

Lima, 18 de Junio del 2008

**Señor  
Georg KELL  
Director Ejecutivo  
Global Compact  
Naciones Unidas**

De nuestra mayor consideración

En representación de AFP Integra, a través de la presente tengo el agrado de comunicarle la decisión de nuestro Consejo Directivo de continuar apoyando las iniciativas de la Red del Pacto Mundial y la suscripción de sus 10 principios rectores.

AFP INTEGRA busca mediante sus programas de Responsabilidad Social Empresarial contribuir con el desarrollo sostenible de su comunidad y mejorar la calidad de vida de la misma.

En ese sentido nuestra compañía viene implementando el programa "Integrándonos: Empresa Privada y Comunidad", el cual tiene como objetivo la erradicación del trabajo infantil y la inclusión de la educación integral en nuestro país, como herramientas para el desarrollo sostenible.

Los Directores, el staff ejecutivo y el personal de nuestra compañía mantenemos nuestro compromiso mediante la participación del voluntariado corporativo de AFP Integra en el monitoreo del programa mencionado.

Atentamente,



**Bernhard Lotterer Rico**  
Director Gerente General

## INFORME DE PROGRESO

### AFP INTEGRAL

#### Actividad específica:

Administradora de Fondo de Pensiones.

#### Misión:

Liderar la industria y establecer el estándar en la administración de pensiones otorgando el mejor servicio y la mejor pensión.

#### **Principio 01:**

***Apoyar y Respetar la protección de los Derechos Humanos reconocidos internacionalmente.***

#### Compromiso:

AFP INTEGRAL, empresa asociada al Grupo ING reconoce la importancia de apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales y se compromete con el desarrollo sostenible de la sociedad donde opera.

#### Sistemas:

- Implementación "Nuestros Principios de Negocios" (Anexo 1) aprobado por el Consejo Directivo. Este documento es un reconocimiento a la importancia de apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales.
- Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- Rediseño del comité organizador del voluntariado corporativo de AFP Integra, conocido como Gestores RSE.

#### Acciones:

- Apoyo a las siguientes instituciones durante el año 2007:
  1. Centro Educativo 8190 del distrito de Carabayllo – Lima
  2. Centro Educativo Inicial 257 en el distrito de Sunampe, Chincha destruido por el terremoto pasado.
  3. Programa Mundial de Alimentos de las NNUU con el objetivo de recaudar fondos por la lucha contra la desnutrición infantil.
- Elaboración a cargo del departamento de Recursos Humanos del Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo que vela por el bienestar físico y la salud de cada uno de nuestros colaboradores creando un ambiente adecuado, proporcionando las herramientas necesarias para dar seguridad, brindando capacitaciones y realizando campañas de salud en beneficio de todos.
- Creación de Programa: INTÉGRate: programa dirigido a potenciar la calidad de vida de sus pensionistas y cónyuges de la ciudad de Lima, promoviendo un estilo de vida activo en ellos y contribuyendo a la revalorización del rol del adulto mayor en la sociedad.

Creación del Primer Consejo Consultivo de Pensionistas de AFP Integra, órgano voluntario e integrado por siete pensionistas que tiene como objetivo velar por los intereses y expectativas de sus pares así como asesorar a AFP Integra en la propuesta de actividades a realizarse con y para los pensionistas.

- o Fomento de la RSE en los colaboradores de AFP Integra e ING Fondos
- o Diseño y ejecución de actividades de voluntariado corporativo; buscando convertir a la empresa y sus colaboradores en "Agentes Sociales de Cambio".
- o Creación de Programa de Apoyo y Respeto de los Derechos Fundamentales.

#### Resultados:

- o Realización de 38 actividades culturales como teatro y cine club para despertar la sensibilidad cultural en 486 niños.
- o Fiesta Navideña que contó con la participación de más de 200 colaboradores de AFP Integra que permitió a cerca de 400 niños de la Comunidad de Sol Naciente ..... vivir la experiencia de una Navidad llena de alegría.
- o Durante el año 2007, el Consejo Consultivo de Pensionistas y AFP Integra diseñaron un plan estratégico que incluyó las siguientes actividades:
  - o Ciclo de Charlas de temas de interés para pensionistas (1,279 participantes).
  - o Taller de Creación de Planes de Negocio (48 asistentes).
  - o Primer Concurso Anual de Planes de Negocios para Pensionistas de AFP Integra a nivel nacional (106 planes remitidos).
  - o Primera Caminata por la Tercera Juventud (489 participantes).
  - o Primer Paseo de Pensionistas de AFP Integra llevado a cabo en Cieneguilla con la participación de 108 pensionistas y cónyuges.

#### **Principio 02**

***Asegurar la no implicancia en actos de violación de los derechos humanos.***

#### Compromiso:

ING suscribe los objetivos de la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y se compromete a aplicar sus principios en todas sus operaciones a escala mundial

#### Sistemas:

- o Políticas para la detección de Incidentes en el Trabajo.
- o Políticas de Puertas Abiertas del departamento de Recursos Humanos.
- o Encuestas de percepción dirigidas a sus empleados en todo el país la imagen de liderazgo y el comportamiento ético en toda su red de agencias a nivel nacional.

#### Acciones:

- Permanente diálogo abierto con el personal, que asegura además la no violación de los derechos humanos.
- Motivación a los trabajadores a reportar los incidentes.

#### Resultados:

- **81%** de respuestas favorables en encuestas internas referidas a temas de equidad y respeto.
- Ningún incidente reportado sobre violaciones de los derechos humanos.
- Incremento de la participación de los empleados tanto en la prevención en las 13 agencias a nivel nacional.

#### **Principio 03**

***Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.***

#### Compromiso:

AFP INTEGRAL busca mantener la mejor relación con los trabajadores a través del diálogo directo, sin oponerse al ejercicio de ningún derecho, otorgando la garantía de que todos los trabajadores puedan formar y afiliarse a un sindicato sin temor a intimidaciones o represalias.

#### Sistemas:

Encuesta de Cultura de Alto Desempeño 2007, orientada a medir el clima organizacional de la empresa, que nos permite medir la satisfacción y compromiso de nuestros colaboradores.

#### Acciones:

- Trato directo de la gerencia de RRHH con todo el personal.
- Resolución de conflictos con las gerencias a cargo.

#### Resultados:

**91%** de nuestros colaboradores se siente muy satisfecho y comprometido con nuestra compañía, según la encuesta realizada por la compañía internacional Kenexa.

#### **Principio 04**

***Apoyar la eliminación de toda forma del trabajo forzado y obligatorio.***

#### Compromiso:

AFP INTEGRAL se compromete a cumplir todas las normas laborales nacionales vigentes en beneficio de los trabajadores así como las internacionales sugeridas por la Organización Internacional del Trabajo.

#### Sistemas:

- Reglamento Interno de Trabajo de AFP INTEGRAL, el cual regula y norma las relaciones de trabajo entre la empresa y sus colaboradores, con el objeto de desarrollar adecuada y eficientemente las labores comerciales y administrativas en procura del bienestar general, dentro del marco de una real y efectiva productividad.
- Relaciones de trabajo consideradas como una obra común de colaboración, entendimiento y armonía, con el propósito de alcanzar los fines económicos y sociales que interesen tanto a AFP INTEGRAL como a los trabajadores.
- Auditoría externa.

#### Acciones:

- Contratación en conformidad con las disposiciones legales vigentes:
  1. Incorporación de cláusulas que garantizan la naturaleza voluntaria del empleo.
  2. Jornada de trabajo semanal máxima de 48 horas permitidas por ley.
  3. Pago por concepto de horas extras o la compensación con descanso en la oportunidad acordada entre ambos.
  4. Derecho de descanso vacacional que se otorga de acuerdo a ley.
  5. Facilidades de transporte para colaboradores en casos de trabajo en sobretiempo.

#### Resultados:

- Condiciones salariales superiores al promedio.
- Certificación como miembro de la Asociación de Buenos Empleadores – ABE en calidad de Socio Fundador: La Asociación de Buenos Empleadores - ABE es una iniciativa de la AMCHAM (Cámara de Comercio Americana del Perú) que reúne a un reducido grupo de empresas que se caracterizan por respetar a su personal, aplicando buenas prácticas de Recursos Humanos, y que están además comprometidas a que sus proveedores también lo hagan.

**Principio 05**  
***Apoyar la erradicación del trabajo infantil.***

#### Compromiso:

AFP INTEGRAL está comprometida a erradicar el trabajo infantil, disminuir la extrema pobreza y brindar educación de calidad a los niños y adolescentes.

#### Sistemas:

- Sensibilización a los stakeholders de AFP INTEGRAL.
- Impulso del dinamismo económico en poblaciones seleccionadas.
- Campaña de Motivación dirigida tanto a los colaboradores de la empresa como a los actores de la zona para que se involucren en las actividades a favor de la comunidad.

- Apoyo en la implementación del curso Educación para el Trabajo en la currícula escolar de las escuelas donde interviene.
- Concientización a la comunidad de sus recursos y creación del vínculo de pertenencia y valorización de su patrimonio.

Acciones:

- Campañas de comunicación acerca del progreso del proyecto vía e-mail y charla magistral a los colaboradores.
- Creación de una unidad productiva (panadería) para la generación de recursos y autoempleo de padres de familia de zonas intervenidas.
- Charlas de valores para los padres y profesores de la comunidad a cargo de los voluntarios de la empresa para lograr la inclusión de los padres en el proceso productivo.
- Capacitación a los profesores en los cursos de computación, panadería y pastelería.
- Inclusión de los cursos de computación y panadería y pastelería en la currícula.
- Rehabilitación de la zona y la infraestructura de la Institución Educativa N° 8190 en el Asentamiento Humano Sol Naciente en el Distrito Carabaylo.

Resultados:

- AFP INTEGRAL cuenta con indicadores actualizados a la fecha, que demuestran la erradicación al 100% del trabajo infantil en el Asentamiento Humano Sol Naciente, del distrito de Carabaylo de la provincia de Lima (Anexo 2).
- Creación de nuevos puestos de trabajo para 24 familias.
- 19 alumnos que distribuyen pan a 18 tiendas pagan ellos mismos sus estudios actualmente, sin que eso perjudique ni a su educación, salud o seguridad.
- Construcción e implementación de una biblioteca y sala de cómputo a cargo de la institución Educativa con los ingresos auto generados por la panadería.

**Principio 06**

***Eliminación de la discriminación con respecto al empleo y ocupación.***

Compromiso:

AFP Integra mantiene su compromiso de no uso de prácticas discriminatorias. El respeto al individuo es la base de todos los contactos entre ING y todos sus clientes, empleados y accionistas, así como con toda la sociedad en general.

Sistemas:

- Declaración de Principios de Negocios, aprobada por el Consejo Directivo de AFP Integra.
- Políticas de selección y reclutamiento de personal. A través de las cuales se evalúan las capacidades y competencias de los trabajadores, dejando de lado cualquier clase de discriminación de género, social, discapacidad, religión, raza, entre otros.

- Promoción de la política de "diversidad e inclusión" a todos los niveles de la empresa.

#### Acciones:

- Creación de un entorno en el que cada trabajador tenga la oportunidad de participar totalmente en el logro del éxito profesional como del desarrollo personal.
- Basar la política de personal de la empresa en la igualdad de oportunidades y la no-discriminación.
- En el marco de la política de inclusión de la empresa se incorporó jóvenes con habilidades diferentes del Centro Ann Sullivan.

#### Resultados:

AFP INTEGRAL cuenta entre sus colaboradores con:

- Dos jóvenes con habilidades diferentes del Centro Ann Sullivan laboran en la empresa desde hace dos años.
- Trabajadores de perfiles variados tanto en formación académica, cultural, religiosa, racial entre otras variables.

#### **Principio 07**

*Se requiere a las empresas que apoyen un enfoque de precaución frente a los retos medioambientales*

#### Compromiso:

En el marco de su actividad, AFP Integra está comprometida con reducir su impacto ambiental y la protección del medio ambiente.

#### Sistemas:

- Implementación de programas de reciclaje de papel y plástico en todas sus agencias.
- Creación de un sistema de reciclado.

#### Acciones:

- La creación de un puesto de trabajo cuya función exclusiva es la de: recoger, separar y pesar el material de todas las oficinas del local donde operamos.
- Charlas de sensibilización en protección de medio ambiente para nuestros stakeholders:
  1. Los colaboradores.
  2. Clientes.
  3. Empresas del mismo edificio.
- Inclusión en las campañas de:
  1. Los colaboradores de la empresa.
  2. Empresas que funcionan en el mismo edificio.

#### Resultados:

- Programa de Reciclaje y plástico: Actualmente se reciclan 23 toneladas de papel y 5.8 toneladas de plástico (PET) al año, lo que significa sembrar 506 árboles.
- Ingresos de \$16,890 anuales, producto de la Campaña de Reciclaje, que se destinan al Fondo de Responsabilidad Social de AFP Integra. Los ingresos generados por este programa son destinados a las actividades de proyección social y voluntariado corporativo que realizamos.

Todas estas iniciativas han sido posibles gracias al constante trabajo de sensibilización que AFP Integra lleva a cabo para sus principales grupos de interés.

#### **Principio 08**

#### **Realizar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental**

#### Compromiso:

Alinearse a la cultura medioambiental de ING.

#### Sistemas:

- Implementación de la Campaña de Protección del Medio Ambiente.

#### Acciones:

- Envío de estados de cuenta virtuales a nuestros clientes.
- Comunicación a todos nuestros clientes en sus estados de cuenta, sobre el cuidado medioambiental.
- Uso de papel certificado.
- Comunicación a sus colaboradores sobre las iniciativas del Grupo, para reafirmar su compromiso en el tema.
- Realización de charlas de sensibilización en el tema a los trabajadores, pensionistas y afiliados.

#### Resultados:

- Envío de Estados de Cuenta virtuales: Gracias a una Campaña de sensibilización, el 32% de nuestros clientes activos recibe su estado de cuenta virtual.
- Uso de papel certificado: AFP Integra utiliza para todas sus actividades papel proveniente de bosques certificados, colaborando de esta manera con la erradicación de la tala ilegal.
- Impacto en otras instituciones.
- Aprovechamiento de insumos.

**Principio 09*****Impulso al desarrollo y a la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.***Compromiso:

Asegurar el desarrollo sostenible.

Sistemas:

- o Seguimiento y control del uso de energía.
- o Política de ahorro de energía.
- o Apoyo a las iniciativas de las instituciones públicas que realizan campañas de protección al medio ambiente

Acciones:

- o Participación por tercer año consecutivo en calidad de auspiciador en la III Gran Bicicletada por el día Mundial del Medio Ambiente, organizada por la Municipalidad de Lima Metropolitana, fomentando el uso del transporte no motorizado.
- o Instalación de un sistema inteligente de focos ahorradores en nuestras oficinas.
- o Verificación de:
  1. Máquinas apagadas al final del día, a menos que se requiera lo contrario previo aviso.
  2. Luces apagadas cuando no hay gente laborando.
  3. Correcto funcionamiento del sistema eléctrico en nuestras oficinas.

Resultados:

- o Ahorro de energía (12.7%).
- o Concientización de los trabajadores sobre el tema.

**Principio 10*****Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.***Compromiso:

Combatir la corrupción tanto interna como externa en todas sus vertientes y formas.

Sistemas:

- o Código de Conducta, el cual se distribuye en la etapa de reclutamiento de personal, en donde explica claramente la política de ING Perú respecto a los temas de corrupción y soborno.
- o Establecimiento de una política de obsequios, invitaciones y prevención del soborno, la cual de manera consistente refuerza entre los colaboradores de la compañía nuestras buenas prácticas corporativas relacionadas con la lucha contra la corrupción, tanto interna como externa.

Acciones:

- o Programas de inducción a los nuevos trabajadores.
- o Campañas de entrenamiento.
- o Comunicación a todos los empleados de la compañía.

Resultados:

- o No se ha registrado ningún caso de corrupción.

Muchas Gracias,  
AFP INTEGRAL

# Nuestros Principios de Negocio

- Estamos comprometidos con nuestra integridad
- Aspiramos a obtener un rendimiento por encima de la media
- Somos abiertos y claros
- Fomentamos el desarrollo sostenido y respetamos los derechos humanos
- Nos respetamos mutuamente
- Nos comprometemos con las comunidades en las que operamos

Para mayor información sobre nuestros Principios de Negocio visita el [site de Compliance](#) en nuestra Intranet: Políticas y Procedimientos/Políticas Corporativas ING.

# Nuestros Valores Corporativos



## **Integridad**

Todo lo hacemos con respeto, honestidad y transparencia, conforme a los más altos estándares de conducta ética.



## **Receptividad**

Aplicamos todas nuestras capacidades para identificar, interpretar y responder a las necesidades de nuestros clientes, colaboradores y accionistas.



## **Actitud Emprendedora**

Actuamos como dueños del negocio, con iniciativa, dinamismo y capacidad de innovación, porque comprendemos que la rentabilidad es esencial para el crecimiento de la empresa y para facilitar el logro de nuestras metas personales.



## **Profesionalismo**

Brindamos siempre el máximo de nuestras capacidades y nos superamos permanentemente, a través de una buena predisposición al cambio y aprendizaje.



## **Trabajo en Equipo**

ING considera de gran valor el trabajo en equipo entre sus unidades de negocios, y este espíritu y causa común debe prevalecer en toda actividad, incluyendo las relaciones con nuestros socios.

AFP  
**INTEGRA**  
asociada a ING 

Seguridad y Confianza



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO**  
**SECRETARIA TÉCNICA DE DEFENSA CIVIL**

"Año de las Cumbre Mundiales en el Perú"



Carabayllo, 06 de Junio del 2008

OFICIO N° 029 -2008-STDC-MDC

Sra.

Ofelia Maria Rodríguez Larrain Salinas

Gerente de responsabilidad social

AFP INTEGRAL

ANEXO 2

Presente.-

Tengo el agrado de dirigirme a Ustedes para presentarle mis más atentos y cordiales saludos en nombre de la Secretaria Técnica de Defensa Civil del Distrito Histórico y Ecológico de Carabayllo

Por medio del presente remitimos el diagnostico situacional y geográfico de que la zona de la quebrada alta de Sol naciente se encuentra una cantera de piedras andesitas azules apropiadas para construcción.

A raíz de esto, muchos niños y adolescentes por muchos años venían quemando con llantas y picando dichas piedras corriendo riesgo su seguridad física e integral ( niños picapedreros ) para ser vendidos a precios irrisorios con un trabajo infrahumano.

Esta oficina de Defensa Civil recomendó a que todos los niños y jóvenes picapedreros se incluyan al sistema educativo oficial y tengan el apoyo del taller de la panadería de la I.E. N° 8190 SOL NACIENTE donde puedan generarse sus propios recursos y alimentarse con un pan de calidad.

Agradeciendo a la atención prestada al presente, reitero las muestras de mi especial consideración y estima personal

Nota: Actualmente, **se ha erradicado al 100%** este trabajo infantil infrahumano de los niños picapedreros y estos estudian en la I.E. N° 8190 SOL NACIENTE

Atentamente,

