



informe de
**responsabilidad social
empresarial**

ISA

2006





informe de
responsabilidad social
empresarial de ISA
2006







quiénes somos

ISA es la mayor empresa de transporte de energía en Colombia y la única con cubrimiento nacional y es a su vez, la compañía matriz del Grupo Empresarial ISA. Posee una red de transmisión que pone a disposición de los agentes del mercado para la comercialización de energía y la interconexión de los sistemas eléctricos regionales. Su infraestructura la componen 9,247 km de líneas de transmisión con tensión superior a 110 kV, 49 subestaciones, 11,142 MVA de transformación y 3,537 MVAR de compensación.

El Grupo Empresarial ISA, con 36,628 km de circuito de alta tensión, es uno de los protagonistas del sector eléctrico en Latinoamérica y tiene presencia en los países de la Comunidad Andina –CAN– y en MERCOSUR. En el sector de telecomunicaciones mantiene su liderazgo como portador de portadores en el mercado colombiano.

El Grupo Empresarial cuenta con ocho empresas en el sector de la energía:

- Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. –ISA–
- TRANSELCA S.A. E.S.P.
- Interconexión Eléctrica -ISA PERÚ S.A.
- Red de Energía del Perú –REP– S.A.
- Consorcio TransMantaro S.A.
- ISA Bolivia S.A.
- Companhia de Transmissão de Energia Elétrica Paulista –CTEEP–
- XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.

Cuenta, además, con dos empresas en el sector de las telecomunicaciones:

- INTERNEXA S.A. E.S.P.
- FLYCOM COMUNICACIONES S.A.

Adicionalmente, ha constituido en Brasil la compañía ISA Capital do Brasil S.A., que actúa como vehículo de inversión para la adquisición de CTEEP.





visión

ISA, en el año 2006, será reconocida como el Grupo Empresarial Latinoamericano más eficiente en la prestación integrada de servicios de Administración, Operación y Transporte en Mercados de Energía Eléctrica y de servicios de telecomunicaciones.¹

misión

Nuestra misión como Grupo Empresarial es prestar servicios integrados de Administración, Operación y Transporte en Mercados de Energía Eléctrica y de servicios de telecomunicaciones y crecer con rentabilidad para generar valor a nuestros accionistas.

Actuamos con responsabilidad social y ética, fundamentados en el desarrollo integral de nuestra gente y comprometidos con el futuro sostenible y el bienestar de la sociedad.

Nuestro éxito es el resultado del compromiso con la excelencia y del esfuerzo permanente para construir sólidas relaciones de negocios con nuestros clientes y proveedores.

¹ Por los resultados obtenidos en la internacionalización de mercados, la consolidación del Grupo Empresarial, la prestación de servicios y la estabilidad financiera, ISA puede declarar, con toda certeza, que ha alcanzado la visión definida para 2006. En la actualidad la Empresa trabaja en la concepción de una nueva visión que señale los rumbos a seguir en materia de mercados, tipo de negocios e ingresos para la siguiente década.



tabla de Contenido

CARTA DEL GERENTE GENERAL	11
RECONOCIMIENTO AL DOCTOR JAVIER G. GUTIÉRREZ PEMBERTHY	13
PRESENTACIÓN	14
1 LOS COLABORADORES	18
1.1 Caracterización	20
1.2 Cumplimiento del compromiso: valorar y retribuir el conocimiento e ideas y contribuir a su crecimiento	20
1.3 Mediciones externas	24
2 LOS PROVEEDORES	26
2.1 Caracterización	28
2.2 Cumplimiento del compromiso: construir relaciones de confianza a través de la transparencia, equidad y reglas claras en los procesos de compra de bienes y servicios	29
2.3 Mediciones externas	30
3 LA SOCIEDAD	32
3.1 Caracterización	34
3.2 Cumplimiento del compromiso: prestar servicios con calidad, contribuir al desarrollo sostenible, ganar legitimidad y contribuir a la construcción de la paz en Colombia	34
4 EL ESTADO	52
4.1 Caracterización	54
4.2 Cumplimiento del compromiso: fortalecer el Estado de Derecho	55



5.	LOS CLIENTES	58
5.1	Caracterización	60
5.2	Cumplimiento del compromiso: identificar prioridades, superar sus expectativas	61
5.3	Mediciones externas	62
6	LOS ACCIONISTAS	64
6.1	Caracterización	66
6.2	Cumplimiento del compromiso: agregar valor a la Compañía	67
7	PACTO GLOBAL	72
7.1	Principio 1: apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	74
7.2	Principio 2: asegurarse de no actuar como cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos	75
7.3	Principio 3: apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	76
7.4	Principio 4: apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzado o realizado bajo coacción	77
7.5	Principio 5: las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	77
7.6	Principio 6: apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	78
7.7	Principio 7: mantener un enfoque preventivo frente al medio ambiente	78
7.8	Principio 8: promover mayor responsabilidad ambiental	78
7.9	Principio 9: desarrollo y difusión de tecnologías limpias	78
7.10	Principio 10: trabajar contra la corrupción y la extorsión	79



carta del gerente general







carta del gerente general

La Responsabilidad Social Empresarial -RSE- en ISA, definida como el marco equilibrado de relaciones entre las empresas del Grupo y sus partes interesadas, y constituido por el conjunto de valores, prácticas y compromisos para agregar valor, generar confianza y contribuir al desarrollo sostenible de las sociedades donde se tiene presencia, se refleja en la dinámica que sostiene la Empresa con los grupos de interés, en el cumplimiento de los compromisos pactados, y en la evolución y consolidación de prácticas e indicadores que fortalecen la cultura corporativa. En ISA, la RSE mantiene su estructura fundamental y se implementa mediante instrumentos vinculados al Marco de Referencia Corporativo -MRC- (misión, visión, políticas, códigos y estrategia).

ISA cumple con esta responsabilidad reconociendo la complejidad del entorno para ajustar su dinámica empresarial; desarrollando la gestión con acciones disciplinadas y en un marco de transparencia; propendiendo por el reconocimiento del desempeño que se deriva de ser previsible y de honrar los acuerdos, en el propósito de construir confianza y lograr legitimidad social; y buscando permanentemente mecanismos que aporten a la construcción de país.

La incorporación de la RSE en la gestión empresarial y su oportuna y adecuada rendición de cuentas arrojaron, durante el período, distinciones como la Mención de Honor en Código de Buen Gobierno, en el marco del Premio ANDESCO en RSE; y la nominación de Progreso Notable "Notable COP", por el informe presentado al Pacto Global.

Como 2006 fue un año de cierre de metas fijadas en años anteriores, para 2007 ISA reafirma su interés de revisar y actualizar los compromisos con cada uno de los grupos de interés, y de continuar con el cumplimiento de los principios establecidos en el Pacto Global, los cuales serán incorporados, como línea transversal de acción, en todas las actividades que se desarrollen en los procesos responsables de su aplicación en la Organización. De esta manera, continuará propendiendo por la transformación permanente y coherente con la dinámica del entorno y la estructura empresarial.

Luis Fernando Alarcón Mantilla





reconocimiento al doctor

javier g. gutiérrez pemberthy

Con su notable fortaleza espiritual y entusiasmo sin par, y esgrimiendo siempre principios de honestidad y transparencia en cada una de sus prácticas, el Doctor Javier G. Gutiérrez Pemberthy nos acompañó como Gerente General de la Compañía desde el 6 de noviembre de 1992 hasta el 19 de enero de 2007.

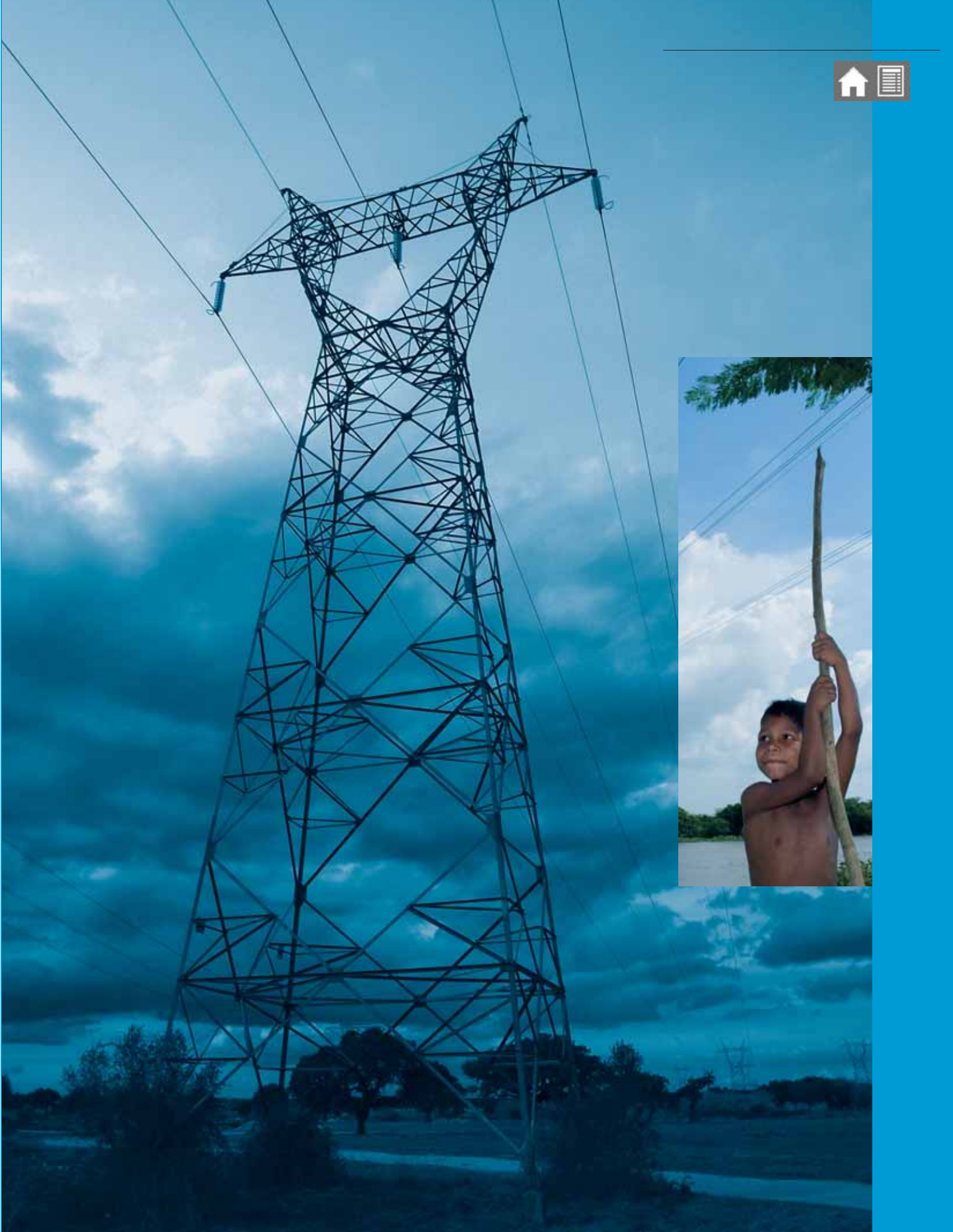


Durante su permanencia entregó su esfuerzo inagotable para movilizar a ISA y a sus colaboradores en torno al logro de la Visión del Grupo Empresarial, e indujo a toda la Organización a pensar y actuar de manera global para materializar el objetivo de un mercado integrado de electricidad, en el que el Grupo se ha ganado una reconocida posición.

Su gran calidad humana y el legado de una meta grande y ambiciosa son prenda de garantía para que su recuerdo permanezca entre nosotros.



presentación



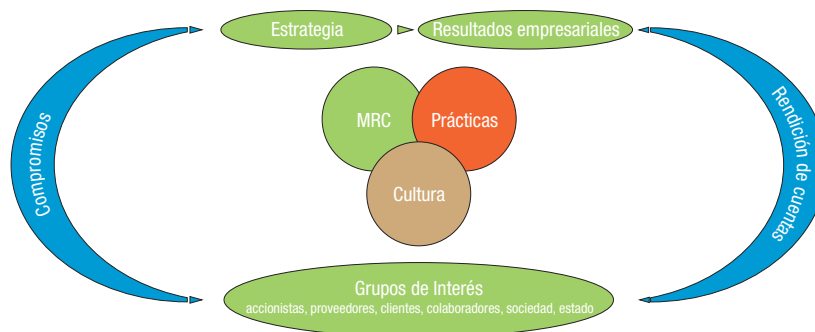


presentación

La estructura de este Informe conserva la forma del 2005, con el fin de facilitar la consulta y el seguimiento a indicadores y prácticas. No se presentan resultados de la encuesta de reputación en la medición externa teniendo en cuenta que ISA realiza este ejercicio de manera bianual. Esta metodología se volverá a utilizar en el informe 2007, cuando se obtengan resultados actualizados, verificando la percepción de los grupos de interés.

Como los compromisos con los grupos de interés y las prácticas se encuentran en constante revisión y actualización, de la misma manera se ajustan entonces a la renovación de los instrumentos que se hacen visibles en el Cuadro de Gestión Integral, donde mediante el diseño de indicadores, metas y sus responsables, aseguran una adecuada rendición de cuentas junto con el desarrollo de la actividad comunicativa, tal como se muestra en el Modelo de Gestión de la RSE.

Modelo de gestión de la RSE



En relación con los compromisos con los grupos de interés se pueden mencionar los siguientes logros:

- En el marco del compromiso con la Sociedad, en cuanto a prestar servicios con calidad y eficiencia, se muestra un indicador que refleja la gestión realizada, corresponde a la disponibilidad total de los activos necesarios para prestar el Servicio de Transporte de Energía. Durante el año 2006 se logró obtener un promedio de 99.93%, sin atentados y una disponibilidad con atentados de 99.60%.
- En 2006, ISA invirtió \$ 8,947.5 millones en la gestión ambiental, divididos entre los procesos de diseño y construcción de los proyectos UPME 01 de 2003 y UPME 02 de 2003 y la etapa de operación de la red de transmisión.
- Durante 2006, en los cuatro programas que conforman el Modelo de Gestión Social, la Empresa realizó una inversión social por valor de \$2,788.5 millones.
- Con respecto a la evaluación global de sus servicios, los clientes de ISA calificaron a la Empresa con un 85%, comparado con un 84% del año anterior. Esta calificación corresponde a un desempeño superior de acuerdo con la metodología utilizada.

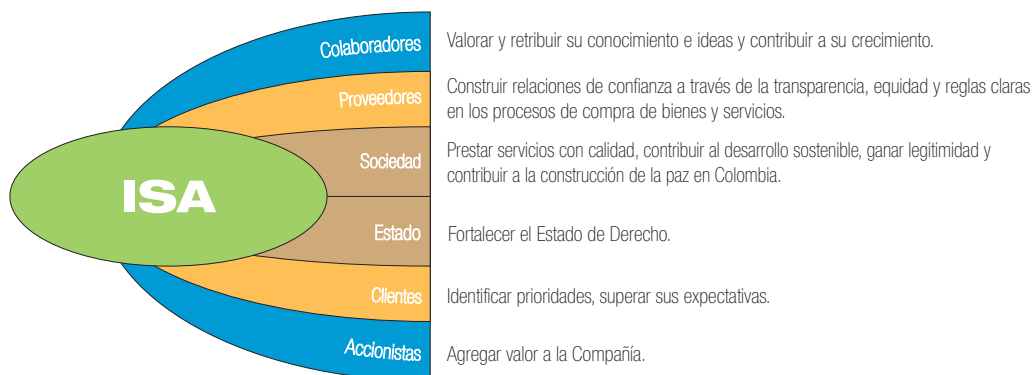


- La calificación de clima organizacional continuó en un nivel muy similar al del año anterior, bajando ligeramente de 4.2 en 2005 a 4.18 en 2006, manteniendo valores superiores a 4.0 durante los últimos años.
- Durante 2006 se celebraron 2,294 contratos, por valor de \$126,964 millones. Dichos contratos se celebraron con 1,098 proveedores en los procesos de compra de bienes y servicios.
- La medición de percepción de los proveedores en los procesos de negociación de bienes y servicios con ISA, se realizó con una muestra de 92 empresas. La calidad general de la relación con ISA, que incluyó aspectos técnicos, comerciales y de comunicación, se mantuvo en un valor de 91%, comparado con 91.3% del año anterior. Esta evaluación mostró la percepción que tienen los proveedores sobre el ambiente de confianza para hacer negocios con ISA en los términos en que se define el compromiso adquirido.
- La composición de acciones de ISA en circulación al 31 de diciembre de 2006 fue la siguiente: Inversionistas estatales: 73.437%; Inversionistas privados: 26.563% (de los cuales 12.23% son personas naturales, representados por 65,215 propietarios).
- La acción de ISA fue negociada en 2006 en la Bolsa de Valores, con un promedio por rueda de 576,856 acciones, ubicándose entre las acciones de mayor bursatilidad en el mercado.

En el capítulo de Pacto Global se hace un repaso por las actividades que corresponden a la aplicación de los principios, y las acciones en la construcción de una visión de conjunto de todas las áreas donde sea claramente identificable la acción y el mecanismo de seguimiento, se suma al informe la revisión por parte de Auditoría Corporativa frente a cada uno de los temas fundamentales del Pacto.

El espacio reflexivo que convoca la RSE en el país y en el mundo, nos invita cada día a actualizar nuestro referenciamiento frente a las mejores prácticas con cada uno de los grupos de interés, orientados siempre a identificar y trabajar sobre las oportunidades de mejoramiento.

Compromisos con grupos de interés en ISA 2006





1

los colaboradores





los colaboradores



1.1 CARACTERIZACIÓN

En ISA reconocemos en nuestro talento humano la mayor fortaleza para el desarrollo de las metas empresariales, ya que con su aporte le imprimen dinámica al cumplimiento de los objetivos, inmersos en una sociedad en construcción. Es por esto que desde el 2005 se declaró que este grupo de interés actuaba como base de la gestión socialmente responsable.

Al finalizar el año 2006, el grupo humano de ISA estaba conformado por un equipo de 653 trabajadores (ver evolución en **Gráfica 1.1**), con una composición de la planta de 193 mujeres y 460 hombres, con un promedio de edad de 44.3 años y 16.6 años de prestación de servicios. La planta de personal de ISA disminuyó en ocho trabajadores, movimiento que se explica de la siguiente forma: se retiraron 42 colaboradores e ingresaron 34.

Entre los retiros se contaron 18 trabajadores que durante el 2006 accedieron a su pensión de jubilación, para conformar un grupo de 327 pensionados, 57 en los últimos cuatro años.

Contamos con un personal humano altamente calificado, como parte de un activo clave de conocimiento, el 64.47% posee estudios superiores, proporción que se ha mantenido aproximadamente constante en los últimos años: 31.09% profesionales, 23.58% con especialización y 9.8% con nivel de maestría, como se ilustra en la **Gráfica 1.2**.

El 71% de la población laboral se localiza en Medellín y el 29% restante en los Centros de Transmisión de Energía -CTE- en el Norte, Centro, Oriente, Suroccidente y Noroccidente colombiano.

1.2 CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO: VALORAR Y RETRIBUIR EL CONOCIMIENTO E IDEAS Y CONTRIBUIR A SU CRECIMIENTO

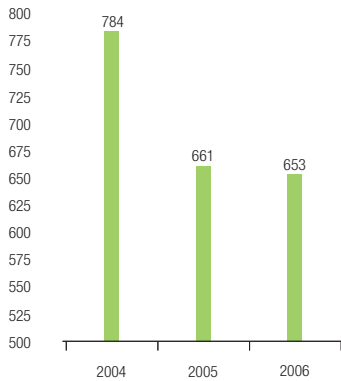
Siendo consecuentes con el cumplimiento de este compromiso, en el marco de la Política de Gestión Humana de ISA se continúan desarrollando e implementando las siguientes prácticas: promover la participación, desarrollar el conocimiento, liderar el crecimiento integral, otorgar reconocimiento y proteger la salud y el bienestar del trabajador.

1.2.1 Promover la participación

Propiciamos la participación individual y en equipo y el compromiso con los resultados organizacionales mediante diferentes mecanismos que facilitan las relaciones laborales, el clima laboral y el desarrollo del personal. Dentro de los mecanismos utilizados se encuentran: los diferentes comités de la Empresa, los grupos primarios, convocatorias, la Gestión del Desempeño, además de las diferentes mesas de trabajo con los representantes de los dos contratos colectivos vigentes (Pacto Colectivo y Convención) y contratos individuales (Salario Integral para Directivos). (Ver Tabla 1.1).

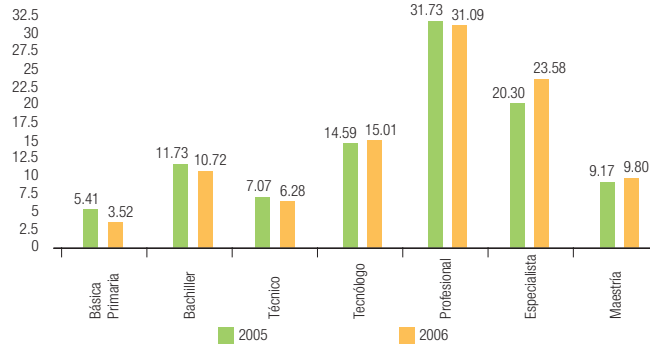


Planta de personal



Gráfica 1.1

Evolución del nivel de estudios (%)



Gráfica 1.2

Tabla 1.1

Distribución de los colaboradores por contrato colectivo	Número de colaboradores	Porcentaje de colaboradores
Pacto Colectivo	571	87.44
Convención Colectiva	46	7.04
Salario integral	36	5.51
Total	653	100.00

Así mismo, se llevaron a cabo tres reuniones generales con todo el personal a fin de presentar temas relacionados con el direccionamiento estratégico del Grupo Empresarial, los resultados obtenidos y el reforzamiento del sentido de pertenencia en la celebración del cumpleaños de la Empresa.

Los grupos primarios son uno de los espacios fundamentales de participación; se realizan en forma periódica en las 37 direcciones, dos subgerencias y nueve gerencias, para desplegar el direccionamiento y revisar los planes de acción. Del mismo modo se realizaron seis reuniones con todos los directivos.

Otra modalidad de participación son las convocatorias internas para cubrir cargos vacantes. En 2006 se publicaron 33, a las cuales se presentaron 74 trabajadores y 22 fueron seleccionados.

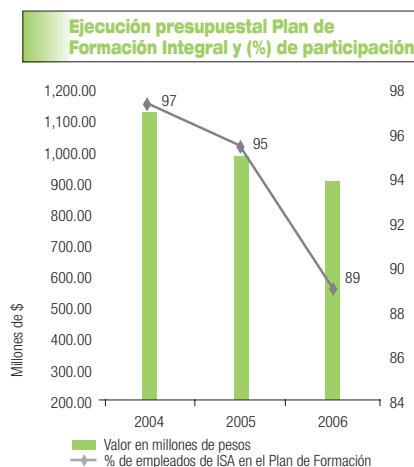
Durante el año 2006 se desarrolló e implementó una nueva metodología para la Gestión del Desempeño, mecanismo a través del cual cada colaborador realizó el acuerdo de metas con su respectivo directivo, buscando alinear el desempeño individual con la estrategia del negocio. Para el primer trimestre del 2007 se espera igualmente que cada colaborador y directivo evalúen el cumplimiento de dichas metas y acuerden las nuevas para el siguiente período.

En 2006, se llevaron a cabo un total de nueve reuniones de seguimiento con los representantes de las mesas de salud y las compañías aseguradoras. En la mesa de Incentivo por Resultados se realizaron seis reuniones. Se finalizó la negociación de la Convención Colectiva de Trabajo con los trabajadores sindicalizados, para lo cual tuvieron lugar 22 reuniones. Adicionalmente se realizaron cinco reuniones con los representantes del Comité Coordinador para la Gestión del Pacto Colectivo.

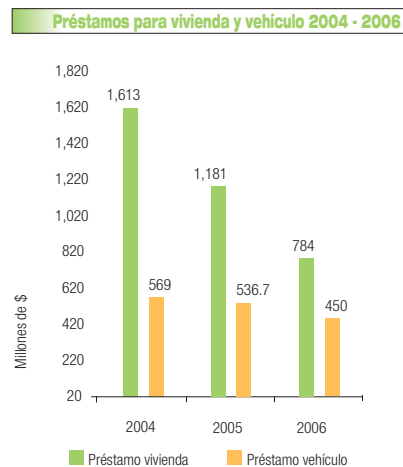
1.2.2 Desarrollo del conocimiento

Mediante el Plan de Formación Integral -PFI-, como un habilitador clave en el aprendizaje, la producción y aplicación del conocimiento, fundamento del crecimiento profesional y la viabilidad empresarial, se gestionaron las siguientes actividades para generar las competencias requeridas y acompañar la transformación cultural de la Organización:

En 2006, 583 trabajadores participaron de procesos de formación, el 89% del total, con un promedio de 57.88 horas por persona. En los últimos tres años el 94% del personal ha recibido un promedio de 58.3 horas de formación, por valor de \$941 millones promedio año. (Ver **Gráfica 1.3**).



Gráfica 1.3



Gráfica 1.4

Como mecanismo para transferir y compartir el conocimiento y la experiencia se continúa con el programa de Facilitadores de Aprendizaje, en cuyo marco 81 trabajadores compartieron su capacidad técnica y experiencia. En el último año, el 36% de los eventos internos de formación fueron realizados con talento humano de ISA.

Como una inversión clave en el capital humano, ISA patrocinó en el 2006, un total de siete nuevos estudios de postgrado, por un valor de \$46 millones. Desde el año 2000, ISA ha invertido un total de \$559 millones para la formación de 88 colaboradores a nivel de postgrado, de los cuales 15 han realizado sus estudios en el exterior.

1.2.3 Liderar el crecimiento integral

Prosiguiendo con el alistamiento y potencialización del equipo directivo como elemento clave en el logro de los resultados organizacionales, se ejecutaron acciones de “acompañamiento en la acción”, tales como: empalme de seis nuevos cargos directivos, acompañamiento en el proceso de adaptación para cinco nuevos directivos y la construcción del plan de desarrollo individual en las dimensiones del ser, el saber y el hacer de los 37 directivos.

Además, se brindó acompañamiento personalizado mediante sesiones de mentoría, con un cubrimiento de 80 sesiones individuales para el grupo de gerentes, 129 sesiones individuales para el grupo de directores en propiedad, y 14 sesiones individuales para el grupo de directores encargados, para un total de 245 sesiones por un monto de \$23.9 millones.

1.2.4 Otorgar reconocimiento

Una de las acciones que materializan esta práctica son los movimientos salariales individuales por desempeño y potencial. En la Tabla 1.2, se relacionan los movimientos salariales de los tres últimos años.

Tabla 1.2

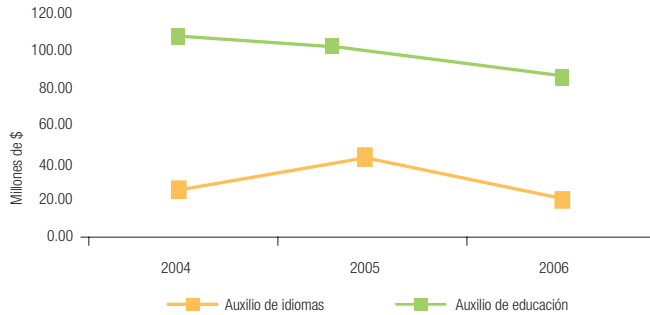
Año	Número de trabajadores	Número de movimientos
2004	124	139
2005	95	101
2006	146	157

La componente variable de la compensación, significó un reconocimiento a los directivos y trabajadores por el cumplimiento de las metas corporativas. Para el período, 34 directivos y 612 trabajadores recibieron compensación variable e Incentivo por Resultados, los cuales ascendieron a \$2,086 millones.

En la componente de beneficios para los trabajadores, en los aspectos de préstamos para vivienda y vehículo, incentivo al ahorro y auxilios para educación e idiomas, para el período se cumplió de la siguiente forma:

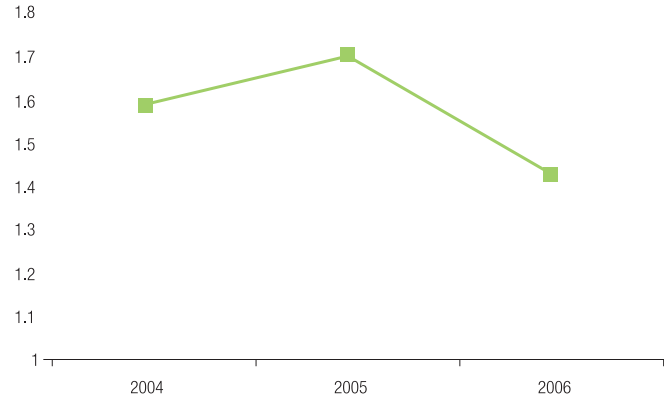


Resumen pago de auxilios educación - idiomas 2004 - 2006



Gráfica 1.5

Índice de accidentalidad



Gráfica 1.6

- Se aprobaron 48 préstamos para vivienda y vehículo, por un valor de \$1,234 millones en el año 2006. Como se observa en la **Gráfica 1.4**, en los últimos años se han facilitado más de \$5 mil millones para la formación del patrimonio de los trabajadores.
- El incentivo al ahorro que ISA da a los colaboradores afiliados al Fondo de Empleados -FEISA- tiene el siguiente esquema: los trabajadores ahorran el 3% de su salario y la Empresa aporta al fondo un 4% adicional. Para directivos, estos porcentajes son de 2.5% y 1.9% respectivamente. En el 2006, los aportes de la Empresa por este concepto ascendieron a \$905 millones.
- En cuanto al auxilio para educación e idiomas, se generó un beneficio para 62 y 54 colaboradores respectivamente, con un valor que sumó \$113.9 millones en el 2006. Dada la incursión en nuevos mercados, producto de la adquisición de nuevas compañías, se otorgó a 13 directivos un auxilio de idiomas para el aprendizaje del portugués e inglés por valor de \$22.6 millones para el año 2006. (Ver **Gráfica 1.5**).

1.2.5 Proteger la salud y el bienestar del trabajador y su familia

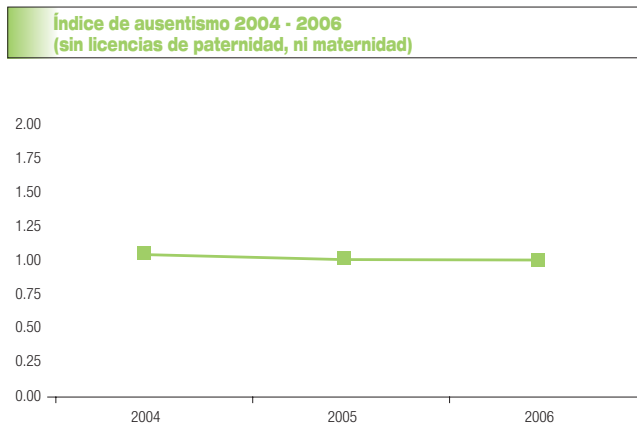
Para proteger el activo más valioso de la Organización, su talento humano, ISA continúa desarrollando acciones para la protección de la vida, e integridad de sus trabajadores en el ambiente laboral y para la prevención y promoción de su salud, con el fin de posibilitar al empleado un estado de bienestar físico, mental y social a nivel individual y colectivo.

Para ello en el 2006 ISA invirtió \$4,825 millones para cubrir los planes complementarios de salud; auxilios para gastos de salud, extensivos a la familia del trabajador. De los 327 jubilados, 298 se beneficiaron de planes y auxilios de salud (\$1,430 millones) y 126 de auxilios para la educación de sus hijos (\$188 millones), todo lo cual arroja un total de \$6,443 millones.

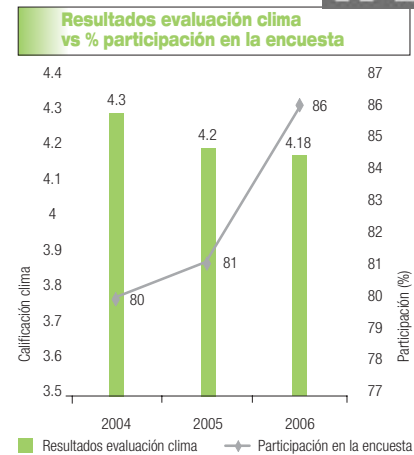
Se respondió efectivamente a las exigencias legales en Salud Ocupacional, mediante la compra de medicamentos, botiquines y vacunas; exámenes de salud, de ingreso, periódicos y de retiro; programas recreativos, elementos de protección personal y dotación de puestos de trabajo, ropa y calzado de labor; por valor de \$741 millones.

Frente a la prevención de enfermedades de origen común o no profesional, se continuó trabajando en su prevención y control, con el fin de atenuar la enfermedad cardiovascular y problemas de salud pública. Gracias a la colaboración de Medicáncer se llevaron a cabo cinco talleres de sensibilización para la cesación del tabaquismo, que contaron con la asistencia de 74 trabajadores fumadores.

Con el apoyo del Comité de Autocuidado, ISA sede Medellín, y Colmena ARP y las entidades de salud, se desarrollaron durante todo el año campañas educativas, con énfasis en los factores de riesgo prioritarios, tales como el sedentarismo, las alteraciones de las grasas (dislipidemias) y la alimentación saludable, entre otros. Adicionalmente se realizó la Feria de la Salud con la participación de más de 30 proveedores, con charlas educativas de mejoramiento de la calidad de vida, en especial a la mujer, donde participaron más de 250 personas.



Gráfica 1.7



Gráfica 1.8

Se realizó una investigación para identificar la prevalencia de la enfermedad del Síndrome del Túnel del Carpo (STC) con la participación de estudiantes de la Fundación Universitaria María Cano y Colmena Riesgos Profesionales.

Durante el período se hizo énfasis en la gestión de los riesgos laborales de operación y mantenimiento del Sistema de Transmisión Nacional -STN- en particular, y se realizaron pruebas psicofísicas y capacitación a 26 operarios para certificar su capacidad de realizar trabajos sobre equipos eléctricos energizados.

De otra parte, ISA a través de la ARP brindó cobertura a 121 colaboradores que viajaron al exterior y permanecieron un total de 4,646 días con servicios de salud garantizados.

El número de accidentes de trabajo fue de 26 con 480 días no laborados. El 70% del tiempo no laborado fue generado por el desarrollo de actividades laborales propias del negocio en zonas de conflicto armado y accidentes de tránsito. El índice de frecuencia de accidentalidad fue de 1.45 accidentes incapacitantes por cada 240,000 horas trabajadas, como se observa en la **Gráfica 1.6**.

Con relación al índice de ausentismo, el total de días fue de 1,793 días que corresponden a incapacidades por enfermedad general y accidentes de trabajo. El índice de severidad alcanzó un valor de 1.02% de los días hábiles programados en el año. El indicador de ausentismo utilizado en años anteriores era el promedio de días por trabajador, y fue replanteado al porcentaje de tiempo no laborado con el fin de manejar un indicador global. Se cumplió con la meta establecida para el año. (Ver **Gráfica 1.7**).

Finalmente, de acuerdo con las exigencias de la certificación en el Sistema de Gestión en Salud Ocupacional (OHSAS 18001) y los resultados arrojados en el diagnóstico de riesgos laborales, se identificó un conjunto de factores y de riesgos de toda la Organización; además de establecer los mecanismos de control de lo que se requiere según la norma y la verificación de los elementos existentes, lo que nos ha permitido avanzar en la adopción de estándares internacionales de Salud Ocupacional.

Con respecto al tema cultural, éste se fortalece a través de charlas, conferencias, cursos y exposiciones de las diferentes culturas de nuestro entorno. Se realizaron 21 cursos artísticos, 38 conferencias y cinco exposiciones, promocionando el talento humano de la Empresa. Además, la escuela de familia cuenta con la participación de 110 hijos y sobrinos de trabajadores y 14 adultos en los programas artísticos y deportivos.

1.3 MEDICIONES EXTERNAS

Con el fin de identificar el nivel de satisfacción con el ambiente laboral por parte de nuestros colaboradores, se sigue realizando la encuesta de Clima Organizacional, con una significativa participación del 86% de la población laboral. La calificación se sigue manteniendo en los últimos años por encima de 4.0 frente a un estándar internacional de 4.5, como se observa en la **Gráfica 1.8**.



Prosiguiendo con la observación sobre la percepción que tiene la población laboral sobre el tema de participación, se identificó la dimensión “Responsabilidad”, entendida como la confianza para decidir y el estímulo para asumir riesgos calculados, se observa un sutil incremento con respecto del año anterior, pasando de 3.4 a 3.47.

Para observar el nivel de liderazgo, se correlacionan las dimensiones “Flexibilidad” y “Estándares” del Clima, en la medida en que estas variables preguntan por la relación con los directivos en términos de innovar, decidir, mejorar y establecer retos realistas. Las variables Flexibilidad y Estándares se mantuvieron en un promedio de 4.1 y 4.2 con respecto al 2005, que variaron entre 4.2 y 4.3.

Frente al tema de Reconocimiento, la apreciación del Clima mide las variables “Reconocimiento al desempeño” y “Reforzamiento y elogio”, entendidas como el grado de satisfacción con la forma como se recompensa el desempeño, y el peso que tiene la retroalimentación positiva frente a las amenazas y críticas. Esta dimensión permaneció con una calificación de 3.4 en el 2006 frente a 3.5 en el 2005.

1.3.1 Comunicación con los colaboradores

En el 2006 la comunicación interna fue esencial para cumplir con el compromiso adquirido con los colaboradores de valorar y retribuir su conocimiento e ideas y contribuir a su crecimiento.

Se trabajaron campañas de autocuidado, normas de seguridad en la Empresa, prevención de emergencias, valores corporativos, competencias y línea de emergencias con miras a la sensibilización y adquisición de hábitos saludables y, generar cambios que impacten favorablemente la cultura organizacional.

Se publicaron en la Intranet los siguientes boletines: 12 Internoticias, programados con una periodicidad mensual; 68 En Línea y 90 de Interés General. Se realizaron 243 actualizaciones del Informativo en ISAnet, se ejecutaron 12 campañas internas, se publicaron 24 banners educativos y se elaboraron 34 vallas internas. Estos medios cumplen un papel esencial en el fortalecimiento de la cultura de nuestra Empresa.





2

los proveedores





los proveedores

2.1 CARACTERIZACIÓN

Son aquellas organizaciones que ofrecen bienes y servicios para el funcionamiento de la Empresa y se distribuyen entre los proveedores que suministran bienes y servicios para el Servicio Transporte de Energía y los que entregan bienes y servicios de orden corporativo.

En el año 2006, ISA registró 222 nuevos proveedores, de los cuales 59 se clasificaron para el negocio de Transporte de Energía, a través del Sistema de Información SINCO, administrado por la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, y los restantes se clasifican directamente en el Sistema de Proveedores de ISA.

Durante 2006 se celebraron 2,294 contratos, por valor de \$126,964 millones, incluyendo el IVA, mientras que en el 2005, se celebraron 2,462 contratos por un valor de \$525,955 millones. Con respecto al año anterior, se observa reducción en el valor de la contratación por \$399,991 millones, dado que en ese período e inclusive en el 2004 se realizaron todas las contrataciones para los proyectos UPME 01 y UPME 02 de 2003.

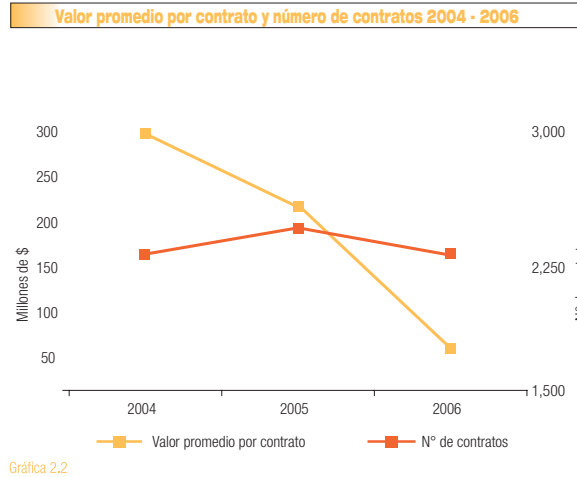
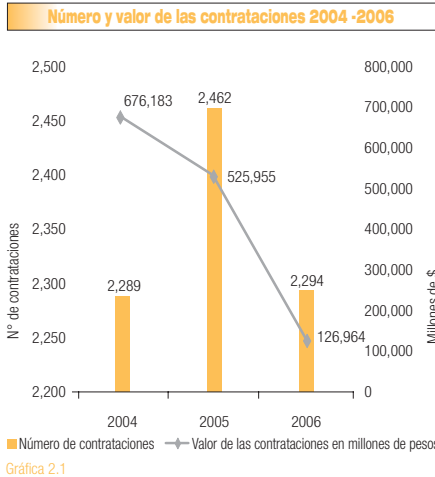
Del total de los contratos, el 94% (2,151) corresponden a contratos de menor cuantía, el 5% (122) son contratos de emergencia y el 1% (21) corresponde a contratos de mayor cuantía. Dichos contratos se celebraron con 1,098 proveedores en los procesos de compra de bienes y servicios. En la **Gráfica 2.1** se muestra la relación entre contratos y valor en los últimos años.

La información sobre los Centros de Transmisión de Energía -CTE- muestra la evolución del número de procesos de compra siendo 561 proveedores en el 2004, 540 en el 2005 y 471 en el 2006. Comparativamente con el año 2005 disminuyó el número de proveedores con quienes se contrató, para dar cumplimiento al objetivo de optimizar los procesos contractuales, basado en disminuir el número de contratos agrupando necesidades, lo que conlleva a una reducción del número de proveedores.

En la Tabla 2.1, se muestra la distribución por CTE:

Tabla 2.1

Grupo de compras	2004	2004	2005	2005	2006	2006
	Valor con IVA Millones de \$	Contratos	Valor con IVA Millones de \$	Contratos	Valor con IVA Millones de \$	Contratos
Dirección CTE Noroccidente	6,391	298	7,991	267	5,546	204
Dirección CTE Oriente	1,655	231	4,517	296	6,399	242
Dirección CTE Suroccidente	2,617	324	2,631	233	10,946	220
Dirección CTE Norte	3,538	155	2,407	148	4,338	132
Dirección CTE Centro	2,212	147	2,250	194	4,325	186
Total general	16,414	1,155	19,797	1,138	31,554	984



De otra parte, el aumento en el valor de la contratación en los CTE durante 2006 es consecuencia de la optimización en las negociaciones a largo plazo. Las contrataciones relevantes fueron: transporte helicoportado por tres años por un valor aproximado de \$3,000 millones y servicio de vigilancia por cinco años por un valor aproximado de \$9,500 millones. (Ver Tabla 2.1).

2.2 CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO: CONSTRUIR RELACIONES DE CONFIANZA A TRAVÉS DE LA TRANSPARENCIA, EQUITAD Y REGLAS CLARAS EN LOS PROCESOS DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

El compromiso con los proveedores se puede resumir en transparencia, equidad y reglas claras. Como prácticas, se busca gestionar de manera continua la relación de doble vía y el desarrollo de los proveedores.

2.2.1 Gestionar la relación con los proveedores

Evaluación del desempeño

Al cierre de diciembre de 2006 se evaluaron 57 empresas, el 72% (41), obtuvieron 100 puntos, 26% (15), se ubican en el rango de 80-99 puntos y 2% (1), se encuentran entre 1-79 puntos. Este procedimiento está orientado al mejoramiento continuo de los proveedores. En la Tabla 2.2 se muestra el esquema de evaluación.

Tabla 2.2

Evaluación	Nivel de desempeño	Acciones a implementar	Implicación
100	Total conformidad con el desempeño	Seguimiento	Seleccionado como posible proponente
80 – 99	Observaciones al desempeño	Plan de mejoramiento	Seleccionado como posible proponente con plan de mejoramiento aprobado por la Empresa
1 – 79	Inconformidad con el desempeño	Período de ajuste y plan de mejoramiento	No seleccionado como posible proponente hasta cumplir plan de mejoramiento

Encuentro con proveedores

En el 2006, buscando mejorar la comunicación de doble vía, se realizaron tres reuniones de trabajo con grupos pequeños de proveedores, permitiendo un contacto más directo para escuchar sus inquietudes frente a temas relacionados con la contratación en ISA; en total se contó con la participación de 21 empresas, de 33 invitadas.



Los temas abordados fueron: Implementación de información financiera para evaluar los proveedores, conversatorio jurídico y otros aspectos contractuales.

Minisitio en la página web de ISA

En noviembre de 2006 se realizó un ajuste a la sección de contrataciones, ofreciendo diferentes criterios de búsqueda para conocer los procesos de compra que se adelantan en la Empresa. Se publicaron 43 procesos relacionados con la adquisición de bienes y servicios: 28 de bienes y servicios para el Transporte de Energía, 12 de bienes y servicios corporativos y 3 para proyectos FAER-FAZNI; asignados por el Ministerio de Minas y Energía.

Buzones de contacto

A través de los buzones contratacion@isa.com.co y proveedores@isa.com.co se recibieron y atendieron consultas e inquietudes. Los requerimientos recibidos en los últimos años se pueden ver en la Tabla 2.3.

Tabla 2.3

Tipo de requerimiento	N°	(%)	N°	(%)	N°	(%)
	2004	2004	2005	2005	2006	2006
Requisitos de registro y actualización de datos	15	11	429	46	70	16
Información procesos de compra	58	41	216	23	107	25
Información sobre clave de acceso	0	0	115	12	79	18
Ofrecimiento de bienes y servicios	47	33	98	10	122	28
Otros temas relacionados	22	15	76	8	53	13
Total	142	100	934	100	431	100



2.2.2 Desarrollo de proveedores

PYMES

ISA en el 2006 participó en las reuniones, talleres y misiones empresariales que se vienen realizando para el desarrollo del proyecto “Participación de las Pymes en las compras de las empresas con capital público de Colombia”, liderado por ACIEM Cundinamarca, con el propósito de poner en marcha un mecanismo que permita centralizar y difundir información sobre oportunidades de negocio, requisitos, procedimientos de compras y buenas prácticas en programas de desarrollo de proveedores. Se cuenta además con la participación de Ecogas, Isagen, ETB y Telecom.

Como resultado de la gestión, se identificó el gran potencial y beneficio que traen los acuerdos y alianzas estratégicas entre entidades gubernamentales, sectoriales y educativas. En Colombia, se evidenciaron ejemplos de trabajo mancomunado entre la gran empresa, entidades promotoras de competitividad, universidades y Pymes, se ratificó la falta de infraestructura integrada que soporta la investigación, el desarrollo y la innovación (I+D+i).

2.3 MEDICIONES EXTERNAS

La medición de percepción de los proveedores en los procesos de negociación de bienes y servicios con ISA, se realizó con una muestra de 92 empresas, para evaluar la evolución en el nivel de satisfacción con ISA y emprender nuevas acciones de mejoramiento. La calidad general de la relación con ISA, que incluye aspectos técnicos, comerciales y de comunicación, mantuvo su comportamiento en el resultado total con respecto al año anterior, como se observa en la Tabla 2.4.



Tabla 2.4

Calidad general relación ISA – Proveedores	2004	2005	2006
	(%)	(%)	(%)
Bienes y servicios para el Servicio de Transporte de Energía	80.0	85.2	84.0
Bienes y servicios a nivel corporativo	91.2	93.2	93.0
Total	87.4	91.3	91.0

En la evaluación también se capta la percepción que tienen los proveedores sobre el ambiente de confianza para hacer negocios con ISA, en los términos en que se define el compromiso adquirido, como se observa en la Tabla 2.5.

Tabla 2.5

Atributo	2004	2005	2006
	(%)	(%)	(%)
Transparencia	90.5	98.3	94.3
Equidad	69.6	80.2	86.2
Reglas claras	84.7	85.2	91.0



3

la sociedad





la sociedad

3.1 CARACTERIZACIÓN

La relación de ISA con la Sociedad, a la luz de sus políticas social y ambiental, establece diferentes niveles que van desde una dimensión internacional determinada por el compromiso con los Derechos Humanos y el desarrollo sostenible, pasa por una escala nacional que corresponde al suministro oportuno de información de interés público y a la calidad y eficiencia en los servicios prestados, hasta un nivel local y regional que se expresa en las responsabilidades ambientales y el propósito de contribuir al desarrollo y a la paz, así como al bienestar de las comunidades.

Estos niveles de relación suponen la interacción con organismos de orden nacional e internacional que velan por los Derechos Humanos; con la opinión pública interesada en el suministro continuo del servicio; con las instituciones competentes en materia ambiental; con las entidades y organizaciones que impulsan y participan en procesos de desarrollo y paz en Colombia; con las comunidades y autoridades locales vecinas a la infraestructura; con las instituciones educativas, centros de investigación y de desarrollo tecnológico para generar conocimiento útil a la sociedad y a la Empresa.

3.2 CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO: PRESTAR SERVICIOS CON CALIDAD, CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOSTENIBLE, GANAR LEGITIMIDAD Y CONTRIBUIR A LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ EN COLOMBIA

A finales del 2005, el Grupo ISA adoptó una Política Social, resultado de un ejercicio de homologación entre sus empresas. El alcance de dicha política se encuentra definido por los compromisos actualizados en el Código de Buen Gobierno, bajo el título de Responsabilidad Social Empresarial y que se desarrolla a través de una gestión social comprometida con el respeto a los Derechos Humanos, la prestación de servicios con calidad y eficiencia, el suministro oportuno de información de interés público, la participación en el desarrollo sostenible y la contribución al bienestar de las sociedades donde tienen presencia.

Del mismo modo, de la legitimidad como compromiso con el grupo de interés Sociedad se pasó a una concepción en la cual la agregación de valor a todos los grupos de interés, la generación de confianza y la contribución al desarrollo sostenible, se pueden traducir en legitimidad entendida como reconocimiento y aceptación social, condiciones básicas para la viabilidad y sostenibilidad empresarial.

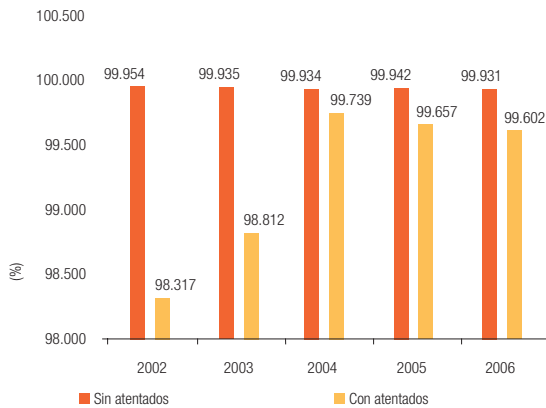
3.2.1 Prestar servicios con calidad y eficiencia

Un indicador que refleja la gestión realizada, corresponde a la disponibilidad total de los activos necesarios para prestar el Servicio de Transporte de Energía. Durante el año 2006 se logró obtener un promedio de 99.93%, sin atentados y una disponibilidad con atentados de 99.60%, tal como se observa en la **Gráfica 3.1**, superando en 0.28% la meta establecida por la Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG-.



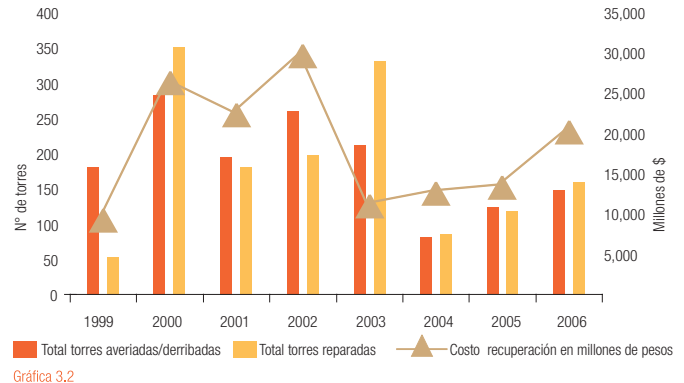


Indicador de disponibilidad 2004 - 2006



Gráfica 3.1

Infraestructura afectada, reparación y costos de recuperación



Gráfica 3.2

Con respecto a la demanda no atendida, en 2006 fue de 1.56 GWh, frente a una meta 2.5 GWh (0.003%) de la demanda total del Sistema Interconectado Nacional -SIN-, ocasionada principalmente por el mantenimiento programado que se realizó a la Línea Los Palos – Caño Limón, que requiere la desconexión de este sistema para su mantenimiento.

Para prestar el servicio en situación de conflicto armado, ISA diseñó hace varios años una estrategia de viabilidad que incorpora cinco dimensiones: política, coordinación institucional, comunicación, técnico-administrativa y social. Desde 1999 a 2006 se ha registrado un total de 2,386 torres del Sistema Interconectado Nacional -SIN- afectadas por atentados, de las cuales 241 corresponden al 2006, 15 más que en el año anterior, con un incremento del 6.64%, localizadas principalmente en el suroccidente del país.

De las torres afectadas en 2006, 147 son propiedad de ISA (el 61%) y significan un incremento de 25 torres respecto al 2005. Con el apoyo de la Fuerza Pública, para proteger al personal que trabaja en la recuperación, se lograron restablecer 158 estructuras en el período, en un tiempo promedio de 6.64 días por torre, inferior en 3.86 días al promedio del 2005, lo que demuestra el esfuerzo por mantener disponible el servicio. Al finalizar el año todos los circuitos se encontraban en servicio y todas las torres afectadas habían sido reparadas.

Entre 1999 y 2006 un total de 1,470 torres de ISA, han sido objeto de atentados. Durante el 2006 se presentaron dos accidentes con minas antipersonas en procesos de recuperación de la infraestructura, dejando dos víctimas con lesiones permanentes y cuatro con lesiones temporales. Estas personas fueron atendidas de manera inmediata, mediante la aplicación de primeros auxilios y traslado a centros de salud, de acuerdo con su nivel de gravedad, para ingresar posteriormente a programas de rehabilitación.

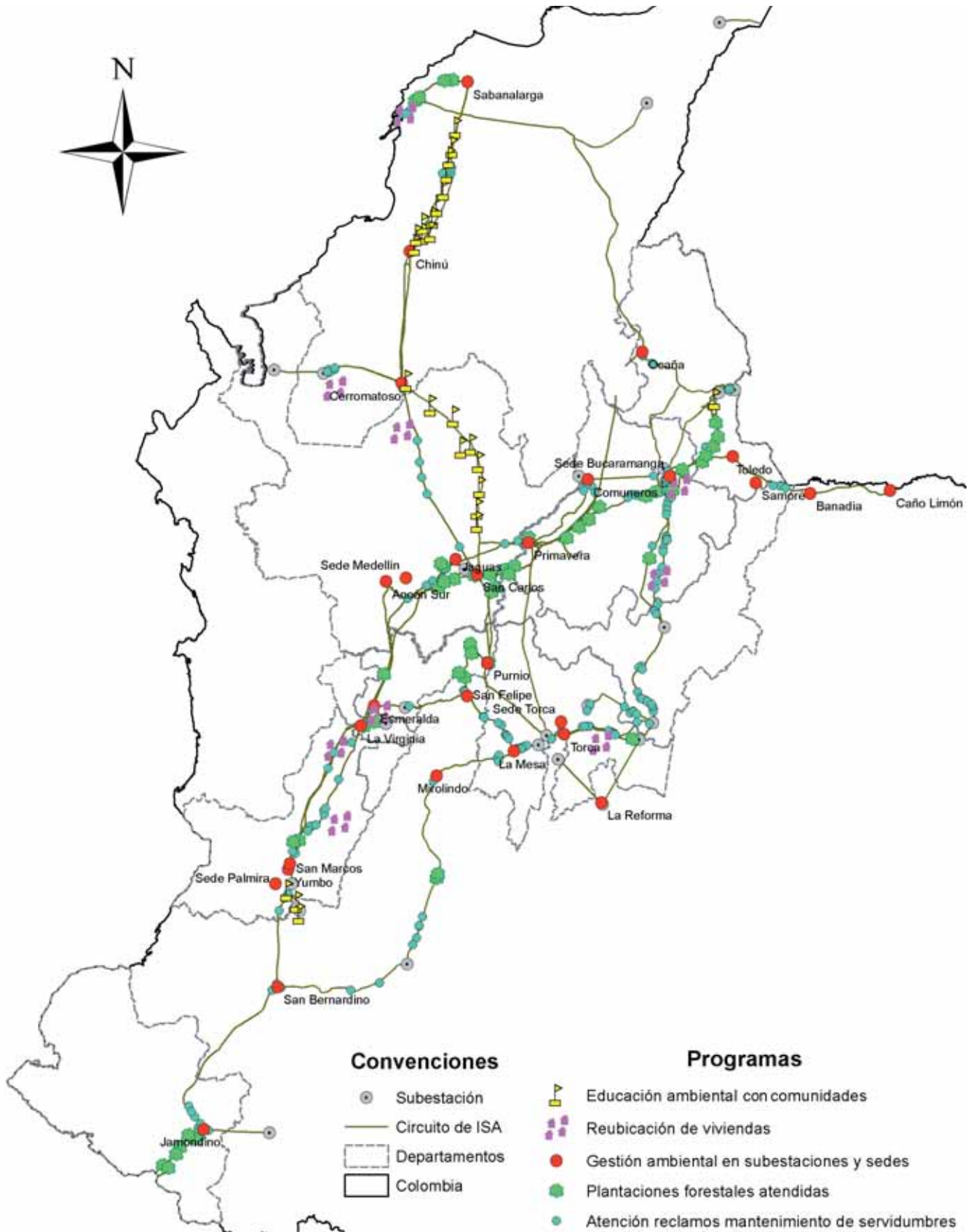
Por su parte, los costos económicos de estos atentados durante el período 1999 a 2006, alcanzan \$143,092 millones (un promedio del 3.12% de los ingresos anuales), asumidos directamente por la Empresa, toda vez que no cuentan con aseguramiento las torres de conducción y tampoco se trasladan a la tarifa. La relación entre infraestructura afectada, reparada y los costos, desde el año 1999, se puede observar en la **Gráfica 3.2**.

3.2.2 Realizar la Gestión Ambiental

Durante el período, la Empresa continuó avanzando en el proceso de certificación de la Gestión Ambiental del Servicio de Transporte de Energía, la homologación de una Política Ambiental para el Grupo ISA, la ejecución de los Planes de Manejo Ambiental de los proyectos Interconexión Primavera - Bacatá y Obras Asociadas (UPME 01 de 2003) y de la Interconexión Bolívar – El Copey – Ocaña (UPME 02 de 2003); así mismo, se conformó el Comité Ambiental de la sede principal en Medellín.



GESTIÓN AMBIENTAL DE LA RED EN OPERACIÓN 2006





El comportamiento de los recursos dispuestos para la Gestión Ambiental se puede observar en la Tabla 3.1:

Tabla 3.1

Recursos para la Gestión Ambiental

Acciones	2004 Millones de \$	2005 Millones de \$	2006 Millones de \$
Gestión en diseño y construcción			
Estudios ambientales	-	1,393.80	-
Licenciamiento ambiental	-	104.40	30.90
Plan de Manejo Ambiental	-	398.30	7,059.73
Total diseño y construcción	2,620.00	1,896.50	7,090.63
Gestión en Operación			
Protección al patrimonio natural	1,213.00	847.6	671.70
Gastos de licencias y permisos	38.90	167.6	270.30
Educación ambiental e información y participación comunitaria	131.50	41.60	105.30
Reasentamiento de familias	277.90	483.3	307.20
Gestión hidrocarburos	19.00	15.1	22.40
Gestión predial en servidumbres	350.50	157.3	255.40
Monitoreo e interventoría	-	17.9	29.60
Saneamiento básico	127.09	123.6	195.00
Electrificación rural	-	1.10	
Total operación	2,157.89	1,855.10	1,856.90
Total	4,777.89	3,751.60	8,947.53

3.2.2.1 Etapa de diseño y construcción de proyectos

En 2005 ISA inició la etapa de construcción de los proyectos UPME 01 y UPME 02 de 2003. En la gestión asociada a estas obras se desarrolló el programa de reuniones de inicio de obra, y de concertación de aportes a proyectos de beneficio comunitario, en cumplimiento de los compromisos adquiridos durante la etapa de información y participación comunitaria, lo cual se presenta a continuación:

- **Reuniones de inicio de obra con las comunidades**

Las reuniones se realizaron con el objetivo de fortalecer los canales de comunicación entre la Empresa y la comunidad de la zona del proyecto y dar cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental con relación a: contratación de mano de obra no calificada, acuerdos sobre uso de vías de acceso, educación ambiental y medidas de manejo ambiental y de seguridad, así como la gestión para la concertación de los proyectos de beneficio comunitario. Mediante esta acción se busca viabilizar socialmente los proyectos de líneas de transmisión y subestaciones, creando espacios para la participación de las instituciones locales y comunidades en el proceso de establecer los impactos y definir las medidas de manejo.

Durante el 2006 este programa se llevó a cabo en el área de influencia de los proyectos, lo cual significó 105 reuniones en UPME 01 de 2003 y 207 reuniones en UPME 02 de 2003, correspondientes a igual número de veredas, ubicadas en los departamentos de Antioquia, Santander, Boyacá y Cundinamarca para el Proyecto UPME 01 de 2003 y, Santander, Norte de Santander, Cesar, Magdalena, Atlántico y Bolívar para el Proyecto UPME 02 de 2003.

- **Consulta Previa con la comunidad indígena Arhuaca de la Sierra Nevada de Santa Marta**

En cumplimiento de los acuerdos de la Consulta Previa realizada con la comunidad indígena Arhuaca, se gestionó la adquisición de ocho predios localizados en el municipio de Valledupar, departamento del Cesar, por un monto total de \$303,037 millones. Estos predios fueron entregados a la comunidad Arhuaca, debidamente legalizados y con las respectivas escrituras de compra venta a nombre de dicha comunidad, en diciembre de 2006.



3.2.2.2 Etapa de diseño y construcción de proyectos

ISA cumplió con el compromiso de construcción del corredor eléctrico entre el centro del país y la Costa Atlántica con la entrada en operación del proyecto UPME 01 de 2003 y adelantó la construcción de la UPME 02 de 2003, con un monto de inversión acumulado al 2006 de \$580,514 millones.

- **Programa de reasentamiento de familias**

El programa sigue cumpliendo su objetivo de restituir las condiciones de vida que tienen las familias antes de ser desplazadas por el proyecto, y que tradicionalmente se ha realizado a través de modalidades como: compra de vivienda nueva, compra de vivienda usada, construcción de nueva vivienda en el mismo período, y compra de predio para la construcción de nueva vivienda.

En este programa se reubicaron 85 familias, a quienes se les mejoraron las condiciones de vida, al construirle una vivienda mejor a la que poseían antes del proyecto. Estos grupos familiares están distribuidos así:

Tabla 3.2

Obra	N°. Familias	Valor (Millones de \$)
UPME 01 de 2003	39	1,241.47
UPME 02 de 2003	46	1,090.73
Total	85	2,332.20

- **Programa de rescate y monitoreo arqueológico**

Se concluyó el programa de rescate y monitoreo arqueológico en las líneas de transmisión a UPME 01 y UPME 02 de 2003.

En la subestación El Copey, se está concluyendo el rescate arqueológico de un antiguo cementerio prehispánico ubicado dentro del territorio ancestral de los indígenas Arhuacos de la Sierra Nevada de Santa Marta. La ejecución de este rescate y el estudio correspondiente de las estructuras funerarias fue concertado con los representantes de esta comunidad indígena y el Instituto Colombiano de Antropología e Historia -ICAHN-. Culminados estos estudios se procederá al segundo entierro de estas evidencias arqueológicas de acuerdo con las exigencias hechas por parte de la comunidad de los Arhuacos.

El costo de este programa para todo el período fue de \$113.37 millones para UPME 01 de 2003 y, \$528.69 millones para UPME 02 de 2003.

- **Programa de compensación al impacto biótico**

Este programa se ejecuta en dos actividades básicas: uno direccionado al rescate de flora y fauna, y el otro a la compensación forestal por el despeje de las zonas de servidumbre para el paso de la línea.

En 2006 se concluyó el rescate de flora y fauna del proyecto UPME 01 de 2003. La inversión total de este programa asciende a la suma de \$144 millones. Se elaboró el informe final, el cual será concluido en el 2007.

Para el cumplimiento del programa de compensación forestal, por despeje de la zona de servidumbre, se realizaron acuerdos de los programas de reforestación, compra de tierras para ampliación de reservas, caracterización de ecosistemas, conservación de cuerpos hídricos, monitoreo de especies amenazadas y diseño de planes de manejo de los predios destinados a las áreas protegidas, concertados con las Corporaciones Autónomas Regionales, ubicadas en la zona de influencia de los proyectos UPME 01 y UPME 02 de 2003. Se inició en el 2006 el proceso de elaboración de especificaciones técnicas y alcances de estos programas.

Se comenzó la identificación e inventario de predios, con el fin de hacer los estudios de títulos y avalúos, logrando iniciar el proceso de escrituración de 15 predios en los departamentos de Norte de Santander y Cesar. En cuanto a los programas de reforestación, se preseleccionaron un total de 15 potenciales reforestadores entre los pobladores de la zona de influencia del Proyecto UPME 02 de 2003 en el departamento de Santander del Sur, con los cuales se adelantará la reforestación de 570 hectáreas en ese departamento.



En cumplimiento de las Licencias Ambientales, la compensación forestal por los impactos del proyecto, implica una inversión en todos los años de \$4,311.61 millones en el Proyecto UPME 01 de 2003, y de \$8,292.76 millones en el Proyecto UPME 02 de 2003.

- **Programa de apoyo a proyectos de beneficio comunitario**

Este programa tiene como fin compensar los impactos sobre las comunidades localizadas en las áreas de influencia, con una cuota fija por vereda. En el 2006 por concepto de este programa se beneficiaron un total de 105 veredas en UPME 01 de 2003 y 207 veredas en UPME 02 de 2003, ubicadas en los departamentos de Antioquia, Santander, Boyacá y Cundinamarca para el Proyecto UPME 01 de 2003 y, Santander, Norte de Santander, Cesar, Magdalena, Atlántico y Bolívar para el Proyecto UPME 02 de 2003.

De acuerdo con los montos aprobados por vereda, el valor total de la inversión asciende a \$1,163.07 millones para UPME 01 de 2003 y \$3,148.85 millones para UPME 02 de 2003.

3.2.2.3 Etapa de operación de la red de transmisión

ISA ejecuta una Gestión Ambiental que tiene los siguientes propósitos: la prevención, mitigación y compensación de los impactos ambientales ocasionados por las actividades de los procesos de mantenimiento y operación de la red; la incorporación de señales prospectivas de sostenibilidad ambiental en la gestión del negocio; la solución de las quejas y reclamos de las autoridades y de los propietarios de predios donde se localiza la infraestructura; el relacionamiento y, la gestión sectorial e interinstitucional con entidades y autoridades ambientales en los niveles local, regional, nacional e internacional.

Los programas que permiten manejar los impactos ambientales son los siguientes: (Ver **mapa Gestión Ambiental de la red en operación**, página 36).

- **Protección al patrimonio natural**

Las plantaciones forestales son compromisos que se derivan del licenciamiento ambiental de los proyectos al momento de la construcción. En el período se atienden con trabajos de mantenimiento y reposición un total de 311.6 hectáreas. En la Tabla 3.3., se relacionan por proyectos en operación:

Tabla 3.3

Proyectos en operación	Nº. de hectáreas
Línea Purnio – Miel – San Felipe	85
Línea Sochagota – Guatiguará	11
Línea San Carlos – San Marcos	56
Línea Virginia – La Hermosa	3
Línea Pasto – Quito	19
Línea Primavera – Guatiguará – Tasajero	83.6
Línea Betania – Mirolindo	2
Línea Playas – Primavera	17
Variante Guatapé	12
Línea Sabanalarga – Cartagena	13
Subestación Purnio y Conexiones	10
Total	311.6

- **Programas de educación ambiental e información, y de participación comunitaria**

Mediante cuñas radiales se adelantó una campaña educativa dirigida a la prevención de quemas en las zonas en donde se han reportado eventos que afectan el normal funcionamiento de la red de transmisión. Estas son: Nordeste Antioqueño, Montes de María (Bolívar y Sucre), Cerromatoso (Córdoba), Norte de Santander y Norte del Cauca. También se llevaron a cabo talleres dirigidos a las autoridades municipales (administrativas, policivas y ambientales) y a comunidades en los siguientes municipios:



- Antioquia: Remedios, Segovia, Vegachí, Yalí, Zaragoza, Cáceres, Caucasia, Anorí
- Bolívar: Arroyohondo, Calamar, El Carmen de Bolívar, El Guamo, San Jacinto, San Juan Nepomuceno
- Sucre: Corozal, Los Palmitos, Morroa, Ovejas, Sampués, San Juan, Betulia, Sincelejo
- Córdoba: Montelíbano
- Norte de Santander: Durania
- Cauca: Puerto Tejada, Caloto

En la Línea San Bernardino - Yumbo se realizó el 5° Festival del Viento y la Alegría y las Segundas Olimpiadas de Juegos Tradicionales, con la población de la Comuna 21 de la ciudad de Cali. El objetivo fue prevenir los riesgos de elevar cometas, tanto para las personas que realizaban esta actividad cerca del corredor de servidumbre, como para evitar salidas de la red de transmisión.

• Programa saneamiento ambiental en subestaciones y gestión de hidrocarburos

Se diseñó un programa de manejo integral de residuos en las subestaciones y sedes asociadas a la red de transmisión, cumpliendo con las nuevas disposiciones ambientales. Dentro de las acciones realizadas están:

- Construcción de casetas de almacenamiento de basuras en las subestaciones de Banadía, Caño Limón y Samoré;
- Dotación de 497 recipientes para manejo de residuos sólidos y de 13 basureros con vagón contenedor de 360 litros para las subestaciones;
- Adecuación de la caseta de almacenamiento de aceites y de la trampa de grasa en la Subestación Purnio y de residuos peligrosos en la Subestación de Ancón Sur;
- Suministro de elementos absorbentes de aceites en el Centro de Transmisión de Energía Suroccidente y kit completo para la Subestación Chinú;
- Mantenimiento del pozo profundo de la sede de Palmira y las subestaciones de San Marcos, Purnio, Primavera, La Virginia, Chinú y Cerromatoso y del pozo séptico y la trampa de grasas de la Base Militar anexa a la Subestación Comuneros;
- Cambio de red de acueducto principal de la Subestación Chinú por tubería PVC 2" RDE 21;
- Adecuación de cajas de muestreo en los sistemas de tratamiento de las subestaciones Jaguas y San Carlos y del sistema de aguas residuales domésticas del casino de la subestación La Esmeralda;
- Muestreo compuesto de las aguas residuales domésticas en las subestaciones de Cerromatoso, Chinú, Jaguas, San Carlos, Miel, Purnio, Guatiguará, Girón, Primavera, San Marcos, La Virginia, Páez, San Bernardino, Torca, La Reforma, Chivor y Sochagota;
- Mantenimiento de las plantas de tratamiento de agua potable en la sede Palmira y las subestaciones San Marcos, Páez y San Bernardino, y el suministro de dos dosificadores de cloro, para ser instalados en la planta de tratamiento de agua potable de la Subestación La Esmeralda.

• Gestión de licencias y permisos

En el marco del régimen de transición descrito en los decretos 1220/05 y 500/06, se adelantó la caracterización ambiental de la red no licenciada, que servirá de base para los Planes de Manejo Ambiental -PMA- exigidos. También se cumplió con la elaboración y entrega de reportes de avance de la ejecución de los PMA para los 23 proyectos licenciados mediante los Informes de Cumplimiento Ambiental -ICA-.

• Atención de quejas y reclamos en servidumbres

Como producto de la auditoría realizada en 2005, se formuló un plan de mejoramiento en la gestión predial y de servidumbres, orientado a la organización, depuración y actualización de los documentos prediales de las subestaciones y servidumbres de ISA. En consecuencia se actualizaron los avalúos catastrales y comerciales de las subestaciones y sedes de los Centros de Transmisión de Energía, además, se incorporaron los datos de predios y servidumbres de la red en operación en el Sistema de Información Geográfico.

En 2006 fueron atendidos un total de 177 requerimientos, relacionados con quejas, reclamos y solicitudes de propietarios y otras personas que se sienten afectadas por el mantenimiento de las servidumbres o por los atentados a la infraestructura.



• Reasentamiento de viviendas

Para eliminar los riesgos para las personas que localizan infraestructura en la franja de servidumbre de las líneas en operación y en coherencia con las disposiciones del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas -RETIE- expedido por el Ministerio de Minas y Energía, se adelantó el programa de reasentamiento de 19 viviendas en los siguientes municipios:

- CTE Suroccidente: ocho viviendas nucleadas en Tuluá (Valle), una en Toro (Valle) y una en Chinchiná (Caldas);
- CTE Norte: dos viviendas en Tarazá (Antioquia), una en Tierralta (Córdoba) y una en Cartagena (Bolívar);
- CTE Centro: una vivienda en Junín (Cundinamarca);
- CTE Oriente: dos viviendas en Piedecuesta y dos en Charalá (Santander).

A su vez se comenzó a realizar un inventario detallado de viviendas y construcciones ubicadas en las franjas de servidumbres en todas las líneas en operación. Del mismo modo, se realizaron talleres con los grupos de mantenimiento de líneas para mejorar el reporte y sistematización de la información sobre dichos asentamientos.

• Reducción de emisiones atmosféricas

La Empresa ha venido adelantando acciones tendientes a aplicar los Mecanismos de Desarrollo Limpio -MDL- en sus actividades de construcción, operación y mantenimiento, con miras a contribuir en la reducción de emisiones de gases efecto invernadero a la atmósfera.

En este sentido, el pasado 7 de junio de 2006, se realizó en las instalaciones de ISA el Seminario sobre Mecanismos de Desarrollo Limpio -MDL-, con el objetivo de explorar la posibilidad de desarrollar proyectos MDL para transmisión y crear sinergia con otras empresas para explorar acciones conjuntas, complementarias y de beneficio común. El evento contó con la presencia de expertos a nivel nacional e internacional: MGM Internacional, ENDESA de España, Empresa de Energía de Bogotá, Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial y la Unidad de Planeación Minero Energética -UPME-.

ISA participó en la IV Conferencia Internacional de SF6 y Medio Ambiente organizada por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos, celebrada en San Antonio, Texas en el mes de noviembre, con el objetivo de establecer criterios técnicos para desarrollar un proyecto MDL a nivel del Grupo ISA, que permitiera reducir al mínimo posible las emisiones del SF6, gas utilizado en los equipos de subestaciones. Una de las alternativas es la metodología AM0035 SF6: "Emission Reductions in Electrical Grids".

Para manejar los efectos nocivos del aire acondicionado, se realizó la reposición del equipo en la sede principal de ISA por un valor de \$1,054 millones, lo que permite operar bajo condiciones del refrigerante ecológico 134a y sustituir los HCFC y el gas invernadero FREON 11.

• Gestión de política y regulación ambiental sectorial

En el Comité Ambiental del Sector Eléctrico -CASEC- y el Convenio de Producción más Limpia, durante 2006 se gestionaron acuerdos ante las autoridades ambientales en asuntos relacionados con residuos peligrosos, términos de referencia de estudios ambientales, evaluación y seguimiento a proyectos licenciados, audiencias públicas, inversión forzosa por uso del agua y PMA para proyectos no licenciados.

Bajo la coordinación de ISA se realizó la evaluación de los diez años del Convenio de Producción Limpia con el sector eléctrico y se definieron líneas de acción para actualizar dicho mecanismo. Así mismo, se participó en el Inventario Nacional de PCB's, en el cual se identificó el volumen de material contaminado por parte del Sector Eléctrico y otros sectores y se definieron los lineamientos del plan de acción para la gestión de estos elementos.

En los respectivos Comités Ambientales de la ANDI y de ANDESCO, se apoyaron acciones relacionadas con la implementación del Decreto 4741 relativo a residuos peligrosos y se canalizaron las inquietudes sobre la aplicación de la norma al Consejo Asesor de Política del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

Por otra parte, ISA asumió la coordinación del Grupo Ambiental Internacional de la Comisión de Integración Energética Regional -CIER-. En 2006 se elaboraron los documentos: Diagnóstico de intereses y necesidades ambientales de Empresas CIER y Marco regulatorio ambiental de los países CIER.





• Certificación en ISO 14001

Dentro del proceso de certificación ambiental del Servicio de Transporte de Energía -STE- se adelantaron las siguientes actividades, con el fin de obtener la certificación en el año 2008:

- Actualización del sistema de Gestión Ambiental;
- Homologación de la Política Ambiental a nivel de Grupo Empresarial;
- Revisión de la Política de Adquisición de Bienes y Servicios, así como de los criterios ambientales para la calificación de desempeño de proveedores;
- Evaluación de la relevancia de los impactos ambientales, de acuerdo con la metodología para la gestión integral de riesgos;
- Capacitación y entrenamiento de 34 líderes ambientales y profesionales de enlace para asumir las implicaciones de la certificación;
- Identificación y seguimiento de los requisitos legales ambientales aplicables a la sede principal, a los CTE y a los procesos de diseño y construcción;
- Definición de indicadores de desempeño ambiental para incluir en el Cuadro de Gestión Integral 2007.

• Gestión Ambiental en la sede principal de ISA

En septiembre de 2006 se conformó el Comité Ambiental de la sede principal en Medellín, con el fin de dar respuesta a la legislación ambiental y gestionar aspectos relativos a manejo de residuos, agua, aire, vegetación y paisaje, con la participación de los equipos ambientales, de las empresas del Grupo ISA que comparten la sede y de los proveedores de servicios de alimentación, aseo y reciclaje.

Para el efecto se definieron indicadores de desempeño ambiental orientados a medir el consumo de agua, la generación y disposición de residuos, el consumo de energía eléctrica, el manejo forestal y la educación de la población laboral.

En cuanto a los residuos sólidos ordinarios, se diseñó un programa para promover la correcta separación y manejo, con la ubicación de 17 puntos ecológicos. Con la empresa Recuperar se estableció un acuerdo para el manejo, transporte y disposición de material reciclable, que generó ingresos por valor de \$5.56 millones. Con respecto al manejo de vegetación, se realizó una inversión de \$32 millones para tala, limpieza y disposición de 92 árboles, que fueron repuestos con la siembra de 184.

3.2.3 Realizar la gestión social

La gestión social en ISA se encuentra orientada a construir viabilidad para el Servicio de Transporte de Energía y cumplir sus compromisos con el grupo de interés Sociedad.

Durante 2006, en los cuatro programas que conforman el Modelo de Gestión Social, la Empresa realizó una inversión social por valor de \$2,788.5 millones. En todos los programas se ha venido presentando un incremento con respecto al año anterior, excepto en el Programa de Apoyo a la Educación, la Investigación y el Desarrollo Tecnológico, debido a dificultades en la ejecución del Convenio con Colciencias, que impidieron la ejecución presupuestal. (Ver Tabla 3.4).

Tabla 3.4

Programa	INVERSIÓN SOCIAL 2004 - 2006		
	2004 Millones de \$	2005 Millones de \$	2006 Millones de \$
ISA – Región	1,017	1,384	1,493.85
Convivencia	437.8	735	833.55
Solidaridad	137	122.7	179.90
AEIDT (*)	884	753	281.20
Total	2,475.80	2,994.70	2,788.50

(*) Apoyo a la Educación, la Investigación y el Desarrollo Tecnológico



• Programa ISA–Región

Su propósito es contribuir a la construcción de un entorno favorable a la viabilidad y sostenibilidad empresarial, mediante el impulso y la participación en las iniciativas regionales de la sociedad civil conocidas como Programas de Desarrollo y Paz -PDP- y en el caso de Antioquia, a través de acciones con la Fundación Proantioquia. El enfoque regional obedece a la definición de una escala territorial pertinente al conjunto de problemáticas que afectan la viabilidad del país y de la Empresa.

Durante el 2006 se destaca el interés del Gobierno Nacional de mantener el apoyo a los PDP en el Plan Nacional de Desarrollo 2006–2010 y la continuidad de los Laboratorios de Paz I, II y III con la cooperación de la Unión Europea. Así mismo, se explica la disminución en el número de PDP y por consiguiente en la cobertura municipal, tal como se visualiza en el mapa ISA–Región 2006, debido a que no se realizaron convenios con la Corporación Desarrollo y Paz del Magdalena Medio y con la Fundación Social en Nariño, porque se destinaron recursos hacia otras regiones.

ISA durante 2006 mantuvo su vinculación como socio activo en tres PDP (Prodepaz, Corporación Programa de Desarrollo para la Paz del Magdalena Centro y Fundación Red Desarrollo y Paz de los Montes de María) y celebró convenios para desarrollar acciones específicas con otros 11, todos ellos tendientes al incremento de la capacidad de los entes gestores para impulsar los procesos regionales y fortalecer la participación ciudadana, mediante proyectos de desarrollo, cuyos resultados dependen de la articulación con otras instituciones, tal como se puede observar en la Tabla 3.5. y en el **mapa ISA Región**, página 46.

Tabla 3.5.

ACCIONES ISA - REGIÓN

Región / Iniciativa regional	Nº. Municipios / Municipios ISA	Resultados 2006
Oriente Antioqueño y otros / PRODEPAZ	28/17	21,080 familias participantes en los proyectos del Laboratorio de Paz II; 2,322 familias en el proyecto Paz y Desarrollo; 1,119 en los proyectos de PRODEPAZ; para un total de 24,521 familias.
Provincia Comunera y de Guane / SEPAS	60/20	Se realizaron 30 talleres de liderazgo comunitario en cinco municipios de las Provincias de Guantán y Comunera; cinco foros con 200 participantes cada uno; e intercambio de experiencias entre comunidades, con la participación de 250 personas.
Norte de Santander / CONSORNOC	40/21	Se realizaron 78 talleres de capacitación con una participación de 1,326 personas. Igualmente en la Provincia de Ocaña se formularon cinco proyectos productivos con los grupos de jóvenes: En San Calixto: café orgánico; Ocaña: granja avícola; El Tarra: panadería; Teorama: especies menores; y El Carmen: granjas integrales.
Sierra Nevada de Santa Marta / PROSIERRA	17/ 4 de ISA, 9 de TRANSELCA	Se capacitaron 17 gestores de salud de ocho municipios e ingresaron a la Asociación Campesina de Salud de la Sierra 2,700 personas de Valledupar, El Copey y Pueblo Bello. Se realizaron 139 vacunaciones, atención en higiene oral a 63 niños y hemoclasificación a 40. La población beneficiaria de la gestión desarrollada por PROSIERRA fue de 12,947 personas.



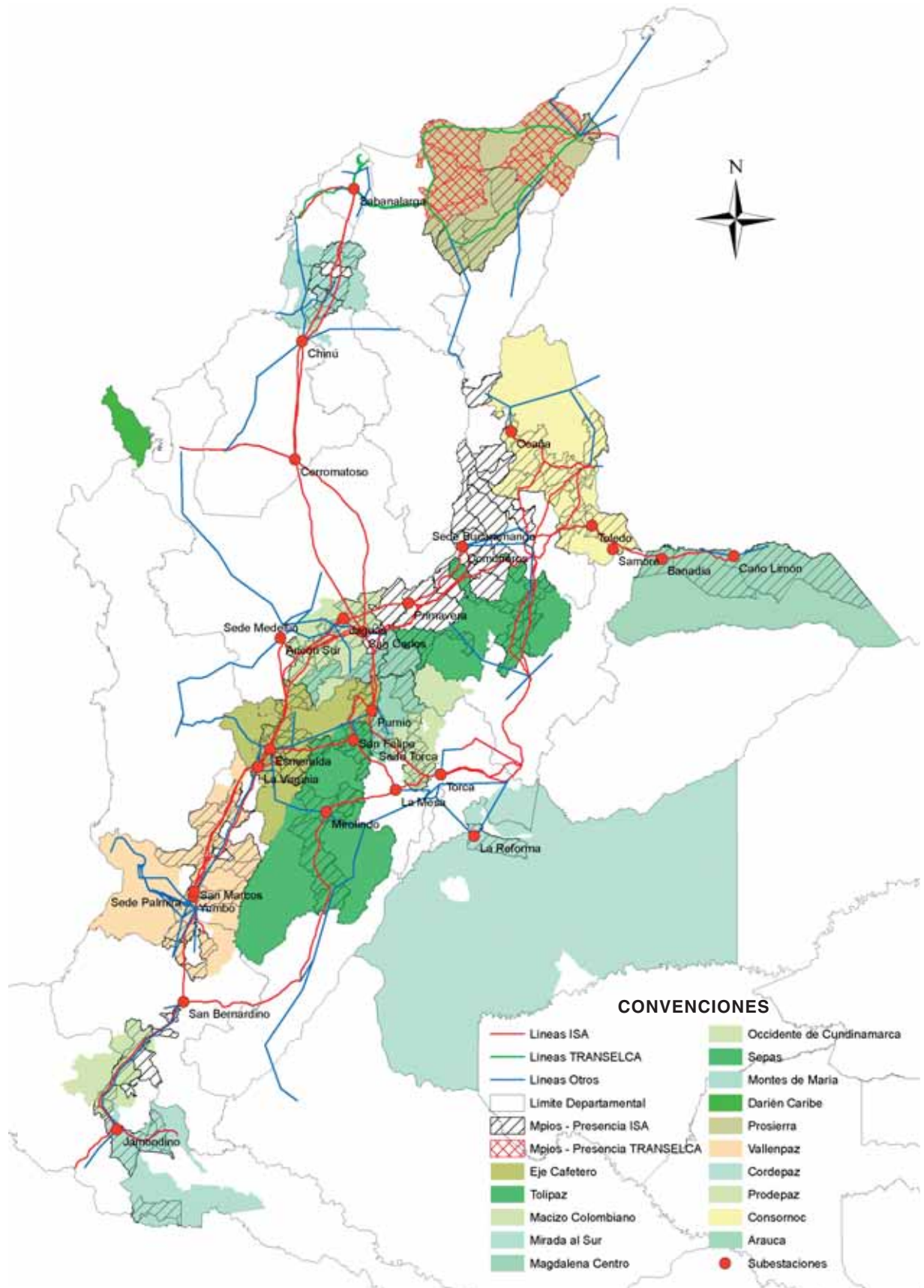
Valle del Cauca y Norte del Cauca / VALLENPAZ	37 / 20	Se consolidó y amplió el proceso organizativo para la producción y comercialización de productos agropecuarios con 150 familias en los municipios de Cali y Dagua. Asoqueremal, Asogrojordán y Afrozorca vendieron 31.6 toneladas de hortalizas en siete supermercados por un valor de \$22.8 millones. Participaron 514 representantes de estas tres asociaciones en capacitaciones sobre aspectos sociales.
Meta / CORDEPAZ	29 / 1 (Villavicencio)	Se realizaron 92 reuniones y talleres de difusión y capacitación para la identificación de proyectos en el marco del Laboratorio de Paz III, con la participación de 1,896 personas. Se realizaron dos foros sobre la Responsabilidad Social Empresarial, con una asistencia de alrededor de 100 personas.
Arauca / Alianza Energética (Gobernación, OXY, ECOPELROL, ISA)	7/3	Participaron 250 pequeños y medianos ganaderos, con una producción de 2.2 millones de litros de leche, recibidos en los centros de acopio de Arauca y La Esmeralda, activados por el proyecto. Significaron más de \$1,204.1 millones en ingresos, 283 empleos directos y 472 indirectos.
Putumayo / MIRADA AL SUR	4/1	Se construyó la Escuela de Desarrollo Amazónico Sostenible, con la participación de 36 integrantes de 14 organizaciones. Un módulo estuvo dedicado a la planeación participativa y contó con 95 participantes, representantes de asociaciones productoras, organizaciones indígenas y campesinas, Juntas de Acción Comunal y Administración Municipal. Fueron capacitados 23 jóvenes en técnicas audiovisuales y realizaron ocho videos sobre temas relacionados con el proyecto.
MONTES DE MARÍA / Fundación Red Desarrollo y Paz de los Montes de María	17/7	Fortalecimiento de la Red Montemariana, con la participación de 35,026 personas en la Red de Jóvenes, Red de Mujeres, Red de Comunicadores Populares, proyectos Paz y Desarrollo y Salud Sexual y Reproductiva. Se implementó un programa de salud ocupacional, según diagnóstico de condiciones de trabajo, para una planta de 42 personas.
DARIÉN – CARIBE / Corporación Académica Ambiental de la Universidad de Antioquia	2/Proyecto Interconexión Eléctrica con Panamá	Realización de siete talleres de autodiagnóstico, con la participación de 32 representantes de organizaciones sociales, ambientales, alcaldías municipales e iglesia.
Tolima / TOLIPAZ	47/15	Se llevaron a cabo dos encuentros con la participación de 335 jóvenes, con el fin de evaluar seis proyectos. En materia de comunicación, se realizaron cinco ediciones del boletín "Nuestro Norte" y 20 emisiones del programa "Sueños de Desarrollo y Paz".



Eje Cafetero / Universidad Autónoma de Manizales -UAM-	54/21	Un total de 167 estudiantes realizaron su práctica de Paz y Competitividad. 39 entidades se articularon al desarrollo de los proyectos en 22 municipios de la región. Se realizaron dos talleres de Responsabilidad Social con 106 participantes. Un total de 1,053 participantes se encuentran articulados alrededor de comités que trabajan temas de fortalecimiento institucional, desarrollo económico y productivo y sector salud.
Magdalena Centro / Corporación Desarrollo y Paz del Magdalena Centro	17/8	En el diagnóstico regional participaron 1,513 representantes de organizaciones sociales, gobiernos municipales y representantes de la iglesia católica. En los proyectos iniciales, la participación fue así: en el forestal 23 jóvenes; en el lechero 34 familias; Niños Sembradores de Paz con 200 niños; Surgiendo (prevención comunitaria de la drogadicción) 153 familias; y asistencia alimentaria con 110 personas.
Occidente de Cundinamarca / CINEP – JUSTAPAZ	46/17	Se formalizó Acuerdo de Voluntades con instituciones de la región, en el marco de la Mesa Regional de Referencia Regional. Las entidades que suscribieron el documento fueron las siguientes: Diócesis de Facatativá, Diócesis de La Dorada - Guaduas, Diócesis de Zipaquirá, departamento de Cundinamarca, ISA, JUSTAPAZ, Asocolflores, CINEP, PRODEOCSA y FESCOL.
REDPRODEPAZ	402/148	20 Programas Regionales de Desarrollo y Paz (dos inactivos) y cinco instituciones de apoyo, para una cobertura de más de 400 municipios del país, localizados en su mayoría en zonas de conflicto armado. Se realizaron 24 eventos entre talleres, asambleas, comités operativos, con una participación total de 457 asistentes. Siete PDP tienen apoyo del Gobierno y de la Unión Europea mediante los Laboratorios de Paz, los cuales se desarrollan en las regiones del Magdalena Medio, Montes de María, Oriente Antioqueño, Norte de Santander, Meta y Macizo Colombiano.
PROANTIOQUIA	43/38	En el marco del Convenio con Proantioquia se creó el Centro de Pensamiento Social con la participación de Proantioquia, COMFAMA, ANDI, SURATEP, SUSALUD e ISA. De otro lado, se dio apoyo a ocho proyectos de INTEGRA, con el objetivo de crear un mecanismo eficaz, para que con apoyo empresarial se construyan bases sólidas para atraer mayores recursos de inversión y el desarrollo de nuevas iniciativas empresariales en Antioquia, con una inversión de \$45 millones por parte de ISA.



ISA - REGIÓN 2006





• Programa de Convivencia

Busca generar espacios de relación y reforzar los vínculos con las comunidades vecinas a las redes, subestaciones y sedes, mediante obras y proyectos orientados a incrementar la capacidad de autogestión, mejorar la calidad de vida, fortalecer el interés colectivo y favorecer las condiciones para operar y mantener la infraestructura con eficiencia.

La red de transmisión de ISA se extiende por 289 municipios, sin incluir los 42 nuevos municipios influenciados por los proyectos UPME 01 y UPME 02 de 2003, el primero en operación desde finales del año y el segundo entrará en operación en 2007. En el período se adelantaron acciones de convivencia en 85 municipios, 29.4% del total, lo cual se puede visualizar en el **mapa Programa de Convivencia**, página 48.

A continuación se describen los objetivos y alcances de cada una de las acciones y en la Tabla 3.6., la distribución de los recursos.

Apoyo a obras y proyectos comunitarios

Buscan contribuir al fortalecimiento de la capacidad de gestión local, mediante el apoyo a iniciativas de interés común tendientes a mejorar la calidad de vida comunitaria. En el período, se realizaron acciones de tipo educativo, productivo y de adecuación de infraestructura comunitaria en 25 municipios en el área de influencia de la red de transmisión de ISA.

Educación para la convivencia con el transporte de energía

Se orienta a crear y mantener vínculos con las comunidades vecinas a la infraestructura, a través de dos acciones desarrolladas con la activa participación de los asistentes de subestación: Navidad con Eloísa Latorre. Llega mediante talleres recreativos, regalos y novenas navideñas. En el período, participaron en el programa un total de 22,722 niños y niñas vecinos de 35 subestaciones y una sede administrativa. Aprendamos con Eloísa Latorre busca informar a la población infantil sobre la razón social de ISA y los cuidados con la infraestructura, así como destacar el valor de la convivencia social y ambiental. En 2006 se entregó material escolar básico a 22,524 niños y niñas de las escuelas vecinas a 35 subestaciones y una sede administrativa.

Presencia institucional en eventos locales y regionales

Responde a la valoración sobre la importancia de los actos y espacios públicos como práctica de convivencia. Durante 2006 ISA participó en 17 eventos de carácter social, deportivo y cultural, en siete municipios de su área de influencia.

Tabla 3.6

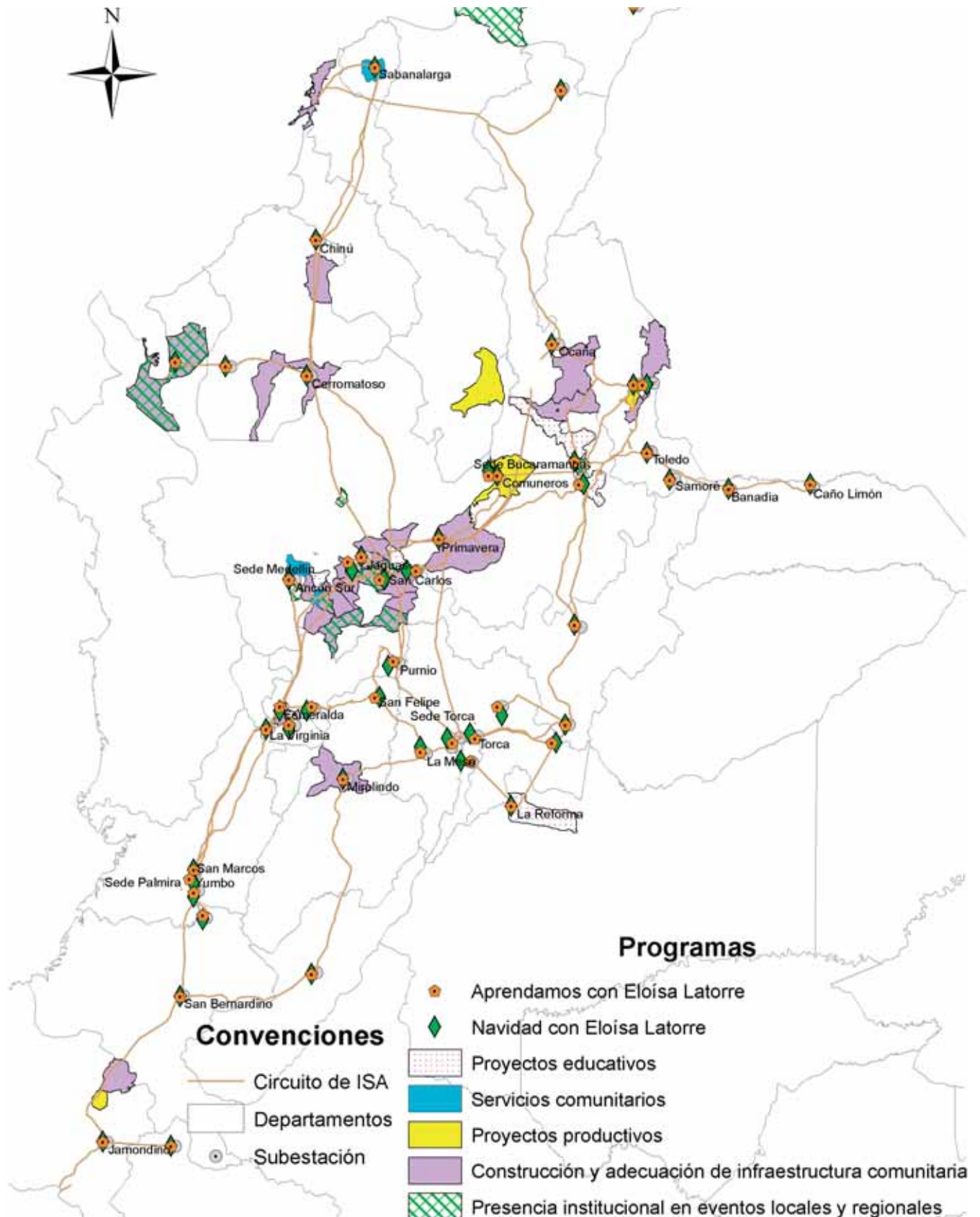
Líneas de acción	Millones de \$
Apoyo a obras y proyectos comunitarios	422.23
Proyectos educativos	58.50
Proyectos productivos	27.25
Servicios comunitarios	160.10
Construcción y adecuación de infraestructura comunitaria	176.38
Educación para la convivencia	368.30
Navidad con Eloísa Latorre	141.54
Aprendamos con Eloísa Latorre	226.76
Presencia institucional en eventos locales y regionales	43.02
Total	833.55

• Programa de Solidaridad

Como un deber ciudadano y atendiendo al interés general, este programa se instituyó con el fin de dar respuesta a la demanda de solidaridad por parte de entidades que trabajan en la prevención y atención de situaciones humanitarias ocasionadas por desastres naturales, violencia y/o extrema pobreza.



PROGRAMA DE CONVIVENCIA 2006





En 2006 ISA destinó un total de \$179.9 millones mediante un total de 21 instituciones, el 57% perteneciente a la Iglesia Católica, con presencia en Mocoa, Floridablanca, El Salado, Valle del Patía y la ciudad de Medellín.

Para la atención a víctimas del conflicto armado se aportaron \$64.9 millones que aliviaron la situación de más de 2,500 personas, entre desplazados, soldados discapacitados, viudas y huérfanos. Es de resaltar la contribución al proceso de reparación y reconciliación de los pobladores del corregimiento de El Salado en los Montes de María.

El apoyo a programas y acciones de seguridad alimentaria incluyó a más de 4,800 personas, contando 100 familias en el Valle del Patía, niños beneficiarios de restaurantes escolares, al igual que ancianos y algunos novicios, por un valor de \$74.8 millones.

Por último, se hicieron aportes para el mejoramiento de infraestructuras de uso comunitario por valor de \$29 millones y la continuación del proyecto de formación de Luthiers, el cual ya tiene como resultado 14 artesanos con capacidad para replicar dicho conocimiento en talleres pilotos en la ciudad de Medellín. El aporte en 2006 fue de \$11.2 millones.

• Programa de apoyo a la educación, la investigación y el desarrollo tecnológico

ISA apoya la formación profesional y la producción de conocimiento en función, tanto de mejorar los procesos como de apuntar a los problemas estructurales de la industria y el desarrollo sostenible del país. (Ver Tabla 3.7).

Tabla 3.7

Acciones	2004 Millones de \$	2005 Millones de \$	2006 Millones de \$
Beca ISA	179	178.9	188.7
EAFIT- Conexiones	47	31.2	-
CIDET	50	50	52.5
Convenio ISA – Colciencias	600	489	-
Apoyo a eventos académicos	8	8	40.0
Total	884	757.1	281.2

Beca ISA

En el marco de un convenio con la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín, desde hace una década ISA apoya estudios de postgrado en Gestión Ambiental. En los últimos dos años se han becado cinco estudiantes en cada período, para la maestría en Medio Ambiente y Desarrollo. Una proporción igual de recursos se destina a financiar proyectos de investigación de los estudiantes.

Los resultados acumulados a 2006 presentan 43 estudiantes activos, 18 egresados, 15 proyectos de investigación, 15 cursos de extensión con expertos nacionales e internacionales. Del mismo modo, se han publicado documentos a través de la revista Gestión y Ambiente que cuenta con 13 ediciones.

Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico del Sector Eléctrico -CIDET-

En 2006 ISA trabajó conjuntamente con el CIDET, y varias empresas del sector en la construcción de la propuesta del “Cluster de Energía de Medellín”, con el acompañamiento de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, teniendo como resultado la presentación de la iniciativa en la I Feria Internacional de Sector Eléctrico -FISE- .

ISA se vinculó al CIDET con la preparación académica para el congreso organizado al interior de FISE, titulado “Perspectivas del Sector Eléctrico Latinoamericano”.

Al finalizar la feria se dio a conocer la propuesta de cluster que sigue consolidándose en el 2007 mediante la elaboración de una oferta exportable sectorial.



Convenio ISA – Colciencias

ISA suscribió un convenio con Colciencias hace varios años para apoyar la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación en el país. Durante 2006 pese a estar vigente, no fue posible iniciar los proyectos aprobados en la Convocatoria 2005, por dificultades en el proceso de contratación de Colciencias, situación que a su vez originó que no se pudiera realizar la convocatoria de nuevos proyectos que se tenía prevista en 2006.

Otras investigaciones

En cofinanciación con Colciencias, ISA participa en la ejecución de un proyecto de investigación y desarrollo tecnológico en el área de operación y mantenimiento de sistemas de potencia con la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín. Del mismo modo, adelanta estudios para diseñar mecanismos que permitan administrar los riesgos asociados a la recuperación de la infraestructura afectada por atentados.

Acciones de apoyo a la producción de conocimiento

Estudiantes en práctica

La Empresa es consciente de la importancia de abrir el espacio para la formación práctica de los estudiantes de pregrado y reconoce el valioso aporte que le brindan a la Organización. En 2006 se contrataron un total de 100 estudiantes en práctica en los dos semestres, 52 en el primero y 48 en el segundo. En total estuvieron representadas 17 universidades de las diferentes regiones del país.

Al final de cada período se encuesta a los estudiantes para preguntarles por la evaluación que hacen de la experiencia de práctica en ISA a nivel personal, social y profesional. Los 76 estudiantes que respondieron la encuesta, mostraron una calificación promedio de 4.8 para el nivel personal, 4.62 respecto al aspecto social y 4.7 al profesional.





Donación de computadores

Como parte del proceso de renovación tecnológica de sus equipos de cómputo, ISA donó a Computadores para Educar un total de 679 CPU y 619 monitores, que le permitieron acceder a las Tecnologías de Información y las Comunicaciones, y ampliar la posibilidad a la educación pública básica.

La Empresa fue reconocida por la Asociación Computadores para Educar como la segunda compañía que donó más equipos de cómputo.

Por otra parte, ISA donó de manera directa 266 computadores debidamente revisados y acondicionados para el beneficio de nueve fundaciones, siete Juntas de Acción Comunal, nueve instituciones religiosas, 17 Programas de Desarrollo y Paz, una alcaldía, un hospital, una casa de la cultura, dos resguardos indígenas, seis instituciones educativas y entidades de la Fuerza Pública, de diferentes partes del país.

3.2.4 Comunicación con la Sociedad

Con respecto a la prestación del servicio en medio del conflicto armado, durante 2006 se publicaron nueve comunicados de prensa con el fin de informar sobre la recuperación del servicio afectado por atentados y en algunos casos para anunciar cortes programados por mantenimiento. Del mismo modo, se realizaron 19 informes específicos, en los meses de mayo, junio y agosto, para los departamentos de Cauca, Nariño, Putumayo, Norte de Santander y Cesar, a propósito de la situación de la red de transmisión de energía. También se encuentra disponible información actualizada sobre ataques a la infraestructura en www.isa.com.co

En el marco de la estrategia de posicionamiento, ISA realizó acciones de comunicación orientadas a la Sociedad a través de los medios, las cuales se concretaron en 46 comunicados de prensa, así como artículos especializados, publireportajes y contactos con los periodistas.

ISA reconoce la contribución de los medios de comunicación a la consolidación institucional y a la formación de ciudadanos más críticos y comprometidos con la Empresa. En consecuencia, durante 2006 llevó a cabo mediciones diarias sobre la efectividad de sus acciones de relacionamiento, encontrando que de un total de 2,870 notas publicadas, cuyo espacio habría tenido un valor comercial de \$4,088 millones, sólo el 1% tuvo contenidos deslegitimadores.

En el marco de la Estrategia de Viabilidad en Medio del Conflicto, ISA desarrolló un Programa General de Comunicaciones para los proyectos UPME 01 y UPME 02 de 2003 que propició el relacionamiento con 77 medios de comunicación regionales y locales, 46 organizaciones comunitarias y entidades, diez corporaciones autónomas regionales, y logró un alcance en 46 municipios de nueve departamentos de Colombia.

Para conocer la relación con sus interlocutores locales y regionales se hizo un monitoreo diario de 74 medios de comunicación, ONG's, entidades e instituciones con presencia regional, cuyo resultado fue un 90% de favorabilidad de los públicos hacia los proyectos. Del mismo modo, se elaboraron ocho periódicos murales, 20 avances informativos, 31 comisiones de campo con rondas personalizadas a nivel de medios y entidades.



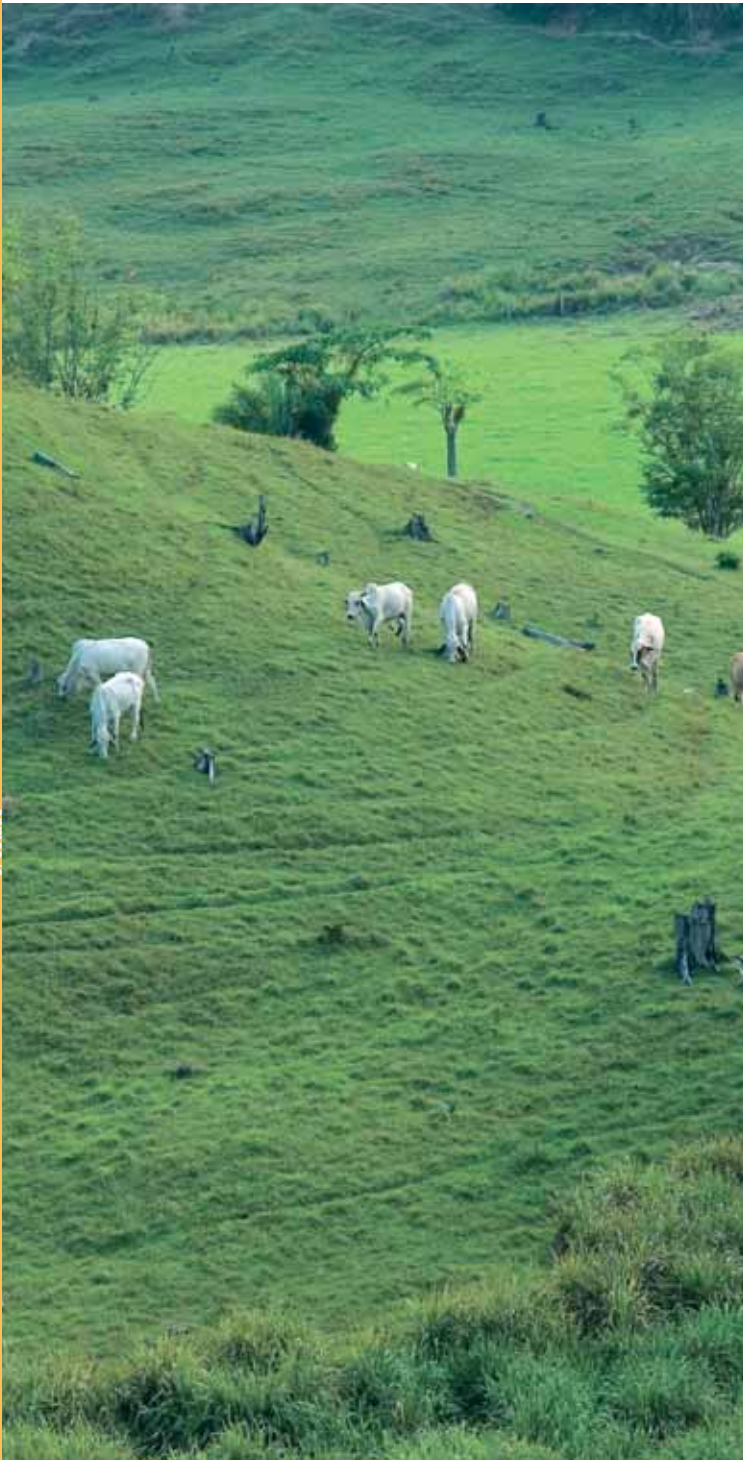
4

el estado





el estado

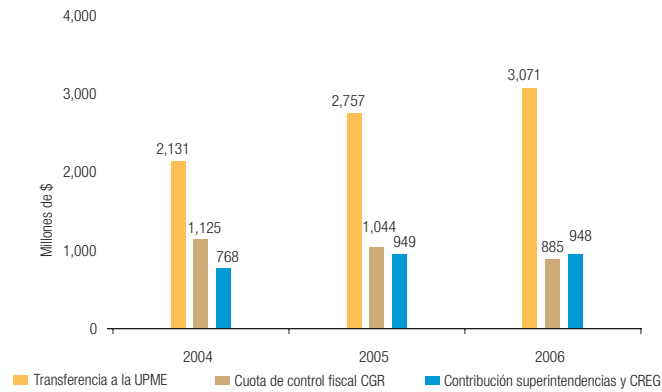


4.1 CARACTERIZACIÓN

El Estado significa para ISA el conjunto de la institucionalidad responsable de garantizar los derechos de los ciudadanos, velar por el interés general y proteger los bienes públicos. Para el ejercicio de la actividad empresarial resulta vital que el Estado cumpla y haga cumplir la Constitución y la Ley, garantice seguridad jurídica, defina y respete reglas de juego claras y estables, y aplique una justicia pronta e imparcial.

ISA interactúa con este grupo de interés desde los diferentes papeles que debe asumir. De un lado, la Nación tiene la condición de accionista mayoritario con el 55.871% lo que inserta a la Empresa en el marco de las políticas sectoriales direccionadas desde el Ministerio de Minas y Energía y la Unidad de Planeación Minero Energética -UPME-. La relación con la Contraloría General de la República -CGR- está en el control fiscal que ejerce. Por su característica de agente del sector eléctrico, se enmarca en la vigilancia sobre la calidad y eficiencia de los servicios y la confianza del mercado de valores que se da a través de las superintendencias de Servicios Públicos y Financiera y para los aspectos regulatorios, se relaciona con la Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG-. La labor de protección a la infraestructura se hace a través del Ministerio de Defensa.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 95, numeral 9 de la Constitución Política, es deber de toda persona contribuir al financiamiento de los gastos e inversiones del Estado. En cumplimiento de este mandato superior, ISA tiene dentro de sus prácticas empresariales el pago oportuno de todas las obligaciones tributarias a su cargo, contribuyendo de esta manera al funcionamiento de entidades públicas y, en general, al cumplimiento de los fines del Estado. Los tributos pagados desde el año 2004 hasta el 2006, se resumen en la Tabla 4.1.


Contribuciones pagadas a entidades gubernamentales 2004 - 2006


Gráfica 4.1

Tabla 4.1

Concepto	Millones de \$ 2004	Millones de \$ 2005	Millones de \$ 2006
Impuesto de renta	90,146	53,277	13,670
Contribución FAER	34,067	37,277	39,077
Gravamen a los movimientos financieros	7,486	3,423	3,286
Impuesto de Industria y Comercio	5,650	6,417	5,806
Impuesto al patrimonio	4,680	4,649	4,788
Transferencia a la UPME	2,131	2,757	3,071
Cuota de control fiscal CGR	1,125	1,044	885
Contribución Superintendencia y CREG	768	949	948
Impuesto de timbre	853	1,739	608
Impuesto predial	546	640	673
Impuesto de avisos y tableros	583	454	141
Impuesto de alumbrado público	224	277	286
Sobretasa de bomberos	54	56	91
Contribución por servicio de energía	63	91	105
Impuesto de vehículos	11	8	7
Sobretasa de prevención de desastres	7	5	1
Estampillas	0	1,666	1,840
Ocupación del espacio público	0	14	0
Valorización	0	0	0
Total	148,394	114,743	75,283

La variación en impuestos mostrada en la Tabla 4.1 se debió esencialmente a la disminución del impuesto sobre la renta del año gravable 2006 con respecto al año gravable 2005, debido a la aplicación de la deducción especial por inversión en activos fijos reales productivos a que hace referencia el Artículo 158-3 del Estatuto Tributario, generada por la ejecución de los proyectos UPME 01 y UPME 02 de 2003.

Por concepto de transferencias a la UPME y las contribuciones a la Contraloría General de la República -CGR-, la Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG- y las superintendencias, en el período 2004-2006, ISA pagó \$7,959 millones, \$3,054 millones y \$2,665 respectivamente. La contribución al FAER fue de \$110,421. (Ver **Gráfica 4.1**).

4.2 CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO: FORTALECER EL ESTADO DE DERECHO

Durante el año 2006 se trabajó con el compromiso aprobado por la Junta Directiva desde octubre de 2004 y se dio continuidad a las prácticas desarrolladas en las dos líneas propuestas: relacionamiento con el Estado y cumplimiento oportuno de las obligaciones que impone la Ley.



A finales de 2006 se procedió a la revisión y homologación de los compromisos con los grupos de interés, lo cual ha llevado a replantear este compromiso, modificándolo por “Respetar y promover el Estado de Derecho”. Este cambio busca que se ajuste más a las acciones que se encuentran dentro del marco de actuación empresarial.

4.2.1 Cumplir las obligaciones legales

Para rendir cuentas en este aspecto son dos indicadores los responsables de mostrar la información sobre esta gestión: en primera instancia y relacionado con el tema tributario está el cumplimiento con obligaciones tributarias, que para el 2006 mostró un nivel del 100%.

Durante el año 2006, ISA no fue condenada por ningún juez de la república por violación de derechos fundamentales. En el año 2006, se instauraron en su contra dos acciones de tutela por violación a los derechos fundamentales de igualdad, libre desarrollo de la personalidad, trabajo en condiciones dignas y justas, debido proceso y petición, denegándose las dos acciones de tutela.

4.2.2 Relacionamiento con el Estado

Vigilancia y control

El relacionamiento con las entidades de vigilancia y control durante 2006 se realizó con la dinámica de los años anteriores. La información solicitada fue suministrada a los diferentes organismos de control en forma debida.

Por parte de la Contraloría General de la República se practicó la auditoría gubernamental entre los meses de enero y mayo de 2006 con enfoque integral para la vigencia de 2005, cuyo resultado fue el fenecimiento de las cuentas de esa vigencia por cuanto su concepto sobre la gestión fue favorable. La opinión sobre los estados financieros fue positiva y la calificación del Sistema de Control Interno se ubicó en riesgo bajo. Tomando como base los hallazgos administrativos encontrados durante el proceso auditor, se elaboró un plan de mejoramiento aprobado por la entidad de control, al que se le ha dado estricto cumplimiento.

Es de resaltar que durante el año 2006 no se presentó, por parte de las entidades de vigilancia y control, ninguna investigación que comprometiera a la Empresa.

Apoyo a las instituciones

En su actividad diaria, ISA trabaja conjuntamente con las instituciones del sector, con el compromiso de aportar crecimiento conjunto en los diferentes frentes en los que debe responder por su actividad. Por un lado está la protección de la infraestructura para el Servicio de Transporte de Energía, respondiendo a las acciones que se perpetran como instrumento de presión en el contexto del conflicto armado. A este respecto, ISA ha suministrado apoyo a las autoridades institucionales representadas en los organismos de seguridad del Estado, buscando aportar para mejorar condiciones de seguridad para la operación y el mantenimiento.

En la misma línea de seguridad, se participó en las acciones lideradas por la Consejería Presidencial para este tema y en las Salas de Crisis nacionales y regionales, que se conformaron durante las coyunturas de elecciones para Congreso de la República y Presidencia de la República y para la Ceremonia de Posesión Presidencial.

Cumpliendo con el compromiso de tener una comunicación permanente con las autoridades regionales y locales sobre los procesos de recuperación del servicio, originados por los ataques a la infraestructura eléctrica, ISA continúa con la práctica de realizar acciones periódicas de coordinación con las Fuerzas Militares y de Policía en todas las regiones de influencia de la infraestructura y operaciones de la Empresa. Se dio especial énfasis a la coordinación en los departamentos de Cauca y Valle en el suroccidente y Norte de Santander en el oriente, que fueron los de mayor afectación por los atentados y consecuente interrupción del servicio.

En 2006, la Empresa cumplió cinco años apoyando la gestión del Ministerio de Minas y Energía en función de la integración energética regional, mediante la elaboración de los estudios técnicos y ambientales con la Empresa de Transmisión Eléctrica S.A. -ETESA-. Los estudios buscan desarrollar el Proyecto de Interconexión Eléctrica entre Colombia y Panamá, el cual constituye un paso fundamental en la consolidación de un mercado supra-regional, que aproveche las ventajas y potencialidades de las dos regiones.





En el año 2006 se realizó la XI Reunión de la Comisión de Vecindad; reunión en la cual ISA, ETESA y las entidades de los gobiernos de Colombia y Panamá, realizaron sesiones de trabajo para analizar los resultados actualizados de los estudios de interconexión. Allí se priorizaron, dentro de las acciones a ejecutar, la definición de un plan de trabajo a cargo de los organismos reguladores de los dos países para asegurar la armonización regulatoria requerida y la definición de un esquema de transacciones de energía. Igualmente, se dio prelación a las actividades relacionadas con la ejecución de los estudios de ingeniería básica y la continuación de los análisis ambientales.

Evento académico – institucional

En el marco del compromiso de fortalecer el Estado de Derecho, ISA, como Empresa de Servicios Públicos Mixta, reconoce el valor de una conducta institucional apegada al ordenamiento jurídico como fuente de convivencia y de resolución pacífica de conflictos.

ISA, consciente de la importancia de la pedagogía del derecho y de la necesidad de impulsar el debate sobre la naturaleza jurídica de las E.S.P. mixtas y su incidencia en el desarrollo del sector, organizó, sin ningún costo para los asistentes, el foro sobre “La naturaleza jurídica de las empresas de servicios públicos mixtas”. El certamen se realizó el 17 de noviembre de 2006 con la participación de 150 personas, entre ellas senadores y representantes, magistrados del Consejo de Estado, del Tribunal de lo Contencioso Administrativo de los departamentos de Antioquia y Córdoba, del Consejo Superior de la Judicatura, jueces administrativos y civiles, funcionarios de las contralorías nacionales, departamentales y municipales y empleados de empresas de servicios públicos. Se publicaron y entregaron 500 libros sobre la naturaleza jurídica de las empresas de servicios públicos mixtas. La actividad tuvo un costo total de \$70 millones.





5

los clientes





los clientes

5.1 CARACTERIZACIÓN

Nuestros clientes son las empresas pertenecientes a los sectores eléctrico (generadores, transportadores, distribuidores y comercializadores de energía), sector energético, sector de las telecomunicaciones y la industria en general.

Para el Servicio de Uso del Sistema de Transmisión Nacional -STN-, básicamente los clientes son los agentes del mercado en Colombia. A nivel internacional se cuenta con un cliente en Ecuador, el Centro Nacional de Control de Energía -CENACE-.

Para el Servicio de Conexión al Sistema Inteconectado Nacional -SIN- se cuenta con un total de 22 clientes en Colombia, y un cliente en Ecuador, la Compañía Nacional de Transmisión de Energía -TRANSELECTRIC-.

La Tabla 5.1 muestra adicionalmente a las características de los anteriores, los clientes para los Servicios Asociados.

Tabla 5.1

Tipo de Servicio	Cientes Nacionales 2005	Cientes Nacionales 2006	Cientes Internacionales 2005	Cientes Internacionales 2006
Uso del STN	58 17 públicos 32 privados 8 mixtos	58 17 públicos 32 privados 8 mixtos	1 Público - -	1 Público - -
Conexión al SIN	22 3 públicos 8 privados 10 mixtos	22 3 públicos 8 privados 10 mixtos	1 Público - -	1 Público - -
Asociados	118 13 públicos 94 privados 11 mixtos	125 13 públicos 96 privados 16 mixtos	13 5 Ecuador 4 Perú 1 Bolivia 1 Panamá 1 El Salvador 1 R/Dominicana	15 5 Ecuador 4 Perú 1 Bolivia 2 Panamá 1 El Salvador 1 R/Dominicana 1 Surinam

Con el Servicio Transporte de Energía, ISA pone a disposición de los agentes del mercado la red de transmisión para la comercialización de energía y la interconexión de los sistemas eléctricos regionales. Este servicio cuenta con la Certificación de Gestión de Calidad ISO 9001:2000, lo cual garantiza una alta confiabilidad en la prestación del servicio.



Con respecto a la construcción de proyectos de infraestructura eléctrica, ISA puso en operación comercial en diciembre de 2006 la Línea de Interconexión UPME 01 de 2003, con lo cual concluye la primera de dos fases de un ambicioso corredor eléctrico en alta tensión de cerca de 1,000 kilómetros que unen al centro del país con la Costa Atlántica.

Esta primera fase, que incluye 307 kilómetros de línea y dos subestaciones, cruza por 15 municipios de los departamentos de Cundinamarca, Boyacá, Santander y Antioquia, y servirá para mejorar la interconexión eléctrica del país y fortalecer la integración regional.

Para la prestación del servicio, ISA realiza la operación y mantenimiento de sus redes a través de cuatro Centros de Transmisión de Energía, ubicados estratégicamente a lo largo del territorio colombiano, en poblaciones cercanas a Bogotá, Medellín, Cali y Bucaramanga. Sus activos de la Costa Norte, están siendo atendidos a través de la filial TRANSELCA.

Otro servicio que presta ISA es la Conexión al SIN, cuyo objetivo es proveer a los generadores, distribuidores, transportadores regionales y grandes consumidores el acceso al SIN, que les permita recibir o entregar la potencia y energía eléctrica requerida o generada por ellos.

Aprovechando su experiencia y el conocimiento técnico adquirido en las actividades propias, ISA viene prestando en Colombia y en algunos países de Latinoamérica los siguientes Servicios Asociados:

- Estudios Eléctricos y Energéticos
- Desarrollo Integral de Proyectos de Infraestructura
- Mantenimiento Integral de Sistemas de Transmisión

Con el desarrollo de estos Servicios Asociados se ha logrado un mayor acercamiento a nuestros clientes, específicamente con la ejecución de estudios eléctricos básicamente a nivel nacional e internacional, la construcción de proyectos de infraestructura eléctrica en Colombia, caso del Ministerio de Minas y Energía, la Empresa Distribuidora de Energía del Pacífico -DISPAC- y las Centrales Eléctricas del Cauca -CEDELCA-, y la ejecución de mantenimiento de equipos eléctricos, tanto a agentes del mercado como a otras empresas industriales.

5.2 CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO: IDENTIFICAR PRIORIDADES, SUPERAR SUS EXPECTATIVAS

Pensando siempre en prestar un mejor servicio al cliente, ISA procura conocer continuamente sus necesidades. Con este fin, se realizó la Evaluación Anual de Satisfacción de Clientes 2005, que permitió tener un mayor acercamiento al cliente y aprovechar sus comentarios y sugerencias para mejorar los servicios y adaptarlos día a día a los permanentes cambios en sus necesidades. Como resultado de la evaluación y su posterior análisis, se formuló un Plan de Mejora de Clientes 2006, que incluyó una serie de actividades por realizar, entre las cuales se destacan:

- Con el objetivo de aumentar la frecuencia de contacto con los clientes se visitó y mantuvo atención telefónica con ellos. Además, se realizaron los “Encuentros con el Cliente” en cada CTE, en donde se dictaron conferencias relacionadas con el Servicio Integrado de Mantenimiento -SIM-, con énfasis en Trabajo con Tensión -TcT-,



y se presentó también la Promesa de Servicio. Se creó el Centro de Atención al Cliente -CAC-, para canalizar las comunicaciones y requerimientos de los clientes, y mantener actualizada la base de datos.

- Para dar una respuesta más oportuna a las comunicaciones se implementó en el Sistema de Requerimientos de Clientes un control de respuestas a comunicaciones, mediante un seguimiento a indicadores. Se colocó en productivo, la nueva funcionalidad "SAP BUSINESS WORKFLOW", apoyando así todo el ciclo del proceso de atención a las solicitudes. Se realizó el Informe Ejecutivo Mensual, con el fin de dar un seguimiento periódico a los requerimientos de los clientes de todas las áreas de atención. Se informó a los clientes sobre aspectos operativos, por medio de: Flash Informativo, Información de atentados y manejo individual de temas operativos.
- Con el fin de mejorar la continuidad en el servicio por el número de desconexiones de los activos de ISA en cuanto a desconexiones forzadas, se consiguió la disminución de Energía No Suministrada -ENS- cumpliendo con los niveles pactados en el Cuadro de Gestión Integral -CGI-. La meta pactada está entre 4,800 y 2,500 MWh y el resultado obtenido fue 1,565.26 MWh.
- Con el propósito de aumentar los medios o canales disponibles para el acceso a la información de interés, inquietudes y/o sugerencias de los clientes, se mantuvo actualizada la página web de ISA con publicación periódica de noticias y documentos sobre servicios. Se envió a los clientes el cuadro de indicadores del trimestre a través de correo directo, mostrándoles el cumplimiento con los compromisos.
- Para atender de una manera más oportuna los requerimientos relacionados con el mantenimiento de equipos, se incorporó al Portafolio de Servicios de ISA el Servicio Integral de Mantenimiento -SIM-, dirigido a subestaciones, líneas de transmisión y redes de fibra óptica.
- Se capacitaron a los clientes que se mostraron interesados en conocer la metodología de liquidación del cargo de conexión.



Participación en eventos

ISA patrocinó y participó en los siguientes eventos:

- **ANDESCO 2006**

VIII Congreso de Servicios Públicos Domiciliarios "La Excelencia en el Servicio", realizado en Cartagena de Indias entre 28 y 30 de junio. ISA estuvo presente con una sala de negocios en la muestra comercial.

- **FISE 2006 (Feria Internacional del Sector Eléctrico)**

Realizada del 30 de noviembre al 3 de diciembre en el Centro Internacional de Convenciones de Medellín, representó un instrumento para fomentar la competitividad de las empresas del sector en los ámbitos nacional e internacional. ISA tuvo una destacada participación con dos salas de atención a clientes en la muestra comercial y como oferente en la Rueda de Negocios. Esta feria contó con la participación de numerosos visitantes de diferentes ciudades de Colombia y otros países como: Venezuela, Perú, Ecuador, Estados Unidos, China, Costa Rica, Brasil, Panamá y República Dominicana.

Así mismo, se realizó una Rueda de Negocios con 55 empresas: 28 antioqueñas; las restantes 25, de Bogotá, Barranquilla, Cali, Pereira y Manizales, y dos internacionales (Argentina y República Dominicana).

5.3 MEDICIONES EXTERNAS

5.3.1 Prestar servicios con calidad a costos competitivos

En 2006, ISA obtuvo una calificación de 85% en la evaluación global de sus servicios, frente a un 84% en 2005, lo que muestra que en general, la calidad en la prestación de los servicios se mantuvo, tendiendo a mejorar, alcanzando las metas previstas (80% como límite inferior y 83% como límite superior). Esta calificación corresponde a un desempeño superior (calificaciones de "excelente" y "muy bueno"), según modelo SATISFACTOR™ de Ipsos-Napoleón Franco.



En general, los resultados obtenidos para el conjunto de servicios se mantuvieron frente al 2005, en un rango de 78.6% a 97.7%, lo que muestra una mejor gestión de algunos servicios prestados y la necesidad de mejoramiento en otros, como se puede evidenciar en la Tabla 5.2.

Tabla 5.2

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN CLIENTES			
Servicios	2004(%)	2005 (%)	2006 (%)
Transporte de Energía (Uso)	89.8	97	86.8
Conexión al SIN	79.1	87	86.1
Servicios Asociados	85.4	90	97.7
Construcción Proyectos de Infraestructura	83.3	92	78.6

Con respecto a la valoración que hacen los clientes entre el costo del servicio y el beneficio recibido, el resultado muestra que se mantuvo la calificación con un leve decrecimiento, para 2006 fue de 60.1% frente a un 66% en 2005. Este desempeño aún se ubica en el límite inferior de un desempeño normal.

5.3.2 Prestar servicios con oportunidad

Para dar cuenta de la oportunidad con la cual los clientes perciben que ISA les presta sus servicios, la Evaluación de Satisfacción de Clientes indagó por el proceso de atención a fallas, tanto en Uso como en Conexión. En atención de fallas de Uso se percibió un descenso, al pasar de 95% en el 2005 a 86% en el 2006. Por otra parte, la atención de fallas de conexión se mantuvo, con tendencia a mejorar, pues pasó de 85% a 88.9%, de 2005 a 2006.

Así mismo, el proceso de atención calificado por los clientes, fue evaluado de la siguiente forma: Servicio de Uso, presentó un decrecimiento importante, pasando de 92% en 2005 a 81.3% en 2006. Conexión se mantuvo, con tendencia a decrecer en una cantidad menor, de 89% en 2005 a 86.1% en 2006. De igual manera, los Servicios Asociados se mantuvieron, pero con tendencia a crecer, pasando de 84% en 2005 a 85% en 2006. También bajó la percepción de los clientes de los Servicios Asociados en cuanto a la entrega de los proyectos, pasando de 88.9% a 80%.

5.3.3 Construir relaciones sostenibles

Los clientes tienen de ISA la imagen de una empresa sólida financieramente (100%), con proyección futura e internacional (98.8%); rentable (97%); líder y confiable (95.8%); con ética (94%); transparente en su gestión (91%); orientada al cliente (85.7%) y responsable socialmente (85.4%). En general, la imagen está por encima del 85.4%, que corresponde a un desempeño superior.

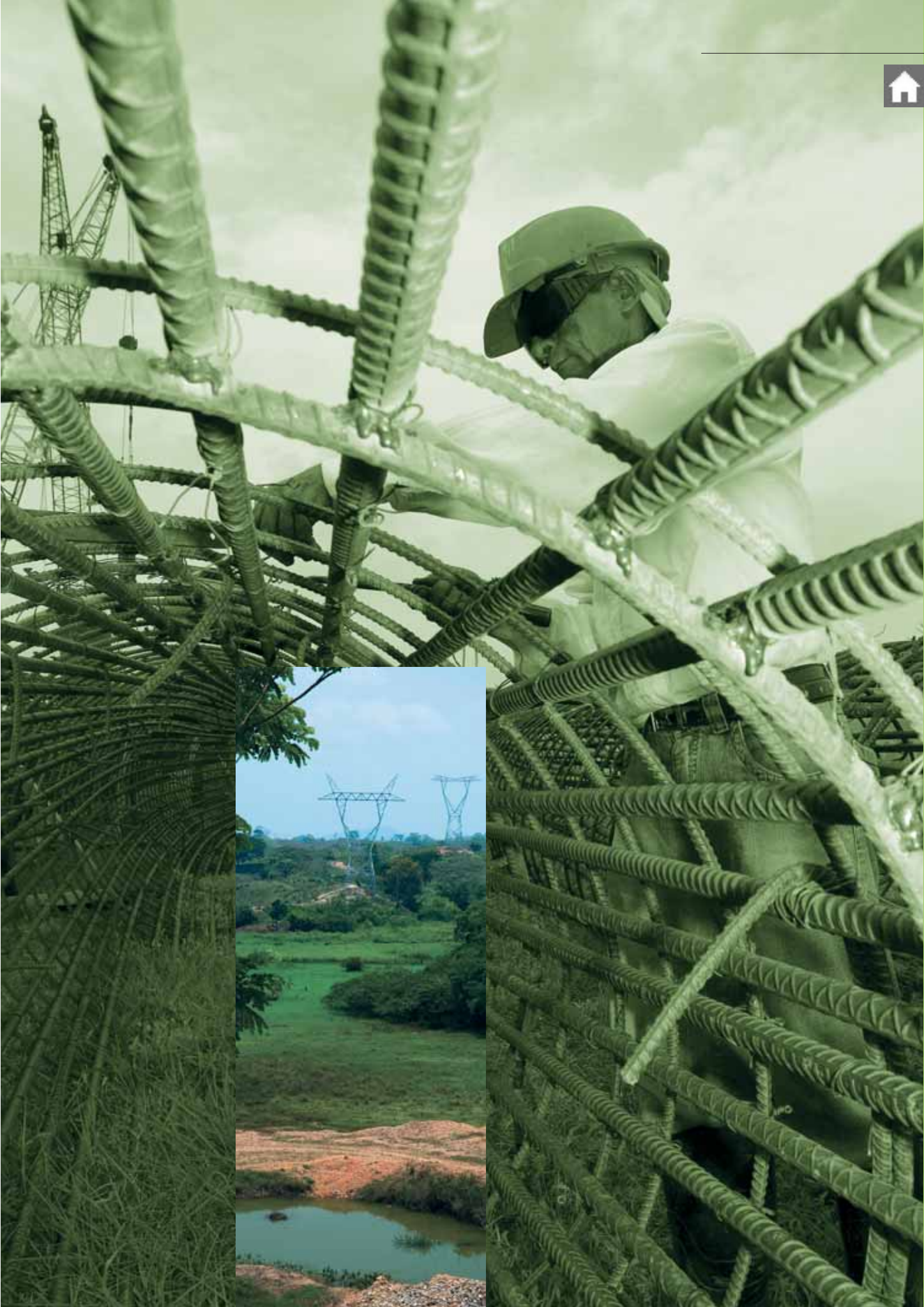
Es importante conocer la situación de la Compañía frente a la competencia, en la imagen que los clientes tienen de ambas. Es por esto que al comparar los indicadores anteriores con los de la competencia, se obtuvo que, en general, ISA supera la imagen que los clientes tienen de la competencia, principalmente en solidez financiera, rentabilidad, liderazgo, proyección internacional y futura. Por otra parte, la competencia obtuvo una mejor calificación por parte de los clientes en lo referente a responsabilidad social, orientación al cliente, confiabilidad y ética.

Para verificar el nivel de cumplimiento de la Promesa de Servicio se evaluaron, entre otros, los aspectos relacionados con el proceso comercial. La calificación general del proceso para 2006 fue de 85% frente a 84% para 2005. Es decir, se mantuvo con tendencia positiva. Los aspectos que mejoraron en el último año fueron: facilidad para lograr acuerdos en la negociación, oportunidad en la entrega de la oferta, facilidad para contactar la persona, medios o canales disponibles para el acceso a la información, oportunidad en respuestas escritas, oportunidad en respuestas telefónicas, oportunidad en respuestas vía correo electrónico y oportunidad del personal en respuesta a requerimientos. Por otra parte, hubo una disminución en las calificaciones de actitud del personal para atender requerimientos y dominio personal de la información.



6

los accionistas





los accionistas



6.1 CARACTERIZACIÓN

Al 31 de diciembre de 2006, las acciones en circulación de ISA ascendieron a 1,019,267,163.

La estructura accionaria de ISA ha cambiado debido a que la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas llevada a cabo el pasado 24 de noviembre de 2006 aprobó emitir y colocar acciones ordinarias, mediante una oferta privada a ECOPETROL por un monto de cincuenta y ocho millones novecientos veinticinco mil cuatrocientas ochenta (58,925,480) acciones ordinarias, que serán pagadas en especie con seiscientos treinta y tres millones trescientas ochenta y siete mil setecientos veintinueve (633,387,729) acciones ordinarias de su participación accionaria en TRANSELCA S.A. E.S.P., equivalentes al 34.9988%.

La composición de acciones en circulación al cierre del 31 de diciembre de 2006 se muestra en la Tabla 6.1., y es la siguiente:

Inversionistas estatales: el 73.437% de las acciones pertenecen a los accionistas públicos, entre los cuales se destacan La Nación (55.871%), las Empresas Públicas de Medellín -EPPM- (10.064%), ECOPETROL (5.781%), y la Empresa de Energía de Bogotá -EEB- (1.720%), los cuales requieren de las autorizaciones correspondientes y de la aplicación de los procedimientos de la Ley 226 de 1995, o en su defecto de las normas que le sean aplicables según el caso, para negociar sus acciones, razón por la cual son considerados accionistas con vocación de no bursatilidad.

El 26.563% restante (Free Float) pertenece a accionistas privados, destacándose los siguientes: inversionistas personas naturales (12.230%), inversionistas institucionales (11.224%), inversionistas personas jurídicas (1.680%), inversionistas extranjeros (0.962%), e ISA ADR Program Nivel 1 (0.466%).

Por otra parte, no se ha producido ningún cambio que afecte el valor nominal de las acciones. Todas las acciones corresponden a una misma clase y serie y confieren los mismos derechos a sus titulares.



Las acciones de ISA son ordinarias y circulan en forma desmaterializada. El Depósito Centralizado de Valores de Colombia -DECEVAL S.A.-, es la entidad que recibe en depósito los valores para su administración y custodia, contribuyendo a facilitar y agilizar las operaciones de los agentes del mercado.

Tabla 6.1

Accionistas	Número de acciones	Porcentaje accionario
Inversionistas estatales	748,515,799	73.437
La Nación	569,472,561	55.871
EEPPM	102,582,317	10.064
EEB	17,535,441	1.720
ECOPETROL	58,925,480	5.781
Inversionistas privados	270,751,364	26.563
Institucionales	114,407,313	11.224
F.I. Extranjero	9,807,307	0.962
ISA ADR Program Nivel 1	4,752,350	0.466
Personas naturales	124,658,017	12.230
Personas jurídicas	17,126,377	1.680
Total	1,019,267,163	100.000

Al 31 de diciembre de 2006, el número de accionistas se situó en 65,215 propietarios.

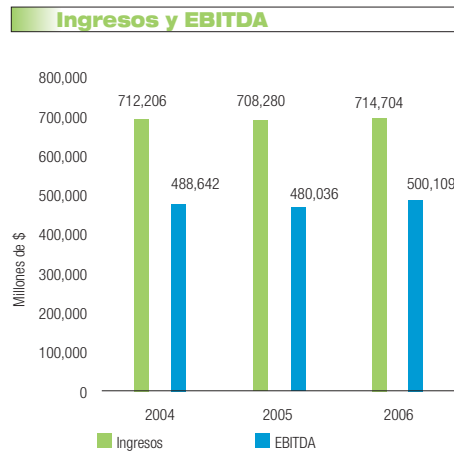
Tabla 6.2

Distribución geográfica	Accionistas	Porcentaje
Bogotá	23,276	35.69
Medellín	12,036	18.46
Cali	4,247	6.51
Barranquilla	2,147	3.29
Bucaramanga	1,406	2.16
Otras ciudades	22,103	33.89
Totales	65,215	100.00

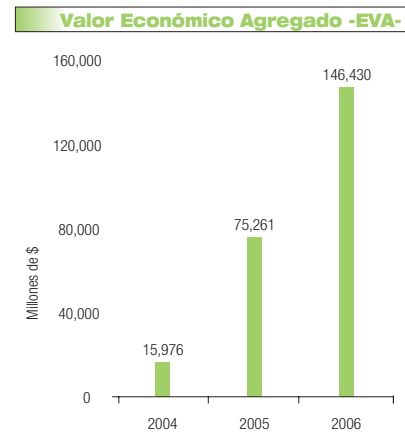
6.2 CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO: AGREGAR VALOR A LA COMPAÑÍA

6.2.1 Mantener rentabilidad y solidez financiera

La utilidad operativa alcanzó \$391,098 millones presentando un incremento del 8.4% respecto al año anterior, mientras que la utilidad neta fue de \$150,469 millones con una variación del -19.6%. El resultado se vio afectado por la utilidad no operacional que responde al método de participación en el cual ISA recoge el resultado neto de sus filiales. Aunque la mayoría de las filiales tuvieron un desempeño muy satisfactorio cumpliendo con el presupuesto y en algunos casos superándolo, la pérdida de ISA Capital do Brasil por \$85,739 millones, significó para ISA registrar por método de participación un resultado neto de -\$56,644 millones.



Gráfica 6.1



Gráfica 6.2

Los resultados de ISA Capital do Brasil se explican por las siguientes razones:

- Gastos financieros por endeudamiento para la compra de la Companhia de Transmissão de Energia Elétrica Paulista –CTEEP– : \$31,179 millones.
- Amortización del crédito mercantil, que surge por la diferencia entre el valor de compra y el valor patrimonial contable de CTEEP: \$26,977 millones.
- Método de participación que recoge el 21% de los resultados netos del segundo semestre de CTEEP: \$16,693 millones.

Es importante destacar que CTEEP obtuvo \$133,060 millones por utilidades: \$192,546 millones en el primer semestre y una pérdida de \$79,485 millones en el segundo semestre. Esta última obedeció a la implementación del plan de retiro voluntario de empleados, estimado en USD222.8 millones, y que se llevó a cabo para posicionar a la Compañía en niveles de eficiencia competitivos respecto a otras empresas del sector.

Si bien es cierto que esta situación tuvo un impacto moderado en los resultados de corto plazo, tanto para ISA como para ISA Capital do Brasil, los mismos permitirán que los costos de personal de CTEEP se reduzcan en un 50% al finalizar 2007, mejorando sustancialmente su margen EBITDA, sus utilidades y por consiguiente los resultados de ISA Matriz y del Grupo.

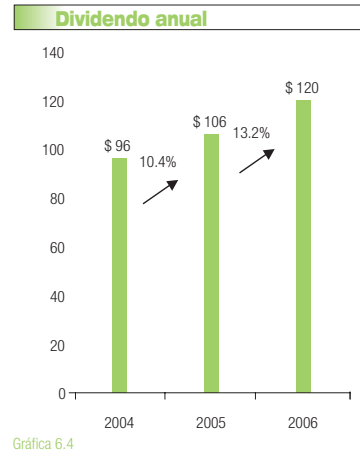
Como resultado de los ingresos obtenidos y la disminución en los gastos operacionales del 6.9% durante el 2006, se observó un fortalecimiento en los resultados operacionales, toda vez que el EBITDA (ganancias antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones) ascendió a \$500,109 millones presentando un crecimiento del 4.2%, el margen EBITDA pasó del 67.8% al 70.0%, como se observa en la **Gráfica 6.1**.

Por último y así lo muestra la **Gráfica 6.2**, el Valor Económico Agregado -EVA- de la Compañía ascendió a \$146,430 millones, superando el presupuesto en \$38,919 millones y cumpliendo así con el compromiso de generar valor al accionista.

Calificaciones de riesgo crediticio

Las tres emisiones de bonos y el programa de bonos de deuda pública interna de ISA fueron ratificados con calificación AAA otorgada por Duff & Phelps de Colombia, con perspectiva negativa. Esta calificación, significa emisiones con la más alta calidad crediticia, en donde los factores de riesgo son prácticamente inexistentes.

Por su parte, Standard and Poor's ratificó a ISA su calificación de BB para créditos corporativos de largo plazo en moneda extranjera (igual al techo soberano de la República de Colombia) y dio una calificación de BBB- para créditos corporativos en moneda local, como reflejo del apalancamiento requerido para la adquisición de la Compañía de Transmissao Paulista -CTEEP-.



6.2.2 Lograr reconocimiento en el mercado

Evolución bursátil

Al 31 de diciembre del año 2006, la acción de ISA cerró con un precio de \$5,910, alcanzando una valorización del 4.6% durante el año. La acción alcanzó su precio máximo de \$6,180 el 5 de abril de 2006, y presentó un precio promedio de \$5,474 en lo corrido del año. La acción de ISA fue negociada en el 2006 en las 242 ruedas de la Bolsa, con un promedio por rueda de 576,856 acciones, con lo cual se ubicó entre las acciones de mayor bursatilidad en el mercado. (Ver **Gráfica 6.3**).

Al cierre de diciembre de 2006 y desde su inscripción se han emitido 190,094 ADR's (American Depositary Receipts Nivel I), equivalentes a cuatro millones setecientos cincuenta y dos mil trescientas cincuenta (4,752,350) acciones ordinarias. Las mismas se negocian en el mercado O.T.C. (Over The Counter) del NASDAQ.

La capitalización bursátil de la Compañía ascendió a USD2,690.68 millones al cierre de diciembre 31 de 2006.

Política de dividendos

La Asamblea General de Accionistas celebrada el 27 de marzo de 2006, aprobó la proposición sobre la apropiación y distribución del ejercicio 2005. La propuesta consistía en distribuir utilidades y reservas por \$115,241 millones para pagar un dividendo de \$120 por acción, a las 960,341,683 acciones ordinarias en circulación. Se aprobó que el pago se realizara en cuatro cuotas trimestrales iguales, a razón de \$30 por acción: el 19 de abril, el 19 de julio, el 19 de octubre de 2006 y el 19 de enero de 2007. (Ver **Gráfica 6.4**).

Los dividendos decretados el 27 de Marzo de 2006, con cargo a las utilidades del ejercicio 2005, no están gravados en cabeza de los accionistas contribuyentes del impuesto de renta.

6.2.3 Comunicación permanente con accionistas e inversionistas

- Durante el año 2006 el Centro de Información para los Accionistas tuvo 91,358 contactos.
- Las oficinas de atención personalizada al accionista atendieron el 47% de los requerimientos en Bogotá y el 53% en Medellín.
- La línea gratuita de atención al accionista 01 8000115000 atendió un total de 39,773 llamadas (incluidas la línea de servicio y las llamadas a las oficinas de Medellín y Bogotá), 109 llamadas diarias en promedio con un nivel de servicio del 88.9% durante el año 2006. De acuerdo con las encuestas de satisfacción y calidad denominadas "Quality Service Audit" efectuadas por la firma Invamer Gallup Colombia, la línea de atención al accionista obtuvo una calificación promedio durante todo el año 2006 de excelente (4.82 puntos).



- En el buzón de correo electrónico accionesisa@isa.com.co se recibieron en el año 2,330 correos electrónicos con requerimientos de nuestros accionistas.
- La página web de ISA, sección accionistas, en el año 2006 tuvo 16,747 contactos.
- Se enviaron dos publicaciones correspondientes al boletín semestral (ediciones 11 y 12), que incluía el “Estado de cuenta del accionista”, en versión electrónica e impresa, en donde se le compartía la información más relevante, respecto a los hechos destacados de la Compañía.
- Se enviaron 480,271 correos electrónicos exitosos, utilizando como medio el correo electrónico, los cuales sumaron 469,880 envíos a los accionistas, 9,470 envíos a las sociedades comisionistas de bolsa y 921 envíos a analistas bursátiles e inversionistas extranjeros. Las anteriores cantidades se pueden agrupar en las siguientes categorías:
- Se enviaron nueve informes mensuales de resultados financieros entre abril y diciembre, equivalentes a 116,882 envíos exitosos.
- 21 noticias de interés equivalentes a 308,073 envíos exitosos.
- Extractos y certificados, equivalentes a 38,580 envíos exitosos.
- Boletín y tarjeta de navidad, equivalentes a 16,736 envíos exitosos.
- En el año 2006, se llevaron a cabo tres reuniones con sociedades comisionistas de bolsa en las ciudades de Bogotá, Medellín y Cali, en las cuales el Gerente General de la Compañía dio a conocer los resultados alcanzados y los hechos más destacados del Grupo Empresarial ISA.
- La página web de ISA [<http://www.isa.com.co>], en su sección Accionistas, incluye información actualizada respecto a noticias relevantes e información financiera y bursátil sobre la Compañía, además de publicaciones respecto a la Asamblea General de Accionistas, presentaciones e informes sobre la gestión de la Empresa, y otros temas de interés.



Horizontal

1) **ELOISA**

2) **ELÉCTRICA**

3) **GRATITUD**

Vertical

1) **R**

2) **M**

3) **S**

4) **A**

5) **D**

6) **E**

7) **L**

8) **L**

9) **N**

- 1) Proceso principal de los hidroeléctricos de ISA
- 2) forma de energía que produce calor
- 3) sentimiento que le da ánimo a ISA

- Vertical**
- 1) Pasa esta palabra donde van los cables de electricidad
 - 2) Parte principal de la mayor empresa hidroeléctrica de energía
 - 3) mayor empresa hidroeléctrica de energía





7

pacto global





pacto global



Cumpliendo con el compromiso de mantener una comunicación constante con respecto a los avances que ISA tiene frente a los diez principios del Pacto Global, compromiso al que adhirió en agosto de 2004, y para el cual ya presentó la primera comunicación de progreso ante el organismo siendo éste reconocido como Comunicación de Progreso Notable (Notable COP).

Este informe da cuenta de manera resumida del avance y establece vínculos dentro del resto del informe que estará relacionado con la implicación de cada tema: Derechos Humanos, derechos laborales y responsabilidad ambiental

y lucha contra la corrupción, en los diferentes grupos de interés, siendo los más sensibles: Colaboradores, Sociedad, y Proveedores. También se busca dar cuenta del proceso de identificación de prácticas, como de las formas concretas de reportar el cumplimiento y aspectos que requieren ser ajustados y estén pendientes de implementar.

7.1 PRINCIPIO 1: APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES, RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA

En la vía del cumplimiento de este compromiso, la Empresa organizó tres eventos durante 2006, con el fin de generar espacios de reflexión interinstitucional, con la participación de los trabajadores y representantes del sindicato, otras empresas e instituciones públicas, incluyendo a los organismos de seguridad del Estado.

El 10 de marzo de 2006, en conjunto con el Instituto Pensar de la Universidad Javeriana de Bogotá, se realizó el panel: "El Pacto Global y sus Implicaciones" al cual asistieron 86 personas. El principal asunto discutido tuvo que ver



con el carácter vinculante de las normas que sustentan los principios, aunque adherir al Pacto sea un acto voluntario. En tal sentido su cumplimiento no es opcional y tampoco sustituye las obligaciones que en materia de Derechos Humanos tienen los estados.

El 9 de mayo se realizó una actividad de formación denominada “Derechos Humanos: Promoción y Respeto” con una duración de cuatro horas, liderada por la coordinadora del Observatorio del Programa Presidencial para los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. En total asistieron 37 personas, incluyendo personal de la Fuerza Pública.

El 9 de octubre se llevó a cabo el panel: “Desarrollo, Seguridad y Derechos Humanos” con un total de 56 participantes. El evento, inspirado en los conceptos centrales de la reforma a la Organización de Naciones Unidas promovida por Kofi Annan, mostró las estrechas relaciones entre estos temas y una noción de justicia social sobre las decisiones políticas.

Por otra parte, en la reparación de las 158 torres de transmisión de energía afectadas por atentados, la Fuerza Pública registró todos los accesos, sitios de torres, campamentos y zonas de trabajo, de acuerdo con un protocolo previamente establecido, a fin de detectar y destruir minas antipersonas u otros artefactos explosivos que puedan vulnerar la integridad de los operarios.

También se elaboró un “Instructivo para verificar el cumplimiento de compromisos de ISA, asociados al apoyo y promoción de los Derechos Humanos fundamentales”, con el propósito de realizar una prueba piloto con las empresas de seguridad privada en cada una de las sedes y subestaciones y definir las acciones pertinentes.

7.2 PRINCIPIO 2: ASEGURARSE DE NO ACTUAR COMO CÓMPLICES EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

ISA declara que no actúa como cómplice en la vulneración de los Derechos Humanos. No utiliza ningún tipo de mecanismo de autoprotección para la defensa de su infraestructura, que pueda afectar los Derechos Humanos.

La Empresa no fue investigada ni tuvo ningún tipo de sanción por parte de las autoridades competentes en esta materia. Dentro de los aspectos relevantes durante el período se mencionan las siguientes:

En el Convenio Interinstitucional entre ISA y el Ministerio de Defensa Nacional para generar condiciones de seguridad y proteger la infraestructura, se consideró el acatamiento a las disposiciones vigentes, tanto en tratados internacionales como en los marcos constitucionales, sobre el respeto a los Derechos Humanos.

La Empresa no tuvo conocimiento de violaciones a los Derechos Humanos por parte de la Fuerza Pública relacionados con los dispositivos de protección y seguridad de su infraestructura y de los procesos empresariales. Así mismo, fueron revisados los criterios y procedimientos de relacionamiento con los organismos de seguridad del Estado y divulgados a nivel de la Gerencia de Transporte de Energía y sus direcciones.





Respecto a las compañías de seguridad privada, las normas para la ejecución de tal servicio se encuentran establecidas en los contratos y se encuentran regulados por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. En la intervención del contrato, no se conocieron violaciones a los Derechos Humanos por parte de las empresas, que dieran lugar a interponer las respectivas denuncias.

A finales del año se comenzó un proceso a instancias de la Fundación Ideas para la Paz, consistente en concertar unas Guías Colombia en materia de seguridad y Derechos Humanos. La iniciativa fue acogida por el representante especial del Secretario General de los Derechos Humanos y empresas transnacionales y otras empresas, John Ruggie; así como por parte del Gobierno Nacional a través de la Vicepresidencia de la República.

7.3 PRINCIPIO 3: APOYAR LA LIBERTAD DE AFILIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

En virtud de la libertad de asociación, en ISA coexisten dos contratos colectivos: Un Pacto Colectivo de Trabajo suscrito entre la Empresa y los trabajadores no sindicalizados y una Convención Colectiva de Trabajo suscrita entre la Empresa y el Sindicato. Al 31 de diciembre de 2006, un total de 571 trabajadores estaban adheridos al Pacto Colectivo y 46 trabajadores afiliados a SINTRAISA.

La negociación de cada uno de los contratos colectivos, en cuanto a la forma y al procedimiento se ciñe a lo establecido por la ley laboral, pero los beneficios consagrados en ellos son el resultado de la negociación autónoma e independiente que realiza la Empresa con cada uno de los entes.

Específicamente, el 13 de diciembre de 2006, previo el cumplimiento de la etapa de arreglo directo con los representantes del Sindicato se firmó una Convención Colectiva de Trabajo que tendrá vigencia hasta el 31 de Marzo de 2011. La firma de la Convención se logró luego de varias sesiones exploratorias, en las que las comisiones negociadoras expusieron sus intereses, en un ambiente caracterizado, entre otros aspectos, por el respeto y la cordialidad. Finalmente se encontró una solución que permitió llegar a un acuerdo favorable para la Empresa y los trabajadores afiliados a SINTRAISA.

Adicional a los mecanismos de negociación directa durante la etapa de negociación de manera permanente se disponen Mesas de Trabajo, con el fin de establecer acuerdos sobre procedimientos para la aplicación de lo acordado, hacer seguimiento a compromisos y construir preacuerdos que faciliten el proceso de relación e interacción.

Los negociadores de los contratos colectivos, durante la etapa de arreglo directo, son elegidos por cada una de las partes. La Empresa ha suministrado los permisos y asumido los gastos de desplazamiento de los mismos, con el propósito de facilitar su gestión.

Con el fin de posibilitar el desarrollo de competencias que permitan asumir el rol de negociadores, durante 2006 se realizaron o apoyaron actividades de formación de las directivas sindicales y de los representantes para la gestión del Pacto Colectivo. En la modalidad de eventos internos, se realizaron los siguientes:

- “Geopolítica”, al que asistieron un total de 13 representantes del Sindicato y del Pacto, con una duración de cuatro horas y una inversión de \$600,000.
- “La realidad de ISA hoy y en el futuro”, dictado por un facilitador de la Empresa; tuvo una duración de seis horas y asistieron 28 representantes de ambos contratos colectivos.
- “Fortalecimiento de la sinergia de equipo ante el cambio”, con una asistencia de siete representantes para la gestión del Pacto Colectivo, tres horas de duración y una inversión de \$560,000.
- Panel “Desarrollo, Seguridad y Derechos Humanos”, de una duración de cuatro horas y la asistencia del presidente y el secretario de SINTRAISA.

Igualmente, la Empresa apoyó la asistencia de representantes del Sindicato a eventos externos que representaron una inversión de \$2.8 millones y se contó con la asistencia de cinco representantes. Estos certámenes fueron: VIII Congreso de Servicios Públicos, Encuentro Comités Laboralistas ANDI, y Programa de sensibilización para el fortalecimiento de la concertación y el diálogo social.



Finalmente, durante el año 2006 no se recibieron quejas, demandas o sanciones por incumplimiento de la Empresa a este principio.

7.4 PRINCIPIO 4: APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZADO O REALIZADO BAJO COACCIÓN

Bajo ningún pretexto ISA acepta el trabajo forzado o realizado bajo coacción. Los trabajadores de la Compañía tienen en general una jornada laboral inferior a la de ley equivalente a 41.25 horas semanales y para su descanso anual los trabajadores disponen de dos días hábiles adicionales a los 15 legalmente establecidos.

Se tiene acordado un proceso de convocatorias internas para cubrir los cargos vacantes, donde el trabajador puede decidir libremente su participación. Durante 2006 se publicaron 33 convocatorias internas, a las cuales se presentaron 74 trabajadores, de los cuales 22 fueron seleccionados para ocupar los cargos.

En la medición anual del Clima Organizacional se da cuenta de que la percepción del nivel de satisfacción con el ambiente laboral se sigue manteniendo por encima de 4 frente a un estándar internacional de 4.5. Durante 2006 fue del 4.18 y participó en su respuesta el 86% de la población.

7.5 PRINCIPIO 5: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

Para ingresar a laborar en ISA es requisito indispensable contar con la mayoría de edad, para lo cual la persona debe presentar al momento de ser vinculado el registro civil de nacimiento y fotocopia de la cédula de ciudadanía. ISA no contrata menores de edad, en cumplimiento del precepto constitucional consagrado en el artículo 44 de la carta política, y buscando garantizar la vigencia del principio que establece que los niños en general y el menor trabajador en particular, deben gozar de especial protección del Estado.

La Empresa, consciente de la importancia de este principio para el desarrollo humano y el futuro sostenible de la Sociedad, comenzó a incluir una cláusula de terminación anticipada de contratos con proveedores y convenios con organizaciones sociales, cuando se detecte la vinculación de mano de obra infantil, de acuerdo con la normatividad vigente.

Por el lado de la operación de la red, la Empresa busca la realización de este principio, mediante acciones directas e indirectas. Las primeras apuntan a la educación de la población infantil, con acciones de mejoramiento de la infraestructura educativa y el suministro de material educativo básico, que incluyó en el 2006 a 25,000 niños de las escuelas vecinas a líneas y subestaciones. En estas acciones se destinaron un total de \$355.4 millones.

Del mismo modo se aportaron \$3.4 millones para suministrar complemento alimenticio a un total de 110 niños de las escuelas Pipiral y Servitá en Villavicencio, departamento del Meta, y en el Centro Ángeles Custodios en La Ceja, Antioquia, con el fin de mejorar los niveles de nutrición y la permanencia en el sistema educativo.





7.6 PRINCIPIO 6: APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN

ISA, en su Código de Ética, se compromete a brindar igualdad de oportunidades a los trabajadores, clientes, proveedores y personas en general, con independencia de su raza, religión, sexo, estado civil, edad, nacionalidad, condición social o ideología política. No se tiene conocimiento de quejas, reclamos o denuncias que indiquen discriminación.

Del total de 653 trabajadores, 193 (29.56%) son mujeres y 460 (70.44%) son hombres. Adicionalmente en la Compañía es clara la presencia de personas de la casi totalidad de las regiones del país.

El proceso de selección en ISA obedece a criterios puramente técnicos.

7.7 PRINCIPIO 7: MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE AL MEDIO AMBIENTE

Interconexión Eléctrica S.A., realiza su gestión enfocada a la prevención de los impactos ambientales, desde la etapa de diseño y construcción hasta la de operación de la red. Para esto ha generado una serie de indicadores de gestión que permiten conocer el estado ambiental de la infraestructura en sus componentes esenciales como son el manejo de las compensaciones forestales, la gestión integral de subestaciones, la atención de quejas y reclamos de propietarios y el acompañamiento de autoridades ambientales, buscando la minimización de los riesgos ambientales inherentes a las operaciones propias de la red de transmisión.

Continuando con la filosofía de la prevención, en 2006 se inició el proceso de adecuación de la Gestión Ambiental empresarial, enmarcada en una norma internacional, como es la ISO 14001, con la cual se ha dado una nueva mirada a la gestión, que permita sistematizar y asegurar que ISA posee un sistema de prevención hacia los impactos y el manejo de los riesgos.

7.8 PRINCIPIO 8: PROMOVER MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

ISA en su rol de Secretaria Técnica del Comité Operativo del Convenio de Producción más Limpia para el Sector Eléctrico, coordinó la evaluación de los compromisos en la perspectiva de renovarlo, dado que en el 2007 cumple diez años de vigencia.

A nivel internacional, ISA asumió la responsabilidad de promover la homologación de políticas y criterios ambientales en los procesos inherentes a la industria eléctrica. Es así como en 2006 quedó bajo su coordinación el Grupo Ambiental Internacional de la Comisión de Integración Energética Regional -CIER-, participando activamente en la elaboración de los documentos: "Diagnóstico de intereses y necesidades ambientales de Empresas CIER" y "Marco regulatorio ambiental de los países CIER".

Finalmente, en coherencia con su Política Ambiental, ISA adelanta las actividades del proyecto de certificación en ISO 14000, lo cual implica una serie de exigencias a los proveedores en materia de responsabilidad ambiental.

7.9 PRINCIPIO 9: DESARROLLO Y DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS LIMPIAS

Continuando con el proyecto de investigación e innovación tecnológica titulado "Desarrollo y fabricación de componentes poliméricas en el ámbito nacional para el sector energético, con estándares internacionales", por medio del cual se diseñó y se fabricó el prototipo de "desviador de vuelo para aves", se adelantó el proceso de desarrollo de proveedores nacionales para fabricarlos y reemplazar los que eran importados a altos costos.

Cerca de 50,000 unidades fueron fabricadas por la firma Imusa de Medellín, ganadora de la licitación. Dicha empresa hace parte de la red de proveedores que participó en el proyecto y recibió la transferencia tecnológica para trasladar esta actividad de manufactura internacional al mercado nacional. Dichos desviadores empezaron a ser instalados en las nuevas líneas de transmisión a 500 kV que ISA está construyendo entre Bogotá y la Costa Atlántica y sirven para preservar la avifauna del país, evitando la colisión de las aves contra los cables aéreos en zonas migratorias.



7.10 PRINCIPIO 10: TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN

ISA en su Código de Ética se compromete a rechazar y condenar en todos los casos la práctica del soborno.

Durante 2006, la Auditoría Corporativa desarrolló actividades y evaluaciones que contemplaron, dentro de sus alcances, aspectos relacionados con los temas definidos en el Pacto Global y frente al tema específico del principio 10.

Se realizaron análisis de los informes presentados en los Comités de Mayor Cuantía, evaluación al proceso de contratación de la Compañía, auditoría a la gestión de inventarios, verificación de no existencia de conflictos de interés en la evaluación de proveedores y revisión de los controles generales y pruebas en gestión de pagos. Por otra parte, la Revisoría Fiscal, evaluó la manera como enfrenta la Compañía el riesgo de fraude, considerando el marco conceptual del control interno y las medidas de administración para evitar la materialización de los riesgos corporativos "corrupción" y "faltas a la ética empresarial".

Así mismo, en la evaluación al Código de Buen Gobierno, se verificó el cumplimiento de las prácticas definidas por la Empresa para responder a los compromisos asumidos con los grupos de interés, verificando aspectos relacionados con los principios del Pacto Global.

En el desarrollo de las evaluaciones y actividades mencionadas no se observaron hallazgos que comprometan el cumplimiento de los principios del Pacto Global.

Adicionalmente, se cuenta con una línea gratuita 01 8000 941341, en la cual se reciben las quejas y reclamos que informa el público que conforma nuestros grupos de interés, requerimientos a los cuales se les da el debido trámite. Es de anotar que en 2006 no se recibió ninguna queja o denuncia que constituyera una violación al Código de Ética y por tanto, a los principios del Pacto Global.

Tanto el resultado de las evaluaciones como el seguimiento a la línea gratuita, son periódicamente reportados al Comité de Auditoría Corporativa en cumplimiento del Acuerdo de Junta Directiva N°. 53 de 2005.



ISA

SEDE PRINCIPAL

Calle 12 Sur N°. 18 - 168
 Medellín - Colombia
 Conmutador: + 57 (-4) 325 22 70
 Fax: +57 (-4) 317 08 48
www.isa.com.co
 E-mail: isa@isa.com.co

SEDE ADMINISTRATIVA

Carrera 69 N°. 25B - 44 Oficina 1002
 Bogotá D.C.
 Conmutador: + 57 (-1) 416 55 96
 Fax: +57 (-1) 416 53 98

CENTROS DE TRANSMISIÓN DE ENERGÍA

CTE CENTRO

Calle 200 entre Carrera 8ª y Autopista Norte
 Bogotá D.C.
 Conmutador: + 57 (-1) 676 70 00 ext. 71581
 Fax: + 57 (-1) 676 70 00 ext. 71519

CTE NOROCCIDENTE

Calle 84 Sur N°. 40 – 61
 Autopista Sur, Variante de Caldas km 1
 Sabaneta - Antioquia
 Conmutador: + 57 (-4) 309 44 55
 Fax: + 57 (-4) 315 54 70

CTE ORIENTE

Km 5 Anillo Vial Girón, Vereda Riofrío
 Floridablanca - Bucaramanga
 Conmutador: + 57 (-7) 679 63 00
 Fax: +57 (-7) 679 88 43

CTE SUROCCIDENTE

Vía Aeropuerto - Yumbo, Km 1
 Palmira - Valle del Cauca
 Conmutador: + 57 (-2) 280 13 00
 Fax: +57 (-2) 280 13 28/29

INFORMACIÓN AL ACCIONISTA

Calle 12 Sur N°. 18 – 168, bloque 3, piso 2
 Medellín - Colombia
 Teléfono: + 57 (-4) 325 22 70 ext. 74979

Carrera 69 N°. 25B - 44 Oficina 1002
 Bogotá D.C.
 Teléfono: +57 (-1) 416 55 96 ext. 71706

LÍNEA GRATUITA DE ATENCIÓN AL ACCIONISTA A NIVEL NACIONAL

01 8000 11 5000
 Línea de atención al accionista en Medellín
 +57 (-4) 360 24 72
 E-mail: accionesis@isa.com.co

LÍNEA GRATUITA DE ATENCIÓN QUEJAS Y RECLAMOS -CONEXIÓN -

01 8000 94 1341
 E-mail: cggestion@isa.com.co



**INVIRTIENDO MÁS EN LA VIDA,
ISA ENERGÍA Y TELECOMUNICACIONES**