

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La mission d'EXTENDE est de porter les bénéfices de la simulation et de la méthodologie de développement END vers les entreprises. Notre raison d'être est la préservation des structures et, par voie de conséquence, de l'environnement. Notre engagement dans la simulation contribue d'avantage encore à la préservation de l'environnement.

Nous sommes le distributeur exclusif du logiciel de simulation CIVAnde[®], leader mondial. Nous sommes au service de nos clients pour leur apporter une assistance technique, des formations adaptées et un appui ou une expertise en consulting.

Sur la base des résultats de l'Analyse Environnementale mais également de l'écoute client, la politique qualité & environnementale est la stratégie définie par la Direction pour orienter son système de management intégré (qualité & environnement). Elle est l'élément moteur de sa mise en œuvre et de son amélioration.

Nos valeurs fondatrices sont d'affecter au service de nos clients une priorité absolue, d'avoir une écoute active de leurs problématiques permettant d'identifier ensemble leurs attentes, de leur garantir la confidentialité, d'apporter la plus grande rigueur dans les tâches accomplies et de conserver une réelle humilité technique face aux difficultés et défis rencontrés.

Nos clients attendent de nous de la disponibilité, de la réactivité et bien sûr une réelle expertise technique qui permettra de faire progresser les compétences de tous.

Les axes principaux de notre développement passent par l'augmentation de la communauté des utilisateurs CIVAnde[®] et par une activité de consulting soutenue et efficiente. Il est d'autre part fondamental d'assurer un niveau de satisfaction élevé de nos clients et de maintenir et développer le niveau de compétence en END de nos collaborateurs. Cette activité doit se développer avec le souci constant de réduire notre impact environnemental notamment par la limitation (ou la compensation) de nos émissions en CO₂.

En tant que Président Directeur Général d'EXTENDE, je m'engage, pour cela, à fournir les moyens et les ressources nécessaires pour la mise en œuvre et la tenue de cette politique et surtout, l'amélioration continue de notre système de management de la qualité suivant le référentiel ISO 9001 et de notre politique environnementale suivant le référentiel ISO14001.

Le coordinateur qualité et le référent environnement nommés par la Direction ont autorité pour assurer leur application et leur amélioration. Le Référent Environnement d'EXTENDE surveille régulièrement la conformité du système aux textes réglementaires et légaux qui entrent dans le périmètre des activités (AES). A cet égard, ils nous rendront compte périodiquement de leur bon fonctionnement et de leur efficacité.

Je compte sur l'engagement de chacun et de tous pour que cette ambition et cette volonté nous permettent d'améliorer notre efficience, d'avoir des relations durables et de qualité avec nos clients, partenaires, sous-traitants, fournisseurs et avec notre environnement.

Cette note annule et remplace la note ENDE10DIR003

Philippe Dubois
Président Directeur Général

