y ANALISIS LABORALES	116,86
PRESIDENCIA DE DIRECTORIO	8	ERNST & YOUNG ASESORES S. CIVIL DE	1.890,03
PRESIDENCIA DE DIRECTORIO	8	UNIVERSIDAD DEL PACIFICO	574,27
GERENCIA ADMINT. Y FINANZ.	10	CUBOX SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1.238,87
<b>TOTAL</b>			<b>24.160,35</b>

- Agrícola Chapi ha involucrado a sus proveedores en su compromiso de abolir las prácticas discriminatorias en el empleo y en la ocupación mediante el "Acuerdo de Seguridad", firmado por los proveedores y por el que se comprometen a colaborar con Agrícola Chapi cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional, además de *"...Promover la protección de los derechos humanos según estándares internacionales, la eliminación de la discriminación, el trabajo forzoso y la erradicación de trabajo infantil.*  
*Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema..."*
- Además de los beneficios que corresponden legalmente, todos los colaboradores de Agrícola Chapi cuentan con los siguientes:
  - Política de préstamos a todo el personal.
  - Asesoría legal gratuita.
  - Asesorías y campañas médicas gratuitas.
  - Pago de seguro de vida ley desde el primer día de trabajo.
  - Bonificaciones anuales, además de las utilidades.
  - Negociación de tasas competitivas con los bancos o cajas rurales para el otorgamiento de créditos a los colaboradores.

## **SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS**

- El 100% de los colaboradores está debidamente informado sobre el procedimiento para abordar sus quejas y reclamos según lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo.
- En el año 2012 el 100% de los proveedores críticos han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una cláusula relativa a la abolición de las prácticas discriminatorias en el empleo).
- Los colaboradores de la empresa poseen diversidad cultural, de raza, religión, género, entre otros. Durante el 2012, la empresa contrató 30 personas de las ciudades de Chimbote y Casma, a las mismas que se les proporcionó, vivienda, movilidad, alimentación, actividades de recreación y participación de todos los beneficios que brinda la empresa a su personal.
- Ningún incidente reportado de discriminación laboral (incluyendo acoso, abuso, intimidación y hostigamiento sexual).
- La empresa invirtió un total de S/. 24,160.35 Nuevos Soles en las capacitaciones profesionales a los colaboradores de las distintas áreas.

- La composición por género de los colaboradores de la empresa al cierre del 2012 es de 58% hombres y 42% mujeres de un total de 855 trabajadores tal como se muestra en el siguiente cuadro:



**RECURSOS HUMANOS**

**DISTRIBUCION DE PERSONAL POR SEXO Y EDAD 2012**

ITEM	EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL GENERAL
1	18-22	85	46	131
2	23-27	65	42	107
3	28-32	90	67	157
4	33-37	41	33	74
5	38-42	56	60	116
6	43-47	44	32	76
7	48-52	70	47	117
8	53-57	23	15	38
9	58-62	12	11	23
10	62-67	8	3	11
11	68 -75	2	3	5
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>496</b>	<b>359</b>	<b>855</b>

## **MEDIO AMBIENTE**

### **PRINCIPIO VII**

**LAS EMPRESAS DEBEN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.**

### **PRINCIPIO VIII**

**LAS EMPRESAS DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.**

### **PRINCIPIO IX**

**LAS EMPRESAS DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.**

## **COMPROMISO**

*"... Estamos comprometidos a lograr el bienestar de nuestros accionistas, colaboradores, la comunidad, otros grupos de interés y con el cuidado del Medio Ambiente. Igualmente a:*

*...Gestionar los Recursos de manera responsable, con un enfoque preventivo de los riesgos para el Medio Ambiente, usando tecnologías adecuadas y promoviendo la responsabilidad ambiental.*

*"...Mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de las certificaciones, las expectativas de nuestros clientes, las leyes vigentes en nuestro país y de los países a los que exportamos, todo esto mediante la constante capacitación de nuestros colaboradores en calidad, salud, seguridad, medio ambiente, relaciones comunitarias y derechos humanos."*

*Política del Sistema Integrado de Gestión – Agrícola Chapi S.A.*

- Agrícola Chapi S.A., se define como una empresa ambientalmente progresista, y es consciente que a pesar de la creciente actividad agroexportadora en Ica, existe un riesgo medioambiental vinculado sobre todo con el recurso hídrico. Es por eso que trabaja, conjuntamente con entidades no gubernamentales y científicas, para determinar la utilización más eficiente y responsable de ese recurso.
- Afirmando su compromiso de protección medioambiental, Agrícola Chapi cuenta con la certificación GLOBALG.A.P. y además ha sido la primera empresa en Sudamérica en obtener la certificación LEAF. Ambas certificaciones tienen la finalidad de afianzar el compromiso de la empresa de desarrollar sus actividades de forma amistosa con el Medio Ambiente.

## **POLITICAS/SISTEMAS**

Agrícola Chapi cuenta con las siguientes políticas, las mismas que afianzan el compromiso de la empresa de realizar sus actividades en un marco de protección y amistoso con el Medio Ambiente:

- Sistema Integrado de Gestión

- Manual Global G.A.P.
- Manual M.I.P. (Manejo Integrado de Plagas en el Cultivo del Espárrago)
- Acuerdo de Seguridad (Proveedores)

## ACCIONES

### PRINCIPIO VII (PREVENCION)

- La empresa realizó capacitaciones para los colaboradores, de acuerdo al Plan Anual de Capacitación en: Cuidado Medioambiental, Manejo de Residuos Sólidos, Plantas Nativas, etc. Estas capacitaciones también son necesarias para mantener las certificaciones con las que cuenta la empresa en Materia Ambiental (GLOBAL G.A.P., LEAF).

#### PLAN DE CAPACITACIÓN UNIDADES AGRÍCOLAS 2012

Especialidades	Nº	Temario	Frecuencia Anual	Horas
<b>SQF1000 HACCP, BPA,GLOBALGAP</b>	1	Iniciativa de Lavado de Manos	2	2
	2	Procedimientos de Higiene	2	2
	3	Sistema SQF 1000 - Introducción y Definición	2	2
	4	Manejo de Residuos Sólidos	2	3
	5	BPA-Buenas Prácticas Agrícolas -	2	6
	6	GLOBALGAP	2	3
	7	LEAF	2	8
	8	NPO: Normas de procedimientos operacionales (Por áreas)	2	4
	9	Buenas Prácticas Medioambientales	2	4
	10	Gestión de residuos	2	4
	11	HACCP-Análisis de Riesgos y Control de Puntos Críticos	2	4
	12	Calentamiento Global	2	2
	13	Efecto invernadero y los gases	2	2
	14	Como cuidar el medio ambiente	2	2

- La empresa emplea la fumigadora electrostática, la cual usa de 80 a 120 Litros por hora mientras que la fumigadora convencional usa de 800 a 2000 Litros por hora.
- La empresa realiza evaluaciones, seguimientos y análisis del nivel de consumo de agua en cada unidad operativa en su producción de espárragos.
- La empresa tiene alianzas con entidades no lucrativas para colaborar y fomentar la protección medioambiental. Por ejemplo participa activamente con:

#### SENAMHI, Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú:

La empresa parte de la red nacional de Estaciones meteorológicas, aportando así información al SENAMHI sobre el comportamiento climático dentro de las zonas de influencia. Agrícola Chapi cuenta con estaciones meteorológicas en las Unidades Operativas de Ica (Fundo Don Ernesto y Fundo Aleves) y próximamente en Casma (Fundo San Rafael). En ellas se monitorea Temperatura máxima, mínima, horas de sol, humedad relativa, velocidad del viento, precipitaciones; las lecturas son diarias y se reportan mensualmente.

#### Asociación Campo Limpio

Asociación formada por las casas comercializadoras de productos agroquímicos orientado a proporcionar un sistema adecuado de recojo y eliminación de envases vacíos de agroquímicos.

#### Autoridad Local del Agua – Ica (ALA-Ica) y Autoridad Local del Agua – Río Seco (ALA-Río Seco)

La empresa colabora y realiza trabajos conjuntos con ALA-Ica y con ALA-Río Seco para contribuir a la gestión integrada y sostenible de los recursos hídricos. Estas entidades realizan, entre otras actividades, la detección y sellado de pozos clandestinos de agua ubicados en el departamento de Ica.

#### Junta de Usuarios de Aguas Subterráneas del Valle de Ica (JUASVI)

Como asociados y miembros del Directorio, Agrícola Chapi participa en: i) Monitoreo del acuífero y ii) Recarga del acuífero en el Valle de Ica. A través de JUASVI, la empresa está participando en el proyecto de Afianzamiento Hídrico, que está a cargo de Ambiental Peruana, y que tiene el propósito de darle sostenibilidad hídrica a la población y la actividad agroexportadora.

#### Junta de Usuarios del Distrito de Río Seco

Como asociados, la empresa participa en i) Monitoreo del acuífero y ii) Recarga del acuífero en la zona de Villacurí.

#### Junta de Usuarios de Riego de La Achirana (JURLA)

La empresa es miembro de esta junta y participa en el mantenimiento de la red de canales del Valle de Ica con el fin de contribuir a la recarga del acuífero.

#### Dirección Regional de Agricultura de Ica

La empresa participa junto con las empresas agroexportadoras de Ica en la prevención de huaycos, a través de la habilitación y mantenimiento de las defensas ribereñas en la zona de Yauca (Pampa de los Castillos).

#### Municipalidad provincial de Ica

Agrícola Chapi presenta anualmente el Plan de Gestión de Residuos Sólidos. Asimismo, ha colaborado a través de la asociación Pro Ica-Agro, en la formulación del Plan Integral de Gestión de Residuos Sólidos de la provincia de Ica y en la elaboración del Expediente Técnico del Relleno Sanitario.

#### Municipalidades distritales (Ica, Santiago, Los Aquijes, Parcona, Pueblo Nuevo, Salas Guadalupe)

La empresa trabaja coordinadamente con las municipalidades con la finalidad de realizar proyectos de responsabilidad social principalmente con las municipalidades de Santiago y Los Aquijes orientados a temas ambientales y de niñez.

#### Juntas de Usuarios de Agua Potable

LA empresa ha participado en la mejora del abastecimiento de agua para consumo humano. Por ejemplo, con la Junta de Usuarios de El Rosario (Los Aquijes) se trabajó el Proyecto "Agua para El Rosario".

#### Jardín Botánico de Londres

La "Iniciativa Darwin" es un proyecto del Jardín Botánico de Londres para la conservación de la biodiversidad de la costa sur del Perú y la recuperación del Bosque de Prosopis, desarrollado en toda la región Ica. El "Bosque de Chapi" es parte de ese proyecto, a través de una alianza con esta institución.

- Agrícola Chapi, conjuntamente con la ONG Horizonte Corporativo, promueve la protección y desarrollo de la niñez, implementando programas de proyección social, educación y recreo para los niños de la región, entre otros:
  - Tierra de Niños, Tierra de Esperanza (TiNi): proyecto desarrollado en alianza con la Asociación para la Niñez y su Ambiente (ANIA), LA I.E. No.22705, La Dirección Regional de Educación de Ica y la Municipalidad Distrital de Santiago. Consiste en el otorgamiento de un espacio físico de 5,000 mt<sup>2</sup>. ubicado en la localidad de Santa Vicenta, otorgado a los niños de la región donde estos cultivan la vida y la diversidad, además de fortalecer su autoestima e identidad con su ambiente. Este espacio se denomina “El Bosque de los Sueños” y es utilizado para juegos de los niños además de enseñarles el cuidado del Medio Ambiente.
- Agrícola Chapi ha involucrado a sus proveedores en su compromiso a favor del cuidado del Medio Ambiente mediante el “Acuerdo de Seguridad”, firmado por los proveedores y por el que se comprometen a colaborar con Agrícola Chapi cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional, además de promover el cuidado del Medio Ambiente “...utilizando tecnologías adecuadas y promoviendo una responsabilidad ambiental en nuestros colaboradores, las comunidades vecinas y socios estratégicos.  
*Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema...”*

#### **PRINCIPIO VIII (POLITICA MEDIOAMBIENTAL)**

- La empresa ha designado el Área de Aseguramiento de la Calidad como el área responsable de los temas de Medio Ambiente, Calidad, Inocuidad y Gestión de Residuos.
- La empresa cuenta con las certificaciones GLOBAL G.A.P. y LEAF en temas medioambientales.

#### **PRINCIPIO IX (TECNOLOGIAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE)**

Agrícola Chapi utiliza tecnologías orientadas a minimizar el impacto medioambiental:

- Gestión eficiente del Recurso Hídrico
  - Riego por goteo.
  - Se tiene en cuenta volúmenes de extracción de aguas subterráneas establecidos por la licencias de uso de nuestros pozos tubulares, otorgados por la Autoridad Nacional de Aguas.
  - Monitoreo de los niveles estáticos y dinámicos de las fuentes, los cuales nos dan información de la evolución del nivel de la napa freática.
  - Monitoreo de parámetros de calidad de agua: Conductividad Eléctrica y pH.
  - Tanto para el caso del espárrago como para el palto se tiene información de una disminución de consumo de m<sup>3</sup> de agua del 2011 vs. 2012.
  - Actualmente se ha implementado la instalación de sondas de capacitancia, la cual monitorea la humedad del suelo generando un ahorro de consumo de agua y mejora la productividad.

- Estos sistemas trabajan con sensores de capacitancia eléctrica que miden el contenido volumétrico del agua en el suelo a diferentes profundidades y en forma continua. Esto permite generar gráficas de contenido de humedad en los suelos para tomar decisiones de estatus hídrico (relación agua-aire) frecuencia y tiempo de riego. Con esto se busca lograr un estatus de humedad óptimo en el suelo (máxima dinámica de agua) al mantener el agua aplicada en la zona de raíces activas para no perderla por infiltración profunda. A la vez permite corregir las estrategias de riego en el tiempo, perfeccionando así nuestra gestión de riego. Esto da como resultado asegurar resultados favorables en ahorros (agua, fertilizantes y energía) y mejoras en productividad, con equilibrios y altas producciones.
- Gestión de Residuos Sólidos
- "Plan de Manejo de Residuos": reducir, reciclar, reutilizar.
- Se evita la quema, por su naturaleza contaminante.
- Reutilización de residuos permitidos en las actividades agrícolas; por ejemplo: i) Bolsas de fertilizantes, para coleccionar la maleza del campo; ii) bidones de fertilizantes, como tachos de basura.
- Agrícola Chapi cuenta con una zona de conservación de especies nativas que tiene una extensión aproximada de 5 hectáreas: i) Eucaliptos (1.80 hectáreas); ii) Casuarinos (2.40 hectáreas); iii) Huarangos (1.50 hectáreas).
- Disposición final de envases vacíos de agroquímicos en alianza con la Asociación Campo Limpio y otras EPS autorizadas. Se entregan los envases "triple lavados" y se reciclan.
- Minimización del uso de pesticidas de acuerdo al Manual de Manejo Integrado de Plagas (MIP) para todos los productos.

## **SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS**

### **PRINCIPIO VII (PREVENCION)**

- Agrícola Chapi posee una zona de conservación intangible de una extensión de 7 hectáreas denominado "Bosque de Chapi" en alianza con Kew Garden de Londres. Se cuenta además con un plan de mediano y largo plazo para el mantenimiento del bosque.
- En el 2009, la empresa realizó la compra de maquinaria moderna para fumigación, lo que permitió que en el año 2012 se tenga un menor impacto medioambiental.
- La Iniciativa Darwin: es un proyecto del Jardín Botánico de Londres para la conservación de la biodiversidad de la costa sur del Perú y la recuperación del Bosque de Prosopis (desarrollado en toda la región Ica). El bosque de Agrícola Chapi es parte de ese proyecto, a través de una alianza con dicha institución.
- En el año 2012 el 100% de los proveedores críticos han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una cláusula relativa al uso de tecnologías adecuadas y a la promoción de una responsabilidad ambiental).

## PRINCIPIO IX (TECNOLOGIAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE)

- Desde el 2008, Agrícola Chapi es una empresa de la red PLEIADES, iniciativa de la Unión Europea, que evalúa los mecanismos para la optimización del uso del recurso hídrico a nivel mundial. A través de esta Red, se realizan actividades de investigación sobre tecnologías en el manejo de cultivos con el asesoramiento de expertos de diferentes partes del mundo. Participan 25 instituciones académicas, de investigación y/o de desarrollo de 12 países: de Europa (7), América (4) y África (1). En el Perú ha participado IPROGA, la Universidad Agraria La Molina, el INRENA, el SENAMHI, el CONAM y Agrícola Chapi.
- Conjuntamente con otras empresas de la zona y con la Asociación Campo Limpio, Agrícola Chapi, apoyó en la formulación del Plan Integral de Residuos Sólidos de la Provincia de Ica, conducido por la ONG Ciudad Saludable, y la elaboración del Expediente Técnico del Relleno Sanitario de la Provincia de Ica, ambos proyectos liderados por la Municipalidad Provincial, la ONG DAR y Desarrollo Sostenible S.A.C.
- En el siguiente cuadro resumen se puede apreciar el consumo real (m<sup>3</sup> / Ha / campaña) de los cultivos de Espárrago, Palto y Uva, apreciándose una disminución del 13% en el 2012.

	2011	2012
Espárrago	1175	1214
Palto	1500	1701
Uva	11397	9314

- A continuación se detalla el consumo de agua (m<sup>3</sup>/Ha/campaña) por variedad (uva, espárrago y palta) en los años 2011 y 2012, apreciándose una disminución del 17% en el 2012.

	UVA	
	2011	2012
Red Globe	12392	9866
Crimson	10655	9440
Superior	11355	8675
Flame	11185	9276

ESPARRAGO	
2011	2012
1175	1214

PALTO	
2011	2012
1500	1701

## **ANTICORRUPCION**

### **PRINCIPIO X**

**LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.**

#### **COMPROMISO**

*"... Estamos comprometidos a lograr el bienestar de nuestros accionistas, colaboradores, la comunidad, otros grupos de interés y con el cuidado del Medio Ambiente. Igualmente a:*

*...Establecer procesos de comunicación permanente entre ellos para lograr la transparencia y rechazar toda forma de corrupción, adulteración y sabotaje.*

*...Contrarrestar actos terroristas y/o delictivos y actividades de narcotráfico en los campos específicos de la seguridad física y de la información, mediante programas de inteligencia y supervisión de nuestros procesos y proveedores.*"

*Política del Sistema Integrado de Gestión – Agrícola Chapi S.A.*

#### **POLITICAS**

Agrícola Chapi se ha comprometido a luchar contra la corrupción en todas sus formas, cumpliendo con el ordenamiento jurídico vigente que reprime este tipo de prácticas delictivas y cuenta con normas y políticas claras que respaldan este compromiso:

- Reglamento Interno de Trabajo: Se han establecido acciones sujetas a medidas disciplinarias, entre otras:
  - Hacer colectas, rifas o suscripciones dentro del trabajo,
  - Divulgar información que se le ha confiado como confidencial o reservada; así como violar correspondencia,
  - Aceptar recompensa o prestamos de personas directa o indirectamente vinculadas a la empresa por el cumplimiento de sus funciones o que pudieran comprometerlas en el ejercicio de ellas.
  - Valerse de conducción de la Empresa para obtener beneficios de índole personal.
- Procedimiento de Actividades Sospechosas
  - Parte de la gestión en control y seguridad de la empresa consiste en revisar los antecedentes judiciales y policiales del personal considerado crítico, los cuales además de pasar por esta evaluación legal, toman exámenes de análisis de sustancias prohibidas y reciben evaluación de parte de RR.HH en cuanto a visitas domiciliarias.
  - Existe también la evaluación anual de la evaluación de riesgos de la empresa, donde se considera las áreas de procesos y las posibles actividades de riesgo que se pueden presentar en cuanto a contaminación de la carga.
- Manual del Sistema de Gestión en Control y Seguridad para Agrícola Chapi
  - Procedimientos, registros y actividades que contemplan la seguridad de los procesos y productos, desde las materias primas hasta el producto terminado, tránsito hacia destino y arribo.

## ACCIONES

- La empresa ha desarrollado un Programa de Incentivos para el Reporte de Actividades Sospechosas y alcanza a todos los colaboradores de la empresa mediante capacitaciones anuales a todo el personal.
- La empresa ha obtenido la recertificación BASC.
- La empresa designó "Representantes BASC", cargos que recayeron en el Jefe de Recursos Humanos y el Encargado de Seguridad, para que analicen e investiguen las posibles actividades sospechosas al interior de la empresa.
- Revisión de los antecedentes judiciales y policiales del personal considerado crítico, los cuales además de pasar por esta evaluación legal, toman exámenes de análisis de marihuana, cocaína y éxtasis y reciben evaluación de parte de RR.HH en cuanto a visitas domiciliarias.
- Dentro del plan, existe también la evaluación anual de la evaluación de riesgos de la empresa, donde se considera las áreas de procesos y las posibles actividades de riesgo que se pueden presentar en cuanto a contaminación de la carga.
- Agrícola Chapi ha involucrado a sus proveedores en su compromiso a favor del cuidado del Medio Ambiente mediante el "Acuerdo de Seguridad", firmado por los proveedores y por el que se comprometen a colaborar con Agrícola Chapi cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional y evitar ser utilizados en cualquier tipo de actividades ilícitas como contrabando, narcotráfico y/o eventuales actos de terrorismo. Además de "...*Establecer procesos de comunicación permanente con nuestros colaboradores, las comunidades, socios estratégicos y otros grupos de interés, buscando la transparencia y rechazando toda forma de corrupción.*  
*Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema...*"

## MEDICION DE IMPACTOS

- En el año 2012 el 100% de los proveedores críticos han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una cláusula relativa a la lucha contra la corrupción).
- Los proveedores, llámese "Asociados de Negocio" considerados críticos, son visitados aleatoriamente por campaña, con la finalidad de evidenciar que las actividades dentro de las empresas son las adecuadas.
- Las empresas también son solicitadas de certificación BASC y en caso no tengan, pueden ser potenciales empresas a pasar por la visita de parte del auditor interno.
- El año 2012, se realizó la charla de parte del personal de DHL en temas de seguridad en la cadena de suministros al personal considerado crítico dentro de la empresa y las áreas de proceso.