



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Euofesa S.A.



• Carta de Renovación del compromiso



Madrid, a 26 de Septiembre de 2012.

D. David López López como gerente de **EUROFESA, S.A.** certifico la renovación con el compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los Díez principios.

Nuestro informe de progreso nos ha servido para ser conscientes de nuestro cumplimiento en toda nuestra trayectoria con el respeto a los derechos humanos en sus distintas vertientes. La mayoría de políticas ya estaban implantadas y este informe nos ha servido para subrayar aquellas en las debemos ser mas efectivos y sobretodo a no descuidar el buen trabajo y la justicia mantenida hasta la fecha.

Debemos seguir colaborando con entidades, apoyando la contratación de sectores de población más desfavorecidos y por tanto contribuyendo a una sociedad más justa.

EUROFESA, S.A. desde hace años es firmante del pacto mundial y mediante la elaboración de este informe de progreso queremos avanzar más en nuestro convencimiento por el respeto a los derechos humanos.

Durante este año se ha colaborado con institutos de formación para facilitar la incorporación al mercado laboral de jóvenes, incorporando a nuestra plantilla de forma indefinida, dos de ellos. Se ha colaborado con entidades deportivas como el Club Baloncesto Fuenlabrada, club con una gran cantera que contribuye al desarrollo social de muchos jóvenes madrileños.

EUROFESA, S.A. además ha pasado satisfactoriamente nuestras auditorias medioambientales sin ninguna no conformidad.

Para el año próximo pondremos nuestro esfuerzo por el cumplimiento de aquellos objetivos que nos hemos marcado en nuestras políticas de calidad, medioambiente y en este mismo informe de progreso.

EUROFESA, S. A – CIF: A78360955
Calle de Arquímedes, 45.
28.946 Fuenlabrada (Madrid)

Tfno. Ofic. Centrales: 902 209 666
Fax. Ofic. Centrales: 915 087 474



David López López.

Director Gerente de EUROFESA, S. A.



Información general

Perfil de la entidad: Eurofesa S.A.

- *Dirección:* C/ Arquímedes 45
- *Dirección web:* <http://www.eurofesa.es>
- *Alto cargo:* David López López, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 03/12/2008
- *Número de empleados:* 55
- *Sector:* Servicios profesionales (Seguridad)
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Protección Contra Incendios
- *Ventas / Ingresos:* 3.456.996,48
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* NINGUNA
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Quienes puedan afectar o ser afectados en/ por el desarrollo de la actividad de negocio de la compañía.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Todo el grupo
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En función de variables económicas, de responsabilidad medioambiental y otros valores y contribuciones sociales a la comunidad.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Mailing
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* ninguno
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* La sugerencias de los grupos de interés son valoradas en reuniones periódicas por parte de los órganos directivos e incorporadas en la estrategia competitiva de la empresa como objetivos de mejora continua y desarrollo sostenible.



- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Gerente: diseño. Directores: desarrollo. Mandos Intermedios: implantación.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Se tienen prevista su inclusión en el Cuadro de Mando Integral 2012 - 2013 en las dimensiones de aprendizaje y crecimiento, procesos y clientes.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Colaboramos socialmente con entidades deportivas que contribuyen a la creación y desarrollo de valores socialmente importantes que contribuyen a la creación de un entorno genérico más amable.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*

- *Día de publicación del Informe:* viernes, 28 de septiembre de 2012
- *Responsable:* David López López
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Los riesgos entran dentro de la normalidad en el sector servicios y en una empresa con un elevado número de contratos aunque de no muy alta cuantía.

Objetivos: La política de recursos humanos de la empresa es muy estricta respecto a los riesgos en materia de prevención de riesgos, cada trabajador en su incorporación y de forma periódica durante su trayectoria recibe la formación e información adecuada para su puesto de trabajo por parte de nuestro servicio de prevención ajeno.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Se incorpora un programa de formación continua de nuestros empleados tanto interna como externa.

Objetivos: La política de recursos humanos de la empresa es muy estricta respecto a los riesgos en materia de prevención de riesgos, cada trabajador en su incorporación y de forma periódica durante su trayectoria recibe la formación e información adecuada para su puesto de trabajo por parte de nuestro servicio de prevención ajeno



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: Eurofesa difundirá la memoria de responsabilidad a nuestros grupos de interés, recibirá el feedback de los mismos y analizará puntos de mejora.

Objetivos: La dirección de recursos humanos se encargará de difundir el mismo entre nuestros empleados, y la dirección de marketing lo hará entre nuestros clientes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: La política de calidad de la empresa contempla una revisión y análisis de estos apartados en nuestra auditoría interna y otra en la externa, actualmente revisada por TUV.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Difusión de principios en reuniones periódicas por departamentos y entrega de informes.

Objetivos: La dirección de recursos humanos hará llegar una copia del informe de progreso a cada uno de nuestros empleados.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de calidad Falta de comunicación y transparencia Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo Mal ambiente laboral	
Proveedores	Calidad Desconfianza y pocos contratos a largo plazo Falta de colaboración	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Atención al Cliente Política de Calidad Políticas internas de gestión	Continuar con la política de fidelización.
Empleados	Código de Conducta Código Ético Política de RRHH Políticas internas de gestión Reglamento interno	Continuar con la política de motivación, satisfacción, permanencia.
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Políticas internas de gestión Reglamento interno	Continuar con la política de confianza, transparencia y estabilidad.



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Difusión y feedback del informe de progreso.
Empleados	RSE	Difusión por parte del departamento de RR. HH del informe de progreso y análisis
Proveedores	RSE	Difusión y feedback del informe de progreso.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas	Nivel de Incidencias 0 %
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Dirección de RRHH Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL	Nivel de Incidencias 0 %
Proveedores	Auditorías Encuestas y cuestionarios	Nivel de Incidencias 0 %
	Evaluación Departamento de compras Sistema de clasificación de proveedores	



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: El responsable de prevención de riesgos perteneciente al departamento de recursos humanos de la empresa exige la documentación en materia de prevención, formación e información de las subcontratas así como certificados de estar al corriente con las obligaciones salariales, seguridad social etc para poder colaborar con nuestra empresa

Objetivos: Contratistas que no cumplan con la gestión correcta de riesgos laborales o no estén al día en el pago de salarios, seguros sociales...



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: La política de recursos humanos de la empresa es muy exigente con la documentación que nuestras subcontratas deben presentarnos para poder colaborar con nosotros de forma que aseguremos que respetan sus convenios, la legislación vigente en materia de prevención, estén al corriente de pago de sus obligaciones tributarias, contractuales...



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha solicitado documentación con cada suministro así como se han firmado contratos con las subcontratas donde se incluirán cláusulas que favorezcan el respeto por los derechos humanos en todos los ámbitos de actuación y colaboración.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 75 %

Implantación: La mayoría disponen de sistemas de calidad que certifican los productos suministrados

Objetivos: Desde Eurofesa, S.A. solicitamos que nuestros proveedores posean estos mismos certificados ISO 9001, 9004, 14001 etc...
En caso de no tenerlos, nuestro sistema les homologa como proveedores después de tres suministros correctos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras	Se solicita la documentación en materia de riesgos laborales de la contratas
	Sistemas de clasificación de proveedores	
	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Aseguramiento del cumplimiento por parte de nuestros proveedores en esta materia

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos riesgo de este tipo. La existencia en España de estatuto de los trabajadores y en nuestro caso de un convenio sectorial (comercio del metal), garantizan el derecho de libre asociación y de representación de personal ante los órganos decisorios internos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Cualquier tema que el empleado considere importante puede ser tratado con inmediatez con el gerente dado el pequeño volumen de empleados de la empresa y la disposición y actitud del gerente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el presente ejercicio EUROFESA ha sido respetuoso con las horas necesitadas por los representantes de personal, con la elección de los mismos, así como ha respetado todos los derechos enmarcados en nuestro convenio colectivo



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante mailing o reuniones personales, se ofrece a los empleados la posibilidad de solicitar cursos en aquellas áreas que consideren deben continuar mejorando su aprendizaje. Así mismo, en el servidor de la compañía hay una carpeta denominada "Formación Continua", donde se actualizan periódicamente aspectos de mejora y desarrollo personal y profesional.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de Comunicación con el Empleado Política de RRHH	Comunicación continua bidireccional

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mejora continua de la implantación del boletín interno

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Todos los trabajos son evaluados por nuestro sistema de prevención.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Estas medidas se cumplen de acuerdo a nuestro convenio colectivo, reducción de jornada, adecuación de horarios... buscando la conciliación de la vida personal con la laboral en un ambiente de salario emocional creciente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Tanto en el contrato de trabajo como en el convenio colectivo se especifican las horas, tablas salariales etc. y nuestros contratos deben respetar los mínimos establecidos en dichos convenios



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: Cumplimiento de convenio colectivo como hasta ahora y de la normativa laboral vigente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: No

Implantación: El número de empleados no es muy alto por lo que la dirección asegura el cumplimiento de dichas medidas tratando los casos concretos de forma individual y directa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo	Continuar siendo respetuoso con el convenio colectivo

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Cumplimiento de convenio colectivo como hasta ahora

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo puesto que es implanteable la contratación de menores que no estén en la edad legal para poder desempeñar una actividad profesional.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Como hasta ahora continuaremos respetando de forma absoluta este tema, la política de recusos humanos es clara y concisa al respecto y respetuosa con el convenio y normativa vigente en nuestro país.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Planificación de su desarrollo y ejecución de la misma manera que hemos venido haciendo hasta ahora.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Política de RRHH Política interna	Respeto por la normativa vigente

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Cumplimiento normativo

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Existen riesgos pero la dirección de RRHH es absolutamente intransigente con cualquier indicio. La política de recursos humanos implantada en la empresa y asumida por la dirección no tolera entre sus empleados discriminación alguna entre sus trabajadores. De echo en la empresa comparte labores gente de varias nacionalidades, sexos etc.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: La política de recursos humanos de la empresa ha sido sensible con estos temas, apoyando a institutos de formación en sus prácticas laborales y por tanto contribuyendo a que los jóvenes tengan oportunidad de comenzar su experiencia laboral. Además se han realizado todos los años uno o dos contratos de formación incorporando y formando a esta gente a nuestra plantilla



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI



Implantación: Durante el ejercicio se ha ofrecido la posibilidad a institutos de la zona de realizar prácticas en nuestra empresa e incluso incorporar a la plantilla de la empresa a alguno de estos trabajadores.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Contratando personas y promocionando en función de resultados y actitudes



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 2 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 2 %

Mujeres: 10 %

Hombres: 90 %

Mayores de 45 años: 10 %

Menores de 30 años: 15 %

Empleados no nacionales: 2 %

Empleados con contrato fijo: 98 %

Empleados con contrato temporal: 2 %

Implantación: Valores con fluctuación de acuerdo a la contratación por obra.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra política de calidad incorpora un organigrama de la empresa donde se reflejan la composición de los distintos órganos directivos, mandos intermedios etc

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: Nunca nos hemos enfrentado a esta casuística. Nunca se ha producido.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo Discriminación de género Discriminación por edad Discriminación por raza Falta de formación	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Contratación y Selección Política de RRHH Política de RSE	Contratación prioritaria de personal en estas circunstancias

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Proyecto de inserción laboral	Colaboración con institutos de formación para la inserción de los jóvenes

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad	Organigrama Empresarial.



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: En reuniones mensuales con jefes de departamento existe un punto de análisis, control y seguimiento de nuestra política de medioambiente, estos responsables son los encargados de transmitir a su departamento las mismas necesidades, evolución, propuestas etc



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 30

Implantación: 30 horas anuales en formación, auditorías, evaluación...

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Mantener los principios y objetivos de nuestra ISO 14001
	Sensibilización en materia medioambiental	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Se minimiza con el seguimiento de nuestra norma ISO14001



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra certificación medioambiental ISO 14001 incorpora una serie de procedimientos, respecto a consumos de papel, luz, gasóleo etc y tratamientos de residuos tales como pilas, polvo químico de extintores etc. de forma que tenemos puntos limpios en almacén que dos veces al año son recogidos por empresas de tratamiento de residuos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: según iso 14001 se han incorporado procedimientos de tratamiento de residuos, creación de puntos limpios, reciclaje de papel etc



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 45600

Agua: 216

Papel: 200

Implantación: Consumo anual en las distintas unidades, kw, m3, kg

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Responsable de medioambiente y empresa externa auditora revisan el cumplimiento de estos objetivos, analiza desviaciones e introduce medidas correctoras y preventivas en caso de que aquéllas fueran detectadas.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	
 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Eliminación de costes de productos no reciclados: papel, toner...
 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Seguimiento de política medioambiental de manera estricta.



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente	Reducción de impactos en consumos



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: Ninguno.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: No existe inversión financiera en el desarrollo de tecnologías, incorporamos más bien las desarrolladas por fabricantes etc.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Ninguno.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

Respuesta: No

Implantación: Al ser una empresa pequeña es fácil detectar posibles desviaciones al respecto, ya que la supervisión directa de las contrataciones es muy efectiva. No se ha realizado una acción concreta de diagnóstico de estas prácticas ya que no lo consideramos necesario.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C21)

Respuesta: No

Implantación: No existen riesgos graves al respecto puesto que la dirección controla la mayor parte de la gestión.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C31)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo evidente



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 50

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: Conocen la posición de la dirección al respecto, lógicamente no todos los clientes porque el trato con muchos de ellos es muy puntual.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: No existe riesgo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Competencia desleal Favoritismos Incumplimiento de la normativa Soborno, blanqueo, extorsión	
Empleados	Favoritismos Soborno	
Proveedores	Competencia desleal Control de proveedores Cumplimiento de la normativa Favoritismos Malversación Tráfico de influencias	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Ninguno específico.
Empleados	No tenemos política	Ninguno específico.
Proveedores	No tenemos política	Ninguno específico.



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Ninguno específico.
Empleados	No tenemos acción concreta	Ninguno específico.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Ninguno específico.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Ninguno específico.
Empleados	No tenemos seguimiento	Ninguno específico.
Proveedores	No tenemos seguimiento	Ninguno específico.



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12