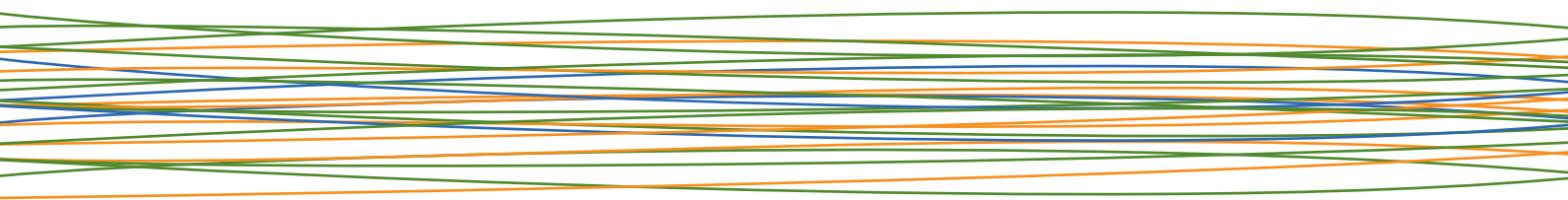


# 2011

## INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD



IBERDROLA

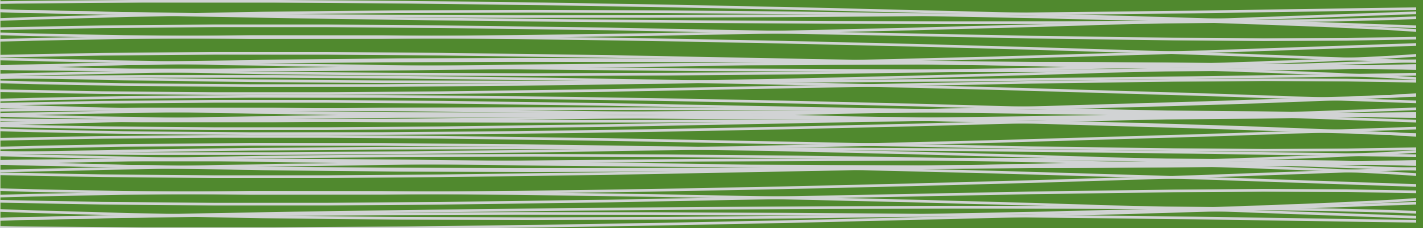


INFORMACIÓN  
COMPLEMENTARIA  
DEL INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD  
2011



IBERDROLA


# Sumario



I  
 **Introducción**  
*pág. 6*

II  
 **Perfil de la organización**  
*2.8* *pág. 7*  
*EU1* *pág. 8*  
*EU2* *pág. 9*  
*EU3* *pág. 10*  
*EU4* *pág. 10*

III  
 **Dimensión económica**  
*EC1* *pág. 11*

IV  
 **Dimensión social**  
**Prácticas laborales y ética del trabajo**  
*LA1* *pág. 12*  
*LA2* *pág. 13*  
*LA15* *pág. 16*  
*LA4* *pág. 17*  
*LA6* *pág. 17*  
*LA7* *pág. 17*  
*LA10* *pág. 20*  
*LA11* *pág. 23*  
*LA12* *pág. 23*  
*LA13* *pág. 24*  
*LA14* *pág. 26*  
*EU15* *pág. 27*  
*EU27* *pág. 28*  
*EU30* *pág. 29*

# I. INTRODUCCIÓN

El Informe de sostenibilidad 2011 de IBERDROLA recoge las actividades realizadas por la Empresa en las dimensiones económica, ambiental, social y de gobierno corporativo, siguiendo la *Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad* de *Global Reporting Initiative* (GRI).

En dicho informe, con la finalidad de que no resulte excesivamente largo y se facilite centrar la atención sobre los datos más relevantes, se ha elaborado una parte de la información de una forma resumida.

Para completarla de acuerdo con los protocolos definidos por GRI, en esta *Información complementaria del Informe de sostenibilidad 2011* se presenta la información de detalle de aquellos indicadores que se han presentado de forma resumida en el *Informe de sostenibilidad 2011*.

## II. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

### 2.8 DIMENSIONES DE LA ORGANIZACIÓN INFORMANTE

#### Centros de actividad del Grupo IBERDROLA

El conjunto de Sociedades que pertenecen al Grupo IBERDROLA desarrollan diferentes actividades en un importante número de países, habiéndose identificado más de 1.200 emplazamientos o instalaciones en los que alguno de los empleados del Grupo realiza actividades de su responsabilidad.

A los efectos de información de la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad* de GRI, el tratamiento de un número tan elevado de instalaciones presenta elevadas dificultades de orden práctico que aconsejan adoptar criterios de racionalidad en su tratamiento, para facilitar la gestión de los mismos, manteniendo, en cualquier caso, los criterios de rigurosidad y transparencia aplicados en el presente informe.

En el cuadro siguiente se indican los principales centros de actividad identificados, por negocio y por país:

#### PRINCIPALES CENTROS DE ACTIVIDAD 2011

POR NEGOCIO		POR PAÍS	
Negocio Liberalizado	42	España	65
Negocio Regulado	64	Reino Unido	35
Renovables	19	Estados Unidos de América	26
Ingeniería y Construcción	30	Brasil	18
Compartidos	32	México	11
		Otros países	32
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>	<b>TOTAL</b>	<b>187</b>

Para el tratamiento racional de estas instalaciones, se ha adoptado como criterio básico el número de personas que realizan su actividad en una instalación y en base a ello:

- En los países que se consideran de bajo riesgo en la conculcación de derechos, identificar como centro de actividad las instalaciones más importantes, asumiendo que el personal que se desplaza a las instalaciones más pequeñas tiene una dependencia organizativa, jerárquica o funcional, que garantiza sus derechos a través de las herramientas y los procedimientos establecidos en la organización.
- En los países con riesgo mayor, el criterio se hace más restrictivo: si existen diversas instalaciones con tamaño diferente, dedicadas a actividades similares, se consideran las instalaciones más importantes como centros de actividad, considerándose las más pequeñas como centros dependientes en los que se mantienen las mismas garantías básicas; si el número de instalaciones es muy bajo o se considera que el riesgo es más elevado, dichas instalaciones se consideran centros de actividad, independientemente del número de personas que trabajan en ellos.

Para el establecimiento de los niveles de riesgo existentes en la conculcación de derechos básicos, IBERDROLA ha tomado como referencia el informe de 2011, de la Organización Internacional del Trabajo, titulado *Informe de la Comisión de Expertos en Aplicación de Convenios y Recomendaciones*. Se han considerado países de riesgo aquellos que no han ratificado los convenios de trabajo forzoso C029 y C105, de libertad sindical y negociación colectiva C087 y C098, así como el de trabajo infantil C138 y C182 y aquellos países a los que se formulan observaciones en dicho informe, siempre que estas observaciones pongan de manifiesto que el país analizado presenta puntos débiles en la aplicación del convenio o convenios correspondientes.

## EU1 Potencia instalada, desglosada por fuente de energía y régimen regulatorio

### DESGLOSE DE POTENCIA INSTALADA POR REGIÓN Y FUENTE DE ENERGÍA

CAPACIDAD INSTALADA (MW)	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO <sup>1</sup>		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Hidráulica	8.619	8.642	8.847	566	566	566	116	116	116	0	0	0
Renovable <sup>2</sup>	5.875	5.696	5.276	1.041	932	802	5.284	4.634	3.591	209	106	0
Térmica carbón-fuel	1.410	1.410	1.963	3.456	3.456	3.456	0	0	0	0	0	0
Ciclos Combinados	5.893	5.893	5.893	1.914	1.914	1.914	212	212	212	4.968	4.950	4.950
Cogeneración	405	399	381	100	100	100	636	636	606	0	0	0
Nuclear	3.373	3.373	3.344	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>25.576</b>	<b>25.414</b>	<b>25.705</b>	<b>7.077</b>	<b>6.968</b>	<b>6.838</b>	<b>6.249</b>	<b>5.598</b>	<b>4.525</b>	<b>5.177</b>	<b>5.056</b>	<b>4.950</b>

CAPACIDAD INSTALADA (MW)	BRASIL			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Hidráulica	420	318	290	9	0	0	9.731	9.643	9.819
Renovable <sup>2</sup>	49	49	0	1231	1.114	1.083	13.690	12.532	10.752
Térmica carbón-fuel	0	0	0	0	0	0	4.866	4.866	5.419
Ciclos Combinados	203	203	203	0	0	0	13.189	13.172	13.172
Cogeneración	36	93	93	0	0	0	1.177	1.229	1.180
Nuclear	0	0	0	0	0	0	3.373	3.373	3.344
<b>TOTAL</b>	<b>708</b>	<b>664</b>	<b>586</b>	<b>1.240</b>	<b>1.114</b>	<b>1.083</b>	<b>46.026</b>	<b>44.814</b>	<b>43.687</b>

<sup>1</sup> La potencia instalada y la producción de cogeneración están incluidas en las correspondientes a los ciclos combinados.

<sup>2</sup> Renovable: eólica, solar, minihidráulica.



## EU2 Producción neta de energía, desglosada por fuente de energía y régimen regulatorio

### DESGLOSE DE PRODUCCIÓN NETA DE ENERGÍA, POR REGIÓN Y FUENTE DE ENERGÍA

PRODUCCIÓN NETA (GWh)	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO <sup>1</sup>		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Hidráulica	15.040	19.331	9.633	553	695	878	331	337	409	N/A	N/A	N/A
Renovable <sup>2</sup>	10.995	11.571	10.208	2.155	1.438	1.764	12.945	10.211	7.731	274	224	N/A
Térmica carbón-fuel	2.690	1.207	2.093	10.257	13.793	11.178	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Ciclos Combinados	8.006	11.082	18.122	9.513	11.659	12.017	98	78	62	37.002	34.521	35.070
Cogeneración	2.690	2.632	2.432	261	384	427	2.102	3.009	3.046	N/A	N/A	N/A
Nuclear	24.290	26.111	22.830	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>TOTAL</b>	<b>63.711</b>	<b>71.935</b>	<b>65.316</b>	<b>22.739</b>	<b>27.968</b>	<b>26.263</b>	<b>15.476</b>	<b>13.635</b>	<b>11.249</b>	<b>37.276</b>	<b>34.745</b>	<b>35.070</b>

PRODUCCIÓN NETA (GWh)	BRASIL			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Hidráulica	1.786	1.270	911	22	N/A	139	17.732	21.634	11.969
Renovable <sup>2</sup>	122	141	N/A	2.230	1.818	1.787	28.721	25.405	21.490
Térmica carbón-fuel	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	12.947	15.000	13.270
Ciclos Combinados	1.554	1.554	1.554	N/A	N/A	N/A	56.174	58.894	66.827
Cogeneración	209	518	485	N/A	N/A	N/A	5.262	6.542	6.389
Nuclear	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	24.290	26.111	22.830
<b>TOTAL</b>	<b>3.671</b>	<b>3.484</b>	<b>2.950</b>	<b>2.252</b>	<b>1.818</b>	<b>1.926</b>	<b>145.126</b>	<b>153.587</b>	<b>142.775</b>

<sup>1</sup> La potencia instalada y la producción de cogeneración están incluidas en las correspondientes a los ciclos combinados.

<sup>2</sup> Renovable: eólica, solar, minihidráulica.

### EU3 Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales

#### USUARIOS DE ELECTRICIDAD<sup>3</sup> (%)

	ESPAÑA		REINO UNIDO		ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA		BRASIL		BOLIVIA		TOTAL CONSOLIDADO <sup>4</sup>	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Residencial	93,2	93,2	93,4	94,2	88,2	88,2	87,0	87,1	89,5	89,5	90,3	N/D
Industrial	1,2	1,1	1,4	1,1	0,3	0,3	0,5	0,4	0,5	0,5	0,9	N/D
Institucional	1,3	1,3	0,4	0,4	0,0	0,0	1,0	1,0	0,1	0,1	1,0	N/D
Comercial	4,4	4,4	4,8	4,2	11,5	11,5	6,4	6,4	9,9	10,0	5,8	N/D
Otros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	5,2	0,0	0,0	2,2	N/D
<b>TOTAL (millones)</b>	<b>10,7</b>	<b>10,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>11,7</b>	<b>9,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>27,4</b>	<b>25,8</b>

<sup>3</sup> No se dispone de información consolidada homogénea del ejercicio 2009.

<sup>4</sup> De acuerdo con el indicador 3.8 del presente informe.

### EU4 Longitud de líneas de transporte y distribución, aéreas y subterráneas, por régimen regulatorio

#### LÍNEAS ELÉCTRICAS<sup>3</sup> (Km)

	ESPAÑA		REINO UNIDO		ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA		BRASIL		BOLIVIA		TOTAL	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
<b>Transporte</b>												
Aéreas	0	0	4.976	4.977	12.303	12.418	15.977	12.808	578	578	33.835	30.781
Subterráneas	0	0	845	500	723	751	31	30	5	5	1.604	1.286
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.821</b>	<b>5.477</b>	<b>13.026</b>	<b>13.169</b>	<b>16.008</b>	<b>12.838</b>	<b>584</b>	<b>584</b>	<b>35.439</b>	<b>32.068</b>
<b>Distribución</b>												
Aéreas	170.533	169.849	41.538	41.516	92.345	93.421	505.328	347.767	6.665	6.331	816.408	658.884
Subterráneas	66.977	65.031	70.659	70.229	14.564	9.654	107.315	199	121	117	259.636	145.230
<b>TOTAL</b>	<b>237.510</b>	<b>234.881</b>	<b>112.197</b>	<b>111.745</b>	<b>106.909</b>	<b>103.075</b>	<b>612.643</b>	<b>347.966</b>	<b>6.786</b>	<b>6.448</b>	<b>1.076.044</b>	<b>804.115</b>

<sup>3</sup> No se dispone de información consolidada homogénea del ejercicio 2009.

### III. DIMENSIÓN ECONÓMICA

EC1 Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos

VALOR ECONÓMICO GENERADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO (Millones de euros)

2011	ESPAÑA	REINO UNIDO	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	MÉXICO	BRASIL	OTROS PAISES	TOTAL
Ingresos	16.276	8.929	3.487	1.392	3.135	307	33.526
Costes operativos	10.419	6.852	1.734	986	1.805	68	21.864
Retribución a empleados	1.090	399	433	16	203	12	2.153
Pagos a proveedores de capital	1.415	447	305	48	327	88	2.630
Pagos a administraciones públicas	1.151	151	185	95	116	-41	1.657
Inversiones en beneficio de la comunidad	15,8	5,3	1,1	0,2	12,1	0,2	34,7
Valor económico retenido	2.185,2	1.074,7	828,9	246,8	671,9	179,8	5.187,3

2010	ESPAÑA	REINO UNIDO	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	MÉXICO	BRASIL	OTROS PAISES	TOTAL
Ingresos	15.880	8.727	4.223	1.783	1.791	270	32.674
Costes operativos	9.805	6.698	2.164	1.221	999	74	20.961
Retribución a empleados	1.097	421	511	18	96	16	2.159
Pagos a proveedores de capital	2.567	222	510	65	180	51	3.595
Pagos a administraciones públicas	888	237	455	78	97	21	1.776
Inversiones en beneficio de la comunidad	16	4	1	0	11	0	32
Valor económico retenido	1.507	1.145	582	401	408	108	4.151

2009	ESPAÑA	REINO UNIDO	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	MÉXICO	BRASIL	OTROS PAISES	TOTAL
Ingresos	11.569	8.094	3.919	1.274	1.387	446	26.689
Costes operativos	6.038	5.894	2.232	879	653	265	15.961
Retribución a empleados	1.072	433	541	13	87	15	2.161
Pagos a proveedores de capital	4.032	335	323	63	129	69	4.951
Pagos a administraciones públicas	686	281	282	61	81	11	1.402
Inversiones en beneficio de la comunidad	17	4	1	0	10	0	32
Valor económico retenido	-276	1.147	540	258	427	86	2.182

## IV. DIMENSIÓN SOCIAL

### Prácticas laborales y ética del trabajo <sup>5</sup>

LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región

#### DESGLOSE DE TRABAJADORES POR TIPOS DE EMPLEO Y DE CONTRATO, REGIÓN Y SEXO

PLANTILLA	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Plantilla total	12.007	11.900	11.885	7.844	8.242	8.809	4.983	5.001	6.617	617	629	656

#### Por tipo de empleo

<b>A tiempo completo</b>	11.913	11.815	11.813	6.758	7.111	7.684	4.975	4.991	6.583	617	629	656
Hombres	9.904	9.838	9.827	5.001	5.227	5.633	3.469	3.471	4.575	518	526	537
Mujeres	2.009	1.977	1.985	1.757	1.884	2.051	1.506	1.520	2.008	99	103	119
<b>A tiempo parcial</b>	94	85	72	1.086	1.131	1.125	8	10	34	0	0	0
Hombres	22	16	16	175	217	237	3	3	13	0	0	0
Mujeres	72	69	56	911	914	888	5	7	21	0	0	0

#### Por tipo de contrato

<b>Indefinido</b>	11.801	11.681	11.633	7.764	8.158	8.704	4.982	4.999	6.617	492	493	481
Hombres	9.773	9.697	9.670	5.111	5.379	5.788	3.471	3.472	4.588	411	405	395
Mujeres	2.027	1.984	1.963	2.653	2.779	2.916	1.511	1.527	2.029	81	88	86
<b>Temporal</b>	206	218	252	80	84	105	1	2	0	125	136	175
Hombres	152	157	174	65	65	82	1	2	0	107	121	142
Mujeres	54	62	79	15	19	23	0	0	0	18	15	33

PLANTILLA	BRASIL			OTROS PAISES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Plantilla total	6.041	2.207	2.212	464	486	482	31.956	28.464	30.661

#### Por tipo de empleo

<b>A tiempo completo</b>	5.615	2.207	2.212	461	482	481	30.339	27.234	29.429
Hombres	4.843	1.725	1.731	372	387	381	24.107	21.174	22.684
Mujeres	772	481	481	89	95	100	6.232	6.060	6.745
<b>A tiempo parcial</b>	426	0	0	3	4	1	1.617	1.230	1.232
Hombres	198	0	0	0	0	0	398	236	266
Mujeres	228	0	0	3	4	1	1.219	994	966

#### Por tipo de contrato

<b>Indefinido</b>	5.987	2.206	2.207	334	303	302	31.360	27.840	29.944
Hombres	4.996	1.725	1.727	272	242	241	24.034	20.920	22.409
Mujeres	992	481	480	62	61	61	7.326	6.920	7.534
<b>Temporal</b>	53	1	5	130	183	180	596	624	717
Hombres	45	0	4	100	145	140	471	490	541
Mujeres	8	0	2	30	38	40	125	134	176

<sup>5</sup> Debido a que los porcentajes de participación en algunas empresas difieren del 100%, los redondeos realizados pueden hacer que no coincidan los sumatorios con el total presentado.

## LA2 Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región

### DESGLOSE DE BAJAS POR REGIÓN, SEXO Y TRAMO DE EDAD

PLANTILLA Y BAJAS	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Plantilla total	12.007	11.900	11.885	7.844	8.242	8.809	4.983	5.001	6.617	617	629	656
<b>Bajas por sexo</b>												
Hombres	186	167	147	567	808	608	198	1.301	250	142	152	117
Mujeres	46	47	38	212	268	298	113	567	122	24	31	28
<b>Bajas por sexo (%)</b>												
Hombres	1,87	1,70	1,49	10,95	14,84	10,36	5,70	37,45	5,45	27,41	28,90	21,79
Mujeres	2,21	2,27	1,84	7,95	9,58	10,14	7,48	37,13	6,01	24,24	30,10	23,53
<b>Por tramo de edad</b>												
<b>Hombres</b>												
Hasta 30 años	28	28	28	177	221	248	37	105	50	68	51	36
Entre 31 y 50 años	40	47	59	191	229	210	77	375	71	65	76	67
Más de 50 años	118	92	60	199	358	150	84	821	129	9	25	14
<b>Mujeres</b>												
Hasta 30 años	7	13	13	77	107	151	27	50	28	10	20	23
Entre 31 y 50 años	29	20	18	79	96	108	53	204	51	13	10	5
Más de 50 años	10	14	7	56	65	39	33	313	43	1	1	0
<b>Por tramo de edad (%)</b>												
<b>Hombres</b>												
Hasta 30 años	2,45	2,45	2,46	26,30	32,84	36,85	11,60	32,92	15,67	2,45	2,45	2,46
Entre 31 y 50 años	0,84	1,00	1,25	6,47	7,76	7,12	4,23	20,59	3,90	0,84	1,00	1,25
Más de 50 años	2,89	2,26	1,47	12,81	23,05	9,66	6,31	61,64	9,68	2,89	2,26	1,47
<b>Mujeres</b>												
Hasta 30 años	2,78	5,16	5,16	14,31	19,89	28,07	21,43	39,68	22,22	2,78	5,16	5,16
Entre 31 y 50 años	2,08	1,44	1,29	4,86	5,90	6,64	6,04	23,23	5,81	2,08	1,44	1,29
Más de 50 años	2,29	3,09	1,49	11,11	12,90	7,74	6,51	61,74	8,48	2,29	3,09	1,49
<b>Por tramo de antigüedad</b>												
<b>Hombres</b>												
Hasta 10 años	71	73	86	406	462	537	124	364	128	142	151	117
Entre 10 y 20 años	11	13	11	39	32	22	13	139	14	0	1	0
Más de 20 años	104	81	50	122	314	49	61	798	108	0	0	0
<b>Mujeres</b>												
Hasta 10 años	32	30	29	137	202	263	88	210	84	23	31	28
Entre 10 y 20 años	5	4	0	41	26	20	12	78	14	1	0	0
Más de 20 años	9	13	9	34	40	15	13	279	24	0	0	0
<b>Por tramo de antigüedad (%)</b>												
<b>Hombres</b>												
Hasta 10 años	30,63	34,23	46,49	52,12	42,94	59,27	39,87	19,49	34,41	85,54	82,51	80,69
Entre 10 y 20 años	4,75	6,08	5,97	5,01	2,97	2,43	4,18	7,44	3,76	0,00	0,55	0,00
Más de 20 años	44,76	37,93	27,19	15,66	29,18	5,41	19,61	42,72	29,03	0,00	0,00	0,00
<b>Mujeres</b>												
Hasta 10 años	13,81	14,04	15,74	17,59	18,77	29,03	28,30	11,24	22,58	13,86	16,94	19,31
Entre 10 y 20 años	2,16	1,87	0,00	5,26	2,42	2,21	3,86	4,18	3,76	0,60	0,00	0,00
Más de 20 años	3,89	5,85	4,61	4,36	3,72	1,66	4,18	14,94	6,45	0,00	0,00	0,00

**DESGLOSE DE BAJAS POR REGIÓN, SEXO Y TRAMO DE EDAD (continuación)**

PLANTILLA Y BAJAS	BRASIL			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Plantilla total	6.041	2.207	2.212	464	486	482	31.956	28.464	30.661
<b>Bajas por sexo</b>									
Hombres	361	129	92	85	125	92	1.539	2.682	1.306
Mujeres	85	42	43	27	29	20	507	983	549
<b>Bajas por sexo (%)</b>									
Hombres	7,17	7,46	5,32	22,85	32,30	24,15	6,28	12,53	5,69
Mujeres	8,52	8,63	8,94	29,35	29,29	19,80	6,81	13,94	7,11
<b>Por tramo de edad</b>									
<b>Hombres</b>									
Hasta 30 años	118	20	20	21	46	24	449	471	406
Entre 31 y 50 años	144	45	37	55	67	58	572	839	501
Más de 50 años	99	64	36	9	12	10	518	1372	399
<b>Mujeres</b>									
Hasta 30 años	33	8	8	7	11	6	161	209	229
Entre 31 y 50 años	33	14	18	20	15	12	227	359	212
Más de 50 años	19	20	17	0	3	2	119	415	107
<b>Por tramo de edad (%)</b>									
<b>Hombres</b>									
Hasta 30 años	7,05	1,18	1,17	21,00	46,00	24,00	11,09	11,62	10,01
Entre 31 y 50 años	5,61	1,76	1,44	23,91	29,13	25,22	4,53	6,66	3,98
Más de 50 años	12,46	7,99	4,47	21,43	28,57	23,81	6,61	17,49	5,08
<b>Mujeres</b>									
Hasta 30 años	9,62	2,22	2,46	20,59	32,35	17,65	12,01	15,60	17,15
Entre 31 y 50 años	6,37	2,78	3,41	36,36	27,27	21,82	5,02	7,95	4,68
Más de 50 años	13,85	13,89	12,06	0,00	100,00	66,67	7,50	26,07	6,75
<b>Por tramo de antigüedad</b>									
<b>Hombres</b>									
Hasta 10 años	210	45	38	81	118	87	1.034	1.213	993
Entre 10 y 20 años	18	2	4	4	4	5	85	191	56
Más de 20 años	133	82	50	0	3	0	420	1.278	257
<b>Mujeres</b>									
Hasta 10 años	62	20	21	27	26	18	369	519	443
Entre 10 y 20 años	1	0	1	0	0	1	60	108	36
Más de 20 años	22	22	21	0	3	1	78	356	70
<b>Por tramo de antigüedad (%)</b>									
<b>Hombres</b>									
Hasta 10 años	46,98	26,35	28,31	72,32	76,62	77,68	50,52	33,10	53,54
Entre 10 y 20 años	4,20	0,92	2,67	3,57	2,60	4,46	4,19	5,20	3,00
Más de 20 años	29,74	48,34	37,20	0,00	1,95	0,00	20,50	34,88	13,88
<b>Mujeres</b>									
Hasta 10 años	13,83	11,64	15,40	24,11	16,88	16,07	18,02	14,16	23,88
Entre 10 y 20 años	0,32	0,00	0,87	0,00	0,00	0,89	2,95	2,95	1,95
Más de 20 años	4,93	12,75	15,56	0,00	1,95	0,89	3,81	9,72	3,75

**DESGLOSE DE NUEVAS CONTRATACIONES POR REGIÓN, SEXO Y TRAMO DE EDAD**

NUEVAS CONTRATACIONES	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Plantilla total	12.007	11.900	11.885	7.844	8.242	8.809	4.983	5.001	6.617	617	629	656
<b>Por sexo</b>												
Hombres	190	177	181	299	382	432	196	186	250	134	141	127
Mujeres	57	44	41	82	127	184	97	65	77	20	15	30
<b>Por sexo (%)</b>												
Hombres	1,91	1,80	1,84	5,78	7,02	7,36	5,65	5,35	5,45	25,87	26,81	23,65
Mujeres	2,74	2,16	1,99	3,07	4,54	6,26	6,42	4,26	3,79	20,20	14,56	25,21
<b>Por tramo de edad</b>												
<b>Hombres</b>												
Hasta 30 años	118	107	101	180	182	239	83	77	105	78	62	49
Entre 31 y 50 años	68	66	71	93	154	150	89	89	123	49	61	61
Más de 50 años	4	5	10	26	46	43	24	20	22	7	18	17
<b>Mujeres</b>												
Hasta 30 años	29	20	23	48	77	119	28	23	26	17	13	23
Entre 31 y 50 años	26	23	17	34	43	54	61	34	42	3	2	7
Más de 50 años	2	2	0	0	7	11	8	8	9	0	0	0
<b>Por tramo de edad (%)</b>												
<b>Hombres</b>												
Hasta 30 años	10,33	8,15	6,63	26,75	23,54	25,78	26,02	23,40	25,24	56,12	40,52	28,65
Entre 31 y 50 años	1,44	1,42	1,52	3,15	4,93	4,58	4,89	4,68	5,32	14,29	17,99	18,43
Más de 50 años	0,10	0,12	0,26	1,67	2,98	2,57	1,80	1,61	1,18	19,44	52,94	48,57
<b>Mujeres</b>												
Hasta 30 años	11,62	6,42	5,98	8,92	11,81	15,56	22,22	15,44	11,87	35,42	27,08	37,70
Entre 31 y 50 años	1,85	1,69	1,34	2,09	2,57	3,16	6,95	3,77	3,82	5,88	3,64	12,28
Más de 50 años	0,46	0,38	0,00	0,00	1,47	2,36	1,58	1,68	1,27	0,00	0,00	0,00

**DESGLOSE DE NUEVAS CONTRATACIONES POR REGIÓN, SEXO Y TRAMO DE EDAD (CONTINUACIÓN)**

NUEVAS CONTRATACIONES	BRASIL			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Plantilla total	6.041	2.207	2.212	464	486	482	31.956	28.464	30.661
<b>Por sexo</b>									
Hombres	612	123	49	72	59	56	1.503	1.068	1.096
Mujeres	82	42	19	22	14	20	360	307	371
<b>Por sexo (%)</b>									
Hombres	12,15	7,13	2,84	19,35	15,25	14,70	6,14	4,99	4,77
Mujeres	8,24	8,63	4,03	23,91	14,14	19,80	4,84	4,35	4,81
<b>Por tramo de edad</b>									
<b>Hombres</b>									
Hasta 30 años	359	93	36	43	25	18	861	546	548
Entre 31 y 50 años	243	29	12	28	32	35	570	431	452
Más de 50 años	10	1	1	1	2	3	72	92	96
<b>Mujeres</b>									
Hasta 30 años	54	30	12	11	9	8	187	172	212
Entre 31 y 50 años	28	12	7	11	5	12	163	118	139
Más de 50 años	0	0	0	0	0	0	10	17	20
<b>Por tramo de edad (%)</b>									
<b>Hombres</b>									
Hasta 30 años	21,41	33,91	14,54	43,00	27,47	17,31	21,26	18,63	16,19
Entre 31 y 50 años	9,46	3,24	1,22	12,17	12,55	14,64	4,52	3,85	3,83
Más de 50 años	1,31	0,24	0,24	2,38	4,88	7,89	0,93	1,26	1,23
<b>Mujeres</b>									
Hasta 30 años	15,97	31,65	13,52	32,35	26,47	19,51	14,02	13,32	13,50
Entre 31 y 50 años	5,44	4,36	2,49	20,00	8,06	21,82	3,61	2,76	3,10
Más de 50 años	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,63	1,13	1,21

**LA15 Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad/paternidad, desglosado por sexo**
**DESGLOSE DE BAJAS Y REINCORPORACIONES POR MATERNIDAD/PATERNIDAD POR REGIÓN**

BAJAS MATERNIDAD/PATERNIDAD 2011	ESPAÑA	REINO UNIDO	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	MÉXICO	BRASIL	OTROS PAÍSES	PERÍMETRO SOCIAL
<b>Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad</b>	12.007	7.844	4.983	617	6.041	464	31.956
Hombres	9.926	5.176	3.472	518	5.041	372	24.505
Mujeres	2.081	2.668	1.511	99	1.000	92	7.451
<b>Empleados que han disfrutado del derecho a baja por maternidad/paternidad</b>	259	228	24	5	203	4	723
Hombres	110	0	0	0	50	0	160
Mujeres	149	228	24	5	153	4	563

Se incluye aquí este indicador siguiendo el orden establecido en la Guía GRI 3.1.



LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo

EMPLEADOS CUBIERTOS POR UN CONVENIO COLECTIVO POR REGIÓN

Nº EMPLEADOS Y PORCENTAJE	2011		2010		2009	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
España	11.210	93,36	11.217	94,26	11.082	93,24
Reino Unido	6.127	78,11	6.601	80,09	7.014	79,62
Estados Unidos de América	2.378	47,72	2.431	48,61	3.376	51,02
México	177	28,69	179	28,46	176	26,83
Brasil	5.847	96,80	2.078	94,18	2.155	97,40
Otros países	223	48,06	205	42,18	187	38,80
<b>Perímetro social</b>	<b>25.962</b>	<b>81,24</b>	<b>22.711</b>	<b>79,79</b>	<b>23.990</b>	<b>78,24</b>

LA6 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo

EMPLEADOS REPRESENTADOS EN COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD POR REGIÓN

EMPLEADOS (%)	2011	2010	2009
España	97,21	97,29	97,13
Reino Unido	98,69	99,61	100,00
Estados Unidos de América	90,89	93,32	91,98
México	76,18	84,58	90,24
Brasil	98,64	95,45	94,75
Otros países	0,00	0,00	0,00
<b>Perímetro social</b>	<b>95,04</b>	<b>95,18</b>	<b>95,00</b>

LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región

DESGLOSE DE ACCIDENTALIDAD POR REGIÓN Y SEXO

Nº DE ACCIDENTES	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Plantilla total	12.007	11.900	11.885	7.844	8.242	8.809	4.983	5.001	6.617	617	629	656
<b>Por sexo</b>												
Hombres	118	N/D	N/D	215	N/D	N/D	147	N/D	N/D	19	N/D	N/D
Mujeres	7	N/D	N/D	3	N/D	N/D	32	N/D	N/D	1	N/D	N/D
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>183</b>	<b>205</b>	<b>218</b>	<b>216</b>	<b>244</b>	<b>179</b>	<b>221</b>	<b>280</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>31</b>

Nº DE ACCIDENTES	BRASIL			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Plantilla total	6.041	2.207	2.212	464	486	482	31.956	28.464	30.661
<b>Por sexo</b>									
Hombres	103	N/D	N/D	0	N/D	N/D	602	N/D	N/D
Mujeres	5	N/D	N/D	0	N/D	N/D	48	N/D	N/D
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>650</b>	<b>690</b>	<b>800</b>

**DESGLOSE DE ACCIDENTALIDAD POR TIPOLOGÍA, REGIÓN Y SEXO**

Nº DE ACCIDENTES	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Plantilla total	12.007	11.900	11.885	7.844	8.242	8.809	4.983	5.001	6.617	617	629	656
<b>Mortal</b>												
Hombres	0	N/D	N/D	0	N/D	N/D	0	N/D	N/D	0	N/D	N/D
Mujeres	0	N/D	N/D	0	N/D	N/D	0	N/D	N/D	0	N/D	N/D
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Con baja</b>												
Hombres	42	N/D	N/D	10	N/D	N/D	41	N/D	N/D	2	N/D	N/D
Mujeres	7	N/D	N/D	3	N/D	N/D	8	N/D	N/D	0	N/D	N/D
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>70</b>	<b>72</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>49</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Sin baja</b>												
Hombres	77	N/D	N/D	205	N/D	N/D	106	N/D	N/D	17	N/D	N/D
Mujeres	0	N/D	N/D	0	N/D	N/D	24	N/D	N/D	1	N/D	N/D
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>112</b>	<b>133</b>	<b>205</b>	<b>204</b>	<b>232</b>	<b>130</b>	<b>152</b>	<b>213</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>31</b>

Nº DE ACCIDENTES	BRASIL			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Plantilla total	6.041	2.207	2.212	464	486	482	31.956	28.464	30.661
<b>Mortal</b>									
Hombres	0	N/D	N/D	0	N/D	N/D	0	N/D	N/D
Mujeres	0	N/D	N/D	0	N/D	N/D	0	N/D	N/D
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Con baja</b>									
Hombres	25	N/D	N/D	0	N/D	N/D	120	N/D	N/D
Mujeres	2	N/D	N/D	0	N/D	N/D	20	N/D	N/D
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>139</b>	<b>185</b>	<b>179</b>
<b>Sin baja</b>									
Hombres	78	N/D	N/D	0	N/D	N/D	483	N/D	N/D
Mujeres	3	N/D	N/D	0	N/D	N/D	28	N/D	N/D
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>511</b>	<b>505</b>	<b>628</b>

**ACCIDENTALIDAD Y ABSENTISMO POR REGIÓN Y SEXO**

	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
<b>Accidentalidad</b>												
Nº muertes empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº muertes contratas	1	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Nº días perdidos	3.368	3.716	1.498	596	154	307	1.683	2.104	2.314	130	233	19
Ratio accidentados (IR)	0,48	0,71	0,74	0,18	0,15	0,15	0,96	1,11	1,10	0,12	0,25	0,00
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,03	0,01	0,02	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ratio de días perdidos (LDR)	33,06	37,54	15,34	8,02	1,92	3,78	32,87	33,74	37,95	7,84	11,60	1,55
<b>Absentismo</b>												
<b>Nº bajas del año</b>	2.504	2.715	2.818	3.967	4.726	5.205	13.971	19.650	23.280	181	199	228
Hombres	2.060	N/D	N/D	2.312	N/D	N/D	9.458	N/D	N/D	147	N/D	N/D
Mujeres	444	N/D	N/D	1.655	N/D	N/D	4.513	N/D	N/D	34	N/D	N/D
<b>Jornadas perdidas</b>	87.059	94.676	96.877	70.568	84.234	83.663	32.893	42.482	50.180	43	188	118
Hombres	73.110	N/D	N/D	37.463	N/D	N/D	22.109	N/D	N/D	43	N/D	N/D
Mujeres	13.949	N/D	N/D	33.105	N/D	N/D	10.784	N/D	N/D	0	N/D	N/D
<b>Personas equivalentes</b>	238,52	259,39	265,42	193,34	230,78	229,21	90,12	116,39	137,48	0,12	0,52	0,32
Hombres	200,30	N/D	N/D	102,64	N/D	N/D	60,57	N/D	N/D	0,12	N/D	N/D
Mujeres	38,22	N/D	N/D	90,70	N/D	N/D	29,55	N/D	N/D	0,00	N/D	N/D
<b>Ratio de absentismo (AR)</b>	6.680,23	9.577,19	9.210,56	7.620,49	8.620,92	8.242,34	5.144,10	5.449,80	6.584,07	16,62	59,44	77,01

	BRASIL			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
<b>Accidentalidad</b>									
Nº muertes empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº muertes contratas	3	4	5	1	3	1	5	11	7
Nº días perdidos	581	3.308	862	0	100	30	6.358	9.614	5.030
Ratio accidentados (IR)	0,48	1,36	1,32	0,00	0,77	0,41	0,46	0,65	0,65
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,08	0,54	0,17	0,00	0,00	0,00	0,03	0,04	0,02
Ratio de días perdidos (LDR)	10,51	181,82	42,94	0,00	19,22	12,35	21,07	33,71	18,32
<b>Absentismo</b>									
<b>Nº bajas del año</b>	4.430	1.025	552	0	27	30	25.053	28.343	32.113
Hombres	2.504	N/D	N/D	0	N/D	N/D	16.481	N/D	N/D
Mujeres	1.926	N/D	N/D	0	N/D	N/D	8.572	N/D	N/D
<b>Jornadas perdidas</b>	29.826	10.609	2.959	0	0	0	220.388	232.189	233.796
Hombres	17.575	N/D	N/D	0	N/D	N/D	150.299	N/D	N/D
Mujeres	12.251	N/D	N/D	0	N/D	N/D	70.089	N/D	N/D
<b>Personas equivalentes</b>	81,72	29,07	8,11	0,00	0,00	0,00	603,80	636,13	640,54
Hombres	48,15	N/D	N/D	0,00	N/D	N/D	411,78	N/D	N/D
Mujeres	33,56	N/D	N/D	0,00	N/D	N/D	192,03	N/D	N/D
<b>Ratio de absentismo (AR)</b>	4.338,82	4.670,87	1.179,32	0,00	0,00	0,00	5.727,21	6.997,26	7.164,03

### ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD ESPECÍFICOS EN ESPAÑA

ÍNDICES	2011	2010	2009
<b>Índice de Frecuencia</b> (Nº de accidentes con baja por millón de horas)	2,80	4,20	4,17
<b>Índice de Incidencia</b> (Nº de accidentes con baja por cada 100 trabajadores)	0,44	0,67	0,67
<b>Índice de Gravedad</b> (sin baremo) (Nº total de días perdidos, reales por millar de horas)	0,21	0,22	0,25

### LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado

#### PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL, REGIÓN Y SEXO

Nº EMPLEADOS	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
<b>Directivos</b>	545	535	531	488	482	509	460	285	443	34	40	38
Hombres	481	474	471	367	363	380	339	211	342	32	36	35
Mujeres	65	62	61	121	119	129	121	74	101	2	4	3
<b>Titulados superiores</b>	2.767	2.720	2.685	1.531	1.471	1.494	485	663	707	237	209	212
Hombres	1.871	1.839	1.820	1.115	1.080	1.130	290	442	452	187	160	164
Mujeres	896	881	865	416	391	364	195	221	255	50	49	48
<b>Titulados medios</b>	2.296	2.267	2.261	1.613	1.619	1.679	991	1.015	1.214	321	351	359
Hombres	1.940	1.930	1.927	1.193	1.194	1.219	644	647	781	279	308	306
Mujeres	356	337	334	420	425	460	347	368	433	42	43	53
<b>Prof. de oficio</b>	6.399	6.377	6.408	4.212	4.670	5.127	3.047	3.038	4.253	25	29	47
Hombres	5.634	5.611	5.626	2.501	2.807	3.141	2.199	2.174	3.013	20	22	32
Mujeres	765	766	782	1.711	1.863	1.986	848	864	1.240	5	7	15
<b>TOTAL</b>	<b>12.007</b>	<b>11.900</b>	<b>11.885</b>	<b>7.844</b>	<b>8.242</b>	<b>8.809</b>	<b>4.983</b>	<b>5.001</b>	<b>6.617</b>	<b>617</b>	<b>629</b>	<b>656</b>
<b>Hombres</b>	<b>9.926</b>	<b>9.854</b>	<b>9.843</b>	<b>5.176</b>	<b>5.444</b>	<b>5.870</b>	<b>3.472</b>	<b>3.474</b>	<b>4.588</b>	<b>518</b>	<b>526</b>	<b>537</b>
<b>Mujeres</b>	<b>2.081</b>	<b>2.046</b>	<b>2.041</b>	<b>2.668</b>	<b>2.798</b>	<b>2.939</b>	<b>1.511</b>	<b>1.527</b>	<b>2.029</b>	<b>99</b>	<b>103</b>	<b>119</b>

Nº EMPLEADOS	BRASIL			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
<b>Directivos</b>	235	186	189	20	17	13	1.782	1.545	1.723
Hombres	187	141	146	14	11	8	1.420	1.236	1.382
Mujeres	48	45	43	6	6	5	363	310	342
<b>Titulados superiores</b>	1.108	549	527	187	161	151	6.314	5.774	5.776
Hombres	714	331	319	136	118	102	4.313	3.970	3.987
Mujeres	394	219	208	51	43	49	2.001	1.804	1.789
<b>Titulados medios</b>	1.840	763	787	76	98	99	7.138	6.113	6.399
Hombres	1.405	660	667	63	81	84	5.524	4.820	4.984
Mujeres	435	103	120	13	17	15	1.613	1.293	1.415
<b>Prof. de oficio</b>	2.858	708	709	181	210	219	16.722	15.032	16.763
Hombres	2.735	594	598	159	177	187	13.248	11.385	12.597
Mujeres	123	114	111	22	33	32	3.474	3.647	4.165
<b>TOTAL</b>	<b>6.041</b>	<b>2.207</b>	<b>2.212</b>	<b>464</b>	<b>486</b>	<b>482</b>	<b>31.956</b>	<b>28.464</b>	<b>30.661</b>
<b>Hombres</b>	<b>5.041</b>	<b>1.725</b>	<b>1.731</b>	<b>372</b>	<b>387</b>	<b>381</b>	<b>24.505</b>	<b>21.410</b>	<b>22.950</b>
<b>Mujeres</b>	<b>1.000</b>	<b>481</b>	<b>481</b>	<b>92</b>	<b>99</b>	<b>101</b>	<b>7.451</b>	<b>7.054</b>	<b>7.711</b>

**HORAS TOTALES DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL, REGIÓN Y SEXO**

HORAS TOTALES	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
<b>Directivos</b>	21.492	19.442	23.644	8.633	9.738	14.382	7.663	4.052	5.867	1.712	2.087	2.345
Hombres	17.911	16.201	20.200	7.966	7.254	10.852	5.257	2.930	4.320	1.626	1.738	2.261
Mujeres	3.582	3.241	3.444	667	2.484	3.530	2.406	1.122	1.547	86	349	84
<b>Titulados superiores</b>	131.450	153.800	144.971	29.230	30.872	41.032	4.820	7.164	9.841	11.940	12.498	10.648
Hombres	85.753	102.386	94.608	25.984	22.989	31.024	3.110	5.433	6.753	9.308	10.272	8.735
Mujeres	45.697	51.413	50.362	3.246	7.883	10.008	1.710	1.731	3.088	2.633	2.226	1.913
<b>Titulados medios</b>	102.909	122.021	139.338	30.214	32.542	45.305	20.143	18.064	27.303	21.144	23.830	18.186
Hombres	87.793	107.605	118.967	27.432	23.960	32.951	15.152	13.866	20.352	19.306	21.317	16.374
Mujeres	15.115	14.416	20.371	2.782	8.582	12.354	4.992	4.198	6.951	1.839	2.513	1.812
<b>Prof. de oficio</b>	239.706	265.710	303.449	72.592	94.095	137.480	93.026	98.004	127.914	386	775	4.140
Hombres	220.761	247.398	279.810	62.059	56.471	84.258	66.653	79.748	97.219	383	430	3.716
Mujeres	18.945	18.313	23.638	10.533	37.624	53.222	26.373	18.256	30.695	3	345	424
<b>TOTAL</b>	<b>495.557</b>	<b>560.973</b>	<b>611.401</b>	<b>140.669</b>	<b>167.246</b>	<b>238.199</b>	<b>125.652</b>	<b>127.285</b>	<b>170.926</b>	<b>35.182</b>	<b>39.190</b>	<b>35.319</b>
<b>Hombres</b>	<b>412.218</b>	<b>473.590</b>	<b>513.586</b>	<b>123.440</b>	<b>110.674</b>	<b>159.085</b>	<b>90.172</b>	<b>101.977</b>	<b>128.645</b>	<b>30.622</b>	<b>33.757</b>	<b>31.086</b>
<b>Mujeres</b>	<b>83.339</b>	<b>87.383</b>	<b>97.815</b>	<b>17.228</b>	<b>56.572</b>	<b>79.114</b>	<b>35.480</b>	<b>25.307</b>	<b>42.281</b>	<b>4.560</b>	<b>5.433</b>	<b>4.233</b>

HORAS TOTALES	BRASIL			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
<b>Directivos</b>	18.108	9.885	14.457	275	88	49	57.882	45.291	60.744
Hombres	15.239	6.840	10.760	110	88	0	48.109	35.051	48.393
Mujeres	2.869	3.044	3.697	165	0	49	9.773	10.240	12.351
<b>Titulados superiores</b>	53.041	27.673	31.943	3.960	3.276	946	234.441	235.282	239.380
Hombres	37.385	17.267	19.451	2.409	1.953	647	163.949	160.300	161.219
Mujeres	15.656	10.406	12.491	1.551	1.323	299	70.493	74.982	78.161
<b>Titulados medios</b>	162.599	55.515	70.481	856	166	377	337.865	252.139	300.990
Hombres	129.067	45.158	55.573	850	148	305	279.600	212.055	244.522
Mujeres	33.532	10.357	14.908	6	18	72	58.265	40.084	56.468
<b>Prof. de oficio</b>	208.728	28.242	22.087	1.934	2.534	452	616.373	489.360	595.522
Hombres	203.037	27.580	21.532	482	2.216	314	553.375	413.842	486.849
Mujeres	5.691	662	555	1.452	318	138	62.997	75.518	108.673
<b>TOTAL</b>	<b>442.476</b>	<b>121.315</b>	<b>138.967</b>	<b>7.025</b>	<b>6.064</b>	<b>1.824</b>	<b>1.246.561</b>	<b>1.022.073</b>	<b>1.196.636</b>
<b>Hombres</b>	<b>384.729</b>	<b>96.845</b>	<b>107.316</b>	<b>3.851</b>	<b>4.405</b>	<b>1.266</b>	<b>1.045.033</b>	<b>821.249</b>	<b>940.984</b>
<b>Mujeres</b>	<b>57.747</b>	<b>24.470</b>	<b>31.651</b>	<b>3.174</b>	<b>1.659</b>	<b>558</b>	<b>201.529</b>	<b>200.824</b>	<b>255.653</b>

**PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO, REGIÓN Y SEXO**

PROMEDIO HORAS	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
<b>Directivos</b>	52,07	50,36	52,10	33,20	20,04	28,20	25,98	11,85	14,59	57,05	50,90	90,19
Hombres	50,13	48,86	50,59	34,78	19,82	28,56	24,23	11,36	14,45	60,22	46,97	90,44
Mujeres	64,52	59,45	63,18	21,51	20,70	27,16	30,84	13,36	15,02	28,50	87,25	84,00
<b>Titulados superiores</b>	72,87	63,29	58,24	32,44	21,25	27,46	16,51	10,05	15,21	61,23	72,66	68,26
Hombres	77,07	63,12	56,47	34,23	21,37	27,46	16,72	11,34	16,63	60,83	80,25	77,30
Mujeres	66,10	63,65	61,88	22,86	20,91	27,49	16,13	7,40	12,81	62,68	50,59	44,49
<b>Titulados medios</b>	45,99	57,83	63,10	32,84	20,28	26,95	24,69	16,01	24,62	70,01	70,92	80,11
Hombres	46,36	59,90	63,26	34,72	20,27	27,03	27,40	18,66	28,75	72,58	72,51	82,28
Mujeres	43,94	45,97	62,21	21,40	20,29	26,74	18,98	10,90	17,33	51,07	59,83	64,71
<b>Prof. de oficio</b>	32,51	40,82	47,87	31,64	20,29	26,80	30,55	26,49	29,78	22,71	24,22	591,43
Hombres	34,41	43,05	50,07	34,83	20,28	26,83	30,39	29,81	31,82	23,94	23,89	619,33
Mujeres	19,78	24,02	31,48	20,57	20,32	26,76	30,95	17,81	24,75	2,99	24,64	424,00
<b>TOTAL</b>	<b>41,90</b>	<b>49,06</b>	<b>53,21</b>	<b>32,15</b>	<b>20,44</b>	<b>27,02</b>	<b>28,25</b>	<b>21,64</b>	<b>26,49</b>	<b>64,67</b>	<b>67,45</b>	<b>84,90</b>
<b>Hombres</b>	<b>42,15</b>	<b>49,87</b>	<b>53,82</b>	<b>34,67</b>	<b>20,46</b>	<b>27,10</b>	<b>28,64</b>	<b>24,54</b>	<b>28,79</b>	<b>66,28</b>	<b>70,77</b>	<b>90,63</b>
<b>Mujeres</b>	<b>40,68</b>	<b>45,08</b>	<b>50,25</b>	<b>21,14</b>	<b>20,41</b>	<b>26,86</b>	<b>27,31</b>	<b>14,65</b>	<b>21,30</b>	<b>55,61</b>	<b>52,24</b>	<b>57,99</b>

PROMEDIO HORAS	BRASIL			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
<b>Directivos</b>	91,97	60,91	74,99	25,00	29,33	16,33	<b>48,01</b>	<b>31,89</b>	<b>38,26</b>
Hombres	98,07	56,12	73,17	22,00	29,33	0,00	<b>48,56</b>	<b>31,37</b>	<b>38,70</b>
Mujeres	69,13	75,38	80,84	27,50	0,00	16,33	<b>45,45</b>	<b>33,81</b>	<b>36,62</b>
<b>Titulados superiores</b>	66,49	60,64	75,43	40,41	51,19	41,13	<b>57,35</b>	<b>44,49</b>	<b>45,75</b>
Hombres	75,89	64,22	79,07	42,26	46,50	40,44	<b>59,40</b>	<b>44,33</b>	<b>44,95</b>
Mujeres	51,30	55,52	70,38	37,83	60,14	42,71	<b>53,10</b>	<b>44,84</b>	<b>47,48</b>
<b>Titulados medios</b>	111,10	86,74	99,83	25,18	18,46	20,94	<b>58,52</b>	<b>43,26</b>	<b>50,59</b>
Hombres	110,02	86,11	98,43	27,42	18,52	25,42	<b>59,40</b>	<b>46,63</b>	<b>53,35</b>
Mujeres	115,47	89,56	105,42	2,00	18,00	12,00	<b>54,64</b>	<b>31,31</b>	<b>41,34</b>
<b>Prof. de oficio</b>	79,57	68,28	49,84	77,37	27,84	22,60	<b>40,08</b>	<b>31,81</b>	<b>36,68</b>
Hombres	78,96	72,21	52,22	32,12	29,94	22,43	<b>42,59</b>	<b>35,43</b>	<b>39,85</b>
Mujeres	109,66	20,93	18,01	145,24	18,71	23,00	26,42	20,40	27,05
<b>TOTAL</b>	<b>87,08</b>	<b>72,55</b>	<b>78,71</b>	<b>41,81</b>	<b>36,31</b>	<b>28,50</b>	<b>47,14</b>	<b>36,61</b>	<b>41,26</b>
<b>Hombres</b>	<b>87,59</b>	<b>74,66</b>	<b>78,33</b>	<b>35,65</b>	<b>34,68</b>	<b>30,14</b>	<b>48,72</b>	<b>39,18</b>	<b>43,49</b>
<b>Mujeres</b>	<b>83,82</b>	<b>65,24</b>	<b>80,04</b>	<b>52,91</b>	<b>41,48</b>	<b>25,36</b>	<b>40,36</b>	<b>28,86</b>	<b>34,70</b>

**LA11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales**

**PROGRAMAS FORMATIVOS POR REGIÓN**

Nº DE ASISTENTES	2011			2010			2009		
	CURSOS INTERNOS	FORMACIÓN EXTERNA	PERIODOS SABÁTICOS	CURSOS INTERNOS	FORMACIÓN EXTERNA	PERIODOS SABÁTICOS	CURSOS INTERNOS	FORMACIÓN EXTERNA	PERIODOS SABÁTICOS
España	840	2.392	0	73	2.017	0	8	3.307	0
Reino Unido	1.935	226	0	2.278	712	0	2.597	1.222	0
Estados Unidos de América	476	41	0	301	1.727	0	20.783	1.092	0
México	10	1	0	60	34	0	789	481	0
Brasil	267	373	0	44	126	0	2.801	730	0
Otros países	1	3	0	0	6	0	0	12	0
<b>Perímetro social</b>	<b>3.528</b>	<b>3.036</b>	<b>0</b>	<b>2.756</b>	<b>4.623</b>	<b>0</b>	<b>26.978</b>	<b>6.844</b>	<b>0</b>

**LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional**

**EMPLEADOS QUE TIENEN REVISIONES DE DESEMPEÑO POR REGIÓN Y SEXO**

REVISIONES DE DESEMPEÑO (%)	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
<b>Plantilla total</b>												
Hombres	9.926	9.854	9.843	5.176	5.444	5.870	3.472	3.474	4.588	518	526	537
Mujeres	2.081	2.046	2.041	2.668	2.798	2.939	1.511	1.527	2.029	99	103	119
<b>TOTAL</b>	<b>12.007</b>	<b>11.900</b>	<b>11.885</b>	<b>7.844</b>	<b>8.242</b>	<b>8.809</b>	<b>4.983</b>	<b>5.001</b>	<b>6.617</b>	<b>617</b>	<b>629</b>	<b>656</b>
<b>Con revisión de desempeño (%)</b>												
Hombres	92,96	93,72	93,36	98,13	97,72	98,35	20,16	19,60	13,03	100,00	87,26	64,06
Mujeres	94,96	95,93	96,07	98,91	98,00	98,57	13,04	13,43	9,61	100,00	92,23	61,34
<b>TOTAL</b>	<b>93,31</b>	<b>94,10</b>	<b>93,82</b>	<b>98,39</b>	<b>97,82</b>	<b>98,42</b>	<b>18,00</b>	<b>17,72</b>	<b>11,98</b>	<b>100,00</b>	<b>88,08</b>	<b>63,57</b>

REVISIONES DE DESEMPEÑO (%)	BRASIL			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
<b>Plantilla total</b>									
Hombres	5.041	1.725	1.731	372	387	381	24.505	21.410	22.950
Mujeres	1.000	481	481	92	99	101	7.451	7.054	7.711
<b>TOTAL</b>	<b>6.041</b>	<b>2.207</b>	<b>2.212</b>	<b>464</b>	<b>486</b>	<b>482</b>	<b>31.956</b>	<b>28.464</b>	<b>30.661</b>
<b>Con revisión de desempeño (%)</b>									
Hombres	92,03	94,42	60,50	25,54	28,17	0,00	82,67	81,42	73,86
Mujeres	88,16	96,81	71,74	26,09	30,30	0,00	78,07	77,98	70,96
<b>TOTAL</b>	<b>91,39</b>	<b>94,94</b>	<b>62,95</b>	<b>25,65</b>	<b>28,60</b>	<b>0,00</b>	<b>81,60</b>	<b>80,57</b>	<b>73,13</b>

LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad

**DESGLOSE DEL COLECTIVO DE TRABAJADORES  
POR REGIÓN, SEXO Y CATEGORÍA PROFESIONAL**

Nº DE TRABAJADORES	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Plantilla total	12.007	11.900	11.885	7.844	8.242	8.809	4.983	5.001	6.617	6.041	2.207	2.212
<b>Por sexo</b>												
Hombres	9.926	9.854	9.843	5.176	5.444	5.870	3.472	3.474	4.588	5.041	1.725	1.731
Mujeres	2.081	2.046	2.041	2.668	2.798	2.939	1.511	1.527	2.029	1.000	481	481
<b>Por categoría profesional</b>												
<b>Hombres</b>												
Directivos	481	474	471	367	363	380	339	211	342	187	141	146
Titulados superiores	1.871	1.839	1.820	1.115	1.080	1.130	290	442	452	714	331	319
Titulados medios	1.940	1.930	1.927	1.193	1.194	1.219	644	647	781	1.405	660	667
Prof. de oficio	5.634	5.611	5.626	2.501	2.807	3.141	2.199	2.174	3.013	2.735	594	598
<b>Mujeres</b>												
Directivos	65	62	61	121	119	129	121	74	101	48	45	43
Titulados superiores	896	881	865	416	391	364	195	221	255	394	219	208
Titulados medios	356	337	334	420	425	460	347	368	433	435	103	120
Prof. de oficio	765	766	782	1.711	1.863	1.986	848	864	1.240	123	114	111

Nº DE TRABAJADORES	BRASIL			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Plantilla total	6.041	2.207	2.212	464	486	482	31.956	28.464	30.661
<b>Por sexo</b>									
Hombres	5.041	1.725	1.731	372	387	381	24.505	21.410	22.950
Mujeres	1.000	481	481	92	99	101	7.451	7.054	7.711
<b>Por categoría profesional</b>									
<b>Hombres</b>									
Directivos	187	141	146	14	11	8	1.419	1.236	1.382
Titulados superiores	714	331	319	136	118	102	4.313	3.970	3.987
Titulados medios	1.405	660	667	63	81	84	5.524	4.820	4.984
Prof. de oficio	2.735	594	598	159	177	187	13.248	11.385	12.597
<b>Mujeres</b>									
Directivos	48	45	43	6	6	5	363	310	342
Titulados superiores	394	219	208	51	43	49	2.001	1.804	1.789
Titulados medios	435	103	120	13	17	15	1.613	1.293	1.415
Prof. de oficio	123	114	111	22	33	32	3.474	3.647	4.165



**DESGLOSE DEL COLECTIVO DE TRABAJADORES POR SEXO, REGIÓN Y TRAMO DE EDAD**

Nº DE TRABAJADORES	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Plantilla total	12.007	11.900	11.885	7.844	8.242	8.809	4.983	5.001	6.617	617	629	656

**Por tramo de edad**

<b>Hombres</b>												
Hasta 30 años	1.143	1.309	1.517	673	773	927	319	329	416	139	153	171
Entre 31 y 50 años	4.700	4.673	4.694	2.950	3.125	3.272	1.821	1.902	2.311	343	339	331
Más de 50 años	4.083	3.871	3.633	1.553	1.546	1.671	1.332	1.243	1.861	36	34	35
<b>Mujeres</b>												
Hasta 30 años	252	312	391	538	652	765	126	149	219	48	48	61
Entre 31 y 50 años	1.391	1.336	1.292	1.626	1.671	1.708	878	903	1.100	51	55	57
Más de 50 años	438	398	358	504	475	466	507	475	710	0	0	1

Nº DE TRABAJADORES	BRASIL			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Plantilla total	6.041	2.207	2.212	464	486	482	31.956	28.464	30.661

**Por tramo de edad**

<b>Hombres</b>									
Hasta 30 años	1.678	274	249	100	91	104	4.052	2.930	3.384
Entre 31 y 50 años	2.567	883	960	230	255	239	12.610	11.177	11.807
Más de 50 años	796	568	522	42	41	38	7.842	7.303	7.760
<b>Mujeres</b>									
Hasta 30 años	339	94	92	34	34	41	1.337	1.289	1.569
Entre 31 y 50 años	520	274	280	55	62	55	4.522	4.300	4.492
Más de 50 años	141	114	109	3	3	5	1.592	1.465	1.649

**DESGLOSE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN POR SEXO Y TRAMO DE EDAD**

Nº DE MIEMBROS DEL CONSEJO	2011	2010	2009
<b>Hombres</b>			
Hasta 30 años	0	0	0
Entre 31 y 50 años	1	1	1
Más de 50 años	10	10	12
<b>Mujeres</b>			
Hasta 30 años	0	0	0
Entre 31 y 50 años	2	2	2
Más de 50 años	1	1	0

LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional

**RELACIÓN SALARIO BASE POR CATEGORÍA PROFESIONAL ENTRE HOMBRES Y MUJERES**

RELACIÓN SALARIO BASE (%)	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
<b>Titulados superiores</b>	113,68	115,94	116,59	120,77	121,55	122,20	117,29	134,51	121,04	106,32	105,22	98,06
<b>Titulados medios</b>	101,44	101,09	101,30	112,66	108,76	108,78	132,60	130,46	130,33	95,44	101,22	83,08
<b>Prof. de oficio</b>	96,79	96,16	96,17	123,11	119,65	115,23	143,57	142,44	127,45	99,15	N/A	N/A

RELACIÓN SALARIO BASE (%)	BRASIL			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
<b>Titulados superiores</b>	119,72	124,28	125,91	85,67	115,22	166,52	<b>116,81</b>	<b>123,53</b>	<b>122,65</b>
<b>Titulados medios</b>	151,06	112,93	113,53	92,25	187,86	310,62	<b>103,87</b>	<b>91,88</b>	<b>96,30</b>
<b>Prof. de oficio</b>	75,51	87,94	90,87	154,55	101,36	134,57	<b>98,23</b>	<b>109,65</b>	<b>106,39</b>

La relación de empleados por categoría profesional y sexo está disponible en el indicador LA13

**EU15 Porcentaje de empleados que tienen derecho a la jubilación en los próximos 5 y 10 años, desglosado por categoría profesional y por región**

**PERSONAL CON POSIBILIDAD DE JUBILARSE EN LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS**

TRABAJADORES (Nº Y %)	ESPAÑA						REINO UNIDO						ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA					
	2011		2010		2009		2011		2010		2009		2011		2010		2009	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Por categoría profesional</b>																		
Directivos	68	0,56	53	0,45	20	0,17	20	0,25	17	0,21	18	0,20	165	3,31	144	2,88	230	3,48
Titulados superiores	86	0,72	68	0,57	30	0,25	102	1,30	73	0,89	76	0,86	162	3,25	218	4,36	275	4,16
Titulados medios	173	1,44	105	0,88	34	0,28	125	1,59	122	1,48	108	1,23	385	7,73	405	8,10	543	8,21
Prof. de oficio	597	4,97	375	3,15	88	0,74	389	4,96	313	3,80	361	4,10	1.127	22,62	1.117	22,34	1.738	26,27

TRABAJADORES (Nº Y %)	MÉXICO						BRASIL						OTROS PAÍSES					
	2011		2010		2009		2011		2010		2009		2011		2010		2009	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Por categoría profesional</b>																		
Directivos	3	0,49	3	0,48	2	0,30	44	0,73	47	2,13	42	1,90	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Titulados superiores	4	0,65	0	0,00	1	0,15	166	2,75	145	6,58	139	6,28	3	0,65	3	0,62	0	0,00
Titulados medios	1	0,16	0	0,00	0	0,00	205	3,40	183	8,30	167	7,56	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Prof. de oficio	2	0,32	0	0,00	0	0,00	352	4,16	257	11,65	213	9,61	4	0,86	1	0,21	5	1,04

TRABAJADORES (Nº Y %)	PERÍMETRO SOCIAL					
	2011		2010		2009	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Por categoría profesional</b>						
Directivos	300	0,94	265	0,93	312	1,02
Titulados superiores	523	1,64	507	1,78	521	1,70
Titulados medios	889	2,78	815	2,86	852	2,78
Prof. de oficio	2.370	7,42	2.063	7,25	2.404	7,84

**PERSONAL CON POSIBILIDAD DE JUBILARSE EN LOS PRÓXIMOS 10 AÑOS**

TRABAJADORES (Nº Y %)	ESPAÑA						REINO UNIDO						ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA					
	2011		2010		2009		2011		2010		2009		2011		2010		2009	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Por categoría profesional</b>																		
Directivos	158	1,32	154	1,29	139	1,17	80	1,02	60	0,73	54	0,61	247	4,96	229	4,58	342	5,17
Titulados superiores	261	2,17	234	1,97	187	1,57	290	3,70	245	2,97	254	2,88	262	5,26	383	7,66	423	6,39
Titulados medios	571	4,76	516	4,34	478	4,02	367	4,68	326	3,96	303	3,44	550	11,04	592	11,84	755	11,41
Prof. de oficio	2.042	17,01	1.815	15,25	1.640	13,80	913	11,64	817	9,91	932	10,58	1.721	34,54	1.745	34,89	2.557	38,64

TRABAJADORES (Nº Y %)	MÉXICO						BRASIL						OTROS PAÍSES					
	2011		2010		2009		2011		2010		2009		2011		2010		2009	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Por categoría profesional</b>																		
Directivos	5	0,81	5	0,79	0	0,00	84	1,38	71	3,22	82	3,69	3	0,65	2	0,41	0	0,00
Titulados superiores	6	0,97	0	0,00	3	0,46	304	5,03	212	9,61	203	9,16	9	1,94	7	1,44	2	0,41
Titulados medios	2	0,32	0	0,00	1	0,15	464	7,69	301	13,62	351	15,89	1	0,22	2	0,41	1	0,21
Prof. de oficio	3	0,49	0	0,00	1	0,15	538	8,90	320	14,49	379	17,15	8	1,72	0	0,00	8	1,66

TRABAJADORES (Nº Y %)	PERÍMETRO SOCIAL					
	2011		2010		2009	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Por categoría profesional</b>						
Directivos	577	1,81	521	1,83	616	2,01
Titulados superiores	1.131	3,54	1.081	3,80	1.071	3,49
Titulados medios	1.956	6,12	1.737	6,10	1.890	6,16
Prof. de oficio	5.225	16,35	4.697	16,50	5.517	17,99

**EU27 Número de cortes por impago en el sector residencial, desglosados por duración del corte y régimen regulatorio**
**CORTES DE ELECTRICIDAD RESIDENCIALES POR FALTA DE PAGO POR REGIÓN**

Nº DE CORTES DE ELECTRICIDAD	ESPAÑA	REINO UNIDO	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	BRASIL	BOLIVIA	TOTAL
Con pago antes de 48 h después del corte	237.866	45	37.128	801.029	82.466	1.158.534
Pago entre 48 h y una semana después del corte	33.193	28	8.280	197.029	18.970	257.500
Pago entre una semana y un mes después del corte	44.707	26	3.175	186.363	24.241	258.512
Pago entre un mes y un año	27.881	17	1.797	208.122	10.241	248.058
Pago posterior a un año	0	1	22.115	18	57	22.191
Pendientes y sin clasificar	69.110	26	0	223.747	0	292.883
<b>TOTAL</b>	<b>412.757</b>	<b>143</b>	<b>72.495</b>	<b>1.616.308</b>	<b>135.975</b>	<b>2.237.678</b>

**RECONEXIONES RESIDENCIALES TRAS EL PAGO  
DE FACTURAS PENDIENTES POR REGIÓN**

Nº DE RECONEXIONES	ESPAÑA	REINO UNIDO	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	BRASIL	BOLIVIA	TOTAL
Antes de 24 h después del pago	326.274	13	36.810	937.970	132.646	<b>1.433.713</b>
Entre 24 h y una semana después del pago	15.511	60	5.189	136.975	910	<b>158.645</b>
Después de una semana después del pago	897	56	5.787	79.312	13	<b>86.065</b>
No clasificadas	0	0	0	188.768	0	<b>188.768</b>
<b>TOTAL</b>	<b>342.682</b>	<b>129</b>	<b>47.786</b>	<b>1.343.025</b>	<b>133.569</b>	<b>1.867.191</b>

**EU30 Factor de disponibilidad media de las centrales por fuente de energía y régimen regulatorio**
**FACTOR DE DISPONIBILIDAD MEDIA**

FACTOR DE DISPONIBILIDAD MEDIA (%)	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Ciclos combinados	85,39	88,71	91,56	91,75	87,74	85,24	N/A	N/A	N/A	96,11	94,38	94,74
Térmicas convencionales	92,53	91,27	89,90	87,63	88,13	72,28	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	89,73	90,08	90,82	96,85	92,10	60,85	92,2	88,63	91,21	78,30	95,44	93,58
Nuclear	87,34	93,35	82,39	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Hidráulica	84,63	84,24	86,90	93,21	86,26	81,78	32,4	33,07	41,40	N/A	N/A	N/A
Minihidráulica	94,04	94,08	90,79	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Biomasa	94	75,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Eólica	97,94	97,8	97,8	96,06	95,6	95,6	96,2	96,5	96,5	N/A	N/A	N/A

FACTOR DE DISPONIBILIDAD MEDIA (%)	BRASIL			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO AMBIENTAL		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Ciclos combinados	89,28	94,37	99,28	N/A	N/A	N/A	<b>90,66</b>	<b>90,18</b>	<b>90,73</b>
Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	<b>91,55</b>	<b>90,64</b>	<b>87,05</b>
Cogeneración	93,23	89,39	90,97	N/A	N/A	N/A	<b>90,35</b>	<b>89,83</b>	<b>85,61</b>
Nuclear	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	<b>87,34</b>	<b>93,35</b>	<b>82,39</b>
Hidráulica	64,53	82,33	99,10	N/A	N/A	N/A	<b>82,53</b>	<b>83,71</b>	<b>82,13</b>
Minihidráulica	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	<b>94,04</b>	<b>94,08</b>	<b>90,79</b>
Biomasa	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	<b>94,00</b>	<b>75,00</b>	<b>N/A</b>
Eólica	N/A	N/A	N/A	96,99	97,10	96,90	<b>97,00</b>	<b>97,10</b>	<b>96,90</b>

## RESERVA

El presente documento proporciona una información más detallada de algunos indicadores incluidos en el *Informe de sostenibilidad 2011*.

Dada la dispersión geográfica en la que se desarrollan las actividades de IBERDROLA y la diversidad de las mismas, pudieran haberse producido en este informe errores u omisiones de carácter totalmente involuntario, que quedarán corregidos en futuros informes.