

## 2006 m. pažangos ataskaita

### SEB Vilniaus bankas – Jungtinių Tautų pasaulinio susitarimo narys

#### **Turinys**

<i>SEB Vilniaus banko prezidento ir valdybos pirmininko žodis</i>	2
<i>Etiška veikla ir tęstinumas</i>	3
<i>Įsipareigojimai darbuotojams</i>	7
<i>Atsakingas visuomenės narys</i>	13
<i>Kreditų teikėjo atsakomybė</i>	16
<i>Požiūris į aplinką</i>	18

## ***SEB Vilniaus banko prezidento ir valdybos pirmininko žodis***

### **Savo atsakomybę įtvirtinome Pasauliniu susitarimu**

Atsakomybę, kurią SEB Vilniaus bankas prisiima visoje savo veikloje, prieš dvejus metus įtvirtinome prisijungę prie tarptautinės iniciatyvos – Jungtinių Tautų (JT) pasaulinio susitarimo. Tuomet kartu su kitomis Lietuvos įmonėmis ir organizacijomis vieni pirmųjų šalyje oficialiai deklaravome atsakingos veiklos principus, o šiandien džiaugiamės, kad Nacionaliniame atsakingo verslo įmonių tinkle Lietuvoje atsiranda vis daugiau partnerių, kurie vadovaujami socialinės atsakomybės idėja.

Atsakingas verslas yra vienintelė darnios visuomenės raidos ir ekonomikos vystymosi perspektyva ir kelias. JT pasaulinis susitarimas gali apjungti visų žemynų, viso pasaulio verslą. Prie to gali prisidėti kiekvienas Pasaulinio susitarimo narys, kuris ne tik savo organizacijoje laikosi atsakomybės principų, bet ir skatina tai daryti savo partnerius, tiekėjus, klientus ir konkurentus.

Savo pavyzdžiu norime kuo plačiau skleisti šį požiūrį Lietuvoje, siekiame, kad Pasaulinis susitarimas būtų realus – įgyvendinamas mūsų organizacijoje ir visos verslo bendruomenės veikloje. Semiamės patirties iš JT pasaulinio susitarimo narės finansų grupės SEB, kurios tarptautinei grupei priklausome ir kuri vykdo savo veiklą vadovaudamasi žmogaus, darbuotojų teisių ir aplinkos apsaugos principais bei neprisideda prie korupcijos paplitimo. Kaip ir SEB iki šiol ypatingą dėmesį skyrėme socialiniams ir etiniams įsipareigojimams visuomenei, savo kaip darbdavio, kredituotojo ir turto valdytojo vaidmeniui bei aplinkos apsaugai. Vertiname ilgalaikius įsipareigojimus, taigi šie prioritetai mums bus svarbiausi ir ateityje.

Mums svarbu, kokiomis priemonėmis kuriame gerovę savo įmonei ir prisidedame prie visuomenės pažangos. Dešimt Pasaulinio susitarimo principų lemia tai, kaip mąstome, kuriame, veikiamo. Socialinės atsakomybės idėja ir ateityje bus mūsų prasmingos veiklos pagrindas.



Audrius Žiugžda  
SEB Vilniaus banko prezidentas ir valdybos pirmininkas

2007 m. gegužė

## ***Etiška veikla ir tęstinumas***

### ***Pasaulinio susitarimo principai:***

- *remti ir gerbti tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos srityje*
- *neprisidėti prie žmogaus teisių pažeidimų*
- *kovoti prieš visas korupcijos formas*

**Versle ir kitose veiklos srityse nemažai klausimų lieka įstatymų paraštėse. Tokiais atvejais SEB Vilniaus bankas sprendimus priima vadovaudamasis sąmoningumu, etika, teisingumo siekimu, atsakomybe, abipusiu pasitikėjimu ir suvokimu, kad vertinti reiškinius iš ilgalaikės perspektyvos yra prasmingiau nei vadovautis vien šios dienos nauda. Pati banko veikla reiškia, kad ilgalaikiai ryšiai su klientais ir atsakomybė žmonėms yra neatskiriama SEB Vilniaus banko veiklos dalis.**

**Kasdienis elgesys.** Etiškas požiūris, stiprinantis abipusį partnerių, tiekėjų ir klientų pasitikėjimą bei santykių ilgalaikiškumą, skelbiamas SEB grupės Etikos politikoje. Ją savo kasdienėje veikloje taiko ir SEB Vilniaus bankas, patvirtinęs SEB Vilniaus banko grupės Etikos politiką ir Verslo socialinės atsakomybės politiką. Šie dokumentai įpareigoja visų lygių SEB Vilniaus banko grupės darbuotojus vadovautis aukštais etiniais principais net ir tais atvejais, kai įstatymuose ir taisyklėse vienareikšmiškas sprendimas nenurodytas.

SEB grupėje 2006 metais parengtas ir pradėtas įgyvendinti Verslo etikos kodeksas (angl. *Code of Business Conduct*). Šis kodeksas pagal pagrindines žmogaus teises ir finansų grupės atsakomybę visuomenei apibrėžia, kaip darbuotojai turi elgtis tarpusavyje, su klientais, tiekėjais, konkurentais ir visa aplinka, taip pat skatina darbuotojus pranešti apie galimus etikos pažeidimus SEB grupėje. Verslo etikos kodeksas bus pristatytas SEB Vilniaus banke 2007 metais.

**Konfidencialumas ir informacijos saugumas.** SEB Vilniaus bankas laikosi Lietuvoje galiojančio Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, todėl banke taikoma griežta klientų asmens duomenų apsaugos tvarka. Darbuotojai, kurių veiklą reglamentuoja banko Informacijos saugos politika ir Saugumo politika, yra išmokyti, kaip saugiai dirbti su banko turimais asmens duomenimis, konfidencialia informacija.

Klientų duomenis gali naudoti tik tie banko ar banko padalinių darbuotojai, kuriems tie duomenys yra pagrįstai reikalingi savo darbui atlikti. Duomenų gali reikėti laikantis teisės aktų, teikiant konsultacijas ar paslaugas. Visi prieš pradėdami dirbti darbuotojai privalo pasirašyti konfidencialumo įsipareigojimą.

SEB Vilniaus bankas taiko keletą finansinės ir klientų informacijos apsaugos priemonių, todėl gerai užtikrinamas informacinių sistemų saugumas, užkertamas kelias neteisėtu būdu gauti duomenis iš banko informacinių sistemų. Darbo, kurį atliekant reikalinga informacija apie klientus, procesai atidžiai ir nuolat tikrinami. Bankas naudoja šiuolaikines informacines technologijas, kurios įvairias bendravimo su klientais formas efektyviai apsaugo nuo duomenų vagystės ar duomenų nutekėjimo dėl neatsargumo.

Vykdamas investicinės bankininkystės veiklą, griežtai kontroliuojamas vadinamojo Kinijos sienos principo laikymasis. Šiuo principu siekiama išvengti neteisėto turimos arba parengtos konfidencialios informacijos naudojimo ir užtikrinti investicinės bankininkystės operacijas ir

rinkos tyrimus atliekančių padalinių atskyrimą nuo prekybos ir investicijų valdymo funkcijas atliekančių padalinių, atitinkamai taikant priegios prie informacijos apribojimus.

**Pinigų plovimo prevencija.** SEB Vilniaus bankas įgyvendina pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos politiką vadovaudamasis šią sritį reglamentuojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais ir tarptautiniais teisės aktais. Už šios politikos įgyvendinimą banke atsakingas Prevencijos departamentas.

Banko pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos politikos tikslai, jos įgyvendinimo procedūros ir priemonės yra reglamentuojamos specialiuose banko ir bendruose SEB grupės dokumentuose: SEB instrukcijoje „Pažink savo klientą“, SEB instrukcijoje dėl pinigų plovimo prevencijos ir ypatingai sunkių nusikaltimų finansavimo prevencijos procedūrų, Pinigų plovimo prevencijos reikalavimų ir Asmens tapatybės nustatymo reikalavimų dokumentuose.

Pagrindinės pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos procedūros:

- „Pažink savo klientą“ (kliento tapatybės nustatymo) procedūros
- klientų atliekamų finansinių operacijų stebėjimas, įtartinų operacijų nustatymas ir jų stabdymas bei pranešimas Finansinių nusikaltimų tyrimų tarnybai (šios procedūros efektyvų įgyvendinimą padeda užtikrinti banke įdiegtos specialios sistemos)
- informacijos apie kliento atliekamas operacijas saugojimas ir registro tvarkymas
- banko darbuotojų mokymas
- vidaus kontrolė

SEB Vilniaus bankas savo veikloje vadovaujasi griežtomis etikos ir moralės normomis ir dirba tik su tais klientais, kurių lėšos ir turtas yra pagrįsti, o jų teisėtumas nekelia abejonių. Aktyviai bendradarbiaujama su Finansinių nusikaltimų tyrimų tarnyba (FNTT) prie Vidaus reikalų ministerijos ir su kitomis teisėsaugos institucijomis.

SEB Vilniaus bankas imasi aktyvių pinigų plovimo ar terorizmo finansavimo prevencijos žingsnių. Bankas stebi oficialius asmenų ir organizacijų, kurios gali būti siejamos su teroristine veikla, sąrašus ir imasi priemonių, kad užtikrintų, jog SEB Vilniaus bankas ir visa SEB grupė neprisidėtų prie teroristinės veiklos finansavimo, neturėtų reikalų su įtartiniais asmenimis ar organizacijomis. Bankas nuolat organizuoja darbuotojų mokymą, susijusį su pinigų plovimo prevencija. 2006 metais elektroninio mokymo kursų baigė beveik 90 procentų banko darbuotojų.

**Kova su korupcija.** SEB Vilniaus bankas laikosi Lietuvos Respublikos kovos su korupcija įstatymų ir praktikos. SEB Vilniaus banko įgyvendinama pirkimo politika ir paslaugų teikimo dokumentai parengti taip, kad banko darbuotojai neturėtų galimybės vykdyti korupcijos ir kyšininkavimo ypatumų turinčios veiklos.

Kovos su korupcija nuostatas reglamentuoja SEB grupės Etikos politika ir SEB Vilniaus banko grupės Etikos politika, su kuriais turi susipažinti visi nauji SEB Vilniaus banko grupės darbuotojai. Politikose nustatyta, kad banko grupės darbuotojams draudžiama įsitraukti į neteisėtą, negarbingą veiklą, jokiomis aplinkybėmis ir dėl jokių su banko veikla susijusių priežasčių nesūlyti arba nepriimti kyšio ir kitų panašių nederamų mokesčių, piniginių padėkų, mokamų siekiant palankumo, iš jokių fizinių ar juridinių asmenų.

SEB Vilniaus bankas siekia užtikrinti, kad ryšiai su potencialiais ar esamais klientais, tiekėjais, rangovais, konkurentais ar priežiūros institucijomis neturėtų įtakos banko vardu priimamiems nepriklausomiems, racionaliems sprendimams. Labai svarbu, kad nekiltų interesų konfliktų tarp banko ir fizinių asmenų. Todėl banko vidinėse taisyklėse nustatyta, kad darbuotojai atsisakytų tvarkyti reikalus, susijusius su jiems artimo asmens materialiniais interesais, dėl kurių gali kilti konfliktas su banku.

Banke yra reglamentuoti darbuotojų vertybinių popierių operacijų veiklos apribojimai (SEB Vilniaus banko grupės darbuotojų atliekamų vertybinių popierių operacijų reikalavimai; SEB Vilniaus banko grupės vertybinių popierių prekybos vidaus kontrolės reikalavimai). Ribojamos ir asmeninės darbuotojų investicijos į vertybinius popierius. Klientų pasitikėjimas banku – viena iš didžiausių banko vertybių, todėl visų banko darbuotojų tikslas – saugoti informacijos apie klientą konfidencialumą ir nesinaudoti viešai apie emitentą neatskleista informacija. Joks darbuotojas, turintis vidinės informacijos, negali prekiauti atitinkamos įmonės vertybiniais popieriais pirmiausia neįsitikinęs, ar tokia prekyba nepažeidžia banko vidinių taisyklių arba galiojančių įstatymų. Darbuotojai turi nepainioti asmeninių ir tarnybinių interesų, vengti situacijų, kuomet gali kilti interesų konfliktas, nesinaudoti vidine banko informacija savo tikslams. Darbuotojai negali atlikti vertybinių popierių operacijų ir veiksmų, kuriuos būtų galima apibrėžti kaip manipuliavimą vertybinių popierių rinka. SEB Vilniaus bankas stebi, ar paisoma tokių prekybos apribojimų.

2006 metais ir anksčiau SEB Vilniaus bankas nėra sulaukęs kaltinimų dėl korupcinių santykių ar veiklos.

**Etiškas informavimas finansų klausimais.** Pateikdamas aiškią ir išsamią informaciją savo klientų aptarnavimo vietose, nuolat organizuodamas informacines kampanijas ir šviesdamas visuomenę, SEB Vilniaus bankas klientams padeda išvengti neadekvataus ar rizikingo finansinių paslaugų naudojimo. Banko darbuotojai yra nešališki patardami finansų klausimais ir atsižvelgia į individualius klientų poreikius, galimybes ir rizikos vertinimą. Teikdamas kreditus, bankas atsižvelgia į kliento finansinę būklę ir į kitus (socialinius, etinius) aspektus.

SEB Vilniaus bankas, teikdamas finansines paslaugas, siekia, kad informacija apie jas būtų teisinga, aiški ir teiktų naudą klientams. Bankas laikosi Lietuvos banko valdybos patvirtintų visuomenei skelbiamos informacijos reikalavimų. Bankas 2006 metais ir iki šiol nėra gavęs nuobaudų dėl vartotojus klaidinančios reklamos, nes laikosi etiškos ir sąžiningos konkurencijos principų, kurie taikomi ir visai banko komunikacijai.

**Lygybė ir pagarba.** Sąžiningai SEB Vilniaus bankas elgiasi vertindamas bendradarbiavimo su partneriais ir tiekėjais galimybes bei aptarnaudamas klientus – jų lytis, rasė, tautybė ir religiniai įsitikinimai nedaro įtakos banko sprendimams bendradarbiaujant ir teikiant paslaugas. SEB Vilniaus bankas nedaro įtakos ir asmeniniams savo darbuotojų įsitikinimams ir atsiriboja nuo bet kokios politinės ar religinės veiklos, jeigu tokia veikla kursto ekstremizmą arba prieštarauja pagarbai žmonėms, kultūrinei įvairovei ir lygioms galybėms. Pripažindamas įvairovę ir lygybę, SEB Vilniaus bankas nėra skyręs lėšų politinėms, religinėms organizacijoms ar rinkimams remti.

**Dėmesys neįgaliesiems.** 2006 metais bankas skyrė daug dėmesio neįgaliųjų aptarnavimo kokybei. Daugiau negu 50 proc. klientų aptarnavimo padalinių vyko mokymas „Negalios etiketas“ – klientus aptarnaujantys specialistai buvo mokomi, kaip aptarnauti klientus su negalia

ir suteikti jiems aukščiausios kokybės paslaugas. Mokymo kursui pasibaigus, SEB Vilniaus bankas buvo pirmasis bankas Lietuvoje, įgijęs specialių teorinių ir praktinių bendravimo su neįgaliaisiais žinių, o banko padaliniai pažymėti specialiu „Negalios etiketo“ informaciniu ženklu, rodančiu, kad čia darbuotojai žino svarbiausius bendravimo su neįgaliaisiais reikalavimus ir principus. Bankas planuoja tęsti šį mokymą ir 2007 metais.

Teikdamas ar tobulindamas paslaugas, bankas atsižvelgia į neįgaliųjų poreikius ir pritaiko jiems tinkamas ir reikalingas priemones. Bankomatus nuo 2006 metų bankas rengia tokiam aukštyje, kad jis būtų tinkamas ir judėjimo negalią turintiems klientams. Šiuo metu 270 iš 273-ų SEB Vilniaus banko veikiančių bankomatų yra pritaikyti judėjimo negalią turintiems klientams – jie įrengti įstatymų reglamentuotame aukštyje. Didžiuosiuose miestuose didieji klientų aptarnavimo filialai taip pat pritaikyti aptarnauti judėjimo negalią turinčius klientus – šalia laiptų įrengti užvažiavimo takeliai arba liftai, automatinės lauko durys, nėra slenksčių.

Bankas planuoja artimiausiu metu įdiegti specialią garsinę ir programinę įrangą, kuri suteiktų galimybę klientams, turintiems regėjimo negalią, naudotis elektroninės bankininkystės paslaugomis.

**Svarbių sričių apsaugos kontrolė.** SEB ir SEB Vilniaus banke įdiegta reikalavimų atitikties (angl. *compliance*) funkcija, padedanti kontroliuoti ypatingai bankui svarbių sričių apsaugą ir apsaugoti klientų interesus. Šios sritys:

- banko darbuotojų elgesio etika, etikos taisyklių pažeidimai
- banko darbuotojų ir banko klientų, banko darbuotojų ir banko interesų konfliktai
- asmens duomenų sauga
- informacijos sauga
- pinigų plovimo prevencija ir „Pažink savo klientą“ koncepcija
- prekyba vertybiniais popieriais savo sąskaita ir manipuliavimas rinka
- pasinaudojimas vidine banko informacija tikslais, nesusijusiais su pareigų atlikimu

## *Įsipareigojimai darbuotojams*

### **Pasaulinio susitarimo principai:**

- remti asociacijų laisvę ir pripažinti teisę į veiksmingas bendras derybas
- panaikinti bet kokios formos privalomąjį ar priverstinį darbą
- panaikinti vaikų darbą
- panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.

**SEB Vilniaus banko grupės teikiamų finansinių paslaugų kokybės garantas – profesionalūs, atsakingi ir nuolat tobulėjantys darbuotojai. Klientų aptarnavimo specialistai, analitikai, makleriai, dileriai, verslo ir privačių klientų vadybininkai, asmeniniai ir privatūs bankininkai, investavimo, draudimo ekspertai – daugiau kaip 1 900 SEB Vilniaus banko grupės specialistų dirba siekdami teikti klientams vis daugiau naudos.**

Darbuotojai – didžiausias banko turtas, todėl SEB Vilniaus bankas deda visas pastangas, kad sudarytų geriausias sąlygas darbuotojams atsiskleisti ir tobulėti.

SEB Vilniaus bankas ne tik vykdo skaidrią atlygio politiką vadovaudamasis visais Lietuvos Respublikos įstatymais, bet ir papildomai rūpinasi savo darbuotojų gerove ir pilnaverčiu gyvenimu. Bankas 2006 metais tapo patraukliausiu darbdaviu Lietuvoje – tai atskleidė viešosios nuomonės ir rinkos tyrimų bendrovės „TNS Gallup“ atliktas tyrimas.

Bankas užtikrina teisingą ir laiku gaunamą atlyginimą, socialinę apsaugą, poilsį ir šeiminiio gyvenimo derinimą su darbu, kasmetines atostogas, skatinančią atlygio sistemą.

SEB Vilniaus banke nėra privalomo ar priverstinio, vaikų darbo. Bankas remia asociacijų laisvę ir pripažįsta darbuotojų teisę į derybas su darbdaviu.

**Vienas SEB.** SEB Vilniaus bankas taiko vieno SEB koncepciją – kuriami bendri procesai, bendra darbo metodika. Banko pagrindinėmis vertybėmis – profesionalumu, atsakomybe, tęstinumu ir pagarba –grindžiamas darbuotojų elgesys visur ir visada, ne tik banke.

**Motyvacija.** SEB Vilniaus bankas siekia, kad darbuotojai būtų patenkinti darbu banke. Banke pripažįstamas ir gerbiamas specialistų unikalumas, todėl taikomi individualūs skatinimo būdai ir darbuotojus motyvuojantis nematerialusis skatinimas.

**Darbuotojų motyvacijos tyrimas.** Kas porą metų SEB Vilniaus banko grupėje atliekamas darbuotojų motyvacijos tyrimas. Remiantis jo rezultatais, rengiamos bendros darbuotojų skatinimo programos. 2005 metais tyrimas atskleidė, kad labiausiai SEB Vilniaus banko darbuotojai patenkinti vadovavimo kokybe ir puikiais tarpusavio ryšiais, kai siekiama tikslų įgyvendinimo (atitinkamai 84 ir 72 procentai).

Darbdavio vaidmuo	Motyvacijos indeksas	2005 m.
<i>Role as an employer</i>	Lietuva	59

**Ugdymas.** Bankas siekia turėti profesionalius darbuotojus, todėl investuoja į jų profesinį augimą ir skatina atsakomybę už asmeninį tobulėjimą.



Kaip ir kiekvienais metais, 2006 metais banke vyko darbuotojų **veiklos vertinimo pokalbiai**. Šiemet buvo naudojama nauja, visoje SEB grupėje vienoda veiklos vertinimo sistema. Vadovai įvertino darbuotojų pasiekimus, numatė jų tobulėjimo gaires ir ugdymo poreikius, susitarė dėl naujų veiklos tikslų. Įvertinimą su vadovais aptarė 94 proc. banko darbuotojų.

2006 metais banke buvo įgyvendinamos šios darbuotojų ugdymo programos:

- tęstinės mokymo programos – žinioms apie pardavimą, produktus ir paslaugas, klientų aptarnavimą, vadybą, rizikos valymą, ekonomiką, finansus gilinti, įgūdžiams lavinti
- profesinio mokymo programos – asmeniniams bankininkams, klientų vadybininkams ir klientų aptarnavimo specialistams rengti
- naujiems darbuotojams skirtas vidinis mokymas
- asmeniniam darbuotojų tobulėjimui skirtos programos – saviraiškos programa (organizuojama kartu su Lietuvos muzikos ir teatro akademija), vadovų ir darbuotojų konsultavimo programos, individualios ugdymo programos – didžiausią vertę sukuriantiems geriausiems darbuotojams
- padalinių motyvaciniai renginiai, organizuojami bent kartą per metus – pažymimi laimėjimai ir pasiekimai

SEB Vilniaus banke ypatingas dėmesys skiriamas **lyderystės** ugdymui, nes nepakanka, kad banko vadovai būtų geri specialistai, gerai ir greitai spęstų problemas – bankas tikisi, kad jie bus komandos lyderiai. Banko įvairių lygių vadovai padeda darbuotojams atskleisti savo potencialą, tobulinti įgūdžius ir kūrybiškumą, jie yra atsakingi už komandos sutelkimą ir motyvavimą siekiant padalinio ir viso banko tikslų. Jiems tenka lemiamas vaidmuo ir formuojant bei puoselėjant vertybes. Banko lyderiai elgiasi etiškai, siekia įgyvendinti viziją, drąsiai, bet atsakingai priima sprendimus. Banke vykdoma **vadovų ugdymo programa** stiprina šias vadovų lyderystės savybes, gebėjimus ir padeda tobulinti savo kompetencijos sritis. SEB Vilniaus banko tiriamas darbuotojų lyderystės indeksas 2005 metais buvo 90, aukštesnis negu SEB grupės indeksas.

Darbdavio vaidmuo	Lyderystės indeksas	2005 m.
	Lietuva	90

Visame šiame mokyme 2006 metais dalyvavo 87 proc. SEB Vilniaus banko grupės darbuotojų. Mokymui iš viso buvo skirta beveik 3 mln. litų.

SEB Vilniaus banke, kaip ir visoje SEB grupėje 2006 metais buvo įgyvendinama nauja elektroninė. Mokymo priemonė ir kompetencijos ugdymo programa „SEB Licence“ apie visas SEB paslaugas. Šioje mokymo programoje dalyvavo apie 1 800 darbuotojų, t. y. beveik visi SEB Vilniaus banko grupės darbuotojai.

**Tobulėti skatinantis atlygis ir kitos socialinės programos.** Vertindamas savo darbuotojų veiklą, lojalumą ir indėlį į bendrus SEB Vilniaus banko rezultatus, bankas stengiasi, kad kiekvienas pasiekimas būtų pastebėtas ir įvertintas.

SEB Vilniaus banko atlyginimų sistema yra svarbi priemonė, padedanti skatinti reikalingos kompetencijos ugdymą ir pritraukti ypač aukštos kvalifikacijos specialistų. Be to, užmokesčio politika grindžiama tokiu principu: atlyginimas turi būti konkurencingas rinkoje, tinkamas pritraukti gambiausius žmones, skatinantis darbuotojus ir visą kolektyvą dirbti taip, kad jų darbas



būtų kuo naudingesnis klientams ir bankui. SEB Vilniaus banko atlygio už darbą sudaro šie elementai:

- pastovus darbo užmokestis, priklausantis nuo vykdomų užduočių, atsakomybės, patirties, kompetencijos
- trumpalaikės veiklos rezultatais pagrįstas atlyginimas. Dalies darbuotojų atlyginimą sudaro ir kintama dalis, kuri priklauso nuo darbo rezultatų, asmeninių arba kolektyvo tikslų įgyvendinimo
- papildomi skatinimo būdai – premijos, papildomos išmokos, sveikatos draudimas, palankios finansavimo sąlygos, kitos socialinės garantijos pagal skatinimo ir rėmimo priemonių įgyvendinimo reikalavimus, banko automobilis, telefonas ir pan.
- pensijų programos

Darbuotojų skatinimui SEB Vilniaus banko grupė 2006 metais iš viso skyrė 4,544 mln. litų.

**Rūpestis darbuotojų sveikata.** SEB Vilniaus banke sudarytos saugios darbo sąlygos, reglamentuotos Lietuvos Respublikos darbo kodekse ir kituose teisės aktuose, susijusiuose su darbų sauga ir darbuotojų sveikata. Šios sąlygos numatytos ir banko patvirtintose darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijose.

SEB Vilniaus bankas, pasisakantis už sveiką gyvenseną, yra apdraudęs papildomu savanorišku sveikatos draudimu visus savo grupės darbuotojus. Sveikatos draudimas yra ne tik papildoma sveikatos apsauga darbuotojams, bet ir veiksminga jų skatinimo priemonė. Darbuotojai gauna nemokamas ar iš dalies nemokamas sveikatos priežiūros paslaugas privačiose ambulatorinėse gydymo įstaigose, bendrosios praktikos gydytojo, gydytojo specialisto konsultacijas ir gydymą, diagnostinius tyrimus, būtinus diagnozei nustatyti, odontologijos praktikos paslaugas, vaistus, medicinos priemones. Valstybinėse ligoninėse darbuotojams pasiūlomas geresnis aptarnavimas, daugiau patogumų. Darbuotojai gali patys rinktis privačią gydymo įstaigą, gydytoją specialistą.

Banko lėšomis darbuotojai taip pat kasmet skiepijami nuo gripo.

**Laisvalaikis ir poilsis.** SEB Vilniaus banke skatinamas ne tik bendras darbas, bet ir bendras poilsis. Gilias tradicijas jau turi darbuotojams rengiamos šventės: Vasaros sporto šventė, Naujųjų metų šventė, geriausių darbuotojų apdovanojimo šventė „Metų geriausieji“ ir SEB Vilniaus banko gimtadienio šventė. SEB Vilniaus banko inicijuota Vasaros sporto šventė jau yra tapusi viso SEB švente – joje dalyvauja ir įvairiose sporto bei kūrybinėse rungtyse varžosi SEB darbuotojai iš Švedijos, Liuksemburgo, Didžiosios Britanijos, Ukrainos, Latvijos, Estijos ir kitų valstybių.

Svarbiausi SEB grupės ir SEB Vilniaus banko gyvenimo įvykiai taip pat pažymimi kartu. SEB grupės 150 metų jubiliejaus proga 2006 metais visi darbuotojai buvo pakviesti į šventę „Siemens“ arenoje Vilniuje, jiems buvo įteiktos asmeninės dovanos.

Banke skatinamos ir įvairaus sporto komandos. Viena seniausių – SEB Vilniaus banko darbuotojų vyrų krepšinio komanda, kuri reguliariai treniruojasi ir dalyvauja įvairiose krepšinio varžybose nuo 1998 metų. 2006 metais vykusiame tradiciniame turnyre Lietuvos bankų asociacijos taurei laimėti ši komanda užėmė antrą vietą, finale nusileidusi Lietuvos banko krepšinio komandai.

**Organizacijos kultūra ir informacijos užtikrinimas.** Vienas iš svarbiausių SEB Vilniaus banko valdymo politikos tikslų – sukurti tinkamą aplinką darbuotojams, kuri padėtų pritraukti ir ugdyti kompetentingus specialistus bei skatintų juos siekti geriausių rezultatų. Todėl banke kuriama kultūra, kuri vienija darbuotojus, skatina tobulėti ir susitelkti bendram darbui. Ypač daug dėmesio bankas skiria vidinei komunikacijai. Vienas iš organizacijos kultūros pagrindinių principų – užtikrinti informacijos sklaidą banko grupės viduje. Pagrindinės darbuotojų informavimo priemonės – intranetas ir vidinis leidinys.

Intranetas. 2005 metais darbuotojams pristatytas intranetas lietuvių ir anglų kalbomis šiuo metu banke yra vienas iš pagrindinių informacijos šaltinių. Kiekvieną dieną intranete skelbiamos SEB grupės ir SEB Vilniaus banko gyvenimo naujienos, atnaujinama dalykinė svarbi informacija. Dauguma banko padalinių turi savo skiltis intranete, kur skelbia sau ir kitiems banko darbuotojams aktualią ir svarbią informaciją, dalijasi žiniomis ir patirtimi.

Mėnesinis leidinys „SEB ekspresas“. 2006 metais buvo sukurtas dar vienas informacijos kanalas SEB Vilniaus banko grupės darbuotojams. Tai leidinys „SEB ekspresas“. Jis leidžiamas kartą per mėnesį, jame aprašomi kasdieniniai darbuotojų džiaugsmas ir rūpesčiai, publikuojami interviu su įdomiais banke dirbančiais žmonėmis. SEB Vilniaus banko darbuotojai kviečiami būti šio leidinio bendraautorais, rašyti, siūlyti temas.

„Mūsų knyga“. SEB Vilniaus bankas 2006 metais parengė savo viziją, verslo filosofiją, vertybes, tikslus ir prekės ženklą apibūdinančią knygą, skirtą darbuotojams, ir pavadino ją „Mūsų knyga“. Šią patrauklią ir esminius SEB Vilniaus banko verslo filosofijos principus atspindinčią knygą SEB Vilniaus banko prezidentas Audrius Žiugžda pristatytė visiems SEB Vilniaus banko grupės darbuotojams, kartu pakviesdamas juos diskutuoti, kodėl ir koks yra bei koks turėtų būti SEB Vilniaus bankas ir jo darbuotojai. Nuo šiol knyga yra įteikiama kiekvienam naujam banko darbuotojui, prisijungusiam prie SEB Vilniaus banko kolektyvo.

Idėjų fondas. Siekiant skatinti darbuotojų idėjas, kūrybiškumą ir vizionieriškumą, banko intranete sukurtas Idėjų fondas, į kurį idėjas elektroniniu būdu kviečiami siųsti visi banko darbuotojai. Kas mėnesį banko vadovai renka geriausias mėnesio idėjas, susijusias su vidaus darbo organizavimo tobulinimu, naujų paslaugų kūrimu ar klientų aptarnavimo gerinimu, ir apdovanoja laimėtojus.

Siekdamas išsiaiškinti vidinės komunikacijos naudą ir naujų informavimo kanalų naudojimą, 2007 metais SEB Vilniaus bankas planuoja atlikti vidaus informavimo kanalų efektyvumo vertinimą.

SEB Vilniaus bankas laikosi Lietuvos Respublikos Konstitucijoje ir darbo įstatymuose nustatytų teisių, grupės darbuotojams užtikrintos lygios teisės ir nėra lyčių, kilmės, amžiaus, išitikinimų diskriminacijos. Antidiskriminaciniais principais pagrįsta ir SEB grupės, ir SEB Vilniaus banko Etikos politika.

**Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį.** 2006 metais SEB Vilniaus banke buvo išrinkta nauja valdyba, dabar ją sudaro keturi vyrai ir viena moteris. Ankstesniais metais valdyboje moterų nebuvo. 66 proc. SEB Vilniaus banko grupės administracijos vadovų sudaro vyrai, 34 proc. – moterys. Iš viso 2006 m. gruodžio 31 d. SEB Vilniaus banko grupėje dirbo 352 vyrai ir 1369 moterys. Kartu su SEB grupe SEB Vilniaus banko vadovybė įvairiuose banko padaliniuose

siekia surasti vadovaujamą darbą galinčius dirbti darbuotojus, ypač moteris, ir padėti jiems tobulėti.

Pasiskirstymas pagal lytį	Procentais
Moterys	71
Vyrai	29

**Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžių.** SEB Vilniaus banke dirbančiųjų amžiaus vidurkis yra 33 metai. Darbą banke jie vertina kaip atsakingą, teikiantį įvairių galimybių tobulėti, įdomų ir įkvepiantį.

Metai	Amžiaus vidurkis
2002 m. gruodžio 31 d.	35,9 m.
2003 m. gruodžio 31 d.	36,0 m.
2004 m. gruodžio 31 d.	35,8 m.
2005 m. gruodžio 31 d.	34,0 m.
2006 m. gruodžio 31 d.	33,4 m.

**Darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą.** Dauguma banko darbuotojų yra ypač aukštos kvalifikacijos, net 66 proc. yra įgiję aukštąjį išsilavinimą. Bankas nuolat priima studentus atlikti praktikos, o sėkmingai ją atlikę studentai dažnai papildo banko darbuotojų gretas – bankas vertina jaunus, tobulėti siekiančius specialistus, kuriems artimos bendros banko vertybės. Per 2006 metus SEB Vilniaus banko grupėje dirbti pasiliko apie 30 praktikantų.

Pasiskirstymas pagal išsilavinimą	Procentais
Aukštasis	66
Aukštasis neuniversitetinis	7
Aukštesnysis	11
Vidurinis specialusis profesinis	3
Vidurinis	13

**Darbuotojų pasiskirstymas pagal regionus.** SEB Vilniaus banko grupę Lietuvoje sudaro SEB Vilniaus bankas, kuriam priklauso 67 klientų aptarnavimo padaliniai visoje šalyje, ir šešios bendrovės: UAB „SEB VB gyvybės draudimas“, UAB „SEB VB investicijų valdymas“, UAB „SEB VB lizingas“, UAB „SEB VB nekilnojamas turtas“, UAB „SEB VB rizikos kapitalo valdymas“, UAB „SEB Enskilda“. Klientų aptarnavimo padaliniuose visoje Lietuvoje dirba 1 024 darbuotojai (2006 m. gruodžio 31 d. duomenys), t. y. 54 proc. visų darbuotojų.

Regionas (pagal banko struktūrą)	Darbuotojų skaičius	Procentais
Vilniaus regionas	375	36
Vidurio regionas	315	31
Vakarų regionas	182	18
Šiaurės Rytų regionas	152	15

**Darbuotojai pagal stažą SEB Vilniaus banke.** SEB Vilniaus bankas siekia ilgalaikės partnerystės tiek su banko darbuotojais, tiek ir su klientais. Todėl visos darbuotojų motyvacijos ir skatinimo bei tobulėjimo programos skirtos tam, kad padėtų išlaikyti darbuotojus, skatintų jų lojalumą. Šiuo metu net penktadalį banko darbuotojų sudaro ilgiau negu 10 metų banke dirbantys žmonės.

Pasiskirstymas pagal stažą	Procentais
10–19 metų	20
5–9 metai	26
2–4 metai	14
Iki 2 metų	40

**Vienodos atrankos ir karjeros galimybės.** Ieškodamas naujų darbuotojų, pirmenybę SEB Vilniaus bankas teikia saviems karjeros siekiantiems specialistams. Jei į konkrečias pareigas nepretenduoja banko grupės darbuotojai, informacija apie įsidarbinimo galimybę skelbiama viešai – SEB Vilniaus banko tinklalapyje [www.seb.lt](http://www.seb.lt) ar žiniasklaidos priemonėse. Banko duomenų bazė nuolat prieinama tiems, kurie nori prisijungti prie SEB Vilniaus banko komandos – net jei tarp esamų darbo pasiūlymų žmonės neranda sau tinkamo, tačiau svajoja apie darbą banke, jie gali atsiųsti SEB Vilniaus bankui savo gyvenimo aprašymą elektroniniu paštu [cv@seb.lt](mailto:cv@seb.lt). Ieškodami specialistų, banko Personalo departamento darbuotojai visada peržiūri šią duomenų bazę.

**Stazuotojų programos.** SEB Vilniaus bankas 2006 metais pradėjo vykdyti tarptautinę SEB stazuotojų programą. Šioje programoje dalyvavę SEB grupės Šiaurės Europos ir Baltijos šalių bankai priėmė 24 perspektyvius jaunos žmones į savo kolektyvą. SEB Vilniaus bankas priėmė vieną stazuotoją. Stazuotojų programa, kurios trukmė vieni metai, suteikia unikalią galimybę išsamiai susipažinti su SEB grupe. Programą sudaro dvi dalys. Tai įvairūs bendrieji kursai, mokymas, kuriame dalyvauja visi 24 programos dalyviai, ir individualiai kiekvienam stazuotojui sudaryta mokymo programa. Kiekvienas stazuotojas banke turi kuratorių ir kartu su juo planuoja vienerių metų programą, kuri apima bendrą ir individualų mokymą, darbą banke ir stazuotes kituose SEB grupės bankuose. Stazuotojas dirba banke, susipažįsta su įvairių banko padalinių ir kitų SEB grupės bankų veikla, plečia savo suvokimą apie SEB grupę ir finansines paslaugas apskritai. 2007 metais SEB Vilniaus bankas tęs šią tarptautinę stazuotojų programą – laukia perspektyvių jaunų žmonių, norinčių tobulėti kartu su sėkmingai dirbančiu banku.

## Atsakingas visuomenės narys

### Pasaulinio susitarimo principai:

- remti ir gerbti žmogaus teises savo įtakos srityje
- neprisidėti prie žmogaus teisių pažeidinėjimo
- skatinti aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą

**Sėkminga veikla įpareigoja būti atsakingiems visuomenei, todėl SEB Vilniaus bankas yra įvairios socialinės iniciatyvos partneris ir rėmėjas. Dalyvaudamas, teikdamas paramą ir taikydamas socialinės atsakomybės principus savo veikloje, bankas atsižvelgia į įvairių visuomenės grupių poreikius. Teikiant paramą ir įgyvendinant socialinius projektus, vadovaujamosi pagrindinėmis organizacijos vertybėmis – atsakomybe, tęstinumu, pagarba, profesionalumu.**

Įmdamasis aktyvios socialinės veiklos, SEB Vilniaus bankas atsižvelgia į Lietuvos visuomenės vystymosi poreikius ir išskiria tokias sritis kaip verslumo ugdymas, finansinis ir elektroninis švietimas. Šias pastangas bankas pirmiausia skiria Lietuvos jaunajai kartai – moksleiviams, studentams, jauniems verslininkams, tačiau kartu įgyvendina kitus projektus, atsižvelgdamas į visos visuomenės interesus. Šie projektai skatina šalies ekonomikos plėtrą, žmonių gerovę ir mažina socialinę atskirtį.

SEB Vilniaus bankas skiria daug dėmesio ir lėšų tokiems projektams, kurie galėtų iš esmės daryti įtaką žmonių gyvenimo kokybei, padėtų kokybiškai keisti gyvenimo būdą. Skirdamas paramą, pirmenybę bankas skiria ilgalaikiams, o ne vienkartiniais projektams, nes vertina galimybę užmegztus santykius su paramos gavėjais plėsti ir gilinti, taip suteikdamas jiems dar daugiau naudos.

**Ekonominis ir finansinis švietimas.** SEB Vilniaus banko inicijuojamų švietimo projektų tikslas – plėsti gyventojų žinias apie šeimos finansų valdymą, taupymo ir skolinimosi būdus. Matydamas visuomenės finansinių žinių stoką ir suvokdamas jų reikalingumą, SEB Vilniaus bankas buvo pirmasis bankas Lietuvoje, įsteigęs **šeimos finansų eksperto pareigybę** ir pradėjęs aktyvią šviečiamąją veiklą, kuri padėtų stiprinti žmonių įgūdžius valdyti savo pinigus. Banko šeimos finansų ekspertė Julita Varanauskienė įvairiais kanalais iki šiol teikia vertingus patarimus žmonėms būsto, lėšų kaupimo, draudimo, taupymo klausimais. Ji yra daugelio straipsnių, mokačių visuomenę efektyviai naudotis finansų paslaugomis ir kelti savo gerovę, autorė.

Šviesdamas ekonomikos klausimais ir skatindamas verslumą, SEB Vilniaus bankas skiria daug dėmesio tiek specialistams, tiek ir pradantiems bei regionų verslininkams:

- banko prezidento patarėjai kiekvieną metų ketvirtį rengia leidinį „**Lietuvos makroekonomikos apžvalga**“ ir pristato jį banko ekonomikos naujienomis besidomintiems klientams ir žiniasklaidos atstovams. 2006 metais organizuotame pristatyme susirinko rekordinis dalyvių skaičius – net 800 žmonių.
- rengiami **seminarai** įvairių šalies regionų verslo bendruomenėms, dalijamasi verslo plėtros patirtimi ir žiniomis
- banko specialistai yra dažniausi **ekonomikos naujienų komentuotojai** žiniasklaidos priemonėse tarp Lietuvos komercinių bankų („TNS Gallup“ 2006 m. duomenys)

- banko specialistai yra **aktyvūs lektoriai** ir pranešėjai šalies universitetuose ir aukštesniosiose mokyklose (Vilniaus universitete, Tarptautinėje verslo mokykloje prie Vilniaus universiteto, Mykolo Riomerio universitete, kt.)
- bankas skiria daug dėmesio Lietuvos ir aplinkinių rinkų ekonominių bei finansinių procesų analizei. Klientams nemokamai siūlomi šie **analitiniai leidiniai, apžvalgos ir tyrimai**: Lietuvos ekonominės naujienos ir naujausi ekonominiai rodikliai kiekvieną darbo dieną, „Rinkos naujienos“, kuriose pateikiami svarbiausi valiutų, pinigų ir kapitalo rinkų pokyčiai, „Rytinė akcijų rinkų apžvalga“, „Ekonominių rodiklių kalendorius“, įmonių ir sektorių tyrimai, investicinių ir pensijų fondų veiklos apžvalgos, komentaras aktualia ekonomikos ar politikos tema „Makrokomentaras“, „SEB Eastern European Outlook“

Bankas, šviesdamas visuomenę, naudoja turimus elektroninius kanalus, taip siekdamas ekonomiškumo, kuo didesnio prieinamumo, tausodamas aplinką. 2006 metais bankas vienintelis iš Lietuvos komercinių bankų savo interneto svetainėje [www.seb.lt](http://www.seb.lt) rengė pokalbius su klientais realiu laiku (diskusijas), atsakė į klientų klausimus rūpimomis temomis.

Bankas 2006 metais rėmė ir viešosios įstaigos **Lietuvos laisvosios rinkos instituto**, kuris skatina laisvosios rinkos idėjas ir siekia skaidresnių verslo sąlygų, veiklą, taip pat viešąją įstaigą **Vilniaus universiteto Teisės kliniką**, kuri teikia nemokamą teisinę pagalbą ir teises konsultacijas.

**Technologijų pažanga.** SEB Vilniaus bankas yra vienas iš aljanso „**Langas į ateitį**“ steigėjų ir nuo 2002 metų aktyviai dalyvauja įgyvendinant unikalų Lietuvoje verslo paramos informacinės visuomenės plėtrai projektą.

**Parama vaikams.** Siekdamas ginti kiekvieno žmogaus teises į lygybę ir orumą bei socialinį aprūpinimą, SEB Vilniaus bankas jau trečius metus dalyvauja **Išsipildymo akcijoje**, suteikdamas paramą vaikų globos namų auklėtiniams. Ši parama naudojama vaikų, gyvenančių įvairiuose šalies kūdikių ir vaikų globos namuose, gyvenimo sąlygoms gerinti, švietimo, sveikatos priežiūros, laisvalaikio ir kitiems poreikiams. SEB Vilniaus bankas ne tik skiria lėšų šiai akcijai, bet ir skatina prie akcijos įvairiomis priemonėmis prisidėti savo verslo partnerius, klientus ir visą visuomenę. 2005 metais akcijoje dalyvavo 6 727 vaikai iš 118 globos namų ir jiems surinkta daugiau kaip 2,2 mln. litų. 2006 metais akcijos metu buvo suaukota beveik 3 mln. litų, iš kurių SEB Vilniaus bankas tradiciškai skyrė tikslinę 250 tūkstančių litų paramą koncertui vaikams organizuoti. Organizacijos rengėjai suteikia galimybę nemokamame koncerte dalyvauti vaikų globos namų auklėtiniams, o jo tiesioginės transliacijos metu šalies gyventojai paaukoja didžiąją dalį akcijos metu gaunamų lėšų.

SEB Vilniaus bankas prisidėjo ir prie kitų vaikų ir jaunimo fondų veiklos. Jau daugiau kaip dešimtmetį bankas bendradarbiauja su **Lietuvos vaikų fondu** ir teikia nuolatinę paramą dešimčiai vaikučių, kiekvieną mėnesį pervesdamas lėšų ir padėdamas jiems sukurti saugesnį bei gražesnį gyvenimą, nuolat skatindamas juos geriau mokytis ir tobulėti. Finansinės banko paramos 2006 metais sulaukė ir **Mstislavo Rostropovičiaus įkurtas labdaros ir paramos fondas „Parama Lietuvos vaikams“**, **Švenčionėlių vaikų globos namai**, **Jiezno vaikų globos namai**, vaikų konkursas „**Dainų dainelė**“. 2006 metais SEB Vilniaus bankas prisijungė prie akcijos „**Egzaminai. Nesinervink.lt**“ ir įsteigė prizus mokiniams, geriausiai išlaikiusiems šią savaitę prasidedančius valstybinius brandos egzaminus.



SEB Vilniaus bankas laikosi nuomonės, kad gerovę kurti galima ne tik skiriant pinigus. Parama banke suprantama kur kas plačiau – tai ne tik įmonės pinigai, bet ir kiekvieno iš darbuotojų asmeninis laikas ir dėmesys. Nuo 2004 metų SEB Vilniaus bankas yra vienas iš asociacijos „**Mentor Lietuva**“, vykdančios tęstinę jaunimo narkomanijos prevencijos veiklą, steigėjų. Pasisėmus patirties iš SEB grupės Skandinavijos šalyse, mentorystės idėja buvo pritaikyta ir Lietuvoje. Kiekvienais metais banko darbuotojai savanoriškai reguliariai bendrauja su rizikos grupei priklausančiais vaikais, savo pavyzdžiu ragindami juos rinktis teisingą gyvenimo kelią ir padėdami nepriartėti prie pavojingų įpročių.

**Dėmesys kultūrai ir sportui.** Tikėdamas kultūros ir sporto įtaka bei nauda žmonėms, 2006 metais bankas paramos skyrė įvairiems renginiams: dešimtus metus iš eilės rėmė muzikos renginį „**Vilniaus festivalis**“, parėmė festivalį „**Kaunas Jazz**“, **Klaipėdos džiaz festivalį**, tarptautinį kamerinės muzikos ir ekologijos festivalį „**Nepaklusniųjų žemė**“, šalies miestų šventes, krepšinio lygą **SEB BBL**, Lietuvos tautinį olimpinį komitetą, Lietuvos kartingų asociaciją ir kt.

#### **SEB Vilniaus banko paramai skirtos lėšos**

Metai	1999 m.	2000 m.	2001 m.	2002 m.	2003 m.	2004 m.	2005 m.	2006 m.
Skirtos lėšos (tūkst. Lt)	259	714	230	337	938	457	1 250	1 329



## ***Kreditų teikėjo atsakomybė***

### ***Pasaulinio susitarimo principai:***

- *remti ir gerbti žmogaus teises savo įtakos srityje*
- *imtis iniciatyvos didinant atsakomybę už aplinkos apsaugą*

SEB Vilniaus bankas savo kreditavimo veiklą vertina ypač atsakingai ir atsižvelgdamas į ilgalaikę šios veiklos įtaką. Bankas suvokia, kad kreditų teikimas yra veikla, daranti didžiulę įtaką visai organizacijai kaip ekonominiam vienetui, jos darbuotojams ir klientams. Teikdamas kreditus, jis prisiima atsakomybę dėl organizacijos ilgalaikės veiklos, santykių su darbuotojais tęstinumo ir klientų galimybės skolintis ir gražinti kreditus. Kartu bankas siekia, kad kiekvienas žmogus galėtų pasinaudoti savo teise į nuosavybę ir socialinį aprūpinimą.

Kreditavimas lemia ir tokius aplinkos veiksnius kaip ekonomikos augimas ir verslo plėtra šalyje. Tai ypač aktualu bankui rinkos lyderiui. Ne mažiau svarbu kreditoriui prisiimti ir atsakomybę už ekologinę būklę ten, kur veikia jo kreditų naudotojai.

**Kreditų teikimas – atsakinga veikla.** SEB Vilniaus banke kreditų teikėjo atsakomybė yra įtraukta į kreditavimo procesą ir reglamentuota SEB Vilniaus banko grupės Kreditavimo politikoje ir Verslo socialinės atsakomybės politikoje. Bankas kreditų rizikos valdymą, kreditų teikimą ir reikalavimų kreditų gavėjams nustatymą, vertinimą suvokia ne tik kaip savo verslo dalį, bet ir kaip socialinę atsakomybę. Atidžiai vertindamas klientų finansines galimybes, bankas elgiasi atsakingai savo darbuotojų ir kitų klientų atžvilgiu, nes nuo banko kreditų portfelio kokybės iš dalies priklauso ir jo ekonominis stabilumas.

**Būsto kreditavimas.** Būstas – socialinės gyventojų gerovės garantas, todėl finansuodamas klientų būsto įsigijimą ir atnaujinimą SEB Vilniaus bankas taip pat taiko specialias priemones, dalyvauja specialiose programose, kurios padeda gyventojams įsigyti reikalingą būstą ir sklandžiai gražinti būsto kreditą.

Nuo 1998 metų bankas bendradarbiauja su Lietuvos Respublikos finansų ministerija teikiant būsto kreditus valstybės remiamoms jaunoms ir mažas pajamas gaunančioms šeimoms. 1996 metais Pasaulio bankui suteikęs 30 mln. Lt kreditą, SEB Vilniaus bankas įgyvendino socialinio būsto finansavimo programą. Nuo 2006 metų bankas dalyvauja valstybinėje Daugiabučių namų modernizavimo programoje, kurios tikslas – atnaujinti iki 1993 metų statytus daugiabučius namus ir suteikti bendrijoms galimybę gauti banko kreditą ir valstybės paramą. Kiekviena bendrija gali pasinaudoti galimybe dalyvauti programoje ir atlikti šildymo ar vandentiekio sistemos atnaujinimo, šilumos ar vandens skaitiklių įrengimo, stogo, sienų, lubų, langų ir durų remonto, keitimo ar sandarinimo darbus. Be to, banko suteikti kreditai ir valstybės parama leidžia atlikti kapitalinį liftų remontą, įrengti radiatorių termostatus ar kitas energiją taupančias priemones.

SEB Vilniaus bankas 2006 metais pradėjo teikti saugaus būsto kreditus, kurie suteikia papildomų finansinio saugumo garantijų kredito gavėjui. Gaudamas įprastą būsto kreditą, klientas gali apsidrausti gyvybės draudimu arba investiciniu gyvybės draudimu, pasirinkti fiksuotas palūkanas ar kitus saugiklius palankesnėmis sąlygomis.

**Infrastruktūros plėtros finansavimas.** SEB Vilniaus bankas yra pagrindinis verslo įmonių finansuotojas Lietuvoje, dalyvaujantis projektuose, skirtuose regionų infrastruktūros ir savivaldos paslaugų plėtrai. Bankas prisideda prie miestų gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo, siūlo naujas galimybes savivaldybėms atnaujinti mokyklas, vaikų darželius, finansuoti kelių taisymą ir kitus miestų bendruomenėms itin svarbius projektus. Regionų plėtrai SEB Vilniaus bankas iš viso skyrė 86,3 mln. Lt, arba 25 mln. eurų.

**Dėmesys smulkiąjam verslui.** Smulkiojo ir vidutinio verslo (SVV) plėtra ir klestėjimas yra sveikos ekonomikos ypatumas. SEB Vilniaus bankas aktyviai prisideda prie SVV plėtros šiam sektoriui teikdamas kreditus ir ekspertinę paramą.

Bankas dalyvauja programoje, kurią remia Europos Sąjunga ir finansuoja Europos Tarybos plėtros bankas. Ši programa, nuo 2002 metų padedanti nedidelėms Lietuvos įmonėms tvirčiau atsistoti ant kojų, jau davė gerų rezultatų – pirmajame jos etape skyręs 10 mln. eurų ilgalaikių kreditų, bankas paskatino mažas ir vidutines įmones aktyviau domėtis kreditų teikiamomis plėtros galimybėmis.

2006 metais SEB Vilniaus bankas toliau dalyvavo šioje programoje ir suteikė 10 mln. eurų ilgalaikių kreditų; juos skirdamas jis bendradarbiavo su Vokietijos banku „Kreditanstalt für Wiederaufbau“.

**Aplinkos apsauga ir kreditavimas.** Didžiausias Lietuvoje verslo finansuotojas SEB Vilniaus bankas suvokia savo veikos įtaką aplinkai ir skatina, kad jo partneriai savo projektus įgyvendintų atsižvelgdami į ekologiją.

Šis banko požiūris 2006 metais įtrauktas į banko Kreditavimo politiką: dokumentas papildytas skyriumi apie verslo socialinę atsakomybę, kuriame nustatyta, kad sprendimo dėl naujų ir senų klientų kreditavimo dokumentuose būtina įvertinti pavojaus aplinkos apsaugai riziką.

## Požiūris į aplinką

### Pasaulinio susitarimo principai:

- remti prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą
- imtis iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti
- skatinti aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą

**SEB Vilniaus bankas aktyviai dirba siekdamas sumažinti veiklos įtaką klimato pokyčiams. Vis labiau socialinė atsakomybė tampa neatsiejama ryšių su klientais dalimi. SEB Vilniaus bankas naudoja pažangiausias technologijas, kurios padeda mažinti neigiamą įtaką aplinkai. Banko vadovybei ir darbuotojams rūpi vandens ir kitų gamtos išteklių naudojimo mastas, atliekų perdirbimas, darbo aplinka ir daromas įmonės poveikis aplinkai.**

**Kreditavimas įvertinant aplinkos apsaugos riziką.** SEB Vilniaus bankas 2006 metais skyrė ypatingą dėmesį aplinkos apsaugos rizikos valdymui. Banko kreditavimo politika 2006 metais buvo papildyta skyriumi apie verslo socialinę atsakomybę, kuriame nustatyta, kad aplinkos apsaugos rizika turi būti įvertinta sprendimo dėl naujų ir senų klientų kreditavimo dokumentuose.

Bankas rūpinasi, kad banko verslo klientai taip pat laikytųsi aplinkos apsaugos reikalavimų. Banko tipinėse kreditavimo sutartyse yra įtrauktas kliento įsipareigojimas šių reikalavimų laikytis.

**Aplinkos apsaugai neabejingi tiekėjai.** Nors SEB Vilniaus bankas nereikalauja paslaugų teikėjų ir produktų tiekėjų pateikti savo aplinkos apsaugos politikos dokumentų, jis derybose atsižvelgia į tokius dokumentus pateikusių tiekėjų privalumus. Šiuo metu banke peržiūrimi paslaugų ir produktų pirkimo procesai ir planuojama įdiegti reikalavimus produktų tiekėjams ir paslaugų teikėjams pateikti savo aplinkos apsaugos politikos dokumentus.

Aplinkos apsauga	2006 m.	2007 m.*
Aplinkos apsaugos politikos dokumentų reikalavimas iš tiekėjų ir tiekėjų, kai vyksta derybos dėl naujų bendrų sutarčių		
Lietuva	0 %	Įgyvendinama

\*progozė

**Popieriaus naudojimo mažinimas.** Nors SEB Vilniaus banko grupės veikla plečiasi, didėja darbuotojų skaičius, bendras popieriaus sunaudojimas mažėja. SEB Vilniaus bankas planuoja ateinančiais metais dar labiau sumažinti popieriaus sunaudojimą, skatindamas kiekvieną darbuotoją mažiau naudoti popieriaus.

SEB Vilniaus bankas, siekdamas prisidėti prie tinkamo atliekų tvarkymo, taršos prevencijos ir pakartotinio išteklių panaudojimo iniciatyvos, jau 2007 metais planuoja pradėti naudoti ekologišką popierių. Šiuo metu banke vyksta ekologiško popieriaus pirkimo konkursai.

2000 metais SEB Vilniaus banke įdiegta banko paslaugų internetu sistema, kuri leidžia klientams ir bankui atlikti daugybę banko paslaugų elektroniniais kanalais, nenaudojant popieriaus. SEB Vilniaus banko klientų, besinaudojančių elektroninėmis banko paslaugomis, ir tokiu būdu prisidedančių prie mažesnio popieriaus naudojimo iniciatyvos, skaičius kiekvienais

metais didėja. 2006 metais elektroninės bankininkystės paslaugų naudotojų skaičius padidėjo 20,4 proc. – nuo 524 iki 630 tūkstančių.

Aplinkos apsauga		2006 m.	2007 m.*
	Popieriaus sunaudojimas		
	Lietuva	122 t	83 t
	Popieriaus sunaudojimas (kg/darbuotojui)		
	Lietuva	64 kg	48 kg
	Atliekos ir perdirbimas: ekologiškas popierius		
	Lietuva	0 %	1 %

\* prognozė

**Mažos taršos automobilių parkas.** SEB Vilniaus bankas siekia, kad nuomojamų automobilių parke nauji (iki 3 metų) automobiliai, kurie naudoja mažiau kuro ir mažiau teršia aplinką, sudarytų ne mažiau kaip 90 procentų visų nuomojamų automobilių. Per 2006 metus SEB Vilniaus bankas sumokėjo 2 249 litų mokestį už aplinkos teršimą iš mobilių taršos šaltinių (automobilių, neturinčių katalizatorių).

**Keliavimo alternatyvų paieška.** Norėdama dar labiau sumažinti savo veiklos įtaką klimato pokyčiams, SEB grupė ir SEB Vilniaus bankas ateityje planuoja atlikti darbuotojų dalykinių kelionių transporto būdų analizę ir, atsižvelgęs į gautus rezultatus, imtis priemonių, kurios skatintų dažnesnį ekologiško transporto ir telefoninių bei video konferencijų naudojimą.

Aplinkos apsauga		2006 m.	2007 m.*
	Naujų (iki 3 metų) automobilių dalis bendrame transporto parke		
	Lietuva	95 %	95 %
	Dalykinių kelionių transporto būdų analizė	-	Įgyvendinama
	<i>Analyze number of telephone and video conferences</i>	-	Įgyvendinama

\*prognozė

**Gamtos išteklių saugojimas.** SEB Vilniaus bankas mažina energijos ir vandens vartojimą savo pastatuose.

Aplinkos apsauga		2006 m.	2007 m.*
	Vandens sąnaudos (4 pagrindiniuose pastatuose)		
	Lietuva	5 440 m <sup>3</sup>	5 200 m <sup>3</sup>
	Elektros energijos suvartojimas (4 pagrindiniuose pastatuose)		
	Lietuva	1,8 GWh	1,7 GWh

\*prognozė