



مراجعة كايبتال Murabaha Capital

الميثاق العالمي للأمم المتحدة The Global Compact

تقرير تقدم سير الأعمال

(Communication on Progress) COP



Global Compact Network
Syria

www.murabahacapital.com

hassan@murabahacapital.com

Damascus - Syria

+963949228229



فهرس المحتويات

- ❖ لمحة عن مجموعة مرابحة كابيتال
- ❖ رسالة الشركة
- ❖ تاريخ الانضمام
- ❖ لمحة عن بعض شركات المجموعة
- ❖ خدمات الشركة
- ❖ بعض زبائن الشركة
- ❖ بيان استمرار الدعم
- ❖ كلمة السيد رئيس مجلس الإدارة حول دعم الشركة للمسؤولية الاجتماعية والميثاق العالمي
- ❖ بعض جوائز التقدير التي حصلت عليها المجموعة عبر نشاطات شركاتها في خدمة المجتمع
- ❖ أهمية الانضمام لشبكة الميثاق العالمي والمنافع التي حصلنا عليها
- ❖ دعمنا للشبكة السورية للمسؤولية الاجتماعية
- ❖ نبذة مختصرة عن سابقة نشاطات مرابحة كابيتال في مجال دعم المجتمع المحلي الخاص والحكومي
- ❖ التزاماتنا وأعمالنا تجاه مبادئ الميثاق
- ❖ النتائج والخطة القادمة
- ❖ عناوين المجموعة



INVESTMENT IN

SYRIA





رسالة واستراتيجية الشركة

- ✓ تقديم أرقى مستوى من الخدمات الاستشارية والمالية والاستثمارية المتخصصة
- ✓ الالتزام والتركيز على المشاريع المستدامة والداعمة للبيئة والحوكمة والشفافية
- ✓ التفوق على توقعات زبائنها في سورية ومنطقة الشرق الأوسط.

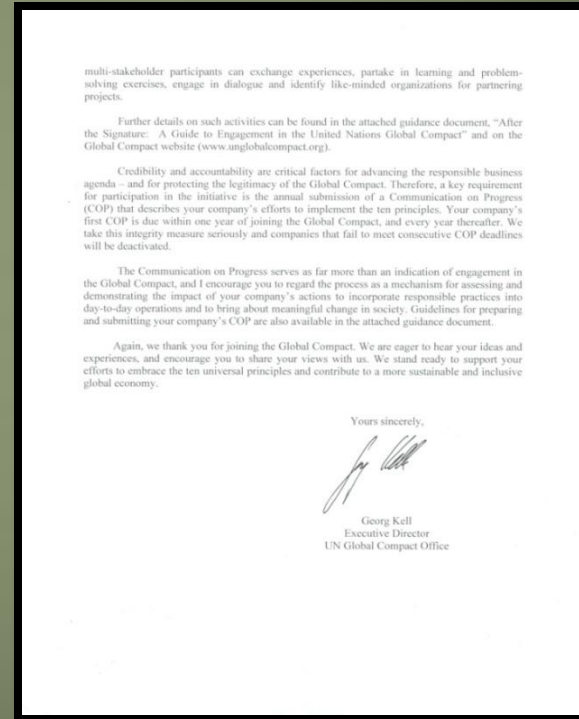
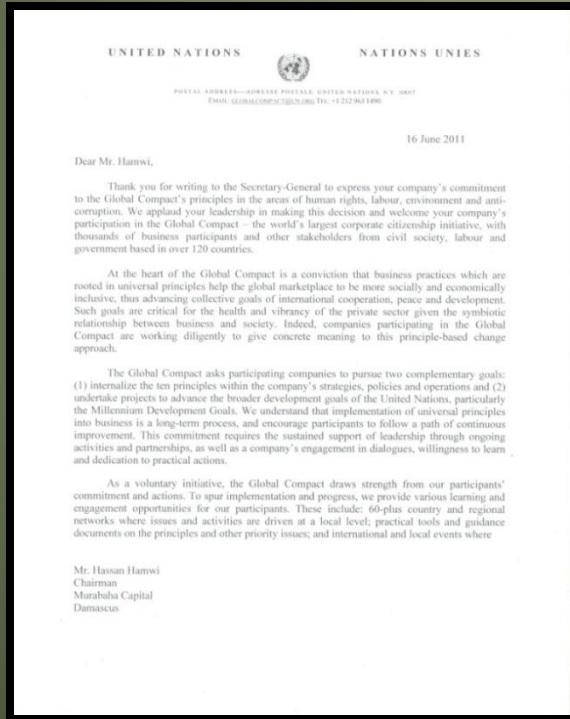
استراتيجية شركة مرابحة كابيتال

بناء علاقات طويلة الأجل مع مجتمعها
عبر الالتزام ببرنامجها لخدمة المجتمع CSR والمستمر منذ 16 عام
خلال سياساتها التي تدخل ضمن إطار الالتزام بحماية المجتمع بشكل دائم ومستمر لتوليد المصلحة
والعوائد للشركة والمجتمع .



Global Compact Network
Syria

- انضمت مرابحة كابيتال إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة بتاريخ 21\05\2011.
- تمت الموافقة على قبول عضوية الشركة بتاريخ 16\06\2011
- تلتزم المجموعة وشركاتها بمتطلبات ومبادئ الميثاق وتدعم النشاطات الخاصة به.





لمحة عن تطور مجموعة مرابحة كابيتال

- يتم إدارة الشركة بواسطة مجموعة من الخبراء على أعلى مستوى من الخبرة في مجال الاستشارات والاستثمارات المالية وإدارة الأصول، إن مجموعة مرابحة كابيتال تعتمد سياسة حماية واستدامة بيئة الأعمال وفق مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة ومعايير الاستدامة الدولية.
- لقد أصبحت مجموعة مرابحة تضم الهيكلية الاستثمارية التالية من الشركات والمشاريع منها:



مرابحة كابيتال
Murabaha Capital



Murabaha
Development JLT, Dubai



Murabaha Capital
M.E.



Murabaha Capital
For Investment & Development
Ltd, Sudan





بعض زبائن الشركة

Oil , Gas & Power

Real Estate

Governmental Projects

Fund Raising



Merger

Create Investment Opportunities



AL BASEL GROUP





بيان استمرار الدعم

Nations Global Compact we committed ourselves

- ✓ we committed ourselves to continue Supporting and protecting

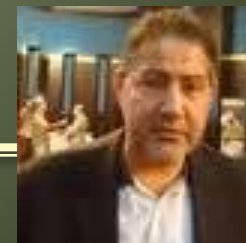
the United Nations Global Compact Principles

- ✓ . We will continue to identify business ethics as vital for both our sustainability focus and ultimate business success as it aids to build competitive advantage by being a preferred partner for ethically-conscious customers.



President

Murabaha Capital LTD





كلمة السيد رئيس مجلس الإدارة حول دعم الشركة للمسؤولية الاجتماعية والميثاق العالمي

From the Chairman

Dear Partners and Stakeholders:

We recognize that our activities have a wider influence on our community and take account of our social, environmental and economic impacts. We are committed to **sustainable development**, to create sustainable communities where people want to live and work.

We support schools, charities and voluntary organizations in our community and focus our support on the all regions of our lovely Arab country's.

How we achieve this

Our aim is to go over and above compliance with the minimum legal standards on social and environmental concerns and the Global Compact requirements . By doing this we address the interests of wider society whilst improving our business performance. >>>>>



How we achieve- From the Chairman >>>

➤ Working Conditions

We have good working conditions and promote diversity, in the workplace.

➤ Community Partnerships

We contribute to community programmes by working with and promoting involvement in local partnerships and schemes

➤ Our Community Initiatives

We have created a range of opportunities to allow staff to contribute to the interests of wider society.

➤ Environmental Management

We minimize our impact on the environment through energy reduction and our recycling and green policies.

>>>



From the Chairman - How we achieve

➤ *Annual Report*

We collect the views of our stakeholders to make sure that our contributions to the Community are worthwhile. We give evidence in our Annual Report of the positive impact we have.

➤ *Procurement*

Through our Procurement policies, we aim to treat suppliers fairly and support our community by sourcing local suppliers when appropriate.

Regards
Hassan Hamwi
Chairman



لقد جعلنا عام 2012 هو عام دعم خدمات الرعاية الصحية وتدريب المرضين ليساعدوا المرضى



QMS.GMP Institute - UK
معهد المعايير العالمية بنظم إجازة الجودة
العالم العربي



ARAB QUALITY MAKERS
صنّاع الجودة العرب

اكثر من 120 فرصة تدريبية
مجانية للكوادر التمريضية في
مستشفيات الخرطوم - السودان



برامج تدريبية متميزة ومتخصصة
Professional Training Courses

مهارات الرعاية الصحية والتمريض
وفق المعايير الدولية والممارسات الجيدة

QA.GP Skills for Nursing
according to International Standards

Email: hala@aqmsyria.com consulting@qms-gmp.org.uk
www.aqmsyria.com www.qms-gmp.org.uk

DAMASCUS - SYRIA
Tel: +963 11 6117722 - Fax: +963 11 6112313
Mobil: +963 933 228229 - P.O.Box: 3304

اكثر من 350 فرصة تدريبية
مجانية للكوادر التمريضية في
مستشفيات
المجتهد - المواساة - مركز
الباسل للقلب - تشرين العسكري
- الاسد الجامعي



في السودان

نستمر بالتعبير عن قيمنا الأصيلة والتزامنا بتنمية مجتمعاتنا

برنامج مرابحة كابيتال
تدريب وتشغيل 200 من اصحاب الاحتياجات الخاصة



<https://plus.google.com/u/0/>





أهمية الانضمام لشبكة الميثاق العالمي والمنافع التي حصلنا عليها

- our social responsibilities is in the most favorable and conscious manner.
 - our corporation is achieve a more powerful organizational structure.
 - be a part of a freshly blooming culture in the international business platform.
 - become a business partner preferred by multinational business platform.
 - undertake risk management by means of being proactive against risks.
-

استمرار دعمنا للشبكة السورية للمسؤولية الاجتماعية

- أنشئت الشبكة السورية للمسؤولية الاجتماعية كمبادرة تطوعية تحاكي احتياجات المجتمع المحلي وتخاطب العالم الخارجي بغية إيصال إرث الثقافة العظيمة للمجتمع السوري والوجه الحقيقي لحضارته القائمة على الاندماج والتعايش الاجتماعي، وهي شبكة متخصصة بالمسؤولية الاجتماعية تواكب الشبكات العالمية، إضافة للتعريف بإنجازات القطاعين العام والخاص والمؤسسات التعليمية والاجتماعية المحرزة في مجال التنمية المستدامة.



• نشاطات الشبكة

- تعمل الشبكة على إبراز مدى التقدم المحرز في أبعاد التنمية المستدامة بالتركيز على مجموعة الإجراءات والممارسات التي حققت سورية من خلالها تطوراً ملموساً في مختلف الأصعدة وذلك من خلال رصد الوضع الراهن لإبعاد التنمية، سواء في البيئة أو الصحة، الأسرة، الثقافة، التراث، حقوق الإنسان وذوي الإعاقة وتكنولوجيا المعلومات، وكافة جوانب التنمية، وكيفية استخدامها الفعال لمؤشرات النمو المستدام.



إننا في مجموعة مراجعة كابيتال ندعم المبادرات المجتمعية ونشاطاتها
ونتكامل معها ونشجعها



نبذة مختصرة عن نشاطات مرابحة كابيتال في مجال دعم المجتمع المحلي الخاص والحكومي

- قامت شركائنا بتنفيذ العديد من الأعمال والدراسات والاستشارات لدعم المجتمع وتعزيز الشفافية وحماية البيئة ومبادئ الميثاق العالمي خلال السنوات القليلة الماضية وتمويل ودعم تلك المبادرات لتحسين الشفافية في بيئة العمل ، نذكر منها ما يلي:

❖ وزارة الري السورية “ تدريب 400 موظف في مجال تحسين خدمات المواطنين

❖ وزارة الصحة تأهيل مديرية صحة دمشق لتطبيق نظام ادارة جودة لرفع كفاءة خدمات المواطنين

❖ الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس “ تدريب اكثر من 400 عامل على حماية المستهلك عبر رفع كفاءتهم في تفتيش الاسواق



نبذة مختصرة عن نشاطات مرابحة كابتال في مجال دعم المجتمع المحلي في ظل الازمة السورية

- توفير مقر لجمعية مكاتب الاستشارات الادارية والاقتصادية في سوريا لمساندتها على الاستمرار في ظل الظروف التي تمر بها سوريا الحبيبة
- تبني اصحاب اعمال تقطعت بهم السبل نتيجة الاحداث وتغربوا دون وجود اي خبرة او فرصة عمل وتم ضمهم للمجموعة وايجاد فرص دعم مادي ومعنوي وتشغيلي لهم في لبنان - مصر - السودان



CORPORATE SOCIAL

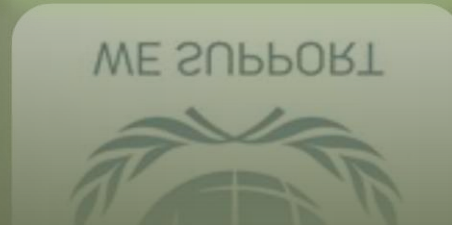
Murabaha Capital is committed to a programme of Corporate Social Responsibility. We sponsor and launch events to promote sustainable development, community-led projects as well as the celebration of Arts & Culture. Our most recent event was a calligraphy exhibition entitled 'Fine Calligraphers across the ages: exhibition featuring the works of two prominent Calligraphers from Syria and Iraq'. The aim of the event was to celebrate Islamic art as well as give a common platform for young emerging artists and more established ones.

RESPONSIBILITY





التزاماتنا وأعمالنا تجاه مبادئ الميثاق





حقوق الإنسان

المبدأ الأول:

• دعم حماية حقوق الإنسان المعلن دولياً واحترامها

تسعى الشركة دائماً إلى توفير بيئة العمل المناسبة للعاملين لديها انطلاقاً من إيمانها بأهمية الموارد البشرية باعتبارها من أهم الموارد الرئيسية للشركة، حيث تسعى إلى جذب القوى العاملة المؤهلة، وتحافظ على وجودها ضمن الشركة، وتسعى دائماً إلى تطويرها من خلال تركيز اهتمامها على النواحي التالية:

العلمية والفكرية:

– تقوم الشركة بوضع خطة تدريبية سنوية لتدريب العاملين لديها وبما يتناسب مع مؤهلاتهم العلمية وطبيعة أعمالهم ومهامهم في الشركة، كما تشجع على التدريب المهني والفني والتخصصي ومهارات الإدارة لكافة فئات العاملين ومن هذه الدورات (الهيكل والتوصيف الإداري) مهارات الأرشفة وإدارة الوثائق والملفات _ أمن المعلومات الالكترونية... وذلك لربط التعليم بمتطلبات سوق العمل.



-
-
- تؤمن الشركة بأهمية التعليم الداخلي (التطوير الذاتي) حيث يقوم العاملون فيها بتبادل ونقل خبراتهم والعمل معاً كفريق واحد.
 - تشجع الشركة على المطالعة والتطوير لعاملها، حيث تحتوي مكتبة الشركة على 1170 كتاب من مختلف الاختصاصات (الإدارية، الحاسب والانترنت، الاقتصاد والتجارة، الجودة، الصحة والسلامة المهنية....).
 - للشركة نشاطات واسعة في مجال المسؤولية الاجتماعية اتجاه المجتمع والأطراف المعنيين من زبائن وعملاء لها، حيث نظمت الشركة العديد من الدورات التدريبية المجانية وذلك انطلاقاً من إيمانها بالمسؤولية الاجتماعية في التنمية، ومن هذه الدورات والبرامج:
 - تقديم منحة خدمات استشارية ودعم فني لعمليات إعادة وتأهيل نظم العمل في مديرية حماية الملكية التجارية والصناعية في وزارة الاقتصاد والتجارة.

<<<



- دورة إعداد استشاريين في مجال نظم الجودة.
- تجربة الإدارة بالأهداف للمؤسسة العامة للصناعات النسيجية.
- برنامج التقييم المتبادل من أجل الجودة في التعليم.
- دورة حفظ المعلومات لكوادر المؤسسة العامة للاتصالات.
- برنامج بناء القدرات الوطنية

الصحية :

- تسعى الشركة إلى توفير الرعاية الصحية للعاملين من خلال برامج التأمين الصحي، وبرامج التوعية الصحية، ومنح الإجازات المرضية.
- كما قامت بوضع نظام لتقييم واعتماد مؤسسات الرعاية الصحية.
- إضافة لتنفيذها لنماذج اللوحات الإرشادية والتحذيرية الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة المهنية.



الاجتماعية:

- تقوم الشركة بتوفير الخدمات الاجتماعية لعمالها كتقديم الإعانات والحوافز، بالإضافة إلى إنشاء الشركة لصندوق التكافل الاجتماعي للعاملين .
- تعمل الشركة على تشجيع العاملين لديها على الإبداع والابتكار في تطبيق أعمالهم، مع اتخاذها الإجراءات والتدابير اللازمة لتمكين النساء العاملات من الحصول على حقهم في الرعاية وتولي المناصب الإدارية العليا.

الإدارية والقانونية:

- تقوم الشركة بتطوير مدونة قواعد سلوك العمل فيها، وتطبيق قوانين العمل، وتسعى لتحقيق المساواة في منح الأجور والمكافآت والتعويضات للعاملين، و دفع الأجر العادل عن العمل المبذول.
- تطبق الشركة سياسة المرونة في العمل من خلال تمكين العاملين من العمل بدوام جزئي أو اختيار أيام العمل المناسبة لهم حيث مُنحت هذه الميزة لحوالي 30% من العاملين لديها.



المبدأ الثاني :

الشركة ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الإنسان

- تلتزم الشركة بالسلوك الأخلاقي من حيث الصدق والعدالة في تعاملاتها سواء باتجاه عامليها أو باتجاه الأطراف المعنيين (الزائن أو الموردين).
- تحترم الشركة حقوق العاملين من حيث ضمان سلامتهم المهنية، وتقديم التعويضات والحوافز التي تتناسب مع انجازاتهم.
- تقوم الشركة بعملية تقييم وظيفي لعامليها وبشكل دوري لقياس أداءهم، ومعرفة الاحتياجات التدريبية اللازمة لتطوير أعمالهم.
- تقوم الشركة بتدريب العاملين بشكل دوري ومستمر وتأمين فرص متساوية لهم وذلك ضمن خطة الشركة في تطوير مهارات العاملين لديها.
- أدرجت الشركة ضمن أولويات خطة أعمالها السنوية وضع برنامج لتطبيق المسؤولية الاجتماعية.



اليـد العاملة

المبدأ الثالث:

• احترام حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية

- تطبق الشركة قوانين العمل المتبعة في سورية.
- تحترم الشركة الحق في حرية المفاوضة الجماعية، بما في ذلك الاعتراف النقابي.
- تتبع الشركة سياسة إشراك العاملين في عملية اتخاذ القرار إيماناً منها بدورهم الفعّال في عملية تنمية و تطوير الشركة حيث أن التطوير يبدأ من قاعدة الهرم فالعامل أقدر على معرفة مشاكل العمل ومعرفة الحلول المناسبة، ويتم ذلك عن طريق الحوار الجماعي والتواصل الدائم بينهم وبين مدراءهم وبكافة قضايا عمل الشركة وخاصة المسؤولية الاجتماعية.



المبدأ الرابع:

• القضاء على جميع أشكال السخرة والعمل الجبري

- تعتمد الشركة اتباع نظام إداري حيث يتوجب بموجبه على العاملين لديها توقيع عقد عمل بين الشركة والعامل، يتم فيه الاتفاق على عدة بنود منها حرية ترك العمل حسب الظروف الخاصة بالعامل ، بالإضافة إلى مرونة الشركة في العمل من حيث تحديد ساعات العمل من 9:00- 5:00، وإمكانية العمل بشكل جزئي، واختيار أيام العطل المناسبة لهم وذلك حسب الظروف الخاصة بالعاملين.
- تعمل الشركة على منح عاملها الأجور العادلة وبما يضمن تحقيق الحد الأدنى لمعيشتهم حيث تقوم بمراجعة العاملين في حال عدم كفاية أجورهم.



المبدأ الخامس:

• الإلغاء الفعلى لعمل الأطفال

– تطبق وتلتزم الشركة بقوانين العمل المتعلقة بعدم السماح للعمل دون سن 18 سنة.





المبدأ السادس:

القضاء على التمييز في مجال التوظيف والمهن.

تتبع الشركة سياسة عدم التمييز بين عامليها وذلك من خلال:

- تعزيز قوة العمل المتنوعة في اختيار العاملين وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم العلمية دون التمييز من حيث (العرق أو الجنس أو الدين أو الجنسية أو العاملين ذوي الاحتياجات الخاصة).
- توفير الفرص المتساوية لكافة العاملين سواء بالتطوير والتدريب المهني، ودفع الأجر المساوي للعمل المبذول، والمكافآت والحوافز والإجازات والرعاية الصحية.
- العمل على تمكين المرأة وذلك بممارسة حقها في تولي المناصب العليا في الشركة حيث تبلغ نسبة العاملات في الشركة 70% من إجمالي عدد العاملين فيها.



البيئة

المبدأ السابع

• التشجيع على اتباع نهج احترازي إزاء جميع التحديات البيئية.

– تعمل الشركة على تعزيز حماية البيئة سواء فيما يتعلق بأنشطتها وخدماتها والعاملين لديها، وذلك من خلال تعزيز التوعية للعاملين بأهمية حماية البيئة من التلوث بجميع أشكاله (الضوضاء والتلوث البصري)، وكفاءة استخدام الطاقة والموارد المائية، واستخدام الطاقة المتجددة.





المبدأ الثامن:

الاضطلاع بمبادرات لتوسيع نطاق المسؤولية عن البيئة؛

- تقوم الشركة بتعزيز ثقافة الحماية البيئية سواء داخل الشركة أو خارجها (عملائها وزبائنها... وجميع الأطراف المعنيين بأعمالها). وذلك عن طريق تنظيم ندوات توعية مجانية.
- تسعى الشركة إلى اتخاذ الإجراءات والتدابير اللازمة للحفاظ على مصادر الطاقة والاستخدام الأمثل.
- انضمام إلى الجمعية السورية للبيئة في عام 2002 والمشاركة في أنشطتها.
- رئاسة المركز العربي لنظم إدارة البيئة.
- كما قامت الشركة بتطبيق نظم إدارة البيئة ISO 14001 للعديد من الشركات.
- قامت بتنفيذ دورات تدريبية في مجال الإدارة البيئية بالتعاون مع المنظمة العربية للتنمية الصناعية، إضافة للعديد من الدورات في هذا المجال...



المبدأ التاسع:

• التشجيع على تطوير التكنولوجيات غير الضارة بالبيئة ونشرها.

— تعمل الشركة على الحماية من التلوث البيئي كتوفير جو خال من الضوضاء والضجيج وعدم توظيف المدخنين .

— قامت الشركة بالعديد من المساهمات لدعم جمعية المخترعين السوريين لابتكار تقنيات لحماية البيئة واقامة الدورات التدريبية والندوات المتعلقة بحماية البيئة.





مكافحة الفساد

المبدأ العاشر:

• مكافحة الفساد بكل أشكاله، بما فيه الابتزاز والرشوة

- تلتزم الشركة بالسلوك الأخلاقي ولاسيما في مكافحتها للفساد بجميع أشكاله سواء داخل الشركة أو خارجها وخاصة فيما يتعلق بالأطراف الذين تتعامل معهم، حيث تدرك بأن هؤلاء الأطراف شركاء في عمل الشركة.
- تعزز مرابحة كابيتال وشركاتها أنها مجموعة أعمال لم تتورط أو تقبل الحصول على أعمال مقابل دفع رشاوى وتخلت لعدة مرات عن مناقصات وعقود خاصة وحكومية بسبب قيام القائمين عليها بطلب مبالغ وامتيازات.

ونعلن بفخر أننا مجموعة أعمال نظيفة من أي ممارسات تتعلق بقبول

التعامل بالرشاوى أو الخضوع للابتزاز



مستمرون بالالتزام والعطاء في ظل الازمة التي تعصف بوطننا

النتائج والخطة القادمة

لقد كان أثر التزامنا بمعايير الميثاق ايجابية جداً حيث ازداد تواصلنا مع المجتمع المحلي ومنظماته بنسة 200% خلال العام المنصرم 2013 ، وكذلك زاد رضا فريق العمل بنسبة 80% بالاضافة الى ازدياد شهادات التقدير الناتجة عن برامجنا للشفافية وحماية البيئة بنسبة 45% العام المنصرم

- إننا نوكد استمرار العمل على تحقيق الالتزامات في المستقبل وستجعلنا الظروف الاستثنائية التي يمر بها وطننا نضاعف حجم النشاط والتمويل لدعم المجتمع وبرامج محاور الميثاق العالمي.



عناوين الاتصال بنا

Murabaha Capital Ltd. BVI
Hassan Hamwi
C.E.O

- **Beirut +961 714 620 52**
- Dubai +971 559 581273
- Khartoum +249 9299 95 277
- Damascus +963 949 228 229
- Saudi Arabia +966 538 077 333
- Erbil - Iraq +964 770 496 60 03
- U.K London Tel: 020 7724 5855 Fax: 020 7724 3488
- privet: hamwi55@gmail.com

[Download our Credential](#)

Our [United Nation Global Compact Participation 2012](#)

www.murabahacapital.com

hassan@murabahacapital.com

www.aqmsyria.com

hamwi@aqmsyria.com

www.qms-gmp.org.uk

info@qms-gmp.org.uk

www.qualitasintl.co.uk

manarer@qualitasintl.co.uk

www.mawaredquality.com

manager@mawaredquality.com

www.hydroproject.ru