



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2011



Energía y Celulosa



Energía y Celulosa

13 Noviembre 2012

Ence se adhirió al Pacto Mundial de la Naciones Unidas en el año 2010. Desde ese momento, nuestra compañía ha asumido el compromiso de desarrollar, en el marco de nuestra estrategia de Responsabilidad Social, un importante esfuerzo para apoyar, promover, respetar y difundir los Diez Principios del Pacto Mundial.

La gestión forestal desarrollada por Ence sigue contando con las certificaciones ISO 14001 de Gestión Medioambiental e ISO 9001 de Calidad, además de con los sellos PEFC y FSC de Certificación de su actividad forestal y con un sistema de prevención de riesgos laborales según la norma OSHAS 18001.

Por otro lado, Ence ha sido la primera empresa de gestión forestal en España que se ha acogido al EMAS (Eco-Management and Audit Scheme), una normativa de adhesión voluntaria de la Unión Europea que reconoce a aquellas organizaciones que han implantado un Sistema de Gestión Medioambiental y adquieren un compromiso de gestión y mejora continua en gestión ambiental, verificado mediante auditorías independientes.

Durante el pasado año, hemos profundizado en nuestro empeño por difundir los Diez Principios del Pacto Mundial a través de los distintos canales de comunicación de la compañía. En este sentido, la difusión se ha llevado a cabo, tanto externamente, a través de nuestra página web, de notas de prensa, del canal corporativo de twitter y de nuestro boletín digital, como internamente, mediante el portal del empleado y el boletín interno de noticias.

Ence continúa en su firme propósito de apoyar los Diez Principios del Pacto Mundial, que consideramos constituyen la base para el desarrollo sostenible.

A finales del año 2011 renovamos nuestro compromiso como empresa firmante del Pacto, y es nuestro deseo hacerlo nuevamente, por segundo año consecutivo.

**Juan Luis Arregui Ciarsolo**  
Presidente  
Ence, Energía y Celulosa



A young girl with long hair, wearing a striped shirt, is smiling and holding a large green leaf up to her face in a forest. The background is filled with tall, thin tree trunks. The entire image has a green tint.

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2011



Energía y Celulosa



# ÍNDICE

<b>1. PRINCIPALES MAGNITUDES.....</b>	<b>07</b>
<b>2. ENCE, ENERGÍA Y CELULOSA.....</b>	<b>13</b>
Hitos 2011.....	14
Misión, visión y estrategia .....	16
Modelo de negocio sostenible .....	22
Nuestra gente .....	28
<b>3. NUESTROS NEGOCIOS .....</b>	<b>43</b>
Actividad forestal.....	44
Celulosa .....	60
Energía renovable .....	71
<b>4. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS .....</b>	<b>81</b>
<b>5. ACERCA DE ESTE INFORME .....</b>	<b>97</b>







**1.**

**PRINCIPALES  
MAGNITUDES**



# 1. PRINCIPALES MAGNITUDES



**E**nce, compañía dedicada al cultivo de recursos forestales para su transformación en celulosa y energía renovable, es referente en la producción de celulosa y energía con biomasa como ejemplo de actividad comprometida con el desarrollo sostenible y la mitigación del cambio climático.

La sostenibilidad es un valor intrínseco a la actividad de Ence. Sobre la base de una materia prima natural, el árbol, la actividad industrial y forestal de Ence crea empleo, genera riqueza y proporciona cohesión social allá donde opera, al tiempo que contribuye de forma activa a proteger y mejorar el medio ambiente.

Somos la empresa líder en Europa en producción de celulosa de eucalipto y líder en España en energía renovable con biomasa.

Ence cuenta con tres complejos industriales en España (Huelva, Navia en Asturias y Pontevedra) con capacidad para producir 1.340.000 toneladas de pasta de papel y 1.490.000 MWh de energía eléctrica renovable.

“En Ence  
contribuimos  
al desarrollo  
sostenible”

Nuestra plantilla cuenta con 1.406 empleados y generamos más de 11.000 empleos en España, de los cuales casi el 60% son residentes del ámbito rural.

Hemos aumentado en un 12% nuestra producción de energía en 2011.

Nuestra compañía gestiona de forma sostenible 113.348 hectáreas forestales en España, Portugal y Uruguay.

## NUESTRA CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

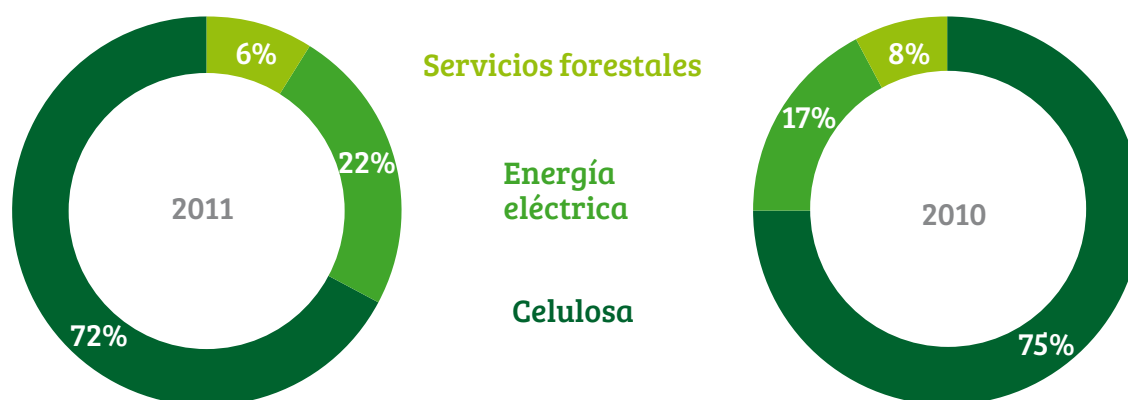
- Los ingresos totales de Ence durante 2011 fueron de **825 millones de euros**.
- Nuestro **Ebitda** en 2011 se ha situado en **139,1 millones de euros**.
- Durante el año 2011 destinamos **101,6 millones de euros a inversiones**.
- Nuestra **producción de celulosa** en el año 2011 alcanzó la cifra de (1.243.108) toneladas, **cifra record de producción**, un (incremento del 7% interanual) superior a la alcanzada en 2010.
- En 2011, nuestra producción de **energía eléctrica ha sido 1.521 GWh año**, lo que supone un aumento del 12% con respecto a 2010.
- Ence es el mayor productor español de energía renovable con **biomasa con 230 MW de capacidad** instalada.
- Gestionamos anualmente **3.768.000 m3 de madera**, un 5,4% más respecto a 2010.
- En Ence promovemos la **compra a proveedores locales**: en 2011 se ha incrementado la captación de madera nacional en un **12,3%**, situándose en un volumen de 2.274.000 m3.



## PRODUCCIÓN







2011	Producción de celulosa	1.243.108 TN
	Producción de energía	1.521 GWh
2010	Producción de celulosa	1.156.466 TN
	Producción de energía	1.332 GWh

## VENTAS








	Toneladas	%
Norte Europa	390.117	34
Centro Europa	320.056	28
Sur Europa, Mediterráneo y Asia	436.870	38
<b>TOTAL</b>	<b>1.147.043</b>	

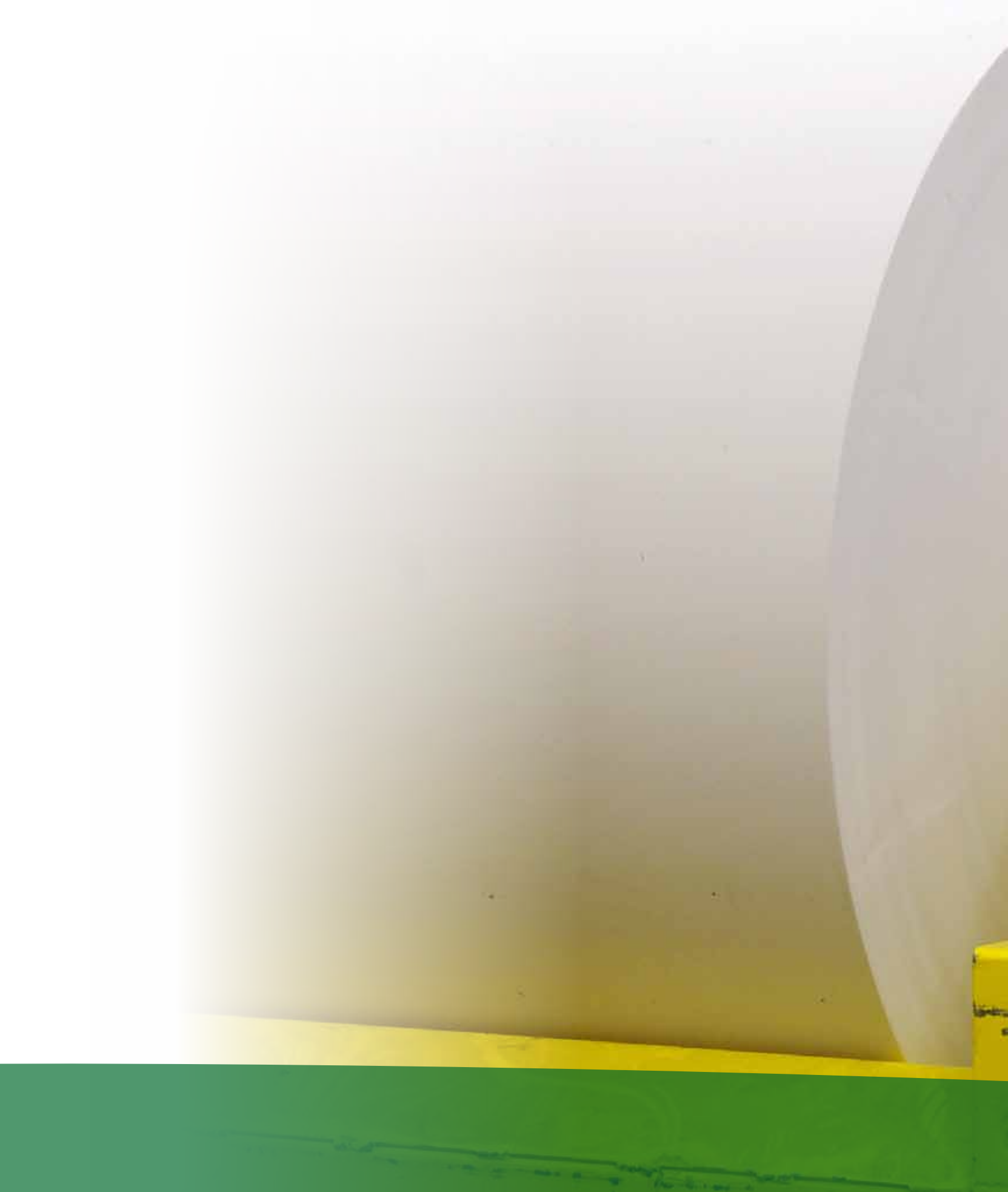
## NUESTRA CONTRIBUCIÓN SOCIAL - EMPLEO Y CAPITAL HUMANO

-  Nuestra plantilla cuenta con 1.406 empleados en España, Portugal y Uruguay, de los cuales, 70% cuentan con un contrato fijo o indefinido.
-  Nuestra actividad genera más de 11.000 empleos en España, el 60% procedentes del ámbito rural.
-  Los gastos salariales en 2011 alcanzaron los 82,6 millones de euros.
-  En 2011 se impartieron 5.049 horas, con 1529 participantes en 141 cursos.
-  El gasto en formación ascendió a 278.600 €
-  La presencia de mujeres en la plantilla total del Grupo alcanza un 14% en 2011.

## NUESTRA CONTRIBUCIÓN AL MEDIO AMBIENTE

-  El desarrollo de energía con biomasa podría permitir ahorrar hasta 12 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>.
-  Reducimos el impacto de nuestros procesos: no utilizamos cloro elemental para el blanqueamiento de pasta de papel. En Pontevedra, nuestra producción es totalmente libre de cloro (TCM).
-  Las plantaciones de eucalipto pueden ser una alternativa eficaz contra la deforestación, a la vez que permiten obtener de ellas energía y celulosa, dos productos básicos para nuestra sociedad.
-  La emisión de toneladas de CO<sub>2</sub> de nuestras fábricas se ha ido reduciendo año a año, desde 2002.
-  Nuestras fábricas de Huelva, Navia y Pontevedra cuentan con las certificaciones ISO 9001 y de Gestión Ambiental según la ISO 14001, y están adheridas al registro europeo EMAS.







**2.**

**ENCE, ENERGÍA  
Y CELULOSA**

## 1. HITOS 2011

**E**nce, en su compromiso con la sostenibilidad desde el prisma de sus tres ámbitos de actividad, ha llevado a cabo las siguientes acciones durante el año 2011:

### SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

- Firma del Project Finance para la construcción de la planta de generación de energía renovable con biomasa de 50 MW en Huelva.
- Mantenimiento de la empresa en el índice de sostenibilidad FTSE4Good Ibex, que engloba a las 34 empresas españolas con comportamiento más responsable.
- Premio de la Federación de Empresarios a la calidad, diseño e Innovación.
- Entrada en funcionamiento de nueva línea de transmisión eléctrica en Navia que permite volcar en el sistema la totalidad de la energía producida en el Centro de Operaciones de Ence en Asturias.



### SOSTENIBILIDAD SOCIAL

- Renovación del compromiso de la empresa con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que contempla el cumplimiento de los 10 principios y su difusión
- Patrocinio de Jaime Caballero, nadador de larga distancia que ofrece su imagen en favor de la asociación Siempre Adelante, que trabaja para hacer visible la situación de los enfermos de Esclerosis Lateral Amiotrófica.
- Adhesión al manifiesto de la Responsabilidad de la Fundación Corresponsables
- Coedición de la Guía Natural de Huelva: Espacios Singulares para disfrutar, desarrollada en colaboración con la ONG Bosques Sin Fronteras.
- Programas Escolares de visitas en el marco de la campaña “Queremos que nos conozcas”
- Constitución de la Mesa de Expertos Multidisciplinar con la Universidad de Huelva.
- Celebración de un Foro Doñana 21; “Energía renovable: energía sostenible”.
- Celebración de las Jornadas Forestales de Ence en Padrón (A Coruña) con la participación de representantes de todo el sector forestal de Galicia.
- Desarrollo de campaña de información a la ciudadanía sobre estándares y mejora ambiental de Ence en Galicia.
- Organización de jornadas de intercambio de conocimientos y experiencia con productores forestales de diferentes pueblos de Galicia.
- Participación en la Feria de Muestras de Vegadeo, de especial importancia para el sector primario asturiano.
- Apoyo económico a de los principales clubes deportivos de Navia (Asturias).
- Apoyo económico al Pontevedra CF y otros clubes deportivos de Pontevedra.



### SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

- Apoyo a FSC en su solicitud al gobierno para impulsar la certificación forestal. Certificación de 20.582 ha gestionadas por Ence en Huelva.
- Construcción de Huelva 50MW según las Mejores Técnicas Disponibles.
- Impulso del Manifiesto por el Reconocimiento del Sector Forestal Andaluz con todas las empresas y administraciones competentes de Andalucía.
- Patrocinio y participación en Jornadas de Biomasa andaluzas con la Asociación de Empresas Forestales de Andalucía.
- Constitución del Grupo de Trabajo para la gestión sostenible de Terrazas con UPM, UHU, Tragsa y Greenpeace.
- Ence, miembro fundador del Centro Tecnológico por el Desarrollo Sostenible “Doñana”.
- Aprobación de 14 MM € de presupuesto dentro del proyecto de eliminación de olores de las fábricas de Ence.
- Coorganización de las Jornadas “Bosques en cambio” con el Centro de Investigación y Documentación del Eucalipto.
- Patrocinio de FAPAS para la recuperación del Águila Pescadora.
- Inicio de la construcción de una nueva depuradora de tratamiento de efluentes en el Centro de Operaciones de Ence en Navia.





## 2. MISIÓN, VISIÓN Y ESTRATEGIA

### MISIÓN DE ENCE ENERGÍA Y CELULOSA

- Somos una **empresa de referencia** en la producción de celulosa de eucalipto, **líder en energía renovable con biomasa** y basada en la **gestión integral y responsable de la madera**.
- Perseguimos de manera **eficiente y competitiva** ofrecer soluciones para **satisfacer las necesidades de nuestros clientes, desarrollar un sector forestal fuerte y crecer en energía renovable con biomasa**.
- Estamos comprometidos** con el **respeto a las personas, su seguridad y su desarrollo**, con la **mejora continua** y con **nuestro entorno**.
- Conseguimos, con la **participación de todos, rentabilidad para nuestros accionistas, el crecimiento** de Ence y la **generación de empleo y riqueza** en las áreas donde operamos.

#### 1.- EMPRESA DE REFERENCIA

- Somos y queremos seguir siendo, una opción preferente de compra por nuestra capacidad de suministro, por calidad de producto, por proximidad geográfica en el mercado europeo y servicio al cliente.
- Somos el primer fabricante de fibra corta en Europa y el mayor propietario y gestor forestal privado de España.
- Seguir siendo una empresa de referencia nos obliga a llegar a ser también un referente en costes de producción.

#### 2.- LÍDER EN ENERGÍA RENOVABLE CON BIOMASA

- Somos la mayor y principal empresa de energía renovable con biomasa en España, tanto en términos de potencia instalada como de energía generada con esta fuente.

- Hacemos un aprovechamiento total de la madera, empleando biomasa de nuestros procesos productivos, de cultivos y de residuos forestales.

- Ser pioneros y líderes en cultivos forestales para la producción de energía, nos tiene que llevar a producir el combustible mas barato del mercado.

#### 3.- GESTIÓN INTEGRAL

- Nuestra gestión abarca toda la cadena de valor, incluyendo la selección, plantación y cultivo de árboles, y su cosecha, compra, transporte y recepción en las plantas de celulosa y energía.
- La gestión integral requiere investigar y desarrollar las mejores plantas, aplicar prácticas eficientes de silvicultura -gestión y mantenimiento- de las plantaciones y las mejores prácticas de cosecha, adoptar las mejores soluciones logísticas y obtener el mejor rendimiento en la producción de celulosa y energía.
- Esta gestión se aplica a nuestro patrimonio y a otros propietarios forestales con quienes queremos tener una relación próxima y estable.
- En Ence queremos hacer de la gestión integral una ventaja diferenciadora, facilitando el acceso a madera competitiva y generando riqueza a lo largo de toda la cadena de valor.

#### 4.- GESTIÓN RESPONSABLE DE LA MADERA

- Respetamos los valores culturales, sociales y ambientales del entorno y las aspiraciones de los propietarios forestales y otros agentes del sector.
- La gestión responsable se acredita con una gestión certificada tanto nuestra como de terceros, garantizando la trazabilidad de la madera que gestionamos.

#### 5.- SATISFACER DE MANERA EFICIENTE Y COMPETITIVA

- Produciremos y entregaremos a nuestros clientes celulosa y energía conforme a sus necesidades, con los menores recursos y con mejores costes que nuestros competidores europeos.

- Ser eficientes requiere identificar y eliminar/reducir todo aquello que no añade valor en las operaciones forestales e industriales.

### 6.- SATISFACER LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES

- Entendido como no sólo cumplir con la calidad, plazo y precio acordados, sino trabajar/colaborar con los clientes de forma constante, ofreciendo soluciones para ser el proveedor europeo preferido “cuando tengan que elegir un proveedor europeo, elijan a Ence”.
- En Ence tenemos que estar orientados a nuestros clientes externos, los que compran nuestros productos (celulosa, energía), nuestra fuente de ingresos, nuestra razón de ser y los que tenemos que ver como un estímulo para mejorar como empresa.
- También debemos satisfacer a nuestros clientes internos, aquellos que necesitan de nuestro trabajo para desarrollar el suyo y que tienen una influencia determinante en los productos y servicios que suministramos.

### 7.- DESARROLLAR UN SECTOR FORESTAL FUERTE

- Como parte de la gestión integral de la madera, desarrollaremos un sector forestal fuerte, lo que significa:
  - Aumentar la producción de madera de las plantaciones propias y de terceros, que toda sea “certificada” (FSC y PEFC) y con menores costes que nuestros competidores de la Península Ibérica.
- La consecución de un sector forestal fuerte supone un cambio cultural interno y en los agentes externos implicados en la cadena, y además requiere:
  - Promover junto con las Administraciones, el ordenamiento territorial para conseguir unidades de gestión mayores.
  - Aumentar la eficiencia de las prácticas de aprovechamiento forestal en todas las zonas en donde actuemos.

- Promover y desarrollar proveedores de madera, de servicios forestales y logísticos que sean “aliados” de Ence (que gestionen con criterios de negocio, profesionales, eficientes, certificados, fiables, fieles, con relaciones a largo plazo).

### 8.- CRECER EN ENERGÍA RENOVABLE CON BIOMASA

- Biomasa de cultivos energéticos y de residuos forestales.
- Queremos crecer en este negocio para estabilizar nuestros resultados, aprovechando nuestro conocimiento y capacidades de la gestión forestal.
- Queremos lograr un salto significativo y triplicar nuestra producción de energía renovable, a partir de biomasa para ser el líder indiscutible del mercado español, como plataforma para nuestra implantación internacional.
- La consecución de este reto requiere potenciar todas nuestras capacidades de gestión y financiación de proyectos, y realizar una gestión industrial de la biomasa como combustible renovable y competitivo, especialmente de los cultivos energéticos.

### 9.- ESTAMOS COMPROMETIDOS

- Vivimos la empresa como nuestra: Hacemos nuestro el proyecto y los objetivos de Ence, luchamos como equipo por ellos.

### 10.- RESPETO A LAS PERSONAS

- Las personas que trabajan en o para Ence son el pilar sobre el que se asienta nuestra empresa.
- En Ence entendemos que el respeto como un valor que va más allá del trato correcto. Respetar requiere escuchar, valorar, reconocer y tener en cuenta el trabajo, los conocimientos, las aportaciones y puntos de vista de los demás.
- En Ence no aceptamos comportamientos contrarios al respeto a las personas tal y como lo hemos definido.

## 11.- RESPETO A LA SEGURIDAD

- En Ence aspiramos a “0 accidentes” en todos los que trabajamos en nuestras operaciones industriales, forestales y cultivos energéticos también de nuestros contratistas y de quienes nos visitan.
- La seguridad es responsabilidad de todos, tanto individual como colectiva, y requiere actitudes preventivas, identificando, anticipando y corrigiendo situaciones de riesgo y comportamientos inseguros.
- Debemos incorporar la seguridad al diseño de las instalaciones industriales y forestales, corregir los comportamientos inseguros propios y de los demás y cuando ocurra un accidente, dedicar tiempo y recursos para erradicar las causas que lo han provocado.

## 12.- DESARROLLO DE LAS PERSONAS

- Queremos que todas las personas vinculadas a Ence sean partícipes del crecimiento y desarrollo de nuestra empresa, lo que debe redundar en su beneficio, su formación y su desarrollo profesional y personal. Por ello:
  - Como empresa hemos de ofrecer formación y crear las condiciones, cauces e instrumentos para aprovechar el potencial de todas las personas, dando responsabilidades y aumentando la delegación y autonomía.
  - Como personas tenemos que tener la voluntad de aprender, enseñar y compartir el conocimiento, asumir nuevas responsabilidades, tener iniciativas y ponerlas en práctica.
- El desarrollo personal y crecer como individuos, como consecuencia del desarrollo profesional.
- En Ence se valora a todos los mandos que faciliten el desarrollo profesional de sus colaboradores.




## 13.- MEJORA CONTINUA

- La mejora continua como actitud de inconformismo con la situación actual, lo que requiere espíritu de superación, entusiasmo y pasión por querer hacer las cosas mejor cada día.
- La mejora continua requiere también, disponer y trabajar con estándares, comparar nuestros resultados respecto a ellos y actuar en consecuencia, aflorar los problemas y corregirlos sistemáticamente y si no hay problemas, mejorar los estándares formulando nuevos objetivos.
- La mejora continua también supone mejorar los procesos y hacer las cosas de un modo diferente, consiguiendo incrementar el valor del producto final gracias a mejorar su calidad, reducir costes o mejorar plazos de entrega.



## 14.- COMPROMISO CON NUESTRO ENTORNO

- En Ence, este compromiso se pone de manifiesto en que somos proactivos, escuchamos, nos anticipamos y somos receptivos a las corrientes de ideas, preocupaciones de todas aquellas personas, colectivos relacionados directa o indirectamente con nuestra actividad, actuando en consecuencia con criterios de sostenibilidad, racionalidad y responsabilidad empresarial.
- Nuestro compromiso con el entorno, supone también un respeto a las condiciones medioambientales, lo que significa:
  - Que nuestra actividad forestal y de cultivos energéticos es un sumidero de CO<sub>2</sub>.
  - Que nos comprometemos a una continuada reducción de olores, emisiones, efluentes y ruido en nuestra actividad industrial de celulosa y energía


### 15.- PARTICIPACIÓN DE TODOS

-  Todos, somos todas y cada una de las personas que integramos ENCE, estando todos alineados, trabajando en equipo, colaborando y contribuyendo activamente al logro de sus objetivos.
-  Entendemos la participación como aportación activa de forma individual o colectiva en equipo, siendo un reflejo de nuestra profesionalidad, responsabilidad personal, espíritu colaborador, iniciativa, implicación, etc.
-  Favoreceremos la participación mediante la implantación de minicompañías, como marco de actuación donde las personas puedan identificarse con su trabajo y desarrollar un sentido de propiedad, responsabilidad y trabajo en equipo, para satisfacer a sus clientes, mejorar sus procesos y contribuir a resolver problemas relacionados con su área de actividad.

### 16.- RENTABILIDAD PARA NUESTROS ACCIONISTAS



-  Como empresa privada que cotiza en Bolsa, tenemos que generar la rentabilidad necesaria para retribuir a los que comprometen su capital invirtiendo en Ence.
-  La rentabilidad para los accionistas requiere aumentar el valor de su participación económica en la compañía, gestionando para generar confianza y conseguir la revalorización permanente del precio de la acción y cash-flow para la distribución recurrente de dividendos.

### 17.- CRECIMIENTO


-  El crecimiento entendido como el aumento de valor de la compañía, lo que requiere una gestión excelente de los negocios actuales (forestal).



### 18.- GENERACIÓN DE EMPLEO Y RIQUEZA

-  En Ence colaboramos proactivamente con las comunidades locales donde operamos para facilitar la disponibilidad de personas y proveedores cualificados que puedan responder a nuestras necesidades.
-  En similitud de condiciones y aplicando criterios de racionalidad y transparencia favoreceremos contrataciones locales de personas y proveedores.

### VISIÓN

-  **Ser líderes globales en el aprovechamiento TOTAL y sostenible de cultivos forestales “aprovechamiento sostenible de todo el árbol”.**




#### 1.- Líderes globales

Ser reconocidos a nivel mundial en el aprovechamiento total del árbol y de la energía generada con su uso, siendo innovadores en las operaciones industriales en el ámbito energético por el aprovechamiento de la energía primaria (calor, CO<sub>2</sub>, etc.) procedente de nuestras calderas y plantas.

Líder mundial en generación eléctrica a partir de biomasa de cultivo forestal.

Mejor productor europeo de celulosa de eucalipto.

#### 2.- Aprovechamiento TOTAL y sostenible.

-  Aprovechar, siendo respetuosos con el medioambiente:
  -  Todo el árbol: lignina, celulosa, ramas, cortezas y tocones, y todo ello utilizando el menor consumo de recursos, agua, suelo, fertilizantes, fitosanitarios, etc.
  -  Toda la energía, calor, productos y subproductos de nuestros procesos industriales.

Para ello desarrollaremos y aplicaremos las mejores técnicas disponibles para mejorar nuestros negocios actuales, siendo proactivos en la búsqueda de otros usos potenciales y nuevas tecnologías.

## VALORES

---

Ence, empresa comprometida

### 1. COMPROMISO CON LAS PERSONAS.

- Respetamos y escuchamos a las personas.
- Comunicamos.
- Reconocemos y valoramos su trabajo y aportaciones.
- Tenemos en cuenta su seguridad y su desarrollo profesional y personal.

### 2.- COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES EXTERNOS E INTERNOS.

- Escuchamos a nuestros clientes.
- Trabajamos para satisfacer a nuestros clientes.
- Somos coherentes hacemos lo que decimos y cumplimos nuestros compromisos.

### 3. COMPROMISO CON EL ENTORNO.

- Perseguimos la sostenibilidad (económica-medioambiental y social) de todas nuestras operaciones.

- Queremos distinguirnos por una gestión responsable y sostenible.
- Hacemos lo que decimos.

### 4. COMPROMISO CON LA MEJORA.

- Somos profesionales, inconformistas, aprendemos y mejoramos de forma continua.
- Fomentamos la iniciativa y el trabajo en equipo
- Buscamos la excelencia).

### 5. COMPROMISO CON LOS RESULTADOS.

- Luchamos por los resultados y por aportar valor a nuestros accionistas.
- Nos gusta cumplir nuestros objetivos y compromisos.
- Trabajamos en equipo.

### 6. COMPROMISO CON ENCE ENERGÍA Y CELULOSA

- El Proyecto Ence es nuestro compromiso personal y colectivo.
- Sentimos la empresa como propia y estamos orgullosos de trabajar en ella.



## ESTRATEGIA

La estrategia de Ence Energía y Celulosa está orientada a la creación de valor, tanto en sus tres áreas de negocio (Celulosa, Energía y Forestal) como en las áreas corporativas, especialmente la Financiera.

En Celulosa, la estrategia de gestión se orienta a la optimización de la producción, la reducción del cash cost, a minimizar la inversión y, desde el punto de vista comercial, a conseguir un aumento de la cuota de mercado en Europa y al incremento en la base de clientes.

En el área de Energía, Ence trabaja para conseguir una máxima optimización de la eficiencia, lo que permitirá obtener crecimiento en biomasa, a la vez que desarrolla un completo análisis de oportunidades que se presenten en el escenario internacional.

El área de Forestal está claramente orientada a la sostenibilidad de las plantaciones, a reducir la desintermediación

con compras directas a propietarios forestales, a optimizar precios con menores importaciones de madera, a controlar la logística y a conseguir una cada vez mayor diversificación de suministradores.

En conclusión, la estrategia en Celulosa está orientada a la reducción de los costes, a una gestión comercial mirando siempre el mercado internacional y a una mayor diversificación de la base de clientes. En Energía, al crecimiento de nuevos proyectos. Y en Forestal, a la gestión eficiente del suministro y a la reducción del peso de los activos fijos.

Desde el punto de vista financiero, palanca fundamental en la estrategia de gestión de Ence, la empresa desarrolla una política conservadora, lo que permite una elevada conversión del flujo de caja libre; un excelente comportamiento de la deuda financiera, con una relación deuda/EBITDA óptima, la mejor del mercado, y una estrategia muy activa de cobertura del tipo de cambio, precio de suministros y tipos de interés.



### 3. MODELO DE GESTIÓN SOSTENIBLE


**E**nce Energía y Celulosa hace de la sostenibilidad el eje de su negocio, con una **visión de 360 grados**. La estrategia de Ence se asienta sobre la **'triple sostenibilidad'**, desde la óptica de que no se puede prescindir de ninguna de las tres bases de la misma, la **económica**, la **social** y la **ambiental**.

Ence Energía y Celulosa centra su actividad en la **gestión forestal sostenible** para la producción de **celulosa y energía renovable**. Crea y cultiva masas forestales, las conserva y obtiene madera y biomasa, basado todo ello en una gestión integral y responsable.

La sostenibilidad es un valor intrínseco a nuestra actividad.

Nuestra **visión de 360 grados** nos aporta hace de la sostenibilidad un valor estratégico de largo plazo: **ser una compañía económicamente rentable**, pues tomamos una materia prima natural y renovable, el árbol, y generamos a partir de ella **productos imprescindibles para nuestra sociedad (energía eléctrica y celulosa)**. Además, **beneficiamos a nuestro entorno** mediante la **creación de miles de empleos directos, indirectos e inducidos**. Nuestra actividad forestal **permite fijar la población en zonas rurales** que, en ausencia de nuestra actividad, pudieran estar avocadas a la emigración y al abandono.

Actuamos siempre desde un marco de eficiencia: El aprovechamiento de la totalidad del recurso y el respeto al medio ambiente. De hecho, la esencia de nuestra visión 2020 es el **APROVECHAMIENTO SOSTENIBLE DE TODO EL ÁRBOL**.



La  
sostenibilidad  
es un valor  
intrínseco  
a nuestra  
actividad

### NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

#### DESEMPEÑO ECONÓMICO

- Dinamización de la economía local, mediante la creación de empleo en zonas rurales.
- Estrategia orientada a la sostenibilidad financiera y la rentabilidad para nuestros accionistas.
- Aumentar nuestro perfil en el mercado de las energías renovables.
- Máxima optimización de la producción.
- Ejecución de proyectos de inversión sostenible.

#### DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

- Aumento de la eficiencia mediante el aprovechamiento máximo del árbol.
- Minimización del cambio climático y del impacto medioambiental.
- Compromiso con la certificación de nuestros centros industriales y superficies forestales.
- Mejora del desempeño medioambiental como forma de convivencia y respeto al entorno y a las personas.
- Gestión responsable de los recursos y el consumo responsable de madera, agua y energía.

#### DESEMPEÑO SOCIAL

- Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2010.
- Sostenibilidad social en las zonas en las que operamos.
- Garantizar la seguridad laboral, la igualdad y diversidad.
- Atracción y retención de talento promoviendo la formación y la innovación.





**COMPROMISO VISIBLE  
DE LA DIRECCIÓN,  
MANDOS  
Y TRABAJADORES**

Las personas que trabajamos en Ence somos responsables de mostrar de forma visible nuestro compromiso con esta política.

**FORMACIÓN  
Y PARTICIPACIÓN  
DE LAS PERSONAS**

Promoveremos la sensibilización y la formación continua, fomentando la participación activa de las personas.

**COMUNICACIÓN  
CON LAS PARTES  
INTERESADAS**

Mantendremos una actitud de transparencia y comunicación fluida con nuestros grupos de interés.

**SOSTENIBILIDAD,  
CUMPLIMIENTO DE  
NORMATIVA Y OTROS  
REQUISITOS**

La sostenibilidad en nuestras actuaciones es un principio básico e irrenunciable. Ence se compromete a cumplir la normativa, legislación y otros requisitos aplicables.

**PREVENCIÓN DE  
RIESGOS, PLANIFICACIÓN  
Y MEJORA CONTÍNUA**

Alcanzamos una eficaz prevención de los riesgos, accidentes e impactos que afecten a las personas, los bienes y el medio ambiente, incluido el control de accidentes graves.

**COOPERACIÓN  
CON NUESTROS CLIENTES,  
PROVEEDORES  
Y CONTRATISTAS**

Realizamos nuestros productos cumpliendo las especificaciones exigidas por los clientes. Promoveremos que nuestros proveedores y contratistas asuman criterios y requisitos de gestión.

DATO O ASPECTO DE GESTIÓN	UNIDAD OPERATIVA O FILIAL	ENTIDAD CERTIFICADORA ACREDITADA	ÁMBITO CERTIFICADO Y DOCUMENTOS VALIDADOS DISPONIBLES
Datos de parámetros ambientales	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Huelva ENCE-Pontevedra	LRQA AENOR AENOR	Declaración Medioambiental EMAS (Reglamento de la UE 1221/2009), validadas por la administración competente.
Datos de emisiones de gases de efecto invernadero	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Huelva ENCE-Pontevedra	LRQA AENOR AENOR	Informe Anual de Emisiones de Carbono, según Ley 1/2005, por la que se regula el régimen del comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero.
Datos de inversiones ambientales	ENCE-Navia (CEASA), ENCE-Pontevedra, ENCE-Huelva	Deloitte	Informe Anual de Cuentas, según Resolución de 25 de marzo de 2002 (reconocimiento, valoración e información de los aspectos medioambientales en las cuentas anuales).
Gestión de riesgos laborales OHSAS 18001	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Huelva ENCE-Pontevedra, NORFOR, SILVASUR, SIERRAS CALMA	AENOR AENOR AENOR AENOR AENOR SGS	Certificación de la gestión de la seguridad y salud laborales de acuerdo al estándar internacional OHSAS 18001.
Gestión ambiental ISO 14001	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Pontevedra, ENCE-Huelva, NORFOR, SILVASUR, SIERRAS CALMA	LRQA AENOR AENOR AENOR AENOR SGS	Certificación de Gestión ambiental de acuerdo a la norma internacional ISO 14001 (adicionalmente, las 3 fábricas tienen certificada su gestión de acuerdo al Reglamento EMAS de la UE 1221/2009).
Gestión Forestal Sostenible PEFC	NORFOR, SILVASUR, SIERRAS CALMA	AENOR SGS	Certificación de la gestión forestal sostenible de las plantaciones y masas naturales de la empresa, de acuerdo al estándar internacional Programme for Endorsement Forestry Certification (PEFC).
Cadena de Custodia de la madera PEFC	ENCE (Multisite Navia, Huelva y Pontevedra), NORFOR, SILVASUR	AENOR	Certificación de la cadena de custodia de la madera utilizada en el proceso, para garantizar su trazabilidad y que no proviene de fuentes de riesgo, de acuerdo al estándar internacional Programme for Endorsement Forestry Certification (PEFC).
Cadena de Custodia de la madera FSC	ENCE (Multisite Navia, Huelva y Pontevedra), NORFOR, SILVASUR, SIERRAS CALMA , MASERLIT	Bureau Veritas Bureau Veritas Bureau Veritas SGS (*)	Certificación de la cadena de custodia de la madera utilizada en el proceso, para garantizar su trazabilidad y que no proviene de fuentes de riesgo, de acuerdo al estándar internacional Forest Stewardship Council (FSC).
Datos y Gestión Forestal Sostenible FSC	NORFOR, SILVASUR, SIERRAS CALMA	Bureau Veritas Bureau Veritas SGS	Informe Público de Gestión y resultados de las auditorías de certificación, conforme al estándar internacional Forest Stewardship Council (FSC).
Gestión de la Calidad	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Pontevedra, ENCE-Huelva, NORFOR, SILVASUR	LRQA AENOR AENOR AENOR AENOR	Certificación de Gestión de la Calidad, de acuerdo a la norma internacional ISO 9001.

## GOBIERNO CORPORATIVO

---

Las reglas fundamentales del gobierno corporativo de Ence están contenidas en sus Estatutos Sociales, en el Reglamento de la Junta General de Accionistas y en el Reglamento del Consejo de Administración.

Esta normativa, así como el accionariado de referencia de la Compañía, se encuentra a disposición pública en la web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) –[www.cnmv.es](http://www.cnmv.es), y en la página web del Grupo Ence ([www.ence.es](http://www.ence.es)).

## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

---

En Ence existe un Comité de Dirección constituido por el Consejero Delegado y los Directores de las áreas de negocio y de gestión de la empresa. Este comité es responsable de la gestión de la Compañía y adopta colegiadamente las principales decisiones que en su caso pueden ser elevadas al Consejo de Administración, dentro de su ámbito competencial. Su composición y estructura se encuentran a disposición pública en el Informe Anual del ejercicio y en la página web del Grupo Ence ([www.ence.es](http://www.ence.es)).

El **Consejo de administración**, conformado por 14 consejeros, ha constituido las siguientes Comisiones:

- Comisión de Nombramientos y Retribuciones.
- Comisión Ejecutiva o Delegada.
- Comité de Auditoría.

En el Informe de Gobierno Corporativo del ejercicio 2010 se describe detalladamente las funciones de estas Comisiones y otra información de interés; dicho informe puede consultarse en la página Web del Grupo Ence.



### Respectamos o medio ambiente, respectamos o aire.

En Pontevedra, as estacións atmosféricas de Ence están reguladas pola **Xunta de Galicia o 30 de abril de 2008**. A devandita Autorización Ambiental Integrada resulta ser, para boa parte dos parámetros que controlamos, máis estricta cós normas estatais e comunitarias.

A monitorización das emisións atmosféricas que se poden ver sobre a fábrica son vapor de auga, que en Ence empregamos para producir enerxía renovable e cocer a madeira que converteremos logo en pasta de papel.

As nosas emisións atmosféricas medíronse constantemente en rangos permitidos pola lei. E son monitorizadas por unha rede de estacións de control que envía periodicamente resultados das súas análises á Xunta de Galicia para a súa publicación en tempo real en Internet (<http://www.monitorizacion.aia.es>)

### Respectamos o medio ambiente.

Está vixi tradicionalmente asociado ás fábricas de pasta de papel en todo o mundo debido ao coñecido efecto invernadero. A **opción de ventosas libres determinadas grazas que son especialmente perceptibles polo efecto invernadero.**

De adherirse tecnoloxías conseguíron mitigar o impacto climático das fábricas de pasta de papel a nivel global. Ence ten un compromiso coa súa contorna polo que quere ir máis aló: **eliminar calquera impacto climático.**

Desde 2010, e en colaboración coa **Universidade de Santiago de Compostela**, Ence traballa nun proxecto que persigue o obxectivo de eliminar o impacto climático das fábricas en 2014. O proxecto se pasou polo foro de estudos, investigación e deseño das solucións. En 2011 están executándose os primeiros investimentos asociados. O proxecto de redución de gases realizado coa **USC**. O investimento total aproximarase de **2 millóns de euros.**

Ítem	Unidade	2010	2011	Proxecto 2012
Consumo enerxético	TWh/año	1,4	1,4	1,4
Emisión de CO <sub>2</sub>	TWh/año	0,4	0,4	0,4
Emisión de CH <sub>4</sub>	TWh/año	0,0	0,0	0,0

### Respectamos o medio ambiente, respectamos a auga.

En Pontevedra, logramos facer de nosa fábrica de pasta de papel unha das máis **limpas do mundo que non emprega cloro nin derivados do cloro na súa produción de papel.** É por iso que o monitorado parte da nosa produción destina **nosas ás tipicas do papel de Compostela**, onde os clientes valoran especialmente a **nosas produción limpa e o noso respecto polo medio ambiente.**

Ademais, podemos en marcha un **sistema de depuración** que nos permite reutilizar o efluente líquido da planta de celulosa. O noso efluente líquido, tras un proceso de depuración antes de chegar á Ría de Arousa, **compra e melhora os existentes estándares ambientais da Unión Europea.**

Os efluentes de Ence flúen por unha Autorización Ambiental Integrada (AAI) que é máis estricta cós normas estatais e comunitarias. **Ence medira constantemente as emisións da Autorización Ambiental Integrada.**



## 4. NUESTRA GENTE: UN GRAN GRUPO HUMANO

**P**ara el Grupo Ence nuestro capital humano es un pilar fundamental en la eficiencia y competitividad de la empresa. Trabajamos por promover la igualdad de los trabajadores, fomentamos su desarrollo profesional, velamos por su salud y seguridad y promovemos un marco activo de relaciones laborales.

En el Grupo Ence trabajamos para crear valor en todos nuestros ámbitos de actuación sobre la base de la confianza y el reconocimiento a las personas, el desarrollo del potencial de los empleados y el compromiso del conjunto de profesionales con el crecimiento sostenible de la organización. Todo ello, con el objetivo de hacer del Grupo Ence una compañía cada día más competitiva y eficiente.

Para conseguirlo, en Ence hemos identificado **cuatro áreas de actuación prioritarias dentro de nuestra política de gestión y de desarrollo de personas:**

### DESARROLLAR UN NUEVO MARCO DE VALORES Y CULTURA PARA EL GRUPO

Los Directivos son los principales responsables de incorporar en la gestión de cada área los valores y la cultura de confianza, resultados, responsabilidad y liderazgo.

### ASEGURAR LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Estamos comprometidos con el desarrollo de las operaciones en un marco empresarial y organizativo que promueva un entorno seguro y saludable.

**“Nuestro capital humano es un pilar fundamental en la eficiencia y competitividad de la empresa”**

### REFORZAR LA CAPACIDAD DE GESTIÓN, DESARROLLAR Y RETENER TALENTO

- Aseguramos la atracción, desarrollo y retención de los profesionales necesarios para crear una ventaja competitiva y sostenible. La responsabilización de los directivos en la identificación del talento y en la preparación de la sucesión para las posiciones clave es fundamental.
- Desarrollamos las capacidades de liderazgo y visión estratégica.
- Proporcionamos las herramientas necesarias para la Dirección de personas y promover el desarrollo de los colaboradores.
- Mejoramos la comunicación con sus equipos.

### DESARROLLAR UN MARCO DE RELACIONES LABORALES

Abordamos de esta manera las necesidades de la compañía y de nuestros trabajadores con una visión global y de largo plazo.

## PRINCIPALES MAGNITUDES

- Nuestra plantilla cuenta con **1.406 empleados** en España, Portugal y Uruguay.
- Nuestra actividad genera más de **11.000 empleos** en España. El 60% son residentes del ámbito rural.
- El **70%** de nuestra plantilla cuenta con un **contrato fijo o indefinido**.
- Los gastos salariales alcanzaron los **82,6 millones de euros**.
- **Aumentamos en un 20%** la cantidad destinada a **prestaciones sociales**, ascendiendo a más de un millón de euros.
- El gasto en **formación** ascendió a **278.600 euros**.
- Durante 2011 no se declararon enfermedades profesionales, no se produjeron accidentes mortales y el **número de horas perdidas por enfermedad redujo en un 15%** con respecto a 2009.
- La **presencia de mujeres** en la plantilla total del Grupo alcanza un **14,13 %** en 2011.
- Reconocemos la importancia de la **presencia de la mujer** en los puestos directivos, siendo la relación de **1:6**.
- El número de alumnos realizando prácticas procedentes de formación profesional se ha duplicado durante los últimos tres años.



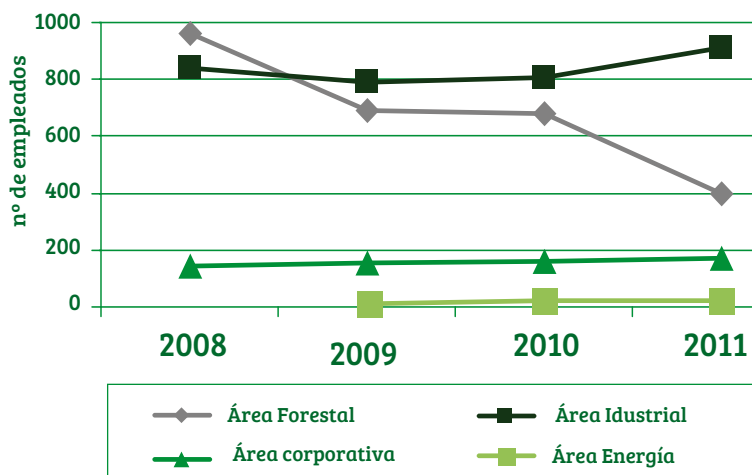
## EN ENCE APOSTAMOS POR EL EMPLEO

El Grupo Ence lo conformamos **1.406** empleados y nuestra actividad genera más de 11.000 empleos en España, de los cuales casi el 60% son residentes del ámbito rural, lo que supone una generación de renta de 130 millones de euros. Estamos realizando un gran esfuerzo para convertirnos en la empresa referente en España en generación de energía renovable con biomasa forestal.

El Grupo Ence  
lo conforman  
**1.406**  
empleados



### EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA MEDIA



### PLANTILLA FIN PERIODO: FIJOS Y TEMPORALES

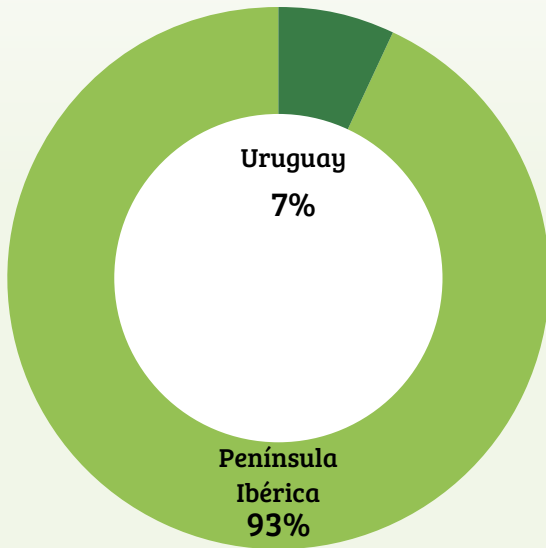
	2011	2010	2009
Forestal	311	677	691
Industrial	910	804	798
Servicios centrales	153	160	152
Energía	32	22	13
<b>Total</b>	<b>1406</b>	<b>1663</b>	<b>1654</b>

### PLANTILLA MEDIA TOTAL: FIJOS Y TEMPORALES

	2011	2010	2009
Forestal	462	741	876
Industrial	831	786	836
Servicios centrales	172	144	142
Energía	23	21	8
<b>Total</b>	<b>1488</b>	<b>1692</b>	<b>1862</b>

Por regiones, la Península Ibérica (España + Portugal) agrupa el **93%** de la plantilla; el **7%** restante se ubica en América (Uruguay)

### Distribución geográfica de la plantilla fija



El **91,3%** de nuestros profesionales se dedica a funciones productivas, mientras que el **8,707%** restante a funciones comerciales y de apoyo. El grado de jerarquización de la plantilla es de aproximadamente el **17,76%**, entendiéndose el mismo como el porcentaje que representa el personal de Dirección y mandos intermedios sobre el total de la plantilla.

La edad media de la plantilla fija es de **42 años** tanto en España como en Uruguay. Las edades comprendidas entre los 18 a 35 años equivalen al **31,9%** de la plantilla, las comprendidas entre los 36 a 50 equivalen al **42,2%**, mientras que el tramo de edad comprendido entre los 51 a 66 años representa el **25,9%**.

La antigüedad media de la plantilla fija para la Península Ibérica es de **13 años**, y en Uruguay de **9 años**.

**El 93% de la plantilla se dedica a funciones de producción**



**Producir 1.000 TONELADAS DE CELULOSA** significa la creación de **7 empleos directos, subcontratados o indirectos**

71% en el ámbito rural y forestal (5 empleos)	5 empleos inducidos
29% en el ámbito industrial (2 empleos)	

**Producir 1 MW DE ENERGÍA CON BIOMASA** significa la creación de **11 empleos directos, subcontratados o indirectos**

91% en el ámbito rural y forestal (10 empleos)	9 empleos inducidos
9% en el ámbito industrial (1 empleo)	



## PROMOVEMOS LA DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

En el grupo Ence estamos comprometidos con la **diversidad y la igualdad de oportunidades**, compromiso que se reconoce dentro del código ético de la compañía. Somos signatarios de los principios del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, lo que implica que Ence **rechaza cualquier tipo de discriminación** por razón de raza, color, sexo, religión, opiniones políticas, nacionalidad de origen o extracción social. Abolimos el trabajo infantil y forzado; de hecho, controlamos que nuestras actividades no conlleven riesgos de explotación infantil o episodios de trabajo forzado o no consentido. Además nuestra **política de igualdad de oportunidades** y acceso al empleo es acorde con los principios establecidos en la **Declaración Universal de los Derechos Humanos**.

La selección de nuestros empleados se realiza en función de sus capacidades y adecuación a las tareas a realizar. Durante el año 2011 no se han registrado incidentes de discriminación. Garantizando el acceso al empleo, la formación de diferentes grupos sociales logramos crear un clima de tolerancia, clave para nuestra competitividad y desarrollo.

Ence opera en un sector que se caracteriza tradicionalmente por el bajo índice de incorporación de la mujer. Aunque todavía queda un largo camino por recorrer, nuestros esfuerzos en este campo han supuesto que la presencia de mujeres en la plantilla total del Grupo alcance un **14,13%** en 2011. Reconocemos la importancia de la presencia de la mujer en los puestos directivos, siendo la relación de 1:6.

El **3,36%**  
de nuestra plantilla  
está integrado por  
personas con  
discapacidad

Nuestra política retributiva establece que la remuneración de nuestros empleados se diferencie en función en su grado de desarrollo profesional en el ejercicio de su función y su contribución a los **resultados** de negocio, garantizando la **no discriminación**. Una muestra de ellos es que en Ence la relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres para puesto de igual responsabilidad es uno.

Siguiendo esta política de integración, cumplimos con los requisitos establecidos en la LISMI (Ley de Integración Social de los Minusválidos), que establece un mínimo de contratación de trabajadores con discapacidad de un 2% de la plantilla. En 2011 el ratio de contratación de personas con minusvalía de un **3,36% de la plantilla**. De ellos, dos están incluidos en la categoría de contrato individual y el resto en la categoría de convenio colectivo.



## GESTIONAMOS, DESARROLLAMOS Y RETENEMOS EL TALENTO

### 1. SELECCIÓN E INTEGRACIÓN

En el grupo Ence consideramos que las personas constituyen un pilar clave para la competitividad de la compañía. Por ello, durante 2011 hemos continuado con el desarrollo de políticas y estrategias que tienen como objetivo **atraer y retener a los mejores profesionales del mercado** dentro de nuestro capital humano.


El **Plan de Selección de la Estructura de Dirección y Apoyo** (Personal Clave) busca fundamentalmente candidatos dentro de la propia organización, atendiendo a criterios de mercado. Nuestros directivos son los responsables de la **identificación del talento** y de la preparación de la sucesión para las posiciones clave apoyados por la Dirección de capital humano en las reuniones anuales de revisión del talento. La **integración y el mejor desarrollo de nuestros empleados** se realizan desde la eficiencia y el respeto a la igualdad de oportunidades. Siempre que resulta posible procuramos potenciar la contratación local, a pesar de que el grupo Ence no cuenta con una política específica al respecto.

Contamos con un **Plan de Acogida** que intenta transmitir una visión global y completa del Grupo Ence a todas las personas que se integran por primera vez a la organización. Nos preocupamos de que se adapten a nuestra cultura de forma sencilla y rápida, favoreciendo al máximo su **adecuación** al puesto asignado.

Este plan proporciona una **formación específica** de 6 meses de duración para todas las nuevas incorporaciones. Realizamos un seguimiento del avance mediante informes periódicos y un informe de desempeño al finalizar el programa. El plan se completa con una formación en aspectos adaptados al empleado y a su futuro desarrollo profesional.

Dentro de nuestro **Plan de Becarios** establecemos convenios de colaboración y acuerdos con Universidades, Escuelas de Negocio y Escuelas de Formación Profesional, lo que permite que muchos **jóvenes inicien su experiencia profesional** mediante prácticas formativas en nuestra organización. Para Ence ésta es una importante estrategia de gestión del talento, que supone una fuente de selección para incorporar a los mejores profesionales a la compañía.

Destacaremos la importancia creciente de la incorporación dentro del plan de alumnos procedentes de programas de **formación profesional**, cuya presencia ha aumentado a **más del doble con respecto a 2008**.



El número  
de alumnos procedentes  
de formación profesional  
ha aumentado  
un 150% en  
los últimos años

## 2. DESARROLLO Y FORMACIÓN

Para asegurarnos que contamos con profesionales capacitados, motivados, que crean valor, en el Grupo Ence hemos desarrollado una serie de **Políticas de desarrollo** que contribuyen a la mejora de competencias de los profesionales y, por tanto, de la empresa. Entre ellas, se incluyen un **Sistema de Evaluación del Desempeño, un Sistema de Dirección por Objetivos (DPO) y una Política Retributiva** que se orientan a reconocer la aportación e implicación en el negocio y a fomentar el desarrollo profesional.

Además, desde 2010 se ha puesto la máxima atención en dar respuesta a las necesidades de mejora de competencias de las personas mediante **Planes de formación** y capacitación profesional.

La **evaluación del desempeño** responde a la pregunta ¿cómo el empleado desarrolla su trabajo? y está relacionada con sus conductas y actitudes. El sistema se basa en una **entrevista anual del desempeño** entre el jefe y el colaborador. Así, se obtiene un feedback cualitativo y cuantitativo (por medio de la valoración por objetivos) que abarca puntos fuertes y expectativas, identificándose áreas de mejora y desarrollo.

En 2010,  
el 16,20%  
de la plantilla  
del Grupo Ence realizó  
evaluaciones de  
desempeño

EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO	2008	2009	2010	2011
Directivos	24	28	25	21
Cuadros, mandos y técnicos	189	153	181	167
Totales	213	181	206	188

Estas evaluaciones del desempeño afectan al personal directivo, cuadros y mandos intermedios, incorporándose este año el colectivo clave de los contra maestres. En 2011 se han realizado 188 **evaluaciones** que representan el **13,37% de la plantilla total del Grupo Ence**.

El **Sistema de Dirección por Objetivos (DPO)** constituye un instrumento que permite dirigir la gestión de toda la organización hacia los objetivos definidos desde la estrategia general, coordinar los esfuerzos, gestionar los recursos y establecer acciones prioritarias. El programa tiene un ciclo cuya duración coincide con el ejercicio anual, estando integrado dentro de la Política Retributiva de la Compañía.

Nuestra **Política Retributiva** pretende recompensar y unir la consecución de los objetivos estratégicos de la Compañía con los niveles de desempeño personal y consecución de objetivos individuales de las personas que la integran. La estructura retributiva del Grupo Ence, se compone de **retribución fija, retribución variable y beneficios a empleados**.

La **retribución fija** determina el salario igual o superior a lo establecido en el convenio colectivo de aplicación en cada país y **garantiza la no discriminación y la retribución equitativa y competitiva**.

Es equitativa, porque reconocemos diferencias en función de las responsabilidades y criticidad del puesto y la persona para Ence. Es competitiva, porque pagamos para atraer y

Nuestra política retributiva garantiza la no discriminación y la retribución equitativa y competitiva

fidelizar a los mejores profesionales, principalmente en las posiciones clave para el negocio.

La **retribución variable** tiene como objetivo recompensar por una consecución de resultados individual, grupal, de equipo u organizativo, relacionado directamente con los **resultados clave** de negocio a corto plazo. La retribución variable a alcanzar tiene como base el porcentaje

correspondiente de la retribución fija anual. Esta base se multiplica cada año por dos factores que son el factor compañía y el factor individual. El **factor compañía** se obtiene en función a la consecución del objetivo de resultado de la Compañía, que figura cada año en el Plan Estratégico; y el **factor individual** se obtiene en función a la consecución de los objetivos que se establezcan cada año.





Nuestra política retributiva garantiza la no discriminación y la retribución equitativa y competitiva

El coste externo en formación ascendió a **278.600 €** en 2011

En 2011, los gastos salariales de Ence alcanzaron 82,5 millones de euros.

Los **Planes de formación** que desde el Grupo Ence formulamos tienen como fin favorecer el **desarrollo profesional y personal** de todos los trabajadores de la empresa a todos los niveles, como base para la mejora de su integración en la misma y su compromiso con los objetivos de la Compañía. Dichos planes han sido formulados contando con los responsables de los distintos departamentos y se ha realizado una planificación y programación para la ejecución de las acciones formativas. Durante 2011 elaboramos un **plan a través de la participación y contraste** para la detección de necesidades; presupuestando las acciones formativas con calendarios de ejecución y objetivos.

**Los objetivos concretos del Plan de Formación del Grupo Ence son los siguientes:**

-  Desarrollar las capacidades de **liderazgo y visión estratégica**.
-  Contribuir al **aumento de la producción, mejora de la calidad y reducción de costes** mediante la actualización de los conocimientos técnicos de los trabajadores de proceso.
-  **Mejorar la productividad** de los trabajadores a través de la ampliación de su polivalencia y autonomía.
-  Consolidación del Sistema Integrado de **Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos**.

PLAN DE FORMACIÓN	2007	2008	2009	2010	2011
Cursos	177	156	159	156	141
Nº Participantes	2.257	1.680	2.835	2.140	1529
Nº Horas Impartidas	3.792	7.077	18.728	19.975	5049
Coste Externo	232.955	250.135	244.639	229.498	278.600

## EL LIDERAZGO Y LA SEGURIDAD, CLAVES PARA LA FORMACIÓN DE NUESTROS EMPLEADOS

Para el Grupo Ence el **desarrollo de las capacidades de liderazgo** de nuestros empleados es un factor clave en su desarrollo profesional y su integración y compromiso con la empresa. Por ello en 2011 se ha continuado con amplio programa de desarrollo del liderazgo, dirigido a todos los mandos de la compañía. El programa, en el que participaron unas 220 personas, está orientado a proporcionar las herramientas necesarias para la dirección de personas y promover el desarrollo de los colaboradores, así como a mejorar la comunicación con sus equipos. Esta formación se ha visto completada con diferentes talleres enfocados a la inteligencia emocional y procesos de coaching.

Nos preocupamos por fomentar y preservar el bienestar de todos nuestros trabajadores, y por ello consideramos esencial la **gestión de la seguridad y la ejecución de acciones formativas** enfocadas a mejorarla: formación

de trabajadores en la lucha contra incendios, formación de la mayor parte de la plantilla en la revisión del Plan de Emergencia Interior, y formación específica en Análisis de Investigación de Accidentes. Además, en materia de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), se han impartido cursos específicos en las especialidades preventivas, con obtención de titulaciones oficiales, de Nivel Básico, Intermedio y Superior (Técnico en PRL) así como de Auditores de PRL.

Asimismo, se han realizado cursos más específicos, ligados a actividades específicas, como son operador de motosierra y operador maquinaria forestal, entre otros. En el ejercicio 2010 el Grupo Ence no ha considerado necesaria la impartición de formación en derechos humanos o en actividades anti-corrupción a su personal debido a que no se han identificado riesgos significativos en estas áreas.



## TRABAJAMOS POR PRESERVAR LA SALUD Y SEGURIDAD DE NUESTROS TRABAJADORES

En el grupo Ence trabajamos día a día para preservar la salud y seguridad de nuestros empleados. Para alcanzar el **objetivo final de Cero accidentes** mantenemos una actitud de **tolerancia cero** frente a incumplimientos y nos esforzamos por lograr la evolución de los comportamientos de las personas en el día a día, integrando en las operaciones una cultura de anticipación sostenible. Durante 2011 hemos logrado **mejorar nuestros resultados de accidentabilidad y enfermedades profesionales** gracias al papel esencial de la Prevención de Riesgos Laborales. Ésta se integra en el sistema general de gestión de la empresa, **Sistema de Gestión Integrada (SGI)** y forma parte del sistema de dirección por objetivos de la Compañía. Se incorpora como un aspecto fundamental en la labor diaria a todos los niveles, adecuando el contenido de su gestión y de la formación correspondiente a las distintas actividades laborales que se desarrollan en la empresa, tanto del ámbito forestal como industrial y corporativo.

La **Gestión de la Prevención** tiene como objetivos implícitos introducir un profundo cambio cultural en nuestros hábitos en relación a la seguridad y salud laboral, gestionar la prevención de forma homogénea para todas las empresas del Grupo Ence y dar cumplimiento a lo establecido en las normas laborales de aplicación.

En 2011  
el número  
de horas perdidas  
por enfermedad  
se redujo en  
un 3,079%

## CERTIFICAMOS NUESTROS CENTROS SEGÚN LA NORMA INTERNACIONAL OHSAS 18001:2007

En la actualidad todos los centros y lugares de trabajos de la compañía, a excepción del área forestal en Portugal, cuentan con un sistema de Prevención de Riesgos certificado según la norma internacional **OHSAS 18001:2007**, que entre otros garantiza que el Sistema de **Gestión de Prevención de Riesgos Laborales** cumple con los requisitos legales vigentes y es compatible con el resto de los sistemas de gestión y sus certificaciones correspondientes. Durante el 2010 todos los centros de trabajo de Ence superaron las auditorías legales de Prevención de Riesgos Laborales que marca la legislación.

En Uruguay, Eufores continúa certificada bajo la normativa OHSAS 18001.





Nuestro esfuerzo en gestión de la seguridad se ha visto reflejado en los resultados de siniestralidad obtenidos durante 2011: no se ha declarado **ninguna enfermedad profesional**, no se ha producido **ningún accidente mortal de personal propio** y el **número de horas perdidas por enfermedad se ha reducido en un 3,079%** con respecto a 2010 (durante el año 2011 el número de horas perdidas por enfermedad han sido de 53248).

En Ence contamos con un **Servicio de Prevención Mancomunado (SPM)** como modalidad preventiva dentro de la gestión de la Seguridad y Salud. En este servicio se identifican claramente las **funciones y responsabilidades de todos los niveles jerárquicos** de la compañía en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Así la seguridad y salud no sólo se integra en todas las tareas y decisiones del grupo, sino que se extiende a los **contratistas y suministradores**, asegurando un cumplimiento de las normas establecidas. .

Con la finalidad de mejorar la asistencia a los trabajadores en situación de incapacidad temporal, se ha concertado con la Mutua de Accidentes, el correspondiente “Contrato de Gestión”, lo que permitirá avanzar en la realización de pruebas diagnósticas.

Los **Comités de Seguridad y Salud** del Grupo Ence están integrados al **50% por miembros de la Dirección de la Empresa y por Representantes de los Trabajadores**. El porcentaje de trabajadores representados en los Comités de Seguridad y Salud sobre el total de trabajadores de su ámbito es del 1%.





Siguiendo el criterio de **mejora continua** del Sistema de Prevención, durante 2011 hemos implantado las siguientes mejoras:

- Refuerzo de la realización de OPS (Observaciones preventivas de seguridad)
- Programa de revisiones de evaluaciones de riesgos laborales
- Inversiones en materia de seguridad
- Incremento de la formación en materia de prevención de riesgos laborales
- Redacción de notas técnicas y de boletines de información en materia preventiva


## SEGURIDAD EN INSTALACIONES




Durante 2011 se han llevado a cabo acciones específicas con el objeto de reforzar la seguridad en las instalaciones.

### FÁBRICAS Y CENTROS DE TRABAJO










-  Compromiso visible y permanente de la Línea de Mando con la Seguridad y Salud Laboral: Lanzamiento tópicos de seguridad, realización de inspecciones de seguridad en todas las áreas por Dirección, Jefes de Departamento, Delegados de Prevención, OPS...
-  Garantías de protección y condiciones de trabajo saludables: Definición de Epi's obligatorios mediante entrega de un tríptico a todos los trabajadores, señalización de tuberías, gestión de la Seguridad de Contratas.
-  Difusión e implantación de las 5 reglas inviolables de seguridad.
-  Feed back compartido de todos los accidentes.

### FÁBRICA DE NAVIA:

-  Instalación de protecciones mecánicas en diversas líneas.

-  Mejora en los resguardos de cintas transportadoras de horno de cal.
-  Instalación de alarmas de avisos de fuga.
-  Construcción y montaje de varios accesos y plataformas de trabajo.

### AREA FORESTAL NORTE Y SUR

-  Se implanta ropa de alta visibilidad en tareas forestales.
-  Se implanta nueva cartelera en las obras forestales.
-  Formación homologada para los motoserristas de aprovechamientos.
-  Difusión e implantación de las cinco reglas inviolables en aprovechamientos forestales.
-  Lanzamiento y difusión de 6 tópicos de seguridad.
-  Elaboración de un chek-list diario para el seguimiento de la prevención en las obras de aprovechamientos forestales.
-  Entrega e información de tarjetas individuales de seguridad y salud laboral para motoserristas y maquinistas.
-  Ejecución de Plan de Inspecciones en campo.
-  Reuniones de coordinación de actividades empresariales con contratistas y trabajadores autónomos.





## REFORZAMOS LAS RELACIONES LABORALES MEDIANTE LA COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN

En el Grupo Ence reconocemos **la libertad de afiliación** mediante la cual los trabajadores de Ence pueden defender sus derechos e intereses, y establecer un **diálogo con la empresa** basado en la **confianza** mutua y la **transparencia**. Se establece así un canal de comunicación que mejora la eficiencia y productividad del Grupo y ayuda a la resolución de conflictos de forma conjunta.

Asimismo **reconocemos el ejercicio de la negociación colectiva**, proceso que deriva en la firma de un **convenio colectivo**, de gran importancia para las relaciones laborales en el Grupo.

El pasado año hemos continuado con el **nuevo modelo organizativo** y de negocio definido en el Plan Estratégico, en el cual se contemplan tres Unidades de Negocio -Celulosa, Forestal y Energía- así como unos servicios transversales, que prestan apoyo a estas tres grandes áreas.

A pesar de que Ence no tiene un período mínimo de preaviso relativo a los cambios organizativos, sí nos hemos **comprometido**, y hemos actuado en consecuencia, **a informar** de éstos de manera adecuada y con suficiente antelación a la representación de los trabajadores.

Además en el Grupo Ence contamos con un sistema de prestaciones para nuestros empleados, que en 2011 tuvo un coste de más de un millón de euros.

### COMUNICACIÓN INTERNA

La **comunicación interna es un elemento fundamental** para apoyar la visión estratégica y el cambio cultural del grupo, ya que facilita un flujo adecuado de la información y potencia el conocimiento mutuo y la integración de las personas.

**Nuestra estrategia** se orienta a contribuir a que los trabajadores estén informados, conozcan la misión, los valores y la estrategia de la empresa, se sientan parte de ella y reconozcan su contribución. Así el **Plan de comunicación** re-

conoce los **logros** alcanzados por el equipo humano, genera un modelo de empresa participativo y transparente, integra la comunicación interna en la gestión general de la empresa y genera una imagen interna.



En 2011 el  
gasto en  
prestaciones a  
empleados superó  
el millón  
de euros

## COMPORTAMIENTO ÉTICO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

En el grupo Ence prestamos especial atención a la preservación de los **derechos humanos**. En 2010 nos adherimos al **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, iniciativa internacional que tiene como objetivo que las empresas adheridas asuman e integren dentro de su gestión los principales retos ambientales y sociales. Así, nos hemos comprometido a apoyar, promover, respetar y difundir sus diez principios. Anualmente renovamos nuestro compromiso y realizamos un seguimiento de los diez principios que queda reflejada en un informe de progreso que es remitido a la Red Española del Pacto Mundial, de libre consulta para nuestros grupos de interés.

Estos principios se basan en diferentes **declaraciones y convenios internacionales**, como son: la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas, los principios de la OCDE para el Gobierno Corporativo, la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, y la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo.

El Pacto Mundial tiene un especial hincapié en los derechos humanos, reconociendo la libertad de afiliación de los trabajadores, la abolición del trabajo infantil, etc.; pero además incluye principios centrados en la protección del medio ambiente, la difusión de energías renovables y la lucha contra la corrupción.

La actividad del Grupo Ence tiene lugar principalmente en la **Península Ibérica**, donde existe una regulación y un control estricto de cuestiones relacionadas con los derechos humanos, por lo que existen pocos o nulos factores de riesgo en Derechos Humanos. Así, durante 2010 no se ha llevado a cabo ningún acuerdo de inversión significativa en el que se haya considerado necesario introducir cláusulas relativas a Derechos Humanos.

Además, mediante la **certificación de nuestra cadena de custodia** nos cercioramos de que la madera que utilizamos no procede de fuentes conflictivas que pudieran violar los derechos humanos. Durante 2010 no se han producido incidentes relacionados con violaciones a los derechos de los indígenas.

Por otra parte, el principio 10 nos compromete a mantener una **lucha activa contra la corrupción, la extorsión y el soborno**, con objeto de aumentar no sólo nuestra transparencia, sino una mayor claridad y comunicación abierta con gobiernos, organizaciones, y sociedad civil. A pesar de que en el año 2010 no realizamos ningún análisis específico relativo a riesgos relacionados con la corrupción, mantene-mos un control e identificamos los posibles incidentes de corrupción, no habiéndose registrado ninguno durante el ejercicio 2010.

Queremos involucrar a toda la **cadena de custodia y proveedores** en todo el mundo a respetar los diez principios; y reportamos anualmente sobre nuestros avances, iniciativas y actuaciones en relación a los mismos a la Red Española del Pacto Mundial.

## LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

1 PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES

2 NO VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

3 LIBERTAD DE AFILIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

4 ELIMINACIÓN DEL TRABAJO FORZOSO Y BAJO COACCIÓN

5 ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

6 ABOLICIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO

7 ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE

8 INICIATIVAS PARA EL RESPETO MEDIOAMBIENTAL

9 DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS ECOLÓGICAS

10 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, LA EXTORSIÓN Y EL SOBORN







**3.**

**NUESTROS  
NEGOCIOS**

## 1. ACTIVIDAD FORESTAL











La gestión sostenible de masas forestales, la investigación aplicada a la adaptación al cambio climático y al mejor rendimiento de las especies, su cultivo, cuidado y mantenimiento para la extracción de madera y biomasa constituyen, junto a la colaboración con otros propietarios y empresas interesados en el desarrollo del medio forestal, nuestras actividades principales en materia forestal.

### PRINCIPALES MAGNITUDES











- Ence gestiona un total de **113.348 hectáreas** de masas forestales ubicadas en España, Portugal y Uruguay.
- La superficie certificada de Ence asciende a **89.770 hectáreas**.
- Durante el año 2011 hemos plantado **6.315 hectáreas**: de las que cerca de 3.301 han correspondido a plantaciones con destino celulosa y 3.014 a cultivos energéticos, cantidad que casi **triplica a la del año anterior**.
- En Ence se promueve la compra de madera a proveedores locales; a lo largo del 2011 se ha conseguido mejorar el esfuerzo del año anterior logrando captar **2.274.000 m<sup>3</sup> de madera nacional**, lo que supone un 60% del consumo total de nuestras fábricas. Del total de superficie forestal gestionada por la compañía, cerca de 5.668 ha son consideradas Montes de Alto Valor de Conservación.



### AVANCES 2011

-  Se mantiene la actividad de mejora de las masas a través de planta seleccionada en las reforestaciones que desarrolla la compañía.
-  Se mantiene la actividad investigadora destinada a la selección de individuos más productivos y, al tiempo, mejor adaptados a las condiciones edafoclimáticas de las áreas de operación.
-  Certificación FSC de cerca de 20.000 Ha de patrimonio forestal del grupo en la provincia de Huelva.
-  Finalización del proceso de Certificación Forestal en las plantaciones de Ence en Uruguay, logrando la certificación PEFC de Sierras Calmas, a añadir a la FSC lograda anteriormente.
-  Establecimiento de acuerdos específicos de colaboración con Grupos de Interés de nuestro entorno, destinados a mejorar la gestión de las masas forestales: análisis de impactos ambientales en terrazas, lucha contra plagas.
-  Colaboración con asociaciones de propietarios forestales, tanto en el norte, como en el suroeste, para el desarrollo de actividades formativas y demostrativas (formación técnica, planta mejorada, certificación forestal).
-  Arranque de proyectos piloto para la optimización del aprovechamiento maderero en los montes, con el foco puesto en la prevención de riesgos laborales, y el mantenimiento de los valores ambientales.
-  Desarrollo en el Norte de un análisis piloto para la identificación a nivel de detalle de Hábitats de Interés Comunitario de acuerdo a la Directiva 92/43/CEE, identificándose elementos de los mismos hasta el 68 montes prospectados.
-  Apoyo específico al proyecto de reintroducción del águila pescadora mediante la colocación de siluetas-reclamo, o protección de pies de eucalipto que puedan ser empleados como oteaderos de la especie.
-  Colaboración con apicultores asturianos para la promoción de la apicultura de montaña en zonas de eucaliptar (ubicación de colmenas que aprovechan la floración invernal del eucalipto).

### OBJETIVOS PARA 2012

-  Mantener el desarrollo y extensión de la mejora genética y selvícola de las masas forestales.
-  Seguir aumentando la tasa de enraizamiento y la eficiencia de las plantas durante su crecimiento en el Centro de Investigación y Tecnología Forestal de Ence y el Vivero de Huelva.
-  Incrementar el patrimonio certificado FSC del Grupo en el norte.
-  Promover el desarrollo de mecanismos ágiles y económicos de certificación de masas forestales adecuados a las características de nuestro entorno.
-  Comenzar el proceso de certificación de las masas forestales gestionadas por Ence en Portugal.
-  Consolidar el acercamiento a nuestros Grupos de Interés y desarrollo de herramientas específicas de seguimiento de gestión forestal en espacios sensibles.
-  Búsqueda de acuerdos con asociaciones forestales para una mayor dinamización del mercado de la madera, y una mayor transparencia en el mismo.
-  Progresivo aumento de la mecanización en los trabajos forestales con objeto de mejorar la seguridad en los mismos, así como su eficiencia, minimizando los impactos.
-  Desarrollo del estudio de Hábitats en el suroeste, y ampliación del estudio piloto en el norte.
-  Desarrollo de acuerdos específicos para la gestión de elementos culturales y naturales en el área sur.



DESEMPEÑO ECONÓMICO

- Mantenemos una política de inversiones a largo plazo para maximizar el autoabastecimiento y mejorar la gestión del patrimonio forestal en la Península Ibérica.
- Reforzamos los programas de I+D+i mediante inversiones en técnicas de silvicultura y aprovechamiento avanzadas.
- El desarrollo de un proceso científico-técnico de selección de especies y materiales de propagación, nos permite mejorar la productividad la eficiencia de nuestras plantaciones.
- La fibra de eucalipto aporta la máxima calidad al menor coste en la fabricación de papel de impresión y escritura, y papel tisú.
- Todas nuestras plantaciones disponemos de un plan integrado para el control de plagas y enfermedades.
- Nuestra gestión forestal reduce el riesgo de incendios.

DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

- Identificamos figuras de protección para tomar medidas preventivas: Red Natura 2000, Lugares de Interés Comunitario y Zonas de Especial Protección para las Aves. A ellas añadimos voluntariamente individuos, espacios y elementos de características singulares.
- Las plantaciones de eucalipto bien gestionadas garantizan el mantenimiento de la biodiversidad y su plantación crea nuevos espacios arbóreos con efectos beneficiosos para los ciclos del agua, carbono y nutrientes.
- Mantenemos y reforzamos ecosistemas naturales y bosques de alto valor de conservación, como dehesas y monte mediterráneo, riberas, y bosque atlántico.
- Todas nuestras plantaciones disponemos de un plan integrado para el control de plagas y enfermedades.
- Nuestra gestión forestal reduce el riesgo de incendios.

DESEMPEÑO SOCIAL


- Nuestras plantaciones de eucalipto generan empleo y riqueza en el medio rural mediante acuerdos agroforestales con los propietarios de los terrenos de cultivo de madera, constituyendo una eficaz herramienta de desarrollo rural.
- Nuestras plantaciones de eucalipto son un ejemplo de multifuncionalidad, produciendo diferentes bienes y servicios de forma rentable y sostenible, que benefician a la población rural y contribuyen al mantenimiento de la población del entorno como la fabricación de miel o aceites esenciales, la caza, la ganadería y el desarrollo de actividades asociadas al ocio.
- Gestionamos el paisaje de forma adecuada para minimizar el impacto visual de nuestras actuaciones, desarrollando medidas compensatorias.



## NUESTRA MATERIA PRIMA: EL EUCALIPTO

Nuestra actividad se centra en la **generación de energía con biomasa, y en la producción de celulosa de alta calidad**. La materia prima de dichas actividades proviene de **recursos naturales y renovables**: la biomasa forestal y la madera. En Ence empleamos para la producción de celulosa madera proveniente de plantaciones forestales de eucalipto.

Junto con el pino, el eucalipto forma parte de las **especies forestales más utilizadas en plantaciones con fines industriales en todo el mundo, estando presente en más de 90 países**. Tiene **grandes ventajas** debido a su **variedad de usos y aplicaciones industriales rentables y sostenibles**. Se le considera uno de los árboles más útiles y versátiles desde el punto de vista de su aprovechamiento industrial.



En 2011  
Ence realizó en la  
Península Ibérica la  
corta de 936.893 m<sup>3</sup>,  
lo que supone un  
incremento del 78%  
sobre el año  
precedente

**Genera riqueza** en el medio rural, su **crecimiento y productividad** es superior a la de otras especies en la producción de madera para celulosa, ofrece más **calidad a menor coste** en la producción de papel, y es **fuentes de energía renovable** como biomasa de proceso y como cultivo energético.

**En España la superficie forestal arbolada se ha incrementado un 9% en los últimos 10 años, un 33% de la superficie del país**. Las **plantaciones de eucaliptos**, destinadas fundamentalmente a producir madera para el sector papelero, suponen un **3% del total de la superficie forestal en España**.

### LAS PLANTACIONES DE EUCALIPTO GENERAN RIQUEZA EN EL MEDIO RURAL

En el **norte de España** la propiedad de la madera pertenece en gran medida a las familias locales. En Galicia, por ejemplo, hay unos **670.000 propietarios forestales**; la mayoría posee pequeñas fincas o un terreno en el monte de superficies no superiores a las 2 hectáreas, donde pueden cultivar pequeñas cantidades de madera.

En el **sur de la Península** el eucalipto se ha utilizado para **recuperar antiguos suelos agrícolas degradados y terrenos improductivos o sin utilidad** debido, en gran medida, al clima seco y caluroso de la región, presentando un gran atractivo cinegético, ganadero y para la producción de miel. Mediante las técnicas aprendidas de la investigación forestal, estos terrenos pasan a tener gran utilidad como superficies para la plantación de madera para celulosa, empleando variedades de árboles seleccionadas genéticamente que se adaptan a las condiciones de clima y suelo, como cultivos energéticos o como parcelas de investigación.

En Ence **consideramos vital trabajar con proveedores locales**, por lo que promovemos la compra de madera en nuestro entorno. El esfuerzo realizado en 2010 hemos podido **incrementarlo alcanzando los 2.274.000 m<sup>3</sup>**, un 60% del consumo total. La madera procedente del **patrimonio forestal** de Ence alcanzó en 2011 la cifra de **173.000 m<sup>3</sup> en la Península Ibérica**, esto es, un **5% del consumo total**. Finalmente, cabe destacar el esfuerzo realizado en la gestión forestal, habiendo realizado la corta en 2010 de 936.893 m<sup>3</sup> en la Península Ibérica, lo que supone un incremento del 78% sobre el año precedente.



## EL EUCALIPTO Y EL MEDIO AMBIENTE: 7 RESPUESTAS

El **eucalipto** es un árbol denostado y desconocido en su extraordinaria función y características. A pesar de los claros **beneficios socioeconómicos y ambientales** que aporta, durante años han surgido críticas y reacciones contrarias a su plantación. En Ence somos conscientes de la preocupación que sienten nuestros grupos de interés -poblaciones locales, grupos ecologistas, etc.- por la preservación del medio ambiente y los impactos al mismo.

Gracias a un **diálogo abierto con el entorno y una política de transparencia e información**, hemos identificado **7 cuestiones principales** que reflejan esta **preocupación** acerca de los **riesgos y afecciones ambientales** de nuestra actividad. Damos respuesta a estos riesgos mediante una gestión forestal sostenible y responsable, como detallamos a continuación:

### 1 ¿EL EUCALIPTO DETERIORA O DEGRADA LOS SUELOS EN QUE CRECE ?

El eucalipto **no degrada los suelos, los mejora**. En cuanto a la fertilidad, el eucalipto no aporta sustancias tóxicas para el suelo, al revés. Los residuos que se trituran e incorporan al suelo, como ramas, hojas secas y cáscaras generan nutrientes. Algunos estudios han demostrado que, concretamente en Huelva, el aporte de nutrientes del eucalipto es más equilibrado que el del alcornoque y la encina, y contrasta con los niveles mínimos del pino. Además, la extracción de nutrientes del eucalipto es inferior que la de otras especies de cultivo forestal. Las plantaciones de eucalipto sobre terrenos desnudos y degradados mejoran su fertilidad en regiones mediterráneas y subtropicales, recuperandolos.

En cuanto a la erosión, el eucalipto, como manto vegetal, protege los suelos de la erosión causada por la lluvia y regula el flujo del agua, contribuyendo a evitar crecidas y regímenes fluviales torrenciales.

### 2 ¿REDUCEN LOS EUCALIPTOS LA DISPONIBILIDAD DE AGUA?

**El eucalipto es eficiente en el uso del agua**. Es una especie frondosa de crecimiento rápido. A pesar de ello, el eucalipto es eficiente en su consumo de agua: su balance es mejor que el de las coníferas y bastante mejor que el de cualquier cultivo agrícola. Además, por las características de su copa, la disposición de sus ramas y la forma de sus hojas, permite que llegue más agua al suelo que otras especies, favoreciendo la recarga de los acuíferos.

La posición vertical y la forma de sus hojas, junto con la cera natural que las recubre, hacen que el árbol aproveche mejor el agua de la niebla. En cuanto a sus raíces, son superficiales y de longitud menor que la de especies autóctonas, por lo que no deseca acuíferos profundos.

### 3 ¿TIENEN LAS PLANTACIONES EUCALIPTARES UN IMPACTO VISUAL NEGATIVO ANTE LAS COMUNIDADES LOCALES?

**Gestionamos el paisaje de forma adecuada para minimizar su impacto visual**. Los proyectos de ordenación y reforestación incluyen medidas de gestión paisajística para reducir los impactos visuales, que tienen carácter temporal. En concreto esta gestión del paisaje y del impacto visual la realizamos en Ence desde la colaboración entre Silvasur y la Universidad de Huelva, de Norfor y la Universidad de Vigo para promover proyectos pioneros de gestión del paisaje en plantaciones.

### 4 ¿SUPONEN LAS PLANTACIONES UNA AMENAZA EN ÁREAS SENSIBLES Y PROTEGIDAS?

**En Ence no sólo gestionamos eucaliptares, también mantenemos y reforzamos ecosistemas naturales y bosques de alto valor de conservación, como alcornocales y bosque mediterráneo**. En cada área en la cual el Grupo Ence realiza su gestión forestal, se han identificado figuras de protección: Red Natura 2000, Lugares de Interés Comunitario o Zonas de Especial Protección para las Aves. Los previamente mencionados inventarios de singularidades naturales, socioculturales y patrimoniales, identifican y evalúan los hábitats y paisajes singulares, espacios naturales, el patrimonio cultural y los valores recreativos en los montes gestionados por Ence.

### 5 ¿TIENE EL EUCALIPTO UN CARÁCTER INVASIVO QUE AFECTA NEGATIVAMENTE A LA BIODIVERSIDAD?

**El eucalipto promueve la biodiversidad y protege el bosque natural.** El eucalipto en España está adaptado a su entorno. Las plantaciones se efectúan en zonas forestales, en suelos degradados o inutilizados y tienen carácter protector. Crean nuevos espacios naturales para el desarrollo de la vida. En el norte de España el corzo se ha propagado por los eucaliptares de Lugo y La Coruña. En el suroeste, habitan a herbívoros, como ciervos y conejos. La perdiz, la arcea y diferentes rapaces las usan.

El eucalipto no elimina otras plantas o árboles, es la acción del hombre la que destruye la fauna y flora cuando no se dan los cuidados adecuados. Por ello en Ence hemos implantado nuestro Sistema de gestión con el que aseguramos la capacidad de regeneración del bosque, su vitalidad y el mantenimiento de sus funciones ambientales, sociales y económicas presentes y futuras. Paralelamente, favorecemos el mantenimiento de niveles de biodiversidad adecuados para las plantaciones desde el punto de vista de la sostenibilidad, según los criterios marcados por FSC. La buena gestión forestal permite el desarrollo de la biodiversidad.

Las operaciones forestales incluyen, como muestreos de fauna, para asegurar que nuestra actividad no supondrá un impacto negativo. Actualmente en Ence la gestión forestal integra la identificación y caracterización de singularidades del patrimonio, recogidas en un catálogo propio que incluye 173 elementos de alto valor ecológico, social o histórico-cultural.

El objetivo de esta identificación pretende adecuar la planificación de usos y técnicas de gestión. Las labores de mejora y conservación se concretan en una serie de pautas preventivas, incluyendo el control de la erosión de los montes. Cuando se identifican bienes de patrimonio cultural, como el dolmen del monte Coto Muño o el petroglifo de Campo de Cuñas, Monte Pé da Mua, se realizan estudios y adoptan medidas para la conservación.

### 7 ¿PROMUEVEN Y PROMULGAN LAS PLAGAS Y ENFERMEDADES SILVÍCOLAS?

El control sanitario adecuado mitiga el peligro de plagas. En Ence somos conscientes del peligro que constituyen los insectos alóctonos. Por ello, disponemos de un Plan Integrado para el Control de Plagas y Enfermedades que incluye la combinación de lucha biológica, la aplicación de productos selectivos y otras medidas de gestión. Específicamente, la gestión de plagas en Ence promueve la adopción de métodos no químicos para su control y se basa en tres ejes de actuación biológica:

- El fomento del vigor de la masa forestal para hacerla menos vulnerable al ataque de las plagas.
- Eliminación de los pies muertos.
- Producción de parasitoides contra los agentes causantes: *Goniopteris scutellatus* y *Phorocantha semipunctata*.

En Huelva se han alcanzado niveles de control de plagas del 85%.

### 6 ¿SON LAS PLANTACIONES DE EUCALIPTO MUY SENSIBLES AL FUEGO?

**El eucalipto reduce el riesgo de incendios.** El eucalipto, como cualquier otra especie vegetal arde con facilidad. Sin embargo, posee una menor capacidad de propagación respecto a otras especies como el pino carrasco, el pino marítimo, el pino insignie, o arbustos y matorrales de monte bajo.

En Ence hemos diseñado e implantado Planes de Autoprotección contra Incendios Forestales en cada área de actuación, que se integran con el resto de actuaciones silvícolas y de aprovechamiento. Estos planes definen las pautas de actuación básicas en caso de incendio, así como las labores de prevención y las medidas necesarias que aseguran el cumplimiento de la legislación aplicable.

Dentro de las labores de prevención se encuentra la gestión forestal adecuada, que limpia regularmente el monte de matorral, cortezas, hojarasca, ramas y cáscaras secas de los frutos, elementos que en parte se aprovechan como biomasa para la generación de energía y que al ser extraídos del monte, dejan de actuar como combustible potencial en caso de incendio. Las plantaciones, además, presentan pistas y de cortafuegos interiores para permitir que los equipos de extinción actúen de manera rápida y efectiva y así cortar el avance del frente de llamas. Los eucaliptos bien gestionados protegen nuestros montes frente al riesgo de incendios.

Los incendios forestales afectan anualmente entre un 0,2% y un 1,6% del patrimonio forestal español. La biomasa permite evitar incendios forestales debido a la limpieza forestal periódica, la recogida de residuos agrícolas y la poda de árboles frutales.

En el patrimonio forestal de Ence, en el que se realiza recogida forestal para biomasa, el porcentaje de superficie forestal incendiada es hasta un 71% inferior al registrado en el conjunto de la superficie forestal nacional.

## GESTIÓN FORESTAL SOSTENIBLE

La actividad forestal desarrollada en Ence se encuentra regulada por un **Sistema Integrado de Gestión Forestal** que establece las actuaciones a llevar a cabo para lograr el aprovechamiento racional de todos los bienes y servicios del monte, tanto desde un punto de vista productivo como ambiental y social. Dicho sistema atiende a los requisitos de los esquemas de certificación forestal FSC y PEFC, así como a normas de gestión ambiental (ISO 14001), de gestión de la Calidad (ISO 9001) o de seguridad y Salud Laboral (OHSAS 18001)

**El compromiso de Ence con la gestión forestal** se concretó en 1997 con el impulso de la 'Declaración Ibérica de Elvas' sobre la triple función del bosque. Desde entonces hemos desarrollado un modelo de **Sistema de Gestión Forestal Sostenible pionero en España**, que tiene como objetivos el mantenimiento y potenciación de las funciones productivas, ecológicas y sociales del monte: producción de madera y

biomasa como orientaciones productivas principales; protección contra riesgos ambientales (plagas, incendios, erosión) y fomento y desarrollo de la biodiversidad y de las masas forestales autóctonas; y generación y distribución de rentas, así como producción de otros bienes y servicios de alto interés social.

Este sistema tiene como base el establecimiento de Proyectos de Ordenación Forestal y el desarrollo a mayor nivel de detalle de Planes Técnicos de Reforestación y de Aprovechamiento, el Inventario Forestal Continuo, las inspecciones y auditorías de gestión y otros instrumentos del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente. Complementariamente, el desarrollo de un Proyecto de Excelencia en la Gestión (Total Quality Management, TQM), refuerza la consecución de los objetivos establecidos, a través de la eficiencia en el desarrollo de todos los procesos implicados.

Así, los **Proyecto de Ordenación**, como documentos técnico de planificación, los objetivos, prioridades y criterios



El sistema integrado de gestión forestal de Ence integra la gestión realizada con los requisitos de las normas FSC, PEFC, ISO 9001, ISO 14001, y OHSAS 18001

técnicos de gestión basados en el análisis del territorio y el conocimiento preciso de su potencialidad y limitaciones, analizando los impactos de la actuación que determinan la elección de las mejores alternativas y decisiones asociadas.

Asociados a los proyectos de Ordenación de se encuentran los **Planes Técnicos de Reforestación (PTR) y de Aprovechamiento (PTA)**, herramientas que, a nivel de detalle, identifican las actuaciones a desarrollar en campo en función de los objetivos generales, y de acuerdo a un análisis detallado del territorio que incluye la consideración de elementos tales como el relieve, el paisaje, las figuras de protección, la existencia de elementos singulares, etc...

El **Inventario Forestal Continuo** constituye la principal herramienta de conocimiento del estado de la masa y su evolución, permitiendo caracterizar anualmente los crecimientos y existencias de las masas, y registrar parámetros básicos de las mismas relacionados con su estado fitosanitario. Herramientas complementarias son el uso controlado de **fitocidas** y la **verificación del estado sanitario y de vitalidad de las masas**, la comprobación de las **funciones protectoras**, y la consideración e **inventario** de las singularidades de cada monte. Como consecuencia de este seguimiento **se identifican riesgos** ambientales y se aplican **medidas correctoras y preventivas**.

La gestión forestal de Ence incluye, como uno de los elementos principales la identificación y caracterización de singularidades de las áreas patrimoniales recogidas en un catálogo propio que incluye **251 elementos** de alto valor ecológico, social o histórico-cultural.

La gestión forestal que desarrolla Ence no sólo tiene en cuenta los criterios de sostenibilidad ambiental, sino que también impulsa el **desarrollo de las comunidades locales**. Así se generan puestos de trabajo fruto de la directa actividad de las empresas forestales, y se promueve la realización de otras actividades económicas y sociales, como la ganadería, la apicultura, la caza, la pesca o actividades fundamentadas en los valores naturales y paisajísticos del bosque, y las encaminadas a la formación ambiental y a la investigación. El conjunto de actividades que desarrolla Ence en el medio rural contribuye a la fijación y diversificación de rentas y, con ello, al desarrollo de las comarcas rurales.

### SINGULARIDADES PATRIMONIALES

Espacios singulares	
Masas naturales	3
Masas seminaturales	5
Habitats singulares	5
Otros	2
<hr/>	
Singularidades de flora y fauna	
Arboles singulares	2
Especies protegidas	104
Especies relicticas	2
Otras	2
<hr/>	
Singularidades culturales	
Bienes muebles	13
Elementos arqueológicos	84
Elementos arquitectónicos	15
Otros	14



## GESTIÓN FORESTAL SOSTENIBLE CERTIFICADA

Durante el año 2011 hemos forestado 6.315 hectáreas, de las cuales 3.014 se han dedicado a la producción de celulosa. La superficie restante, 3.301 hectáreas, han sido destino de cultivos energéticos, cantidad que casi triplica a la del año anterior.

La gestión forestal realizada por Ence se encuentra regulada por un Sistema Integrado de Gestión Forestal que documenta y traza todas y cada una de las actuaciones, lo que ha permitido lograr la **certificación de la gestión sostenible del patrimonio forestal** en la Península Ibérica y Uruguay, de acuerdo a los estándares internacionales más exigentes y avanzados, como son la **norma ISO 14001** y los sistemas **PEFC** (Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes, Programa para el Reconocimiento mutuo de Sistemas de Certificación Forestal) y **FSC** (Forest Stewardship Council, Consejo de Administración Forestal).

La certificación de la gestión forestal sostenible garantiza que las actuaciones que se realizan en los montes no comprometen la viabilidad de las masas ni su persistencia, de

En 2011  
casi triplicamos  
la superficie  
dedicada a cultivos  
energéticos

tal manera que es una actuación ambientalmente responsable, socialmente beneficiosa, y económicamente rentable. Complementariamente, la aceptación voluntaria de las normas y requisitos de sostenibilidad, compromete a Ence a no usar madera procedente de fuentes **explotación ilegal**, de la eliminación de masas naturales; de zonas en las cuales se produzcan vulneraciones de los derechos de la población; de árboles genéticamente modificados; o de zonas de alto valor ecológico que se pudieran ver amenazadas por la actividad forestal.

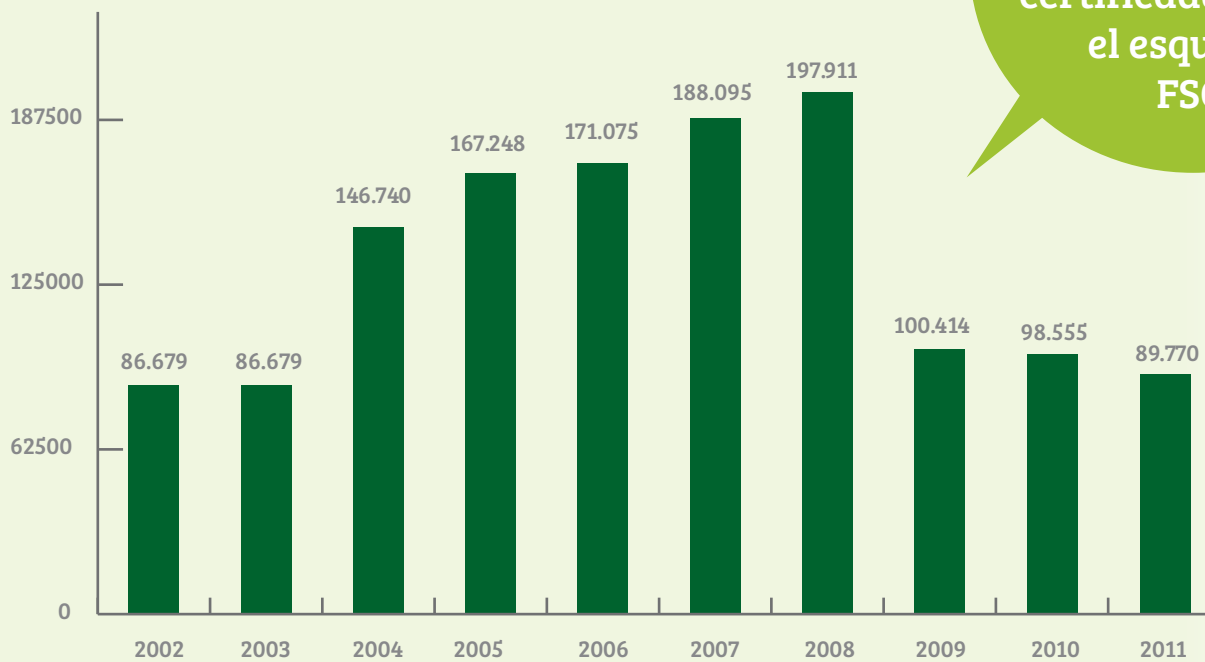


Ence ha sido, y es, **promotor e impulsor de la certificación forestal en España**. Nuestras filiales forestales, Silvasur y Norfor, fueron las **dos primeras empresas** de ámbito ibérico en obtener la certificación PEFC en junio de 2002, y constituyen **la mayor superficie forestal privada certificada por FSC en España**. Este compromiso se mantiene y prolonga en el tiempo mediante acuerdos de colaboración con Esquemas de certificación, actividades de promoción, y acuerdos con entes privados y públicos para la promoción de la certificación forestal.

La certificación de las masas forestales tiene su prolonga-

ción en la **certificación de la cadena de Custodia**, mecanismo de trazabilidad que permite **demostrar el origen controlado de la madera y garantiza** la exclusión de madera proveniente de **fuentes conflictivas** en nuestros procesos productivos. Contribuimos así a la sostenibilidad de **toda la cadena de producción**, desde el bosque a la celulosa, a través de nuestros clientes hacia el papel, y a través de éstos hasta los consumidores finales.

En la actualidad, a pesar de la desinversión realizada en Uruguay en 2009, la superficie certificada de Ence oscila entre las 90.000 y las 100.000 ha, en función de la superficie consorciada y arrendada gestionada.



En 2011  
Ence alcanzó las  
51.691,53 Ha  
certificadas según  
el esquema  
FSC

Superficie certificada (ha)

En España nuestro patrimonio forestal está certificado totalmente por PEFC y parcialmente por FSC. Durante el año 2011 se logró la certificación de cerca de 20.000 ha por FSC en la provincia de Huelva, lo que eleva el conjunto de superficie gestionada por Ence y certificada por FSC a 23.873 ha. La superficie certificada por PEFC a final de 2011 ascendió a 61.951 ha.

Las plantaciones de Ence en Uruguay, a través de la filial Sierras Calmas, están certificadas por PEFC y FSC (27.819 ha) y se espera que se certifiquen por PEFC a lo largo de 2012.

SUPERFICIE CERTIFICADA (HA)					
Empresa	Superficie Total (ha)	PEFC		FSC	
		Superficie	% PEFC	Superficie	% FSC
Ence-Energía	4.670	0	0	0	0
Ence-Energía-Huelva	11.707	8.475	72	3.052	26
Ence-Huelva	51.166	41.685	81	17.121	33
Ence-Norte	13.108	11.769	90	3.699	28
Ence-Portugal	4.539	0	0	0	0
Ence-Uruguay	28.158	27.770	99	27.819	99
<b>TOTAL</b>	<b>113.348</b>	<b>89.770</b>	<b>79</b>	<b>51.691</b>	<b>46</b>



De toda la superficie total forestal gestionada por la compañía, unas 29.300 ha (cerca del 26%), corresponden a masas naturales de diverso tipo. Asimismo, 5.668 hectáreas están declaradas como montes de alto valor de conservación (MAVC) y 17.725 hectáreas se encuentran incluidas en espacios naturales protegidos, oficialmente declarados por las distintas administraciones competentes.

SUPERFICIE GESTIONADA (HA)							
Empresa	Superficie Total	Masas Naturales		MAVC		Áreas naturales protegidas	
		Superficie Conservación	%	Superficie MAVC	%	Superficie Protección	%
Ence-Energía	4.670	107	2	0	0	361	8
Ence-Energía Huelva	11.707	0	0	0	0	0	0
Ence-Huelva	51.166	15.655	31	5.448	11	11.661	23
Ence-Norte	13.108	1.650	12	330	2	596	5
Ence-Portugal	4.539	508	11	0	0	3.532	78
Ence-Uruguay	28.158	11.427	41	0	0	1.576	6
<b>TOTAL</b>	<b>113.348</b>	<b>29.437</b>	<b>26</b>	<b>5.668</b>	<b>5</b>	<b>17.726</b>	<b>16</b>









## SISTEMA DE GESTIÓN FORESTAL SOSTENIBLE EN URUGUAY – SIERRAS CALMAS

- Las unidades de manejo forestal de Sierras Calmas en Uruguay están ubicadas dentro de la región este del país, abarcando principalmente los departamentos de Lavalleja, Rocha, y en menor proporción Canelones y Florida. Además de gestionar el patrimonio, **administramos plantaciones de terceros** en forma de consorcios y arrendamientos, así como los montes comprados en pie.
- El compromiso con el bosque y con las personas que en él trabajan por parte de Sierras Calmas le ha llevado a desarrollar un **Sistema de Gestión Integrado**, que asegura el respeto del medio ambiente de acuerdo a los criterios de sostenibilidad: mantener la biodiversidad de los bosques, su capacidad de regeneración, su viabilidad y su capacidad de satisfacer las funciones ecológicas, sociales y económicas en el presente y futuro.
- Sierras Calmas tiene una serie de **objetivos estratégicos** que implican:
  - La gestión forestal sostenible de las plantaciones,
  - Producir madera en cantidad y calidad para satisfacer la demanda,
  - Mejora continua en el desempeño relativo a:
    - Aspectos ambientales.
    - Aspectos de seguridad y salud ocupacional.
    - Aspectos sociales.
    - Investigación y desarrollo: mejoramiento genético, prácticas silvícolas, etc.
    - Rentabilidad del proyecto.
  - Desarrollo y mantenimiento de un Sistema de Gestión Integrado.

Para más información sobre la gestión forestal sostenible en Ence, puede visitarse esta web:  
[www.ence.es/forestal.html](http://www.ence.es/forestal.html)



### LOS EUCALIPTARES COMO SUMIDROS DE CO2

-  Comparado con otras especies, el eucalipto es especialmente eficiente en la captura de CO<sub>2</sub>, fijación de carbono y generación de oxígeno. Ello es debido a que tiene una mayor tasa de crecimiento y a que su madera posee una mayor densidad, aspectos que le permiten acumular más carbono por unidad de volumen.
-  Este alto potencial individual se multiplica de forma exponencial con el cultivo de masas forestales, pues todos los árboles tienen una tasa de fijación de carbono mayor en sus primeros años de vida. El efecto masa es favorable para las especies (un árbol aislado sobrevive peor), y si éstas crecen mejor, fijan más carbono. Si además, a una especie se la induce a un crecimiento rápido, ésta crecerá más rápido y fijará aún más carbono.
-  Por otro lado, las plantaciones de eucalipto rejuvenecen en cada tala de aprovechamiento y esto ocurre entre cada 10 a 15 años, lo que implica disponer de masas siempre jóvenes y muy fijadoras de carbono: se extrae y vuelve a renovar hasta tres veces la fijación de carbono.
-  Las plantaciones son una solución alternativa eficaz en la lucha contra la deforestación. Pueden cumplir la función de 'pulmón reserva' del planeta, pero sólo ocupan el 0,8% del suelo frente al 34% de la agricultura.



### REFORESTACIÓN Y CAPTURA DE CO2

El Protocolo de Kioto reconoce a las plantaciones y a las **masas forestales como el mayor sumidero de carbono del planeta**, además del mar. Por ello, el desarrollo y mantenimiento de las masas forestales en crecimiento activo y vital significa una fijación neta de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) en la propia madera y la biomasa, así como en el suelo. Por ello, las acciones encaminadas a la promoción de nuestras plantaciones y masas forestales, conllevan un efecto ambiental positivo.

**El CO<sub>2</sub> emitido** en la generación de energía es **menor que el captado** de la atmósfera previamente por los cultivos forestales. Además, el proceso de captura de CO<sub>2</sub> es **especialmente eficiente en cultivos forestales energéticos**. Por otra parte, el **ciclo completo de emisiones de CO<sub>2</sub>** en la construcción y operación de una planta de biomasa **es más favorable** que el de otras renovables. El desarrollo de la energía con biomasa en España podría permitir ahorrar hasta 12 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>.

Por otra parte, la actividad forestal de Ence en Uruguay tiene una gran importancia para el país, siendo expresamente **reconocido el impacto positivo que supone la fijación de carbono**. El Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero de Uruguay, elaborado por el Ministerio de Vivienda Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente, cifra en más de **23 millones las toneladas de carbono** retenidas por efecto de la silvicultura y el cambio de uso de la tierra.



## NUESTRA APUESTA POR LA I+D+I. ÁMBITO FORESTAL

En el Grupo Ence mejoramos la productividad y la eficiencia de nuestras plantaciones mediante la **selección de especies y mejora genética de los materiales de propagación**, así como de la **selvicultura más adecuada** para el cultivo del eucalipto en cada zona de implantación determinada.

El empleo de **planta seleccionada seleccionados** en parcelas de la provincia de Huelva ha permitido duplicar su crecimiento. Las mejoras obtenidas se están implantando con éxito en las nuevas plantaciones en desarrollo. El resultado se materializa en un incremento de la adaptación de las plantaciones al medio y un aumento de la productividad.

La actividad de I+D+i, durante 2011, se ha estructurado según los siguientes ejes de actuación:

### BIOMASA Y CULTIVOS ENERGÉTICOS

2

- Programa de mejora cultivos energéticos.
- Programa de mejora del aprovechamiento de biomasa residual.
- Evaluación y caracterización energética de los restos forestales como combustible.

### MADERA:

1

Nuestra investigación forestal está centrada, principalmente, en la mejora de especies forestales para la fabricación de celulosa.

- Programa de mejora genética a través de la selección de los individuos mejor adaptados a las condiciones de cada terreno.
- Programa de mejora silvícola para mejorar el crecimiento y la productividad de las plantaciones.

**Programa de mejora de aprovechamientos.**

### ASISTENCIA TÉCNICA FORESTAL

3







Durante 2011 revisamos las normas selvícolas, que marcan las pautas del cultivo del Eucalipto mejorado, incorporando las mejores prácticas ambientales y de sostenibilidad forestal, a aplicar en las diferentes zonas geográficas donde se desarrollan nuestras actividades (norte y sur de la Península Ibérica y Uruguay). Las normas selvícolas permiten la transferencia de I+D+i a la operación en relación a nuevos ensayos de fertilización, suelos, lucha contra plagas, etc.

Además, se ha consolidado el **Plan de Investigación Desarrollo e Innovación Forestal** del Grupo Ence, para la mejora de los Cultivos Energéticos y el Aprovechamiento de la Biomasa Residual.



#### LA INVESTIGACIÓN FORESTAL DE ENCE, PIONERA MUNDIAL EN LA MEJORA DEL EUCALIPTO

-  El vivero de Ence en Huelva desarrolla a nivel productivo una **técnica pionera mundial** para la producción de **plantas mejoradas de eucalipto blanco**, a partir de esquejes de los árboles que demostraron su superioridad en el campo. La técnica ha sido desarrollada por el **Centro de Investigación Forestal de Ence en Huelva**, y con ella el vivero onubense produce una media anual de 7 millones de plantas para abastecer las necesidades forestales de la compañía.
-  Así se producen los árboles que Ence cultiva en toda España para abastecer de madera sus tres fábricas de pasta de papel y energía eléctrica. La dirección de I+D+i de la compañía hace **el seguimiento** del comportamiento de estos árboles, mejorando y aumentando su capacidad productiva y de adaptación sostenible a los espacios forestales donde Ence produce la madera que necesita.
-  Los primeros **beneficios** derivados de usar las plantas mejoradas producidas en Huelva son la adaptación a las condiciones ecológicas locales, lo cual redundará en un **aumento significativo de la productividad maderera** llegando en algunas zonas hasta triplicar los resultados que se obtenían con la planta procedentes de semilla. Esto es posible ya que con los denominados árboles plus y una selvicultura apropiada capaz de extraer todo su potencial, se consiguen masas forestales más homogéneas, de individuos que se adaptan mejor a las distintas condiciones climatológicas, geológicas y a las características de los suelos donde crecen.
-  El éxito de la técnica está en el exhaustivo control de factores como la humedad, la temperatura y la luminosidad. Aunque la técnica está plenamente desarrollada, el Centro de Investigación y Tecnología Forestal de Ence y el Vivero de Huelva mantienen una línea de **mejora continua** con el objetivo de **consegir mejores materiales genéticos** y seguir aumentando la tasa de enraizamiento y la eficiencia de las plantas durante su crecimiento.

## 2. CELULOSA

En Ence aplicamos las mejores técnicas disponibles y las mejores prácticas ambientales para la producción de celulosa y papel, de acuerdo a los principios de mejora continua de la calidad y la eficiencia.

Nuestro sistema de gestión integra el respeto al medio ambiente y la prevención de la contaminación, con aspectos de seguridad y salud de las personas.

### PRINCIPALES MAGNITUDES

- Nuestra producción de celulosa en el año 2011 alcanzó 1.243.108 toneladas, cifra record de producción, un 7% superior a la de 2010.
- Las tres fábricas del Grupo en España (Huelva, Navia y Pontevedra), están certificadas con ISO 14001 y validadas conforme al Sistema de Eco-gestión y Ecoauditoría (EMAS).
- En 2011 nuestro consumo de combustible se ha reducido a 51,04 kg/ tAD, 13,78 kg/tAD menos que en 2010.
- En el periodo 2002-2011 se ha mantenido una gran proporción de residuos valorizados, 70,7 kg/ tAD, que supera al valor de residuos gestionados a vertedero.
- Hemos reducido las emisiones de CO2 específica por tonelada desde 2008.
- En 2011 emitimos 474.217 toneladas de CO2, lo que supone un descenso de casi 2.721 toneladas con respecto a 2010.

### AVANCES 2011

- Continuamos realizando importantes inversiones para la reducción de olores en nuestras fábricas de producción de celulosa.
- Implantamos medidas de ahorro de agua: aprovechamiento de condensados intermedios, torres de refrigeración, reutilización y cierre parcial de circuitos.
- Incorporamos las Mejores Técnicas Disponibles (MTD) como descortezado en seco de los troncos, cocción extendida a bajo nivel de kappa, deslignificación con oxígeno, etc.
- La eficacia de nuestro sistema de gestión se refleja en la certificación de nuestros centros de la Península Ibérica.




### OBJETIVOS PARA 2012

- Reducir en un 50% la emisión de olores relacionados con el azufre, el nitrógeno y las partículas de polvo en el aire en nuestra fábrica de Pontevedra.
- Continuar con nuestras reducciones en el consumo específico de madera y agua, estableciendo una estrategia de mejora continua.
- Incorporar nuevas Mejores Técnicas Disponibles y Mejores Prácticas Medioambientales para incrementar nuestra eficiencia.
- Mantener la certificación de la gestión ambiental de nuestros centros en España con ISO y EMAS.






## NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD







## DESEMPEÑO ECONÓMICO

- 
 Mantenemos nuestra posición de proveedor estratégico de celulosa de eucalipto en la industria del papel en Europa.
- 
 Mantenemos nuestro liderazgo dentro de los segmentos de papel impresión y escritura, tisú y especialidades, reforzando nuestra posición en los principales fabricantes.
- 
 Reforzamos nuestra presencia en mercados emergentes, como Europa del Este y países del Mediterráneo.

## DESEMPEÑO SOCIAL

- 
 Integramos dentro de nuestro sistema de gestión la prevención de los riesgos laborales.
- 
 Cumplimos los compromisos adquiridos con nuestros clientes, trabajadores y la sociedad, implementando criterios de calidad de productos y procesos, eficiencia, gestión ambiental y diálogo con agentes de los entornos locales de nuestros complejos industriales.
- 
 Utilizamos como materia prima el eucalipto, muy valorado por los fabricantes de papeles de impresión y escritura.

## DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

- 
 Certificamos nuestros complejos industriales de acuerdo a la Norma ISO 14001 y validamos nuestras Declaraciones Medioambientales conforme a EMAS.
- 
 Nuestro proceso de blanqueamiento es libre de cloro elemental, ECF o TCF. Además, La fábrica de Ence en Lourizán es una de las dos únicas del mundo de su categoría que blanquea la pasta de papel sin utilizar cloro ni derivados del cloro.
- 
 Implantamos medidas y realizamos inversiones para incrementar la eficiencia energética en nuestras instalaciones.
- 
 Aprovechamos la totalidad de nuestra materia prima para la producción de celulosa y papel, y toda la biomasa no celulósica es utilizada para la cogeneración energética.
- 
 Ahorramos en nuestro consumo de combustible, lo que produce un efecto de mitigación del cambio climático, en los costes económicos, y evita la emisión de dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>).
- 
 Desarrollamos e implantamos las denominadas mejores técnicas disponibles (MTD): su implementación conlleva una mayor eficiencia de los procesos, un menor coste económico, y el mínimo impacto posible sobre el medio ambiente.



## PRODUCCIÓN LIMPIA Y EFICIENTE

Los tipos de productos de celulosa incluyen cartón y papeles para embalajes, papeles especiales como térmicos, adhesivos, o autocopiativos, papeles que están en contacto con alimentos, o papeles y derivados celulósicos para usos higiénicos y sanitarios.

Esta multiplicidad de usos hace que surjan exigencias particulares, como aplicaciones sanitarias, higiénicas y alimentarias. Ello hace que tanto los requerimientos del producto como el proceso de obtención de celulosa estén sujetos a numerosos controles de calidad.

La industria de pasta y papel fue pionera en el desarrollo y aplicación de las denominadas mejores técnicas disponibles (MTD). Su implementación conlleva una mayor eficiencia de los procesos, un menor coste económico, y el mínimo impacto posible sobre el medio ambiente. El conjunto de mejores técnicas, denominadas en inglés con el acrónimo BAT (Best Available Techniques) están definidas para el sector de pasta y papel en el documento BREF, de carácter oficial en la UE, derivado del desarrollo de la normativa IPPC (Integrated Pollution Prevention and Control). El Grupo Ence participa de modo activo en la revisión y actualización del documento BREF a través de Aspapel. La información sobre estos aspectos está a disposición pública en la página web de la Unión Europea: <http://eippcb.jrc.es>.

En Ence hemos incorporado en nuestros procesos productivos las Mejores Técnicas Disponibles (MTD), así como las Mejores Prácticas Medioambientales (BEP, Best Environmental Practice), entre las que destacan:

Incorporamos  
las mejores técnicas  
disponibles a  
nuestros procesos  
productivos

- Descortezado en seco de los troncos.
- Cocción extendida a bajo nivel de kappa.
- Deslignificación con oxígeno.
- Blanqueo libre de cloro elemental, ECF o TCF.
- Control eficiente de proceso.
- Tratamiento de condensados (stripping).
- Recolección y tratamiento de gases olorosos de azufre.
- Reducción de emisiones mediante uso de precipitadores electrostáticos.

Gracias a la implantación efectiva de estas MTD y la aplicación de la normativa IPPC a nuestras instalaciones industriales ha supuesto la obtención por parte de las fábricas de Huelva, Navia y Pontevedra de la preceptiva Autorización Ambiental Integrada desde abril de 2008.



### PRODUCCIÓN SOSTENIBLE DE CELULOSA

Nuestro proceso de producción de celulosa se realiza de acuerdo a los **principios de gestión de Ence y** a nuestra estrategia de **sostenibilidad y mejora continua**. Nuestro sistema de gestión tiene un enfoque por procesos que integra aspectos de calidad, eficiencia y sostenibilidad.

Durante 2011 hemos continuado impulsando la plena integración dentro de nuestro Sistema de Gestión de la gestión ambiental, la calidad de productos y procesos, y la prevención de riesgos laborales. Así cumplimos los compromisos adquiridos con nuestros clientes, trabajadores y la sociedad.

Hemos  
reducido  
el consumo específico  
de madera,  
energía  
y agua

El reflejo de la eficacia de este sistema de gestión es la **mejora continua del comportamiento ambiental** de nuestras fábricas. Así la gestión ambiental de los Complejos Industriales en España está certificada por organismos acreditados de acuerdo a la Norma **ISO 14001**. Además, Los parámetros de seguimiento y control ambiental más representativos de nuestra actividad industrial se registran en las Declaraciones Medioambientales de cada complejo.

#### Consumo de combustible (Kg/tad)





PARÁMETROS MAS REPRESENTATIVOS	VALOR PARÁMETRO	UNIDAD
Madera	3,18	m3/ADt
Agua	36,79	m3/ADt
Fuel	51,04	kg/ADt
Energía eléctrica producida	717	kWh/ADt
Residuos no peligrosos a vertedero	66,2	kg/ADt
Residuos peligrosos	0,8	kg/ADt
CO2	0,38	t/ADt
DQO	16,2	kg/ADt
NOx	(¿?)	kg/ADt
S (azufre total, incluyendo SO2 y SH2)	(¿?)	kg/ADt

Las tres fábricas del Grupo en España (Huelva, Navia y Pontevedra), tienen estas declaraciones validadas conforme al Sistema de Ecogestión y Ecoauditoría (**EMAS**), de acuerdo con el Reglamento 1221/2009 de la Unión Europea. Los tres centros fueron, en sus respectivas comunidades autónomas, los primeros en acceder a este compromiso voluntario, que aún hoy en día mantiene un reducido número de empresas adheridas. Todos los valores de los parámetros regulados cumplen los límites legales de aplicación, mejorando en algunos casos los límites más exigentes.

La implantación de las MTD ha supuesto una mejora patente de estos parámetros. En el conjunto de nuestras fábricas se aprecia una **reducción del consumo específico de energía, agua y materias primas**. En la tabla mostramos los parámetros más representativos y su valor en 2011, expresados en kg de carga o m3 de consumo por unidad de producción, como es habitual en el sector. La unidad de producción (tAD) es la tonelada “seca al aire” (air dry), referida siempre al 90% de sequedad.





### CONSUMO DE MADERA

La madera que consumimos proviene de fuentes seguras y origen controlado, y se emplea en nuestro proceso del modo más eficiente posible. La adaptación de las condiciones de proceso para cada lote de madera procesada, la utilización de cocción extendida y a bajo kappa, permite optimizar este recurso y mantener el consumo específico en valores mínimos.

En 2011 mantuvimos nuestro consumo de madera.

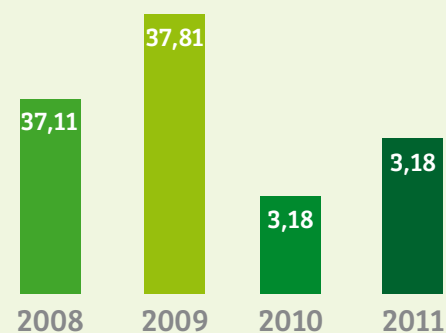


### CONSUMO DE AGUA

El Grupo Ence dispone de las autorizaciones correspondientes para la captación de las aguas necesarias para su proceso productivo, no produciéndose afecciones significativas al medio.

### CONSUMO DE COMBUSTIBLE

Otro de los consumos especialmente relevantes es el del combustible fósil empleado en hornos y calderas, el fuel. El ahorro de emisiones de fuel incide en la mitigación del efecto del cambio climático, en los costes económicos, y en la emisión evitada de dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>). En 2011 nuestro **consumo de combustible se ha reducido a 51,04 kg/ tAD, 13,78 kg/tAD menos que en 2010.**



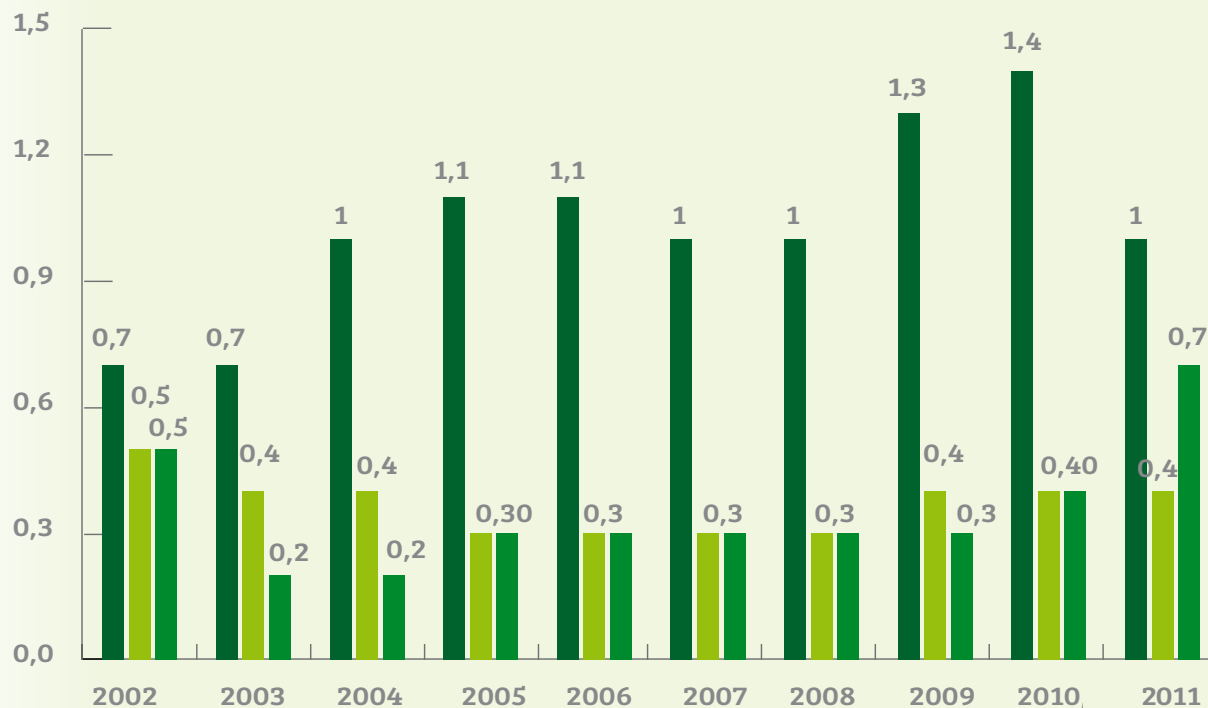
## PRODUCCIÓN DE ENERGÍA

En relación a la producción y al consumo energético, las fábricas generan en su conjunto la energía que precisan para su funcionamiento, exportando a la red nacional el excedente. La producción de energía por unidad de producción ha disminuido levemente. De 730 kwh/tAD registrados en 2010, a 717 kwh/tAD.



## EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Las emisiones a la atmósfera generadas durante la operación habitual de las instalaciones se mantienen dentro de los límites legales, observándose una disminución de emisión de partículas en el periodo considerado en esta memoria. Las **emisiones globales de azufre** (S, azufre total, incluidas emisiones de SO<sub>2</sub> y SH<sub>2</sub>), y **los óxidos de nitrógeno** (NO<sub>x</sub>, como NO<sub>2</sub>), se mantienen en el **rango** de los valores de **referencia BREF** (0,4 y 1,0 kg/tAD, respectivamente), y son **inferiores** a las exigencias derivadas de aplicación de la **legislación**.



**GESTIÓN DE RESIDUOS Y SUBPRODUCTOS**

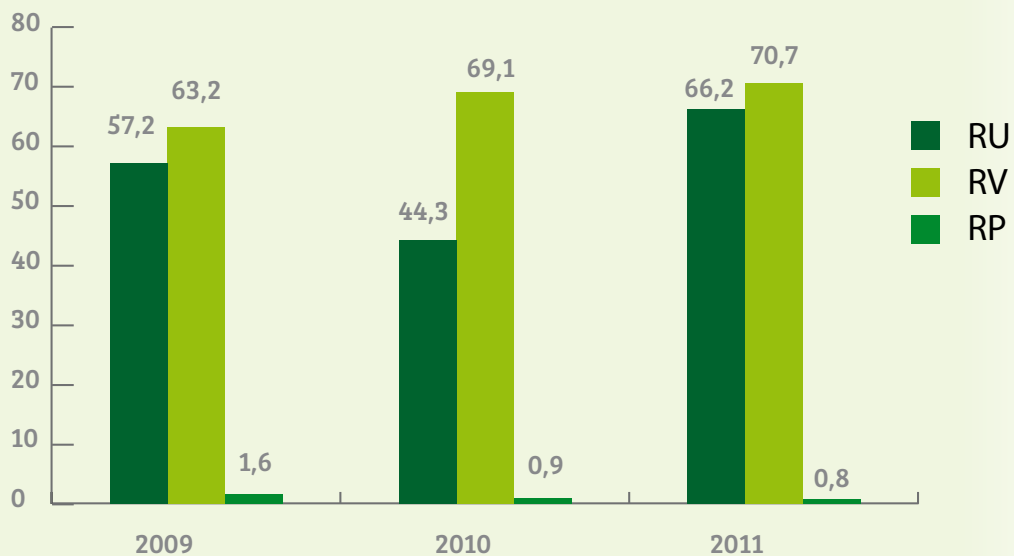
En cuanto a la gestión de residuos, nuestro proceso **aprovecha toda la biomasa no celulósica** para la cogeneración energética. No se generan residuos peligrosos dentro del propio proceso.

Toda la gestión se lleva a cabo de conformidad con los **requisitos legales de aplicación**, manteniéndose programas de reducción en origen y valorización. En el periodo 2002-2011 se ha mantenido una **gran proporción de residuos valorizados**, 70,7 kg/tAD, que supera al valor de residuos gestionados a vertedero.

La generación de **residuos peligrosos** se relaciona a las **tareas de mantenimiento y auxiliares** (fundamentalmente aceites usados y absorbentes), y ocasionalmente, envases y restos de equipos que pudieran estar contaminados. El valor de residuo peligroso en 2011 por tonelada de celulosa producida ha sido de **0,8 kg/Adt, menor que en 2010**.



Nuestro proceso aprovecha toda la biomasa no celulósica. No se generan residuos peligrosos



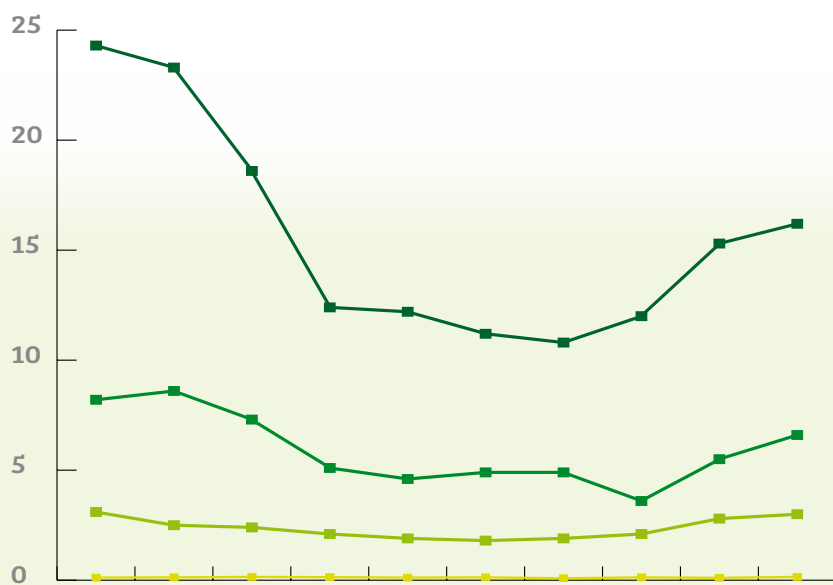
## GESTIÓN DE VERTIDOS

El aspecto ambiental más relevante de la producción de celulosa es el efluente líquido. Para la **reducción de la carga por unidad de producción** del efluente final se han adoptado medidas de contención de vertidos parciales, tratamiento y aprovechamiento de condensados con alta carga, y la implantación de tratamientos primarios (y secundarios de lodos activados en su caso) del efluente final al mar.

El vertido al medio receptor, en las tres fábricas de España, se realiza mediante conducción o emisario adecuado, que favorece la dilución del efluente, causando el mínimo efecto. El medio receptor es monitorizado mediante programas de control, llevados a cabo por entidades especializadas o Universidades de reconocido prestigio.

Los parámetros de efluentes líquidos evidencian una mejora sustancial en el periodo 2002-2011, siendo la más significativa la **reducción del de la demanda química de oxígeno (DQO) en el periodo 2002-2011**. La **demanda química de oxígeno (DQO)** es una medida del potencial contaminante de un vertido, expresado como el oxígeno necesario para degradar la materia orgánica disuelta en el dicho vertido.

Durante el periodo 2002-2011, **la mejora de las plantas depuradoras instaladas** y su optimización, es lo que ha permitido dicha reducción de DQO. Paralelamente, la **DBO** (demanda biológica de oxígeno, indicativa de la biodegradabilidad del efluente) **ha mejorado**. Los sólidos han mejorado en el mismo periodo. Estos datos son indicativos de la mejora continua que experimentan los procesos en ENCE, de modo progresivo, paulatino y sostenido en el tiempo.

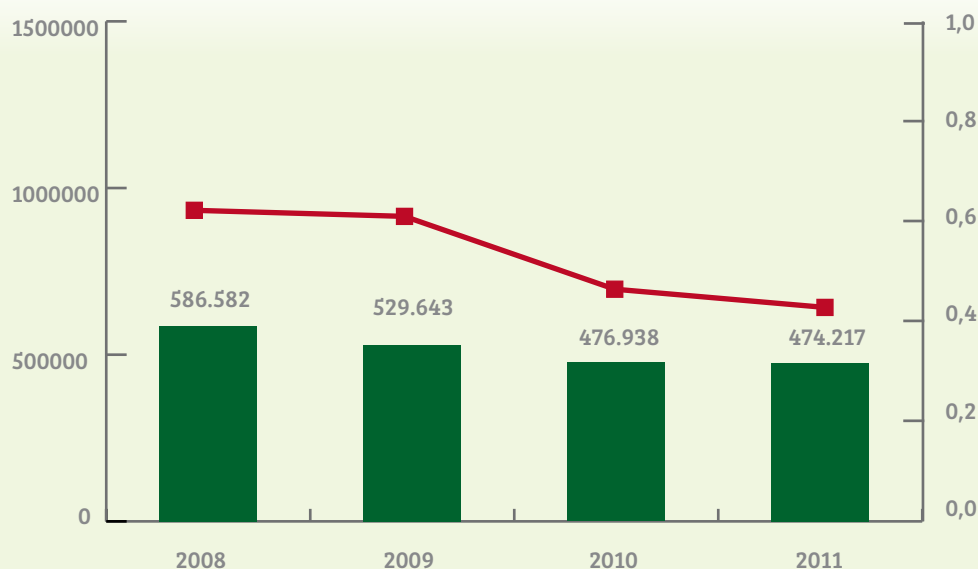


Los parámetros de efluentes líquidos evidencian una mejora sustancial en el periodo 2002-2011

— DQO  
— DBO5  
— TSS  
— AOX



## EMISIONES DE CO2



La industria de la pasta de celulosa y del papel está afectada por la Directiva europea de Comercio de Derechos de Emisión de Gases de Efecto Invernadero. Así, las **tres fábricas de Ence** han sido incluidas en el **Plan Nacional de Asignación de Derechos de Emisión** aprobado por el gobierno español. Conforme a lo dispuesto en el Protocolo de Kioto y a la legislación de aplicación, las tres fábricas del Grupo Ence cuentan con las preceptivas Autorizaciones de Emisión de gases de efecto invernadero.

En 2011 se entregaron satisfactoriamente los derechos correspondientes al año 2010, cerrándose el periodo con excedentes generados.

Mediante una **optimización del uso de la biomasa y a las inversiones** dedicadas a la mejora y eficiencia de nuestra cogeneración, las emisiones de gases de efecto invernadero de los centros industriales afectados por el comercio de derechos han disminuido en el periodo 2002-2011. Durante el mismo periodo además se redujeron las emisiones de CO2 específica por tonelada. En 2011 emitimos 474.217 toneladas de CO2, lo que supone un **descenso del 19,1% con**

**respecto a 2010**. En el gráfico se refleja la evolución las emisiones de CO2 de nuestras instalaciones afectadas durante el periodo 2002-2011.

### USO CONTROLADO DE PRODUCTOS QUÍMICOS

Un aspecto de especial relevancia en Ence es el uso de cualquier **producto químico**. En primera instancia debe ser realizada una **evaluación del mismo**, tanto desde el punto de vista de la calidad del producto final, como de las implicaciones ambientales y de seguridad de su empleo en nuestros procesos. Disponemos de procedimientos que regulan el transporte, recepción, almacenamiento y uso de cada sustancia química.

**Verificamos** que los productos químicos que utilizamos **cumplan con** el Reglamento europeo de sustancias químicas (**REACH**) antes de autorizar su uso. Además, participamos activamente en diversos consorcios y grupos de trabajo relativos a este reglamento, lo que nos ayuda a caracterizar adecuadamente las sustancias químicas y preparados y a definir sus escenarios de uso seguro.

Nuestra  
apuesta  
por la I+D+i.  
celulosa  
y papel

El sistema de producción industrial de Ence tiene su base en las actividades de investigación, desarrollo e innovación.

Las actuaciones de investigación en el ámbito de producción de celulosa están enfocadas hacia la **mejora continua de los procesos de fabricación** y, como consecuencia, de los productos ofrecidos y su continua adaptación a las necesidades del mercado.

Concretamente en el área de transformación y producción, el esfuerzo en I+D+i se centra en la **mejora del rendimiento específico**, con la implantación y puesta en marcha de innovaciones para el **ahorro energético** y la **reducción del consumo de madera en cocción** (mediante la adaptación de nuevos sistemas de cocción continua).

Ence investiga e innova además en las mejoras tecnológicas de las **pastas Ecológicas ECF y TCF**, con vistas a mejorar las prestaciones papeleras, aumentar su calidad y reducir el uso de productos químicos.

Todos los centros de producción de Ence cuentan con una unidad especializada en Investigación, Desarrollo e Innovación dedicada a la mejora de procesos industriales y el desarrollo de características de la celulosa adecuadas a las necesidades de sus clientes.

Contamos con un **Centro de Investigación de Celulosa** (CIE, Fábrica de Pontevedra), dotado de una planta piloto (cocción/depuración/blanqueo), cuatro laboratorios, almacén de muestras y biblioteca técnica. Además, **dos plantas piloto** auxiliares en Navia (Asturias) simulan procesos de cocción/depuración/blanqueo de celulosa y refinado y ensayos para aplicaciones papeleras y varios usos industriales.






### 3. ENERGIA




Ence es líder en producción de energía renovable con biomasa. Contamos con 3 centros industriales capaces de generar energía eléctrica equivalente al consumo anual de 540.000 hogares.

Nuestro modelo de gestión representa una alternativa que supone una oportunidad real la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> y la lucha contra el cambio climático. Además, permite cohesionar zonas rurales degradadas, revitalizar el campo y ofrece un recurso natural y renovable.




#### AVANCES 2011

-  Hemos realizado nuevas inversiones para incrementar la potencia instalada que conllevan un incremento de 560.000 MWh/año de potencia.
-  En septiembre de 2012 ha entrado en explotación la mayor planta de biomasa de España, de 50 MW y en el mismo mes comenzamos la construcción de una nueva planta en Mérida de 20 MW.
-  Implantamos medidas de optimización del uso de la biomasa y realizamos inversiones dedicadas a la mejora y eficiencia de nuestra cogeneración para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

#### PRINCIPALES MAGNITUDES

-  En Ence contamos con **230 MW** de capacidad instalada, el mayor productor español de energía renovable con **biomasa**.
-  Nuestra producción de energía eléctrica en 2011 ha sido **1.521 GWh**, que supone un incremento del **12%** sobre 2010.
-  Inversión/I+D+i.

#### OBJETIVOS PARA 2012

-  Ampliar en 160 MW de energía renovable con biomasa en España, siempre que el marco regulatorio lo permita, e internacionalmente, lo que supone que nuestra potencia instalada pasaría a 390 MW.
-  Construir 9 centrales de producción eléctrica con biomasa en los próximos 4 años, lo que supone una inversión cercana a los 450 millones de euros.
-  Continuar con las reducciones de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, mediante la implantación de medidas de reducción, la gestión adecuada y el aumento de la eficiencia.





## DESEMPEÑO ECONÓMICO

- En Ence estamos dando un impulso a la generación eléctrica renovable, lo que da estabilidad a nuestro negocio, por ser un sector regulado. Así se equilibra el balance global de la compañía.
- Nuestro aprovechamiento integral de la biomasa no utilizada para celulosa, presenta claras ventajas económicas: se emplea como fuente de combustibles un recurso no fósil, que reduce los riesgos asociados al incremento de los precios del petróleo.
- La biomasa es la fuente renovable más estable de todas, capaz de producir energía las 24 horas al día ya que no depende de que haga viento, luzca el sol o fluya el agua.
- En el Grupo Ence contribuimos a disminuir considerablemente la elevada dependencia energética española del exterior. reduce el riesgo de incendios.

## DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL





- La generación energética a partir de biomasa se considera neutra en la generación de CO<sub>2</sub>.
- Aprovechamos eficientemente la biomasa.
- El uso de biomasa para energía implica una reducción de vertidos y quemas incontroladas de residuos agrícolas.
- Aprovechamos los residuos tras su transformación en el proceso de producción energética.
- Resolvemos la problemática de acumulación y eliminación de residuos por falta de mercado al cerrar la cadena monte-industria.

## DESEMPEÑO SOCIAL

- Operamos 3 complejos industriales capaces de generar energía eléctrica con biomasa equivalente al consumo anual de cerca de 540.000 hogares.
- Apostamos por la generación de energía como una oportunidad de desarrollo socioeconómico.
- Nuestra producción energética a partir de biomasa impulsa más que ninguna fuente de energía renovable la creación de empleo y la revitalización de zonas rurales y agrícolas.
- El desarrollo de la energía con biomasa podría permitir generar 2.000 millones de euros de rentas del trabajo y más de 80.000 empleos.



La generación de energía renovable a partir de biomasa forestal resulta clave para el **cumplimiento** de los objetivos establecidos por la Unión Europea en 2009 en el **Plan 20/20/20**:

-  El 20% de la energía primaria debe ser producida con fuentes renovables.
-  Se deben reducir un 20% las emisiones de CO2 a la atmósfera.
-  Se debe aumentar la eficiencia energética en un 20%.
-  El 10% del combustible para el transporte debe proceder de fuentes renovables.

Esto supone una gran **oportunidad para que España impulse el desarrollo de la biomasa forestal** en nuestro país y aproveche las ventajas sociales, económicas y ambientales asociadas a su producción y explotación. La generación con biomasa puede contribuir de forma determinante al logro de los objetivos españoles: la biomasa podría lograr hasta un **70% del objetivo de la Directiva Europea para España**. Además, en el PER 2010-2020 se contempla como objetivo alcanzar en 2020 los 1.350 MW de potencia instalada en plantas de biomasa sólida.

Según datos del Instituto de Diversificación y Ahorro de Energía (IDAE) en España en 2010 existen un total de **533 MW de potencia instalada para biomasa**. Esta cifra, a pesar de ser muy positiva, todavía dista mucho del objetivo establecido para 2020. Desde Ence lo vemos como una oportunidad para crecer y asentarnos como líderes de producción de energía de biomasa en España.

En Ence acumulamos **más de 50 años de experiencia** gestionando un modelo de gestión forestal sostenible productivo. Operamos 3 complejos industriales capaces de generar energía eléctrica con biomasa equivalente al consumo anual de cerca de 540.000 hogares. Esta producción supone **más del 40% de la energía renovable con biomasa** que se genera en España. Contamos con un **plan para ampliar en 160 MW** de energía renovable con biomasa en España e internacionalmente, lo que supone que nuestra potencia instalada pasaría a **390 MW**.



En Ence  
producimos más  
del 40% de la  
energía renovable  
con biomasa  
que se genera  
en España

Nuestras  
instalaciones  
peninsulares  
han obtenido la  
Autorización  
Ambiental  
Integrada

## EL GRAN COSTE DE OPORTUNIDAD DE LA BIOMASA

España exporta alrededor de **375.000 toneladas de leña, serrines, maderas y orujos** a terceros países que están desarrollando la generación con biomasa, lo que supone:

Menor contribución al cumplimiento de objetivos de **Kioto y del Plan 20/20/20**.

- No se generan 250-300 GWh de electricidad de fuentes renovables en España.
- No se evita la emisión de 105.000 toneladas de CO<sub>2</sub> en España, al tener que generar la energía eléctrica equivalente con combustibles fósiles.

Menor contribución a la **estabilidad de suministro energético**: La utilización de la biomasa exportada en España hubiera permitido instalar 37,6 MW de biomasa adicionales.

Menor contribución al **desarrollo socioeconómico en España**:

- La inversión en generación con biomasa necesaria para procesar un volumen equivalente a las exportaciones asciende a 98 millones de euros.
- No se generan 370 empleos directos y 338 empleos inducidos con unas rentas de 9,5 y 8,6 millones de euros al año respectivamente.
- Además de las rentas del trabajo, el ámbito rural pierde unas rentas de 16,6 millones de euros al año.
- La utilización de biomasa exportada para generación eléctrica en España habría mejorado la balanza comercial en 12,3 millones de euros al año (10,4 M€ por menores importaciones de energía y 1,9 M€ por menores importaciones de derechos de CO<sub>2</sub>).



## LA BIOMASA Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE

### NUESTRA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

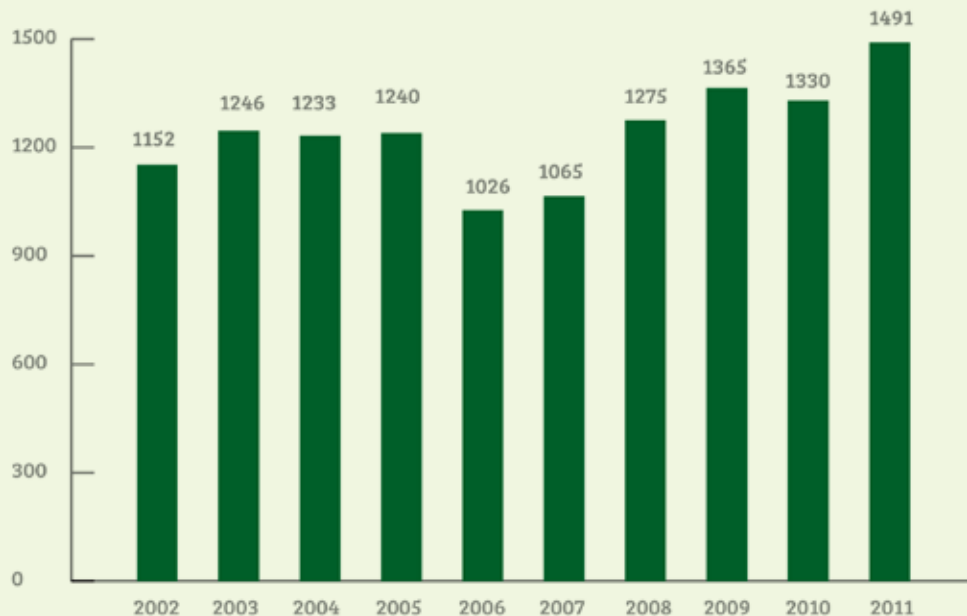
En Ence producimos la mayor parte de la electricidad y el calor que necesitamos para nuestras actividades industriales a través de **procesos de cogeneración**, consistente en la generación conjunta de energía térmica y de energía eléctrica. Este modo de producir permite alcanzar un **elevado rendimiento** en el aprovechamiento de los combustibles. A la mayor eficiencia de generación se une la mejora de **eficiencia de utilización en las instalaciones** y, por tanto, **mayor exportación de energía a la red**. Además de biomasa, Ence emplea gas natural (central de cogeneración Celulosa Energía, en Huelva) y el fuel necesario para el arranque de las unidades de cogeneración.

El **origen de la biomasa** utilizada como materia prima en nuestros procesos procede básicamente de las cortezas de madera que no aptas para la fabricación de celulosa (biomasa sólida), y del licor negro o residuo resultante del proceso de cocción de la madera, compuesto por lignina, agua y restos de productos químicos utilizados en la cocción, que posteriormente se recuperan y reutilizan de nuevo en el proceso.

En Ence  
producimos más  
del 40% de la  
energía renovable  
con biomasa que  
se genera en  
España

Este **aprovechamiento integral de la biomasa no utilizada para celulosa**, presenta claras ventajas económicas: se emplea como fuente de combustibles un recurso no fósil, reduciendo los riesgos asociados a los precios del petróleo.

La producción de energía en nuestras instalaciones permite su comercialización en el mercado eléctrico nacional. Desde 2002, la cantidad de energía eléctrica vendida a la red ha registrado un fuerte incremento. Las **ventas de electricidad** en 2011 han **superado el 1,4 millones de MWh**. La producción de energía eléctrica del Grupo Ence en el ejercicio ha sido 1.490.664 MWh año, que supone un **incremento del 12%** sobre el año 2010.



En Ence se han llevado a cabo nuevas **inversiones** para **incrementar la potencia instalada**, como la ampliación de 50 MW de potencia instalada con una nueva planta de biomasa en nuestro complejo industrial de Huelva, que ha entrado en operación durante el mes de septiembre del presente ejercicio. Así mismo también durante el mes de septiembre comenzaremos a construir una nueva planta de biomasa de 20 MW en Mérida.

Durante 2009, Ence definió diversas actuaciones para la implantación de nuevas centrales de biomasa en diferentes Comunidades Autónomas, encontrándose en fase de desarrollo, y de resolución de adjudicaciones, siendo la planta de Mérida de 20 MW la primera de ellas.

Además de la nueva planta de Huelva y el mencionado proyecto de Mérida, Ence ya está promocionando **nuevos proyectos** en Castilla y León (Melgar de Fernamental, en Burgos, y Villaturiel, en León) y en Castilla-La Mancha (Ciudad Real). Al mismo tiempo nuestro grupo pretende aumentar su potencia eléctrica internacionalmente, por lo que ya se están comenzado a estudiar diversos proyectos en Europa.

## CONTRIBUIMOS A PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE

---

### CAMBIO CLIMÁTICO

En Ence compartimos la preocupación de la sociedad ante el cambio climático. Por ello hemos asumido el **compromiso de reducir las emisiones de carbono** provenientes de combustibles fósiles. Hemos fijado políticas de uso cada vez más eficiente de la energía en los procesos industriales, objetivos para reducir y sustituir el uso de combustibles fósiles **optimizando la captación y uso de la biomasa**. Esta fuente de energía renovable se promueve como alternativa viable para reducir la dependencia energética del petróleo y sus derivados.

En el primer periodo de compromiso, el aumento de emisiones de los años 2008 y 2009 se corresponden con la ampliación de las instalaciones, especialmente la planta de Navia, lo que ha generado una **mayor demanda de combustible fósil** de modo transitorio. En todo caso, este incremento



es significativamente inferior a la cantidad asignada en su conjunto a Ence por el Plan Nacional de asignaciones de Derechos de emisión. Se consiguió una **reducción de las emisiones generadas** por unidad de producción mediante la plena producción de la planta de Navia, la optimización de uso de biomasa y de medidas de ahorro energético desarrolladas desde el año 2009 en las instalaciones.

### REUTILIZACIÓN DE RESIDUOS FORESTALES, AGRÍCOLAS E INDUSTRIALES

Asimismo, y respecto al tratamiento de residuos forestales, industriales, agrícolas, agropecuarios y agroindustriales, el aprovechamiento de la biomasa tiene los siguientes efectos medio ambientales positivos:



## COHESIÓN SOCIAL

Los últimos estudios realizados sobre el impacto socioeconómico del desarrollo de la biomasa en España arrojan unos resultados positivos sorprendentes.

El desarrollo de la energía con biomasa podría permitir generar 2.000 millones de euros de rentas del trabajo y más de 80.000 empleos.



Esta contribución a la creación de empleo, es especialmente valiosa en el contexto actual, dado que el sector agrícola es uno de los más afectados por el desempleo en España. El desarrollo de la biomasa permite generar nueve empleos inducidos por cada MW instalado. Más del 90% del empleo generado con la promoción de la biomasa para generación eléctrica es rural y forestal.

El desarrollo de la biomasa favorece la cohesión y el desarrollo del medio rural.



Las subvenciones del medio rural están reduciéndose muy rápidamente: los fondos comunitarios de apoyo a la actividad agrícola en España se han reducido un 9,5% en 2005-2008 y existe incertidumbre a partir de 2013 en las ayudas europeas.

Esta reducción está provocando un abandono de los cultivos. El desarrollo de la generación con biomasa es una alternativa para mantener la actividad agrícola y forestal de España, ya que se generan rentas y entrega certidumbre al medio rural. Se instalan activos que aseguran la entrega de rentas durante más de 25 años. Alcanzar los niveles de instalación previstos en el PER supondría 84M€ de beneficio anual en el medio rural y su potencial se eleva hasta los 225 M€.



El aprovechamiento de la biomasa puede ser un contribuyente clave en la inversión nacional.



El 70% de la inversión en biomasa se realiza con proveedores nacionales. Además la biomasa genera un pago de IVA, al contrario que la eólica o la solar.

España invierte un 2-4% del PIB en importaciones energéticas en un contexto de balanza comercial deficitaria.



La biomasa podría contribuir a mejorar la balanza comercial en 1.350 M€/año si se aprovecha todo su potencial.

El potencial de aprovechamiento de la biomasa forestal en España permitiría generar cerca de 14.500 empleados.



España cuenta con unos 6,5 millones de toneladas de residuos forestales en sus montes que no se aprovechan; adicionalmente se podrían poner en aprovechamiento 350.000 hectáreas de cultivos energéticos que proporcionarían 7 millones de toneladas por año de biomasa verde. Con todo ello se podrían instalar 1,296 MW de potencia de generación eléctrica renovable, lo que supondría generar 14.256 empleos.



El desarrollo de la biomasa forestal podría permitir reducir hasta 104 M€ año los gastos asociados a incendios.



El Gobierno y las Comunidades Autónomas gastan anualmente 650 millones de euros debido a incendios forestales, que generan 900 M€ de pérdidas económicas anuales. El desarrollo de la biomasa forestal podría permitir reducir hasta 104 millones de euros al año los gastos asociados a incendios.









**4.**

**NUESTROS  
GRUPOS DE  
INTERÉS**

## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

El compromiso es la base de la estrategia de gestión de Ence Energía y Celulosa. Ya en su Visión, Ence define el concepto de compromiso como una labor de proactividad, de escucha, de anticipación y de capacidad para ser receptivos a las corrientes de ideas, preocupaciones de todas las personas y colectivos relacionados directa o indirectamente con nuestra actividad, actuando en consecuencia con criterios de sostenibilidad (siempre con visión de 360°), racionalidad y responsabilidad empresarial.

En este contexto, Ence contempla como un compromiso su relación con el entorno y todos sus grupos de interés, compromiso que forma parte esencial de su estrategia.

Para avanzar aún más en ese compromiso, Ence Energía y Celulosa ha elaborado un mapa de grupos de interés, partes interesadas con las que Ence mantiene abiertos canales permanentes de comunicación.

Ence contempla como un compromiso su relación con el entorno y todos sus grupos de interés

### NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

**Accionistas.** Son los propietarios de Ence Energía y Celulosa.

Guián la estrategia de la compañía basada, como hemos visto, en la toma de decisiones que permiten el crecimiento, la sostenibilidad de la empresa y los resultados a corto, medio y largo plazo

**Aliados y proveedores.** Incorporados como Grupo de Interés y como parte esencial en todos los sistemas de gestión de la empresa (calidad, medioambiente, prevención de riesgos laborales, cadena de custodia, gestión forestal sostenible,...

Garantizan los suministros y el óptimo funcionamiento de la actividad, además de presentarse ante la sociedad como parte esencial de una gestión forestal sostenible.

**Propietarios forestales.** Ence Energía y Celulosa trabaja con los propietarios forestales, con los que mantiene una estrategia de creciente acercamiento, fomentando el acceso, la comunicación y la interlocución directa con ellos. También están incorporados a los propios sistemas de gestión de la empresa.

Aportan credibilidad y son una parte fundamental en la estrategia de reducción de las importaciones de madera. Necesarios para fomentar una estrategia de mayor certificación forestal con criterios de sostenibilidad.

**Comunidad y Entorno.** La relación con el entorno en el que Ence opera es esencial. Conocer las inquietudes y preocupaciones de las comunidades locales y de todos los colectivos que las representan es fundamental para conseguir que compartan y se beneficien de la buena gestión de Ence.

Son colectivos y personas fundamentales en la relación de Ence con su entorno más inmediato.

**Personas.** Los profesionales que trabajan en o para Ence son los que hacen posible que la empresa mejore su actividad y, en consecuencia, sus resultados. La confianza, el reconocimiento, el desarrollo de las personas que trabajan en la empresa o para ella y el compromiso con su crecimiento profesional forman parte de nuestra estrategia de gestión.

Son piezas clave en la empresa y los primeros prescriptores de nuestra actividad y de nuestro compromiso de sostenibilidad.

🍃 **Grupos de influencia (Analistas, Medios de Comunicación, ONG).** Fundamentales en la generación de reputación y en el cambio necesario que en algunos lugares debe producirse acerca de la percepción que tienen sobre la actividad industrial, respetuosa con el medio ambiente y generadora de empleo y riqueza.

Son prescriptores esenciales de la actividad de Ence Energía y celulosa.

🍃 **Clientes de Energía y Celulosa.** Generan ingresos. Es fundamental suministrar a éstos productos de calidad y crear con ellos una relación basada en la confianza, el respeto y la garantía de suministro puntual.

Son prescriptores esenciales en el mercado de la Celulosa y de la Energía.

🍃 **Administraciones Públicas y Organismos Reguladores.** Ence trabaja con las administraciones públicas en la identificación y defensa de intereses sectoriales y particulares, en labores de control, en la promoción de nuevas actividades y desarrollo de proyectos. Son esenciales para la actividad de Ence. Influyen sobre las condiciones del mercado.



## **PARTICIPACIÓN ACTIVA EN ASOCIACIONES E INSTITUCIONES**

En el Grupo Ence reforzamos nuestra comunicación con nuestros grupos de interés a través de la pertenencia a instituciones y asociaciones sectoriales y empresariales más representativas, tanto de carácter local, autonómico o regional, como las de ámbito nacional e internacional.

La creación de marcos de colaboración y alianzas con gobiernos e instituciones supone un avance para la conciliación de intereses y el desarrollo de un ambiente integrado. La suma de esfuerzos nos permite acelerar los cambios necesarios que demanda la sociedad actual y abordar con éxito los desafíos del desarrollo sostenible.

En Ence pertenecemos a más de 50 asociaciones, fundaciones e instituciones de referencia en sus distintos ámbitos de actuación. Los profesionales de la empresa participan de forma directa en los grupos de trabajo, foros, seminarios, conferencias e iniciativas públicas y sociales que éstas desarrollan. Con ello queremos contribuir de primera mano a las demandas e inquietudes de los grupos de interés. Además, se impulsan proyectos de colaboración conjunta que permiten abordar los retos del desarrollo sostenible como oportunidades de negocio y de generación de riqueza.

**Pertenecemos a más de 50 asociaciones, fundaciones e instituciones de referencia en sus distintos ámbitos de actuación**



## ENTIDADES NACIONALES E INTERNACIONALES CON LAS QUE COLABORAMOS

**ENTIDADES ESPAÑOLAS**

- AAEE (Asociación de Autogeneradores Españoles).
- AAP (Asociación de Aprovechamiento Biomasa).
- ACOGEN (Asociación Española de Cogeneración).
- AEMPE (Asociación Empresarios Pequeña y Mediana Empresa de Pontevedra).
- AERI (Asociación Española de Relaciones con Inversores).
- AFEC (Asociación de Fabricantes Españoles de Celulosa).
- AFLOSUL (Asociación de Propietarios Forestales Algarve).
- AGFR (Asociación para una Gestión Forestal Responsable).
- AIMEN (Asociación de Investigación Metalúrgica de Noroeste).
- AIQB (Asociación de Industrias Químicas Básicas de Huelva).
- AIQPA (Asociación de Industrias Químicas y de procesos de Asturias).
- ANATRANS (Asociación Nacional de Transportistas).
- APD (Asociación para el Progreso de la Dirección).
- APOM (Asociación de Productores Onubenses de Madera).
- APPA (Asociación de Productores de Energías Renovables).
- ASAJA (Asociación Agraria y Ganadera Andalucía).
- Asociación Monte Industria (Galicia).
- Asociación de propietarios Forestales de Asturias.
- Asociación Defensa Forestal.
- ASPAPEL (Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón).
- ASPAFLOBAL (Asociación Propietarios Forestales Barlovento Algarvio).
- Cámara de Comercio Luso-Española.
- Cámara de Comercio de Pontevedra.
- Cámara de Comercio de Huelva.
- CEA (Confederación de Empresarios de Andalucía).
- CEOE (Confederación Española de Organizaciones Empresariales).
- Círculo de Empresarios.
- COAHSIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo).
- Comunidad de Regantes de Andevalo (Guadiana, Sur y Minero).
- Compromiso Asturias XXI.
- CONFEMADERA (Confederación de Empresas de la Madera).
- Cluster de la Madera de Galicia.
- Confederación de empresarios de Galicia.
- DIRCOM.
- FADE (Federación Asturiana de Empresarios).
- FAEN (Fundación Asturiana de la Energía).
- FALCOR (Fundación Andaluza del Corcho).
- FAMA (Fundación Asturiana de Medio Ambiente).
- FEUGA (Fundación Empresa Universidad Gallega).
- FOE (Federación Onubense de Empresarios).
- Foro de Bosques y Cambio Climático.
- Forum Florestal (Federación Portuguesa de Propietarios Forestales).
- Fundación Entorno.
- Fundación Rías do Sur.
- Amigos de la Ría de Navia.

## PROMOCIÓN DE LA I+D+I Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS CON LA COMUNIDAD CIENTÍFICA

En Ence reconocemos la alta importancia de la educación y la investigación, su contribución al desarrollo sostenible y su inestimable valor como fuente de conocimiento y mejora de la eficiencia y estrategia para las empresas. Las relaciones con centros educativos promueven además el intercambio de conocimiento y entendimiento mutuo entre la entidad privada la comunidad científica.

### ENTIDADES CIENTÍFICAS CON LAS QUE COLABORAMOS

#### UNIVERSIDADES

- Universidad de Huelva.
- Universidad de Vigo.
- Universidad de Santiago de Compostela.
- Universidad Politécnica de Madrid (Esc. de Industriales y Montes).
- Universidad Politécnica de Cataluña.
- Universidad Tecnológica de Argentina.
- Universidad de Toulouse.
- Universidad de Viena.
- Universidad de Aveiro.
- Universidad de Oviedo.

#### CENTROS DE I+D

- INIA (España).
- IRTA (Francia).
- Est. Fitopat. Aveiro.
- C.N.R.S (Francia).
- INRA (Francia).

#### CENTROS TECNOLÓGICOS DE PAPEL

- CTP (Francia).
- STFI (Suecia).
- TNO (Holanda).
- KCL (Finlandia).
- AFOCEL (Francia).

La sociedad actual demanda un esfuerzo aún mayor para conciliar la relación entre la universidad y la empresa. Por ello, además del programa de becas que promulgamos desde nuestra compañía, contamos con diversos convenios de colaboración y acuerdos con universidades españolas y europeas, escuelas de negocio y escuelas de formación profesional. En especial, mantenemos una estrecha colaboración y diálogo con las universidades de Oviedo, Vigo, Santiago de Compostela, Huelva y con la Universidad de la República de Uruguay. Muchos de estos convenios están enfocados al i+D+i, y sobre todo hemos avanzado en la investigación en el campo de cultivos forestales, de los biocombustibles y las nuevas tecnologías y soluciones energéticas para el futuro.

**Contamos  
con acuerdos de  
colaboración  
con trece  
universidades**

## LAS ACTUACIONES MÁS DESTACADAS EN 2011 FUERON LAS SIGUIENTES:

**LA CÁTEDRA ENCE, LA PRIMERA EN EL CAMPUS DE PONTEVEDRA (UNIVERSIDAD DE VIGO)**

Su objetivo es la colaboración con la Escuela de I.T. Forestales de esta Universidad en proyectos de investigación y actividades educativas y de formación práctica como soporte al desarrollo de nuevas tecnologías. En el año 2011 se abrieron tres líneas de investigación dentro de la Cátedra Ence: Control de Plagas, Mejora del Aprovechamiento de la Biomasa para la Generación de Energía y Optimización de Técnicas para los Aprovechamientos Forestales.

**APOSTAMOS POR LA SOSTENIBILIDAD EN NUESTROS CONVENIOS CON LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO**

Con la Universidad de Oviedo Ence mantiene varios convenios y acuerdos de colaboración. Entre ellos, en 2010 destaca el inicio de un proyecto de investigación con la Escuela de Ingeniería de Minas para el estudio de la viabilidad del uso de cenizas de la caldera de biomasa en la fabricación de cemento y materiales cerámicos; y con la Escuela de Ingenieros Industriales para la optimización de sensores de radiación solar.

Nos adherimos al Clúster de la Energía y el Cambio Climático con el fin de potenciar la investigación orientada al desarrollo tecnológico y la innovación en sectores estratégicos para la región, como el diseño y la fabricación de bienes de equipo y la industria ligada a las energías limpias y la eficiencia energética.

Además, colaboramos con el Campus de la Excelencia Internacional Ad Futurum en “Proyectando nuestra tradición hacia el Futuro”, una agregación estratégica de numerosas instituciones que tienen como objetivo buscar desde el ámbito local soluciones a problemas globales. Se trata de una apuesta por la sostenibilidad y el intercambio de conocimientos en torno a la energía, medio ambiente y cambio climático, biomedicina y salud.

**INICIAMOS NUEVOS PROYECTOS DE COLABORACIÓN EN 2010**

Durante 2010, Ence inició los siguientes proyectos de colaboración con otros centros de investigación o educativos:

Convenio específico entre Ence y CETEMAS (Centro tecnológico forestal y de la madera). Para colaborar en un estudio enfocado en la evaluación de la producción de biomasa en cultivos energéticos.

Colaboración con la Universidad de Santiago de Compostela en el proyecto de I+D titulado sobre productividad y dinámica de la materia orgánica en plantaciones clonales y de brinzales de Eucalyptus globulus Labill.

Ence mantiene un acuerdo de colaboración con la Universidad de Orense para el estudio de biocombustibles derivados de los procesos de hidrólisis de la celulosa.





## EL CONVENIO MARCO CON LA UNIVERSIDAD DE HUELVA

En 2011, la Universidad de Huelva y Ence se propusieron remozar el acuerdo marco de colaboración que mantienen las dos entidades desde 1997 para reforzar las líneas de trabajo que comparten ambas entidades, comprometiéndose a trazar nuevas estrategias de I+D+i basadas en profundizar en el conocimiento mutuo de los intereses, problemáticas concretas y capacidades de cada uno.

Esta redefinición de los métodos de trabajo respondía al interés de la Onubense por responder de forma eficiente a las necesidades reales de las empresas de su entorno. En el caso concreto de Ence, y especialmente en todo lo relacionado con el desarrollo de la valorización energética de la biomasa, cobró especial importancia el nuevo enfoque de las relaciones ya que las dos entidades son pioneras en este campo de investigación.

En este nuevo marco, se programaron encuentros de trabajo entre los investigadores de la Universidad y los de Ence con los responsables de las distintas áreas de la compañía, tanto industriales como forestales. El objetivo era acercar los grupos de investigación universitarios a la realidad directa de Ence para plantear o reorientar las líneas de trabajo común o de investigación de acuerdo a las necesidades reales de la compañía, y formular un nuevo Acuerdo Marco más adaptado a la realidad actual.

De las relaciones entre Ence y la Universidad de Huelva en 2011 destacan distintos ensayos de investigación a través de los laboratorios centrales en el edificio CIDERTA universitario sobre caracterización elemental de biomasa en sus distintos elementos y determinación del poder calorífico. Además, hay que mencionar los trabajos que distintos grupos de investigación realizan en la optimización de procesos industriales, caracterización de suelos de la provincia de Huelva y otros estudios sobre silvicultura en colaboración con el Departamento de Agroforestales de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de la UHU.



Igualmente, en 2011 se iniciaron los estudios de diagnóstico para construir el convenio de colaboración entre Ence y la Universidad de Huelva cuyo objetivo es avanzar en el ambicioso objetivo estratégico de la compañía de eliminar los característicos olores asociados a su actividad productiva.



## COLABORACIÓN CON LAS COMUNIDADES LOCALES

En Ence nos sentimos comprometidos con el entorno en que operamos, y por ello colaboramos con la comunidad de nuestro ámbito de influencia dando así respuesta a las necesidades y demandas sociales.

Como consecuencia de nuestros esfuerzos crecientes por mantener una comunicación más estrecha con las comunidades locales; recibimos en 2010 unas 2.221 visitas a nuestros centros forestales e industriales, más del doble que las realizadas durante 2009. Así, podemos acercar a nuestros visitantes nuestro proceso productivo y nuestra estrategia de gestión forestal sostenible.

En Ence estamos comprometidos con las comunidades en que realizamos nuestra actividad, en especial en el momento actual de crisis global y falta de generación. Este compromiso tuvo su reconocimiento público en 2011 en Huelva con el Premio “Empresarios del Año” otorgado a Ence por la Federación de Empresarios de Huelva en la categoría “Calidad, Diseño e Innovación”.

En su novena edición, el jurado de estos premios quiso reconocer la decidida apuesta de Ence por el desarrollo sostenible en la provincia de Huelva, para brindar a la sociedad dos productos fundamentales y cotidianos como son la celulosa, y todos sus productos derivados, y la energía renovable.

Visitas a instalaciones	Escolares	Estudios Especializados	Instituciones y colectivos sociales
<b>Pontevedra</b>	<b>274</b>	<b>278</b>	<b>42</b>
<b>Navia</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>
<b>Huelva</b>	<b>237</b>	<b>202</b>	<b>178</b>
<b>TOTAL</b>	<b>511</b>	<b>480</b>	<b>220</b>



Además, en 2011 **patrocinamos y colaboramos** en numerosas actividades públicas, sociales, culturales o deportivas en los municipios y comunidades donde la Compañía opera, siendo las más destacadas:

#### **ESCUELA Y UNIVERSIDAD:**

Además de las visitas escolares a las fábricas durante todo el curso escolar, promovemos distintas iniciativas con los alumnos de la Universidad en materias de gestión forestal que incluyen visitas y talleres de trabajo de campo en los montes gestionados por Ence. En la organización del VII Encuentro Forestal para Partes Interesadas en el Norte, la organización con la Universidad de Huelva de las Jornadas forestales “Bosques en Cambio” y nuestra participación en el Foro Doñana de Gestión Forestal Sostenible con los proyectos de desarrollo en energía renovable.

#### **ACTIVIDADES DE DIVULGATIVAS, PATROCINIO Y MECENAZGO:**

Pusimos en marcha el programa de sensibilización forestal y ambiental “Queremos que nos conozcas”;

En el entorno de Pontevedra, y bajo el lema “Queremos que nos conozcas”, la compañía continuó desarrollando su compromiso con la transparencia y divulgó de forma masiva, entre mayo y julio, sus principales indicadores ambientales y de impacto económico. Además, por segundo año consecutivo se convocó a los medios de comunicación de Galicia para dar a conocer los resultados ambientales del Centro de Operaciones de Ence en las Rías Baixas durante el año anterior.

La empresa, por otra parte, mantuvo su apuesta por el apoyo a las organizaciones de la sociedad civil del entorno de sus fábricas. En Navia (Asturias), los clubes y asociaciones deportivas y vecinales son especialmente importantes en el tejido social. Ence apoya de forma continua y desde hace años estos clubes. Además, la compañía resultó ser un actor clave en la restauración de la antigua Escuela de Talarén, la parroquia del municipio de Navia en el que se asienta la fábrica.

Acometida su recuperación, que también apoyaron el Principado de Asturias y el Concejo de Navia, la antigua Escuela es aprovechada como local para la organización de actividades formativas y actividades lúdicas por los vecinos de la parroquia.

En Pontevedra, la compañía continuó apoyando diferentes iniciativas y culturales en la ciudad, así como algunas de las promovidas por asociaciones de vecinos, tanto las de las parroquias aledañas a las fábricas como otras del municipio.

Además, Ence selló en 2011 una alianza con la Asociación Galega da Esclerose Lateral Amiotrófica (Agaela) y la Asociación Tenlo de Marín para la realización de una travesía a nado de la Ría por parte del nadador de aguas abiertas patrocinado por Ence Jaime Caballero. La iniciativa tuvo por finalidad apoyar el objetivo de los enfermos de ELA de dar visibilidad a los problemas que padecen, ya no sólo por haber desarrollado la enfermedad sino por padecer una patología poco frecuente.





### ACTIVIDADES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, EMPRESAS, CMVMC Y ONGS:

Entre otras actuaciones que llevamos a cabo desde el grupo Ence, destacan en 2011 las siguientes: impulsamos la creación de un grupo de trabajo con universidades y organizaciones conservacionistas sobre gestión de eucaliptales; promovimos el Manifiesto en Reconocimiento del Sector Forestal Andaluz con todas las administraciones, empresas y entidades forestales de Huelva; colaboramos con la Estación Fitopatológica de Areiro para el control de plagas y enfermedades del eucalipto; participamos como socios fundadores en el centro tecnológico para el desarrollo sostenible de la Fundación Doñana 21; y fomentamos el deporte apoyando clubes deportivos. La actividad de patrocinio deportivo es especialmente intensa en Navia (Asturias), un municipio que en 2011 recibió el Premio Nacional del Deporte por la importancia que éste tiene en todo el municipio.

En los entornos de otras factorías, como la de Pontevedra, se han celebrado actividades y/o convenios de donación o patrocinio con organizaciones que apoyan a personas en riesgo de exclusión social y/o a asociaciones dedicadas a actividades relacionadas con la Ría de Pontevedra, como la Asociación Tenlo de Marín, que en verano de 2011 organizó cursos de pesca artesanal para menores en la Ría de Pontevedra con el patrocinio de Ence.





### **PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, SEMINARIOS Y JORNADAS TÉCNICAS, ASÍ COMO OTRAS ACTUACIONES DE FORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL EFECTUADAS DURANTE EL EJERCICIO 2010.**

Destacan las siguientes: colaboramos en las Jornadas de Biomasa organizadas por la Asociación Andaluza de Empresas Forestales y la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía; participamos en el Congreso Nacional de Medioambiente (CONAMA 10), en el Forum de Sostenibilidad de Paris y en la 3ª Conferencia Internacional sobre la obtención de Energía a partir de Residuos y Biomasa; colaboramos en el curso Gestión Forestal Responsable y Certificación FSC, etc.

Además, Ence organizó en Padrón (A Coruña) las VII Jornadas Forestais para partes interesadas. Estas jornadas, que tienen el objetivo de convertirse en una plataforma para el intercambio de información e ideas entre los agentes del sector forestal en Galicia, congregaron a más de 100 participantes. Entre ellos había representantes de la Xunta de Galicia, organizaciones de productores de madera, entidades de certificación de la gestión forestal, investigadores y docentes de la Universidad de Vigo y, por supuesto, productores de madera llegados de toda Galicia.

### **NUESTRO COMPROMISO CON LA ACCIÓN SOCIAL**

En Ence no sólo queremos acercar a las comunidades locales a nuestra actividad industrial, sino que nos sentimos implicados con ellas, ya que consideramos que formamos parte de la sociedad. Por ello organizamos programas que fomentan el desarrollo de comunidades desfavorecidas y nos esforzamos por fomentar la educación y la sensibilización con los valores y bienes que ofrece la naturaleza, y en especial el eucalipto.

En 2011 colaboramos con el Banco de Alimentos de Huelva y con ayuntamientos del entorno de nuestras actividades forestales en el Sur con el patrocinio de eventos locales.

### PROGRAMA ESCOLAR IMPLIK2

- Ence colabora como patrono de la **Fundación Pontetec** en el desarrollo de la campaña escolar Implik2. La campaña tiene como finalidad **desarrollar actitudes comprometidas con el respeto y conservación del entorno natural en Pontevedra**. Se trata de una evolución del tradicional programa escolar Del Bosque a la Celulosa, con el que cerca de 10.000 han visitado las instalaciones de Ence en Huelva en la última década.
- El programa se imparte y desarrolla en los colegios por parte de técnicos ambientales especializados en educación. Los escolares visitan posteriormente las instalaciones de Ence. Así se **fomenta la comprensión de los escolares del sector forestal** de su región y de las herramientas de **control y gestión ambiental**.

Cercade  
10.000 escolares  
han visitado las  
instalaciones de  
ENCE-Huelva  
en la última  
década



## ESTABLECEMOS RELACIONES CON CLIENTES, PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Conscientes de la importancia del cumplimiento de los requisitos ambientales y de seguridad y salud que afectan a las actividades desarrolladas en las fábricas, en Ence establecemos una política de colaboración con clientes, proveedores y contratistas como aspecto esencial de nuestra actividad productiva. Así establecemos relaciones eficaces que aportan valor mutuo, favoreciendo la coordinación empresarial y contribuyendo a mejorar la gestión global de nuestras actividades.

Realizamos nuestros productos cumpliendo las especificaciones exigidas por los clientes. Asimismo, en el ámbito de nuestras actividades, promoveremos que nuestros proveedores y contratistas asuman los criterios y requisitos de gestión que, coherentes con esta Política, Ence definirá en cada caso.

Así, hemos definido sistemas y normas para la homologación de los proveedores, tanto de productos como de servi-

**Evaluamos  
de forma periódica  
a nuestros proveedores  
para asegurarnos de  
que cumplen nuestros  
requisitos de salud,  
seguridad y medio  
ambiente**

cios. Estos sistemas incluyen especificaciones técnicas de productos y materias primas definidas por Ence en los complejos industriales. Se evalúan de forma periódica, garantizando así la adecuación a los requerimientos en materia de seguridad, salud y medio ambiente; y el cumplimiento de los plazos de entrega junto con la documentación pertinente.



Respecto de los servicios y contratación de empresas auxiliares, además de la entrega de documentación que indique los requisitos exigibles para cada actividad, se llevan a cabo auditorías e inspecciones periódicas; así como reuniones de coordinación que favorecen el intercambio de información.

Por otra parte, existen acuerdos de silvo-pastoreo con propietarios particulares en las áreas de Uruguay en las que operamos. Estos acuerdos forman parte de la promoción que realizamos con los propietarios para el establecimiento de actividades productivas múltiples.

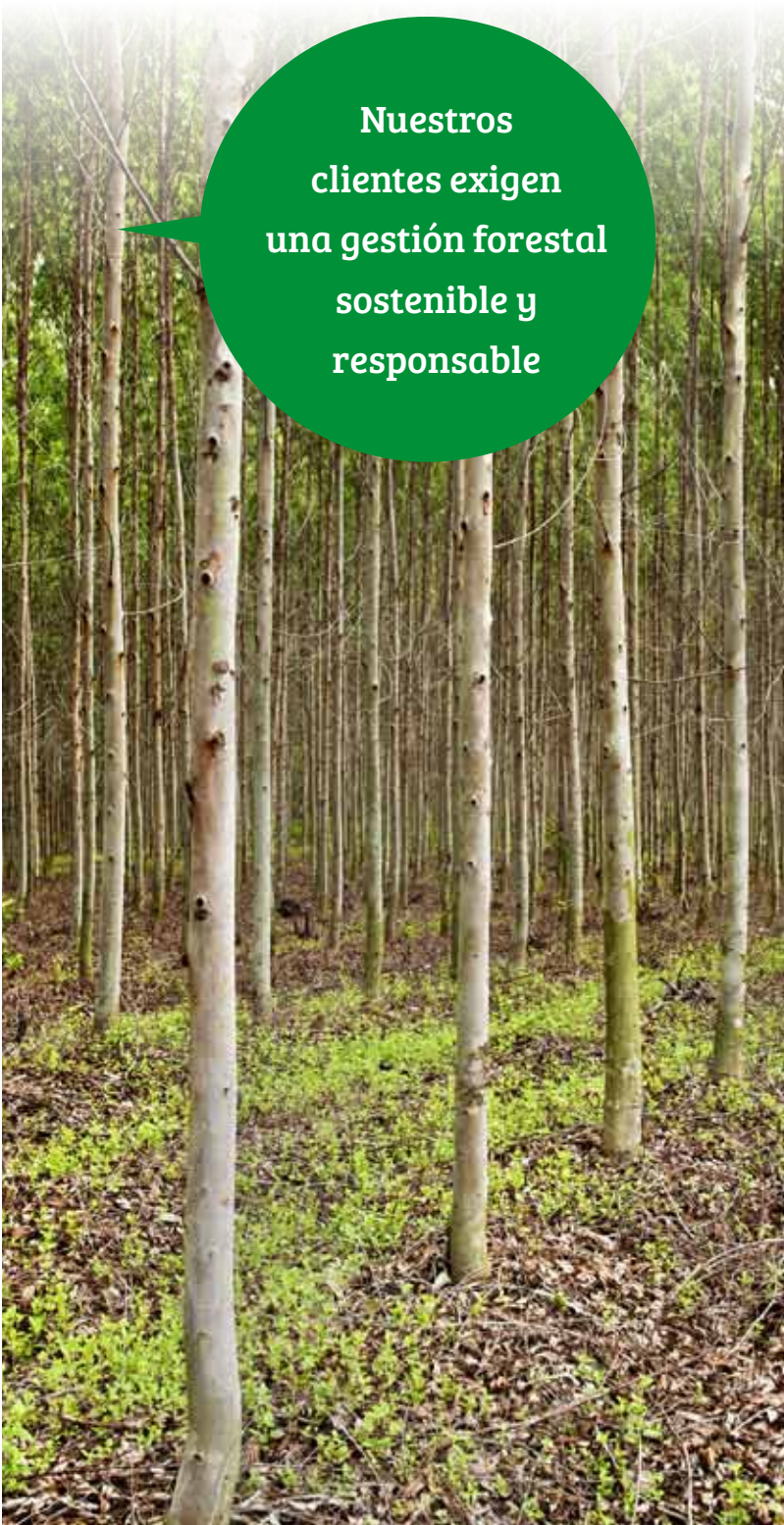
Además, la gestión forestal sostenible y responsable, la cadena de custodia y la trazabilidad de la madera empleada, y el comportamiento ambiental de nuestras instalaciones son requisitos de nuestros clientes. Éstos, a su vez, deben certificar su gestión, o en su caso obtener la eco-etiqueta de su producto papelerero. La información requerida para este fin por nuestros clientes es suministrada mediante diferentes documentos: Certificaciones, Declaración Medioambiental, Perfil medioambiental de los productos, respuesta a encuestas específicas remitidas por los clientes, o el Informe Anual. Esta información es transmitida mediante la página web y por los medios habituales de comunicación institucional del Grupo, como son las propias relaciones comerciales y la dirección de ventas.

### MODELO DE GESTIÓN TQM

En Ence hemos comenzado a implantar, durante el año 2011, el Modelo de gestión TQM (Total Quality Management).

La calidad, la eficiencia y las personas constituyen los tres ejes fundamentales sobre los que pivota nuestra forma de trabajar y gestionar, que persigue la mejora continua.

Además de servir de referencia para nuestra gestión interna, en Ence pretendemos implantar y aplicar el Modelo TQM en todos nuestros negocios y centros de operaciones, así como en sus respectivos procesos y actividades.



**Nuestros  
clientes exigen  
una gestión forestal  
sostenible y  
responsable**







# 5.

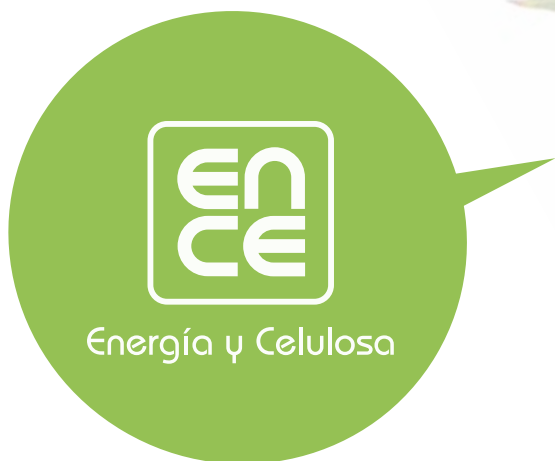
ACERCA  
DE ESTE  
INFORME

**E**l Informe de Sostenibilidad del Grupo Ence S.A. refleja nuestro compromiso con la transparencia y la comunicación, para informar de forma fiable acerca de los planes, resultados y nuevos desafíos que plantea el desarrollo sostenible en el desarrollo de nuestra actividad durante el año 2011.




En 1997 la Compañía elaboró la primera edición de las Declaraciones Ambientales de las Fábricas que fueron evolucionando hasta la redacción de los Informes Medioambientales Integrados. Dando continuidad a este proceso, Ence publicó en 2004 su primera Memoria de Sostenibilidad, con carácter bienal. El presente Informe de Sostenibilidad es el séptimo elaborado por el grupo Ence, el cuarto con carácter anual, referido al ejercicio 2011.

Está dirigido y atiende a los intereses de clientes, accionistas e inversores, comunidades financieras, empleados, clientes, propietarios forestales, proveedores y contratistas, administraciones públicas, organizaciones no gubernamentales, comunidades locales de nuestro entorno, y otras entidades y especialistas en responsabilidad social corporativa.

Desde 2010, Ence es signatario del Pacto Mundial de Naciones Unidas, lo que implica el cumplimiento de sus diez principios reflejado en el informe.



#### ALCANCE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

-  **Geográfico:** España, Portugal y Uruguay.
-  **Temporal:** Periodo 2011.
-  **Actividades:** Forestal e industrial para la producción de celulosa y energía.

### ALCANCE

Este informe incluye datos e información correspondiente a las actividades desarrolladas por Ence en el ámbito forestal e industrial para la producción de celulosa y energía renovable en España, Portugal y Uruguay en 2011. Las limitaciones al alcance, excepciones al perímetro general y los cambios significativos respecto a periodos anteriores, se especifican en el apartado correspondiente del presente Informe de Sostenibilidad.

### CALIDAD DE LOS DATOS

Los datos incluidos en este Informe de Sostenibilidad provienen de las cuentas anuales auditadas por entidades independientes, de las declaraciones ambientales anuales validadas y de nuestros sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, cadena de custodia y seguridad y salud, auditados y certificados conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001, PEFC, FSC OSHAS 18001 y EMAS.



### MÁS INFORMACIÓN Y DATOS DE CONTACTO

La información reportada en este Informe de Sostenibilidad se complementa con la información publicada en nuestro Informe Anual 2011 y la proporcionada en nuestra web corporativa. Animamos a cualquier persona interesada a remitirnos cualquier duda o sugerencia que pudiera surgir en relación a la actividad de Ence y la sostenibilidad, dirigiéndose a:

#### Ence, Energía y Celulosa, S.A.

Paseo de la Castellana 35, 1ª planta - 28046 Madrid

- **Tel: +34 913 378 500**
- **[info@ence.es](mailto:info@ence.es)**
- **[www.ence.es/es/sostenibilidad.html](http://www.ence.es/es/sostenibilidad.html)**

Además, les invitamos que nos sigan a través de nuestro canal de youtube (**[www.youtube.es/grupoence](http://www.youtube.es/grupoence)**) y en twitter (**[www.twitter.com/grupo\\_ence](http://www.twitter.com/grupo_ence)**).

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2011



Energía y Celulosa