



# Aztec Plumbing



## Primer Informe Anual Sustentabilidad

*1 de julio 2012 a 30 de junio 2013*



APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL



## Índice

• Carta Compromiso de nuestro Fundador	Página 3
• Historia de la Empresa	Página 4
• Nuestra historia en Sustentabilidad	Página 5
• Los principios del Pacto Mundial	Página 5
• CEMEFI	Página 6
• Página Web	Página 6
• Entrenamiento RSE	Página 6
• <b>DERECHOS HUMANOS</b>	
• Nuestro Compromiso con los Derechos Humanos	Página 7
• Nuestras Acciones y Resultados con los Derechos Humanos	
• Empleados	Página 7
• Comunidad	
• <i>Relay for Life</i>	Página 8
• Casa Simón de Betania	Página 9
• <b>NORMAS LABORALES</b>	
• Nuestro Compromiso con los Derechos Humanos	Página 10
• Nuestras Acciones y Resultados con las Normas Laborales	
• Campañas de Apoyo	Página 10
• Entrega Reconocimiento Valores	Página 11
• Concurso de Dibujo	Página 12
• Día de la Madre	Página 13
• Ambiente de Trabajo	Página 13
• Evento Un Millón de Cuellos	Página 14
• Cursos y Capacitaciones	Página 15
• Desarrollo de Proveedores	Página 15
• <b>MEDIO AMBIENTE</b>	
• Nuestro Compromiso con el Medio Ambiente	Página 16
• Nuestras Acciones y Resultados con el Medio Ambiente	
• Reciclaje	Página 16
• Basura Tecnológica	Página 17
• Medidores Ambientales	Página 18
• <b>LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN</b>	
• Nuestro Compromiso con la Lucha Contra la Corrupción	Página 19
• Nuestras Acciones con la Lucha Contra la Corrupción	
• Código de Conducta	Página 19
• Política de Conflicto de Intereses	Página 19
• Sobre este Informe	Página 20

# Carta del Fundador

## Noé Marmolejo

Queridos amigos:

La Familia Marmolejo inició la fabricación de cuellos de cera para la industria de plomería en 1985, con nuestra primera empresa, Baldini S.A., y después con la empresa Multiceras S.A. de C.V.

En el año 2000, para dar mejor respuesta a la demanda creciente de cuellos de cera, se decidió crear una entidad separada especializada en productos de plomería y se incorporó la empresa, Aztec Plumbing S.A. de C.V., la cual continúa llevando sus actividades bajo los mismos valores y principios de nuestra familia.



Incluso antes de formalizar un plan de Responsabilidad Social, siempre tuvimos la responsabilidad social como un valor fundamental en nuestro negocio de cuellos de cera, inicialmente en la división de plomería de Multiceras y luego en Aztec Plumbing; especialmente tomando en cuenta el mayor porcentaje de mujeres que trabajan en la empresa, quienes tienen circunstancias y necesidades especiales.

Cuando Multiceras se unió a la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en el 2012, Aztec Plumbing hizo lo mismo, comprometiéndose también a seguir sus Diez Principios.

En este primer informe, queremos compartir con ustedes lo que hemos aprendido acerca de la Responsabilidad Social y los resultados que tuvimos el año pasado. Todavía hay mucho por hacer, sin embargo, estoy seguro de que vamos por el camino correcto para un futuro sostenible.

Saludos,

Noé Marmolejo

Noe Marmolejo  
Presidente Emeritus  
Aztec Plumbing, S.A. de C.V.

# Historia de la Empresa

## 13 años

Aztec Plumbing S.A. de C.V. comenzó como una empresa separada de Multiceras S.A. de C.V. en el año 2000. Las dos empresas comparten algunas instalaciones en García, Nuevo León, así como los recursos administrativos, incluidos los equipos de Recursos Humanos y Responsabilidad Social (RSE).

Multiceras se inició en 1977, cuando su fundador, Noé Marmolejo, empezó la exportación de cera de abeja de México a los Estados Unidos. En 1978 Noé y Robert Baldini fundaron Baldini S.A. en México. Inicialmente se exportaba únicamente cera de abeja, pero después de los cambios en la regulación mexicana de la cera de Candelilla, Robert pidió a Noé supervisar la adquisición y logística de la cera de Candelilla. Esta cera se obtiene de la planta de Candelilla silvestre, que crece en el desierto de Chihuahua en el norte de México y sur de Texas.

Con las divisas que generaban la exportación de esas dos ceras, el paso natural era la importación de ceras de petróleo que México no producía, volviéndose esto el mayor volumen de la joven empresa. En ese tiempo, el gobierno Mexicano requería que los importadores realizaran alguna labor de transformación con las materias primas importadas, creando la necesidad de una planta de cera.

La primera de ellas fue construida en Saltillo, Coahuila en 1981. En diciembre de 1983 hubo un incendio en la planta, que afortunadamente no tuvo víctimas personales, pero que obligó a relocalizar la planta en Santa Catarina, en la zona metropolitana de Monterrey, Nuevo León.

Fueron años en que el crecimiento de la empresa promedió 15% anual. El Sr. Baldini tenía otra empresa en Estados Unidos que era únicamente comercializadora de ceras (Wax trader), y para evitar conflicto de interés con sus clientes, en 1986 el Sr. Baldini se vio obligado a vender sus acciones de la empresa mexicana Baldini S.A. y a partir de ese momento la Familia Marmolejo ha conservado el 100% de la composición accionaria.

En 1990 Baldini S.A. se dividió en las empresas Multiceras S.A. de C.V. con la división de ceras, y Multiquim S.A. de C.V. con la división de productos químicos. Esta última se dedicaba a la distribución en México de los Carbopoles de BF Goodrich, y de diversos productos químicos de otras 5 empresas extranjeras, de Asia, Europa y Estados Unidos. En 2002 la empresa Multiquim S.A de C.V. fue vendida a la empresa Noveon Inc.

En 1991, la familia Marmolejo adquirió una propiedad en un parque industrial de García, Nuevo León, cercano a Monterrey, y construyó las instalaciones donde actualmente opera la planta de ceras. En 1985 se comenzaron a fabricar los cuellos de cera que se instalan en cada sanitario, y desde entonces se ha trabajado para mejorar las instalaciones e incrementar la productividad para satisfacer la demanda de sus clientes.



## Nuestra Historia En Sustentabilidad

Desde un principio nos dimos cuenta de que las mujeres tenían excelentes cualidades para la fabricación de los cuellos de cera, así que decidimos contratar mayoritariamente mujeres para estos puestos. Esto ha representado una oportunidad interesante para la comunidad, ya que la mayoría de los puestos de trabajo en la zona son para trabajadores del sexo masculino. Nuestras empleadas han podido crecer profesionalmente y contribuir a los ingresos de sus familias. Contar con esta composición de la fuerza de trabajo en la planta nos ha llevado a desarrollar estrategias para satisfacer sus necesidades específicas, como la reubicación de las trabajadoras embarazadas a posiciones menos demandantes físicamente.

En el 2012 formalizamos nuestro compromiso con la sustentabilidad, con el establecimiento de un Programa de Responsabilidad Social siguiendo el modelo del programa de Multiceras. Multiceras se unió al Pacto Mundial de Naciones Unidas el 4 de octubre de 2012 y Aztec Plumbing hizo lo mismo el 1 de noviembre de 2012, y nos comprometimos a presentar un Informe Anual de Sustentabilidad.

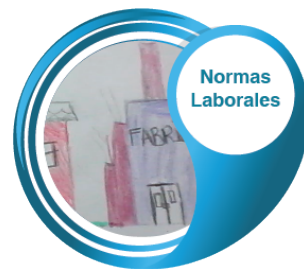
Estamos firmemente convencidos de respetar los principios que pide el Pacto Mundial y que listamos a continuación:

### LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL



1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.

3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.
5. Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.
6. Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.



7. Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.
8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.



## CEMEFI

FIRA (Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura) invitó a la empresa Multiceras a participar con ellos como parte de su Cadena de Valor, en la obtención del distintivo de Empresa Socialmente Responsable, que otorga CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía).



En abril de 2013, Multiceras fue galardonado con el distintivo de Empresa Socialmente Responsable. Debido a que Aztec Plumbing comparte los mismos valores fundamentales presentes en la empresa Multiceras, así como también ambas empresas tienen un programa de responsabilidad social común y el departamento y las políticas de recursos humanos, no se buscará el distintivo por separado para Aztec Plumbing en este momento.



## Página Web

Desde que iniciamos formalmente con el programa de RSE (Responsabilidad Social Empresarial) añadimos una sección en nuestra página web ([www.aztec-plumbing.com](http://www.aztec-plumbing.com)) en donde explicamos nuestro programa, incluyendo el Código de Conducta.

## ENTRENAMIENTOS EN RSE

Para poder llevar a cabo nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial, decidimos que dos de las personas de nuestro equipo gerencial tomaran un diplomado en Herramientas en RSE para las Pequeñas y Medianas Empresas, impartido en línea por el Tecnológico de Monterrey. Actualmente nuestra coordinadora de RSE también está tomando un diplomado en Responsabilidad Social.



En octubre de 2012 se realizó un curso para todo el personal de la planta de García, Nuevo León.

## Nuestro COMPROMISO con los Derechos Humanos

*Una parte esencial de Aztec Plumbing es el acercamiento e impacto positivo con nuestros grupos de interés, por tal motivo hemos desarrollado estrategias en pro de colaborar con la protección y garantía de los derechos humanos.*

## Nuestras ACCIONES con los Derechos Humanos



Santiago Arciniega, 4 años, hijo de Iván Arciniega



## EMPLEADOS

Desde nuestros inicios, el respeto y cuidado de los derechos de nuestros empleados ha sido uno de los puntos de mayor importancia, por tanto se promueven buenas relaciones de trabajo, y se han establecido políticas de anti-acoso sexual así como de código de conducta.

## Política Anti-Acoso Sexual y Hostigamiento

Esta política tiene como objetivo asegurar una relación ética empresa-colaborador, estableciendo para ello las conductas de respeto verbal y físico a los colaboradores sin importar su género, edad, estado civil o la posición que tenga en la estructura organizacional.

### AZTEC PLUMBING

### Políticas de RSE

POLÍTICA DE CÓDIGO DE CONDUCTA			
Elaboró	Mireya Marmolejo	Clave	PO-RSE-04
Revisó	CRS Adaleni Solís	Revisión	1
Autorizó	GAN Carlos Medellín	Fecha	08/2013

<p><b>1. Propósito</b></p> <p>Establecer el Código de Conducta donde se especifique la conducta y forma de actuar esperada de los empleados, basada en los valores de la empresa.</p>
<p><b>2. Alcance</b></p> <p>Aplica a todos los colaboradores de Multiceras.</p>
<p><b>3. Desarrollo</b></p> <p><b>3.1 Definiciones</b></p> <p>Por Valores se entienden las cualidades de las personas, que son intangibles, pero que se demuestran mediante la forma de actuar y de conducirse en diferentes situaciones.</p> <p>Política: "Multiceras promoverá que el ambiente de trabajo sea agradable y productivo, permitiendo que sus colaboradores realicen sus actividades en forma respetuosa y segura."</p>

### AZTEC PLUMBING

### Políticas de Recursos Humanos

POLÍTICA ANTI-ACOSO SEXUAL			
Elaboró	LDT	Clave	RH-03-0211
Revisó	GAF	Revisión	0
Autorizó	DOL	Fecha (mm/aa)	04/11

**1. Propósito**

Asegurar una relación ética empresa-colaborador, estableciendo para ello las conductas de respeto verbal y físico a los colaboradores sin importar su género, edad, estado civil o la posición que tenga en la estructura Organizacional.

**2. Alcance**

Garantizar los derechos básicos de los trabajadores a no sufrir de acoso sexual en su entorno laboral.

**3. Desarrollo**

**DEFINICIONES.-**

ACOSO SEXUAL: El acoso sexual tiene por objeto el obtener favores sexuales de una persona cuando quien lo realiza abusa de su posición de superioridad sobre quien lo sufre. Para que haya acoso sexual deben integrarse tres elementos: 1) Un comportamiento de carácter sexual; 2) Que dicho comportamiento no sea deseado y que la víctima lo perciba como un condicionante hostil para su trabajo; 3) Que esa situación lo convierta en algo humillante.

**NIVELES Y CONDUCTAS DE ACOSO:**

1. **Acoso leve:** chistes, piropos, conversaciones de contenido sexual.
2. **Acoso moderado:** miradas, gestos lujuriosos, muecas.
3. **Acoso medio:** llamadas telefónicas y cartas, presiones para salir o invitaciones con intenciones sexuales.
4. **Acoso fuerte:** manoseos, sujetar o acorralar.
5. **Acoso muy fuerte:** chantaje o presiones tanto físicas como psíquicas para tener contacto íntimo.

## Política de Código de Conducta

El Código de Conducta tiene como propósito establecer un parámetro donde se especifique la conducta y forma de actuar esperada de los empleados, basada en los valores de la empresa.

## ✓ Nuestras ACCIONES con los Derechos Humanos

### RELAY FOR LIFE

En junio 2013 fuimos invitados por nuestro cliente Fluidmaster Inc. para participar en un evento de Relay For Life, en San Juan Capistrano, California. Al hacer nuestro donativo pudimos conocer y participar en la misión de esta organización para recaudar fondos para la Sociedad Americana del Cáncer. Estamos orgullosos de compartir la historia de Relay For Life aquí.



© Logo e imágenes son propiedad de Relay For Life

#### ¿Qué es Relay For Life?

- Son personas marchando durante una jornada para recaudar fondos
- Los equipos de personas acampan en torno a una pista
- Los miembros de cada equipo se turnan para caminar alrededor de la pista
- Hay comida, juegos y actividades que proporcionan entretenimiento y fomentan el compañerismo
- Es un entorno familiar para toda la comunidad

Para obtener más información y conocer los próximos eventos, por favor visite su sitio web:

[www.relayforlife.org](http://www.relayforlife.org)

En mayo de 1985, el Dr. Gordy Klatt caminó y corrió durante 24 horas alrededor de una pista en Tacoma, Washington, recaudando el total de \$ 27,000 dólares para ayudar a la Sociedad Americana del Cáncer a luchar contra la mayor preocupación sobre salud de la nación, el cáncer. Un año más tarde, 340 aficionados se unieron al evento. Desde aquellos primeros pasos, el movimiento de Relay For Life se ha convertido en un fenómeno en todo el mundo, recaudando casi \$ 5 millones de dólares para combatir el cáncer.

Ahora, cada año, más de 4 millones de personas en más de 20 países recaudan fondos necesarios y comparten su experiencia para salvar a pacientes de cáncer mediante el movimiento de Relay For Life.



## ✓ Nuestros RESULTADOS con los Derechos Humanos

Este año hicimos un donativo de \$1,000 dólares. El próximo año Aztec Plumbing participará con esta organización, y ayudaremos a promocionarlo a través de nuestra organización y con nuestros clientes.





## Nuestras ACCIONES con los Derechos Humanos



**Casa Simón de Betania, A.C.**

*Simón de Betania, la Casa de los Pobres*

### Casa Simón de Betania, A.C. – Monterrey, N.L.

Fundada en 1987, la Casa Simón de Betania A.C. es un hogar el cual aloja y cuida a los niños, jóvenes y personas de tercera edad enfermos de VIH, cáncer y tuberculosis, sin tener en cuenta la religión, el sexo o la edad; brindándoles un techo en un ambiente de respeto, aceptación y espiritualidad

Ellos ayudan a los que no pueden pagar su tratamiento médico, o aquellos cuyas familias no pueden cuidar de ellos, así como a las personas abandonadas.

Casa Simón de Betania A.C. ofrece servicio y atención personalizada las 24 horas del día, los 365 días del año. Entre los servicios que brindan están el abastecimiento y administración de medicamentos, el tratamiento médico y de enfermería, la movilidad de los pacientes a consulta médica, alimentación, servicios religiosos, diferentes tipos de terapias y servicios funerarios en caso necesario.

Para aprender más sobre su trabajo excepcional, por favor visite su página web: [www.casasimondebetaniamina.org](http://www.casasimondebetaniamina.org).



© Logotipo e imágenes son propiedad de la Casa Simón de Betania A.C.

Campaña de Recolección de Despensa y Medicamentos en favor de

**Casa Simón de Betania, A.C.**

Te invitamos a apoyar su noble labor donando los productos que ellos más necesitan:

**Despensa:**  
Frijol  
Sal  
Leche Light (tetrapak)  
Leche Light Deslactosada (tetrapak)

**Lavandería:**  
Jabón de barra, marca Zote  
Detergente en polvo para lavar ropa (marca indistinta)  
Detergente líquido lavatrastos (marca indistinta)

**Higiene y cuidado personal:**  
Gel para el cabello (botes chicos)  
Pañales grandes, para adulto  
Pañales transversales, conocidos "salvacamas"

**Desechables:**  
Vaso térmico #12  
Vaso plástico #12  
Plato térmico con tapa, tipo para hamburguesa.

**¡GRACIAS!**

Campañas de apoyo a la Comunidad

**Fecha límite para realizar el donativo: 15 de Febrero, 2013. Lugar: Con Hazelvy J.**



## Nuestros RESULTADOS con los Derechos Humanos

En febrero de 2013, la American Chamber of Commerce de México, nos invitó a colaborar con la Casa Simón de Betania, A.C. En Aztec Plumbing iniciamos una campaña invitando a nuestros colaboradores y gracias a ellos pudimos juntar varios insumos como despensa, lavandería, productos de higiene y cuidado personal y utensilios desechables con valor superior a los \$3,000 pesos M.N.

## Nuestro COMPROMISO con las NORMAS LABORALES

*Los empleados no son solamente un Grupo de Interés de Aztec Plumbing, sino su activo más valioso, por lo que nos comprometemos a respetarlos, valorarlos y apoyarlos para que logren alcanzar sus propias metas, tanto laborales como personales.*



Maricela Andrade, 12 años, hija de Maricela Moreno

## Nuestras ACCIONES con las NORMAS LABORALES

### CAMPAÑAS DE APOYO

Ya que en Aztec Plumbing todos somos una familia, se apoya de manera anual a los colaboradores para darles una mejor calidad de vida con diferentes campañas, dentro de estas se encuentran:

La Campaña de Salud Visual, donde este año se apoyó a 21 personas para el acceso a una revisión médica visual, y se apoyó para la adquisición de lentes

La Campaña de Ayuda Escolar, donde este año se apoyó a 26 personas con hijos en el nivel de kínder, primaria y secundaria

Celebramos en la planta: el Día Internacional de la Mujer, el Día de Muertos, el 16 de Septiembre, posada navideña, y cada mes celebramos con pastel el cumpleaños de los colaboradores que cumplen ese mes

Se cuenta con transporte de personal para el traslado de un punto de reunión hacia la planta, siendo de manera diaria el traslado de 22 colaboradores

En nuestro programa de becas actualmente se apoya a un empleado en sus estudios de Inglés

## ✓ Nuestras ACCIONES con las NORMAS LABORALES

### ENTREGA RECONOCIMIENTOS

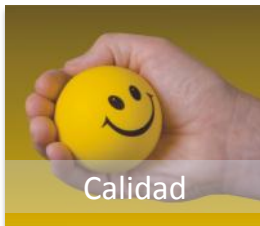
Como cada año, se realizó la entrega de reconocimiento a los colaboradores que demostraron un apego sobresaliente a los valores de la empresa. El evento se llevó a cabo durante la tradicional posada navideña, donde 18 colaboradores recibieron reconocimiento de manos de nuestro director Fernando Montaña y nuestro presidente Raúl Marmolejo.



### Nuestros Valores



Compromiso



Calidad



Creatividad

El premio al valor “Compromiso” demuestra la permanencia en la empresa, recibiendo este reconocimiento por 5 o 10 años perteneciendo a la familia Aztec Plumbing. Este año se les dio a 4 colaboradores.

Para otorgar los reconocimientos de “Calidad” y “Creatividad” se invita a los colaboradores a votar para seleccionar a las personas que han sobresalido en la aplicación de cada valor. Debido a su trabajo diario excepcional y la continua búsqueda de mejora, se les entregó el reconocimiento de cumplimiento al valor “Calidad” a Claudia Gaytán y José Guadalupe Castellanos.

### Testimonio de Claudia Gaytán

“Es muy gratificante recibir un reconocimiento de la empresa y más de los compañeros de trabajo, esto nos motiva a seguir esforzándonos día con día a ofrecer un servicio de calidad”.





## ✓ Nuestras ACCIONES con las NORMAS LABORALES

### CONCURSO DE DIBUJO

Este año se llevó a cabo el primer concurso de dibujo para los hijos de empleados, de entre 6 y 12 años.

El concurso tuvo el tema de "Qué puedo hacer por el Medio Ambiente". Esta iniciativa promueve la concientización del medio ambiente y la unión familiar, creando vínculos familiares al compartir temas de importancia, así como el intercambio de ideas y la creatividad tanto de propuestas de mejora ambiental como artística.



Julián Arciniega, 7 años, hijo de Iván Arciniega



En total fueron 27 participantes y 3 ganadores. Se hizo entrega de certificado de participación junto con un kit de dibujo (Crayones, lápices de colores, libreta de dibujo). Para los ganadores se les entregó su diploma de ganador así como un kit escolar (mochila, calculadora). La entrega de premios fue en el parque de atracciones de Monterrey, Plaza Sésamo.



Sarahi Torres, 11 años hija de Martha Reyna





## ✓ Nuestras ACCIONES con las NORMAS LABORALES

### DÍA DE LAS MADRES

Para celebrar a todas las mujeres que tienen la dicha de ser mamás, el departamento de Recursos Humanos de Aztec Plumbing y Multiceras organizó el evento anual del Día de la Madre. Este evento fue fusionado con la celebración del día del niño, por lo que las familias de los colaboradores tuvieron oportunidad de convivir.



Para las oficinas de Monterrey el evento se realizó en las instalaciones del parque Plaza Sésamo, donde los niños pasaron una tarde divertida, mientras que las familias disfrutaron de un ambiente sano donde se presentaron shows familiares y Mariachi para cantar las mañanitas.

### AMBIENTE LABORAL

Multiceras y Aztec Plumbing cuentan con un deportivo para uso común, en el se realizan distintas actividades para reforzar la convivencia y la confianza entre los colaboradores. El uso de la palapa está bajo el control del departamento de Recursos Humanos, quien se encarga de aprobar su uso al que lo solicite.



Estuvimos celebrando el día del padre en las instalaciones del deportivo, en donde se organizó un concurso de carne asada entre los colaboradores, de manera que se tuvo una convivencia sana y divertida.

## ✓ Nuestras ACCIONES con las NORMAS LABORALES

### UN MILLÓN DE CUELLOS EN UN MES

En abril de 2013 se alcanzó un nuevo récord en la planta, produciendo un millón de cuellos de cera en un mes, un logro posible gracias al desempeño y el compromiso de todos nuestros empleados.

Debido al crecimiento que hemos tenido en los últimos 12 meses hemos sido capaces de aumentar nuestro personal en un 47%.



### Abril 2013

Para celebrar este acontecimiento se realizó una pequeña fiesta para los empleados y los accionistas. Nuestro fundador, Noe Marmolejo asistió a esta reunión y agradeció a los empleados de Aztec Plumbing, encabezados por el gerente de operaciones, Edgar Contreras, así como al equipo de Multiceras que suministra la cera para los cuellos y que trabaja muy de cerca con el equipo de Aztec Plumbing para satisfacer la demanda de sus clientes.



### 365 DÍAS SIN ACCIDENTES

Otro gran logro que tuvimos en Aztec Plumbing fue el completar 365 días sin accidentes. En Junio del 2012 se alcanzó dicho acontecimiento y se ha trabajado diariamente para mantenerlo.





## Nuestras ACCIONES con las NORMAS LABORALES

### CURSOS Y CAPACITACIONES

La mayoría de los cursos de formación y capacitaciones que se han llevado a cabo son específicos para el manejo de equipos y línea de producción, de manera que se realice lo mejor posible. Es necesario que los empleados conozcan perfectamente el funcionamiento de la línea, así como los diferentes productos que se manejan para que el flujo de la producción se realice sin parar.

Se han impartido de igual forma los cursos de inducción en las políticas generales de la empresa, así como la política de Responsabilidad Social. Durante estos cursos se les proporciona a los nuevos empleados nuestro Código de Conducta y se explica el comportamiento esperado hacia la empresa y hacia sus compañeros.

Los cursos previstos para el próximo año incluyen:

- Primeros auxilios
- Brígada de incendios
- Clases de Inglés
- Taller Líder Coach
- Mecánica Básica
- Clases de Informática



### DESARROLLO A PROVEEDORES

Para enriquecer nuestra cadena de valor, se implementó el programa de desarrollo de proveedores, con el cual se arrancó de manera piloto con un grupo de proveedores locales.

Se evaluó a cada proveedor mediante un cuestionario que abarca los principales rubros legales y éticos a cubrir por una empresa, de manera que se pueda implementar políticas y actividades para destacarse como una empresa socialmente responsable. Se decidió continuar con una sola empresa.



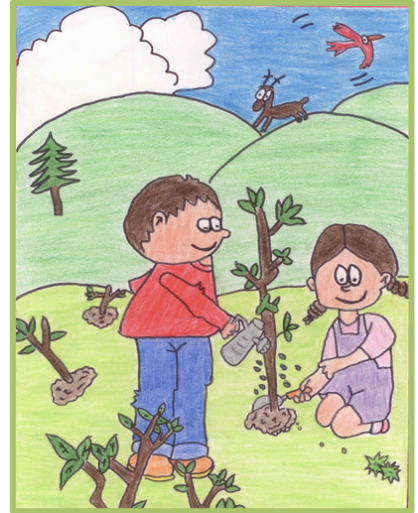
Aztec Plumbing está actuando como asesor de los temas que puedan causar dudas para la inclusión de dichas empresas en el rubro de responsabilidad social empresarial, así como proyectos en bien del medio ambiente.



## ✓ Nuestro COMPROMISO con el Medio Ambiente

*En Aztec Plumbing somos conscientes de que tenemos un solo mundo y que los recursos naturales de que disponemos son limitados, por lo que estamos comprometidos a tomar las decisiones que minimicen el impacto negativo en el Medio Ambiente y a implementar medidas de Responsabilidad Ambiental.*

## ✓ Nuestras ACCIONES con el Medio Ambiente



Carolina Navarro, 11 años  
hija de Martín Navarro

### RECICLAJE

Desde hace varios años se había iniciado el reciclaje de tarimas y cartón, y en febrero de 2013 iniciamos la campaña de reciclaje de latas, plástico y papel. Al principio colocamos botes de reciclaje en el área del comedor (como se aprecia en la foto), pero meses después nos dimos cuenta que el papel que se generaba en el área del comedor no se podía reciclar apropiadamente, así que decidimos organizar otra campaña de reciclaje de papel en el área de oficinas, que es donde se genera especialmente este tipo de material.

Se estableció una Política de Reducir, Reusar y Reciclar que se ha dado a conocer a través de diferentes campañas. El dinero reunido con la venta del material reciclado se ha utilizado para comprar equipo para los empleados o para nuestras campañas de voluntariados.



Ángel Meléndez, 10 años, hijo  
de Smón Meléndez

## ✓ Nuestros RESULTADOS con el Medio Ambiente

**1,920** Tarimas  
recicladas

**32.8** Kg de latas  
recicladas

**13.5** Kg de botellas  
de plástico

**3,000** Kg de  
cartón

## ✓ Nuestras ACCIONES con el Medio Ambiente

### BASURA TECNOLÓGICA

La basura tecnológica produce grandes daños en el medio ambiente y cada día crece este riesgo, pues los equipos rápidamente se vuelven obsoletos.

La ONU calcula que cada año se generan mas de 50 millones de toneladas de basura tecnológica. Mucha de esta es desechada irresponsablemente por los consumidores. El tratamiento inadecuado de la **e-waste** puede ocasionar graves impactos al medio ambiente y poner en riesgo la salud humana.



Estamos comprometidos con la preservación del Medio Ambiente.

Multiceras y Aztec Plumbing tienen la política de enviar todo equipo desechado a compañías especializadas para su actualización o su debido reciclaje, el equipo de Tecnologías de la Información (TI) entrega nuestros equipos obsoletos, sólo a proveedores autorizados para reciclarlos.

Además:

1. Arrendamos los equipos de cómputo
2. Utilizamos cartuchos para impresión re-manufacturados

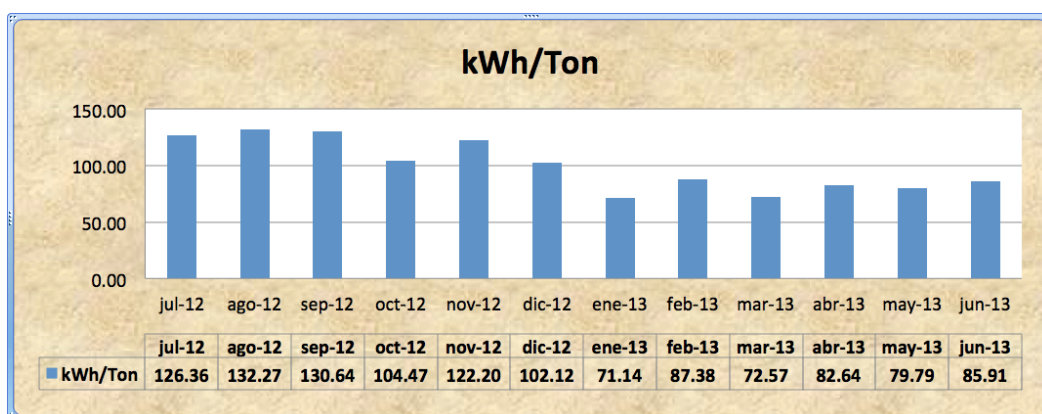
## ✓ Nuestras ACCIONES con el Medio Ambiente

### JUNTAS DE SUSTENTABILIDAD Y MEDIDORES MEDIOAMBIENTALES

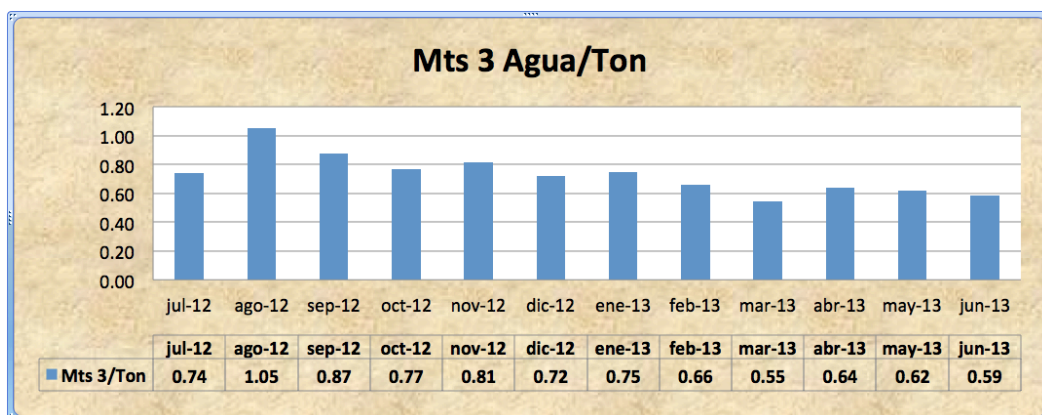
Para poder establecer los planes de acción de los aspectos Económicos, Sociales y del Medio Ambiente de la empresa, así como para darle seguimiento a dichos planes de acción, trimestralmente tenemos juntas de Sustentabilidad, durante las cuales las personas claves responsables de los diferentes procesos presentan sus resultados.

Dentro de estas juntas se revisan además de otros, los siguientes indicadores que afectan al Medio Ambiente, los consumos de Luz, Agua y Gas. Estos servicios se comparten con las instalaciones de Multiceras, por lo que estos resultados son los mismos para ambas compañías.

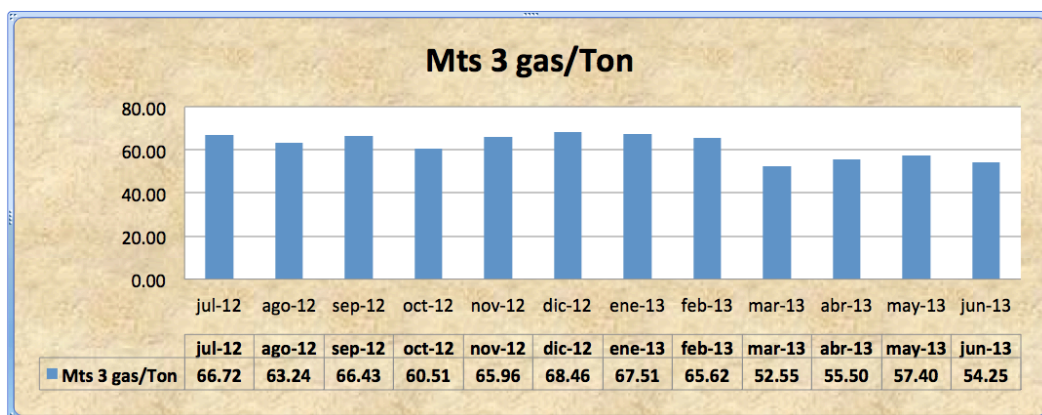
#### Luz



#### Agua



#### Gas

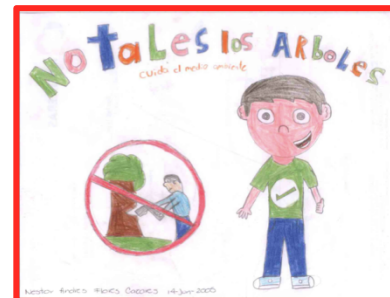






## Nuestro COMPROMISO con la Lucha contra la Corrupción

*En Aztec Plumbing sabemos que la única forma de luchar contra la corrupción es hacer las cosas correctamente, por lo que nos comprometemos a respetar las leyes y promover los valores tanto dentro como fuera de nuestra empresa, sobre todo cuando tratamos con nuestros clientes y proveedores.*



Néstor Flores, 7 años,  
hijo de José Inés Flores



## Nuestras ACCIONES con la Lucha contra la Corrupción

### CÓDIGO DE CONDUCTA

Nuestro código de conducta está basado en los valores de la Empresa. Todos nuestros empleados conocen el código de conducta y se espera de ellos que lo apliquen dentro de sus actividades diarias. En nuestra página web ([www.aztec-plumbing.com/es/rse.htm](http://www.aztec-plumbing.com/es/rse.htm)), en la sección de Responsabilidad Social, se puede leer el Código de Conducta completo.

### POLÍTICA DE CONFLICTO DE INTERESES

Algunos de nuestros empleados, especialmente los que trabajan con clientes, proveedores y oficinas de gobierno, son los que especialmente deben estar preparados para luchar contra la corrupción.

#### AZTEC PLUMBING, S.A. DE C.V.

#### Políticas Internas

POLÍTICA DE CONFLICTO DE INTERESES					
Aztec Plumbing	Elaboró	GAF	Francisco Díaz	Clave	PO-AD-0101
	Revisó	DGL	Fernando Montaña	Revisión	1
	Autorizó	DGL	Fernando Montaña	Fecha (mm/aa)	08/13
<b>1. Propósito</b>					
Evitar que los intereses de un empleado, personal, trabajador, consejero, directivo, funcionario, auxiliar, asesor ya sea persona física o moral (en lo sucesivo referidos como "Colaborador" o "Colaboradores") de Aztec Plumbing, S.A. de C.V. ("Aztec Plumbing") influyan en su juicio y/o en las decisiones que tome(n) en nombre o con relación a Aztec Plumbing.					
<b>2 Alcance</b>					
Esta política se aplica a todos los Colaboradores de Aztec Plumbing.					
<b>3. Desarrollo</b>					
<b>3.1 Definiciones</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se entiende por "Colaborador" o "Colaboradores" a cualquier empleado, personal, trabajador, consejero, directivo, funcionario, auxiliar, asesor ya sea persona física o moral.</li> <li>Se entiende por "Conflicto de Interés" o "Conflictos de Intereses" aquellas situaciones en las que la toma de decisiones, la integridad y el juicio del interés primario, tiende a estar influenciado por un interés secundario, generalmente de tipo económico.</li> </ul>					

Se ha preparado una Política de Conflicto de Intereses, donde se especifica claramente sobre la forma en que Aztec Plumbing espera que sus empleados actúen, se ha preparado además una evaluación para que los empleados que hayan tomado el entrenamiento sobre la Política puedan resolverlo y que sirva como evidencia de que lo han hecho.

## SOBRE ESTE INFORME

Este informe fue preparado por los responsables del Programa de Responsabilidad Social Empresarial de Multiceras:

- Adaleni Solís
- Carlos Medellín
- Miguel Arato
- Mireya Marmolejo

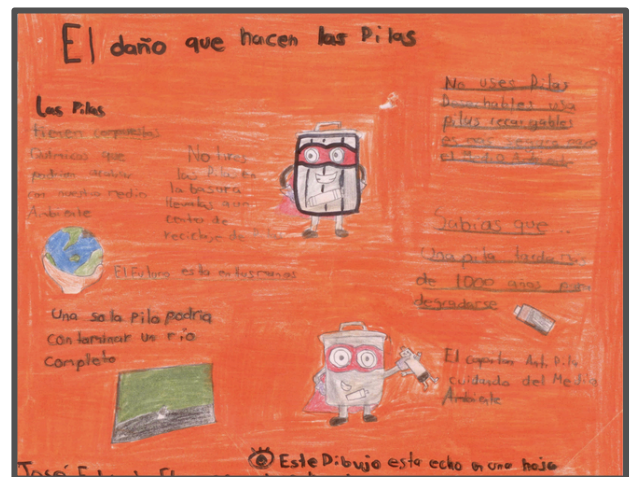
Y con la colaboración de Liliana Ayala, Reynold Valdez, Laura González, Marcos Hernández, Alejandro Canizales y Raúl Marmolejo.

Agradecemos la colaboración de los niños participantes de nuestro primer concurso de dibujo. En este informe incluimos algunos de sus dibujos.

Para cualquier duda o comentario sobre este Informe, favor de contactar a Adaleni Solís al correo electrónico: [adaleni.solis@multiceras.com](mailto:adaleni.solis@multiceras.com).



Ángel Meléndez, 10 años, hijo  
de Simón Meléndez



José Eduardo Flores Cazares, 12 años, hijo  
de José Inés Flores



Diego Alejandro Solís Garza, 10 años, hijo  
de Ruth Garza