



PARTNERSCHAFTLICHES  
ERFOLGSMANAGEMENT



*Partnerschaftliches*

*Partnerschaftliches Erfolgsmanagement ist unser gemeinsam entwickeltes Leitbild für Zusammenarbeit und Führung bei apetito.*

*Natürlich wollen wir als Unternehmen wirtschaftlich erfolgreich sein und Gewinn sowie Kapitalverzinsung erwirtschaften. Genauso entschlossen sind wir, dies auf eine Art und Weise zu tun, die uns mit Freude und Stolz erfüllt, indem wir partnerschaftlich miteinander und mit unseren Geschäftspartnern umgehen.*

*Aus unseren Werten leiten wir Prinzipien für unser Verhalten ab.*

# *Erfolgsmanagement*



## VERTRAUEN

*Gelebtes Vertrauen ist das Fundament für eine engagierte und beständige Zusammenarbeit.*

*Gegenseitiges Vertrauen ermöglicht langfristig erfolgreiches Unternehmertum. Wir sichern Vertrauen durch Offenheit, aktive Einbeziehung in Entscheidungsprozesse sowie durch Einhaltung von Absprachen und Zusagen. Überlegenheitsgebaren, Täuschung und Missbrauch von Positions- oder Funktionsmacht lehnen wir ab.*

# Vertrauen

# Partner

## GEMEINSAM SIND WIR ERFOLGREICH

*Partnerschaftlichkeit bedeutet auch, Freude am gemeinsamen Erfolg zu haben. Wir sehen uns als Team und fordern, fördern und unterstützen uns gegenseitig.*

*Ein einseitiges Maximieren persönlicher Vorteile zum Nachteil anderer oder gemeinsamer Ziele lehnen wir ab. Wir vertreten nicht nur unsere eigenen Interessen oder die unserer organisatorischen Einheit, sondern handeln mit Blick auf das ganze Unternehmen.*



# VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN

*Unternehmerisches Handeln bedeutet, dass jeder Mitarbeiter die Verantwortung für die Erreichung der Ziele, die mit seinen Aufgaben verbunden sind, übernimmt.*

*Dazu gehört auch, Hilfe anzufordern, falls die Zielerreichung gefährdet ist, zu Misserfolgen zu stehen und aus Fehlern zu lernen.*

# Verantwortung





# Zivilcourage

## ZIVILCOURAGE

*Wir zeigen Zivilcourage, um Menschen vor Ungerechtigkeiten zu schützen, um auf Missstände hinzuweisen und um Fehlentwicklungen im Unternehmen vorzubeugen.*

*Dies erfordert Mut, da derjenige, der Zivilcourage zeigt, möglicherweise eigene Benachteiligungen durch Autoritäten, durch Vertreter der herrschenden Meinung oder seitens seines sozialen Umfelds befürchtet. Aber die Überwindung der Angst und die Gewissheit, freiwillig seine Überzeugung vertreten zu haben, macht einen auch stark und selbstbewusst. Um größeren Schaden von Menschen oder vom Unternehmen abzuwenden, muss offen Widerstand geleistet werden.*

# Offenheit

## OFFENE KOMMUNIKATION

*Offenheit prägt unseren Kommunikationsstil.*

*Je nach Erfordernis informieren wir nicht nur schriftlich und einseitig, sondern führen ein persönliches Gespräch. Wir bringen unsere Gedanken klar und höflich zum Ausdruck. Wir hören aufmerksam zu und nehmen uns gegenseitig ernst. Informationen verstehen wir als Hol- und Bringschuld. Ideen, Wissen, Erkenntnisse und Meinungen tauschen wir offen untereinander aus.*





# KONFLIKTE ERKENNEN UND LÖSEN

*Probleme – egal ob zwischenmenschlicher oder sachlicher Art – werden zeitnah und konkret angesprochen. Meinungsverschiedenheiten und Interessenskonflikte werden konstruktiv ausgetragen.*

*In einer Konfliktsituation betrachten wir die sachliche und die Beziehungsebene getrennt. In jedem Konflikt sehen wir auch Chancen, neue Sichtweisen kennen zu lernen, sich selbst weiter zu entwickeln und verbesserte Lösungen zu erarbeiten.*

## Lösungen



# WERTSCHÄTZUNG UND RESPEKT

*Wir gehen wertschätzend miteinander um und respektieren individuelle Einzigartigkeit.*

*So haben wir die Chance, Mitarbeiter und Geschäftspartner nicht nur sachlich zu überzeugen, sondern emotional für uns zu gewinnen.*

*Wertschätzung und Respekt zeigen wir durch Einfühlung, Zugewandtheit, Interesse, Aufmerksamkeit und Anerkennung.*

# Wertschätzung





## SELBSTVERPFLICHTUNG

*Selbstverpflichtung bedeutet für uns, dass jeder Mitarbeiter bereit ist, sich persönlich für die Unternehmensziele einzusetzen. Bei seinen Aufgaben geht er aus eigenem Antrieb in die Verantwortung, verhält sich ziel- und wertorientiert und leistet damit seinen Beitrag zur Sicherstellung des gemeinsamen Erfolgs.*

*Das ernsthafte Bemühen und Ringen um die beste gemeinsame Lösung ist dafür Voraussetzung. Falls dieser Prozess zu keiner hundertprozentigen Einigung führen sollte, tragen wir dennoch die Entscheidung aktiv mit und setzen sie mit ganzer Kraft um.*

# Selbstverpflichtung



## KREATIVITÄT UND INNOVATION

*Wir fördern und nutzen die schöpferische Initiative Einzelner und von Teams, um auf dieser Basis Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsprozesse neu oder weiter zu entwickeln.*

*In enger Zusammenarbeit der beteiligten Mitarbeiter untereinander sowie mit Kunden und Lieferanten setzen wir innovative Ideen um.*

# *Kreativität*

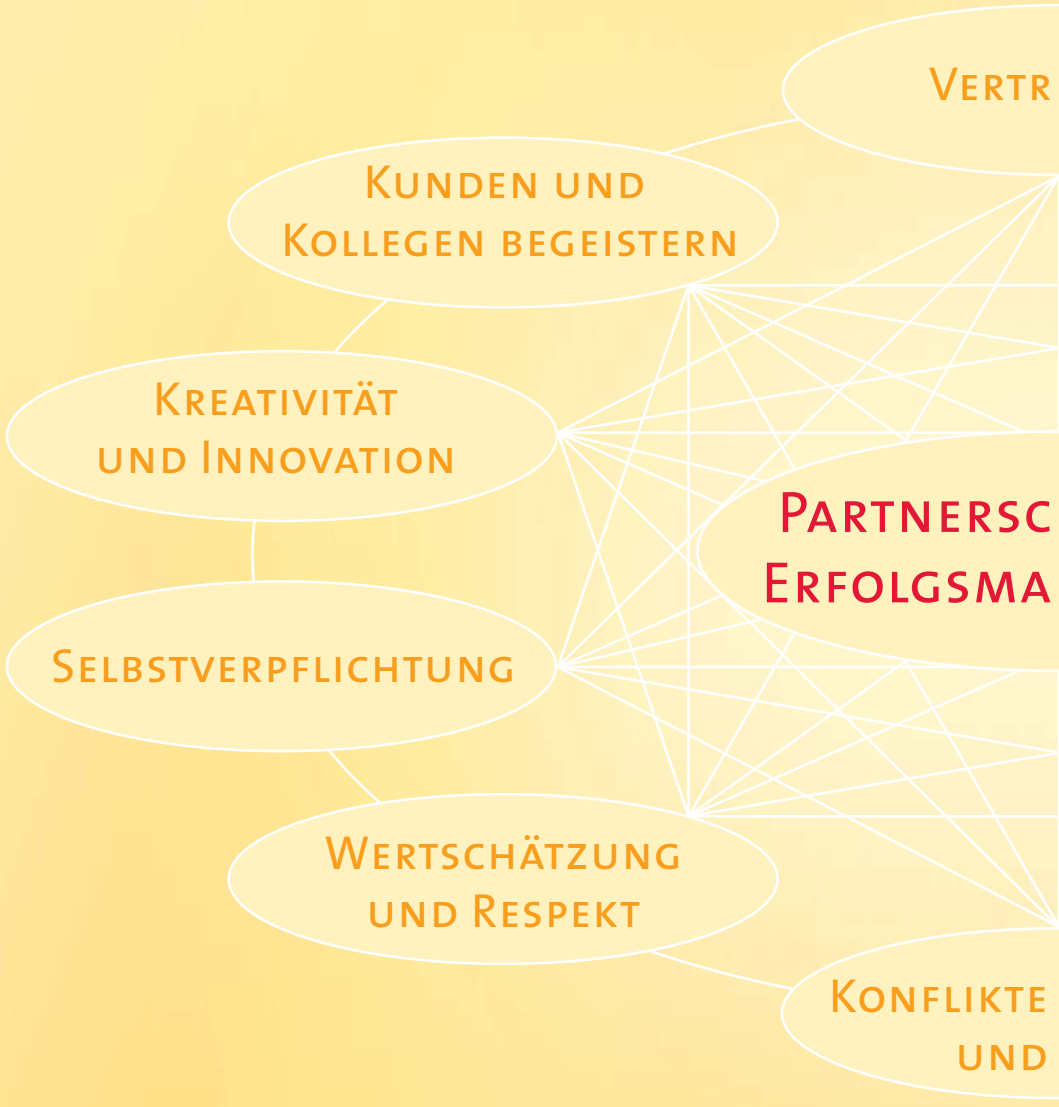


# Begeisterung

## KUNDEN UND KOLLEGEN BEGEISTERN

*Begeisterung ist ansteckend, setzt positive Energie frei und führt zu dauerhafter Verbundenheit.*

*Wir begeistern Kunden und Kollegen, weil wir engagiert handeln, den anderen beteiligen und Freude daran haben, etwas Besonderes für unsere internen und externen Partner zu leisten. So gelingt es uns, Erwartungen zu erfüllen oder gar zu übertreffen und positiv zu überraschen.*



AUEN

GEMEINSAM SIND  
WIR ERFOLGREICH

HAFTLICHES  
NAGEMENT

VERANTWORTUNG  
ÜBERNEHMEN

ZIVILCOURAGE

OFFENE  
KOMMUNIKATION

ERKENNEN  
LÖSEN



*Wir sind Ideenköche • Esstrendsetter • Frischeeinkäufer • Zutatenkombinierer • Schongarer • Vorkoster • Perfektionsportionierer • -18°-Frischebodyguards • Nährwertdetektive • Vitaminschützer • Kalorienjongleure  
Tagverschönerer • Restaurantstylisten • Telefonlächler • Arbeitserleichterer  
Erfolgsberater • Mannschaftsspieler • Gutzuhörer • Ergebnisoptimierer  
Fairplayer • Qualitätskontrolleure • Meisterköche • Verpackungskünstler  
Frischekuriere • Bewirtungsprofis • Naturliebhaber • Umweltverteidiger  
Entwicklungsmaximierer • Unternehmensbaumeister*

