



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Hnos. Sánchez Lafuente, S.A.



• Carta de Renovación del compromiso



Málaga, octubre de 2012.

ASUNTO: CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS.

Muy Señores Nuestros:

Por la presente, HNOS. SÁNCHEZ-LAFUENTE, S.A., expresa su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Díez Principios, además de promover su difusión entre nuestros grupos de interés.

Conscientes de la necesidad de realizar una gestión socialmente responsable, nuestra organización ha elaborado su primera Memoria de Sostenibilidad bajo los indicadores GRI (Global Reporting Initiative), correspondiente al año 2011, como complemento a la implantación de la norma ISO 9001:2008 con la que cuenta nuestra organización desde el año 1999.

En este primer Informe de Progreso, destacamos la implantación de diferentes medidas; a nivel medioambiental cabe destacar las destinadas a la utilización de recursos de forma coherentemente y en el aspecto de los RRHH los encaminados a la mejora de la satisfacción laboral.

Para el presente ejercicio, nos hemos propuesto seguir avanzando en la gestión socialmente responsable. Para conseguir tal fin, hemos integrado los Díez Principios en nuestra actividad diaria, aportando más valor a nuestras actividades y llevando a cabo diversas acciones con el fin de lograr la satisfacción de nuestros grupos de interés, como son la colaboración con ONG, aportar servicios extraordinarios a nuestros clientes, mejorar la formación de nuestros empleados, ...

Con esta renovación de nuestro compromiso, esperamos demostrar nuestra ilusión e implicación en la mejora continua y la orientación hacia nuestros grupos de interés.

Atentamente,

José Morales Cornejo.

GERENTE

HNOS.SANCHEZ-LAFUENTE,S.A.

C/Ruiz y Máiquez, 60 * 29590 Campanillas * Málaga * SPAIN.

✉ **E-mail: jose.morales@lafuente.eu**





Información general

Perfil de la entidad: Hnos. Sánchez Lafuente, S.A.

- **Dirección:** C/ Ruiz y Maiquez, 60
- **Dirección web:** www.lafuente.eu
- **Alto cargo:** José Morales Cornejo, Managing Director
- **Fecha de adhesión:** 26/01/2012
- **Número de empleados:** 23
- **Sector:** Automoción y material de automóviles
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Fabricante de enganches y remolques para vehículos.
- **Ventas / Ingresos:** 3M€
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Ninguna reseñable
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Organismos Reguladores
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Nuestra empresa ha identificado sus grupos de interés, a partir del análisis de las consecuencias que acarrea el ejercicio de nuestra actividad, productos y/o servicios sobre las entidades o individuos; y cuyas acciones pueden afectar dentro de lo razonable a la capacidad de la empresa para desarrollar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** La Calidad de nuestros productos, junto al espíritu de superación de LAFUENTE® y nuestra presencia en las principales Ferias Internacionales (Frankfurt, Madrid y París), nos ha llevado a estar presente en los principales mercados internacionales, muestra de ello es nuestra presencia en distintos Países repartidos por los principales continentes. Como muestra de ello, podrá encontrar nuestros productos en Países como Alemania, Francia, Brasil, Argentina, Australia, Kuwait, Marruecos, Rusia,...
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** No se han definido limitaciones.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** La dirección de la empresa ha identificado los temas más importantes de la gestión, los que merecen seguimiento, según se recoge en nuestra Política de Calidad, con el fin de conseguir el principio de Materialidad. Mediante esta Política de Calidad, se establecen los reportes que tengan como eje a la triple cuenta de resultados (económica, social y ambiental) y que sirva para complementar los reportes meramente financieros de las organización.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** El presente informe de Progreso estará disponible en



la web de LAFUENTE® (www.lafuente.eu). Cualquier sugerencia, aportación o comentario por parte de los usuarios o grupos de interés de LAFUENTE® sobre el contenido de la misma o sobre aspectos relacionados con nuestra responsabilidad social corporativa, se puede realizar en el correspondiente apartado de la web, a través de calidad@lafuente.eu o directamente en nuestra sede: HNOS.SANCHEZ-LAFUENTE,S.A. C/Ruiz y Máiquez, 60. 29590 Campanillas * Málaga * SPAIN.

- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Colaboración con: -MEDICOS SIN FRONTERAS -ACCION CONTRA EL HAMBRE -BANCO DE ALIMENTOS Colaboración con centros de Formación: INSTITUTO IES.Antonio Gala INSTITUTO IES.La Rosaleda Certificaciones: -AENOR: ISO 9001:2008 -UCA: Conformidad de la producción Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact)
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Nuestra empresa dispone de un sistema de comunicación a disposición de los distintos grupos de interés, para que de forma ágil pero formal se den curso a las reclamaciones, preguntas, quejas, etc. de los distintos grupos de interés, como son: ü Encuesta de satisfacción a los clientes. ü Visitas comerciales y Ferias de Muestras. ü Programa anual de consulta a los trabajadores. ü Reunión de Accionistas. ü Homologación de proveedores. ü Publicación de la Memoria de Sostenibilidad. ü Blog en nuestra página web. ü ...
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La compañía cuenta con un sistema de gobierno eficaz y operativo, contando con un Consejo de Administración, el cual es el máximo órgano de gobierno, responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización. Los miembros de dicho Consejo de Administración son elegidos por y entre los accionistas. Así mismo, para las funciones ejecutivas, la empresa cuenta con una persona independiente que asume la Dirección General de la empresa, con responsabilidad directa sobre los aspectos Legales, Económicos, Sociales y Ambientales que se desprenden de las actividades que ejerce la empresa.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) En las reuniones de Revisión del Sistema.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Actualmente la empresa no tiene proyectos de colaboración, aunque si realiza tareas de difusión.

Más información

- *Notas:* Nuestra empresa ha identificado sus grupos de interés, a partir del análisis de las consecuencias



que acarrea el ejercicio de nuestra actividad, productos y/o servicios sobre las entidades o individuos; y cuyas acciones pueden afectar dentro de lo razonable a la capacidad de la empresa para desarrollar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos. Describimos a continuación la forma en la cual establecemos estos canales de comunicación y participación y un breve resumen de las principales respuestas e inquietudes obtenidas.

- Participación del personal de la empresa: La empresa, cuenta con procesos y procedimientos para fomentar la participación de los trabajadores. Cabe destacar la realización periódica de una encuesta de clima laboral a los trabajadores, igualdad, etc. con el fin de obtener información de primera mano. Así mismo, esta a disposición del personal de la empresa un buzón de quejas y sugerencias.
- Participación de los Clientes: La empresa, cuenta con procesos y procedimientos para evaluar la opinión y necesidades de los clientes. Se mantiene un dialogo continuo con los clientes, así como un programa de visitas, con el fin de mantener un dialogo activo con nuestros clientes.
- Participación de los Proveedores. LAFUENTE® mantiene un contacto permanente con sus proveedores, con el fin de garantizar los requisitos contractuales, mediante la Homologación de los Proveedores como se recoge en los procesos y procedimientos con los que cuenta la empresa. También se establecen reuniones con los mismos para aprovechar las sinergias y los cambios tecnológicos, con el fin de colaborar en la mejora de los productos y servicios prestados por la empresa.

• *Dirección web:* <http://>

• *Implantación otros Grupos de Interés:* Con la adhesión al Pacto Mundial, mostramos nuestro compromiso con el cumplimiento de los Diez Principios, y la difusión de los mismos entre nuestros Grupos de Interés.

• *Día de publicación del Informe:* lunes, 29 de octubre de 2012

• *Responsable:* Cristóbal Castañeda Jiménez

• *Tipo de informe:* A+B+C

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



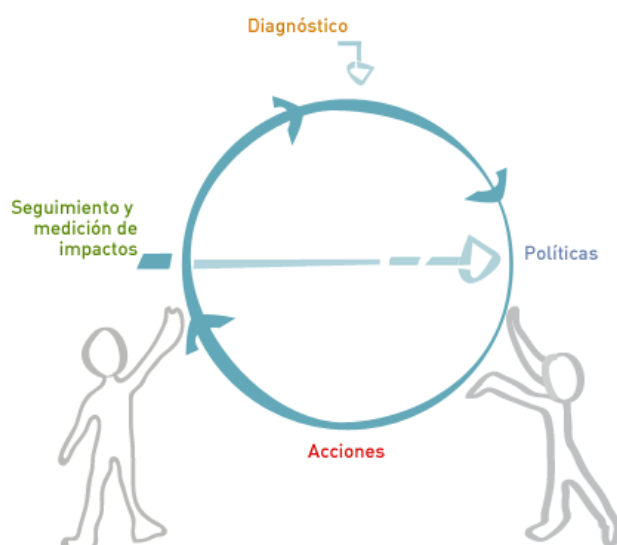
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: La empresa realiza una Encuesta de Satisfacción Laboral y de Clientes para tener información actualizada de los Grupos de Interés.

Así mismo, contamos con un Comité de Igualdad con la misión de velar por la igualdad de oportunidades, establecimiento y desarrollo de políticas que integren la Igualdad de trato y oportunidades entre hombre y mujeres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciéndolo como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Colaboramos con ONG para el cumplimiento de los Derechos Humanos fundamentales.



ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: ü Mejora de la calidad de los Procesos y Productos: se determinan unos objetivos de mejora continua tanto en los procesos como en los productos.

ü Relación con los clientes: Se busca captar, fidelizar y retener a los clientes, y para ello se establece un plan de Evaluación de la satisfacción del cliente y de sus necesidades.

ü Proveedores: Los proveedores son parte esencial del desarrollo de nuestras actividades, disponiendo de un procedimiento propio de evaluación de proveedores, como garantía de transparencia en los criterios de compra.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Al tratarse del informe de progreso no contamos con históricos de datos.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 78,2 %

Implantación: -Existe documentación escrita sobre el código ético y/o de igualdad de oportunidades y se asegura que llega a todo el personal.

-Se hacen donaciones, patrocinios, sponsorización social o mecenazgos, se participa en campañas éticas y proyectos sociales y se transmite a la sociedad, realizando una función educativa tanto interna como externa.

-Se potencia la capacitación de las personas para poder acceder a cualquier puesto de trabajo sin discriminación.

-Existen unos criterios claros de comunicación e imagen no sexista para la organización.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Se aportan fondos a:


-Asociación de vecinos.

-Banco de Alimentos.


-Asociaciones culturales.




...

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Falta de calidad Falta de comunicación y transparencia Insatisfacción del cliente		
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de comunicación		
Proveedores	Calidad Corrupción y quejas		
	Desconfianza y pocos contratos a largo plazo Falta de colaboración Mala reputación		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Calidad Política de RSE		Seguir colaborando con ONG
Empleados	Código de Conducta Código Ético Política de RRHH Política de RSE		Seguir colaborando con ONG
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de RSE		Seguir colaborando con ONG

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	RSE		Ofrecer los productos en mejores condiciones económicas
Empleados	RSE		Mejorar la satisfacción laboral
Proveedores	RSE		Mejorar la vinculación con los proveedores a largo plazo.

 Seguimiento				
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos	
Cientes	Auditorías		Mejorar la satisfacción de los clientes, reduciendo el número de reclamaciones.	
	Buzón de sugerencias Comité de Seguimiento y RSE Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias			
Empleados	Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas			Mejorar la Formación de los empleados.
	Auditorías			
	Buzón de sugerencias Comisión interna de control o Comité Ético Dirección de RRHH Encuesta			
	Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL			
Proveedores	Auditorías Encuestas y cuestionarios Evaluación Departamento de compras		Implicar a los proveedores en el cumplimiento de los Derechos Humanos	



	Procedimiento de gestión de incidencias	
	Sistema de clasificación de proveedores	

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C11)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos evidencias del incumplimiento de la cadena de suministro.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C21)

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan periódicamente coordinaciones de actividades preventivas en PRL y seguimientos del cumplimiento de la Legislación vigente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C31)

Respuesta: SI

Implantación: En el procedimiento de Auditoría de Proveedores se estableciera el principio de cumplimiento de los Derechos Humanos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)



Respuesta: 16,6 %


Implantación: Muchos proveedores son Pequeñas Empresas Locales, que no cuentan con certificaciones.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Convenios con proveedores Manual de Calidad Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)		Mejorar el control de la cadena de suministro

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Auditar a los proveedores con mayor riesgo.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Legenda:  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Disponemos de Delegados de Personal y Prevención, así como tableros de anuncios para las comunicaciones con los empleados.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Se va a realizar una encuesta de Clima Laboral para mejorar la comunicación con los empleados.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Evaluar aquellos aspectos que permitan mejorar el nivel de cumplimiento.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: -Buzón de sugerencias.

-Sistema de Calidad: Gestión de No Conformidades.

-Encuesta de Satisfacción Laboral.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política de RSE		Elaborar encuesta de Clima Laboral

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Mejorar el nivel de cumplimiento dentro de la mejora continua.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Legenda: Progresa adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Se cumple la Legislación vigente (Estatuto de Trabajadores, Convenios, ...).

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante la Encuesta de Clima Laboral, el Buzón de sugerencias, cauces internos y los Delegados de Personal, se recibe información sobre como actuar con estos riesgos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante la encuesta de Clima Laboral pretendemos tener mejor información sobre las preocupaciones de nuestros empleados.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No



Implantación: No es necesario realizar ninguna acción concreta, ya que en nuestra empresa no se realizan dichas prácticas.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Compras a multinacionales, con plantas de producción en países en vías de desarrollo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Jornada de trabajo flexible.

Ayudas escolares para los hijos de los empleados.

Permisos retribuidos (Enfermedad de familiares, ...)

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Describalos. (P4C611)



Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.



Respuesta: SI



Implantación: Políticas de calidad.


Procedimientos de compras.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla		
	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo		Mejorar la conciliación de la vida laboral

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Ninguna en especial

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestros proveedores no consienten el trabajo infantil, pero desconocemos si en el resto de la cadena de suministro se produce esta práctica.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Se cumple la Legalidad vigente, respecto al trabajo infantil.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: Se realizaran campañas entre la cadena de suministro códigos éticos y de conducta.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Compras a multinacionales, con plantas de producción en países en vías de desarrollo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C511)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 1

Implantación: Compras a multinacionales, con plantas de producción en países en vías de desarrollo, que cuentan con Certificaciones de Calidad, Medio Ambiente, RSC, ...

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de verificación de los proveedores en el cumplimiento de este principio		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Código Ético Convenio Colectivo Política de RSE Política interna		Promover entre la cadena de suministro códigos éticos y de conducta.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Promover entre la cadena de suministro códigos éticos y de conducta.



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: Progreso adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra empresa cuenta con un Comité de Igualdad, que se ocupa de promocionar la Igualdad de Oportunidades en nuestra organización, estableciendo las bases de una nueva cultura en la organización del trabajo que favorezca la igualdad plena entre hombres y mujeres, y que, además, posibilite la conciliación entre la vida laboral y las responsabilidades familiares, sin detrimento de la carrera profesional.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra empresa cuenta con un Comité de Igualdad, donde se crea un espacio de diálogo y comunicación, de tal manera que todos los acuerdos y medidas que se adopten se lleven a cabo con el consenso de todos y todas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI



Implantación: Nuestra empresa cuenta con un Comité de Igualdad, donde se crea un espacio de diálogo y comunicación, de tal manera que todos los acuerdos y medidas que se adopten se lleven a cabo con el consenso de todos y todas.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: -Comité de Igualdad.

-Formación.

-Procesos de selección.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 8 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 24 %

Hombres: 76 %

Mayores de 45 años: 52 %

Menores de 30 años: 24 %

Empleados no nacionales: 4 %

Empleados con contrato fijo: 48 %

Empleados con contrato temporal: 48 %

Implantación: Se realiza un cuestionario anual de diagnóstico en igualdad de oportunidades.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI


Implantación: En la memoria de sostenibilidad, de carácter anual se recoge la composición de los órganos de gobierno y del resto de empleados.



Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0


Implantación: No se ha producido ningún incidente.

• Resumen de Implantación:




 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo Discriminación de género Discriminación por edad Discriminación por raza Falta de formación		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Código Ético Plan de Igualdad Política de RSE		Mejorar la concienciación de los empleados.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación Implantación del Plan de Igualdad Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades		Promover decisiones y medidas dentro del Comité de Igualdad.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad Registros oficiales		Mejorar la transparencia



Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra empresa cuenta con un sistema de recogida de residuos, promoción del reciclaje y del consumo responsable de los recursos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 50



Implantación: -Se han habilitado contenedores para el reciclaje de distintos productos.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			



 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente		Promover consumo responsable.
	Otros Sensibilización en materia medioambiental		

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de nuestra política de Calidad y PRL se recogen los riesgos generados por la contaminación que genera nuestra actividad, con el fin de eliminarlos y tenerlos controlados.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra empresa cuenta con una política de Reciclaje y reducción del consumo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se establecen campañas de sensibilización en el uso racional de los recursos.
Modificación de los procesos para la eliminación del uso de papel.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 11,51

Agua: 0,01

Papel: 1,66

Implantación: Los valores aportados, están obtenidos de los Indicadores GRI de Desempeño Medioambiental de nuestra empresa.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra empresa realiza campañas de promoción de la responsabilidad ambiental entre los empleados.



• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de Reciclaje		Promover una mayor responsabilidad ambiental.
	Política de Reducción de Consumo		
	Sistemas de gestión de calidad		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Reducción del consumo de papel.



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente		Mejorar la cantidad de productos reciclados

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: Se estan evaluando los procesos, tanto productivos como administrativos, con el fin de que sean más respetuosos con el medio ambiente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: No hay una partida específica, ya que esta se engloba dentro de otros departamentos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

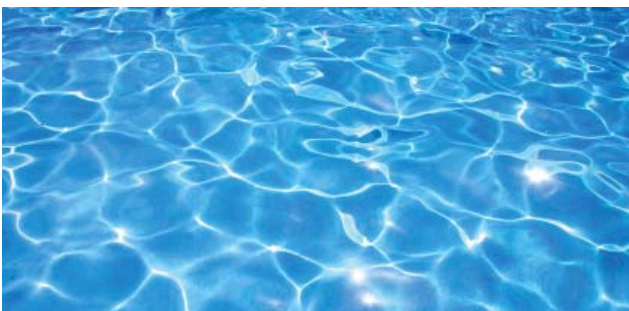
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Mejorar los procesos para que sean más respetuosos con el medio ambiente.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: Progreso adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En estos momentos de incertidumbre económica, los riesgos relacionados con la corrupción en todos los grupos de interés y formas, aumentan.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Para poder dar cumplimiento en materia de prevención del blanqueo de capitales, se hace necesaria una acción formativa, que pretende dar a conocer los principales aspectos legales, operativos y de gestión.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Para poder dar cumplimiento en materia de prevención del blanqueo de capitales, se hace necesaria una acción formativa, que pretende dar a conocer los principales aspectos legales, operativos y de gestión.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100



Implantación: Se ha realizado la difusión, a través de distintos canales, de nuestra Memoria de Sostenibilidad, Código Ético y Código de Conducta.



¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)



Respuesta: SI

Implantación: Para poder dar cumplimiento en materia de prevención del blanqueo de capitales, se hace necesaria una acción formativa, que pretende dar a conocer los principales aspectos legales, operativos y de gestión.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Competencia desleal Desinformación Incumplimiento de la normativa Tráfico de influencias		
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal		
Proveedores	Competencia desleal Cumplimiento de la normativa		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código de Conducta Código Ético Manual de Calidad Política de RSE		Mejorar la formación para detectar blanqueos de capitales.
Empleados	Código de Conducta Código Ético Política de RSE Políticas internas de gestión		Mejorar la formación para detectar blanqueos de capitales.
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de Compras Política de RSE Política de Transparencia		Mejorar la formación para detectar blanqueos de capitales.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Difusión de la política		Mejorar la formación para evitar el blanqueo de capitales
Empleados	Comunicación interna y externa Difusión de la política Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción		Mejorar la formación para evitar el blanqueo de capitales
Proveedores	Difusión de la política Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción		Mejorar la formación para evitar el blanqueo de capitales



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	😊	Mejorar la formación para detectar blanqueos de capitales.
Empleados	Buzón de sugerencias		Mejorar la formación para detectar blanqueos de capitales.
Proveedores	Canal de denuncias anónimo o confidencial		Mejorar la formación para detectar blanqueos de capitales.

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C211	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C411	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C511	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C611	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C211	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C711	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
P4C611	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
P5C4I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P5C5I1	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Describalos.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

PRINCIPIO 9		
P9C111	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C211	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C211	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12