



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Actividad Consultoria y Desarrollo, S.L.



Iniciativa RSE-PYME



• C

Carta de renovación del compromiso con el Pacto Mundial

Badajoz, 18 de Octubre de 2012

Actividad Consultoria y Desarrollo, S.L. se crea en 2004, fruto de la ilusión y el deseo de jóvenes profesionales, de ayudar a las organizaciones en el desarrollo de sus negocios, con la finalidad de mejorar el tejido productivo de la región extremeña.

Nuestras personas son nuestra prioridad, y por ello, nuestra comunicación interna es cercana y directa, atendiendo sus necesidades de forma individual. Nuestra misión es desarrollar oportunidades, implicándonos en la consecución de los retos establecidos por nuestras organizaciones clientes, todo ello, basado en unos principios y valores que nos guían en el logro de la misma: *generación de valor, transformación del entorno, simplicidad y utilidad.*

Por otro lado, conscientes de la importancia de llevar a cabo una gestión socialmente responsable, y con la finalidad de alinearnos al compromiso regional de fomento de la responsabilidad social, constatada con la publicación de la *Ley 15/2010 de 9 de diciembre de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de Extremadura*, deseamos renovar nuestro firme compromiso con los **Diez Principios del Pacto Mundial.**


ACTIVIDAD
Actividad Consultoria y Desarrollo
C/ Luis Suárez Lencero, 3
50018 Badajoz, planta 7 of. 14
D. David Nova Garcia
I.D. 2.04412248
Director Gerente





Información general

Perfil de la entidad: Actividad Consultoria y Desarrollo, S.L.

- *Dirección:* C/Luis Alvarez lencero, 3 planta 7 oficina 14
- *Dirección web:* www.actividadconsultoria.com
- *Alto cargo:* David Nova García, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 29/03/2012
- *Número de empleados:* 10
- *Sector:* Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Consultoria de Organización
- *Ventas / Ingresos:* 248000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Nuestro nivel de intensidad en nuestra relación, así como el del impacto de nuestras actividades
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Toda la organización
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En base a la identificación de todos los posibles aspectos por cada grupo de interés y por eje estratégico de responsabilidad social definido en nuestra empresa, realizándose una ponderación por la totalidad de nuestros/as empleados/as
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de nuestros canales: página web, redes sociales, reuniones, correo electrónico y de la página web del Pacto Mundial
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Ninguno
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* A través de los canales establecidos en nuestra organización: página web, redes sociales, reuniones, correos electronicos. Nuestra empresa es muy pequeña y mantenemos uan relación



muy estrecha con todos nuestros grupos de interés. Nuestros clientes y proveedores, son en general, pequeñas o medianas organizaciones, y por tanto el contacto es muy frecuente y directo. Al finalizar proyectos, se evalúa la satisfacción de los clientes bien a través de encuestas o entrevistas personales con la máxima Dirección de la organización. Tenemos un alto porcentaje de fidelización de clientes. Con respecto a los proveedores, tenemos establecida una política de pronto pago y eso hace que nuestros proveedores estén muy satisfechos con nosotros, y por último, con respecto a nuestros empleados, un 57% son socios y el resto lleva en nuestra organización muchos años, por lo que existe una fuerte relación de confianza y alto grado de compromiso. Somos una "gran familia". Todas las decisiones son compartidas con el personal. Existe un proceso de comunicación interna muy consolidado, basado además de los canales electrónicos (emails, intranet, etc.,) en reuniones muy frecuentes.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Actividad está formada por 4 socios, de los cuales 3 son administradores solidarios, y las decisiones, a nivel organizacional son tomadas por estos. A nivel funcional, un socio es el Director Gerente de la organización y el resto son responsables de distintas áreas. El resto de las personas son consultores/as o personal administrativo.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No, pero sí tenemos establecidos indicadores de rendimiento y algunos relacionados con la responsabilidad social

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No se desarrolló ninguno en 2011

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* www.actividadconsultoria.com
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Patricia Pérez Amores
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado un diagnóstico de dichos riesgos, ya que entendemos que es prácticamente inexistente el incumplimiento de los Derechos Humanos en el ámbito de desarrollo de nuestras actividades.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos definida nuestra Misión, visión y valores, y es compartido por toda la organización y está orientado a todos nuestros grupos de interés.

Los principios y valores de nuestra organización fueron revisados en 2011 para poder alinearlos a nuestra nueva estrategia.

Objetivos: Se va a proceder al desarrollo de un Código Ético de nuestra organización que recoja los compromisos en relación con cada grupo de interés.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: Actividad garantiza el cumplimiento de los derechos humanos y cumple con la legislación vigente que le aplica en función de las actividades que desarrolla.

Tenemos desarrollo desde 2010 un Plan de Igualdad de Oportunidades y creada una Comisión de Igualdad. Impartimos formación a nuestro personal en función de las demandas individuales y necesidades de la organización. Evaluamos el desempeño a través de unos objetivos y reparto de beneficio en función de la consecución de los mismos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C411)

Respuesta: No

Implantación: Actividad realiza el seguimientos de políticas de DDHH cumpliendo con la legislación internacional laboral y de DDHH.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: La misión, visión y valores ha sido revisada en 2011 con la participación de todo el personal, a través de varias reuniones internas. Además, se encuentra en nuestra página web, en la intranet y en nuestro material (carpetas)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Otros	Desarrollo de Código Ético de la organización
Empleados	Código Ético Otros	Ninguno
Proveedores	Otros Política de Calidad	Despliegue de nuestra misión, visión y valores a proveedores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	-
Empleados	Acción social	-
Proveedores	No tenemos acción concreta	-

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	-
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	-
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	-



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: Actividad no ha realizado ningún análisis de Riesgos de su cadena de suministro.

Objetivos: Realizar un sondeo de cuáles de nuestros proveedores para comprobar si están adheridos al Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos establecido un procedimiento de compras basado en ISO 9000 donde se establecen criterios de selección de proveedores.

Objetivos: Establecer nuevos criterios medioambientales o sociales en la selección de proveedores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: Actividad no ha detectado ningún riesgo contra los Derechos Humanos entre nuestros proveedores.
En caso de detectarlo se dejaría de contratar al proveedor.

Objetivos: Se remitiría una comunicación a todos nuestros proveedores invitándoles a la adhesión al Pacto Mundial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 10 %

Implantación: Creemos que en 2011, el 10% de nuestros proveedores disponen de un certificado, aunque este dato puede estar desactualizado.

Objetivos: Entendemos que con la nueva Ley de Responsabilidad Social de Extremadura, se va a promover la gestión responsable de las empresas de la región por lo que el número de empresas con certificaciones responsables va a aumentar y debemos por lo tanto revisar las certificaciones de los proveedores.


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras	Incluir criterios medioambientales o sociales de selección de proveedores

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Promover la adhesión al Pacto Mundial entre nuestros proveedores



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Somos una organización muy pequeña con un nivel de comunicación interna muy elevado, donde todos/as y cada uno/a de nuestros/as empleados están sujetos/as al convenio colectivo y conocen sus derechos laborales.

Objetivos: Medir la satisfacción de nuestros/as empleados/as a través de una encuesta de clima laboral



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Implantación: Todas las personas de la empresa participan en las reuniones que se celebran como mínimo mensualmente donde se comunican todos los aspectos relevantes de la gestión de la empresa (producción, cumplimiento de objetivos, facturación, etc.,).

Objetivos: Se establece como objetivo el documentar la sistemática llevada a cabo en Actividad para el establecimiento de reuniones, indicando periodicidad, asistentes y asuntos a tratar.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: Cualquier trabajador/a de Actividad tiene libertad absoluta de afiliación y se reconoce el derecho a la negociación colectiva. La no existencia de un sindicato se debe a que nuestras personas no lo han deseado, además de que nuestra empresa es una micropyme y la legislación no obliga a disponer de representación sindical.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: En las reuniones periódicas, al finalizar cada una de ellas, se les da la oportunidad al personal de exponer sus preocupaciones y sugerencias. Además, la Dirección de reune de forma individual con cada uno/a para poder recoger sus inquietudes y quejas.

Objetivos: Medir la satisfacción de nuestros/as empleados/as a través de una encuesta.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Otros Política de RSE	Documentar la sistemática de reuniones llevadas a cabo en Actividad

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	-

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo forzoso no implica ningún riesgo para nuestros/as empleados/as

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: En nuestra organización desde su creación en 2004 han existido multitud de embarazos.

Por otro lado, la mayoría del personal tiene hijos/as.

Todo el personal recibe la formación que desea, ya que el desarrollo personal y profesional de nuestras personas, es un objetivo prioritario en nuestra organización.

En Actividad existe una flexibilidad horaria total, se han realizado reducciones de jornadas cuando se han solicitado y facilita a las personas todas las medidas de conciliación necesaria. Se permite el teletrabajo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Como hemos indicado, en Actividad se dispone de una flexibilidad horaria para todas nuestras personas. el horario de trabajo, así como la remuneración está establecida de forma legal en el contrato laboral.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: Como hemos indicado anteriormente, debido a las características de nuestro trabajo, facilitamos a nuestros/as empleados el teletrabajo, existe flexibilidad horaria, jornadas de trabajo intensiva en los meses de verano y la totalidad de viernes del año, y se establecen todas las medidas de conciliación que son necesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: No

Implantación: Tal y como hemos establecido anteriormente, Actividad está formada por muy pocas personas, y por lo tanto, se conoce claramente que todas las personas se benefician de los sistemas de conciliación establecidos.

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

Indicadores: ??Horario flexible, reducción de jornada y teletrabajo

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:100

P4-S3: Flexibilidad horaria:100

P4-S3: Jornada reducida:10


P4-S3: Teletrabajo:100

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:100


P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0


Objetivos: Desarrollar la encuesta de satisfacción de empleados/as.


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación	-

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	-

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: En Actividad no existe este riesgo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: En Actividad no se ha considerado necesario la documentación de este tipo de política , y por supuesto declaramos estar en contra de todo tipo de forma de explotación de las personas, entre ello el trabajo infantil.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Actividad garantiza el cumplimiento de la legislación vigente en la contratación de personal y por lo tanto asegura la no contratación de menores.

Además Actividad colabora con la Fundación Vicente Ferrer apadrinando niños/as. Dicha Fundación tiene como objetivo mejorar las condiciones de vida de los grupos más desfavorecidos de la India.



• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	No tenemos política	-	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	Acción social	-	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: En 2010 Actividad creó una Comisión de Igualdad y elaboró un Plan de Igualdad de Oportunidades.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Plan de Igualdad 2010



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: No se han llevado a cabo acciones concretas en relación a este principio durante el presente ejercicio.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a

puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Consejo de Administración está formado por 4 socios/as, de los cuales 2 son mujeres. Además en Actividad existe un mayor número de mujeres siendo 4 de 7 la proporción existente. A todas las personas de Actividad se les ofrece la oportunidad de formarse para su desarrollo profesional. Existe una total igualdad en el salario en aquellas personas que ocupan los mismos puestos, independientemente de su género.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 43 %

Directivos mujeres: 67 %

Directivos hombres: 33 %

Mujeres: 57 %

Hombres: 43 %

Mayores de 45 años: 0 %

Menores de 30 años: 14 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 71 %

Empleados con contrato temporal: 0 %

Implantación: Existe una paridad en el Consejo de Administración y prevalece el número de mujeres sobre los hombres en nuestra organización.

Casi la totalidad de la plantilla se sitúa en edades comprendidas entre los 30 y 42 años.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: Todas las personas de Actividad conocen el organigrama de la empresa, ya que es comunicado en las reuniones internas y está en el Manual de Calidad y en nuestra página web.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: Actividad no tiene ningún expediente de este tipo.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Plan de Igualdad	-

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad	-

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet Otros Web	-



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: En Actividad todo el personal está muy comprometido con el medioambiente y se toman medidas de reducción de consumos de papel, toners y luz.
Entrega de equipos informáticos en puntos limpios.

Objetivos: Implantación de sistema LED de iluminación en la oficina para la mejora de la eficiencia energética.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 0


Implantación: Debido a que nuestra actividad empresarial está dirigida, entre otras, al asesoramiento en la implantación de sistemas de gestión medioambiental en las empresas clientes, nuestro equipo consultor está totalmente formado en la materia, además algunos/as de nuestros/as empleados/as poseen calificación IRCA de medioambiente.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Otros Sensibilización en materia medioambiental	-

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Como hemos comentado anteriormente, nuestro personal es experto medioambiental y por lo tanto conocemos claramente nuestros riesgos y tomamos las medidas oportunas para reducir el impacto de nuestras actividades en el medioambiente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos documentada una Política Medioambiental.

Objetivos: Documentar nuestra política de reciclaje, reducción de consumos, etc., y despliegue de la misma a todo el personal a través de reuniones, carteles situados en la oficina, etc.,



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: No

Implantación: No se han establecido acciones concretas en esta materia durante el ejercicio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 7495

Agua: 0

Papel: 1375

Implantación: No disponemos del dato de consumo de agua ya que nuestra oficina está en un centro de negocios y se comparten las instalaciones comunes.

El gasto de agua viene incluido en los gastos de comunidad y por lo tanto desconocemos el gasto en €

Emisiones de CO2 debidas a consumo eléctrico: 0 Kg CO2.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: Hemos medido nuestros indicadores.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	No tenemos política	Establecimiento de una política medioambiental

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	-

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	-





• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: Nos planteamos como medidas la de mejorar el consumo de energía

Objetivos: Instalar luminaria LED en la oficina



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: No se han realizado inversiones

• Resumen de Implantación:

🌱 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

🌱 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Establecer medida de eficiencia energética

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: Actividad no ha realizado un diagnóstico en base a este principio



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: Esta información no está reflejada de forma explícita en los documentos de la organización.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado ninguna acción concreta



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Implantación: No se dispone de códigos en este sentido

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: Cualquier persona de Actividad puede informar o denunciar cualquier incidencia relativa a este principio.

La gestión económica de Actividad es totalmente transparente, ya que en las reuniones mantenidas con el personal se presentan las cuentas de ingresos y gastos.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Competencia desleal Favoritismos	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Elaboración de Código Ético
Empleados	No tenemos política	Elaboración de Código Ético
Proveedores	No tenemos política	Elaboración de Código Ético

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	-
Empleados	No tenemos acción concreta	-
Proveedores	No tenemos acción concreta	-



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	-
Empleados	No tenemos seguimiento	-
Proveedores	No tenemos seguimiento	-



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12