



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2011

Abengoa S.A.



• C

**ABENGOA**  
Presidente

Sevilla, septiembre de 2012

La sostenibilidad es un elemento fundamental para cualquier modelo económico que quiera perdurar en el tiempo. En este sentido, el contexto actual está demandando a las organizaciones el cumplimiento de estándares y objetivos cada vez más exigentes y rigurosos en aras de garantizar un desarrollo global sostenible.

Abengoa apuesta por un modelo de negocio transparente, sostenible y respetuoso con los derechos humanos y con el medioambiente, como camino para el crecimiento de la compañía. Fruto de esta apuesta, Abengoa ha reforzado su compromiso con la innovación y con la tecnología, cimientos sobre los que basa su compromiso con el desarrollo sostenible.

En 2011 Abengoa redujo en 361.000 toneladas sus emisiones de CO<sub>2</sub>, respecto a los niveles del año anterior; finalizó el año con 190 patentes, 43 concedidas y el resto solicitadas, gracias a un equipo de 682 personas dedicadas a la I+D+i; impartió más de 1,4 millones de horas de formación entre sus empleados, e invirtió, a través de la Fundación Focus-Abengoa, más de 13,8 millones de euros en proyectos de desarrollo para mejorar la realidad social, cultural y económica de miles de personas que viven en las comunidades donde la compañía está presente.

Por otro lado, Abengoa continúa trabajando para implicar a su cadena de suministro en el compromiso con el desarrollo sostenible, exigiendo a todos sus proveedores la firma de su Código de Responsabilidad Social. Hasta la fecha, se han adherido a él más de 17.500 suministradores. Además, la compañía está desarrollando un sistema de compras responsables que incluirá criterios de sostenibilidad en los análisis y valoraciones que se hacen a los proveedores.

Nuestro IRSC 2011, disponible en la dirección [informeannual.abengoa.com](http://informeannual.abengoa.com), es un reflejo fiel de este compromiso y del que Abengoa mantiene con los diez principios del Pacto Mundial, todo ello integrado en la gestión y la estrategia de la compañía. Dicho informe se ha publicado siguiendo la guía 3.1 del Global Reporting Initiative (GRI), obteniendo aseguramiento razonable en todos los indicadores de desempeño reportados, en la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos por la norma AA1000 Accountability Principles Estándar 2008, y en la adecuación del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) de la compañía a la norma no certificable ISO 26000:2010.

Por séptimo año consecutivo, Abengoa reafirma y renueva su compromiso con la Red Española del Pacto Mundial a través de la elaboración del Informe de Progreso, el reconocimiento y la alineación estratégica con sus diez Principios.

Felipe Benjumea Llorente





## Información general

### Perfil de la entidad: Abengoa S.A.

- **Dirección:** C/ Energía Solar, 1
- **Dirección web:** [www.abengoa.es](http://www.abengoa.es)
- **Alto cargo:** Felipe Benjumea Llorente, Presidente
- **Fecha de adhesión:** 20/09/2002
- **Número de empleados:** 22.261
- **Sector:** Energético
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** principales marcas: Abengoa es una compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de energía y medioambiente, generando electricidad a partir del sol, produciendo biocombustibles, desalando agua del mar o reciclando residuos industriales. Articulamos nuestro negocio en torno a tres actividades: ingeniería y construcción, infraestructura de tipo concesional y producción Industrial.
- **Ventas / Ingresos:** 7.089 M€
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** n/a
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Sociedad, accionistas, comunidades locales.
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Como método para determinar los asuntos relevantes, definir los contenidos y garantizar la calidad de la información recogida en el IRSC 11, Abengoa ha elegido la aplicación de los tres principios definidos por la norma AA1000 AS (2008): inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta; y de los cuatro principios del GRI: materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad. Por tanto, la información contenida en el IRSC11 cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización, o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:** Europa, África, Norteamérica, Iberoamérica, Asia y Oceanía.
- **Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:** Todo el grupo
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** La materialidad hace referencia a la relevancia para el negocio de los distintos aspectos relacionados con la sostenibilidad. La información contenida en el IRSC11 cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización, o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de



interés. En 2011 se llevó a cabo un análisis de materialidad con un procedimiento de selección de asuntos relevantes de RSC que se fundamenta en dos bases de análisis, que luego se cruzan para obtener el resultado final: factores externos e internos. El uso de ambas perspectivas resulta fundamental para el cumplimiento del principio de inclusividad definido por la norma AA1000 AS (2008).

- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* En el año 2003, se puso en funcionamiento el portal de Abengoa, a través del que se difunde internamente, y de manera rápida y universal toda la información y el conocimiento referente a los grupos de negocio, sociedades y personas que conforman la organización. Con el resto de los grupos de interés nos relacionamos de forma general a través de la página web de Abengoa, y de forma más concreta a través de herramientas y canales especialmente diseñados para cada uno de ellos.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Premio World Finance 2010, Premio Deal of the Year, Premio 2010 European Partner Award, Sello de Excelencia Europea 400+ EFQM, Premio Achilles, Premio CSP Today, Galardón Life+, Preselección de la desaladora de Chennai (India) Premio a la Mejor Planta del Año 2010. Mención especial en la I Edición de los Premios Fundación Cemex cadena sostenible, Reconocimiento a la contribución y fomento de la actividad económica dentro de España en la V Conferencia del VII Programa Marco de I+D de la Unión Europea en España. VII Premio Fundación Sevilla Nodo Entre Culturas concedido por la Fundación Sevilla Nodo entre Oriente y Occidente Premio Innova discapacidad. I premio del VI Certamen de programas sobre Promoción Física y Alimentación Equilibrada de la Junta de Andalucía, en la categoría laboral. Mención de Honor de la Asociación de Empresarias de Sevilla (AES).
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Como método para determinar los asuntos relevantes, Abengoa ha elegido la aplicación de los tres principios definidos por la norma AA1000 AS (2008): inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta, así como los cuatro principios del GRI: materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad. Estos son principios entrelazados unos con otros, entre los cuales se elige el de materialidad como eje sobre el que apoyar los otros tres. Abengoa ha llevado a cabo durante el 2010 un análisis de materialidad con un procedimiento de selección de asuntos relevantes de RSC que se fundamenta en dos bases de análisis, que luego se cruzan para obtener el resultado final. Las dos bases de análisis son factores externos (los relacionados con las expectativas de los grupos de interés de Abengoa y la importancia que estos dan a los distintos asuntos) y factores internos (que determinan la importancia de los distintos asuntos para el negocio, la gestión de la compañía y, en última instancia, la consecución de los objetivos contemplados en la estrategia de negocio). El uso de ambas perspectivas resulta fundamental para el cumplimiento del principio de inclusividad definido por la norma AA1000 AS (2008). Para seleccionar los factores internos se ha formado una comisión de asuntos relevantes, integrada por 13 empleados de áreas representativas de la compañía y presidida por el director 227 de Responsabilidad Social Corporativa. La comisión seleccionó, mediante voto secreto, una serie de



asuntos internos (relacionados con los valores de la organización, sus políticas y estrategias, y con las preocupaciones de las plantilla) y analizó su materialidad, la de los factores externos, y la de los asuntos relevantes extraídos de los procedimientos análogos llevados a cabo en los grupos de negocio de Abengoa; y teniendo en cuenta la naturaleza y la dimensión de cada aspecto analizado, elaboró una lista priorizada.

- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Abengoa es una Sociedad Anónima. Presidente: Felipe Benjumea Llorente Vicepresidente Ejecutivo: José B. Terceiro Consejero Delegado: Manuel Sánchez Ortega
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (No) n/a
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El departamento de Responsabilidad Social Corporativa depende directamente de Secretaría General, que a su vez depende directamente de presidencia.

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el Caring for Climate

## Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://informeanual.abengoa.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Desde 2005 Abengoa publica anualmente un informe de progreso en la web del PactoMundial, en el que comunica a sus grupos de interés la evolución en la implantación de los 10 principios del Pacto y pone de manifiesto los retos y objetivos que se plantea cada año.
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 05 de octubre de 2012
- *Responsable:* M<sup>a</sup> Victoria Sánchez Jiménez/Andrea Muiño
- *Tipo de informe:* A+B+C+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

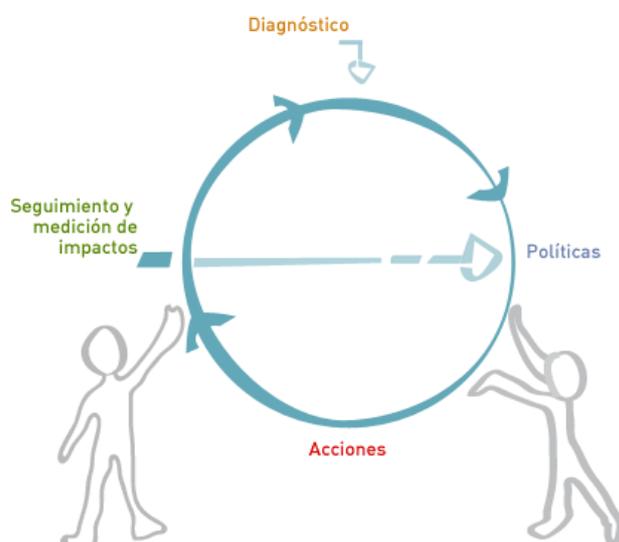
Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía, que contienen normas y que aplican al 100% de la organización, se establecen las directrices y políticas de la empresa en relación a la protección de los Derechos Humanos.

Además, para garantizar que no se vulnera ningún principio en las áreas de la organización, Abengoa requiere a los proveedores su adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contiene 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de las Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA 8000.

Desde la dirección de todas las sociedades de Abengoa se analizan los riesgos en las actividades para asegurar, la no vulneración de ningún derecho fundamental en el desarrollo de las actividades de la organización. Por ello, se han creado comités de prevención en toda la compañía, como órganos del seguimiento y control del propio sistema.

Por otra parte, el comité de Estrategia, analiza mensualmente la situación empresarial de Abengoa, revisando su adecuación a la estrategia marcada, en línea con el respeto al medioambiente y a los derechos humanos, evaluando los riesgos y rediseñando las estrategias frente las nuevas circunstancias y situaciones que puedan presentarse.

Abengoa dispone de un Modelo Universal de Riesgos que asocia a los principales riesgos identificando para la compañía una serie de indicadores que permiten medir su probabilidad, su impacto y definir el grado de tolerancia hacia los mismos.

En 2011 se creó un proyecto piloto de evaluación de riesgos de RSC en las instalaciones, entre los que destacan la protección de los derechos humanos, en las instalaciones, lo que permitirá la identificación y mitigación de riesgos relacionados con la sostenibilidad en sus dimensiones social, medioambiental y económica. Además el análisis de riesgos



también permitirá elaborar un manual de gestión de conflictos y mejorará el diálogo con los grupos de interés en las instalaciones.

Durante 2011 se llevaron a cabo cuatro proyectos piloto en instalaciones de Abengoa en India, Brasil y en Huelva y Sevilla, en España.

**Objetivos:** Durante 2012 se analizarán los riesgos de RSC en todas las instalaciones materiales de Abengoa.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Clientes: Abengoa aboga por un crecimiento sostenible basado en el respeto a los derechos humanos dentro de la organización, en su cadena de valor y en su área de influencia. En esta línea, la compañía rechaza de forma tajante el trabajo forzoso y la explotación infantil y apoya toda iniciativa dirigida a erradicarlos. Por ello, consciente de la responsabilidad de hacer respetar estos derechos Abengoa somete a evaluación y revisión todas sus operaciones, midiendo su impacto en esta materia, y lo hace en las más de 600 sociedades que forman la compañía y en los cinco continentes donde despliega sus operaciones.

Durante 2011 no se produjeron quejas relacionadas con los derechos humanos que se hayan presentado mediante mecanismos formales de reclamación. Tampoco se detectaron actividades o incidentes que impliquen riesgos en materia de discriminación, libertad de asociación, explotación infantil o trabajo forzado.

**Empleados:** Para garantizar la protección de los derechos de sus empleados, todas las personas que forman parte de la compañía están bajo el ámbito de regulaciones laborales supraempresariales independientemente de la naturaleza de sus actividades o de los países en los que se realicen. Además del amparo legal de cada país, la cobertura normativa cobra una importancia especial gracias a los convenios colectivos del sector, los territoriales o los pactos propios de empresa, firmados con los trabajadores, representantes unitarios o los sindicatos, según el caso.

Abengoa respeta y apoya la libre asociación de sus trabajadores, lo que considera un derecho inalienable. A través de un diálogo permanente con sus representantes los mantiene informados de todas las áreas de su interés.

Asimismo, la compañía garantiza a los empleados, como un derecho laboral básico, que serán informados previamente de cualquier cambio estructural u organizativo que se produzca en la compañía, ya sea a título individual o a través de sus representantes, según los plazos de preaviso establecidos en la legislación y los convenios colectivos, como un derecho laboral básico.

En este sentido, la formación es una de las herramientas más potentes con las que cuenta la compañía para promover el respeto y favorecer el seguimiento de las políticas de los derechos humanos.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente



ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante 2011, Abengoa desarrolló un Sistema de Compras Responsables que se desarrolla en cuatro fases, y que tiene como objetivos fundamentales incluir criterios de sostenibilidad en las evaluaciones que se hacen a proveedores, estandarizar y homologar dichos procesos que, actualmente, son distintos atendiendo a las diversas características de los suministradores contratados y de las actividades de la compañía.

Las cuatro fases que componen el proceso son:

Fase 1: diagnóstico inicial del sistema de compras

Fase 2: evaluación de proveedores

Fase 3: auditorías a proveedores críticos

Fase 4: valoración o rating de proveedores

A lo largo de 2011 Abengoa analizó el riesgo en materia de derechos humanos de aproximadamente 17.500 proveedores, de los cuales tan solo el 3,5 % se corresponde con proveedores críticos.

En 2011 se han hecho 55 auditorías presenciales, lo que supone más del 9 % de los suministradores críticos detectados.

Las auditorías tienen por objeto determinar el grado en el que cada proveedor de Abengoa garantiza el cumplimiento de los principios recogidos en el Código de Responsabilidad Social (CSR) de la compañía, que todos los proveedores tienen que suscribir para poder colaborar con ella (fase 3).

Adicionalmente, se creará una comisión encargada de supervisar el buen funcionamiento de las auditorías, que establecerá los objetivos a cumplir y analizará los resultados obtenidos.

---

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Abengoa tiene desde 2008 el Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa, el cual define las líneas de actuación y las políticas a seguir que la compañía debe de llevar a cabo, a través de la definición de acciones estratégicas que integren las expectativas de los grupos de interés.

El Plan, proporciona un seguimiento de todas las áreas de la compañía así como de sus acciones que son fundamentales en el desarrollo de la RSC y por otro, permite desplegar su estrategia con acciones concretas adaptadas a las comunidades donde la compañía desarrolla su actividad.

Además, también se identifican unos objetivos concretos para cada una de las acciones estratégicas propuestas, lo que permite, a través de la definición de unos indicadores de seguimiento, evaluar el desempeño de la empresa. Para definir estos objetivos se establece además la obligación de examinar los riesgos inherentes a cada instalación por cada uno de sus responsables.

En 2011 se creó el Balance de Gestión Responsable integrado por una selección de los indicadores más relevantes en



materia de sostenibilidad, a los que se les da un seguimiento más exhaustivo, reportándose cada seis meses, lo que permite a la compañía una mejora en su gestión en aquellos aspectos sostenibles que por su relevancia para la empresa y sus grupos de interés son más críticos. Por otro lado, la relación con los grupos de interés será más transparente y fluida ya que se les podrá comunicar con mayor frecuencia las principales magnitudes y ello contribuirá a generar confianza.

**Objetivos:** Implantar el Plan Director en las sociedades materiales para la organización y continuar reportando los indicadores incluidos en el balance de gestión responsable.

---

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En Abengoa se comprueba periódicamente el cumplimiento de todos los requisitos de seguridad y en caso de incumplimiento de alguno de ellos se registra en las aplicaciones corporativas: Informe de Resolución de Problemas (IRP) y Acción de Mejora (AM) para su control y seguimiento.

Entre estos requisitos se incluye todo lo relativo a la información y al etiquetado de los productos y servicios, si bien durante 2011 no se registró en canales de información de los que dispone Abengoa incumplimiento alguno al respecto.

Por otro lado, en los equipos tecnológicos expedidos por Abengoa en la Unión Europea se requiere la Declaración de Conformidad CE y el Etiquetado CE.

En cuanto al etiquetado de los productos relacionados con la producción de biocombustibles, se diferencian tres productos:

1.- Bioetanol: el producto europeo va acompañado de la información relativa a sus especificaciones de seguridad y calidad, así como de la información sobre su grado de sostenibilidad y el de sus materias primas.

Además, incluye su ficha de seguridad correspondiente y una carta de porte. La identificación del contenedor se realiza conforme a lo establecido por el acuerdo europeo para el transporte de mercancías peligrosas por carretera, cartería (ADR) o por ferrocarril (RID).

Cada lote de bioetanol se acompaña con una declaración de sostenibilidad, que establece el origen de las materias primas, los valores de ahorro de emisiones de gases de efecto invernadero que presenta y los sistemas de trazabilidad utilizados entre la materia prima y el bioetanol, entre otros aspectos.

2.- DDGS: este pienso para animales resultado de la producción de etanol se expide a granel y la documentación que se incluye al despacharlo comprende los datos relativos al expedidor y al responsable de su comercialización, el número de registro del productor autorizado, el nombre técnico del producto, la declaración de Organismo Genéticamente Modificado (OGM), el contenido porcentual de proteína, grasa, fibra y humedad y la trazabilidad de lote. De igual forma se informa de los sistemas de calidad garantizados en los procesos productivos del producto.

3.- Azúcar: es producido en las plantas de bioetanol en Brasil y se acompaña del análisis de laboratorio que demuestra el cumplimiento de las especificaciones requeridas para su venta: polarización, color, humedad y cenizas, así como de la



factura con el volumen transportado y su valor.

En 2011 el porcentaje de ventas de estos productos respecto al total de Abengoa fue del 11 %.

En las obras es el cliente quien establece las directrices, de tal forma que toda la información necesaria para un uso responsable en cada obra ejecutada reside en la documentación que acompaña al producto o servicio suministrado.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Describalos (P1C2I3)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Clientes: Abengoa establece la obligación de implantar y certificar los sistemas de gestión de calidad ambiental y de prevención de riesgos laborales conforme a las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001, y a la especificación OHSAS 18001.

La dirección corporativa de Organización, Calidad y Medioambiente tiene la responsabilidad de informar acerca de la evolución y situación de los sistemas de gestión en las diferentes sociedades del grupo mediante la cumplimentación de las visitas de control y seguimiento.

Empleados: Consciente de la responsabilidad de hacer respetar los derechos humanos, Abengoa somete a evaluación y revisión todas sus operaciones, midiendo su impacto en materia de derechos humanos, y lo hace en las más de 600 sociedades que forman la compañía y en los cinco continentes donde despliega sus operaciones.

Además, para garantizar la protección de los derechos de los empleados de la compañía, todas las personas que forman parte de ella están bajo el ámbito de aplicación de regulaciones laborales supraempresariales independientemente de la naturaleza de sus actividades o de los países en los que se realicen, porque aparte del amparo legal de cada país, cuentan con la cobertura normativa gracias a los convenios colectivos del sector, de los territoriales o de los pactos propios de empresa, firmados con trabajadores, representantes unitarios o sindicatos, según el caso.

Proveedores: Debido a que Abengoa apuesta por la sostenibilidad tanto en los productos como en los procesos, la compañía ha desarrollado un Sistema de Compras Responsables que se compone de cuatro fases: diagnóstico inicial de las compras, evaluación de proveedores, auditorías a proveedores críticos, y valoración del rating de proveedores.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** La compañía considera que la formación es una de las herramientas más potentes de las que dispone para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos. Invierte en ella para que los empleados conozcan la cultura corporativa así como los valores de la organización, recogidos en su Código de



Conducta.

Cada año Abengoa imparte a todos sus empleados cursos sobre los Sistemas Comunes de Gestión (NOC), en los que se explican las normas que rigen la compañía y se informa de las actualizaciones, haciendo especial hincapié en las políticas anticorrupción y el Código de Conducta. Las acciones formativas NOC impartidas en 2011 fueron 25.035 horas presenciales y de 27.780 horas on line.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

\* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

\* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

\* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0

**Implantación:** Durante 2011 se registraron 164 IRP procedentes de quejas de clientes, lo que supuso unos costes de "no calidad" (costes asociados a la insatisfacción) de 106.549 €

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 13800

**Implantación:** Abengoa apuesta por crecer junto a las comunidades en las que está presente reforzando sus vínculos con ellas y promoviendo el respeto a los derechos humanos desde su ámbito de influencia.

A través de su Fundación Focus-Abengoa, orienta y canaliza su relación con la sociedad mediante la creación de actividades que generan activos tangibles e intangibles, la contribución al enraizamiento local y la promoción de la investigación y de la divulgación del patrimonio científico-cultural de la Fundación. La orientación estratégica de Focus-Abengoa se pone al servicio de aquellas sociedades donde Abengoa ejerce su acción empresarial.

Durante 2011 Abengoa ha invertido más de 13 M€ en las áreas mencionadas.

Área cultural 3,9

Acción social para empleados 3,9

Área social y de desarrollo 3,7

Área educativa y de investigación 2,3

Total: 13,8 M€

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma (P1C5I2)



Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En 2005 se creó el programa "Personas, Educación y Comunidades. Comprometidos con el Desarrollo" (PEyC), cuyo objetivo es ayudar y cooperar con aquellas instituciones que son ejemplo de apoyo a los grupos más vulnerables (niños, mujeres, ancianos y personas con discapacidad) en aquellas comunidades donde Abengoa está presente.

El PEyC se puso en marcha por primera vez en Argentina, en los municipios de Quimilí, Monte Quemado y Alderetes, con la colaboración de las Hermanas de la Cruz, y posteriormente en Tintina junto a las Hermanas Franciscanas. En 2008 extendió su presencia a Perú, a centros dependientes de la congregación Hermanas Josefinas de la Caridad y a la parroquia Nuestra Sra. del Rosario, en Manchay. En 2010 amplió su presencia a Brasil, en colaboración con la congregación de las Hermanas del Buen Consejo en orfanatos de Rio de Janeiro y Aracaju-Sergipe.

En 2011 el programa se expandió a India, de la mano de los misioneros jesuitas y la congregación de las Hermanas Hijas de la Cruz, concretamente a las regiones de Nani Singlioti y Mandal, y a México, esta vez junto a Celamex, una institución jesuita que lleva más de 50 años en el país atendiendo a personas en situación de marginación. En 2012 el PEyC se trasladará a Chile.

Además se ha puesto en marcha una metodología para medir el impacto de la acción social, ya que los recursos deben de estar sometidos a un análisis de eficiencia que permita focalizar la acción social allí donde la comunidad puede obtener un mayor retorno.

Por ello, Abengoa lanzó un proyecto que tiene como objetivo definir un modelo que permita medir el impacto tangible e intangible de la acción social llevada a cabo tanto por la compañía.

En 2010 se comenzó a diseñar una metodología para crear una herramienta de análisis práctica y sencilla y en 2011 se llevó a cabo la última fase del procedimiento, que consiste en la evaluación de dos proyectos piloto entre los que se encuentra el programa PEyC en Argentina.

---

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** A lo largo de 2012 se comenzará a reportar el indicador HR8 de la guía GRI. Hasta la fecha no hay información al respecto, aunque todas las sociedades de Abengoa subcontratan la seguridad a empresas externas, las cuales dan formación a sus trabajadores para prevenir la vulneración de derechos humanos.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |   |           |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos   | Objetivos |
| Cientes           | Insatisfacción del cliente y mala reputación                                  |           |
| Empleados         | Accidentes laborales<br>Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad |           |
| Proveedores       | Desconfianza y pocos contratos a largo plazo<br>Mala reputación               |           |

| Políticas         |   |  |
|-------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas   | Objetivos  |
| Cientes           | Otros<br>Política de Calidad<br>Política de RSE<br>Política o Sistema de atención al cliente                                    | Seguir garantizando los DDHH   |
| Empleados         | Código de Conducta<br>Plan de RSE<br>Política de RRHH<br>Política de Seguridad y Salud Laboral<br>Políticas internas de gestión | Seguir garantizando los DDHH   |
| Proveedores       | Código Ético<br>Política de Calidad<br>Política de Compras<br>Política de RSE   | En 2012 se consolidará el Sistema de Compras Responsables en toda la compañía. |

| Acciones          |                      |  |
|-------------------|----------------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones             | Objetivos  |
| Cientes           | RSE                  | Poner en marcha actuaciones para mejorar la satisfacción de los clientes |
| Empleados         | Acción social<br>RSE | n/a  |
| Proveedores       | Acción social<br>RSE | n/a  |



| Seguimiento       |  |  |
|-------------------|--|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos         | Objetivos  |
| Clientes          | Auditorías                                 | Continuar con la implantación y el seguimiento de estas herramientas |
|                   | Buzón de sugerencias                       |  |
|                   | Comité de Seguimiento y RSE                |  |
|                   | Encuestas                                  |  |
|                   | Procedimiento de gestión de incidencias    |  |
| Empleados         | Servicios de atención al cliente           | Continuar con la implantación y el seguimiento de estas herramientas |
|                   | Teléfono de denuncias/quejas               |  |
|                   | Auditorías                                 |  |
|                   | Buzón de sugerencias                       |  |
|                   | Canales de comunicación                    |  |
| Proveedores       | Comisión interna de control o Comité Ético | Continuar con la implantación y el seguimiento de estas herramientas |
|                   | Dirección de RRHH                          |  |
|                   | Encuesta                                   |  |
|                   | Otros                                      |  |
|                   | Procedimiento de gestión de incidencias    |  |
| Proveedores       | Protocolos de prevención del acoso y PRL   | Continuar con la implantación y el seguimiento de estas herramientas |
|                   | Auditorías                                 |  |
|                   | Buzón de denuncias                         |  |
|                   | Encuestas y cuestionarios                  |  |
|                   | Procedimiento de gestión de incidencias    |  |
| Proveedores       | Seguimiento del Código de Conducta         | Continuar con la implantación y el seguimiento de estas herramientas |
|                   | Sistema de clasificación de proveedores    |  |



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C21)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Para que Abengoa pueda garantizar la satisfacción de sus clientes es necesario que los proveedores conozcan sus expectativas como empresa, y sepan adecuarse a sus necesidades en un entorno de mutuo beneficio. La integración de los proveedores como socios estratégicos es una pieza fundamental de este engranaje.

Abengoa requiere que el 100 % de sus proveedores se adhieran al Código de Responsabilidad Social (CRS), que contempla 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA 8000.

Desde que se inició esta medida en 2008, se han firmado 14.216 acuerdos en total y en 2011 se firmaron 2.368 acuerdos nuevos.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Abengoa mantiene una relación fluida con sus proveedores a través de:

- Encuestas de satisfacción
- Procedimiento estructurado para recibir Información y opinión de los proveedores
- Herramienta informática: IRP para la resolución de problemas



- Herramienta informática: AM para acciones de mejora
- Herramienta del Sistema de Gestión de la Seguridad
- Pagina web corporativa y de grupos de negocio
- Buzón del Stakeholder
- Canal de denuncias externo

Abengoa asume en sus prácticas laborales, y acomoda la actuación profesional de sus empleados a ella, la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y sus protocolos, así como los convenios internacionales aprobados por dicho organismo internacional y, en lo concerniente a derechos sociales, por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

De acuerdo con las normas internas de la compañía, las sociedades evalúan el cumplimiento por parte de los contratistas acerca de la prevención de los riesgos laborales. Las normas internas exigen la adhesión de proveedores y contratistas al Código de Responsabilidad Social de Abengoa, que hace mención expresa a las condiciones de seguridad y salud laboral de todos los empleados.

Debido a la importancia que la cadena de valor tiene para la organización en la consecución exitosa de los objetivos establecidos, los proveedores deben ser homologados, además de con su adhesión al Código de Responsabilidad Social y al Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), atendiendo a distintos criterios de calidad. Además, se llevan a cabo controles y auditorías periódicas sobre los mismos.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2011 Abengoa ha desarrollado un Sistema de Compras Responsables que se implantará en cuatro fases y que tiene como objetivos fundamentales: incluir criterios de sostenibilidad en las evaluaciones que se hacen a proveedores, entre otros se verificará el respeto a los derechos humanos, y estandarizar y homologar dichos procesos, que actualmente son distintos atendiendo a las diversas características de los suministradores contratados y de las actividades de la compañía.

A lo largo del 2011 Abengoa analizó el riesgo en materia de derechos humanos de 2.500 proveedores hasta casi llegar a un total de 17.500 proveedores analizados.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C212)



*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* No se cuenta con un sistema que proporcione el dato integrado para todo Abengoa.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C311)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* 9 %

*Implantación:* A lo largo de 2011 Abengoa ha analizado el riesgo en materia de derechos humanos de aproximadamente 17.500 proveedores, de los cuales tan solo el 3,5 % se corresponde con proveedores críticos.

En 2011 se hicieron 55 auditorías presenciales, lo que supone más del 9 % de los suministradores críticos detectados.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C313)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se cuenta con un sistema que proporcione el dato integrado para todo Abengoa.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |  |           |
|-------------------|--|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos  | Objetivos |
| Proveedores       | Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos     |           |
|                   | Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos |           |

| Políticas         |                        |           |
|-------------------|------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas              | Objetivos |
| Proveedores       | Código Ético comercial | n/a       |
|                   | Política de Calidad    |           |
|                   | Política de Compras    |           |
|                   | Política de RSE        |           |

| Acciones          |          |           |
|-------------------|----------|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Proveedores       | RSE      | n/a       |



|  Seguimiento |                                    |           |  |
|---|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Proveedores   |                                    |           |  |



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Abengoa desde su adhesión en 2002 al Pacto Mundial de Liderazgo Empresarial de Naciones Unidas, tiene el firme compromiso, entre otros, de respetar los derechos laborales de los empleados así como de la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Parte de los canales de diálogo que Abengoa pone a disposición de sus grupos de interés son gestionados directamente por los responsables de los departamentos implicados, que mantienen con cada grupo una relación habitual. Sin embargo, el fin último es que todas las opiniones, sugerencias, consideraciones y quejas que a diario recogen los interlocutores de Abengoa calen en la estrategia de la compañía. Por ello, toda esta información se analiza detenidamente y las conclusiones obtenidas se difunden a toda la organización.

*Abengoa mantiene una interlocución fluida con todos los grupos de interés implicados en cada uno de sus proyectos y acciones con la intención de que todos se sientan partícipes, lo que redundará en beneficio de todos.*

*Para favorecer y fomentar un proceso que goza de un equilibrio estable, Abengoa cuenta con numerosos canales de comunicación para cada uno de los grupos de interés. En el caso de los empleados, los canales de diálogo de la compañía para con los empleados:*

- Páginas web: corporativa y de los grupos de negocio
- Intranet corporativa: Connect@



- Manual de acogida
- Boletín bimestral
- Interlocutores de Recursos Humanos
- Comité de Seguridad y Salud
- Comité de Empresa
- Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades
- Jornadas departamentales
- Mailing
- People Center: herramienta informática para los empleados
- Formación on-line a través de Campus Abengoa
- Informe anual
- Blog
- Encuestas de clima
- Newsletter
- Redes sociales



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Abengoa incorpora en las prácticas laborales la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y sus protocolos, así como los convenios internacionales aprobados por dicho organismo internacional y, en lo concerniente a derechos sociales, por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La compañía no dispone de mecanismos de seguimiento ni medición. Las normas que rigen las relaciones de trabajo en la compañía son los convenios provinciales o nacionales del sector.

Además existen determinados acuerdos entre las sociedades y sus trabajadores que regulan de forma específica cada actividad.

A pesar de no disponer de un mecanismo de seguimiento la compañía se comunica con sus empleados a través de: reuniones, conversaciones, negociaciones, canal de denuncias interno, buzón de sugerencias, boletín bimestral, pagina web corporativa, intranet, interlocutores de Recursos Humanos, comités de Seguridad y Salud, comité de Empresa, comisión



para la Igualdad de Trato y Oportunidades, jornadas departamentales, mailing, People Center (herramienta interna para los empleados), formación on line a través de la intranet corporativa, e Informe Anual.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Abengoa cree en una comunicación multidireccional dentro de la compañía, de modo que desde la dirección se puedan conocer las posturas, preocupaciones y sugerencias de los empleados y sus representantes.

La compañía escucha, evalúa y hace un seguimiento a sus empleados a través de:

- Encuestas de clima anuales: que permiten medir el grado de satisfacción de los empleados y así identificar los aspectos laborales donde son necesarios factores correctores o de mejora.

- Programa de desarrollo directivo y sistema específico para la evaluación de su desempeño: basado en la metodología 360, que evalúa un total de 5 competencias a través de 25 preguntas: liderazgo, compromiso, toma de decisiones, visión estratégica y orientación a resultados. En 2011 participaron 628 empleados en dicho programa.

- Cuestionarios de evaluación de los cursos formativos recibidos por los empleados, donde se puntúan los distintos aspectos que componen el curso y se señalan las áreas de mejora.

- Canal de Denuncias, (whistleblower) que garantiza a todos los empleados poder comunicar cualquier incidencia relacionada con la gestión o área financiera de la compañía, así como cualquier actuación fraudulenta.

- Buzón de sugerencias: que permite a los empleados trasladar sus sugerencias a la compañía, que puede detectar así áreas de mejora en el funcionamiento de los servicios.

- Existen además otros buzones como el de Atención al accionista, Sostenibilidad medioambiental, Responsabilidad Social, y Comunicación a través del cual los empleados que lo deseen pueden mandar sus cuestiones.

- Cada año Abengoa, para la elaboración de su Informe de Responsabilidad Social Corporativa (IRSC), establece el Procedimiento de asuntos relevantes para determinar si un asunto es o no material, es decir, si ha de ser o no comunicado a los grupos de interés a través del IRSC.

Además, con el objetivo de demostrar una mayor transparencia y de facilitar al lector el entendimiento de los criterios para la selección de los asuntos, cada año se incluye una sección en el IRSC que describe el proceso llevado para tal propósito, donde también se informa sobre limitaciones significativas que pudieran haberse producido.

### • Resumen de Implantación:



| Diagnóstico       |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| Empleados         | No tenemos riesgo |           |

| Políticas         |   |           |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas   | Objetivos |
| Empleados         | Código de Conducta<br>Política de Comunicación Interna<br>Política de RSE | n/a       |

| Acciones          |          |           |
|-------------------|----------|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados         | RSE      | n/a       |

| Seguimiento       |   |           |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos  | Objetivos |
| Empleados         | Buzón de sugerencias<br>Encuestas y cuestionarios de satisfacción<br>Evaluaciones anuales | n/a       |



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía se establecen las directrices y políticas de contratación de esta, así como los procedimientos y las condiciones laborales de los empleados, orientados a garantizar la efectividad del trabajo y la adecuada conciliación entre la vida personal y profesional.

Además, el Código de Responsabilidad Social (CSR) para proveedores o contratistas contiene una cláusula que de forma explícita expresa la prohibición de contratar a empleados para realizar trabajos forzados.

La cláusula número 4 del convenio lo expresa de la siguiente manera: "No se utilizará mano de obra forzada u obligada y los empleados serán libres de dejar el empleo una vez hayan proporcionado un aviso con suficiente antelación"



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los principios y políticas de Abengoa están recogidos en los Sistemas Comunes de Gestión son aplicables a toda la compañía, sin excepción, de obligatorio cumplimiento para todo los empleados.

Concretamente, la norma 04 es la que establece las directrices a seguir en materia de recursos humanos en la organización, e incluye, entre otros contenidos, el Plan Marco de Igualdad, la política de Responsabilidad Social Laboral, de contrataciones, de promociones, de formación, el Código de Conducta.

Actualmente, el área corporativa de Abengoa cuenta con la certificación SA8000, que valida toda la estructura, políticas y procedimientos de gestión de toda la organización.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La compañía dispone de sus Sistemas Comunes de Gestión propios y de obligado cumplimiento para toda la compañía sin excepción.

*En la norma interna de obligado cumplimiento NOC- 04 sobre Recursos Humanos, recoge todos los aspectos relativos a las políticas, principios y compromisos en relación a las prácticas laborales, los derechos humanos, la diversidad, la igualdad, la formación y capacitación del personal, las relaciones industriales, el desarrollo profesional y la retribución, la prevención de riesgos laborales, el sistema de gestión de la Responsabilidad Social Laboral (RSL), el Código de Conducta, y el Canal de Denuncias, entre otros.*

*En 2011 no se produjo ninguna queja relacionada con los derechos humanos que se han presentado mediante mecanismos formales de reclamación. Tampoco se han detectado actividades o incidentes que impliquen riesgos en materia de discriminación, libertad de asociación, explotación infantil o trabajo forzado.*

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Abengoa verifica, a través de las cláusulas de contratación, que los proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Abengoa verifica, a través de las cláusulas de contratación, que los proveedores son fieles al

cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores.

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Conforme a los compromisos de responsabilidad social adquiridos en virtud de la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en 2002, y a los derivados del propio Código de Conducta de la organización, Abengoa desarrolla una política de responsabilidad social laboral que integra un sistema de gestión inspirado en la norma internacional SA8000, que garantiza una mejora continua en el desempeño social de la compañía, que cumple con los siguientes compromisos:

- Integrar la gestión de la responsabilidad social laboral en la estrategia corporativa de la empresa.
- Garantizar el cumplimiento de la normativa legal aplicable y de cualquier otro compromiso asumido en este ámbito.
- Promover los principios del Pacto Mundial en su ámbito de actuación: socios, proveedores y contratistas.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |         |           |
|-------------------|---------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados         | Otros   |           |

| Políticas         |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas         | Objetivos |
| Empleados         | Normativa interna | n/a       |

| Acciones          |          |           |
|-------------------|----------|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados         | RSE      | n/a       |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Empleados         |                                    |           |  |



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Debido a que Abengoa opera en países en desarrollo donde la defensa de los derechos humanos y la protección del menor tienen un menor control, existe una mayor probabilidad de que se den casos de explotación infantil y por tanto el riesgo al que se somete la compañía en estos países es alto.

Por ello, entre otras causas, la compañía apostó de manera formal por el fomento y el respeto de los derechos humanos plasmándolo así en su adhesión en 2002 al Pacto Mundial de las Naciones Unidas que implica el respeto de los derechos humanos tanto como los laborales y eliminar toda forma de discriminación y empleo y ocupación así como toda forma de trabajo forzoso y obligatorio.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Abengoa rechaza tajantemente toda forma de trabajo infantil, de acuerdo con los términos previstos en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre la edad mínima para trabajar.

En el Código de Responsabilidad Social (CRS) se acordó incluir como condición la prohibición de contratar mano de obra infantil y la exigencia específica de la obligación de cumplimiento de las normas de la OIT.

Por otro lado, Abengoa imparte anualmente a todos sus empleados una formación sobre las actualizaciones de los Sistemas Comunes de Gestión (NOC), en los que entre otras materias se explica el Código de Conducta Profesional y las normas de comportamiento recogidas en las políticas anticorrupción de la compañía.



### ACCIONES:



¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En 2005 se crea el programa "Personas, Educación y Comunidades. Comprometidos con el Desarrollo" (PEyC), cuyo objetivo es ayudar y cooperar con aquellas instituciones que son ejemplo de apoyo a los grupos más vulnerables (niños, mujeres, ancianos y personas con discapacidad) en aquellas comunidades donde Abengoa está presente.

El Programa se desarrolla actualmente en Argentina, México, Perú y Brasil (en Chile en 2012) y trabaja con los grupos más vulnerables y en riesgo de exclusión, entre ellos niños. Las acciones para este grupo de beneficiarios serían las siguientes por país:

-En India, la Fundación Focus Abengoa colabora con 18 guarderías con el fin de preparar a los niños de 3 a 6 años para el colegio mediante la enseñanza del idioma oficial del país, su escritura, y el resto de conocimientos básicos necesarios para acceder a los centros, mejorando así las expectativas de desarrollo de las familias.

-En Chiclayo (Perú) se promueve e implanta la ejecución de distintas prácticas escolares, psicomotrices y de inserción social para niños y niñas de la guardería Santa Ana con necesidades básicas insatisfechas.

-En Brasil se atiende a 90 niñas y adolescentes con problemas familiares y de violencia doméstica, así como a sus familiares y a personas de las favelas cercanas, y lo hace a través de dos orfanatos: Santa Rita de Cassia donde se atiende a unas 64 niñas entre niñas y adolescentes y San Francisco de Asís donde se atienden a niñas entre 3 y 5 años que se encuentran en situación de vulnerabilidad social.

-En Chile se trabajará con los hijos de las mujeres víctimas de violencia de género acogidas en el Hogar Rebeca de Ergas.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Para garantizar la integridad de quienes pueden influir en las actividades de la organización, Abengoa requiere a los proveedores su adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contiene 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de las Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA 8000.

Desarrollo durante 2011 un Sistema de Compras Responsables que tiene como objetivos fundamentales, entre otros el incluir criterios de sostenibilidad en las evaluaciones que se hacen a proveedores.



A lo largo de 2011 Abengoa analizó el riesgo en materia de derechos humanos a 2.500 proveedores.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Conforme a los compromisos de responsabilidad social adquiridos a través de su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y los derivados de su propio Código de Conducta, Abengoa desarrolla una política de responsabilidad

social laboral que integra un sistema de gestión inspirado en el modelo internacional SA8000, que garantiza una mejora continua en el desempeño social de la compañía, cuyos compromisos son:

- Integrar la gestión de la responsabilidad social laboral en la estrategia corporativa de la empresa.
- Garantizar el cumplimiento de la normativa legal aplicable y de cualquier otro compromiso asumido en este ámbito.
- Promover los principios del Pacto Mundial en su ámbito de actuación: socios, proveedores y contratistas.
- Potenciar e impulsar el desarrollo personal y profesional de las personas que forman Abengoa, favoreciendo la creación de condiciones de trabajo idóneas y promoviendo la formación continua.
- Reclutar, contratar, formar y promocionar a los profesionales más cualificados, con independencia de raza, religión, color, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, nacionalidad y discapacidad física o mental.
- Asegurar la adecuada cultura preventiva, de acuerdo con la política de prevención de riesgos laborales.
- Crear las condiciones necesarias para facilitar el equilibrio entre la vida personal y profesional de los empleados.
- Evaluar y revisar el comportamiento social de la compañía, informar de manera transparente acerca de él, y establecer programas de mejora continua.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C311)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 55

**Implantación:** A lo largo de 2011 Abengoa ha hecho 55 auditorías presenciales, lo que supone más del 9 % de los suministradores críticos detectados.

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda (P5C412)



Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: Abengoa rechaza tajantemente cualquier forma de explotación infantil dentro y fuera de su organización.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: Es el área de auditoría interna que está bajo el departamento de Responsabilidad Social Corporativa quien se ha encargado de realizar las verificaciones de los proveedores críticos con alto riesgo en materia de recursos humanos.

## • Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |  |           |
|---|--|-----------|
| Grupos de Interés   | Riesgos  | Objetivos |
| Empleados   | Contratar a menores en edad legal<br>Falta de verificación de los proveedores en el cumplimiento de este principio             |           |
|  Políticas   |  |           |
| Grupos de Interés   | Políticas  | Objetivos |
| Empleados   | Código Ético<br>Convenio Colectivo<br>Normativa vigente<br>Otros<br>Política de Compras<br>Política de RRHH<br>Política de RSE | n/a       |



| Acciones          |  |           |
|-------------------|--|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones   | Objetivos |
| Empleados         | Acción social<br>No tenemos acción concreta<br>RSE | n/a       |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Empleados         |                                    |           |  |



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La compañía a través de sus políticas y sus acciones promueve la igualdad entre hombres y mujeres en todas sus políticas de gestión en recursos humanos como la contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, comunicación y prevención del acoso.

En 2011 no se ha registrado ningún incidente de discriminación a través de los canales de información que posee Abengoa.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Abengoa cuenta con su propio Plan Marco de Igualdad, que aplica a todas las personas de la compañía y cuyo objeto es garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres así como, evitar cualquier situación que pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo.

En 2009 se implantó en Abengoa un protocolo de denuncia de acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria en la organización. Este aborda tanto los procedimientos de denuncia, como la definición de las situaciones que puedan ser consideradas de acoso, y se desarrolla bajo los principios de confidencialidad, credibilidad y rapidez con el fin de garantizar y proteger la intimidad, la dignidad y los derechos de los empleados de la compañía.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Abengoa dispone de su propio Plan Marco de igualdad que tiene como objeto la igualdad de trato entre hombres y mujeres. Este Plan ha supuesto la creación de la Oficina para la Igualdad de Trato y Oportunidades, cuya misión es abogar por la igualdad en la compañía y cuyo seguimiento y desarrollo se hace a través de una comisión internacional que se celebra de forma anual y bajo la presidencia del director de Recursos Humanos de la compañía se reúne a los responsables de Recursos Humanos de los grupo de negocio, y a los directores de Desarrollo y de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, como miembros permanentes. Esta comisión se completa, según el caso, con expertos mundiales en la materia, y con técnicos y profesionales de instituciones y organizaciones gubernamentales.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

*Directivos frente a empleados:* 0 %

*Directivos mujeres:* 0 %

*Directivos hombres:* 0 %

*Mujeres:* 29,5 %

*Hombres:* 70,5 %

*Mayores de 45 años:* 35,4 %

*Menores de 30 años:* 29,3 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 59,27 %

*Implantación:* Esta información está disponible en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa en el capítulo 6.1 "Nuestro equipo". La cifra de operarios es de 43.08%. Indicamos con 0% los datos de los que no disponemos.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C214)

*Respuesta:* SI



*Implantación:* En el Informe de Gobierno Corporativo, tomo IV del Informe Anual de Abengoa

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2009 Abengoa puso en marcha un protocolo de acoso laboral para identificar y denunciar cualquier situación de discriminatoria que pudiera surgir.

Por otro lado, la compañía forma de manera continua sobre el canal de denuncias como parte de su programa de formación, durante 2011 la compañía formó a 8.493 empleados.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se han registrado, a través de los canales establecidos, incidentes relacionados con el acoso, el abuso, o la intimidación en el lugar de trabajo.

## • Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |                          |           |
|---|--------------------------|-----------|
| Grupos de Interés   | Riesgos                  | Objetivos |
| Empleados   | Discriminación de género |           |

|  Políticas |  |           |
|---|--|-----------|
| Grupos de Interés   | Políticas  | Objetivos |
| Empleados   | Código Ético/Conducta<br>Convenio Colectivo<br>Plan de Igualdad<br>Política de Igualdad<br>Política de RRHH<br>Política de RSE | n/a       |



| Acciones          |   |           |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones  | Objetivos |
| Empleados         | Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso | n/a       |
|                   | Diagnóstico de igualdad                                       |           |
|                   | Formación   |           |
|                   | Implantación del Plan de Igualdad                             |           |
|                   | LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI               |           |
|                   | Plan de Carreras  |           |
|                   | Proyecto de inserción laboral                                 |           |

| Seguimiento       |                                    |           |
|-------------------|------------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Empleados         | Intranet                           | n/a       |
|                   | Memoria sostenibilidad             |           |
|                   | Web                                |           |



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Abengoa, en su apuesta por el desarrollo sostenible, garantiza la sostenibilidad ambiental tanto de sus productos y servicios como de sus procesos. Por ello, mide, compara, valida y reduce el impacto que tiene su actividad en el entorno.

*Para hacerlo, la organización diseñó un Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) que le permite obtener información fiable sobre los aspectos de sostenibilidad más relevantes (social, medioambiental y económica). El sistema posibilita la obtención de datos en tiempo real, lo que favorece la eficiencia en la gestión, mejora la toma de decisiones y permite mitigar los riesgos asociados al impacto de la actividad de la compañía.*

*El objetivo de Abengoa es alcanzar la excelencia en la gestión sostenible y hacer de esta el elemento central de su estrategia.*

*En relación al seguimiento y medición de los impactos ambientales y al control de las operaciones asociadas a ellos, la organización exige que todas aquellas actividades que tengan un impacto medioambiental significativo deben estar contempladas en el Plan de Seguimiento y Medición y en el Programa de Control Operacional.*

---

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Abengoa cuenta con un Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), compuesto por diversas herramientas que aseguran una completa y fiable medición del impacto global de su actividad, lo que permite fijar objetivos de cambio y mejora.

*Los ejes principales de este Sistema son:*



- Inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)
- Sistema de Indicadores GRI
- Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA), que se puso en marcha en 2011

En 2011 las horas de formación por actividad fueron:

- Ingeniería y construcción Industrial: 1.017.598
- Infraestructura de tipo de concesional: 12.775
- Producción industrial: 420.990

El promedio de horas de formación por empleado fue de 65,2.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

**Respuesta:** 0 %

**Implantación:** En 2011 se impartieron 1,4 M de horas de formación a los más de 22.000 empleados de la compañía. Las horas de formación por cada empleado fueron de 65,2 horas.

Para la minimización de impactos ambientales frutos de sus actividades la compañía apuesta por la formación a empleados, entre otras muchas acciones. Es por esto, que en 2011 se llevó a cabo una inversión en personal empleado en educación y formación de 48.556 € y 75.972 € en formación ambiental.

Actualmente la compañía no dispone del dato porcentual de las campañas de sensibilización y formación medioambiental.

### • Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |         |           |  |
|---|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés   | Riesgos | Objetivos |  |
| No especificado   |         |           |  |

|  Políticas |           |           |  |
|---|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés   | Políticas | Objetivos |  |
| No especificado   |           |           |  |



| Acciones          |   |           |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones  | Objetivos |
| No especificado   | Acción social (proyectos relativos al medio ambiente) | n/a       |
|                   | Formación en el respeto del medio ambiente            |           |
|                   | Sensibilización en materia medioambiental             |           |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| No especificado   |                                    |           |  |



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Casi la totalidad de las actividades de Abengoa se encuentra bajo algún sistema de gestión ambiental de acuerdo con la norma ISO 14001, y todos los impactos medioambientales significativos están identificados de acuerdo con los procedimientos internos de cada sociedad. Al finalizar el ejercicio 2011, el porcentaje de sociedades con sistemas de gestión ambiental certificados es del 88,18 %.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Abengoa ha establecido como objetivo estratégico la implantación de sistemas de gestión ambiental en todas sus sociedades. Y lo ha hecho conforme a los requisitos establecidos por la norma ISO 14001 y con el fin de mitigar los impactos ambientales negativos que puedan tener sus productos y servicios, entre otros, el consumo de recursos naturales y la generación de residuos y emisiones.

*En relación al seguimiento y medición de los impactos ambientales y al control de las operaciones asociadas a ellos, la organización exige que todas aquellas actividades que tengan un impacto medioambiental significativo deben estar contempladas en el Plan de Seguimiento y Medición y en el Programa de Control Operacional.*

*Además, durante 2011 Abengoa implantó el sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA), que ha sido incorporado al SIGS para perfeccionar la gestión del negocio mediante la medición y comparación de la sostenibilidad de sus actividades con objeto de establecer objetivos de mejora.*

*Los ISA unifican los diversos sistemas de gestión ambiental de cada sociedad que están basados en la norma ISO 14001,*



lo que facilita la consolidación de la información para el establecimiento de políticas y objetivos comunes.

Los objetivos principales del sistema son:

- Asegurar el negocio de Abengoa, conociendo y cuantificando los riesgos ambientales asociados y estableciendo procedimientos para su mitigación.
- Permitir a los responsables de las sociedades de Abengoa medir y comparar el grado de sostenibilidad de sus actividades.
- Establecer objetivos de mejora.
- Garantizar que la compañía sea reconocida como una empresa que apuesta por la sostenibilidad y que lleva a cabo su actividad de forma sostenible.

En definitiva, el sistema de indicadores facilita la detección de riesgos ambientales y su cobertura, determinando aquellos aspectos que tienen o pueden tener un impacto significativo en el medioambiente.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C211)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Abengoa cuenta con una política medioambiental claramente definida en su normativa interna. Tanto en su Sistema de Gestión ambiental, Sistema de Gestión de riesgos, Inventario de Gases de Efecto Invernadero así como la firme política de reducción de emisiones de todos los grupos de negocios de Abengoa.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Abengoa establece la obligación de implantar y certificar los sistemas de gestión de calidad ambiental y de prevención de riesgos laborales conforme a las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001 y a la especificación OHSAS 18001.

La dirección corporativa de Organización, Calidad y Medioambiente tiene la responsabilidad de informar acerca de la evolución y situación de los sistemas de gestión en las diferentes sociedades del grupo mediante la cumplimentación de las visitas de control y seguimiento.

En 2011 el número de sociedades certificadas en calidad disminuyó en un 2,04 % debido, fundamentalmente, a que hay nuevas sociedades que se encuentran en proceso de implantación de sus sistemas. En medioambiente ha aumentado un



1,94 % y en prevención el incremento ha sido del 0,99 %. Durante 2011 se redujeron en más de 360.000 toneladas las emisiones de CO2 .

Además, en 2011 se llevó a cabo formación presencial sobre el Sistema Integrado de la Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), en distintas ubicaciones sobre novedades y actualizaciones implicadas en el reporte de indicadores.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante el pasado ejercicio Abengoa desarrolló un sistema de la evaluación de riesgos de RSC en sus instalaciones, lo que a lo largo de 2012 permitirá identificar los principales riesgos sociales y ambientales, allí donde la compañía lleva a cabo su actividad, en línea con sus compromisos de sostenibilidad.

Los riesgos definidos fueron identificados sobre los asuntos relevantes en materia de Responsabilidad Social Corporativa, que son de interés para la compañía, que están identificados en el Plan Director, y que están recogidos en las siguientes áreas:

- Prácticas laborales.
- Salud y seguridad laboral.
- Proveedores.
- Compromiso social e impacto local.
- Gestión medioambiental y cambio climático
- Ética, integridad y cumplimiento.

En 2011 se realizaron cuatro proyectos piloto en instalaciones de Abengoa en India, Brasil y en Huelva y Sevilla, en España.

El sistema de evaluación de riesgos permite la consolidación de la gestión de los riesgos en todas las instalaciones, la identificación de los riesgos, a la vez que promueve la gestión del diálogo y de los conflictos con los grupos de interés en dichas instalaciones.

A través del análisis de riesgos se diseñará un mapa de grupos de interés específico para el ámbito de las instalaciones, lo que permitirá generar y fortalecer las relaciones con ellos y fomentará negocios sostenibles a largo plazo.

Casi la totalidad de las actividades de Abengoa se encuentran bajo algún sistema de gestión ambiental de acuerdo con la norma ISO 14001 y todos los impactos medioambientales significativos están identificados de acuerdo con los procedimientos internos de cada sociedad.

El 93,03 % de las sociedades de Abengoa tienen certificados vigentes de sus sistemas de gestión de Calidad (ISO 9001) y un 88,18 % del Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001).

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA) unifican los diversos sistemas de gestión ambiental de cada sociedad que están basados en la norma ISO 14001, lo que facilita la consolidación de la información para el establecimiento de políticas y objetivos comunes.

El sistema de indicadores contempla los siguientes grupos de aspectos ambientales:

- **Biodiversidad:** respuesta ambiental de las instalaciones partiendo de la sensibilidad de los entornos en que se encuentran.
- **Agua:** comportamiento sostenible de las instalaciones en relación al consumo de agua.
- **Energía:** comportamiento sostenible de las instalaciones en relación al consumo de energía.
- **Olores:** emisión de olores molestos fuera de los recintos o áreas de actuación.
- **Ruidos:** nivel de ruido ambiental producido por las instalaciones y áreas de actuación.
- **Vertidos:** gestión de los vertidos en función de la calidad ambiental del medio reductor, su reducción, la disminución del impacto originado y el control de los requisitos administrativos.
- **Suelos y acuíferos:** grado de contaminación del suelo del emplazamiento y posible afectación de acuíferos próximos.
- **Emisiones:** comportamiento sostenible de las instalaciones en función de la calidad del aire.
- **Materias primas, productos y servicios:** impacto sobre los recursos naturales y reciclabilidad de la producción para medir el aprovechamiento de los materiales consumidos, la adecuación de los productos para poder volver a ser utilizados y la reutilización de los medios de producción y transporte.
- **Residuos:** gestión de los residuos generados en las instalaciones en relación al tratamiento y disposición final de los mismos.
- **Transportes:** impactos ambientales debidos a los transportes de materias primas y de productos y a la prestación de servicios.

---

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

**Respuesta:** 88,1 %

**Implantación:** La política de la compañía requiere de todas sus sociedades el control y medición de su desempeño ambiental para el establecimiento de objetivos concretos de reducción del consumo de recursos naturales y de la generación de residuos, vertidos y emisiones. A través de la implantación en todas las sociedades de sistemas de gestión ambiental basados en los requisitos de ISO 14001 certificados por entidades externas, además de las auditorías internas desde el Corporativo, se asegura el cumplimiento de dicha política.

---

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Los canales de información de Abengoa no han registrado multas en 2011 por el incumplimiento de la normativa relacionada con el suministro y el uso de productos y servicios.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C511)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 99940,6

**Implantación:** El dato correcto es 99,940, 603 (GJ)

El incremento del consumo de energía en 2011 respecto a 2010 se debió fundamentalmente al inicio de operación de nuevas plantas que consumen gas natural.

Los datos de la energía eléctrica consumida de la red corresponden a los centros de trabajo estables, tanto plantas como de oficinas, y a aquellos proyectos promovidos directamente por Abengoa.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Indique el consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) (P8C512)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No se ha identificado en el sistema de información de Abengoa ninguna fuente para la captación de aguas que esté incluida en la lista Ramsar de humedales o que se pueda considerar como especialmente sensible, ni que el consumo anual suponga más de un 5 % del volumen de las fuentes afectadas.

La política de sostenibilidad de la compañía establece como prioridad la reducción en origen, minimizando la cantidad usada o reutilizando el recurso para aquellas actividades donde no prime la potabilidad.

El incremento en la captación de agua de mar se debe a la puesta en marcha de varias plantas desaladoras.

La cantidad de agua reciclada y reutilizada ha sido de 1.211 hm<sup>3</sup>, lo que supone un 782 % del volumen total de agua captada en Abengoa.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C513)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique material y cantidad: 0

Especifique material y cantidad: 0

Especifique material y cantidad: 0

**Implantación:** Debido a la naturaleza y variedad de las actividades de Abengoa, es prácticamente imposible relacionar de forma exhaustiva todas las materias primas utilizadas. Por ello, se han agregado y consolidado los datos disponibles de forma que den una imagen ajustada y real de su impacto ambiental de la organización en función de las distintas actividades que se desempeñan.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C514)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique residuo y cantidad: 0

Especifique residuo y cantidad: 0

Especifique residuo y cantidad: 0

**Implantación:** Abengoa produce en su actividad normal una gran variedad de residuos, la mayoría de ellos monitorizados mediante los distintos sistemas de gestión ambiental implantados en cada sociedad. Aquí se relacionan los más relevantes en función del destino final.

De acuerdo con nuestra política de gestión ambiental, todas aquellas sociedades que generan residuos peligrosos llevan a cabo un proceso exhaustivo de identificación y seguimiento de estos residuos y de sus cantidades en todas las operaciones de transporte con destino a los gestores autorizados, ya sean de Abengoa o de empresas externas.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Está detallado en la tabla adjunta

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C711)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** No se ha identificado en el sistema de información de Abengoa ninguna fuente para la captación de aguas que esté incluida en la lista Ramsar de humedales o que se pueda considerar como especialmente sensible, ni que el consumo anual suponga más de un 5 % del volumen de las fuentes afectadas.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C712)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Superficiales:** 0

**Subterráneas:** 0

**Red pública:** 0

**Implantación:** La política de sostenibilidad de la compañía establece como prioridad la reducción en origen, minimizando la cantidad usada o reutilizando el recurso para aquellas actividades donde no prime la potabilidad. El incremento en la captación de agua de mar se debe a la puesta en marcha de varias plantas desaladoras.

La cantidad de agua reciclada y reutilizada ha sido de 1.211 hm<sup>3</sup>, lo que supone un 782 % del volumen total de agua captada en Abengoa.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C811)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Abengoa produce en su actividad normal una gran variedad de residuos, la mayoría de ellos monitorizados mediante los distintos sistemas de gestión ambiental implantados en cada sociedad. Aquí se relacionan los más relevantes en función del destino final.

De acuerdo con nuestra política de gestión ambiental, todas aquellas sociedades que generan residuos peligrosos llevan a cabo un proceso exhaustivo de identificación y seguimiento de estos residuos y de sus cantidades en todas las operaciones



de transporte con destino a los gestores autorizados, ya sean de Abengoa o de empresas externas.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

CO<sub>2</sub>: 0

CH<sub>4</sub>: 0

N<sub>2</sub>O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF<sub>6</sub>: 0

NO<sub>x</sub>: 0

SO<sub>x</sub>: 0

**Implantación:** Para Abengoa, el Inventario de Gases de Efecto Invernadero es una herramienta que garantiza su responsabilidad y eficiencia frente al cambio climático.

Frente a otras técnicas de análisis de huella de alcance local, la contabilidad completa de las emisiones compromete a todas las sociedades de Abengoa, en todas las geografías.

La medición de emisiones en el inventario de Abengoa tiene claras ventajas respecto a otros instrumentos: es completa, tanto en su perímetro de consolidación como en los alcances; es verificable, tanto internamente como externamente; constituye un modelo global en el que fundamentar objetivos de reducción, y compromete a los proveedores en las políticas de preservación del clima.

Abengoa obliga a las sociedades de la organización a diseñar anualmente planes de reducción de emisiones. Fruto de las iniciativas de reducción propuestas, se ha estimado para 2011 una reducción total de 360.000 t de CO<sub>2</sub> sobre el Inventario de GEI 2010.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los detalles se encuentran en la tabla adjunta

[Descargar el documento adjunto](#)

---

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1011)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* En 2011 no se han registrado, a través de los canales de información, derrames accidentales significativos, suponiendo el resto de los derrames (aceite, residuos y sustancias químicas) un coste total inferior a 10 k€.

No se ha detectado en el sistema de información de Abengoa la existencia de recursos hídricos o hábitats afectados por derrames de su propia actividad.

[Descargar el documento adjunto](#)

---

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C1012)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los detalles se encuentran en la tabla adjunta

[Descargar el documento adjunto](#)

---

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C1013)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Abengoa cuenta con una serie de procedimientos de gestión de residuos que establecen las normas para la gestión de los residuos generados por la sociedad y por sus subcontratistas. Un ejemplo de este tipo de prácticas es el plan para la gestión de residuos de construcción para la planta termosolar Helioenergy I, que incluye



sistemas de definiciones, identificación y gestión que se aplican a la transferencia y al tratamiento de los residuos, así como a los deberes.

Los documentos de seguimiento y control permiten, asimismo, la identificación de cada asignación de residuos, del transportista autorizado y el destino final de la entrega a un agente autorizado por el gobierno de conformidad con las normativas españolas y europeas.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** En el área de servicios medioambientales la posibilidad de recuperar los productos vendidos es más significativa, alcanzando, en la práctica, en la mayoría de los casos el 100 %.

El porcentaje del total de los materiales utilizados que son materiales valorizados ha sido del 6 %.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1112)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 1211

**Implantación:** La cantidad de agua reciclada y reutilizada ha sido de 1.211 hm<sup>3</sup>, lo que supone un 782 % del volumen total de agua captada en Abengoa

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Abengoa entiende que una buena estrategia para la conservación de la biodiversidad implica una combinación de elementos relacionados con la prevención, gestión y restauración de los daños que se puedan causar en los hábitats naturales donde actúa.

Teniendo este aspecto siempre presente, se han llevado a cabo estudios de impacto ambiental y tareas de monitorización de las actividades que se desarrollan en terrenos adyacentes o dentro de áreas protegidas, la identificación de las especies afectadas y la valoración y evaluación de los impactos derivados.

La conservación de estos hábitats supone un objetivo que incluye desde planes de restauración y reforestación hasta estrategias enfocadas a la protección de especies vegetales y animales, capacitaciones para prevenir incendios forestales, etc.

## • Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |         |           |
|---|---------|-----------|
| Grupos de Interés   | Riesgos | Objetivos |
| No especificado   | Otros   |           |

|  Políticas |   |           |
|---|---|-----------|
| Grupos de Interés   | Políticas   | Objetivos |
| No especificado   | Manual de Calidad y Medioambiente<br>Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad<br>Políticas formales (ej. Política Medioambiental)<br>Sistemas de gestión de calidad | n/a       |

|  Acciones |                      |           |
|--|----------------------|-----------|
| Grupos de Interés  | Acciones             | Objetivos |
| No especificado  | Acción social<br>RSE | n/a       |

|  Seguimiento |  |           |
|---|--|-----------|
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos   | Objetivos |
| No especificado   | Comité de Medioambiente<br>Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales<br>Responsable de Medioambiente | n/A       |



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Abengoa es una compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de energía y medioambiente, generando electricidad a partir del sol, produciendo biocombustibles, desalando agua del mar y reciclando residuos industriales, a la vez que aporta valor a largo plazo a sus grupos de interés desde una gestión caracterizada por el fomento del espíritu emprendedor, la responsabilidad social, la transparencia y el rigor.

Su crecimiento se fundamenta en cinco ejes estratégicos:

- Creación de nuevos negocios que ayuden a combatir el cambio climático y contribuyan a un desarrollo sostenible.
- Mantenimiento de un equipo humano altamente competitivo.
- Estrategia permanente de creación de valor mediante la generación de nuevas opciones, definiendo los negocios actuales y futuros según un procedimiento estructurado.
- Diversificación geográfica en los mercados con mayor potencial.
- Esfuerzo inversor en actividades de investigación, desarrollo e innovación



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Por el momento Abengoa no tiene ningún protocolo definido hasta la fecha sobre la comunicación para fomentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente, sin embargo la compañía trabaja de forma activa en su blog y en las redes sociales donde se escriben artículos sobre la sostenibilidad medioambiental.



De forma más general, Abengoa es una empresa tecnológica que aplica soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de energía y medioambiente aportando valor a largo plazo a sus accionistas desde una gestión caracterizada por el fomento del espíritu emprendedor, la responsabilidad social, la transparencia y el rigor. El respeto al medioambiente es, por tanto, inherente a Abengoa, toda la actividad de la compañía está dirigida a la producción y difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente y a la mejora de la eficiencia energética.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Actualmente Abengoa no dispone de ese dato, sin embargo es una compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de energía y medioambiente, generando electricidad a partir del sol, produciendo biocombustibles, desalando agua del mar y reciclando residuos industriales. Por lo tanto, con su propia actividad divulga y promueve actividades que no son agresivas con el medioambiente.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |         |           |  |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |  |
| No especificado   |         |           |  |

| Políticas         |           |           |  |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |  |
| No especificado   |           |           |  |

| Acciones          |          |           |
|-------------------|----------|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado   | RSE      | n/a       |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| No especificado   |                                    |           |  |



• Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Clientes:

*Abengoa, siguiendo los requisitos establecidos por las normas internacionales, cuenta con un sistema de gestión enfocado específicamente a la mejora continua de los procesos, sistema que soporta y materializa la estrategia de la organización.*

*Este sistema de gestión garantiza que se evalúen el ciclo de vida de los productos y servicios, y el impacto sobre la seguridad y la salud de los clientes.*

*Proveedores:*

*Para garantizar la integridad de quienes pueden influir en las actividades de la organización, Abengoa requiere a los proveedores su adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contempla 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA 8000.*

*Abengoa requiere a sus proveedores la adhesión al CRS como forma de promover la observación y cumplimiento de la normativa social y ambiental.*

*Durante 2010 los proveedores firmaron 2.406 acuerdos con sociedades de Abengoa, y en 2011 la cifra fue de 2.368 acuerdos, lo que supone un total de 14.216 acuerdos desde que se inició esta medida.*

*Objetivos:*

*Clientes:*

*Cada año, Abengoa imparte a todos sus empleados cursos sobre los Sistemas Comunes de Gestión (NOC), en los que se explican las normas que rigen la compañía y se informa de las actualizaciones, haciendo especial hincapié en las políticas anticorrupción y el Código de Conducta. Las acciones formativas NOC impartidas en 2011 sumaron un total de 25.035 horas presenciales y de 27.780 horas on line.*



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Empleados:

*Abengoa lucha contra la corrupción a través de su Código de Conducta Profesional, que rige los actos y relaciones laborales de los empleados, directivos y consejeros de Abengoa con todos sus grupos de interés, y que exige los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales. Además, exige una comunicación adecuada y precisa en todos los informes periódicos que Abengoa debe presentar ante los órganos de la Administración;*

*el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables; aborda el mal uso o la mala aplicación de los bienes y las oportunidades empresariales; exige el máximo nivel de confidencialidad y trato justo dentro y fuera de Abengoa, y requiere la comunicación interna inmediata de los incumplimientos del código y de toda conducta ilegal.*

*Hace dos años, en 2010 Abengoa implantó el Canal de Denuncias Externo, complementario al interno que ya existía y que sirve para denunciar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la organización.*

*Además, Abengoa está adherida a la ley de prácticas corruptas US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), que regula las acciones de todas aquellas empresas que desarrollan algún tipo de actividad en EEUU y tipifica como delito que las empresas, directivos, consejeros, empleados y representantes de las mismas paguen, prometan, ofrezcan o autoricen el pago de enseres de valor a cualquier funcionario extranjero, partido político extranjero, responsable de organizaciones públicas internacionales, etc., con el objeto de obtener cualquier tipo de ventaja impropia.*

---

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:*

*El Código de Conducta de la compañía incluye estas premisas en sus bases, exigiendo los más altos estándares de honradez y conducta ética.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente



ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:*

*todos los eLa totalidad de empleados Abengoa tienen la obligación de conocer, entender y observar las leyes y reglamentos, junto con las disposiciones del Código de Conducta y demás políticas de Abengoa, aplicables al desarrollo de los negocios.*

*Los empleados formados en aspectos anticorrupción durante 2011 fueron 85,6 %.*



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

*Clientes:* 100

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 100

*Implantación:* La honradez, la integridad y el buen juicio de los empleados, directivos y consejeros de Abengoa es fundamental para la reputación y el éxito de la compañía. El Código de Conducta rige las relaciones de trabajo dentro de la empresa entre sus propios miembros, y entre estos y sus grupos de interés. Se encuentra disponible para su consulta tanto en la intranet de la compañía, Connect@, a la que tienen acceso todos los empleados; como en la página web de Abengoa. Los cambios que puedan producirse en dicho código se comunican a toda la organización sin excepción ni retrasos.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El compromiso que la empresa mantiene con la sociedad, está presente también en otras actividades distintas a las propias de los grupos de negocio, y se proyecta de diferentes formas a través de la Fundación Focus-Abengoa. Desde su creación en 1982 por Abengoa, se encuentra integrada en la esencia de la compañía, constituyendo el instrumento activo para gestionar su labor social. Las donaciones y patrocinios se hacen a través de la Fundación Focus Abengoa, siempre de acuerdo con las leyes pertinentes.

*Según el objetivo del pasado ejercicio la Fundación Focus-Abengoa elaboró y publicó una memoria anual de acuerdo a la guía GRI G3.1*

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2011 han realizado la formación sobre el Canal de Denuncias 8.493 empleados.

En 2010 Abengoa implantó el Canal de Denuncias Externo, complementario al interno que ya existía y que sirve para denunciar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la organización. A este Canal se puede acceder a través de la página web de la compañía.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |  |           |
|-------------------|--|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos  | Objetivos |
| Cientes           | Otros  |           |
| Empleados         | Otros  |           |
| Proveedores       | Control de proveedores<br>Cumplimiento de la normativa |           |

| Políticas         |   |           |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas   | Objetivos |
| Cientes           | Código de Conducta<br>Código Ético<br>Política de RSE   | n/a       |
| Empleados         | Código de Conducta<br>Código Ético<br>Normas éticas y valores corporativos<br>Política de RSE | n/a       |
| Proveedores       | Código de Conducta<br>Código Ético<br>Política de Compras<br>Política de RSE                  | n/a       |

|  Acciones |   |           |
|--|---|-----------|
| Grupos de Interés  | Acciones  | Objetivos |
| Clientes   | Difusión de la política   | n/a       |
| Empleados  | Comunicación interna y externa<br>Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)<br>Difusión de la política  | n/a       |
| Proveedores  | Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)<br>Difusión de la política<br>Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción | n/a       |

|  Seguimiento |  |           |
|---|--|-----------|
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos   | Objetivos |
| Clientes  | Auditorías<br>Buzón de sugerencias<br>Canal de denuncias anónimo o confidencial<br>Código Ético  | n/a       |
| Empleados   | Auditorías<br>Buzón de sugerencias<br>Canal de denuncias anónimo o confidencial<br>Canal ético<br>Otros  | n/a       |
| Proveedores   | Auditorías<br>Buzón de sugerencias<br>Canal de denuncias anónimo o confidencial<br>Canal ético<br>Exigencia de informe de auditorías por contrato<br>Visitas de verificación | n/a       |



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial      |  | GRI       |
|--------------------|--|-----------|
| Indicador          | Renovación del compromiso  | Indicador |
| <a href="#">1</a>  | Carta de compromiso de la entidad  | 1.1       |
|                    | Perfil de la entidad   |           |
| <a href="#">2</a>  | Dirección  | 2.4       |
| <a href="#">3</a>  | Nombre de la entidad   | 2.1       |
| <a href="#">4</a>  | Persona de contacto  | 3.4       |
| <a href="#">5</a>  | Número de empleados  | 2.8       |
| <a href="#">6</a>  | Sector   | 2.2       |
| <a href="#">7</a>  | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios   | 2.2       |
| <a href="#">8</a>  | Ventas e ingresos  | 2.8       |
| <a href="#">9</a>  | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos   | EC4       |
| <a href="#">10</a> | Identificación de los grupos de interés  | 4.14      |
| <a href="#">11</a> | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés  | 4.15      |
| <a href="#">12</a> | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7  |
| <a href="#">13</a> |  | 2.9       |
| <a href="#">14</a> | Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen                 | 3.6, 3.7  |
| <a href="#">15</a> | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?   | 3.5       |
| <a href="#">16</a> |  | 3.8       |
| <a href="#">17</a> |  | 3.10      |
| <a href="#">18</a> |  | 3.11      |
| <a href="#">19</a> | ¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?  |           |
| <a href="#">20</a> | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo  | 2.10      |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                            |   |  |
|----------------------------|---|--|
| <a href="#">21</a>         | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria   | 3.1  |
| <a href="#">22</a>         | Fecha de la memoria anterior más reciente   | 3.2  |
| <a href="#">23</a>         | Ciclo de presentación del Informe de Progreso   | 3.3  |
|                            | <b>Estrategia y gobierno</b>  |  |
| <a href="#">24</a>         | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión   | 4.17   |
| <a href="#">25</a>         | Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama   | 2.3, 2.6   |
| <a href="#">26</a>         | Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)   |  |
| <a href="#">27</a>         | Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 4.1, 4.2   |
| <a href="#">28</a>         |   | 4.3  |
| <a href="#">29</a>         |   | 4.4  |
|                            | <b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>   |  |
| <a href="#">30</a>         | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)   |  |
|                            | <b>PRINCIPIO 1</b>  |  |
| <a href="#">P1C2I1</a>     | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto   |  |
| <a href="#">P1C2I2</a>     | ¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado   | Dimensión social/Derechos Humanos/Política                 |
| <a href="#">P1C1I1</a>     | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala  |  |
| <a href="#">P1C2I5</a>     | Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad   |  |
| <a href="#">P1C4I1</a>     | Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma  |  |
| <a href="#">P1C2I3</a>     | Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos   | Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento |
| <a href="#">P1C3I1</a>     | Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad  |  |
| <a href="#">P1C4I3</a>     | Indique el número y tipo de:  | PR4  |
| <a href="#">P1C5I1 - C</a> | Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros)   |  |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                            |  |   |
|----------------------------|--|---|
| <a href="#">P1C5I2 - C</a> | Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma  |   |
| <a href="#">P1C6I1 - C</a> | Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas   | HR2   |
| <b>PRINCIPIO 2</b>         |  |   |
| <a href="#">P2C2I1</a>     | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto |   |
| <a href="#">P2C3I2</a>     | ¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado  | Dimensión social/Derechos Humanos/Política                        |
| <a href="#">P2C1I1</a>     | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala   |   |
| <a href="#">P2C2I2</a>     | Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total  | Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2    |
| <a href="#">P2C3I3</a>     | Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores   |   |
| <a href="#">P2C3I1</a>     | Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad  | HR10  |
| <b>PRINCIPIO 3</b>         |  |   |
| <a href="#">P3C3I2</a>     | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva  | HR5   |
| <a href="#">P3C2I1</a>     | ¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?   | Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política |
| <a href="#">P3C1I1</a>     | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala   |   |
| <a href="#">P3C2I2</a>     | ¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos   |   |
| <a href="#">P3C3I1</a>     | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos              |   |
| <b>PRINCIPIO 4</b>         |  |   |
| <a href="#">P4C2I1</a>     | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica   | HR7   |
| <a href="#">P4C2I2</a>     | Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas   | Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política |
|                            | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio  |   |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                            |  |   |
|----------------------------|--|---|
| <a href="#">P4C1I1</a>     | que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala   |   |
| <a href="#">P4C3I2 - B</a> | Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso             |   |
| <a href="#">P4C3I1 - B</a> | Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores   |   |
| <a href="#">P4C4I1 - C</a> | Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000)  | Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento |
| <b>PRINCIPIO 5</b>         |  |   |
| <a href="#">P5C2I1</a>     | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica  | HR6   |
| <a href="#">P5C2I2</a>     | Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente | Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política                 |
| <a href="#">P5C1I1</a>     | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala   |   |
| <a href="#">P5C3I2 - B</a> | Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil  |   |
| <a href="#">P5C4I1 - C</a> | Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)   | Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento |
| <a href="#">P5C3I1 - C</a> | Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores   |   |
| <a href="#">P5C4I2</a>     | Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda                              |   |
| <a href="#">P5C4I3 - C</a> | Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil  |   |
| <b>PRINCIPIO 6</b>         |  |   |
| <a href="#">P6C2I2</a>     | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto              |   |
| <a href="#">P6C2I3</a>     | ¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala   | Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política                 |
| <a href="#">P6C1I1</a>     | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala   |   |
| <a href="#">P6C2I1</a>     | Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad   | LA13  |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                            |  |   |
|----------------------------|--|---|
| <a href="#">P6C2I4</a>     | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información   |   |
| <a href="#">P6C3I1</a>     | Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad                 |   |
| <a href="#">P6C3I2</a>     | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo   | HR4   |
| <b>PRINCIPIO 7</b>         |  |   |
| <a href="#">P7C1I1</a>     | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala   | Dimensión ambiental/Formación y sensibilización |
| <a href="#">P7C2I2</a>     | Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad                                    |   |
| <a href="#">P7C2I1</a>     | Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %   |   |
| <b>PRINCIPIO 8</b>         |  |   |
| <a href="#">P8C2I4</a>     | Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad   |   |
| <a href="#">P8C4I1 - D</a> | Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno  |   |
| <a href="#">P8C2I1</a>     | Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas  |   |
| <a href="#">P8C1I1</a>     | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala   |   |
| <a href="#">P8C2I2</a>     | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales  |   |
| <a href="#">P8C2I3 - D</a> | Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía  |   |
| <a href="#">P8C3I1</a>     | Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %  |   |
| <a href="#">P8C4I2 - D</a> | Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales | EN28  |
| <a href="#">P8C5I1 - D</a> | Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)   | EN3   |
| <a href="#">P8C5I2 - D</a> | Indique el consumo total de agua de su entidad (m <sup>3</sup> /año)   | EN8   |
| <a href="#">P8C5I3 - D</a> | Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)  | EN1   |
| <a href="#">P8C5I4 - D</a> | Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino   | EN22  |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                                    |   |                    |
|------------------------------------|---|--------------------|
| <a href="#"><u>P8C611 - D</u></a>  | ¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?   | EN4 / EN29         |
| <a href="#"><u>P8C711 - D</u></a>  | El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?   | EN9                |
| <a href="#"><u>P8C712 - D</u></a>  | Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0  |                    |
| <a href="#"><u>P8C811 - D</u></a>  | Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)   | EN2                |
| <a href="#"><u>P8C911 - D</u></a>  | ¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. | EN16 / EN17 / EN20 |
| <a href="#"><u>P8C912 - D</u></a>  | Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)  | EN19               |
| <a href="#"><u>P8C1011 - D</u></a> | Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.   |                    |
| <a href="#"><u>P8C1012 - D</u></a> | Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos   |                    |
| <a href="#"><u>P8C1013 - D</u></a> | Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos  | EN26               |
| <a href="#"><u>P8C1111 - D</u></a> | ¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %  | EN27               |
| <a href="#"><u>P8C1112 - D</u></a> | Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)  | EN10               |
| <a href="#"><u>P8C1211 - D</u></a> | Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)   | EN12               |
| <b>PRINCIPIO 9</b>                 |   |                    |
| <a href="#"><u>P9C111</u></a>      | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala  |                    |
| <a href="#"><u>P9C211</u></a>      | Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética  |                    |
| <a href="#"><u>P9C212</u></a>      | Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente  |                    |
| <b>PRINCIPIO 10</b>                |   |                    |
|                                    | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de   |                    |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                         |  |  |
|-------------------------|--|--|
| <a href="#">P10C311</a> | mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos   |  |
| <a href="#">P10C212</a> | Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales  | Dimensión social/sociedad/Política                       |
| <a href="#">P10C511</a> | ¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? |  |
| <a href="#">P10C111</a> | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala                           | Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización    |
| <a href="#">P10C211</a> | Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad                       |  |
| <a href="#">P10C411</a> | ¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?   |  |
| <a href="#">P10C611</a> | Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción   | SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento |
| ÍNDICE                  |  |  |
| <a href="#">Tabla</a>   | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI  | 3.12   |