



[www.chapi.com.pe](http://www.chapi.com.pe)  
Camino Real 456 Torre Real oficina 1003  
San Isidro, Lima 27 – Perú  
T (511) 202-0200 F (511) 421-3411

# **COMUNICACIÓN DE PROGRESO** **(COP)-2011**

## **AGRICOLA CHAPI S.A.**

**LIMA, 2013**



[www.chapi.com.pe](http://www.chapi.com.pe)

Camino Real 456 Torre Real oficina 1003  
San Isidro, Lima 27 – Perú

T (511) 202-0200 F (511) 421-3411

## **AGRICOLA CHAPI S.A.**

Agrícola Chapi S.A., fundada el 8 de Julio de 1997 y constituida por accionariado difundido peruano y extranjero, es una empresa agroindustrial peruana socialmente responsable, que se dedica a la producción y comercialización de frutas y hortalizas exportándolas a diferentes mercados mundiales.

### Misión Empresarial

Satisfacer al exigente mercado internacional con productos agroindustriales de alta calidad con el mejor retorno económico-social.

### Visión Empresarial

Empresa globalizada que cubre integralmente todos los campos del accionar del negocio agroindustrial maximizando el valor agregado, conformada por un eficiente grupo humano con sentido de pertenencia y responsabilidad social.

Agrícola Chapi S.A. es una empresa ambientalmente progresista y con una visión de vanguardia en el área de Responsabilidad Social, que está permanentemente comprometida con la aplicación de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo en su accionar.

### Valores Empresariales:

- Integridad;
- Honestidad;
- Responsabilidad; e
- Innovación



[www.chapi.com.pe](http://www.chapi.com.pe)

Camino Real 456 Torre Real oficina 1003  
San Isidro, Lima 27 – Perú

T (511) 202-0200 F (511) 421-3411

De nuestra mayor consideración:

Agrícola Chapi S.A., plenamente comprometida con el Desarrollo sostenible de nuestro país, reafirma, por noveno año consecutivo, el apoyo al cumplimiento de los Diez Principios enunciados por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas así como su compromiso en la implementación de los referidos principios en su gestión.

Creemos firmemente que la consecución de los objetivos planteados por la empresa, en el marco de una empresa socialmente responsable, está directamente vinculada con la participación activa en el fomento del respeto por los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, la Protección del Medio Ambiente y de la lucha contra la Corrupción.

En ese sentido nuestra empresa focaliza sus acciones a favor de nuestros colaboradores, la comunidad, la niñez y el medio ambiente, con la finalidad de contribuir al desarrollo sostenible de nuestro entorno.

Asimismo, durante el 2011 hemos continuado con nuestra política de establecer alianzas con socios estratégicos con los que trabajamos a favor del desarrollo sostenible de la región.

Nuestra empresa, gracias a la dedicación y profesionalismo de su equipo humano, cuenta con importantes certificaciones como la SQF1000, SQF2000, GLOBAL G.A.P., BASC, WQA, LEAF y recientemente la certificación TESCO NURTURE, certificaciones que nos ayudan a trabajar en la búsqueda de la mejora continua y a operar en armonía con la sociedad y el medio ambiente.

En tal sentido y en representación de Agrícola Chapi S.A., remitimos, con la intención de hacer público, nuestra Comunicación de Progreso (COP) 2011. En la referida comunicación detallamos nuestras acciones e indicadores de avances en la implementación de los principios enunciados y promovidos por el Global Compact.

AUGUSTO BAERTL MONTORI  
PRESIDENTE DIRECTORIO

## **DERECHOS HUMANOS**

### **PRINCIPIO I**

**LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES, RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA.**

### **COMPROMISO**

*"... Estamos comprometidos a lograr el bienestar de nuestros accionistas, colaboradores, la comunidad, otros grupos de interés y con el cuidado del Medio Ambiente. Igualmente a:*

*...Promover la protección de los Derechos Humanos, según los estándares internacionales...*

*"...Mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de las certificaciones, las expectativas de nuestros clientes, las leyes vigentes en nuestro país y de los países a los que exportamos, todo esto mediante la constante capacitación de nuestros colaboradores en calidad, salud, seguridad, medio ambiente, relaciones comunitarias y derechos humanos."*

*Política del Sistema Integrado de Gestión – Agrícola Chapi S.A.*

## **SISTEMAS/POLITICAS**

Agrícola Chapi es una empresa comprometida con la protección de los derechos humanos y cuenta con políticas y valores institucionales que salvaguardan el cumplimiento y protección de tales derechos. Entre otras:

- Política del Sistema Integrado de Gestión
- Valores de la Empresa (Integridad, Honestidad, Responsabilidad, Innovación)
- Reglamento Interno de Trabajo (Desarrollo y Bienestar, Seguridad Industrial y Productividad, Capítulo IV: Derechos y Obligaciones de la Empresa, Capítulo VI: Fomento y Mantenimiento de la Armonía Laboral).
- Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos
- Política de Atención al Cliente
- Manual GLOBAL G.A.P. (A.F.3 Salud, Seguridad y Bienestar del Trabajador)
- Políticas Generales de la Empresa (Sistema de Gestión de la Calidad, Quejas de Clientes).
- Políticas Específicas (De Administración y Finanzas, De Compras, De Seguridad e Higiene Industrial).

## **ACCIONES**

Con los colaboradores:

- Agrícola Chapi desarrolla, en base al Plan Anual de Capacitación, diversas capacitaciones para los colaboradores de la empresa con contenido relativo a los derechos humanos y a la protección de los mismos. Estos talleres y capacitaciones están detallados en el cuadro adjunto.

- Adicionalmente, todos los colaboradores cuentan con los servicios de un médico general contratado por la empresa, quien en forma gratuita les presta atención médica, tanto en las instalaciones de la empresa como en su consultorio particular.
- Como un mecanismo de promoción del derecho a la identidad, se celebran mensualmente los cumpleaños de los colaboradores.
- En agosto del 2011 se llevó a cabo la actividad "Cometa Familiar", actividad en la que participaron padres e hijos de las distintas unidades operativas de la empresa con la finalidad de incentivar la unión familiar y camaradería entre los colaboradores.
- Así como años anteriores, en el 2011 la empresa brindó apoyo al personal para que realice la peregrinación al santuario de Yauca, colaborando con buses a disposición del personal (ida y vuelta) para que puedan asistir con sus familiares.
- A fin de año la empresa realizó una chocolatada navideña donde el personal participó con sus respectivas familias (esposos e hijos).
- Durante el 2011 se llevaron a cabo diversas actividades de recreación social dirigidas a los colaboradores. Se adjunta el cuadro con el detalle de las actividades realizadas.

 <b>RECURSOS HUMANOS</b>		
<b>ACTIVIDADES ANUALES AREA DE RR.HH PERIODO 2011</b>		
<b>ITEM</b>	<b>DESCRIPCION DE ACTIVIDAD</b>	<b>MES</b>
1	Fiesta Fin de Campaña VID 2010	Enero
2	Fiesta de fin de Campaña 2010	Marzo
3	Celebracion Dia del Trabajador	Mayo
4	Celebracion del dia de la Madre	Mayo
5	Celebracion del dia del padre	Junio
6	Campeonato Relampago de Fulbito	Junio
7	Celebracion del dia del Campesino	Junio
8	Campeonato Relanpago de Fulbito Empleados	Julio
9	Celebracion Aniversario Chapi 2011	Julio
10	Integracion Personal Empleado Chapi 2011	Julio
11	Desfile Por Fiestas Patrias	Julio
12	Cometa Familiar	Agosto
13	Fiesta de fin de Campaña Palto y Flores 2011	Septiembre
14	Peregrinacion Santuario de Yauca	Octubre
15	Desfile Aniversario del Distrito de Santiago	Octubre
16	Navidad Chapi 2011	Diciembre
17	Chocolata Navideña Chapi 2011	Diciembre

- Asimismo, la empresa apuesta por el capital humano que lo conforma y apoya el crecimiento profesional de sus colaboradores brindando facilidades económicas y permisos especiales para que los mismos puedan acceder a cursos de formación profesional.

CAPACITACION AGRICOLA CHAPI 2011				
AREA	MES	PROVEEDOR	SOLES	DOLARES
GERENCIA ADMINT. Y FINANZ.	MARZO	SEMINARIUM PERU S.A.	3,700.	1,423.08
GERENCIA DE COMERCIAL	ENERO	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	399.16	153.52
PRESIDENCIA DE DIRECTORIO	FEBRERO	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	371.436	142.86
PRESIDENCIA DE DIRECTORIO	FEBRERO	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	262.184	100.84
ADMINISTRACION	MARZO	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	264.394	101.69
GERENCIA DE OPERACIONES	JUNIO	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	308.464	118.64
UVAS	JUNIO	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	308.464	118.64
VENTAS	JUNIO	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	308.49	118.65
CONTABILIDAD	AGOSTO	GRUPO ACROPOLISIS SAC	305.0847	117.34
CAPACITACION EMPLEADO-OBRREROS	MARZO	CHRISTIAN OLIVER SOTO MOYANO	2,777.7	1,068.35
CAPACITACION EMPLEADO-OBRREROS	ABRIL	CHRISTIAN OLIVER SOTO MOYANO	1,666.66	641.02
CAPACITACION EMPLEADO-OBRREROS	JUNIO	CHRISTIAN OLIVER SOTO MOYANO	1,666.66	641.02
CAPACITACION EMPLEADO-OBRREROS	JUNIO	CHRISTIAN OLIVER SOTO MOYANO	2,777.77	1,068.37
CAPACITACION EMPLEADO-OBRREROS	SETIEMBRE	CHRISTIAN OLIVER SOTO MOYANO	2,777.77	1,068.37
ADMINISTRACION DE COMERCIAL	MARZO	ANDEAN TRADING CORPORATION S.A.C.	169.49	65.19
GERENCIA GENERAL	SETIEMBRE	SOC. NAC. DE MINERIA PETROLEO Y ENE	500.	192.31
GERENCIA DE OPERACIONES	SETIEMBRE	SOC. NAC. DE MINERIA PETROLEO Y ENE	500.	192.31
PRESIDENCIA DE DIRECTORIO	SETIEMBRE	SOC. NAC. DE MINERIA PETROLEO Y ENE	500.	192.31
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	SETIEMBRE	SGS DEL PERU S.A.C.	1,600.	615.38
GERENCIA DE OPERACIONES	OCTUBRE	PERU 2021 UNA NUEVA VISION	560.	215.38
GERENCIA GENERAL	SETIEMBRE	GS1 PERU	500.	192.31
CONTABILIDAD	MAYO	FLORES VELASQUEZ LAURO JODY	900.	346.15
ESPARRAGO VERDE	DICIEMBRE	DEVELOPPEMENT ENVIRONNEMENT SERVICE	2,651.	1,019.62
ESPARRAGO VERDE	DICIEMBRE	DEVELOPPEMENT ENVIRONNEMENT SERVICE	10,225.29	3,932.8
LOGISTICA EXPORTACION-GOMEZ C	MAYO	CAMARA DE COMERCIO DE LIMA	203.39	78.23
RECURSOS HUMANOS	MAYO	B & T MEETINGS E.I.R.L.	1,631.36	627.45
GERENCIA GENERAL	SETIEMBRE	ASOCIACION DE EXPORTADORES	84.75	32.6
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	MARZO	ASOCIACION CIVIL-BASC-PERU	890.	342.31
CAPACITACION EMPLEADO-OBRREROS	ABRIL	AM BUSINESS S.A.C.	377.	145.
GERENCIA DE OPERACIONES	JULIO	VII WORLD AVOCADO CONGRESS 2011	5,491.642	2,112.17
JEFATURA DE LOGISTICA Y ALMACE	FEBRERO	UNIVERSIDAD ESAN	4,160.	1,600.
CAPACITACION EMPLEADO-OBRREROS	ABRIL	FUNDACION PARA EL DESARROLLO AGRARI	600.	230.77
			<b>49,438.16</b>	<b>19,014.68</b>



### Con los clientes:

- La empresa cuenta con las certificaciones con la finalidad de garantizar el producto y los procesos de la empresa:
  - ISO9001: Sistema de Gestión de la Calidad, Inocuidad y Calidad del Alimento (desde la selección del terreno hasta el despacho a planta). Agrícola Chapi fue la primera empresa en Latinoamérica en obtener esta certificación,
  - ISO22000: Sistema de Gestión de la Calidad, Inocuidad y Calidad del Alimento (desde la recepción de la materia prima hasta el despacho del producto terminado),
  - WQA: Sistema de Gestión de la Calidad, Inocuidad y Calidad del Alimento específico para la cadena de supermercados Woolworth en Australia;
  - GLOBAL G.A.P.: Buenas Prácticas Agrícolas;
  - LEAF: Sistema de Gestión de Calidad, Inocuidad y Protección del Ambiente. Agrícola Chapi fue la primera empresa en Sudamérica en obtener esta certificación; y
  - BASC: Sistema Integral de Gestión y Administración de la Seguridad y Control del Comercio Exterior.
  - TESCO NURTURE (Reino Unido): Con esta norma de producción agrícola, Agrícola Chapi, ha certificado que sus productos proceden de un cultivo respetuoso con el medio ambiente, socialmente responsable y de tipo sostenible.
- Promoviendo la protección del derecho de los clientes a estar correctamente informados se organizan con ellos visitas al fundo, las mismas que incluyen visitas a las zonas operativas (sala de riego, cultivos, etc.), los comedores, servicios higiénicos, zonas de recreación y el tópico de salud. Asimismo, se les informa sobre las diferentes campañas de salud y beneficios que brinda la empresa a los colaboradores.
- También se les informa sobre los procesos y la tecnología utilizada en la producción, el manejo del agua, de modo que estén plenamente informados de los productos que la empresa comercializa.
- La información sobre los productos y procesos de la empresa es accesible a los clientes y al público en general a través de la página web, que además está traducida al idioma inglés. A través de ese medio también se difunde la información sobre las certificaciones con las que cuenta la empresa y de la adhesión de la empresa al Pacto Mundial.
- La empresa cuenta con una Política de Atención al Cliente y con un procedimiento establecido para atender y canalizar quejas o sugerencias de los clientes. Cuando la queja o reclamo es recibida se elabora el respectivo estudio de trazabilidad con la intención de determinar el origen del problema. Asimismo, todas las quejas presentadas son registradas.

### Con la Comunidad

- La ONG Horizonte Corporativo (institución formada en Agrícola Chapi), promueve, desarrolla y facilita proyectos enmarcados en la perspectiva del desarrollo sostenible, abordando especialmente la calidad de vida, salud, educación, identidad cultural y desarrollo productivo de las poblaciones de menores ingresos. Agrícola Chapi, como socio estratégico, brinda respaldo institucional a la ONG Horizonte Corporativo para el desarrollo de sus actividades.
- En el año 2011 se continuó con el programa Tierra de Niños en el centro poblado Santa Vicenta aledaño al Fundo Don Ernesto. Durante el 2011 se realizaron 6 talleres artísticos y 3 reuniones de



trabajo con los niños de la comunidad y se realizó una visita de voluntarios del colegio Cambridge.

- Se inició el nuevo programa de “Reciclaje en la Escuela desde el Proyecto Educativo Institucional” donde se plantea sensibilizar a la comunidad educativa en el tema de reciclaje y la problemática de residuos sólidos, a la vez que se fortalece la institución a través de la gestión con Instituciones y el fortalecimiento del Proyecto Educativo Institucional de la Escuela. Los logros obtenidos en este programa durante el año 2011 fueron:
  - Firma de convenios de cooperación interinstitucional con la Dirección Regional de Educación de Ica, el Gobierno Regional de Ica y la Municipalidad de Santiago para dar soporte al Proyecto.
  - La Institución Educativa recibió la visita de funcionarios de la Dirección Regional de Educación de Ica después de más de 5 años, quien se encargó de constatar las actividades realizadas en el Proyecto.
  - Se instaló un centro de acopio para material reciclado donde se recolectaron 210 kg de material reciclable. Este material fue vendido a 152 soles que fueron usados para beneficio del colegio.
  - Docentes capacitados en manejo del proceso de acopio y en elaboración de manualidades a partir de materiales reciclados.
  - Se realizaron 2 reuniones con los dirigentes de la APAFA y la comunidad para coordinar la instalación del centro de acopio, para dar a conocer el proyecto y sobre la importancia de reciclar.
  - Se realizó una campaña de reciclaje en la comunidad donde se recolectaron 3 kg. de material reciclable que fue ingresado al centro de acopio con la participación activa de los niños y docentes de la Institución Educativa.
  - Se realizó una feria de fin de año del proyecto donde se premiaron a los niños y docentes que sobresalieron en el transcurso del año.
  - Hubo una exposición de trabajos con material reciclado y se contó con la presencia de Miembros de la APAFA, Municipio de Santiago y de Agrícola Chapi.

## **SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS**

### Colaboradores:

- Ningún incidente reportado sobre violaciones a los Derechos Humanos.
- El 100% de los colaboradores están debidamente informados sobre los derechos y obligaciones de la empresa para con los colaboradores y viceversa, a través de la entrega del Reglamento Interno de Trabajo.
- En el año 2011, el número de colaboradores recibieron fehacientemente las políticas de la empresa fue de 80%. Durante el 2010 fue el 50%.
- A continuación se detalla el número de colaboradores beneficiados durante el 2011 por las campañas médicas gratuitas realizadas por la empresa.

	Fdo. Don Ernesto	Fdo. Doña Julia	Fdo. Alesves	Vigilancia	Planta Procesadora	Empleados
ENERO	114	122			114	
FEBRERO	86	53			20	
MARZO				25		25
ABRIL						
MAYO	40		37		82	
JUNIO	54	39			68	
JULIO	58	63			92	
AGOSTO	98	54			136	
SETIEMBRE	12	46			47	29
OCTUBRE	60	85			92	29
NOVIEMBRE	70	65			140	
DICIEMBRE	72	82			143	

- El monto invertido en las actividades de recreación social realizadas durante el 2011 ascendió a S/.103,142.20 Nuevos Soles.
- A continuación se detalla el número de colaboradores beneficiados durante el 2011 por la atención gratuita del médico particular detallado mes por mes por unidad operativa

	Fdo. Don Ernesto	Fdo. Doña Julia	Fdo. Alesves	Vigilancia	Planta Procesadora	Empleados
ENERO	114	122			114	
FEBRERO	86	53			20	
MARZO				25		25
ABRIL						
MAYO	40		37		82	
JUNIO	54	39			68	
JULIO	58	63			92	
AGOSTO	98	54			136	
SETIEMBRE	12	46			47	29
OCTUBRE	60	85			92	29
NOVIEMBRE	70	65			140	
DICIEMBRE	72	82			143	

Cientes:

- El monto del producto observado por los clientes representa el 2% de la facturación total del año 2011.

Comunidad:

- A través del programa "Reciclaje en la Escuela desde el Proyecto Educativo Institucional", se obtuvieron los siguientes logros traducidos a indicadores:

- Firma de convenios de cooperación interinstitucional con la Dirección Regional de Educación de Ica, el Gobierno Regional de Ica y la Municipalidad de Santiago para dar soporte al Proyecto.
- Se instaló un centro de acopio para material reciclado donde se recolectaron 210 kg de material reciclable. Este material fue vendido a 152 soles que fueron usados para beneficio del colegio. Los niños del colegio recolectaron 3 kg. de material reciclable que también fue ingresado al centro de acopio.

## **PRINCIPIO II**

### **LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPLICES EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.**

#### **SISTEMAS/POLITICAS**

##### **COMPROMISO**

Agrícola Chapi se ha comprometido, mediante una política de no complicidad y de apoyo a la protección de los derechos humanos internacionalmente reconocidos ya que los éstos no sean vulnerados a lo largo de su cadena logística. Este compromiso se ha traducido en un "Acuerdo de Seguridad" que debe ser firmado por los proveedores de la empresa, por medio del cual se comprometen a colaborar con Agrícola Chapi, cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional; además de:

*"...Promover la protección de los derechos humanos según estándares internacionales...  
Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema..."*

*Acuerdo de Seguridad (Proveedores) – Agrícola Chapi*

#### **ACCIONES**

- Agrícola Chapi involucra progresivamente a sus proveedores en la protección de los Derechos Humanos mediante la suscripción del Acuerdo de Seguridad antes descrito.
- La empresa cuenta con un proceso definido para la aprobación a sus proveedores críticos. Tanto el "Procedimiento de Aprobación u Homologación de Proveedores" y el "Proceso de Calificación de Proveedores de Bienes y Servicios"; garantizan una correcto proceso un proceso de evaluación en el cual se evalúan criterios específicos como calidad, precio, seriedad etc. de cada proveedor.
- La empresa realiza visitas a los proveedores considerados críticos para el proceso productivo con la finalidad de garantizar el cumplimiento de los estándares certificados.



[www.chapi.com.pe](http://www.chapi.com.pe)

Camino Real 456 Torre Real oficina 1003  
San Isidro, Lima 27 – Perú

T (511) 202-0200 F (511) 421-3411

## **SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS**

- En el año 2011 el 100% de los proveedores críticos han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una cláusula relativa a la protección de los derechos humanos).
- Se realizaron visitas y auditorías al 80% de los proveedores locales (Ica).

## **NORMAS LABORALES**

### **PRINCIPIO III**

**LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA LIBERTAD DE AFILIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.**

### **PRINCIPIO IV**

**LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.**

### **PRINCIPIO V**

**LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.**

### **PRINCIPIO VI**

**LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN.**

## **COMPROMISO**

*"... Estamos comprometidos a lograr el bienestar de nuestros accionistas, colaboradores, la comunidad, otros grupos de interés y con el cuidado del Medio Ambiente. Igualmente a:*

*...Promover la protección de los Derechos Humanos, según los estándares internacionales, la eliminación de la discriminación, del trabajo forzoso y la erradicación del trabajo infantil."*

*Política del Sistema Integrado de Gestión – Agrícola Chapi S.A.*

## **PRINCIPIO III (LIBERTAD DE AFILIACION Y DERECHO A LA NEGOCIACION COLECTIVA)**

### **SISTEMAS/POLITICAS**

La empresa está institucionalizando, a través de políticas, el derecho reconocido por la empresa a la libre asociación sindical.

Por ejemplo expresamente el Primer Principio del Proyecto de Negociación Colectiva 2010-2011 dice: "La Empresa y el Sindicato Unitario de Trabajadores de la Empresa Agrícola Chapi S.A. se comprometen a desarrollar un Sistema de Relaciones Laborales maduros, sobre la base del respeto y cumplimiento de las leyes laborales del Perú, las normas laborales internacionales suscritas por el Perú y los derechos laborales fundamentales."

### **ACCIONES**

- En el 2011, la empresa se reunió con los 3 representantes del sindicato (Gavilano Barrios, Raúl; Velásquez Velásquez, Paulina; López Zamora, Gloria) para redactar y suscribir el Acta de Convención Colectiva, la cual contendrá la solución final a la negociación colectiva de los puntos tratados y acordados contenidos en el Pliego de Reclamos presentado por el sindicato con fecha 15 de noviembre del 2010.

- La empresa, con la intención de favorecer a la comunicación interna, lleva a cabo reuniones mensuales en las que participan la gerencia general, gerencia de operaciones, jefes de área y/o cultivo, supervisores de la operación y operarios líderes con la finalidad de coordinar aspectos relativos a los procesos de la empresa y condiciones de trabajo.
- Agrícola Chapi participa junto con otras empresas agro exportadoras de la región en los Comités de Recursos Humanos con el fin de promover buenas prácticas laborales.
- La empresa facilita el uso de sus instalaciones con el fin de brindarle las facilidades al sindicato para diversos fines, tales como: reuniones, ayuda en las elecciones sindicales, etc.
- Agrícola Chapi otorga licencia sindical de acuerdo a ley, a los representantes del sindicato a efecto que puedan realizar y coordinar sus reuniones o participar en las mismas.

### **SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS**

- Para el año 2011 el número de colaboradores sindicalizados ascendió a 132, representando el 7% del total de colaboradores de la empresa.
- De 25 propuestas realizadas por el sindicato se aceptaron 11 y las demás se consideraron de acuerdo a lo establecido por ley.

### **PRINCIPIO IV (ELIMINACION DE TRABAJO FORZOSO O BAJO COACCION)**

#### **SISTEMAS/POLITICAS**

Agrícola Chapi cuenta con políticas claras y expresas que apoyan la eliminación del trabajo forzoso:

- Política del Sistema Integrado de Gestión;
- Reglamento Interno de Trabajo (Responsabilidad y Remuneraciones, Entrenamiento y Capacitación, Capítulo I: Admisión e Ingreso de los Trabajadores, Capítulo II: Jornadas y Horarios de Trabajo, Capítulo III: Vacaciones, Inasistencias, Permisos y Salidas, Capítulo IV: Derechos y Obligaciones de la Empresa, Capítulo V: Derechos y Obligaciones de los trabajadores);
- Manual de Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos (Política de Selección y Contratación de Personal, Política y Procedimiento de Evaluación del Personal, Política de Categorías del Personal, Política de Capacitación, Política de Remuneraciones, entre otras). En el numeral 7 del referido Manual se establece que:

*"...La empresa en sus facultades directrices es la encargada de establecer el horario de trabajo, considerando siempre el cumplimiento de las 8 horas diarias o 48 horas semanales..."*

Agrícola Chapi, vela por el estricto cumplimiento de la jornada laboral vigente, es decir, de 8 horas de trabajo diarias o 48 semanales tanto para el personal operario como para el personal empleado.

Asimismo, la política de la empresa se adecúa y cumple las normas nacionales respecto al sobre-tiempo y goce de descansos.

## **ACCIONES**

- Se otorga una copia a todos los colaboradores del Reglamento Interno de Trabajo en el que se detallan los horarios de trabajo y condiciones laborales.
- A todos los colaboradores se les brinda una charla de inducción en la que se les informa sobre las condiciones laborales, el respeto por parte de la empresa de la normativa vigente en relación al tema laboral, jornadas laborales, etc.
- El sobre-tiempo por parte del trabajador es compensado con el otorgamiento de periodos equivalentes de descansos, conforme lo establecido en el ART. 10 del TUO del Decreto Legislativo 854. Agrícola Chapi ha desarrollado un procedimiento expreso para el tratamiento de las horas de sobre-tiempo requiriendo estas la autorización expresa del superior inmediato y sólo se concede cuando se trata de trabajos imprevistos, de suma urgencia o de naturaleza excepcional. Además debe contar con la aprobación del Gerente de Área.
- Con respecto al personal operario, el control de asistencia y de las labores son registradas de manera automatizada.
- De conformidad con lo establecido en el Art. 26 del D.S. 008-2002-TR, la oportunidad para el goce del descanso ocurre en forma acumulada y conjunta con el momento en el que el trabajador goce de su periodo vacacional. El conteo se hace por medio de una liquidación mensual.
- La empresa cuenta con un programa definido de remuneraciones y beneficios considerando ascensos, transferencias de área, incrementos salariales, etc., además de tener los puestos y cargas laborales bien definidos.
- Se fomenta el uso eficiente del tiempo a través de los pagos adicionales denominados "bonificación por productividad" y "asignación por función".
- Agrícola Chapi subvenciona más de 60% del almuerzo de todos los colaboradores y se les proporciona un ambiente adecuado para su consumo en las horas de refrigerio.
- La empresa proporciona el transporte para el traslado de los colaboradores, en atención a las distancias, a los centros de producción y el material e implementos que resultan necesarios para el cumplimiento de las funciones y de las tareas que desarrollan.
- La empresa, adicionalmente a los beneficios que por ley les corresponden a los colaboradores, les brinda: i) Asesoría legal gratuita, ii) Asesorías y campañas médicas gratuitas, iii) Pago de Seguro de Vida Ley desde el primer día de trabajo, iv) Bonificaciones anuales, además de las utilidades, v) Prestamos, vi) Negociación de tasas competitivas con los bancos o cajas rurales para el otorgamiento de créditos.

- Una vez al año, la empresa celebra con todos los colaboradores el "Día del Reconocimiento al Trabajador de Chapi".
- Agrícola Chapi ha involucrado a sus proveedores en la lucha contra el trabajo forzoso o realizado bajo coacción mediante el "Acuerdo de Seguridad", firmado por los proveedores y por el que se comprometen a colaborar con la empresa cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional, además de "...Promover la protección de los derechos humanos según estándares internacionales, la eliminación de la discriminación, el trabajo forzoso y la erradicación de trabajo infantil.  
*Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema...*".
- La empresa cuenta con un programa definido de Actividades de Recreación dirigido a todos los colaboradores de la empresa. Las Actividades desarrolladas durante el 2011 están detalladas en el cuadro adjunto.

 <b>RECURSOS HUMANOS</b>		
<b>ACTIVIDADES ANUALES AREA DE RR.HH PERIODO 2011</b>		
<b>ITEM</b>	<b>DESCRIPCION DE ACTIVIDAD</b>	<b>MES</b>
1	Fiesta Fin de Campaña VID 2010	Enero
2	Fiesta de fin de Campaña 2010	Marzo
3	Celebracion Dia del Trabajador	Mayo
4	Celebracion del dia de la Madre	Mayo
5	Celebracion del dia del padre	Junio
6	Campeonato Relampago de Fulbito	Junio
7	Celebracion del dia del Campesino	Junio
8	Campeonato Relanpago de Fulbito Empleados	Julio
9	Celebracion Aniversario Chapi 2011	Julio
10	Integracion Personal Empleado Chapi 2011	Julio
11	Desfile Por Fiestas Patrias	Julio
12	Cometa Familiar	Agosto
13	Fiesta de fin de Campaña Palto y Flores 2011	Septiembre
14	Peregrinacion Santuario de Yauca	Octubre
15	Desfile Aniversario del Distrito de Santiago	Octubre
16	Navidad Chapi 2011	Diciembre
17	Chocolata Navideña Chapi 2011	Diciembre

## **SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS**

- El 100% de los colaboradores está debidamente informado sobre la jornada laboral y cuentan con una copia de Reglamento Interno de Trabajo. Se cuenta con un cargo firmado de recepción del mismo.



- En el año 2011 el 100% de los proveedores críticos han firmado el Acuerdo de Seguridad (que contiene una cláusula relativa a la eliminación del trabajo forzoso).

## **PRINCIPIO V (ERRADICACION DE TRABAJO INFANTIL)**

### **SISTEMAS/POLITICAS**

Agrícola Chapi reafirma su compromiso de luchar a favor de la erradicación del trabajo infantil y ha establecido políticas alineadas con ese objetivo. Las políticas antes referidas son:

- Política de Selección y Contratación de Personal (“...La edad mínima para la contratación del personal es 18 años...” pág. 3);
- Política del Sistema Integrado de Gestión
- Acuerdo de Seguridad (Proveedores)


### **ACCIONES**

- La empresa solicita, como requisito indispensable para la contratación de los colaboradores, la presentación del DNI.
- Periódicamente durante el año 2011 se publicaron artículos relacionados a este principio en el periódico mural de la empresa aludiendo al “Día Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil”, asimismo se publica la posición de la empresa a favor de la erradicación del trabajo infantil.
- Tanto en el Reglamento Interno de Trabajo como en las Políticas de la empresa, se encuentra claramente indicada la prohibición de que un menor de edad labore en la empresa.
- Agrícola Chapi ha involucrado a sus proveedores en la lucha contra el trabajo forzoso o realizado bajo coacción mediante el “Acuerdo de Seguridad”, firmado por los proveedores y por el que se comprometen a colaborar con Agrícola Chapi cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional, además de “...*Promover la protección de los derechos humanos según estándares internacionales, la eliminación de la discriminación, el trabajo forzoso y la erradicación de trabajo infantil.*  
*Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema...*”
- Con la comunidad, Agrícola Chapi, conjuntamente con la ONG Horizonte Corporativo, promueve la protección y desarrollo de la niñez, implementando programas de proyección social, educación y recreo para los niños de la región, entre otros:
  - Tierra de Niños, Tierra de Esperanza (TiNi): proyecto desarrollado en alianza con la Asociación para la Niñez y su Ambiente (ANIA), LA I.E. No.22705, La Dirección Regional de Educación de Ica y la Municipalidad Distrital de Santiago. Consiste en el otorgamiento de un espacio físico de 5,000 mt<sup>2</sup>. ubicado en la localidad de Santa Vicenta, otorgado a los niños de la región donde estos cultivan la vida y la diversidad, además de fortalecer su autoestima

e identidad con su ambiente. Este espacio se denomina “El Bosque de los Sueños” y es utilizado para juegos de los niños además de enseñarles el cuidado del Medio Ambiente.

## SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS

- El 100 % de los colaboradores de la empresa son mayores de dieciocho años.
- En el año 2011 el 100% de los proveedores críticos han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una cláusula relativa a la Erradicación del trabajo infantil).
- Ningún incidente reportado de empleo de mano de obra infantil en la empresa ni en la cadena de suministro (proveedores).
- En el siguiente cuadro se detalla información del personal de la empresa por edad y sexo. Todos los colaboradores son mayores de edad, promoviendo así dentro de la empresa la erradicación del trabajo infantil.

 <b>RECURSOS HUMANOS</b>				
<b>DISTRIBUCION DE PERSONAL POR SEXO Y EDAD 2011</b>				
ITEM	EDAD	HOMBRE	MUJER	Total general
1	18-22	70	46	116
2	23-27	104	83	187
3	28-32	116	81	197
4	33-37	76	77	153
5	38-42	48	64	112
6	43-47	35	63	98
7	48-52	30	42	72
8	53-57	23	16	39
9	58-62	14	16	30
10	63-67	8	3	11
11	68-72	2	3	5
<b>Total general</b>		<b>526</b>	<b>494</b>	<b>1020</b>

## **PRINCIPIO VI (ABOLICION DE PRÁCTICAS DISCRIMINATORIAS EN EL EMPLEO)**

### **SISTEMAS/POLITICAS**

Agrícola Chapi reafirma su compromiso de luchar a favor de la abolición de las prácticas discriminatorias en el empleo y en la ocupación y ha establecido políticas alineadas con ese objetivo. Estas políticas son:

- Manual de Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos
- Política de Selección y Contratación de Personal (“...Este proceso estará libre de discriminación de raza, color, edad, religión, sexo, estado civil e incapacidad...”);
- Política del Sistema Integrado de Gestión
- Acuerdo de Seguridad (Proveedores)
- Reglamento Interno de Trabajo (Capítulo VI: Fomento y Mantenimiento de la Armonía Laboral).

La empresa cuenta con un programa definido de remuneraciones y beneficios, orientado a brindar oportunidades a los todos colaboradores en todos los niveles de la empresa. Dicho programa considera ascensos, transferencias de área, incremento salarial, etc. que permitan el crecimiento profesional y personal de todos los que se incorporen a la empresa sin discriminación por temas de sexo, edad, religión, convicciones políticas, origen racial o étnico ni orientación sexual, asegurando de esta manera justicia e igualdad para todos los colaboradores de la compañía.

### **ACCIONES**

- El proceso de selección y contratación está basado exclusivamente en las habilidades profesionales de los postulantes, promoviendo un trato igualitario consagrado en el derecho a la igualdad en materia laboral y el acceso a un trabajo digno.
- Los puestos de trabajo están claramente definidos y no tienen distinción por género, religión, raza, estado civil, etc.
- Mediante los procedimientos descritos en el Capítulo VI del Reglamento Interno de Trabajo (fomento y Mantenimiento de la Armonía Laboral) todos los colaboradores tienen el derecho a presentar sus quejas o sugerencias, incluidas las relacionadas con discriminación en materia laboral, las mismas que son tratadas y canalizadas de acuerdo a lo normado por la empresa.
- La Empresa promueve la diversidad, se contrata personal de localidades como Andahuaylas, Pisco, Ayacucho, etc., generando al interior del personal lazos de unión y camaradería entre los colaboradores que vienen de diferentes regiones del Perú.
- Todos los colaboradores tienen el derecho a acceder a programas de capacitación profesional de acuerdo al Plan Anual de Capacitación, el mismo que comprende las siguientes participaciones: congresos (nacionales, regionales, mundiales), conferencias profesionales, seminarios, cursos de especialización, talleres profesionales, conversatorios y charlas. Se adjunta cuadro con el detalle de las capacitaciones profesionales brindadas por la empresa a colaboradores de diversas áreas:

CAPACITACION AGRICOLA CHAPI 2011				
AREA	MES	PROVEEDOR	SOLES	DOLARES
GERENCIA ADMINT. Y FINANZ.	MARZO	SEMINARIUM PERU S.A.	3,700.	1,423.08
GERENCIA DE COMERCIAL	ENERO	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	399.16	153.52
PRESIDENCIA DE DIRECTORIO	FEBRERO	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	371.436	142.86
PRESIDENCIA DE DIRECTORIO	FEBRERO	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	262.184	100.84
ADMINISTRACION	MARZO	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	264.394	101.69
GERENCIA DE OPERACIONES	JUNIO	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	308.464	118.64
UVAS	JUNIO	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	308.464	118.64
VENTAS	JUNIO	INFORMACION PARA LA ACCION ASOC. CI	308.49	118.65
CONTABILIDAD	AGOSTO	GRUPO ACROPOLIS SAC	305.0847	117.34
CAPACITACION EMPLEADO-OBTEROS	MARZO	CHRISTIAN OLIVER SOTO MOYANO	2,777.7	1,068.35
CAPACITACION EMPLEADO-OBTEROS	ABRIL	CHRISTIAN OLIVER SOTO MOYANO	1,666.66	641.02
CAPACITACION EMPLEADO-OBTEROS	JUNIO	CHRISTIAN OLIVER SOTO MOYANO	1,666.66	641.02
CAPACITACION EMPLEADO-OBTEROS	JUNIO	CHRISTIAN OLIVER SOTO MOYANO	2,777.77	1,068.37
CAPACITACION EMPLEADO-OBTEROS	SETIEMBRE	CHRISTIAN OLIVER SOTO MOYANO	2,777.77	1,068.37
ADMINISTRACION DE COMERCIAL	MARZO	ANDEAN TRADING CORPORATION S.A.C.	169.49	65.19
GERENCIA GENERAL	SETIEMBRE	SOC. NAC. DE MINERIA PETROLEO Y ENE	500.	192.31
GERENCIA DE OPERACIONES	SETIEMBRE	SOC. NAC. DE MINERIA PETROLEO Y ENE	500.	192.31
PRESIDENCIA DE DIRECTORIO	SETIEMBRE	SOC. NAC. DE MINERIA PETROLEO Y ENE	500.	192.31
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	SETIEMBRE	SGS DEL PERU S.A.C.	1,600.	615.38
GERENCIA DE OPERACIONES	OCTUBRE	PERU 2021 UNA NUEVA VISION	560.	215.38
GERENCIA GENERAL	SETIEMBRE	GS1 PERU	500.	192.31
CONTABILIDAD	MAYO	FLORES VELASQUEZ LAURO JODY	900.	346.15
ESPARRAGO VERDE	DICIEMBRE	DEVELOPPEMENT ENVIRONNEMENT SERVICE	2,651.	1,019.62
ESPARRAGO VERDE	DICIEMBRE	DEVELOPPEMENT ENVIRONNEMENT SERVICE	10,225.29	3,932.8
LOGISTICA EXPORTACION-GOMEZ C	MAYO	CAMARA DE COMERCIO DE LIMA	203.39	78.23
RECURSOS HUMANOS	MAYO	B & T MEETINGS E.I.R.L.	1,631.36	627.45
GERENCIA GENERAL	SETIEMBRE	ASOCIACION DE EXPORTADORES	84.75	32.6
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	MARZO	ASOCIACION CIVIL-BASC-PERU	890.	342.31
CAPACITACION EMPLEADO-OBTEROS	ABRIL	AM BUSINESS S.A.C.	377.	145.
GERENCIA DE OPERACIONES	JULIO	VII WORLD AVOCADO CONGRESS 2011	5,491.642	2,112.17
JEFATURA DE LOGISTICA Y ALMACE	FEBRERO	UNIVERSIDAD ESAN	4,160.	1,600.
CAPACITACION EMPLEADO-OBTEROS	ABRIL	FUNDACION PARA EL DESARROLLO AGRARI	600.	230.77
			<b>49,438.16</b>	<b>19,014.68</b>

- Agrícola Chapi ha involucrado a sus proveedores en su compromiso de abolir las prácticas discriminatorias en el empleo y en la ocupación mediante el "Acuerdo de Seguridad", firmado por los proveedores y por el que se comprometen a colaborar con Agrícola Chapi cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional, además de *"...Promover la protección de los derechos humanos según estándares internacionales, la eliminación de la discriminación, el trabajo forzado y la erradicación de trabajo infantil.*  
*Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema..."*
- Además de los beneficios que corresponden legalmente, todos los colaboradores de Agrícola Chapi cuentan con los siguientes:
  - Política de préstamos a todo el personal.
  - Asesoría legal gratuita.
  - Asesorías y campañas médicas gratuitas.

- Pago de seguro de vida ley desde el primer día de trabajo.
- Bonificaciones anuales, además de las utilidades.
- Negociación de tasas competitivas con los bancos o cajas rurales para el otorgamiento de créditos a los colaboradores.

## SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS

- El 100% de los colaboradores está debidamente informado sobre el procedimiento para abordar sus quejas y reclamos según lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo.
- En el año 2011 el 100% de los proveedores críticos han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una cláusula relativa a la abolición de las prácticas discriminatorias en el empleo).
- Los colaboradores de la empresa poseen diversidad cultural, de raza, religión, género, entre otros. Durante el 2011, la empresa contrató 100 personas de la Ciudad de Andahuaylas, a las mismas que se les proporcionó, vivienda, movilidad, alimentación, actividades de recreación y participación de todos los beneficios que brinda la empresa a su personal.
- Ningún incidente reportado de discriminación laboral (incluyendo acoso, abuso, intimidación y hostigamiento sexual).
- La empresa invirtió un total de S/.49,438.16 Nuevos Soles en las capacitaciones profesionales a los colaboradores de las distintas áreas.
- La composición por género de los colaboradores de la empresa al cierre del 2011 es de 51.57% hombres y 48.43% mujeres de un total de 1020 trabajadores tal como se muestra en el siguiente cuadro:

 <b>RECURSOS HUMANOS</b>				
<b>DISTRIBUCION DE PERSONAL POR SEXO Y EDAD 2011</b>				
ITEM	EDAD	HOMBRE	MUJER	Total general
1	18-22	70	46	116
2	23-27	104	83	187
3	28-32	116	81	197
4	33-37	76	77	153
5	38-42	48	64	112
6	43-47	35	63	98
7	48-52	30	42	72
8	53-57	23	16	39
9	58-62	14	16	30
10	63-67	8	3	11
11	68-72	2	3	5
<b>Total general</b>		<b>526</b>	<b>494</b>	<b>1020</b>

## **MEDIO AMBIENTE**

### **PRINCIPIO VII**

**LAS EMPRESAS DEBEN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.**

### **PRINCIPIO VIII**

**LAS EMPRESAS DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.**

### **PRINCIPIO IX**

**LAS EMPRESAS DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.**

### **COMPROMISO**

*"... Estamos comprometidos a lograr el bienestar de nuestros accionistas, colaboradores, la comunidad, otros grupos de interés y con el cuidado del Medio Ambiente. Igualmente a:*

*...Gestionar los Recursos de manera responsable, con un enfoque preventivo de los riesgos para el Medio Ambiente, usando tecnologías adecuadas y promoviendo la responsabilidad ambiental.*

*"...Mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de las certificaciones, las expectativas de nuestros clientes, las leyes vigentes en nuestro país y de los países a los que exportamos, todo esto mediante la constante capacitación de nuestros colaboradores en calidad, salud, seguridad, medio ambiente, relaciones comunitarias y derechos humanos."*

*Política del Sistema Integrado de Gestión – Agrícola Chapi S.A.*

- Agrícola Chapi S.A., se define como una empresa ambientalmente progresista, y es consciente que a pesar de la creciente actividad agroexportadora en Ica, existe un riesgo medioambiental vinculado sobre todo con el recurso hídrico. Es por eso que trabaja, conjuntamente con entidades no gubernamentales y científicas, para determinar la utilización más eficiente y responsable de ese recurso.
- Afirmando su compromiso de protección medioambiental, Agrícola Chapi cuenta con la certificación GLOBALG.A.P. y además ha sido la primera empresa en Sudamérica en obtener la certificación LEAF. Ambas certificaciones tienen la finalidad de afianzar el compromiso de la empresa de desarrollar sus actividades de forma amistosa con el Medio Ambiente. Así como en el 2010, en el 2011 se volvió a rectificar dichas certificaciones y se logró la re certificación TESCO NURTURE, norma muy exigente en el uso y manejo de agroquímicos.

## POLITICAS/SISTEMAS

Agrícola Chapi cuenta con las siguientes políticas, las mismas que afianzan el compromiso de la empresa de realizar sus actividades en un marco de protección y amistoso con el Medio Ambiente:

- Sistema Integrado de Gestión
- Manual Global G.A.P.
- Manual M.I.P. (Manejo Integrado de Plagas en el Cultivo del Espárrago)
- Acuerdo de Seguridad (Proveedores)

## ACCIONES

### PRINCIPIO VII (PREVENCION)

- La empresa realizó capacitaciones para los colaboradores, de acuerdo al Plan Anual de Capacitación en: Cuidado Medioambiental, Manejo de Residuos Sólidos, Plantas Nativas, etc. Estas capacitaciones también son necesarias para mantener las certificaciones con las que cuenta la empresa en Materia Ambiental (GLOBAL G.A.P., LEAF).

### PLAN DE CAPACITACIÓN UNIDADES AGRÍCOLAS 2011

Especialidades	Nº	Temario	Frecuencia Anual	Horas
<b>SQF1000 HACCP, BPA,GLOBALGAP</b>	1	Iniciativa de Lavado de Manos	2	2
	2	Procedimientos de Higiene	2	2
	3	Sistema SQF 1000 - Introducción y Definición	2	2
	4	Manejo de Residuos Sólidos	2	3
	5	BPA-Buenas Prácticas Agrícolas -	2	6
	6	GLOBALGAP	2	3
	7	LEAF	2	8
	8	NPO: Normas de procedimientos operacionales (Por áreas)	2	4
	9	Buenas Prácticas Medioambientales	2	4
	10	Gestión de residuos	2	4
	11	HACCP-Análisis de Riesgos y Control de Puntos Críticos	2	4
	12	Actualización Norma TESCO	1	6
	13	Calentamiento Global	2	2
	14	Efecto invernadero y los gases	2	2
	15	Como cuidar el medio ambiente	2	2

- La empresa emplea la fumigadora electrostática, la cual usa de 80 a 120 Litros por hora mientras que la fumigadora convencional usa de 800 a 2000 Litros por hora
- La empresa tiene alianzas con entidades no lucrativas para colaborar y fomentar la protección medioambiental. Por ejemplo participa activamente con:

SENAMHI, Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú:

La empresa parte de la red nacional de Estaciones meteorológicas, aportando así información al SENAMHI sobre el comportamiento climático dentro de las zonas de influencia. Agrícola Chapi cuenta con estaciones meteorológicas en las Unidades Operativas de Ica (Fundo Don Ernesto y

Fundo Aleves) y próximamente en Casma (Fundo San Rafael). En ellas se monitorea Temperatura máxima, mínima, horas de sol, humedad relativa, velocidad del viento, precipitaciones; las lecturas son diarias y se reportan mensualmente.

#### Asociación Campo Limpio

Asociación formada por las casas comercializadoras de productos agroquímicos orientado a proporcionar un sistema adecuado de recojo y eliminación de envases vacíos de agroquímicos.

#### Autoridad Local del Agua – Ica (ALA-Ica) y Autoridad Local del Agua – Río Seco (ALA-Río Seco)

La empresa colabora y realiza trabajos conjuntos con ALA-Ica y con ALA-Río Seco para contribuir a la gestión integrada y sostenible de los recursos hídricos. Estas entidades realizan, entre otras actividades, la detección y sellado de pozos clandestinos de agua ubicados en el departamento de Ica.

#### Junta de Usuarios de Aguas Subterráneas del Valle de Ica (JUASVI)

Como asociados y miembros del Directorio, Agrícola Chapi participa en: i) Monitoreo del acuífero y ii) Recarga del acuífero en el Valle de Ica. A través de JUASVI, la empresa está participando en el proyecto de Afianzamiento Hídrico, que está a cargo de Ambiental Peruana, y que tiene el propósito de darle sostenibilidad hídrica a la población y la actividad agroexportadora.

#### Junta de Usuarios del Distrito de Río Seco

Como asociados, la empresa participa en i) Monitoreo del acuífero y ii) Recarga del acuífero en la zona de Villacurí.

#### Junta de Usuarios de Riego de La Achirana (JURLA)

La empresa es miembro de esta junta y participa en el mantenimiento de la red de canales del Valle de Ica con el fin de contribuir a la recarga del acuífero.

#### Dirección Regional de Agricultura de Ica

La empresa participa junto con las empresas agroexportadoras de Ica en la prevención de huaycos, a través de la habilitación y mantenimiento de las defensas ribereñas en la zona de Yauca (Pampa de los Castillos).

#### Municipalidad provincial de Ica

Agrícola Chapi presenta anualmente el Plan de Gestión de Residuos Sólidos. Asimismo, ha colaborado a través de la asociación Pro Ica-Agro, en la formulación del Plan Integral de Gestión de Residuos Sólidos de la provincia de Ica y en la elaboración del Expediente Técnico del Relleno Sanitario.

#### Municipalidades distritales (Ica, Santiago, Los Aquijes, Parcona, Pueblo Nuevo, Salas Guadalupe)

La empresa trabaja coordinadamente con las municipalidades con la finalidad de realizar proyectos de responsabilidad social principalmente con las municipalidades de Santiago y Los Aquijes orientados a temas ambientales y de niñez.

#### Juntas de Usuarios de Agua Potable

LA empresa ha participado en la mejora del abastecimiento de agua para consumo humano. Por ejemplo, con la Junta de Usuarios de El Rosario (Los Aquijes) se trabajó el Proyecto "Agua para El Rosario".



#### Jardín Botánico de Londres

La "Iniciativa Darwin" es un proyecto del Jardín Botánico de Londres para la conservación de la biodiversidad de la costa sur del Perú y la recuperación del Bosque de Prosopis, desarrollado en toda la región Ica. El "Bosque de Chapi" es parte de ese proyecto, a través de una alianza con esta institución.

- Agrícola Chapi, conjuntamente con la ONG Horizonte Corporativo, promueve la protección y desarrollo de la niñez, implementando programas de proyección social, educación y recreo para los niños de la región, entre otros:
  - Tierra de Niños, Tierra de Esperanza (TiNi): proyecto desarrollado en alianza con la Asociación para la Niñez y su Ambiente (ANIA), LA I.E. No.22705, La Dirección Regional de Educación de Ica y la Municipalidad Distrital de Santiago. Consiste en el otorgamiento de un espacio físico de 5,000 mt<sup>2</sup>. ubicado en la localidad de Santa Vicenta, otorgado a los niños de la región donde estos cultivan la vida y la diversidad, además de fortalecer su autoestima e identidad con su ambiente. Este espacio se denomina "El Bosque de los Sueños" y es utilizado para juegos de los niños además de enseñarles el cuidado del Medio Ambiente.
- Agrícola Chapi ha involucrado a sus proveedores en su compromiso a favor del cuidado del Medio Ambiente mediante el "Acuerdo de Seguridad", firmado por los proveedores y por el que se comprometen a colaborar con Agrícola Chapi cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional, además de promover el cuidado del Medio Ambiente *"...utilizando tecnologías adecuadas y promoviendo una responsabilidad ambiental en nuestros colaboradores, las comunidades vecinas y socios estratégicos. Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema..."*

#### **PRINCIPIO VIII (POLITICA MEDIOAMBIENTAL)**

- La empresa ha designado el Área de Aseguramiento de la Calidad como el área responsable de los temas de Medio Ambiente, Calidad, Inocuidad y Gestión de Residuos.
- En el año 2010, la empresa realizó un Plan de Neutralidad Climática para mitigar la emisión de gases de efecto invernadero (GEI). A partir de este estudio, la empresa desarrolló en el 2011 un informe de cuantificación de emisiones y se detectó que el mayor generador de GEI está relacionado a los pozos. En este sentido en el 2011 se realizaron cambios de cuatro motores de los pozos por motores de menor logrando así una reducción en el consumo de energía.
- La empresa cuenta con las certificaciones GLOBAL G.A.P., LEAF y TESCO NURTURE en temas medioambientales.
- Agrícola Chapi ha realizado evaluaciones de los ciclos productivos para determinar procesos que sean amistosos con el Medio Ambiente. En el 2011 la empresa contrató los servicios de un asesor ambiental externo a fin de identificar y elaborar la matriz de riesgo ambiental de las operaciones. A partir de esto se elaboró un Plan de Sostenibilidad Ambiental fijando objetivos y metas a mediano, corto y largo plazo.

## **PRINCIPIO IX (TECNOLOGIAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE)**

Agrícola Chapi utiliza tecnologías orientadas a minimizar el impacto medioambiental:

- Gestión eficiente del Recurso Hídrico
  - Riego por goteo.
  - Se tiene en cuenta volúmenes de extracción de aguas subterráneas establecidos por las licencias de uso de nuestros pozos tubulares, otorgados por la Autoridad Nacional de Aguas.
  - Monitoreo de los niveles estáticos y dinámicos de las fuentes, los cuales nos dan información de la evolución del nivel de la napa freática.
  - Monitoreo de parámetros de calidad de agua: Conductividad Eléctrica y pH.
  - En el caso del Espárrago, se han tomado las siguientes acciones: i) se ha instalado doble cinta, ii) mayor fraccionamiento de riego y iii) movimiento de cintas de riego en cosecha; éstas prácticas han ayudado a mejorar la distribución del agua además en algunos casos el control de plagas. Los indicadores de medición de impacto de estas acciones son los siguientes: el uso de agua por kilo producido comparando los años 2010 vs. 2011 es la siguiente: En el 2010 se alcanzó el consumo de 1.3m<sup>3</sup> de agua por kg. producido y en el 2011 se logró reducir a 1.1m<sup>3</sup> de agua por kg. producido; significando esto una reducción del 15%, para obtener estos resultados.
  - En el caso del Palto, también se han tomado acciones: i) podas-topin y ii) fraccionamiento de riegos para reducir el uso del recurso hídrico, tanto en las plantas adultas (10 años) como en las plantas en crecimiento (5 años). Los indicadores de medición de impacto son los siguientes: El uso del agua en plantas adultas (10 años) se redujo de 1.1 m<sup>3</sup> de agua por kg. producido en el 2010 a 1.0 m<sup>3</sup> de agua por kg. producido en el 2011. El uso de agua en plantas jóvenes (5 años) en el 2011 fue de 2.4 m<sup>3</sup> de agua por kg. producido.
- Gestión de Residuos Sólidos
  - "Plan de Manejo de Residuos": reducir, reciclar, reutilizar.
  - Se ha incrementado el contenido de materia orgánica en el suelo, mejorando su fertilidad natural.
  - Se evita la quema, por su naturaleza contaminante.
  - Reutilización de residuos permitidos en las actividades agrícolas; por ejemplo: i) Bolsas de fertilizantes, para coleccionar la maleza del campo; ii) bidones de fertilizantes, como tachos de basura.
  - Agrícola Chapi cuenta con zonas de conservación de: i) Eucaliptos (1.80 hectáreas); ii) Casuarinos (2.40 hectáreas); iii) Huarangos (1.50 hectáreas).
  - Disposición final de envases vacíos de agroquímicos en alianza con la Asociación Campo Limpio. Se entregan los envases "triple lavados" y se reciclan.
  - Se usan rellenos de seguridad para los residuos peligrosos.

- Minimización del uso de pesticidas de acuerdo al Manual de Manejo Integrado de Plagas (MIP) para todos los productos.

## **SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS**

### **PRINCIPIO VII (PREVENCION)**

- Agrícola Chapi posee una zona de conservación intangible de una extensión de 7 hectáreas denominado "Bosque de Chapi" en alianza con Kew Garden de Londres. Se cuenta además con un plan de mediano y largo plazo para el mantenimiento del bosque.
- En el 2009, la empresa realizó la compra de maquinaria moderna para fumigación, lo que permitió que en el año 2011 se tenga un menor impacto medioambiental.
- La Iniciativa Darwin: es un proyecto del Jardín Botánico de Londres para la conservación de la biodiversidad de la costa sur del Perú y la recuperación del Bosque de Prosopis (desarrollado en toda la región Ica). El bosque de Agrícola Chapi es parte de ese proyecto, a través de una alianza con dicha institución.
- En el año 2011 el 100% de los proveedores críticos han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una cláusula relativa al uso de tecnologías adecuadas y a la promoción de una responsabilidad ambiental).

### **PRINCIPIO IX (TECNOLOGIAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE)**

- Desde el 2008, Agrícola Chapi es una empresa de la red PLEIADES, iniciativa de la Unión Europea, que evalúa los mecanismos para la optimización del uso del recurso hídrico a nivel mundial. A través de esta Red, se realizan actividades de investigación sobre tecnologías en el manejo de cultivos con el asesoramiento de expertos de diferentes partes del mundo. Participan 25 instituciones académicas, de investigación y/o de desarrollo de 12 países: de Europa (7), América (4) y África (1). En el Perú ha participado IPROGA, la Universidad Agraria La Molina, el INRENA, el SENAMHI, el CONAM y Agrícola Chapi.
- Conjuntamente con otras empresas de la zona y con la Asociación Campo Limpio, Agrícola Chapi, apoyó en la formulación del Plan Integral de Residuos Sólidos de la Provincia de Ica, conducido por la ONG Ciudad Saludable, y la elaboración del Expediente Técnico del Relleno Sanitario de la Provincia de Ica, ambos proyectos liderados por la Municipalidad Provincial, la ONG DAR y Desarrollo Sostenible S.A.C.

## **ANTICORRUPCION**

### **PRINCIPIO X**

**LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.**

#### **COMPROMISO**

*"... Estamos comprometidos a lograr el bienestar de nuestros accionistas, colaboradores, la comunidad, otros grupos de interés y con el cuidado del Medio Ambiente. Igualmente a:*

*...Establecer procesos de comunicación permanente entre ellos para lograr la transparencia y rechazar toda forma de corrupción, adulteración y sabotaje.*

*...Contrarrestar actos terroristas y/o delictivos y actividades de narcotráfico en los campos específicos de la seguridad física y de la información, mediante programas de inteligencia y supervisión de nuestros procesos y proveedores.*"

*Política del Sistema Integrado de Gestión – Agrícola Chapi S.A.*

#### **POLITICAS**

Agrícola Chapi se ha comprometido a luchar contra la corrupción en todas sus formas, cumpliendo con el ordenamiento jurídico vigente que reprime este tipo de prácticas delictivas y cuenta con normas y políticas claras que respaldan este compromiso:

- Reglamento Interno de Trabajo: Se han establecido acciones sujetas a medidas disciplinarias, entre otras:
  - Hacer colectas, rifas o suscripciones dentro del trabajo,
  - Divulgar información que se le ha confiado como confidencial o reservada; así como violar correspondencia,
  - Aceptar recompensa o prestamos de personas directa o indirectamente vinculadas a la empresa por el cumplimiento de sus funciones o que pudieran comprometerlas en el ejercicio de ellas.
  - Valerse de conducción de la Empresa para obtener beneficios de índole personal.
- Procedimiento de Actividades Sospechosas
  - Parte de la gestión en control y seguridad de la empresa consiste en revisar los antecedentes judiciales y policiales del personal considerado crítico, los cuales además de pasar por esta evaluación legal, toman exámenes de análisis de sustancias prohibidas y reciben evaluación de parte de RR.HH en cuanto a visitas domiciliarias.
  - Existe también la evaluación anual de la evaluación de riesgos de la empresa, donde se considera las áreas de procesos y las posibles actividades de riesgo que se pueden presentar en cuanto a contaminación de la carga.

## **ACCIONES**

- La empresa ha desarrollado un Programa de Incentivos para el Reporte de Actividades Sospechosas y alcanza a todos los colaboradores de la empresa mediante capacitaciones anuales a todo el personal.
- La empresa ha obtenido la certificación BASC.
- La empresa designó "Representantes BASC", cargos que recayeron en el Jefe de Recursos Humanos y el Encargado de Seguridad, para que analicen e investiguen las posibles actividades sospechosas al interior de la empresa.
- Revisión de los antecedentes judiciales y policiales del personal considerado crítico, los cuales además de pasar por esta evaluación legal, toman exámenes de análisis de marihuana, cocaína y éxtasis y reciben evaluación de parte de RR.HH en cuanto a visitas domiciliarias.
- Dentro del plan, existe también la evaluación anual de la evaluación de riesgos de la empresa, donde se considera las áreas de procesos y las posibles actividades de riesgo que se pueden presentar en cuanto a contaminación de la carga.
- Agrícola Chapi ha involucrado a sus proveedores en su compromiso a favor del cuidado del Medio Ambiente mediante el "Acuerdo de Seguridad", firmado por los proveedores y por el que se comprometen a colaborar con Agrícola Chapi cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional y evitar ser utilizados en cualquier tipo de actividades ilícitas como contrabando, narcotráfico y/o eventuales actos de terrorismo. Además de "*...Establecer procesos de comunicación permanente con nuestros colaboradores, las comunidades, socios estratégicos y otros grupos de interés, buscando la transparencia y rechazando toda forma de corrupción.*  
*Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema...*"

## **MEDICION DE IMPACTOS**

- En el año 2011 el 100% de los proveedores críticos han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una cláusula relativa a la lucha contra la corrupción).
- Los proveedores, llámese "Asociados de Negocio" considerados críticos, son visitados aleatoriamente por campaña, con la finalidad de evidenciar que las actividades dentro de las empresas son las adecuadas.
- Las empresas también son solicitadas de certificación BASC y en caso no tengan, pueden ser potenciales empresas a pasar por la visita de parte del auditor interno.
- El año 2011, se realizó la charla de parte del personal de DHL en temas de seguridad en la cadena de suministros al personal considerado crítico dentro de la empresa y las áreas de proceso.
- Como todos los años, se realizó la medición de los objetivos de seguridad, los cuales demostraron mejora continua dentro del proceso.



[www.chapi.com.pe](http://www.chapi.com.pe)

Camino Real 456 Torre Real oficina 1003  
San Isidro, Lima 27 – Perú

T (511) 202-0200 F (511) 421-3411

- Mejora del 36.4% en cuanto a Temas de seguridad fijadas en las Reuniones del equipo SIG.
- Del total de empleados se capacitó al 58% de personas en temas de seguridad, 20% más que el año pasado.
- En el siguiente cuadro se detallan los objetivos cumplidos relacionados a compromiso de la empresa para contrarrestar cualquier forma de corrupción, conseguidos por el cumplimiento de la Política del Sistema Integrado de Gestión.

**OBJETIVOS ESTABLECIDOS POR LA POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**1 Establecer procesos de comunicación permanente entre ellos para lograr la transparencia y rechazar toda forma de corrupción, adulteración y sabotaje.**

**Atributos relacionados**

**MEJORA (%)**

**2009**

**2010**

	2009	2010	MEJORA (%)
<b>a</b> Temas de seguridad/Reuniones equipo SIG	Temas de seguridad/Reuniones equipo SIG	Temas de seguridad/Reuniones equipo SIG	
	13.64	50.00	<b>36.4</b>
<b>b</b> Temas dictados sobre seguridad /total del año	Temas dictados sobre seguridad /total del año	Temas dictados sobre seguridad /total del año	
	7.9	10.1	<b>2.2</b>
<b>b</b> Personas capacitadas en temas de seguridad/total de empleados	Personas capacitadas en temas de seguridad/total de empleados	Personas capacitadas en temas de seguridad/total de empleados	
	38	58	<b>20</b>

**2 Contrarrestar actos terroristas y/o delictivos y actividades de narcotráfico en los campos específicos de la seguridad física y de la información, mediante programas de inteligencia y supervisión de nuestros procesos y proveedores.**

**Atributos relacionados**

**MEJORA (%)**

**2009**

**2010**

	2009	2010	MEJORA (%)
<b>a</b> Contenedores observados/total de contenedores recepcionados	Contenedores observados/total de contenedores recepcionados	Contenedores observados/total de contenedores recepcionados	
	15	32	<b>-16</b>
<b>b</b> Proveedores evaluados/total de proveedores evaluados	Proveedores evaluados/total de proveedores evaluados	Proveedores evaluados/total de proveedores evaluados	
	18	100	<b>82</b>
<b>c</b> Personas capacitadas seguridad sistemas/Total de temas dictados	Personas capacitadas seguridad sistemas/Total de temas dictados	Personas capacitadas seguridad sistemas/Total de temas dictados	
	4	12	<b>8</b>
<b>d</b> Computadoras con acceso restringido/total de computadoras	Computadoras con acceso restringido/total de computadoras	Computadoras con acceso restringido/total de computadoras	
	69	87	<b>17</b>
<b>e</b> Usuarios de los sistemas con clave de acceso/total de usuarios	Usuarios de los sistemas con clave de acceso/total de usuarios	Usuarios de los sistemas con clave de acceso/total de usuarios	
	72	83	<b>11</b>