



**SUEZ ENVIRONNEMENT**  
Société anonyme au capital  
de 2 040 935 376 euros  
SUEZ ENVIRONNEMENT  
Tour CB21 — 16, place de l'Iris  
92040 Paris La Défense Cedex  
tél. +33 (0)1 58 81 20 00  
fax +33 (0)1 58 81 25 00

# S'ENGAGER POUR LA PLANÈTE EST UNE BELLE ENTREPRISE

[www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)



"Co-créer? Belle idée,  
mais ça veut dire quoi?  
Concrètement, c'est  
possible?"



"Oui, un peu partout  
dans le monde, ensemble  
nous pouvons y arriver."



SUEZ ENVIRONNEMENT, à travers ses filiales, dessert aujourd'hui 91 millions de personnes en eau potable et 63 millions en services d'assainissement. Le Groupe assure la collecte des déchets de 57 millions de personnes dans le monde et s'attache à privilégier leur valorisation sous toutes ses formes. Avec 80 410 collaborateurs, SUEZ ENVIRONNEMENT, dont GDF SUEZ est l'actionnaire de référence à hauteur de 35,68%, a réalisé en 2011 un chiffre d'affaires de 14,8 milliards d'euros.



**Contributeurs**

Les neuf illustrateurs qui ont participé à la co-création de ce rapport d'activité et dessiné avec nous notre vision de la co-construction sont à l'image de notre entreprise : internationale, créative et plurielle.



**Clayton Junior**  
Brésil  
Couverture, p. 02



**Studio Tipi**  
Canada  
p. 03, pp. 82-83



**Kumaori Jun**  
Japon  
p. 04



**Nous Vous**  
Angleterre  
p. 05, pp. 66-67



**Charlotte Trounce**  
Angleterre  
p. 06, pp. 36-37



**Blanca Gomez**  
Espagne  
p. 07, pp. 120-121



**Shout**  
Italie  
pp. 08-10



**Lotta Nieminen**  
Finlande  
p. 09, pp. 96-97



**Oz**  
Italie  
pp. 30-33



**Coordination**

Direction de la Communication  
de SUEZ ENVIRONNEMENT

**Rédaction**

Direction de la Communication  
et Archétypes – J. Lorcy

**Conception graphique  
et réalisation**

M&CSAATCHI.CORPORATE  
mcsaatchicorporate.com

**Gravure**

Compos Juliot

**Imprimerie**

Sira Imprimeur

Ce document a été réalisé  
par un imprimeur éco-  
responsable sur du papier  
fabriqué à partir de bois  
issu de forêts gérées  
durablement.



ACTEUR MONDIAL DÉDIÉ AUX MÉTIERS DE L'EAU ET DES DÉCHETS, SUEZ ENVIRONNEMENT ŒUVRE AU SERVICE D'UNE SEULE AMBITION : CONTRIBUER À LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET ENVIRONNEMENTALE DE SES CLIENTS, AINSI QU'À L'ATTRACTIVITÉ ET AU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES.

DÉJÀ ENGAGÉS DANS LA CROISSANCE VERTE ET DANS L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE, SUEZ ENVIRONNEMENT ET SES FILIALES INTÈGRENT DE NOUVEAUX COMPORTEMENTS QUI CRÉENT DE LA VALEUR ET RÉINVENTENT AVEC AMBITION LEURS DEUX MÉTIERS TRADITIONNELS, LA GESTION DE L'EAU ET DES DÉCHETS.

ÉCOUTE, DIALOGUE ET CONNAISSANCE APPROFONDIE DES TERRITOIRES SONT LES MAÎTRES MOTS QUI GUIDENT LA DÉMARCHE DU GROUPE, QU'IL S'AGISSE DE REDÉFINIR LA GOUVERNANCE DES CONTRATS, D'EN CO-CONSTRUIRE LES MODÈLES ÉCONOMIQUES OU DE COMBINER PERFORMANCE ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE.

SUEZ ENVIRONNEMENT ENTEND CO-CRÉER LES SOLUTIONS DE DEMAIN POUR QUE LA CROISSANCE VERTE DEVIENNE UNE OPPORTUNITÉ MONDIALE.



# CO-CONSTRUIRE

“C’est incroyable la quantité de matière première recyclée qu’on peut produire à partir d’une voiture usagée !”

“Seuls, nous n’aurions pas pu y parvenir, mais, en mariant nos savoir-faire, cela devient possible.”

95 %

c’est l’objectif de valorisation effective de la masse de chacun des véhicules que se sont fixés Renault et SITA France à l’horizon 2015, dans le cadre de leur partenariat.

**Pour en savoir plus**  
Rendez-vous sur le site de Renault pour découvrir le projet en détail : [www.renault.com.fr](http://www.renault.com.fr)  
Rubrique développement durable.

**Re-Source Industries**  
Les unités de valorisation des véhicules hors d’usage de Re-Source Industries et Re-Sources Auto-Pièces, co-entreprises réunissant Renault et SITA France, déconstruisent environ 50 véhicules par jour.

# ÉCOUTER

“Pour nous, il est primordial que la solution prenne en compte vos attentes, celles de la collectivité et les contraintes des experts.”

“Et nous, on se sait entendus.”



**Gouvernance**  
Le Grand Dijon et Lyonnaise des Eaux bâtissent une nouvelle gouvernance de l’eau.

**Se réunir et dialoguer**  
SUEZ ENVIRONNEMENT s’engage à construire son développement avec toutes les parties prenantes. Pour cela, le Groupe a mis en place un dispositif de concertation unique depuis 2007 : les “stakeholders sessions”.

# COLLABORER

99 "Je comprends, pas évident de faire face à cette sécheresse avec vos cultures en pleine croissance. Vous avez pensé à la micro-irrigation ?"

99 "Je suis prêt à tester sur mes champs de maïs, comment ça marche exactement ?"

🌾

## Les agriculteurs au cœur des grands enjeux

Avec une surface agricole représentant plus de la moitié des 55 millions d'hectares du territoire métropolitain et plus de 350 000 exploitations, les agriculteurs français sont au cœur des grands enjeux environnementaux et des conséquences du changement climatique.

💧

## Des solutions nouvelles pour l'eau en agriculture

Lyonnaise des Eaux et la plus importante coopérative agricole française, Terrena, se sont associées pour créer une entreprise dédiée aux besoins environnementaux des agriculteurs.

# ÊTRE CONTREDIT

99 "Nous ne sommes pas toujours d'accord, mais j'ai le sentiment qu'aujourd'hui nous avons franchi un cap."

99 "C'est vrai que nous avons eu des débats animés au cours des derniers mois... Mais confronter nos points de vue nous aide à avancer."



+

## Pour en savoir plus

Retrouvez l'ensemble des initiatives de SUEZ ENVIRONNEMENT en faveur du dialogue sur : [www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)  
Rubrique développement durable > engagements et actions.

⬇

## Un outil pour former au dialogue

En 2011, SUEZ ENVIRONNEMENT a mis à disposition de ses entités opérationnelles un logiciel destiné à les aider à mieux gérer leurs relations avec leurs parties prenantes, le "stakeholder toolkit".

# RECONSIDÉRER

99

"Tu vois, c'est en travaillant tous ensemble que nous avons pu mettre en place un plan d'actions efficace."

99

"Oui, et grâce à vos équipes de recherche, vous avez pu analyser le problème et réagir rapidement."



▶

## Gestion de crise

Distribuer une eau propre à la consommation, c'est aussi savoir faire face efficacement à des situations inédites. Découvrez la gestion de crise du perchlorate à Bordeaux : [www.emag.suez-environnement.com](http://www.emag.suez-environnement.com)

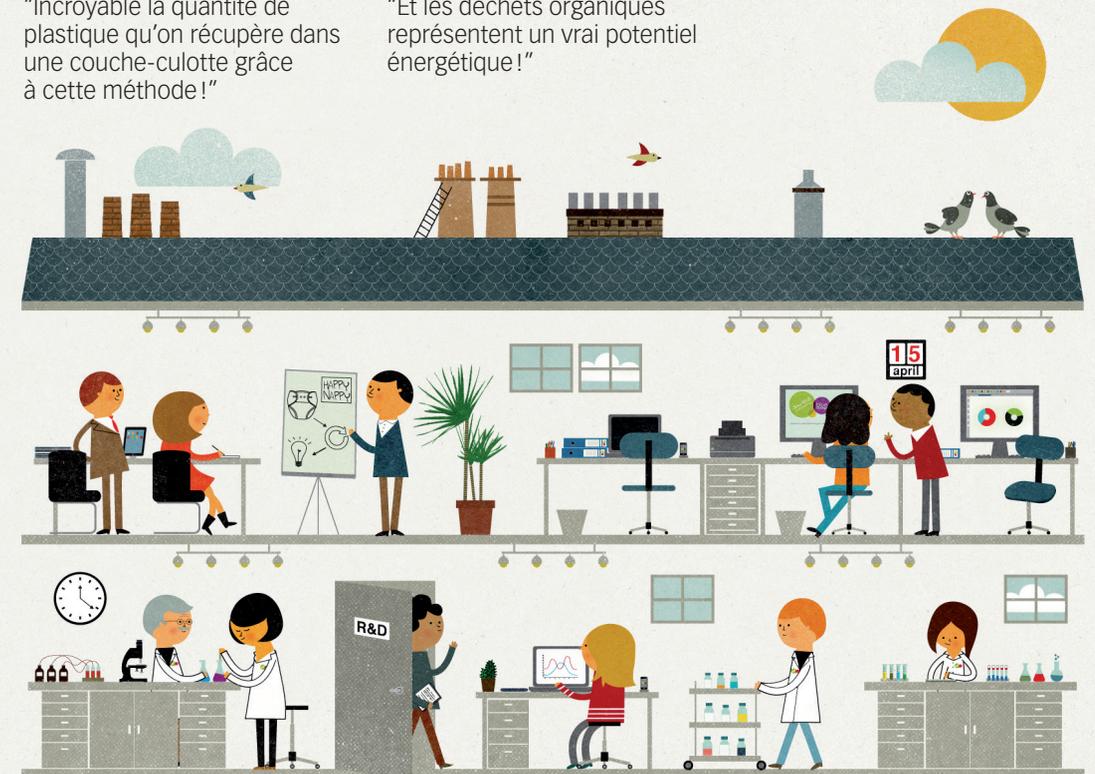
# DÉCOUVRIR

99

"Incroyable la quantité de plastique qu'on récupère dans une couche-culotte grâce à cette méthode!"

99

"Et les déchets organiques représentent un vrai potentiel énergétique!"



+

## Pour en savoir plus

Découvrez le dispositif de R&I de SUEZ ENVIRONNEMENT sur : [www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)  
Rubrique innovation

⌚

## Des couches bientôt recyclées à 90% ?

Happy Nappy est un programme de recherche visant à évaluer le potentiel de recyclage des couches-culottes. Les tests en cours montrent que 90%

d'une couche usagée peuvent être valorisés sous forme d'énergie et de matière première secondaire.

# CONCRÉTISER

99 "En quoi consiste exactement le contrat d'Alliance?"

99 "C'est une façon de partager les risques et les bénéfices entre nous et notre client."

**Les contrats d'Alliance**  
Les contrats d'Alliance sont une forme courante de partenariat public-privé en Australie. Ces contrats impliquent un travail étroit au quotidien et le partage des risques et des profits entre l'opérateur et le client.

**L'exemple de l'Australie**  
SUEZ ENVIRONNEMENT assure la gestion de l'eau à Adélaïde, dans le cadre d'un partenariat public-privé innovant: l'Alliance.

# RÉCOLTER

99 "Elle fait quoi au juste cette usine?"

99 "Elle traite les eaux usées de la ville pour les rendre propres à la nature."

99 "Et même, elle permet de les réutiliser pour arroser des espaces verts, des champs ou encore alimenter des usines!"

**Accompagner le rêve californien**  
Aux États-Unis, l'installation de West Basin traite les eaux usées et les réutilise pour des usages industriels ou encore la recharge de la nappe phréatique. Les eaux recyclées permettent d'économiser chaque année plus de 34 M. de m<sup>3</sup> d'eau potable.

**Protéger la ressource en eau**  
C'est possible grâce aux dernières technologies (Reuse, dessalement, etc.) développées par SUEZ ENVIRONNEMENT et ses filiales.

# CONTINUER

99

"Ça y est, les Algérois ont de l'eau 24 heures sur 24!"

99

"Parfait! On va pouvoir s'attaquer à la modernisation du réseau."

99

"Et à l'assainissement pour mieux protéger le milieu naturel et les plages."



+

**Pour en savoir plus**  
Le transfert de savoir-faire a été déterminant dans le succès rencontré à Alger. À découvrir dans notre Emag: [www.emag.suez-environnement.com](http://www.emag.suez-environnement.com)

Twitter

**@suezenv**  
SUEZ ENVIRONNEMENT renouvelle pour cinq ans son contrat d'accompagnement à la modernisation des services d'eau potable et d'assainissement d'Alger.

↓

**130 000**

fuites réparées, 220 000 km de canalisations et 50 000 branchements remplacés, ainsi que 300 000 compteurs installés, c'est ce qui a été accompli à Alger.

**01 L'ANNÉE 2011**

- 12 Éditorial de Gérard Mestrallet
- 14 Entretien avec Jean-Louis Chaussade
- 18 Comité de direction
- 20 Conseil d'administration
- 22 Gouvernance et éthique
- 24 Bourse et actionariat
- 28 Chiffres clés
- 30 Faits marquants

**34 GROUPE**

- 38 Modèle économique et perspectives
- 40 Ressources humaines et responsabilité sociale
- 46 R&D et Innovation
- 52 Développement durable
- 56 Dialogue avec les parties prenantes
- 58 Partenariats
- 60 Fonds SUEZ ENVIRONNEMENT Initiatives

**64 EAU EUROPE**

- 68 Lyonnaise des Eaux
- 74 Agbar
- 79 SAFEGE

**80 DÉCHETS EUROPE**

- 84 SITA France
- 89 SITA UK & SCANDINAVIE
- 92 SITA NEWS

**94 INTERNATIONAL**

- 98 Degrémont
- 102 Ondeo Industrial Solutions
- 104 Asie - Pacifique
- 108 United Water
- 114 Haïti
- 116 Europe Centrale, Bassin méditerranéen et Moyen-Orient

**118 PERFORMANCES**

- 122 Rapport du Commissaire aux comptes
- 124 Résultats financiers
- 125 Pacte mondial de l'ONU
- 126 Indicateurs environnementaux
- 130 Indicateurs sociaux
- 131 Performances au regard de nos 12 engagements
- 132 Crédits

# ÊTRE UTILE AUX HOMMES



**“SUEZ ENVIRONNEMENT  
JOUÉ UN RÔLE CLÉ,  
COMPLÉMENTAIRE ET  
EN TOTALE ADÉQUATION  
AVEC LES MÉTIERS  
DE L'ÉNERGIE.”**

**Gérard MESTRALLET**  
Président du Conseil d'administration



#### Pour en savoir plus

Téléchargez le rapport  
d'activité de GDF SUEZ  
[www.gdfsuez.com](http://www.gdfsuez.com)



#### Zoom

Découvrez la campagne  
GDF SUEZ  
“Être utile aux hommes”  
[www.etreutileauxhommes.com](http://www.etreutileauxhommes.com)

#### Depuis ses origines au XIX<sup>e</sup> siècle,

GDF SUEZ accompagne les villes et les entreprises face aux exigences liées à la croissance de la population, l'urbanisation, l'élévation du niveau de vie et la protection de l'environnement.

#### Au plan mondial, GDF SUEZ est aujourd'hui le premier opérateur du secteur des utilities,

le premier producteur indépendant d'électricité et deuxième énergéticien en termes de chiffre d'affaires. L'année 2011 a d'ailleurs été déterminante pour le Groupe avec la finalisation de la fusion avec International Power et l'accord avec le fonds souverain chinois CIC. Le profil unique du Groupe est fondé sur un modèle de croissance rentable s'appuyant sur des positions clés en Europe et une présence renforcée sur les marchés émergents ou en fort développement que sont l'Amérique latine, l'Asie, l'Australie et le Moyen-Orient. Au sein de GDF SUEZ, SUEZ ENVIRONNEMENT joue un rôle clé, complémentaire et en totale adéquation avec les métiers de l'énergie : l'entreprise accompagne nos clients vers la performance environnementale grâce à ses compétences de pointe dans les domaines de l'eau et des déchets. Ces expertises sont complétées par la volonté d'innover dans la façon de pratiquer ses métiers, en inventant de nouveaux modèles contractuels, en travaillant en partenariat à tous les niveaux de l'activité et en co-construisant avec les parties prenantes pour délivrer des solutions toujours plus proches des territoires.

#### Les résultats solides obtenus par SUEZ ENVIRONNEMENT en 2011

malgré un contexte économique difficile démontrent la pertinence de son business model. Les besoins en solutions concrètes pour accompagner l'évolution de la société vers une croissance verte et responsable se font plus pressants. Notre planète compte désormais 7 milliards d'habitants : en une génération, la population a doublé et cette révolution démographique est d'abord urbaine. Nos métiers sont au cœur de ces évolutions.

#### À tous les niveaux, les synergies entre SUEZ ENVIRONNEMENT et les différentes filiales de GDF SUEZ ont du sens.

Énergies vertes, réseaux intelligents, ville de demain, nos métiers se rapprochent de plus en plus pour aider la société à repenser son fonctionnement en profondeur. Être utile aux hommes, c'est notre mission. ○



## S'ENGAGER POUR LA PLANÈTE EST UNE BELLE ENTREPRISE



“NOUS VOULONS AIDER NOS CLIENTS À DEVENIR DES LEADERS DE LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE.”

**Jean-Louis CHAUSSADE**  
Directeur Général  
SUEZ ENVIRONNEMENT



### Pour en savoir plus

Télécharger le document de référence de SUEZ ENVIRONNEMENT [www.suez-environnement.fr/actualites/publications-institutionnelles](http://www.suez-environnement.fr/actualites/publications-institutionnelles)



### En 2011, les résultats opérationnels de votre Groupe ont été bons malgré un environnement économique plutôt complexe. Que peut-on en retenir ?

Nous avons réalisé une performance solide en 2011 avec un chiffre d'affaires à 14,8 milliards d'euros en progression de 6,9% et une croissance de toutes nos activités. Le résultat brut d'exploitation a progressé plus vite que notre chiffre d'affaires grâce à notre forte maîtrise des coûts pour atteindre 2 513 millions d'euros, en progression de 7,6%. Nous avons en effet économisé 130 millions d'euros avec notre programme d'économie COMPASS et notre rentabilité s'est encore améliorée. Le résultat net part du Groupe s'élève ainsi à 323 millions d'euros, et, si l'on y retranche l'impact exceptionnel du chantier de Melbourne, à 560 millions d'euros.

Ces résultats solides ont été permis par un fort dynamisme commercial dans nos trois segments. Nous avons gagné de nouveaux contrats et nous en avons renouvelé de nombreux. Nos trois segments, Eau Europe, Déchets Europe et International, ont enregistré des progressions de leur chiffre d'affaires. Ces résultats ont cependant été impactés par des difficultés isolées sur le chantier de construction de l'usine de dessalement de Melbourne en Australie, notamment à cause de conditions climatiques défavorables. La mobilisation des équipes sur ce projet est totale et nous prévoyons une première production d'eau mi-2012 et la finalisation du chantier d'ici la fin de l'année.

Signe de notre confiance en l'avenir, en 2011, nous avons lancé notre première opération d'actionariat salarié : Sharing. Celle-ci a été proposée à près de 76 000 salariés dans 19 pays. Cette première offre de souscription d'actions a permis de renforcer le partenariat entre SUEZ ENVIRONNEMENT et ses salariés, en leur offrant la possibilité d'être plus étroitement associés au développement et aux performances du Groupe.

### Dans le secteur de l'eau, les modèles économiques et les modèles de gouvernance évoluent rapidement. L'année 2011 a marqué une étape dans ce domaine en particulier en France avec le Contrat pour la Santé de l'Eau de Lyonnaise des Eaux. Pouvez-vous revenir sur cette évolution ?

Les contrats que nous avons remportés en France en 2011 l'ont notamment été grâce à notre volonté de proposer des solutions plus en phase avec les attentes de la société : une transparence accrue, une gouvernance plus collaborative et un modèle économique qui ne se fonde plus uniquement sur les volumes d'eau distribués. Lancé en 2011 par Lyonnaise des Eaux, le Contrat pour la Santé de l'Eau permet de répondre concrètement à ces attentes et de construire des réponses locales en phase avec les spécificités des territoires.

Cette nouvelle approche, nous la mettons aussi en œuvre à l'international, en Australie où nous travaillons avec la municipalité d'Adélaïde sous la forme d'un contrat d'Alliance qui prévoit une gouvernance commune innovante avec l'autorité publique.

Mais l'eau demain est aussi un enjeu technologique. Je suis frappé de voir combien les sauts technologiques s'accélérent depuis peu (compteurs intelligents, téléservices, etc.), aidés en cela par les ressources humaines et financières investies dans la recherche et le développement. Je suis optimiste pour l'avenir. Nous saurons nous adapter aux nouvelles attentes pour continuer à travailler avec les collectivités.



99

“POUR ÊTRE PERFORMANTS, IL FAUT ÊTRE OUVERT ET CO-CONSTRUIRE AVEC DES PARTENAIRES, À TOUS LES NIVEAUX DE NOTRE ACTIVITÉ.”

○○○  
**SUEZ ENVIRONNEMENT mise sur le partenariat et la co-construction. Pouvez-vous nous expliquer cette stratégie ?**

C'est dans notre ADN ! Nous pensons que, pour être performants, il faut être ouvert et co-construire avec des partenaires, à tous les niveaux de notre activité. Pour nous développer à l'international, nous nous appuyons sur des partenaires locaux qui nous permettent de mieux comprendre les territoires où nous intervenons. En Chine par exemple, nous travaillons depuis 1985 avec New World, un groupe chinois. Dans le domaine de l'innovation, nous nouons des partenariats avec des universités et des industriels pour accélérer le développement de solutions nouvelles. Localement, nous avons la volonté de dialoguer avec l'ensemble des parties prenantes, comme en témoignent la multiplicité de nos échanges avec notre conseil en prospective, le Foresight Advisory Council (FAC) ou nos “stakeholders sessions”.

Co-créez les solutions de demain avec l'ensemble de nos parties prenantes est notre leitmotiv pour la croissance verte.

**Dans le domaine des déchets, le passage d'une logique d'élimination à une logique de valorisation se confirme en Europe. Comment votre Groupe répond-il à ces nouveaux enjeux ?**

La gestion des déchets est affaire de normes. L'Union européenne est particulièrement en avance sur ce sujet avec des directives qui, transposées par les États membres, ont permis le développement de filières de valorisation de plus en plus performantes.

La raréfaction des ressources ne se limite pas à l'eau. Dans le domaine des matières premières aussi, on assiste à un épuisement de certaines d'entre elles.

En 2011, l'activité Déchets a été tirée par le tri et le recyclage. Elle a bénéficié d'un niveau élevé des prix de matières premières secondaires, couplé à une croissance de 3% des volumes traités par le Groupe. D'ici 2017, nous voulons valoriser deux tonnes de déchets pour une tonne éliminée ! Nous y sommes préparés, nous avons fait évoluer notre expertise et nous sommes aujourd'hui l'un des principaux producteurs de matières premières secondaires en Europe et un producteur d'énergie verte important grâce à notre maîtrise de l'incinération et de la méthanisation.

**À l'international, votre développement est resté soutenu en 2011. Comment envisagez-vous les années à venir, en particulier dans les pays émergents ?**

Nous réalisons aujourd'hui 28% de notre chiffre d'affaires à l'international et notre ambition est d'en réaliser un tiers. Nous sommes présents de longue date dans certains pays comme les États-Unis et la Chine où les besoins sont croissants et où nous bénéficions de positions solides.

Nos très bons résultats au Maghreb et Moyen-Orient nous encouragent à poursuivre notre développement et à capitaliser sur les modèles que nous avons expérimentés avec succès, à l'instar du “management contract” d'Alger avec les autorités algériennes qui a été renouvelé en 2011.

Nous sommes également bien placés sur les territoires de croissance, comme l'Australie. En 2004, nous y réalisons 200 millions d'euros de chiffre d'affaires contre environ 1 milliard aujourd'hui, avec une présence forte dans nos deux métiers. Ce pays est un véritable laboratoire du développement durable, avec des enjeux environnementaux majeurs et des modèles de gouvernance innovants.

99

“JE SUIS CONFIANT DANS LA CAPACITÉ DE NOTRE GROUPE À SAISIR LES OPPORTUNITÉS DE CROISSANCE VERTE ET À RÉPONDRE AUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIÉTAUX COMME IL L'A TOUJOURS FAIT.”



Au-delà de ces territoires, nous souhaitons également devenir un acteur reconnu dans les principaux marchés émergents. Cela passera par le développement de nouveaux modèles pour ces pays qui ont des besoins importants en services environnementaux. Je pense particulièrement à l'Inde ou au Brésil.

**En 2011, vous avez rapproché Ondeo IS, votre filiale spécialiste de l'eau industrielle, de Degrémont, votre tête de pont à l'international. Quel est l'objectif de ce mouvement ?**

La clientèle industrielle constitue un enjeu important dans nos métiers. Dans l'eau particulièrement, c'est un marché en forte mutation. Dans les pays développés, les industries représentent aujourd'hui près des trois quarts des volumes d'eau consommés. Ces clients qui ont pris conscience de l'impact des changements en cours sur leur stratégie future mènent actuellement des réflexions qui nécessitent de l'anticipation et de l'accompagnement. Nous souhaitons être à leurs côtés. Pour cela, nous avons rapproché Degrémont, un des leaders du traitement de l'eau fortement présent à l'international, d'Ondeo IS, notre spécialiste européen de l'eau industrielle. Ce rapprochement nous permet de nous positionner fortement sur le marché international de l'eau industrielle.

Cette approche complète celle de SITA, dans les déchets, qui travaille déjà avec de grands groupes internationaux comme Renault, Nexans ou Airbus et qui est positionnée pour accompagner les grands comptes dans la gestion complexe de leurs déchets.

**Comment s'annonce 2012 pour votre Groupe et quelles sont vos perspectives à plus long terme ?**

Il faut en effet distinguer le court terme du long terme. 2012 s'annonce délicate dans un contexte macro-économique atone et nous allons être vigilants et poursuivre nos efforts en matière de compétitivité et de rentabilité. Nous allons progresser encore auprès de nos clients pour devenir un véritable partenaire de leur performance environnementale. Le savoir-faire, la créativité et le dynamisme commercial de nos équipes accompagnent sur le terrain cette période de mutation de nos métiers.

Nous préparons également activement la deuxième phase du déploiement de notre stratégie de développement durable dont la première étape s'achève à la fin de cette année. Elle a largement contribué à faire de SUEZ ENVIRONNEMENT un groupe innovant et performant. Tous nos engagements sont atteints ou en voie de l'être. Cette deuxième étape, 2012-2016, devra donner une nouvelle ambition pour répondre aux défis de la croissance verte, que ce soit sur les aspects environnementaux, sociaux ou sociétaux.

À plus long terme, je suis confiant dans la capacité de notre Groupe à répondre aux défis environnementaux et sociétaux comme il l'a toujours fait. Le monde progresse par ruptures. La première, celle de l'hygiène et de la santé publique à la fin du XIX<sup>e</sup> siècle, nous a vu naître ; la seconde, près d'un siècle plus tard, celle du confort urbain, nous a vu grandir. Aujourd'hui, nous sommes face à une troisième rupture, celle de la rareté des ressources. Nos métiers sont au cœur de ces enjeux et peuvent être part de la solution. Nous voulons aider nos clients à devenir des leaders de la performance environnementale.

Notre capacité à réinventer nos métiers, nos marchés traditionnels et notre façon de repenser nos relations avec l'ensemble des parties prenantes nous rendent complètement légitimes comme acteur de la croissance verte. ○

## COMITÉ DE DIRECTION

LE COMITÉ DE DIRECTION EST L'INSTANCE DE DÉCISION DE SUEZ ENVIRONNEMENT. IL SE RÉUNIT DEUX FOIS PAR MOIS POUR EXAMINER LES PRINCIPALES DÉCISIONS ET ORIENTATIONS DU GROUPE ET ASSURER LA DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ENTREPRISE. IL EST COMPOSÉ DE HUIT MEMBRES.



1



1—8  
Réunion du  
Comité de direction  
du 10 avril 2012.



2



4



**Le Comité de direction de SUEZ ENVIRONNEMENT est composé de huit membres:**



**1 Jean-Louis CHAUSSADE**  
Directeur Général

**2 Denys NEYMON**  
Directeur des Ressources humaines, en charge du Département Santé & Sécurité

**3 Bernard GUIRKINGER**  
Directeur Général Adjoint, en charge de la coordination des métiers de l'eau, de la R&D, du Développement durable et des Relations institutionnelles

**4 Marie-Ange DEBON**  
Secrétaire Général, en charge du Juridique, de l'Audit, des Projets, des Systèmes d'Information, des Risques et Assurances et des Achats

**5 Jean-Marc BOURSIER**  
Directeur Financier

**6 Thierry MALLET**  
Directeur Général Adjoint en charge de l'International

**7 Frédérique RAOULT**  
Directeur de la Communication et des Relations Sociétales

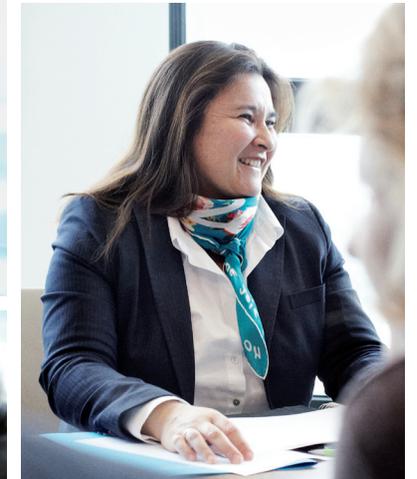
**8 Christophe CROS**  
Directeur Général Adjoint en charge des activités Déchets Europe. Directeur Général de SITA France



5



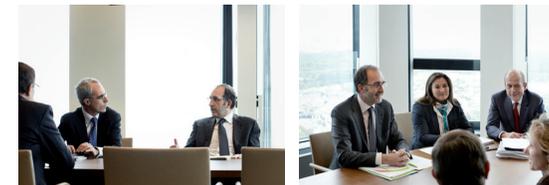
6



7



8



# CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE SUEZ ENVIRONNEMENT ET SES QUATRE COMITÉS RÉUNISSENT DES EXPERTS ET DES PROFESSIONNELS EXPÉRIMENTÉS ET D'HORIZONS DIFFÉRENTS.

## Le Conseil d'administration

de SUEZ ENVIRONNEMENT a opté pour la dissociation des fonctions de Président du Conseil d'administration et de Directeur Général. Gérard Mestrallet assure la présidence du Conseil d'administration et Jean-Louis Chaussade exerce le mandat de Directeur Général de la société.

Le Conseil d'administration détermine les orientations de l'activité du Groupe et veille à leur mise en œuvre. Il est composé de 18 membres nommés pour quatre ans, dont : – 9 membres désignés sur proposition du Groupe GDF SUEZ ; – 5 membres désignés sur proposition des autres actionnaires du pacte : Groupe Bruxelles Lambert, Areva, CNP et Sofina ; – 4 administrateurs indépendants.

En 2011, le Conseil s'est réuni 8 fois avec un taux de présence de 86,7%.

## Le Comité stratégique

donne son avis et soumet une recommandation au Conseil d'administration concernant les orientations stratégiques projetées par le Conseil d'administration ou proposées par le Directeur Général ; et sur tous les projets de croissance externe et interne, de cession, d'accords stratégiques, d'alliances ou de partenariats soumis au Conseil d'administration.

## Le Comité d'Audit et des Comptes

aide le Conseil d'administration à veiller à l'exactitude et à la sincérité des comptes sociaux et consolidés de SUEZ ENVIRONNEMENT et à la qualité du contrôle interne et de l'information délivrée aux actionnaires et aux marchés.

## Le Comité d'Éthique et Développement durable

veille au respect des valeurs individuelles et collectives sur lesquelles le Groupe fonde son action et des règles de conduite que chacun de ses collaborateurs doit appliquer. Au nombre de ces valeurs figurent les responsabilités particulières du Groupe à l'égard de la sauvegarde et de l'amélioration de l'environnement et du développement durable. En outre, il s'assure de la mise en place et de l'évaluation des politiques d'hygiène et de sécurité. Enfin, il examine les politiques en matière de responsabilité sociale et environnementale.

## Le Comité des Nominations et des Rémunérations

a notamment pour mission d'examiner les questions de rémunération des dirigeants, les nominations et les politiques de bonus, d'intéressement et d'actionnariat des salariés. ○



**Isabelle KOCHER** a été cooptée par le Conseil d'administration en qualité d'administratrice le 7 février 2012 en remplacement de Gérard Lamarche. Cette cooptation est soumise à la ratification de l'Assemblée Générale du 24 mai 2012.



**Delphine ERNOTTE CUNCI** sera proposée à l'Assemblée Générale du 24 mai 2012 comme administratrice indépendante en remplacement d'Ezra SULEIMAN. Delphine ERNOTTE CUNCI est Directrice Générale Adjointe du Groupe France Telecom et Directrice Exécutive d'Orange France.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EST ÉPAULÉ PAR QUATRE COMITÉS CHARGÉS DE L'ÉCLAIRER SUR DES QUESTIONS SPÉCIFIQUES.

**1 Gérard MESTRALLET**  
Président du Conseil d'administration de SUEZ ENVIRONNEMENT et Président-Directeur Général de GDF SUEZ

**2 Jean-Louis CHAUSSADE**  
Directeur Général de SUEZ ENVIRONNEMENT

**3 Jean-François CIRELLI**  
Vice-Président et Directeur Général Délégué de GDF SUEZ, en charge de la Branche Énergie Europe

**4 Gérald ARBOLA**  
Administrateur d'Areva NC et Membre du Conseil de surveillance d'Eurodif SA

**5 Nicolas BAZIRE**  
Directeur Général de Groupe Arnault SAS

**6 Gilles BENOIST**  
Administrateur et Directeur Général de CNP Assurances

**7 Valérie BERNIS**  
Directeur Général Adjoint de GDF SUEZ en charge des Communications et du Marketing

**8 Harold BOËL**  
Administrateur délégué de Sofina (Belgique)

**9 Alain CHAIGNEAU**  
Secrétaire Général de GDF SUEZ

**10 Penelope CHALMERS**  
Vice-Président exécutif de la Stratégie et de la Communication de International Power

**11 Lorenz D'ESTE**  
Associé gérant de E.Gutzwiller & Cie

**12 Isabelle KOCHER**  
Directeur Général Adjoint de GDF SUEZ en charge des Finances

**13 Patrick OUART**  
Membre du Comité exécutif de LVMH et Conseiller du Président du Groupe LVMH

**14 Guillaume PEPY**  
Président-Directeur Général de la SNCF

**15 Olivier PIROTTE**  
Directeur Financier du Groupe Bruxelles Lambert (Belgique)

**16 Amaury DE SÈZE**  
Vice-Président de Power Financial Corporation of Canada

**17 Ezra SULEIMAN**  
Professeur de Sciences Politiques à l'Université de Princeton, États-Unis

**18 Jérôme TOLOT**  
Directeur Général Adjoint de GDF SUEZ en charge de la Branche Énergie Services



## PLACER L'ÉTHIQUE AU CŒUR DE LA GOUVERNANCE

CONVAINCU QUE L'EXEMPLARITÉ ET L'ÉTHIQUE SONT ESSENTIELLES POUR ASSURER UN DÉVELOPPEMENT RÉUSSI DE SES ACTIVITÉS, SUEZ ENVIRONNEMENT S'APPUIE SUR UN DISPOSITIF DE GOUVERNANCE ÉTOFFÉ QUI CONTRÔLE EFFICACEMENT L'ACTIVITÉ DU GROUPE.

Le Conseil d'administration de SUEZ ENVIRONNEMENT est assisté du Comité d'Éthique et Développement durable, du Comité stratégique, du Comité des Nominations et des Rémunérations et du Comité d'Audit et des Comptes. Ce dispositif, encore peu adopté par de nombreuses sociétés, permet de renforcer l'action du Conseil d'administration qui effectue un suivi attentif de la gestion du Groupe.

En 2011, le Conseil s'est réuni neuf fois (hors séminaire stratégique des Administrateurs) avec un taux de présence des membres du Conseil de 86,7%. Les principales questions traitées ont porté sur la marche des affaires, les résultats, la situation de financement du Groupe, le renouvellement du programme de rachat de titres, la modification de la composition du Conseil d'administration, l'opération d'offre réservée aux salariés, l'état d'avancement du chantier de l'usine de dessalement de Melbourne ainsi que sur des projets de cession de participations (Bristol Water au Royaume-Uni et Eurawasser en Allemagne) et de développement.

Le Conseil a enfin fait le point à plusieurs reprises sur les travaux conduits par ses Comités et notamment le Comité d'Éthique et Développement durable.

### Cohérence et exigence

La politique éthique a également été examinée avec la présentation du rapport du Déontologue et des actions 2010-2011. De fait, l'éthique constitue pour le Groupe un axe majeur d'amélioration de sa performance globale et SUEZ ENVIRONNEMENT s'appuie sur un dispositif étoffé. La politique éthique du Groupe s'applique sur plusieurs plans : humain, financier, juridique, social, environnemental.



#### Gouvernance Respect du Code AFEP MEDEF

Ce code de gouvernement d'entreprise est le fruit d'une initiative des entreprises elles-mêmes. Soucieuses

de préciser certains principes de bon fonctionnement et de transparence propres à améliorer leur gestion, elles se sont dotées d'un code précis régulièrement mis à jour. SUEZ ENVIRONNEMENT agit en conformité avec ces règles.

SUEZ ENVIRONNEMENT s'attache ainsi à mettre en œuvre des standards de haut niveau. Au-delà des règles définies par les autorités de contrôle des marchés financiers, le Groupe veille notamment au respect de l'égalité des actionnaires et à donner une information financière exacte, transparente, sincère et vérifiable en temps requis. Enfin, l'entreprise réaffirme son engagement en faveur de l'éthique à travers son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies et au Water Integrity Network (WIN).

### Une politique d'achat engagée

Pour SUEZ ENVIRONNEMENT, les achats responsables consistent à acheter des produits et services respectueux de l'environnement et des droits de l'homme tout en assurant l'équilibre économique. Une attention toute particulière est portée à :

- l'éthique en matière de relations fournisseurs par une transparence des opportunités d'affaires mais aussi à la communication entre acheteur et fournisseurs et aux décisions d'achat ;
- l'encadrement strict des modes de relations fournisseurs/acheteur/prescripteur ;
- le respect de l'environnement : limitation des émissions de CO<sub>2</sub> et gestion de la fin de vie notamment par le recyclage des déchets ;
- la sécurité des personnes, au respect des droits de l'homme et du cadre légal, avec la référence de l'Organisation Internationale du Travail ;
- la mise en place d'une relation contractuelle équilibrée avec les fournisseurs privilégiant le dialogue et assurant un mode équitable des enjeux des parties prenantes.

Dans le cadre de sa politique achat durable, SUEZ ENVIRONNEMENT a développé en France une plate-forme nationale recensant tous les ESAT (établissements et services d'aide par le travail)/EA (entreprises adaptées) référencés par la Direction des Achats. Cette plate-forme, accessible à l'ensemble des filiales, a pour but de développer et de sensibiliser les approvisionneurs sur le recours au secteur protégé. Aujourd'hui, plus de 200 ESAT/EA sont référencés par SUEZ ENVIRONNEMENT. ○



## INTERVIEW

**Guillaume PÉPY**  
Président du Comité d'Éthique  
et Développement durable.



"Après un début d'année 2011 peu satisfaisant en termes de santé et de sécurité, le Comité s'est assuré que les équipes de direction réagissaient avec des nouvelles formations, des actions sur le terrain ou des investissements techniques."

### Pouvez-vous présenter les travaux du Comité d'Éthique et Développement durable pour 2011 ?

Le Comité s'est réuni à trois reprises en 2011. Il a travaillé sur les sujets qui doivent faire l'objet d'un pilotage régulier et permanent du Comité. Il s'agit en particulier de la politique santé et sécurité au travail et des actions et indicateurs de développement durable du Groupe.

En ce qui concerne la santé et la sécurité, après un début d'année 2011 en retrait en termes d'indicateurs et donc peu satisfaisant, le Comité s'est assuré que les équipes de direction réagissaient avec des nouvelles formations, des actions sur le terrain ou des investissements techniques.

Ces actions ont porté leurs fruits. Le taux de fréquence des accidents a très sensiblement baissé en 2011 par rapport à 2010, en particulier dans l'activité Déchets. Le taux de gravité s'est également amélioré.

Cette question restera un sujet d'attention permanent pour le Comité comme pour la Direction.

### Quels ont été les autres thèmes abordés par le Comité ?

Trois sujets doivent en particulier être mentionnés.

En premier lieu, nous avons examiné la politique de développement durable de Lydec, la filiale du Groupe qui assure la gestion de l'eau et l'électricité de Casablanca au Maroc. Nous avons notamment revu les actions menées dans les quartiers les plus défavorisés et les moins équipés de la ville.

En second lieu, le Comité a également regardé les réalisations de SITA Rebond qui œuvre en France à des programmes d'insertion. Depuis sa création en 2002, SITA Rebond a accompagné plus de 3 000 personnes et 800 jeunes ont été recrutés.

Enfin, le dernier sujet portait sur le Fonds SUEZ ENVIRONNEMENT Initiatives. Le Comité a entendu sa déléguée générale qui lui a présenté les principaux investissements réalisés et les initiatives en cours. Le Comité s'est félicité des actions de ce fonds qui reste encore assez peu connu. ○





## INTERVIEW

**Lorenz D'ESTE**

Président du Comité des Nominations et des Rémunérations.



“Le Comité a souhaité favoriser le développement de l'actionariat salarié.”

### Comment a travaillé le Comité des Nominations et des Rémunérations en 2011 et quels ont été les principaux sujets de gouvernance traités ?

En 2011, le Comité des Nominations et des Rémunérations s'est réuni quatre fois. Le premier sujet sur lequel le Comité a travaillé est la composition du Conseil d'administration car six mandats arrivent à terme à l'Assemblée Générale du 24 mai 2012.

Le Comité a recommandé la candidature de Delphine Ernotte Cunci, Directrice Générale Adjointe du Groupe France Telecom, en tant qu'administratrice indépendante. Le Comité a aussi examiné le remplacement de Gérard Lamarche par Isabelle Kocher, Directeur Général Adjoint de GDF SUEZ en charge des Finances. La ratification de sa nomination est également proposée à l'Assemblée Générale du 24 mai 2012.

Si l'Assemblée Générale vote favorablement ces résolutions, le Conseil d'administration aura une répartition plus équilibrée avec 22% de femmes.

Le second sujet de gouvernance portait sur le fonctionnement du Conseil. Le Comité a revu les résultats d'une autoévaluation du Conseil et il a recommandé au Conseil diverses modifications de son règlement intérieur qui ont été adoptées début 2012.

### Y avait-il d'autres sujets de gouvernance à mentionner ?

En matière de gouvernance, le Comité a également travaillé sur le statut du Directeur Général, à l'occasion du renouvellement de son mandat d'administrateur.

Jean-Louis Chaussade dispose d'un contrat de travail suspendu depuis 2008. Le Comité a examiné en détail cette situation et celle prévalant dans d'autres

sociétés. Après cet examen, il a préconisé le maintien du contrat de travail suspendu, compte tenu de l'ancienneté de plus de 30 ans du Directeur Général au sein du Groupe. Le Comité a proposé de renouveler les trois critères relatifs aux conditions de départ attachées au mandat du Directeur Général, de manière similaire à ce que l'Assemblée avait approuvé en 2009, et ce dans le strict respect du code Afep/Medef.

### Quels ont été les travaux du Comité en matière de rémunération ?

Le Comité a été très vigilant sur la question des rémunérations afin notamment de s'assurer que les critères des parts variables des rémunérations soient pertinents et exigeants. Ainsi, la part variable du Directeur Général pour 2011 est en baisse de 53% (382 399 euros contre 810 105 euros en 2010).

Le Comité a également travaillé sur la question des actions de performance. Il a recommandé au Conseil de ne pas en attribuer en 2011 dans le contexte du ralentissement économique et des difficultés rencontrées sur le chantier de Melbourne, ce que le Conseil a suivi.

En 2012, sur la proposition du management, il a recommandé une attribution aux principaux cadres du Groupe, à l'exception des membres du Comité exécutif, ce qui a été approuvé par le Conseil le 15 mars dernier.

### Qu'en est-il du lancement du plan d'actionariat salarié ?

Le Comité a souhaité favoriser le développement de l'actionariat salarié. Il a suivi la mise en œuvre de cet objectif avec le lancement du premier programme d'actionariat salarié à l'automne 2011. Ce dernier a été très nettement sursouscrit.

L'actionariat salarié de SUEZ ENVIRONNEMENT s'est ainsi accru de deux points. ○

## BONNE PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

EN 2011, SUEZ ENVIRONNEMENT A ENREGISTRÉ DE BONNS RÉSULTATS OPÉRATIONNELS QUI LUI PERMETTENT DE MAINTENIR LE VERSEMENT D'UN DIVIDENDE DE 0,65 EURO PAR ACTION.

Avec sa stratégie de long terme équilibrée et ses ambitions de croissance résiliente, SUEZ ENVIRONNEMENT affiche en 2011 une bonne performance opérationnelle. Dans un contexte macro-économique défavorable marqué notamment par la crise des États souverains en Europe, le titre a surperformé ses pairs sectoriels avec une baisse de 36%, contre 51% pour l'Euro STOXX Utilities à fin 2011 par rapport à 2008.

En 2011, la performance a toutefois été impactée par les difficultés rencontrées sur le contrat de Melbourne et la sortie de l'indice CAC 40. Ainsi, le titre clôturait à 8,9 euros, en baisse de 42,4% sur l'année.

Compte tenu de l'évolution satisfaisante du résultat courant des différentes activités et de son bilan solide, SUEZ ENVIRONNEMENT maintient une politique de dividende attractive et a proposé à l'Assemblée Générale du 24 mai 2012 le versement d'un dividende de 0,65 euro par action au titre de l'exercice 2011.

SUEZ ENVIRONNEMENT poursuit sa stratégie de long terme, offrant à la fois croissance et résilience. Dans un contexte économique atone, le Groupe se fixe comme priorités pour 2012 et 2013 de protéger sa rentabilité et de conserver un bilan solide avec une génération de liquidité soutenue. Bien positionné sur ses marchés, SUEZ ENVIRONNEMENT offre à ses clients des solutions innovantes.



### Performance État des lieux de la notation extra financière

Le Groupe a rejoint les indices suivants :  
– les indices Dow Jones Sustainability Index World et Dow Jones Sustainability Index STOXX, références mondiales des investisseurs

socialement responsables, grâce à une évaluation menée par l'agence de notation extra financière SAM (Sustainable Asset Management). SUEZ ENVIRONNEMENT se positionne dans la catégorie or du rapport annuel de SAM qui analyse les performances des entreprises en matière de durabilité ;

### Relations actionnaires

En 2011, en France et en Belgique, SUEZ ENVIRONNEMENT a poursuivi ses efforts pour entretenir une relation de proximité et de confiance avec ses actionnaires individuels en menant des réunions d'information et d'échange régulières.

Un Club Actionnaires dynamique propose à ses 10 000 membres de nombreuses visites de sites et des conférences destinées à mieux connaître les métiers et les engagements du Groupe. Devant le succès rencontré par les consultations des actionnaires individuels sur Internet, SUEZ ENVIRONNEMENT a souhaité aller plus loin dans cette démarche consultative en réunissant périodiquement des panels d'actionnaires.

Ces réunions permettent d'identifier avec eux les améliorations à apporter au dispositif de communication et de s'inscrire ainsi dans une démarche de progrès. L'organisation de l'Assemblée Générale annuelle, la Lettre Actionnaires, le Guide de l'Actionnaire et l'espace actionnaires du site Internet ont notamment été abordés en 2011. ○



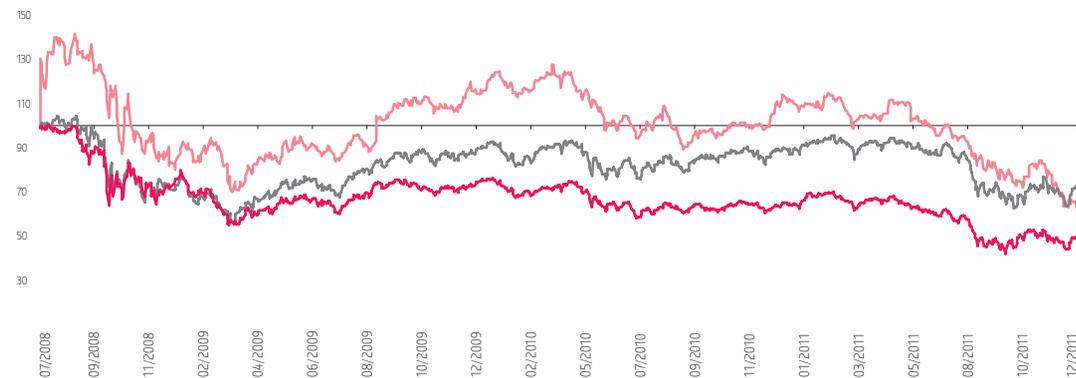
### Toutes les informations

sur l'action  
SUEZ ENVIRONNEMENT :  
[www.suez-environnement.fr/l-action/cours-action/cours-de-bourse](http://www.suez-environnement.fr/l-action/cours-action/cours-de-bourse)

# PERFORMANCES 2011

## Performance depuis le 22 juillet 2008

Base 100 le 22 juillet 2008



● SEV ● CAC 40 ● Euro STOXX Utilities

## La structure actionnariale de SUEZ ENVIRONNEMENT au 31 décembre 2011

Tableau de répartition de la structure actionnariale

Actionnaires	Nombre d'actions détenues	% d'actions détenues	% de droits de vote exerçables
GDF SUEZ	182 057 361	35,68%	35,91%
Groupe Bruxelles Lambert	36 746 488	7,20%	7,25%
Caisse des Dépôts et Consignations	10 078 220	1,98%	1,99%
Areva (puis Areva NC à compter du 18/11/2011)	7 251 292	1,42%	1,43%
CNP Assurances	6 500 390	1,27%	1,28%
Sofina	4 125 000	0,81%	0,81%
Total actionnaires pactés	246 758 751	48,36%	48,68%
Titres autodétenus	3 294 721	0,65%	-
Flottant et actionariat salarié	260 180 357	50,99%	51,32%
<b>Total</b>	<b>510 233 829</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Une structure actionnariale stable et diversifiée :** six grands actionnaires ont signé un pacte représentant 48,36% du capital au 31 décembre 2011. Ce pacte réunit GDF SUEZ, qui détient 35,68% du capital, et cinq grands actionnaires (Groupe Bruxelles Lambert, Caisse des Dépôts et Consignations, Areva, CNP Assurances et Sofina), qui détiennent environ 12,68% du capital.



**Pour plus d'informations**

sur l'actualité financière rendez-vous sur le site : [www.suez-environnement.fr/finance](http://www.suez-environnement.fr/finance)



**3,0**

fois la dette financière/RBE.



**+6,9%**

de croissance du chiffre d'affaires en 2011.



**1,414 Md**

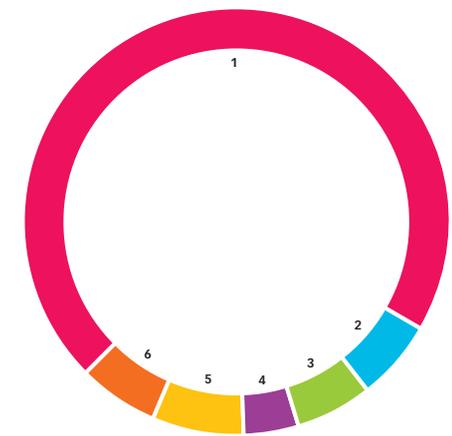
d'euros d'investissements nets.



## Répartition du chiffre d'affaires

par segment d'activité

1. Déchets Europe	<b>44%</b>
2. Eau Europe	<b>28%</b>
3. International	<b>28%</b>



## Répartition du chiffre d'affaires

par zone géographique

1. Europe	<b>71%</b>
2. Afrique/Moyen-Orient	<b>6%</b>
3. Amérique du Nord	<b>6%</b>
4. Asie	<b>4%</b>
5. Océanie	<b>7%</b>
6. Amérique du Sud	<b>6%</b>

## Chiffre d'affaires

(en M€)

2009	12 296
2010	13 869
2011	14 830

## Résultat brut d'exploitation

(en M€)

2009	2 060
2010	2 339
2011	2 513

## Résultat opérationnel courant

(en M€)

2009	926
2010	1 025
2011	1 039

## Résultat net part du Groupe

(en M€)

2009	403
2010	565
2011	323

**Eau**

↓  
**91 M.**  
de personnes alimentées en eau potable.

↓  
**63 M.**  
de personnes bénéficient des services d'assainissement de SUEZ ENVIRONNEMENT.

↓  
**10 000**  
usines de traitement d'eau construites dans 70 pays.

↓  
**1 200**  
unités de production d'eau potable.

↓  
**2 300**  
sites de traitement des eaux usées.

↓  
**240 621**  
km de réseau de distribution d'eau potable.

**Déchets**

↓  
**435 000**  
clients industriels et commerciaux.

↓  
**57 M.**  
de personnes bénéficient des services de collecte des déchets de SUEZ ENVIRONNEMENT.

↓  
**42 M.**  
de tonnes de déchets traités.

↓  
**11,3 M.**  
de tonnes de matières premières secondaires produites.

↓  
**130**  
centres de stockage.

↓  
**120**  
plates-formes de compostage.

↓  
**47**  
unités d'incinération des déchets non dangereux (dont 44 ont la faculté de récupérer de l'énergie).

↓  
**154**  
plates-formes de déchets dangereux.

↓  
**645**  
stations de tri et de transfert.



**Formation**

Pourcentage de l'effectif formé



↓  
**69,4 %**  
L'effort de formation est en augmentation en 2011.

**Sécurité au travail**

Taux de fréquence\*



\* Taux de fréquence : nombre d'accidents avec arrêts x 1 000 000 / nombre d'heures travaillées.

↓  
**14,06**

Le taux de fréquence de la sécurité au travail en 2011.

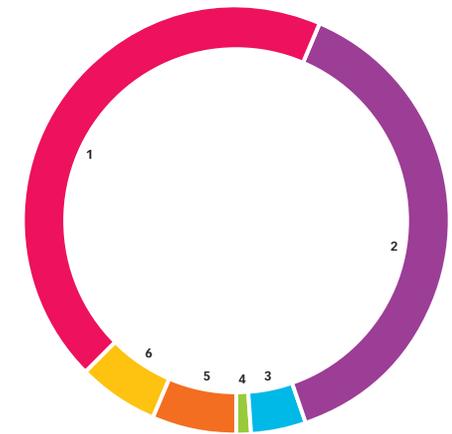
Taux de gravité\*\*



\*\* Taux de gravité : nombre de journées indemnisées x 1 000 / nombre d'heures travaillées.

↓  
**0,66**

Le taux de gravité de la sécurité au travail en 2011.



**Répartition des effectifs par zone géographique**

1. France	44,3 %
2. Europe (hors France)	38,7 %
3. Amérique du Nord	4,2 %
4. Amérique du Sud	0,3 %
5. Afrique/Moyen-Orient	6,4 %
6. Asie/Océanie	6,1 %

**Répartition des effectifs par catégorie socioprofessionnelle**



La proportion de cadres continue de progresser depuis quelques années, passant de 13,4% en 2010 à 13,9% en 2011.

**Répartition des effectifs par type de contrat**



# FAITS MARQUANTS

SÉLECTION DE CONTRATS, ACQUISITIONS, INAUGURATIONS ET ÉVÉNEMENTS SURVENUS EN 2011. D'AUTRES FAITS MARQUANTS ET COMPLÉMENTS D'INFORMATION SONT DISPONIBLES DANS LE DOCUMENT DE RÉFÉRENCE.

## Groupe



### Engagement Sharing

SUEZ ENVIRONNEMENT a lancé Sharing, sa première offre mondiale d'actionariat réservée à plus de 76 000 salariés dans 19 pays. Avec un taux de participation proche de 25%, l'opération a rencontré un franc succès, qui témoigne de l'engagement et des valeurs partagées entre SUEZ ENVIRONNEMENT et ses collaborateurs.



### Performance Indice FTSE4Good

Dans le cadre de la revue trimestrielle des indices, le Conseil Scientifique d'Euronext décide de la sortie du CAC 40 de SUEZ ENVIRONNEMENT, effective à compter du 19 décembre 2011.

SUEZ ENVIRONNEMENT rejoint l'indice FTSE4Good pour sa transparence en termes de communication extra-financière et les progrès observés sur ses engagements de la politique de développement durable. Cette intégration illustre l'engagement du Groupe dans l'évaluation et la maîtrise des impacts environnementaux, sociaux et sociétaux.



## Actifs

### Cession d'Eurawasser et de Bristol Water

SUEZ ENVIRONNEMENT signe un accord pour la cession d'Eurawasser, sa filiale allemande de services d'eau et d'assainissement, au Groupe Remondis. L'opération a été conclue pour 95 millions d'euros.

SUEZ ENVIRONNEMENT, via sa filiale Agbar, cède 70% de l'activité régulée de Bristol Water et conserve une participation de 30% dans l'activité régulée. L'opération a été conclue pour une valeur de 152 millions d'euros.

Ces deux transactions, conclues dans de très bonnes conditions financières, sont en ligne avec la stratégie de développement du Groupe dans les activités eau dans le sud de l'Europe et à l'international.



## Insertion

### La Maison pour rebondir

SUEZ ENVIRONNEMENT crée la Maison pour rebondir à Bordeaux, une structure multi partenariale spécialisée dans l'insertion de personnes rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi. Ouverte en janvier 2012, la Maison pour rebondir s'adresse à tous les publics et a pour objectif d'apporter des réponses sur mesure grâce à un accompagnement à long terme.



## R&D et Innovation

### Accord de coopération internationale avec GE (General Electric)

SUEZ ENVIRONNEMENT et GE signent un accord de coopération internationale non exclusif de deux ans en matière de R&D et d'innovation pour développer de nouvelles solutions technologiques de gestion des flux pour faire face aux besoins grandissants des villes dans le monde.



### Résultats du programme Rhodanos

Le pôle de compétitivité Axelera et SUEZ ENVIRONNEMENT présentent les résultats du programme Rhodanos sur la maîtrise de la pollution

liée aux rejets industriels, urbains et pluviaux. Mis en place en 2006, ce projet a pour ambition de doter la France d'une expertise unique sur la maîtrise des rejets industriels, urbains et pluviaux dans l'environnement. Il a permis des avancées technologiques permettant aux collectivités territoriales d'anticiper le renforcement des impératifs réglementaires.



### Crise du perchlorate: un plan d'actions commun à Bordeaux

Au cours de l'été 2011, Lyonnaise des Eaux et le CIRSEE, en étroite collaboration avec l'Agence Régionale de la Santé et la Communauté Urbaine de Bordeaux, se sont mobilisés pour mettre en place un plan d'actions sans précédent pour lutter contre la présence de traces d'un tout nouveau micropolluant détectées dans l'eau, le perchlorate d'ammonium.



## France



## Lyonnaise des Eaux

### Lancement du Contrat pour la Santé de l'Eau

Il s'agit de propositions concrètes autour de trois piliers: rénover la gouvernance, faire évoluer le modèle économique et renforcer l'innovation pour répondre aux défis de l'eau.

Dans ce cadre, le Grand Dijon et Lyonnaise des Eaux confirment les contrats d'eau et d'assainissement de Dijon/Plombières-lès-Dijon et de Talant jusqu'en 2021.

Tarbes confie à Lyonnaise des Eaux la gestion de l'assainissement de la ville pour 80 millions d'euros sur vingt ans. Enfin, pour la première fois en France, la Charte de Gouvernance Locale de l'Eau, signée entre la Ville de Laon et Lyonnaise des Eaux, inaugure un nouveau mode de pilotage pour les contrats eau et assainissement.



### Nouveau contrat et renouvellements

La ville de Hyères confie à Lyonnaise des Eaux la gestion du service d'eau potable de la ville et de l'île de Porquerolles pour plus

de 60 000 habitants, 70 millions d'euros sur douze ans.

De nombreux renouvellements pour Lyonnaise des Eaux en 2011 dont par exemple les contrats d'eau et d'assainissement de la ville d'Agde pour 166 millions d'euros sur quinze ans et le contrat d'eau de la ville d'Orléans pour 110 millions d'euros sur douze ans.



### Partenariat avec Terrena

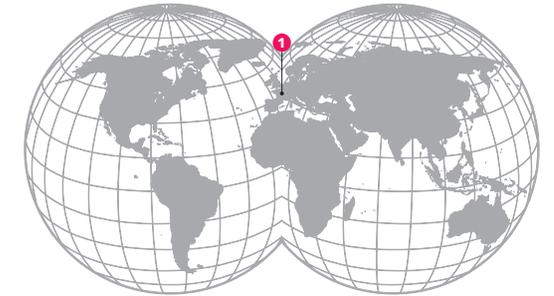
Lyonnaise des Eaux et Terrena, première coopérative agricole française, créent la première société exclusivement dédiée aux besoins et aux problématiques d'eau et d'environnement des agriculteurs.



### Lyonnaise des Eaux et Degrémont

#### Nouveau contrat pour la gestion de "La Baumette"

Lyonnaise des Eaux et Degrémont se voient confier la gestion de la principale station d'épuration des eaux de l'agglomération angevine pour un montant cumulé d'environ 20 millions d'euros sur six ans. "La Baumette" traite les eaux usées des habitants et des industries locales (population équivalente à 285 000 habitants).



## Degrémont

### Renouvellement de contrat à Nice

Degrémont renouvelle le contrat d'exploitation de la station d'épuration de Nice Côte d'Azur pour un montant cumulé de 100 millions d'euros sur dix ans. Construite et exploitée depuis 1988 par Degrémont, cette usine d'une capacité de 220 000 m<sup>3</sup>/jour dessert aujourd'hui 650 000 habitants.



## SITA FRANCE

### Partenariat avec ROS ROCA à Vitry-sur-Seine

SITA et ROS ROCA remportent le contrat de conception et de construction du dispositif de collecte pneumatique des déchets ménagers à Vitry-sur-Seine. Ce contrat sera la première référence de collecte pneumatique de déchets pour le groupement SITA-ROS ROCA en France.



### Inauguration de la première benne de collecte électrique

La ville de Courbevoie et SITA Région IDF inaugurent, en exclusivité nationale, la mise en circulation

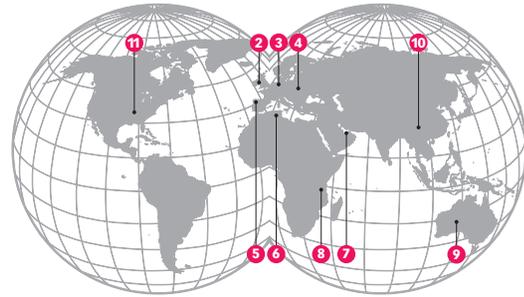
de la première benne de collecte des déchets ménagers 100% électrique nouvelle génération. La mise en service de ce nouvel équipement réduira considérablement les impacts sur l'environnement de la collecte des déchets ménagers avec un bénéfice majeur pour les 85 000 habitants de Courbevoie: l'amélioration de leur cadre de vie, et la libération de l'espace public aux heures de circulation intense.



## SAFEGE

### Acquisition de la société 3AME

La société d'ingénierie SAFEGE fait l'acquisition de la société 3AME, Agence d'Aménagement Aquacole, Maritime et d'Environnement. Faisant suite à une coopération étroite entre les deux sociétés sur des projets récents, cette opération consolide les compétences de SAFEGE en matière d'infrastructures maritimes et portuaires, en particulier en maîtrise d'œuvre d'infrastructures des ports de plaisance et de commerce.



**Europe**



**Grande-Bretagne  
SITA UK**

**Nouveau contrat pour la gestion de déchets ménagers**

SITA UK et Lend Lease signent un contrat de vingt-cinq ans avec le South Tyne and Wear Waste Partnership pour un chiffre d'affaires de 825 millions d'euros. Ce contrat porte sur la gestion de 190 000 tonnes de déchets résiduels ménagers par an et comprend la conception, la construction, le financement et l'exploitation d'une unité de valorisation énergétique d'une capacité de 256 000 tonnes par an.



**Pays-Bas  
SITA NEWS**

**Mise en service de l'usine ReEnergy**

SITA NEWS met en service ReEnergy, l'une des usines de valorisation énergétique les plus modernes d'Europe. Avec une capacité de traitement de 291 000 tonnes par an, l'usine traite les déchets de plus de 1,9 million d'habitants par an et génère 256 000 MWh d'électricité, soit l'équivalent de la consommation électrique de 70 000 ménages. ReEnergy fournit également de la chaleur

aux serres situées à proximité de l'usine, soit une économie d'environ 3,5 millions de m³ de gaz naturel. La chaleur résiduelle sera également utilisée pour le chauffage d'un écoquartier en construction exemplaire sur le plan de la performance environnementale.



**République Tchèque  
Degrémont**

**Nouveau contrat pour le traitement des eaux usées de Prague**

Degrémont remporte le contrat de conception, construction et exploitation de l'usine de traitement des eaux usées de Prague pour un montant total de 257 millions d'euros. Avec 350 000 m³ d'eau traitée par jour, cette usine moderne desservira une population équivalente à 1 100 000 habitants.



**Espagne  
Agbar**

**Nouveau contrat pour la gestion des eaux de León**

Agbar a remporté la concession pour la gestion du service commun d'épuration des eaux des communes de León et de sa banlieue. La station d'épuration de León assure le traitement de 107 000 m³/jour.

Ce contrat représente un montant de 109 millions d'euros sur vingt-cinq ans.



**Lancement de la marque Aqualogy**

Agbar lance la marque Aqualogy, qui réunit les savoir-faire du Groupe pour offrir des solutions à valeur ajoutée, adaptées aux besoins des clients et aux nouveaux marchés. Aqualogy vise à améliorer la performance en utilisant une technologie avancée et en favorisant l'innovation en concentrant ses activités sur trois domaines : technologies de l'environnement et des exploitations, solutions de gestion et technologies de transfert du savoir-faire.

**Afrique/  
Moyen-Orient**



**Algérie  
SEAAL**

**Renouvellement du contrat d'accompagnement de la modernisation des services d'eau et d'assainissement d'Alger**

Les autorités algériennes réaffirment leur confiance en SUEZ ENVIRONNEMENT en renouvelant le contrat d'accompagnement

à la modernisation des services de l'eau et de l'assainissement de la ville d'Alger. Depuis 2005, le Groupe apporte son savoir-faire et met à disposition de la Société des Eaux et d'Assainissement d'Alger (SEAAL) du personnel afin de contribuer à l'amélioration de la distribution d'eau potable et de l'assainissement pour les 3,2 millions d'habitants du Grand Alger. Ce contrat représente un montant de 105 millions d'euros sur cinq ans. Il intègre également une extension progressive de la modernisation des services de l'eau et de l'accès à la Wilaya de Tipaza. L'objectif est, comme à Alger, de donner accès à l'eau potable 24 heures/24 aux 28 communes et 600 000 habitants de Tipaza.



**Qatar  
Degrémont**

**Extension de l'usine de Doha West**

Degrémont signe l'extension de l'usine de traitement et de recyclage des eaux usées Doha West pour un montant de 35 millions d'euros. Le projet permettra d'augmenter la capacité de l'usine de 135 000 m³/jour à 175 000 m³/jour, pour desservir une population estimée à 650 000 habitants. L'installation est, à ce jour, l'usine de traitement des eaux usées en exploitation la plus importante du pays.



**Tanzanie  
Degrémont**

**Extension de l'usine de Lower Ruvu**

Degrémont, en consortium avec la société de génie civil kenyane Spenco, remporte le contrat d'extension de l'usine de production d'eau potable de Lower Ruvu à Dar es Salaam. Ce contrat représente un montant global de 26 millions d'euros pour Degrémont.

**Asie/Océanie**



**Australie  
Degrémont**

**Nouveau contrat pour la ville d'Adélaïde**

Degrémont, en partenariat avec Transfield Services, remporte le contrat d'exploitation et de maintenance des services d'eau

et d'assainissement du 1,1 million d'habitants de la ville d'Adélaïde, pour un montant total cumulé de 840 millions d'euros sur dix ans. Le Groupe et son partenaire géreront l'intégralité du cycle de l'eau, avec l'exploitation et la maintenance de 6 usines de traitement d'eau, 6 stations d'épuration, 16 000 km de réseaux, ainsi que des systèmes de réutilisation des eaux.



**Nouveau contrat pour la ville de Perth**

Degrémont et Transfield Services remportent le contrat pour l'exploitation et la maintenance des installations de production d'eau potable et d'assainissement de Perth pour un chiffre d'affaires total de 294 millions d'euros. Ce contrat porte sur l'exploitation et la maintenance, en partenariat avec Water Corporation et Transfield Services, de 19 usines de production d'eau potable, 14 stations d'épuration et 2 centres de recyclage des eaux utilisant des technologies de pointe ainsi que 13 barrages. Le contrat prendra effet en juillet 2012 pour une période de dix ans.



**Chine  
SUEZ ENVIRONNEMENT  
China**

**Parc industriel de Wuhan**

SUEZ ENVIRONNEMENT China remporte le projet d'usine de traitement des effluents du parc chimique industriel de Wuhan. Wuhan Sino French Waste Water Treatment Co. Ltd. (joint-venture composée de Sino French Water, Wuhan Chemical Industry Park, Degrémont et Shanghai Chemical Industry Park) s'est vu attribuer la conception, la construction et l'exploitation pour une durée de trente ans de l'usine de traitement des eaux usées et des effluents du parc de Wuhan. Le contrat prévoit une capacité à terme de 60 000 m³/jour pour l'usine de traitement des eaux usées ainsi que la construction, à partir de 2013, d'une usine de production d'eau d'une capacité à terme de 300 000 m³/jour.



**Amériques**



**États-Unis**

**Degrémont : acquisition de la société AmeriWater**

Degrémont annonce l'acquisition de la société américaine AmeriWater. Créée en 1995, cette société est reconnue pour la conception, la fabrication et la fourniture de systèmes d'eau ultrapure destinés au marché biomédical. Elle propose aussi une gamme de technologies à usage industriel et les services associés.



**United Water : nouveau contrat pour la gestion de l'eau à Pontiac**

United Water et la ville de Pontiac (Michigan) signent un contrat de service pour la gestion de l'eau et de l'assainissement pour un chiffre d'affaires cumulé de 28 millions d'euros sur cinq ans. United Water sera en charge de l'exploitation et de l'entretien du réseau de distribution d'eau potable (30 000 m³/j pour environ 70 000 habitants) ainsi que des réseaux d'eaux pluviales et des eaux usées (100 000 m³ par jour).

Pour contribuer à faire de ses clients des leaders de la performance environnementale, SUEZ ENVIRONNEMENT, d  j engagé dans la croissance verte et l'économie circulaire, intègre de nouveaux comportements qui créent de la valeur et réinvente avec ambition ses deux métiers traditionnels.

 coute, dialogue, innovation, engagement des équipes, diversité, connaissance approfondie des territoires sont les maîtres mots qui guident la démarche du Groupe, décidé à offrir des solutions co-construites avec l'ensemble de ses parties prenantes, qu'il s'agisse de redéfinir la gouvernance des contrats, d'en partager les modèles économiques ou de combiner performance économique, sociale et environnementale.

# GROUPE: CO-CR  ER LES SOLUTIONS DE DEMAIN POUR LA CROISSANCE VERTE





## DES SOLUTIONS NOUVELLES POUR DE NOUVEAUX ENJEUX

DANS UN MONDE OÙ DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX, ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX SE COMBINENT POUR INTERPELLER L'ENSEMBLE DES ACTEURS DE LA SOCIÉTÉ, SUEZ ENVIRONNEMENT A CHOISI UN CAP AMBITIEUX.

### Répondre aux enjeux du XXI<sup>e</sup> siècle

Spécialiste de la gestion de l'eau et des déchets, le Groupe est décidé à allier innovation, sur mesure et excellence opérationnelle pour délivrer des services de qualité permettant de faire de la croissance verte une réalité. La pression démographique et économique sans précédent à laquelle est confrontée la planète s'accompagne d'un défi de taille : la raréfaction des ressources naturelles.

Dans un tel contexte, les métiers de SUEZ ENVIRONNEMENT ont un rôle particulier à jouer. Depuis 150 ans, le Groupe a fait face à de grandes ruptures, les a accompagnées et surmontées. Première rupture, celle de l'hygiène et de la santé publique au XIX<sup>e</sup> siècle. Deuxième rupture : celle du confort urbain au XX<sup>e</sup> siècle. SUEZ ENVIRONNEMENT est né de la première rupture et s'est développé avec la deuxième. Aujourd'hui, en ce début du XXI<sup>e</sup> siècle, le Groupe fait face à une troisième rupture : celle de la rareté des ressources. La pression sur les ressources naturelles qu'elle soit liée à des situations locales de stress hydrique, au mauvais état écologique de l'eau ou à la raréfaction de certaines matières premières oblige les acteurs publics ou privés à identifier des solutions pour protéger la ressource en eau, recycler et valoriser les déchets.

### Faire de nos clients des leaders de la performance environnementale

Présent dans le monde entier, SUEZ ENVIRONNEMENT développe des solutions autour du concept d'économie circulaire. Il a pour ambition d'accompagner ses clients dans l'amélioration de leur performance environnementale en se positionnant sur l'intégralité de la chaîne de valeur de l'eau et des déchets. Pour y parvenir, sa stratégie de développement de long terme privilégie une croissance durable et rentable, fondée sur l'équilibre de son modèle économique, la synergie entre les activités eau et déchets et l'amélioration constante de sa performance opérationnelle.

Le Groupe prend vis-à-vis de ses clients des engagements datés et chiffrés en matière de préservation des ressources, de réduction de Gaz à Effet de Serre ou de protection de la biodiversité.

L'ambition de SUEZ ENVIRONNEMENT passe aujourd'hui aussi par la conquête de nouveaux territoires de croissance. Dans l'eau, le Groupe développe des services qui permettent de protéger la ressource en améliorant la performance des réseaux, en créant des services de mesure de la consommation ou d'alerte. Dans les déchets, le recyclage et la valorisation des déchets en matière nouvelle ou en énergie sont autant d'axes de développement souvent déclinés dans le cadre de partenariats industriels.

Les enjeux liés à la gestion de l'eau et des déchets sont aujourd'hui au cœur de la stratégie des industriels qui affichent de hautes ambitions de performances environnementales. Une expertise que SUEZ ENVIRONNEMENT et ses filiales Degrémont Industry et SITA leur apportent au travers de leurs savoir-faire sur l'ensemble des chaînes de valeur de leurs métiers.

Enfin, SUEZ ENVIRONNEMENT, qui est aujourd'hui un groupe international avec une présence géographique équilibrée, souhaite renforcer son développement international, notamment dans des pays à forte croissance.

### Co-construire, à tous les niveaux

Déclinée à plusieurs niveaux, cette approche désigne la capacité à dialoguer avec partenaires économiques, clients, collaborateurs, société civile et citoyens pour inventer collectivement des réponses et des solutions nouvelles.

Dans le domaine de la Recherche et de l'Innovation, cette approche se traduit par la volonté de nouer des partenariats avec des organismes publics et des industriels ou encore à détecter des acteurs innovants et à les soutenir financièrement.

Au niveau opérationnel, la co-construction se traduit par la mise en place de nouveaux mécanismes de gouvernance et l'invention de nouveaux modèles de gestion de l'eau et des déchets. ○

Q &amp; R

## INTERVIEW

**Ezra SULEIMAN**  
Président du Comité d'Audit  
et des Comptes.



### Quels ont été les principaux sujets abordés par le Comité d'Audit et des Comptes en 2011 ?

Le Comité s'est réuni à six reprises en 2011 avec un taux de présence de ses membres de plus de 83%. Les Commissaires aux comptes ont également été conviés à chacune de ces sessions.

Le Comité a abordé deux sujets : d'une part, ceux relatifs aux comptes et à la situation financière du Groupe et d'autre part, ceux relatifs au contrôle interne, à l'audit interne et à la gestion des risques.

### Concernant les comptes et la situation financière du Groupe, quels sont les points à souligner pour 2011 ?

SUEZ ENVIRONNEMENT a enregistré en 2011 une très solide performance opérationnelle.

2011 a certes été marquée par les difficultés dans la construction de l'usine de dessalement de Melbourne mais elle est aussi une année de forte croissance des résultats grâce aux nombreux succès industriels et commerciaux obtenus par le Groupe.

En 2011, le Comité a examiné les résultats trimestriels, semestriels et annuels. Il s'est assuré de la pertinence des politiques financières adoptées et de la bonne communication des résultats au marché.

Concernant plus particulièrement le chantier de Melbourne, celui-ci fait l'objet d'un suivi détaillé.

Le Comité en a revu très régulièrement l'avancée opérationnelle, l'impact dans les comptes, le traitement comptable choisi et la gestion des risques associés.

99

"Le Comité cherche à s'assurer que l'audit interne et la gestion des risques répondent aux besoins immédiats du management tout en permettant au Groupe de s'adapter aux grands enjeux stratégiques de demain."

### Quelles ont été en 2011 les priorités sur l'audit interne et la gestion des risques ?

Le Comité cherche à s'assurer que ces trois domaines répondent aux besoins immédiats du management tout en permettant au Groupe de s'adapter aux grands enjeux stratégiques de demain.

Pour ce faire, nous revoyons régulièrement les principales missions réalisées au cours de l'année en nous assurant de l'existence et de l'application de plans d'actions concrets.

L'analyse que nous faisons est volontairement très opérationnelle. Nous travaillons sur les questions propres à chacune des filiales du Groupe, mais aussi sur les grandes questions transversales.

Dans la liste des sujets sur lesquels le Comité a travaillé en 2011, il y a eu ainsi le contrôle des risques liés aux grands projets du Groupe mais également des problématiques liées à l'émergence de nouvelles activités dans l'eau ou les déchets. ○



# UNE POLITIQUE DE RESSOURCES HUMAINES ENGAGÉE

POUR PROGRESSER EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE, SUEZ ENVIRONNEMENT S'APPUIE SUR UNE POLITIQUE RH ENGAGÉE, EN PARTICULIER AU TRAVERS D'UN PROGRAMME FAVORISANT LA DIVERSITÉ À TOUS LES NIVEAUX.

## Un Groupe divers par nature

Avec une présence dans plus de 70 pays et une activité profondément locale, SUEZ ENVIRONNEMENT est un groupe où la diversité est déjà très présente. Depuis 2010, la diversité est devenue une priorité de la politique de ressources humaines de SUEZ ENVIRONNEMENT qui considère l'égalité des chances comme un accélérateur de sa performance globale. Cet engagement s'est traduit par le lancement du programme Diversity "Égalité des Chances, progrès social, engagement" fin 2010. Ce programme formalise une politique d'action concrète dotée d'engagements précis et fait l'objet d'un suivi chiffré. Structuré en cinq axes (voir ci-contre), il a été mis en œuvre tout au long de l'année 2011. L'animation du programme et le suivi des résultats sont pilotés par la Direction Diversité et Développement Social, en coordination avec un réseau de treize sponsors à l'échelle mondiale.

Toutes les entités opérationnelles du Groupe se sont mobilisées et ont décliné à leur niveau ce programme en y intégrant les enjeux spécifiques à leur activité et à leur pays. 2011 a ainsi vu le lancement de la première Maison pour rebondir (voir ci-dessous) de même que le lancement de nombreux programmes dans l'ensemble du périmètre du Groupe portant sur le handicap, l'égalité femme-homme, les seniors ou encore l'insertion sociale.

Les objectifs du programme Diversity fixent à 22% le taux de femmes dans les effectifs en France, à fin 2012, 20% dans l'ensemble du Groupe : au début de l'année 2011, les femmes étaient 21,9% en France et 19,8% dans le Groupe.



### Emploi et insertion Lancement de la première Maison pour rebondir

En décembre 2011, la première Maison pour rebondir a ouvert ses portes à Bordeaux.

Outil de la politique sociale du Groupe, elle apporte une réponse innovante à l'une des préoccupations essentielles des collectivités et des populations, celle de l'emploi et du développement économique des territoires

Quant au pourcentage de femmes managers, il est à 26,5%, déjà au-delà de l'objectif fixé à 26% pour l'ensemble du Groupe. SUEZ ENVIRONNEMENT s'est également engagé à compter 25% de femmes dans les comités de direction de ses filiales.

## Une gestion de l'emploi et de la mobilité

Dans un contexte d'évolution des modèles économiques et des organisations des entités du Groupe, les enjeux de la politique de l'emploi consistent à s'assurer que le Groupe dispose des compétences nécessaires pour faire face à ces changements, que ce soit via le recrutement sur des métiers en développement mais aussi, et surtout, via la formation et la mobilité qui permettent de développer l'employabilité des collaborateurs.

En 2011, dans un contexte de stabilisation du niveau de turnover, le volume de recrutements en contrats à durée indéterminée est resté en progression. Cependant, la dégradation de la conjoncture économique a conduit à une gestion prudente des recrutements à partir du dernier trimestre 2011.

Outil essentiel de la gestion des compétences et de développement de l'employabilité, la politique de mobilité de SUEZ ENVIRONNEMENT repose sur un dispositif étoffé : site Intranet Taleo regroupant les offres d'emploi internes, comité mobilité, gestion par filières pour les fonctions support, détection et animation d'un vivier de talents pour les carrières internationales.

En 2011, le nombre de mobilité des cadres en France atteignait le nombre de 476, dont 107 sont des mobilités interfiliales. Hors postes destinés à de jeunes diplômés, 53% des postes proposés ont été pourvus via la mobilité.

sur lesquels l'entreprise exerce ses métiers. SUEZ ENVIRONNEMENT s'appuie sur les compétences de ses partenaires, des associations, des structures administratives, ou des structures sociales existantes localement sans s'y substituer

et crée des passerelles entre elles. La Maison pour rebondir est donc connectée à toutes les instances locales existantes (publiques et privées) intervenant sur le sujet de l'accès à l'emploi et l'insertion.



### Égalité des chances Les cinq axes du programme Diversity "Égalité des chances, progrès social, engagement"

1 - l'accès à l'emploi et l'insertion;  
2 - le recrutement et les carrières des femmes;

3 - le recrutement et l'accompagnement des personnes handicapées;  
4 - le recrutement et les carrières des seniors;  
5 - l'engagement des collaborateurs et la qualité de vie au travail.



### Travailleurs handicapés

	2009	2010	2011
Pourcentage de personnes handicapées/ effectif fin de période	1,5%	1,5%	1,7%
dont France	2,1%	2,3%	2,6%
dont Allemagne	4,1%	4,2%	4,2%

Le nombre de salariés handicapés est un indicateur dont le suivi au niveau Groupe est difficile dans la mesure où la notion de travailleur handicapé n'est pas clairement définie dans tous les pays où le Groupe est implanté. La majorité des travailleurs recensés travaillent en France et en Allemagne, deux pays dans lesquels la présence du Groupe est significative et qui disposent de longue date de lois sur ce sujet spécifique.

1

La transmission des savoir-faire entre générations est très importante chez SUEZ ENVIRONNEMENT.

3

Dans le domaine de la diversité, un engagement particulier a été pris pour faire progresser la part des personnes en situation de handicap dans l'effectif du Groupe.



2

Fin 2011, SUEZ ENVIRONNEMENT, comptait 80 410 collaborateurs présents dans le monde entier, comme ici à Los Angeles.



2



3



### Brèves

#### Égalité des chances : objectifs chiffrés

– Fin 2012, 100% des propositions de recrutement devront comprendre des candidatures de femmes;  
– 6%, c'est l'objectif visé, en France, en termes de représentation de handicap au sein de l'entreprise;  
– 12%, c'est l'objectif de présence de seniors de plus de cinquante-cinq ans dans l'effectif en 2012, contre 10% en 2010.



42

ans, c'est l'âge moyen des collaborateurs en 2011.



26

heures de formation par collaborateur en 2011, contre 25 heures en 2010.



### Formation Plus de jeunes en alternance

En 2011, SUEZ ENVIRONNEMENT a signé la Charte de mobilisation en faveur du développement des formations par alternance dans les entreprises, mise en place par le ministère

en charge de l'Apprentissage et de la Formation professionnelle. À cette occasion, le Groupe s'est engagé à porter à 1000 le nombre de jeunes en alternance dans ses entités françaises, et à recruter 30% d'entre eux à l'issue de leur formation.



### Formation, progression du e-learning

Pour faire évoluer ses collaborateurs, SUEZ ENVIRONNEMENT mise également sur la formation. Présentés à tous les responsables formation du Groupe en février 2011 à l'occasion d'un séminaire, les "Guidelines Formation" constituent le référentiel de la politique de formation de SUEZ ENVIRONNEMENT. La volonté exprimée par les responsables formation des différentes filiales du Groupe de travailler davantage et mieux ensemble a débouché sur la création du réseau compétences et formation du Groupe.

Ce réseau, animé par le Pôle Compétences et Formation de la DRH, s'organise autour d'une communauté Web 2.0, de séminaires bisannuels, de partage de bonnes pratiques. En 2011, 64,9% des collaborateurs du Groupe ont suivi une formation. Par ailleurs, la formation à distance s'est développée avec une augmentation de plus de 300% du nombre d'heures enregistrées, en lien avec le développement de sessions mixant présentiel et e-learning. Certaines filiales, comme Agbar, utilisent le e-learning comme outil de formation principal pour certains parcours de professionnalisation. Développé par SUEZ ENVIRONNEMENT, AMBASSADOR, le "serious game" servant de module d'intégration pour tous les nouveaux collaborateurs a connu un succès considérable (voir encadré de la page 44).

### Santé et sécurité, rester attentifs

La politique de SUEZ ENVIRONNEMENT en matière de santé et de sécurité comporte des objectifs qui sont les plus ambitieux parmi les entreprises du secteur,

avec par exemple, pour l'année 2011, un objectif de zéro accident mortel en responsabilité, quel que soit le statut de la victime (employé, intérimaire, sous-traitant, tiers). Ces objectifs, établis par période de cinq ans, et révisés annuellement, sont définis en revue de direction annuelle et validés par le Comité d'Éthique et Développement durable (CEDD). L'atteinte de ces objectifs est assurée par le suivi d'un plan d'actions. Ce plan est préparé par la Direction Santé Sécurité et décliné dans l'ensemble des filiales du Groupe. Un "contrat sécurité" établi avec chacun des dirigeants de filiales en début d'année, fait l'objet en fin d'année d'une revue particulière permettant de s'assurer du respect des engagements et des résultats. Le degré d'atteinte des objectifs de ce contrat fait partie des éléments de bonus des dirigeants de filiales.

Pour continuer à progresser les filiales multiplient les actions, à l'instar de SITA NEWS qui a lancé en 2011 un programme "conduite sûre" à l'attention des conducteurs et des chargeurs pour ses équipes de collecte de déchets. Le programme met en avant la notion d'équipe (chauffeur + chargeurs) pour renforcer la sécurité, et traite avec la même attention le personnel intérimaire ; tous les acteurs se voient délivrer un "passeport" témoignant de leur formation et de leur engagement. Les premiers résultats de cette action sont très encourageants avec une baisse sensible des accidents en 2011.

### Succès du plan d'actionnariat salarié

L'année 2011 a également vu le lancement réussi de Sharing, la première offre mondiale d'actionnariat réservée aux salariés du Groupe. Plus de 76 000 salariés dans 19 pays se sont vus proposer une offre d'acquisition d'actions SUEZ ENVIRONNEMENT à des conditions préférentielles. Présentée sous la signature "Notre avenir a de l'avenir : partageons-le !", cette offre a pour objectif de renforcer le sentiment d'appartenance au Groupe en associant plus étroitement les collaborateurs à ses résultats. ○



6,7%

c'est le taux de turnover dans le Groupe en 2011.



14,06%

c'est le taux de fréquence dans le Groupe en 2011.



## INTERVIEW



### Magali PER

Responsable de Centre Opérationnel chez Ondeo Industrial Solutions, témoigne sur les enjeux de la politique d'égalité femme-homme de SUEZ ENVIRONNEMENT.

### Quel parcours vous a mené à gérer le contrat d'ArcelorMittal Gueugnon ?

Après cinq années passées au centre de recherche d'ArcelorMittal à Gueugnon, en tant que technicienne chimiste, j'ai décidé de relever un nouveau défi professionnel en intégrant Ondeo IS en tant que responsable de site.

### Les femmes pourraient être mieux représentées tant sur le terrain qu'au niveau managérial. Votre histoire prouve que la situation évolue. Quels changements avez-vous observés depuis votre arrivée au sein d'Ondeo IS ?

Mon intégration au sein d'Ondeo IS a été rapide et s'est déroulée dans les meilleures conditions. En 2004, nous étions effectivement peu de femmes occupant un poste d'exploitation. Au fil des années, l'effectif féminin a augmenté et c'est d'ailleurs une nouvelle responsable de site qui m'a remplacée à Gueugnon. Par ailleurs, l'organisation, par Jean-Louis Chaussade et Accenture, de la Journée internationale de la femme le 8 mars 2011 prouve également que le Groupe se préoccupe de la place accordée aux femmes au sein de ses effectifs.

### La maternité est souvent perçue comme une entrave dans la carrière des femmes. Comment faites-vous pour équilibrer vies familiale et professionnelle ?

Il est difficile de trouver un équilibre et surtout de le maintenir. Les métiers d'exploitation et la gestion d'un contrat sur un site industriel entraînent des charges de travail importantes et des horaires variables. Le savoir-faire des équipes et le soutien de mes collègues sont des facteurs très importants. Nous pouvons et nous savons compter les uns sur les autres.

### Quels sont vos objectifs professionnels à moyen terme ?

Après presque huit ans passés en tant que responsable de site puis en tant que responsable de Centre Opérationnel, je pense continuer encore quelque temps dans l'exploitation. Toutefois, je reconnais avoir désormais envie de me réorienter vers une autre branche, par exemple dans l'Hygiène Sécurité Environnement. ○





**AMBASSADOR**  
Le "serious game" pour intégrer les nouveaux collaborateurs  
Lancé en 2011, le module d'intégration des nouveaux collaborateurs de SUEZ ENVIRONNEMENT utilise les mécanismes

vidéo ludiques pour emmener les nouveaux collaborateurs à la découverte des métiers du Groupe, ses engagements, sa stratégie. Il est aussi une opportunité pour renforcer le sentiment d'appartenance de tous les collaborateurs du Groupe. AMBASSADOR

a été élu "Meilleur serious game" 2011 en France par un panel d'acteurs européens du e-learning, il a également été primé en Allemagne par le "E-Learning journal" en recevant l'Award "Game based Learning 2012".



1 Travailler en équipe pour délivrer des solutions de haut niveau : la marque de fabrique de SUEZ ENVIRONNEMENT.

2 Contrairement aux idées reçues, les femmes sont de plus en plus présentes dans les filières techniques des métiers de l'eau et des déchets.

3 En France comme à l'étranger, les collaborateurs peuvent bénéficier de formations afin de progresser tout au long de leur carrière.



2

3



**Répartition des salariés par type de contrat**

	2009	2010	2011
Contrats à durée indéterminée (CDI)	92,3%	91,3%	91,4%
Contrats à durée déterminée (CDD)	6,1%	7,3%	6,9%
Contrats en alternance et contrats d'insertion	1,6%	1,4%	1,7%

**Pourcentage de l'effectif formé**

	2009	2010	2011
	59,7%	61,2%	69,4%



**Santé et sécurité : chiffres clés**

	2009	2010	2011
Nombre d'accidents mortels (collaborateurs)	4	5	4
Taux de fréquence*	15,35	16,28	14,06
Taux de gravité**	0,64	0,68	0,66

\* Taux de fréquence: nombre d'accidents avec arrêts x 1 000 000 / nombre d'heures travaillées.  
\*\* Taux de gravité: nombre de journées indemnisées x 1 000 / nombre d'heures travaillées.



**Pour en savoir plus**  
Retrouvez les définitions et des précisions sur les différents indicateurs dans le rapport de développement durable de SUEZ ENVIRONNEMENT "Engagements et performances" 2011.



1

3



2

1 La sécurité au travail est une priorité de SUEZ ENVIRONNEMENT. Sur les sites, des consignes strictes, définies en fonction des risques, sont systématiquement appliquées.

2 Les tenues haute visibilité permettent aux collaborateurs d'être mieux vus et de mieux voir les autres.

3 La gestion d'un centre de tri des déchets demande une attention de tous les instants.

# UNE POLITIQUE DE R&I AMBITIEUSE DANS UN MONDE QUI CHANGE...

PILERS DE LA STRATÉGIE DE SUEZ ENVIRONNEMENT, LA R&D ET L'INNOVATION SONT ORGANISÉES POUR RÉPONDRE AUX ATTENTES DU MARCHÉ ET DES CLIENTS AVEC DES OFFRES DIFFÉRENCIÉES ET INNOVANTES. ELLES ONT AUSSI POUR OBJECTIF D'ANTICIPER LES BESOINS FUTURS EN GÉNÉRANT DES RELAIS DE CROISSANCE.

L'innovation est un des éléments constitutifs de la stratégie du Groupe. Recherche, développement technologique, expertise sont autant de moyens que le Groupe met au service de l'amélioration de la performance environnementale de ses installations de traitement, des évolutions technologiques attendues par ses clients et de la réduction du risque opérationnel. La politique de recherche et d'innovation s'appuie sur les travaux d'experts localisés dans les filiales opérationnelles, les différents programmes de recherche menés dans l'ensemble des centres de recherche du Groupe (voir carte page 49) et l'animation de la politique d'innovation.

Cette organisation a pour objectif de faciliter le partage des résultats et les échanges entre chercheurs et experts d'une part et de délivrer, d'autre part, des offres et des services innovants. Au total, ce sont plus de 400 chercheurs et experts du monde entier, qui participent aux travaux d'innovation, de R&D menés par le Groupe.

Les liens sont également très forts avec le dispositif de recherche et innovation de GDF SUEZ. Les équipes de SUEZ ENVIRONNEMENT et de GDF SUEZ coopèrent activement sur de nombreuses thématiques, comme par exemple la Ville de demain ou le biogaz.

Par ailleurs, SUEZ ENVIRONNEMENT est convaincu que son innovation doit également se nourrir d'apports extérieurs, provenant soit de start-up innovantes, soit de l'adaptation à ses métiers de technologies déjà développées dans d'autres secteurs.

SUEZ ENVIRONNEMENT s'est ainsi doté d'un fonds d'investissement d'innovation : Blue Orange. Ce fonds permet d'accompagner le développement commercial et industriel de jeunes entreprises créatrices de technologies innovantes dans le secteur des services à l'environnement. Doté d'un budget de 50 millions d'euros sur dix ans, Blue Orange se positionne en investisseur et en partenaire industriel.

En 2011, plus de 300 dossiers de start-up innovantes ont été examinés par Blue Orange. Ainsi, en avril 2012, Blue Orange et Redox Maritime Technologies se sont associés pour le développement d'une nouvelle technologie de traitement des eaux de ballast des navires.

○○○



## Les Trophées de l'Innovation

### Miser sur l'intelligence collective en interne

Concours interne destiné à identifier et récompenser les projets de recherche

et d'innovation prometteurs, les Trophées de l'Innovation édition 2011 ont mobilisé les collaborateurs. Plus de 250 évaluateurs ont examiné les 141 dossiers soumis et finalement décerné 19 Grands Prix.



**+70**

projets de recherche actuellement en cours.



**400**

chercheurs et experts.

1 La capacité à analyser des échantillons d'eau rapidement et précisément est essentielle.

2 Certains projets de recherche impliquent la collecte d'une grande quantité d'échantillons.

3 Les installations pilotes permettent d'expérimenter des nouvelles technologies dans des conditions proches de la réalité.

4 Aux États-Unis, United Water & Environment Research Centre est le fruit d'une collaboration scientifique entre United Water et DENARD (Centre de R & D de Degrémont aux USA).



2

1

3



**74 M.**

d'euros de budget consacré en 2011 pour la recherche, le développement et l'innovation.



**26**

dépôts de brevets en 2011, contre 19 en 2010.



4

## Groupe — R&D et Innovation



### Partenariats internationaux Des partenariats créateurs de valeur

SUEZ ENVIRONNEMENT noue de nombreux partenariats avec :  
– des acteurs publics : l'IRSTEA (anciennement CEMAGREF), le CNRS,

les Universités de Bordeaux et de Singapour, le KAUST (King Abdullah University of Science and Technology-Arabie saoudite);  
– des acteurs privés. SUEZ ENVIRONNEMENT développe aussi des partenariats avec des pôles de compétitivité : Axelera

(chimie-environnement), Advancity (ville et mobilité durable) ou DREAM (Durabilité de la ressource en eau, énergies renouvelables et milieux naturels). Enfin, le Groupe est associé activement à l'IWA (International Water Association), le GWRC (Global Water

Research Coalition) et de nombreux autres groupes collaboratifs européens (Water Supply and Sanitation Technology Platform) ou internationaux (Water Environment Research Foundation).

### ○○○

Les tests technologiques sont également co-financés par le Groupe. Ils permettent d'évaluer des solutions déjà éprouvées par d'autres industries et font l'objet d'essais à l'échelle préindustrielle directement sur les sites d'exploitation. Cette mise en oeuvre permet un retour d'expérience rapide et convaincant. En 2011, plus de 20 technologies ont été évaluées. L'une d'entre elles a fait l'objet d'une commercialisation réussie fin 2011 : Dehydris™ Twist (voir encadré ci-dessous).

Outre les enjeux majeurs liés aux risques sanitaires et environnementaux, les efforts de recherche et développement du Groupe visent à répondre aux grands enjeux de développement durable.

### Lutter contre le changement climatique

Dans les domaines du traitement de l'eau et des déchets, de nombreux programmes concernent la lutte contre le changement climatique. Ces programmes portent sur la réduction des Gaz à Effet de Serre, la valorisation énergétique et le développement du potentiel d'énergies renouvelables. Le biogaz, par exemple, est produit naturellement par les stations d'épuration et la fraction fermentescible des ordures ménagères, notamment dans les centres de stockage. Sa captation puis son exploitation permettent simultanément d'éviter des émissions importantes de Gaz à Effet de Serre et de produire de l'énergie verte.

Par ailleurs, un focus important est mis par le Groupe sur les développements permettant des économies d'énergie dans l'exploitation de ses infrastructures et le renforcement de la valorisation énergétique des unités d'incinération. Le Groupe travaille aussi sur l'utilisation d'énergies renouvelables liées aux procédés de traitement, la récupération de chaleur issue des eaux usées ou encore la réduction des Gaz à Effet de Serre liés à la collecte de déchets. À titre d'illustration, le développement d'un véhicule de collecte tout électrique de deuxième génération dans le cadre de la collecte des déchets ménagers a permis de diminuer les inconvénients liés aux véhicules de collecte et à leurs émissions de CO<sub>2</sub>.

### ○○○



### Une nouvelle offre Dehydris™ Twist

Système de presse automatique, développé à l'origine pour l'industrie agroalimentaire, cette technologie trouve

une seconde application pour les boues issues du traitement de l'eau. Elle permet d'obtenir une qualité de déshydratation des boues supérieure aux traitements dits classiques. Technologie performante,

industrialisée et compacte, elle complète l'offre de traitement des boues de Degrémont et ouvre des perspectives de développement prometteuses et de nouveaux marchés.



## SUEZ ENVIRONNEMENT



### Réseau des centres de recherche SUEZ ENVIRONNEMENT

#### 1 France

CIRSEE (SUEZ ENVIRONNEMENT)  
Le Pecq & Croissy  
LyRE Bordeaux

#### 2 Espagne

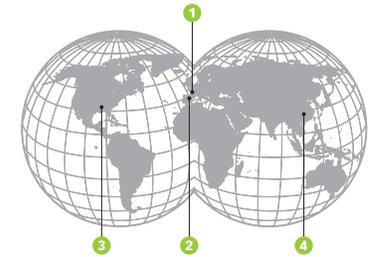
CETAQUA (Agbar)  
Barcelona

#### 3 États-Unis

DENARD (Degrémont & United Water)  
Richmond

#### 4 Chine

SWRc (Shanghai Chemical Industry Park)  
Shanghai



1

2



3

1 Précision et rigueur, les maîtres mots d'un travail de laboratoire réussi.

2 En Chine, SUEZ ENVIRONNEMENT a créé, en partenariat avec l'université de Tsinghua, un laboratoire d'étude sur les sciences et l'expérimentation en ingénierie environnementale.

3 Des instruments de plus en plus performants permettent d'accélérer le travail.

4 Les experts de la Direction de la Recherche et Innovation sont aussi amenés à conseiller et assister les exploitants quand ils rencontrent des difficultés sur leurs installations.



4



**Happy Nappy**  
**Valoriser les couches-culottes?**

Six mille couches consommées en deux ans par un bébé bien portant: autant de déchets qui, aujourd'hui, ne sont pas valorisés. SUEZ ENVIRONNEMENT a décidé d'étudier la faisabilité d'un projet de recyclage

des couches usagées en lançant un projet pilote: Happy Nappy. Il s'agit de tester un procédé de séparation des différents composants de la couche puis d'évaluer le potentiel de valorisation des différents éléments récupérés. Affaire à suivre!



**Rhodanos**  
**Les résultats du programme**

Les résultats de Rhodanos sur la maîtrise de la pollution liée aux rejets industriels, urbains et pluviaux ont été présentés par le pôle Axelera et SUEZ ENVIRONNEMENT. Ce projet, lancé en 2006, a permis des avancées

concrètes permettant aux collectivités territoriales d'anticiper le renforcement des impératifs réglementaires, notamment la directive-cadre sur l'eau, sur le bon état écologique des milieux aquatiques naturels.

○○○  
**Limiter l'impact des activités du Groupe sur la nature et les ressources**

Face à cet enjeu majeur, les efforts de R&D et d'innovation portent aussi bien sur le recyclage de la matière dans les métiers des déchets que la réutilisation des eaux usées ou encore l'optimisation des réseaux d'eau.

Dans les métiers des déchets, le Groupe a lancé d'importants programmes sur l'amélioration du traitement des déchets solides, à travers la valorisation matière (recyclage des plastiques, des caoutchoucs et des métaux) et la valorisation biologique (compost). En 2011, SUEZ ENVIRONNEMENT a mis au point un pilote pour le recyclage des couches usagées (voir encadré ci-dessus).

Concernant les méthodes de tri en amont, le Groupe travaille sur l'amélioration des techniques automatiques de tri comme, par exemple, le tri optique de bouteilles, le tri par flottation du bois de démolition ou encore le tri des métaux. Les efforts de recherche s'intensifient aussi sur le recyclage des matériaux afin de répondre aux attentes du marché.

Dans les métiers de l'eau, SUEZ ENVIRONNEMENT poursuit son leadership dans le domaine du dessalement par osmose inverse.

Dans le domaine de la désinfection par ultraviolet en complément de l'ozonation, Degremont Technologies a développé de nouveaux produits permettant de répondre aux besoins de débits plus élevés aussi bien dans le domaine du traitement des eaux potables que dans celui des eaux résiduaires urbaines ou industrielles.

**Veiller à la maîtrise des risques sanitaires et sociaux**

Le Groupe continue à investir de manière significative dans des programmes de veille sanitaire liés à la qualité de l'eau potable, afin de garantir la parfaite qualité alimentaire de l'eau distribuée aux robinets des consommateurs. Le Groupe dispose d'un des tout premiers laboratoires mondiaux dans ce domaine.

Ainsi, les pollutions diffuses, et plus particulièrement les nitrates, constituent une cause majeure de pollution des nappes phréatiques. Né de l'expertise en matière de protection des ressources en eau de SUEZ ENVIRONNEMENT, Nitrascope™ est un nouvel outil d'aide à la décision (voir encadré ci-dessous). ○



**Nitrascope™**  
**Un nouvel outil d'aide à la décision pour lutter contre les nitrates**

Il a pour but de réduire les concentrations en nitrates aux captages d'eau potable. L'outil a été développé

dans le cadre d'un programme de recherche faisant appel à de nombreuses entités du Groupe. Nitrascope™ a déjà été utilisé sur plusieurs sites gérés par Lyonnaise des Eaux.



**Brevets**  
**Un portefeuille étoffé**

Le portefeuille de brevets du Groupe représente 257 familles de brevets, soit environ 2 000 brevets nationaux déposés dans plus de 70 pays à travers le monde. En 2011, le Groupe a déposé 26 brevets nouveaux, restant sur une dynamique forte contre 19 brevets en 2010.



**GEN-SPOT®**  
**Contrôler la qualité des eaux de baignade**

Pour aider les collectivités à bénéficier d'une gestion active voire prédictive de la qualité des eaux de baignade, Lyonnaise des Eaux et SUEZ ENVIRONNEMENT ont développé une méthode d'analyse rapide permettant d'évaluer le niveau de pollution fécale selon

les seuils définis par la réglementation. Issue de travaux de R&D, la Méthode GEN-SPOT® propose un diagnostic rapide (en moins de trois heures) de la qualité des eaux de baignade (eaux douces et eaux de mer) mais aussi de la qualité des sources de pollution en amont de la zone de baignade.



**R+I Alliance**  
**De multiples projets**

R+I Alliance est un partenariat qui regroupe SUEZ ENVIRONNEMENT, Lyonnaise des Eaux, Agbar et United Water. L'organisation mène notamment des travaux d'étude sur la gestion du patrimoine, le contrôle des odeurs, l'efficacité énergétique, la gestion dynamique des eaux pluviales, les paramètres émergents de qualité des eaux, la gestion des ressources hydriques et la gestion de la demande en eau.



1 SUEZ ENVIRONNEMENT a mis au point des méthodes d'analyse rapide et de surveillance en temps réel de la qualité des eaux de baignade.

2 La phase de test est indispensable pour valider les innovations.

3 L'usine de dessalement de Barcelone est la plus importante d'Europe et a été construite par Degremont.

## INTERVIEW

**Michel CANTAL-DUPART**  
Architecte-urbaniste.

Moteur de nombreux projets d'aménagement remarquables mais aussi enseignant défendant une conception engagée de l'urbanisme, Michel Cantal-Dupart répond à trois questions sur les villes et leur avenir.

### Quels sont les principaux enjeux auxquels doivent faire face les villes dans les prochaines années ?

Le principal enjeu n'est pas "comment faire la ville de demain ?" mais bien "comment réparer celle d'hier ?". Nos villes actuelles souffrent d'une inadéquation aux besoins et aux contraintes de leurs habitants. La mobilité est une problématique clé, les distances entre habitations et lieux de travail sont croissantes et dans certaines villes les services de proximité disparaissent... Pourtant, la voiture n'est plus une solution : il faut imaginer de nouvelles combinaisons qui entraînent de nouveaux comportements.

### En quoi la gestion de l'eau et des déchets peut-elle être décisive dans les politiques de la ville ?

Historiquement, eau et déchets étaient très liés : on se débarrassait de tout dans les rivières et fleuves censés les évacuer et les neutraliser. Ce n'est plus le cas, on a compris qu'il fallait protéger l'eau et exploiter le potentiel des déchets. Aujourd'hui, la compétence requise pour gérer ces services est très importante. Ils sont au cœur de la réussite des villes.

### Dans ce contexte, quel est le rôle des urbanistes ?

Les urbanistes, quelle que soit leur formation, doivent être des chefs d'équipe et impulser une certaine pluridisciplinarité. Leur objectif ? Faire fonctionner la ville et donc parfois être amenés à dire : "ici on ne fait rien", c'est-à-dire faire preuve de courage ! Rénover la ville hybride avec succès va demander la mise en place de moments d'échange, de dialogue inscrits dans le long terme. Avoir une vision, la porter, la faire progresser en intégrant les apports des participants mais ne jamais renoncer à l'idéal de base, voilà notre rôle. ○

## DÉVELOPPEMENT DURABLE : À UN AN DU PREMIER BILAN, DES RÉSULTATS ENCOURAGEANTS

EN 2011, SUEZ ENVIRONNEMENT A CONTINUÉ À PROGRESSER DANS LES DIFFÉRENTS DOMAINES DE SA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE. LE BILAN, PRIORITÉ PAR PRIORITÉ.

Depuis 2008, le Groupe dispose d'une politique de développement durable ambitieuse structurée autour de quatre priorités et douze engagements. À la fin de l'année 2011, le Groupe a enregistré une performance solide sur la majorité de ces douze engagements. Cette politique couvre les domaines de l'environnement, du social et du sociétal. Chaque année, le rapport de développement durable présente l'évolution des indicateurs de la performance extra-financière et les bonnes pratiques associées. Dans la continuité des quatre dernières années, la feuille de route 2012-2016 permettra à nos parties prenantes de suivre nos progrès.

### 1 - Préserver les ressources et favoriser l'économie circulaire

En 2011, SUEZ ENVIRONNEMENT a amélioré son taux de valorisation matière des déchets ménagers et industriels banals (40,7%) confirmant l'évolution de ses métiers vers plus de valorisation. Ce sont ainsi 15,4 millions de tonnes de matières premières secondaires et de composts qui ont été remis sur le marché. Dans le même temps, le Groupe a confirmé ses efforts d'amélioration des rendements techniques des réseaux d'eau potable et économisé 11 millions de mètres cubes d'eau potable, soit l'équivalent de la consommation annuelle moyenne d'une population de 220 000 habitants (50 m<sup>3</sup> par habitant et par an).



#### Institutions européennes

#### Sujets clés pour SUEZ ENVIRONNEMENT en 2011

Les principaux sujets traités en 2011 ont porté sur des thèmes relatifs au marché intérieur tels que les marchés publics

et les concessions, des thèmes environnementaux tels que l'utilisation efficace des ressources naturelles, l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables et des thèmes directement liés aux métiers tels que la mise en œuvre de la directive-cadre sur

les déchets ou la révision de la politique de l'eau. En outre, l'initiative Europe 2020 Project Bond pour le financement des infrastructures, les droits des consommateurs, la consommation et la production durables ont également été abordés.

### 2 - Innover pour répondre aux défis environnementaux

En 2011, le pourcentage de déchets stockés dans des centres de stockage équipés d'un système de captage et de traitement du biogaz a atteint 94,6% et les émissions directes et indirectes de Gaz à Effet de Serre, de même que la contribution aux émissions évitées, ont progressé atteignant des valeurs de 6,8 et 7,4 Mteq CO<sub>2</sub>.

Ces deux dernières évolutions s'expliquent essentiellement par une augmentation de périmètre vers des activités favorisant de plus en plus la valorisation matière ou énergie, visible également par l'atteinte de l'objectif fixé en termes de production d'énergie renouvelable (2 850 GWh en 2011).

En 2011, le Groupe s'est également associé à la Stratégie Nationale pour la Biodiversité 2011-2020 initiée par le Ministère de l'Écologie et du Développement durable.

○○○





**Rapport de développement durable**

**Engagements et performance**

Le rapport de développement durable du Groupe présentant l'évolution des engagements (évolutions des indicateurs, bonnes pratiques...) est disponible sur le site Internet du Groupe, rubrique développement durable.



**Pour en savoir plus**

[www.suez-environnement.fr/developpement-durable](http://www.suez-environnement.fr/developpement-durable)



**FTSE4Good SUEZ ENVIRONNEMENT intègre l'indice**

Déjà présent dans les indices Dow Jones Sustainability Europe, ASPI Eurozone et Ethibel Sustainability Excellence Europe,

SUEZ ENVIRONNEMENT a intégré en 2011 l'indice FTSE4Good, une nouvelle illustration de l'engagement et de la réussite du Groupe dans sa stratégie de développement durable.



**3 - Faire de nos collaborateurs des acteurs du développement durable**

L'objectif de formation des collaborateurs du Groupe a été dépassé en 2011 (26 heures par employé et par an). En parallèle, le Groupe a progressé en termes d'intégration des femmes dans ses effectifs (19,2% dans les effectifs totaux, 25,9% dans l'effectif cadre).

Les efforts engagés afin d'améliorer la performance santé-sécurité ont porté leurs fruits avec la diminution du taux de fréquence des accidents du travail (14,1 en 2011, voir page 42).



**2008-2012 Une politique de développement durable centrée sur quatre priorités et douze engagements**

**Priorité 01: Préserver les ressources et favoriser l'économie circulaire**

Engagement 01/Optimiser le taux de recyclage et de valorisation des déchets

Engagement 02/Augmenter les rendements techniques des réseaux d'eau potable

**Priorité 02: Innover pour répondre aux défis environnementaux**

Engagement 03/Réduire les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)  
Engagement 04/Améliorer l'efficacité énergétique  
Engagement 05/Accroître et promouvoir la génération d'énergie renouvelable

Engagement 06/Intégrer la biodiversité dans la gestion des sites

**Priorité 03: Faire de nos collaborateurs des acteurs du développement durable**

Engagement 07/Développer les savoir-faire professionnels  
Engagement 08/Œuvrer en permanence pour l'amélioration de la sécurité au travail  
Engagement 09/S'engager pour la diversité

**Priorité 04: Construire notre développement avec l'ensemble des parties prenantes**

Engagement 10/Poursuivre un dialogue actif avec les parties prenantes  
Engagement 11/Agir en acteur d'un développement local durable  
Engagement 12/Communiquer une information régulière et accessible sur nos actions de développement durable

**4 - Construire notre développement avec l'ensemble de nos parties prenantes**

SUEZ ENVIRONNEMENT a conçu sa politique de développement durable grâce à un travail de concertation avec ses parties prenantes, que ce soit au niveau du Groupe, de ses filiales ou de ses implantations locales. Cette volonté s'est concrétisée notamment par l'organisation régulière de "stakeholders sessions" (sept sessions à l'échelle du Groupe depuis 2007) qui permettent au Groupe et à toutes ses parties prenantes de dialoguer autour de la stratégie et de co-construire des réponses et des actions dans un processus de concertation ouvert. Par ailleurs, en 2000, SUEZ ENVIRONNEMENT a mis en place un comité permanent d'experts indépendants, le Foresight Advisory Council (FAC), structure permanente de consultation (voir page 57).

Le Groupe présente ainsi en débats ses options, ses priorités mais aussi ses contraintes, en étant toujours à l'écoute de ses partenaires. L'objectif est d'anticiper les besoins de nos marchés et de faire évoluer notre offre en tenant compte des évolutions économiques, environnementales et sociétales. ○



**Développement durable Renouveau de la politique**

La première phase de la politique de développement durable du Groupe s'achève en 2012. SUEZ ENVIRONNEMENT a donc lancé en 2011 avec

l'ensemble de ses parties prenantes le chantier de la feuille de route 2012-2016 qui sera présentée fin 2012. Dans la continuité des années 2008-2012, cette nouvelle feuille de route permettra de suivre les progrès du Groupe.



**40,7 %**

c'est le taux global de valorisation matière de déchets ménagers et industriels banals en 2011. L'objectif de 36% fixé pour 2012 a donc été dépassé.

1

L'acheminement des déchets par voie fluviale permet de réduire considérablement les consommations d'énergie et les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES).

2

SUEZ ENVIRONNEMENT a lancé en 2011 un premier camion de collecte des déchets 100% électrique. En plus de garantir la tranquillité des riverains, ces camions silencieux permettent d'éviter des émissions importantes de GES.

3

L'inspection régulière des installations est une garantie de leur bon fonctionnement 24h/24 et 7j/7.

4

La création d'écosystèmes bien étudiés permet de traiter en partie les eaux usées tout en favorisant la protection de la biodiversité.



2



3

4

## INTERVIEW

99

**Matthieu GAUVIN**

Chargé de mission Responsabilité Sociale de l'Entreprise et Parties Prenantes du Comité 21, analyse le processus de concertation initié par SUEZ ENVIRONNEMENT sous l'égide du Comité 21.

### Que pensez-vous de la démarche de dialogue et de concertation menée par SUEZ ENVIRONNEMENT avec ses parties prenantes ?

Nous accompagnons SUEZ ENVIRONNEMENT depuis 2007 dans l'animation de sessions de concertation avec les parties prenantes, sur les enjeux de l'eau. Notre travail ne représente qu'une partie de la démarche de dialogue de l'entreprise, qui est assez poussée de mon point de vue. C'est en articulant les différentes initiatives que la démarche de dialogue prend tout son sens.

### Quel premier bilan feriez-vous de cette politique ?

Il y a depuis le début la volonté d'écouter, de comprendre ce qui ne va pas et de co-construire avec les parties prenantes. Le sujet est pris très au sérieux par la Direction de l'Ingénierie Sociétale, même si cela ne suffit pas toujours à faire bouger les lignes. Un point positif : SUEZ ENVIRONNEMENT est l'une des rares entreprises françaises à avoir fait réaliser un audit de sa démarche de dialogue, par un tiers externe, Accountability.

### Quelles sont, selon vous, les prochaines étapes que doit encore franchir SUEZ ENVIRONNEMENT ?

L'enjeu aujourd'hui pour l'entreprise est de ne pas décevoir les parties prenantes : après les avoir écoutées, identifié des marges de progrès, il faut passer à l'action, sinon la confiance instaurée peut être remise en cause. Autres enjeux : poursuivre l'appropriation de la démarche par les collaborateurs, et impliquer davantage les partenaires sociaux dans la démarche de concertation. ○

## MIEUX COMPRENDRE POUR PROGRESSER ENSEMBLE

FACE À LA COMPLEXITÉ DES DÉFIS DE LA GESTION DE L'EAU ET DES DÉCHETS, SUEZ ENVIRONNEMENT EST CONVAINCU QU'UNE RÉFLEXION APPROFONDIE ET PARTAGÉE AVEC LES PARTIES PRENANTES EST ESSENTIELLE POUR CONSTRUIRE LES SOLUTIONS DE DEMAIN. CET ENGAGEMENT S'APPUIE SUR UN DISPOSITIF DE DIALOGUE ÉTOFFÉ.

Pour co-construire avec ses parties prenantes les solutions les mieux adaptées possibles et faire évoluer en permanence ses pratiques, SUEZ ENVIRONNEMENT a mis en place plusieurs mécanismes destinés à faire vivre un dialogue nourri à tous les niveaux du Groupe.

Au niveau institutionnel, le Foresight Advisory Council, instance consultative composée de vingt-cinq personnalités internationales aux parcours diversifiés – universitaires, représentants d'associations, dirigeants d'entreprise, anciens Hauts fonctionnaires, membres de gouvernements..., se réunit deux fois par an pour débattre de la stratégie du Groupe. Il a pour mission de challenger les dirigeants et de formuler des recommandations en matière de R&D, d'innovation, de développement durable, de positionnement commercial ou de modèles contractuels par exemple. Le FAC s'est réuni en 2011 à Londres où il a notamment débattu du positionnement du Groupe en matière de gestion efficace des ressources et des clés d'un lobbying responsable, et à Lyon où il a apporté sa contribution à la politique développement durable et au travail actuel sur la vision Innovation Eau 2020 du Groupe. Le FAC a également été associé au bilan des Idées Neuves sur l'Eau et au Contrat pour la Santé de l'Eau, ainsi qu'à la préparation du 6<sup>e</sup> Forum Mondial de l'Eau.

Depuis 2007, SUEZ ENVIRONNEMENT s'est également engagé dans un processus de concertation au travers de "stakeholders sessions" qui associent ONG, élus et experts

aux côtés des collaborateurs de l'entreprise. Celles-ci sont en outre modérées par le Comité 21, acteur reconnu sur les questions de responsabilité sociale. Plusieurs fois par an, les "stakeholders sessions" sont ainsi des moments d'échange privilégiés. Les missions et les modalités d'intervention du Fonds SUEZ ENVIRONNEMENT Initiatives ont par exemple été définies grâce à ce travail conjoint.

### La concertation au cœur de l'activité

Pour aller plus loin, les filiales de SUEZ ENVIRONNEMENT n'hésitent pas à innover et à placer le dialogue au cœur de leur fonctionnement quotidien. Lyonnaise des Eaux, avec le Contrat pour la Santé de l'Eau propose entre autres aux collectivités locales de réinventer le partenariat qui les lie et de refonder leur relation contractuelle sur la base d'une nouvelle gouvernance de l'eau qui renforce la maîtrise et les moyens de contrôle de la collectivité mais associe également plus directement la société civile. Cette initiative a vu le jour suite au succès de la démarche de concertation nationale, Idées Neuves sur l'Eau, menée par l'entreprise en 2010 et 2011 et aux rencontres avec plus de 500 élus tout au long de l'année écoulée.

Autre exemple, en 2011, la Direction des Relations Sociétales a également développé et mis à disposition des filiales un outil innovant : le "stakeholder toolkit", un logiciel permettant d'objectiver la gestion des relations avec les parties prenantes en inventoriant et cartographiant thématiques de discussion et interlocuteurs et en permettant un suivi dans le temps de l'état de la concertation au niveau local. ○



### Forum Mondial de l'Eau Présence active

La 6<sup>e</sup> édition de ce rendez-vous majeur de la communauté mondiale de l'eau, lieu d'échanges

et de dialogue, s'est tenue à Marseille en mars dernier. SUEZ ENVIRONNEMENT y a participé de manière active en partageant ses expériences concrètes au cours des différents rendez-vous organisés.

Ce fut également l'occasion pour le Groupe de participer aux nombreux échanges et de contribuer ainsi à sa mesure à faire avancer les solutions pour un nouvel avenir de l'eau.



### Pour en savoir plus

Télécharger la brochure "Pour un nouvel avenir de l'eau. Quelles solutions ?" [www.suez-environnement.fr/actualites/publications-institutionnelles](http://www.suez-environnement.fr/actualites/publications-institutionnelles)

# PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET À LA VIE LOCALE

TRAVAILLANT AU CŒUR DES TERRITOIRES, SUEZ ENVIRONNEMENT ET SES FILIALES SOUTIENNENT DES INITIATIVES QUI FONT SENS DANS LE CADRE D'UNE POLITIQUE DE MÉCÉNAT ACTIVE.

SUEZ ENVIRONNEMENT soutient des actions initiées par la société civile, des collectivités ou des entreprises s'inscrivant dans le cadre sa politique de développement durable. Les actions financées prolongent les valeurs du Groupe et de ses filiales qui entendent être des acteurs partenaires des territoires et reconnus pour leur implication locale. Les projets choisis relèvent de la solidarité et l'insertion économique et sociale, de la ville et la culture, et de l'environnement et la biodiversité.

SUEZ ENVIRONNEMENT soutient aujourd'hui des partenariats riches et variés avec le soutien d'associations culturelles et de fondations à vocation sociale ou environnementale, du mécénat de compétences ou encore avec du sponsoring de clubs ou d'événements sportifs.

## Sensibiliser à la protection de l'environnement

En 2011, SUEZ ENVIRONNEMENT a accompagné la Cité de l'Océan et du Surf de Biarritz (France), un lieu pédagogique, scientifique et ludique où le visiteur appréhende l'océan sous toutes ses facettes. L'accent a été mis sur l'interactivité pour amener le visiteur à s'impliquer dans la visite et à réagir face aux surprises que lui réserve l'océan. En plus d'un soutien financier, SUEZ ENVIRONNEMENT a mis à disposition ses équipes et son expérience pour accompagner la ville de Biarritz dans la sensibilisation du grand public. Le Groupe y présente également au grand public son savoir-faire avec une vraie mini-usine de dessalement pleinement opérationnelle.



### "Initiatives Océanes" Soutien des opérations de nettoyage

Tout au long de l'année et particulièrement au cours des week-ends du printemps, la Surfrider Foundation organise les Initiatives Océanes. Des opérations

de nettoyage des plages, des lacs et des rivières sont organisées dans le monde entier. Lyonnaise des Eaux est partenaire de l'association depuis cinq ans et participe au mouvement en sensibilisant les scolaires et le grand public au respect de l'environnement.

En 2011, SITA France a concrétisé un partenariat original avec la Fédération Française des Banques Alimentaires (FFBA) afin de réaliser une évaluation de l'impact environnemental de l'action des Banques Alimentaires contre le gaspillage alimentaire. Pour mener à bien cette étude, la FFBA et SITA ont décidé d'une démarche régionale pilote associant la Banque Alimentaire du Bas-Rhin et SITA Région Est. Les résultats de cette étude révèlent que l'action de la Banque Alimentaire du Bas-Rhin permet d'économiser l'équivalent des émissions générées par une flotte de 1 000 véhicules parcourant chacun 13 000 km.

## Favoriser l'engagement social

Par ailleurs, SITA France via sa filiale SITA Négoce et la FFBA ont choisi d'élargir leur collaboration dans le cadre des nouveaux contrats de reprise des emballages, issus des collectes sélectives. Afin d'éviter le gaspillage alimentaire et d'assurer que des milliers de personnes puissent se nourrir quotidiennement, SITA France s'engage à financer la réalisation de salles réfrigérées destinées à trier les denrées collectées par les Banques Alimentaires.

Lyonnaise des Eaux a également agi en 2011 et notamment en signant un partenariat avec l'Association Nationale des Médecins Scolaires (Ascomed). L'entreprise et l'association se sont ainsi engagées à travailler ensemble pour promouvoir l'accès à l'eau du robinet auprès des jeunes scolarisés, à faciliter l'accès agréable à l'eau du robinet en milieu scolaire et à informer et à sensibiliser tous les publics sur la qualité de l'eau du robinet. À travers sa charte de développement durable, Lyonnaise des Eaux s'est engagée à promouvoir l'eau du robinet : elle a notamment créé dix-sept observatoires du goût qui veillent à la qualité gustative de l'eau. ○



### La "Journée des Oubliés des Vacances" Des vacances pour tous

Depuis 2006, Lyonnaise des Eaux participe financièrement à la "Journée des Oubliés des Vacances" organisée par le Secours Populaire, qui se déroule chaque année au mois d'août et permet à des enfants qui ne partent pas en vacances de les faire partir une journée ou plus.



### Arca do Saber Agir dans les favelas

Créée en 2001, l'ONG franco-brésilienne Arca do Saber gère un centre éducatif et culturel dans la favela Vila Prudente au centre de São Paulo et offre ainsi à quarante-cinq enfants et adolescents de sept à quinze ans, des activités éducatives

et sociales, visant à éviter la marginalisation et l'exclusion. Arca do Saber offre également la possibilité aux parents et à la communauté d'intégrer le marché du travail. Depuis juin 2009, Degrémont aide l'association par des achats de créations et réalise des donations afin de permettre aux enfants et adolescents de bénéficier de sorties pédagogiques, cadeaux

de Noël et autres mobiliers éducatifs. En novembre 2011, une cinquantaine d'enfants a ainsi pu visiter le planétarium de São Paulo.



### Beaux-Arts Restaurer "Le Signal"

SUEZ ENVIRONNEMENT soutient la restauration de l'œuvre d'Henri-Georges Adam : "Le Signal". De béton et de marbre, la première œuvre monumentale de cet artiste français considéré comme l'un des maîtres de la sculpture et de la gravure moderne, fut érigée en 1961 sur le parvis du Musée des Beaux-Arts du Havre.



1 Sculpture "Le Signal" au Havre, avant sa restauration soutenue par SUEZ ENVIRONNEMENT.

2 La "Journée des Oubliés des Vacances" est organisée par le Secours Populaire et soutenue par Lyonnaise des Eaux.

3 SITA France a réalisé en 2011 une évaluation de l'impact environnemental de l'action des Banques Alimentaires contre le gaspillage alimentaire.



**Transfert de compétences**  
**La Chaire "ParisTech – SUEZ ENVIRONNEMENT Eau pour Tous"**

En 2008, ParisTech et la Fondation SUEZ ENVIRONNEMENT Eau pour Tous ont noué un partenariat de long terme sur le thème du renforcement des compétences des

managers dans les services de l'eau et de l'assainissement dans les pays en développement à travers la création de la chaire "Eau pour Tous", située à Montpellier. Cette chaire d'enseignement a mis en place le "Master OpT", formation internationale de douze mois à laquelle

contribuent plus de cent vingt intervenants qualifiés. Son objectif est de former les leaders et renforcer les compétences des cadres dirigeants des services urbains d'eau et d'assainissement des pays en développement ou en transition.



2



1

1 Vital, l'accès à l'eau potable est aussi une condition du développement économique et social.

2 SUEZ ENVIRONNEMENT soutient via son Fonds SUEZ ENVIRONNEMENT Initiatives des projets pour améliorer l'accès à l'eau potable des populations défavorisées.

3 La "corvée d'eau" est majoritairement assurée par les femmes et les enfants.



3

## ENGAGEMENT SOLIDAIRE

POUR AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES ESSENTIELS DANS LES PAYS EN DÉVELOPPEMENT ET SOUTENIR, EN FRANCE, DES ACTIONS POUR L'INTÉGRATION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE DES POPULATIONS EN DIFFICULTÉ, LE GROUPE A CRÉÉ EN 2011 LE FONDS SUEZ ENVIRONNEMENT INITIATIVES QUI A PRIS LE RELAIS DE LA FONDATION SUEZ ENVIRONNEMENT EAU POUR TOUS.

Face aux enjeux mondiaux de l'eau et de l'assainissement, SUEZ ENVIRONNEMENT a décidé, en 2007, de donner un cadre et un financement à l'engagement solidaire du Groupe : la Fondation SUEZ ENVIRONNEMENT Eau pour Tous était créée, sous l'égide de l'Institut de France.

Dotée d'un budget annuel de 3 millions d'euros, la fondation a articulé durant trois années son engagement autour d'un soutien financier et d'un apport de compétences pour développer l'accès à l'eau et à l'assainissement dans les pays en développement. De 2008 à 2010, la fondation a initié et soutenu plus de vingt projets en partenariat avec des professionnels du développement.

Le 1<sup>er</sup> janvier 2011, le Fonds SUEZ ENVIRONNEMENT Initiatives a pris le relais de la Fondation SUEZ ENVIRONNEMENT Eau pour Tous de l'Institut de France.

Le Fonds SUEZ ENVIRONNEMENT Initiatives s'engage pour améliorer l'accès aux services essentiels dans les pays en développement. Il soutient aussi en France des actions pour l'intégration économique et sociale des populations en difficulté.

Le Fonds s'attache à la pérennisation des résultats des projets qu'il soutient, avec la conviction que cela passe par l'engagement des populations concernées, les actions de sensibilisation, le soutien des actions de professionnalisation des services, la mise en place de formations spécifiques, la mise en réseau des acteurs. Cette pérennisation passe également par la construction de solutions adaptées aux différents contextes. Il est doté de 4 millions d'euros par an par SUEZ ENVIRONNEMENT et ses filiales Lyonnaise des Eaux, SITA France et Degrémont.

### Priorités définies

Pour mener à bien son action, le Fonds s'appuie sur une gouvernance et un fonctionnement transparents, mobilisant notamment des administrateurs extérieurs au Groupe, ainsi que des priorités d'action clairement définies. Des évaluateurs experts mettent à disposition leurs compétences pour donner un avis sur les projets présélectionnés par l'équipe du Fonds et soumis au Conseil d'administration.

Les priorités du Fonds sont au nombre de cinq :

- soutenir des projets de développement via des partenariats avec des organisations de solidarité internationale et des institutions spécialisées dont Aquassistance, l'association de solidarité créée par des collaborateurs du Groupe ;
- renforcer les compétences des parties prenantes par la formation et la mise en réseau de professionnels, via notamment la Chaire "ParisTech SUEZ ENVIRONNEMENT-Eau pour Tous" mais aussi à travers des actions de sensibilisation spécifiques à chacun des projets ;
- accompagner les opérations humanitaires d'urgence, en s'appuyant notamment sur les compétences d'Aquassistance ;
- favoriser l'insertion par l'emploi et la formation en France, avec par exemple la Maison pour rebondir ;
- stimuler l'innovation avec notamment l'organisation du Prix SUEZ ENVIRONNEMENT Initiatives de l'Institut de France. ○



**Concours**  
**Le Prix "SUEZ ENVIRONNEMENT Initiatives" de l'Institut de France**

Avec l'Institut de France, le Fonds SUEZ ENVIRONNEMENT Initiatives organise un concours qui vise à faire connaître et à récompenser des projets ayant fait preuve de résultats concrets pour développer les services

de l'eau, de l'assainissement et la gestion des déchets en milieu urbain dans les pays en développement. Deux prix sont remis : le premier récompense un projet innovant dans ces domaines, le second une initiative portée par un entrepreneur social. Plus d'informations sur le site dédié [www.prix-initiatives.com](http://www.prix-initiatives.com)



**Aquassistance  
Soutien global  
à l'association**

Aquassistance est une association de solidarité internationale qui regroupe des collaborateurs du Groupe. Ils offrent bénévolement leur temps et leurs compétences

pour intervenir en urgence sur des catastrophes naturelles ou réaliser pour le bénéfice des populations démunies, des projets de développement dans l'eau potable et l'environnement. SUEZ ENVIRONNEMENT soutient financièrement cette initiative.



1 Les volontaires d'Aquassistance parcourent le monde pour partager leur savoir-faire bénévolement.

2 Les forages doivent être réalisés avec le plus grand soin pour des puits durables.

3 Installer des pompes à bras sur les puits ancestraux permet un gain de temps précieux.

4 L'accès à l'eau potable et à l'assainissement concerne aussi les zones urbanisées.



**Eau Vive  
Soutien de l'association**

Pour Eau Vive, l'action sociale en matière d'eau et d'assainissement doit se faire dans une perspective économique et politique. La Fondation SUEZ ENVIRONNEMENT Eau pour Tous a soutenu

dès 2008 un programme Eau et Assainissement à Tambacounda (Sénégal) aux côtés de l'Union européenne, en apportant 20% du budget pour financer le volet eau potable du projet.



1 À Haïti, l'accès à l'eau potable est une des principales préoccupations des habitants.

2 Les bornes à eau permettent de palier l'urgence et de distribuer une eau à la qualité garantie.

3 Dans certaines régions, il est souvent nécessaire de parcourir de longues distances à pied pour s'approvisionner en eau.



Découvrez le Web documentaire sur le Fonds SUEZ ENVIRONNEMENT Initiatives

[www.savoirspartages-suez-environnement.com](http://www.savoirspartages-suez-environnement.com)

LE FONDS SUEZ ENVIRONNEMENT INITIATIVES S'ENGAGE POUR AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES ESSENTIELS DANS LES PAYS EN DÉVELOPPEMENT.

Les marchés européens de l'eau potable et de l'assainissement, et en particulier la France, doivent faire évoluer la gouvernance de l'eau pour répondre aux attentes citoyennes visant à maîtriser les prix des services de l'eau et à améliorer la performance environnementale.

Un défi qu'entendent relever les spécialistes de l'eau du Groupe en plaçant l'innovation technologique et sociétale au cœur de leur offre et en n'hésitant pas à se repositionner pour mieux répondre aux nouvelles attentes de la société.

# EAU EUROPE : RENOUVELER LE MODÈLE DE LA GESTION DE L'EAU



**Découvrez le portail  
de l'eau en France**  
[www.eaufrance.fr](http://www.eaufrance.fr)



**Toutes les données  
européennes sur  
l'eau sont disponibles  
sur le site de l'Agence  
européenne pour  
l'environnement**  
[www.eea.europa.eu  
themes/water](http://www.eea.europa.eu/themes/water)



**Pour en savoir plus**  
[www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr)  
[www.agbar.es](http://www.agbar.es)  
[www.ondeoitalia.it](http://www.ondeoitalia.it)  
[www.safège.fr](http://www.safège.fr)



# ÉCOSYSTÈME

PROPOSER DES SOLUTIONS INNOVANTES, CRÉATRICES  
DE VALEUR POUR TOUS.

99

“Ça fait réfléchir  
de se dire que l'on vit sur  
une île et que pourtant  
nous manquons d'eau.”

99

“C'est vrai, mais en mettant  
de l'intelligence dans nos  
solutions, nous pouvons  
économiser l'eau et la protéger.”



## DE L'EAU FACILE À L'EAU FRAGILE

LE CONSTAT EST PARTAGÉ PAR TOUS : LE MODÈLE DE L'EAU EN FRANCE EST ARRIVÉ AU BOUT D'UN CYCLE. APRÈS DEUX ANS DE CONCERTATION, LYONNAISE DES EAUX S'EST MOBILISÉE EN 2011 POUR DÉFINIR DE MANIÈRE OPÉRATIONNELLE LES BASES D'UN NOUVEAU MODÈLE POUR L'EAU.

Le xx<sup>e</sup> siècle fut celui des infrastructures et des réseaux pour amener l'eau à tous les Français. Le défi du xxi<sup>e</sup> siècle sera celui de la protection de la ressource en qualité et en quantité. Face à ce constat, Lyonnaise des Eaux se mobilise depuis trois ans pour réinventer le modèle de la gestion de l'eau en France avec l'ensemble des acteurs de l'eau.

Parallèlement aux enjeux environnementaux, il est nécessaire de prendre en compte des enjeux sociétaux tout aussi importants : demande de transparence, de simplicité et de clarté de la part des citoyens sur la gouvernance de leur service de l'eau, mise en place d'une tarification plus juste...

### Le Contrat pour la Santé de l'Eau

En 2011, Lyonnaise des Eaux a donc lancé le Contrat pour la Santé de l'Eau, une nouvelle approche résultant du cycle de concertation et de réflexion entamé fin 2009 entre l'entreprise et l'ensemble de ses parties prenantes. La plateforme collaborative Idées Nouvelles sur l'Eau et les forums d'experts présidés par Erik Orsenna et Luc Ferry ont ouvert une large réflexion sur le futur de l'eau en France.

Aujourd'hui, Lyonnaise des Eaux, au travers du Contrat pour la Santé de l'Eau, est en mesure de proposer à ses clients un nouveau modèle contractuel, économique et social de l'eau, permettant d'agir collectivement, chacun dans son rôle, pour la santé de l'eau et une gouvernance renouvelée. Le Contrat pour la Santé de l'Eau repose sur trois piliers et douze engagements innovants prévoyant par exemple d'indexer jusqu'à 15% de la rémunération de l'entreprise sur ses résultats obtenus en matière de performance environnementale ou encore de mettre en place des mécanismes de tarification sociale et environnementale pour un service de l'eau plus juste.

Pour agir de façon transparente, Lyonnaise des Eaux a placé l'efficacité de ses actions sous l'évaluation régulière de Vigeo, agence indépendante de notation sociétale. Trois premiers contrats intégrant cette nouvelle démarche ont été mis en place à Dijon, Tarbes et Laon.

### Des solutions innovantes

Détentrice d'un savoir-faire unique dans le domaine de l'eau, Lyonnaise des Eaux dispose de solutions technologiques en permanente évolution. Elles lui permettent, en collaboration avec ses parties prenantes, de s'attaquer au défi de l'eau fragile en élargissant son périmètre d'intervention au grand cycle de l'eau.

○○○



#### Laon Une nouvelle gouvernance

L'un des engagements du Contrat pour la Santé de l'Eau propose de rénover la gouvernance pour répondre aux attentes

des collectivités locales. À Laon (Aisne), pour la première fois, une charte de gouvernance locale de l'eau a été signée avec Lyonnaise des Eaux. Ce nouveau mode de pilotage intègre des solutions nouvelles qui

permettent le renforcement des moyens de contrôle de la collectivité, un accès simplifié et transparent aux données des contrats et la valorisation du bilan eau et l'information des habitants.



### Dijon Le Contrat pour la Santé de l'Eau

Le Grand Dijon (Côte-d'Or) et Lyonnaise des Eaux mettent en place une nouvelle gouvernance de l'eau à l'occasion de la signature des avenants des contrats d'eau et d'assainissement de Dijon/Plombières-lès-Dijon et de Talant. De nombreuses propositions

figurant dans le Contrat pour la Santé de l'Eau vont être mises en œuvre. Au programme notamment : la création d'un Fonds de Solidarité Dijonnais Eau en lien avec les structures sociales de la collectivité afin d'aider les familles économiquement fragiles et leur garantir un accès à l'eau grâce à des "Chèques Ô" d'une valeur

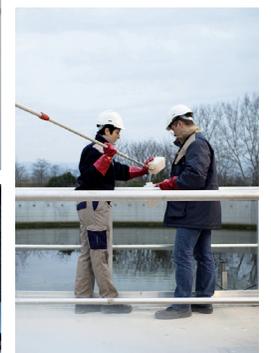
de 50 euros, l'exploitation du service de l'eau du Grand Dijon sous une marque dédiée pour assurer une plus grande visibilité de la gouvernance locale ou encore la création d'un Fonds Développement durable qui permettra de financer un programme de travaux destinés à la protection de la ressource.



**Pour en savoir plus**  
[www.lyonnaise-des-eaux.fr/actualite/nouvelle-gouvernance-leau-a-dijon](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr/actualite/nouvelle-gouvernance-leau-a-dijon)



- 1 Les membranes d'ultrafiltration permettent de produire une eau potable de grande qualité.
- 2 Des prélèvements sont régulièrement effectués pour contrôler l'efficacité des procédés de traitement.
- 3 L'aéroport de Toulouse-Montaudran fait appel à Lyonnaise des Eaux pour récupérer et traiter ses eaux pluviales, évitant ainsi le rejet d'eaux chargées en polluants dans le milieu naturel.



### Le Contrat pour la Santé de l'Eau Trois piliers

- 1 - Mieux gouverner l'eau pour bien la protéger
- 2 - Innover pour la santé de l'eau et en mesurer l'efficacité
- 3 - Promouvoir une économie vertueuse et concertée de l'eau



### Découvrez en détail le Contrat pour la Santé de l'Eau sur

[www.contratpourlasantedeleau.fr](http://www.contratpourlasantedeleau.fr)





**Découvrez les cycles naturel et domestique de l'eau sur**

[www.lyonnaise-des-eaux.fr/eau-h2o/comprendre-leau/comprendre-cycle-leau/cycle-naturel-et-domestique-leau](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr/eau-h2o/comprendre-leau/comprendre-cycle-leau/cycle-naturel-et-domestique-leau)



**11 920**

collaborateurs.



**2,1 Mds**

d'euros de chiffre d'affaires en 2011.

○○○

L'entreprise est décidée à partager ses technologies et même, pour ce faire, à étendre son activité à de nouveaux publics. En 2011, un partenariat avec Terrena, la première coopérative agricole française, a ainsi été signé pour créer une entreprise destinée à répondre aux besoins environnementaux des agriculteurs qui comptent parmi les premiers usagers de la ressource en eau.

**Une année de dynamisme commercial**

La très forte volonté de Lyonnaise des Eaux de répondre aux nouvelles attentes des collectivités locales, sa réorganisation en entreprises régionales ancrées dans les territoires et sa capacité à innover lui ont permis de conquérir ou de renouveler de nombreux contrats en 2011. Beaucoup de collectivités ont fait confiance à l'entreprise qui a ainsi pu mettre en pratique avec ses clients nombre de propositions avancées dans le Contrat pour la Santé de l'Eau.

En partenariat avec Degrémont, Lyonnaise des Eaux a remporté le contrat de prestation de services pour la gestion de la station de dépollution des eaux de la Baumette à Angers (Maine-et-Loire), pour une durée de six ans et un chiffre d'affaires cumulé

d'environ 20 millions d'euros. Cette station traite les eaux usées des habitants et des industries locales, soit une population de 285 000 équivalents habitants. Afin d'exploiter cette station, Lyonnaise des Eaux et Degrémont vont créer une société dédiée, Valomaine, permettant une meilleure association de l'ensemble des parties prenantes à la gestion de l'eau.

L'entreprise a également remporté le contrat de délégation de service public pour la gestion du service d'eau potable de la ville d'Hyères (Var) et de l'île de Porquerolles pour une durée de douze ans. L'offre comportait des propositions pour pallier le manque de ressource en eau saisonnier : réalimentation en eau de la nappe phréatique et construction d'une mini-usine de dessalement sur l'île.

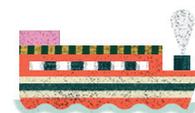
Lyonnaise des Eaux a par ailleurs réussi à renouveler des contrats majeurs et notamment celui avec la ville d'Orléans (Loiret) pour une durée de douze ans pour la gestion de l'eau potable (voir page 73) ou encore celle d'Agde (Hérault) pour la gestion de l'eau potable et de l'assainissement pour une durée de quinze ans. À Agde, Lyonnaise des Eaux mettra en place des solutions visant à améliorer la performance économique et environnementale de l'ensemble du système de gestion de l'eau avec l'augmentation de la capacité de traitement de la station d'épuration, le renouvellement de 15 kilomètres de canalisations d'eau potable et 2 500 branchements et le déploiement de technologies de pointe visant à protéger la ressource et garantir la qualité des eaux de baignade. ○



**Ardennes Développer le trafic fluvial**

La chambre de commerce et d'industrie des Ardennes a confié à Lyonnaise des Eaux la gestion du port fluvial de Givet. Son ambition

est que Givet devienne une étape incontournable du trafic par voie d'eau entre la France et le Benelux, ainsi qu'une référence du commerce fluvial en France. L'ambition est de faire du port un exemple de gestion environnementale.



**INTERVIEW**



**Colette POPARD**

Vice-Présidente du Grand Dijon en charge de l'eau et de l'assainissement, présente le contrat d'eau et d'assainissement de Dijon, le partenariat mis en place avec Lyonnaise des Eaux et la nouvelle gouvernance adaptée aux enjeux locaux.

**Quelle place occupe la gestion de l'eau dans la politique du Grand Dijon ?**

Le Grand Dijon doit assurer l'alimentation en eau potable et l'assainissement des eaux usées pour 250 000 habitants et pour les entreprises présentes sur son territoire. Depuis 2001, la politique de l'eau accompagne le développement de l'agglomération dijonnaise qui a fortement investi afin de distribuer une eau potable "la Dijonnaise" de très bonne qualité et rendre une eau propre à la nature. L'enjeu actuel est de maintenir une gestion rigoureuse de ces services à la population tout en menant une politique forte de préservation des ressources naturelles de notre territoire.

**Quels étaient les enjeux de la renégociation pour votre agglomération ?**

Le Grand Dijon, plutôt qu'un retour en régie, a fait le choix de la confiance : il poursuit le contrat de Dijon avec Lyonnaise des Eaux – SUEZ ENVIRONNEMENT, délégataire depuis le 1<sup>er</sup> avril 1991, jusqu'à son terme initial (2021), en inventant un modèle "gagnant-gagnant". Transparence, partage des gains de productivité et innovation en seront les piliers, gages d'une gestion vertueuse de ce bien précieux : concertée, efficace et durable.

**Qu'apporte le modèle du Contrat pour la Santé de l'Eau à votre agglomération ?**

L'entreprise maintient ainsi ses équipements, son expertise et ses savoir-faire reconnus, au bénéfice d'un service public et d'une eau potable, la très certifiée "Dijonnaise", de haute qualité. Nous avons veillé à consolider ce degré d'exigence au cours de la discussion contractuelle. La création d'un comité de surveillance paritaire et l'intervention d'un contrôleur de gestion missionné par le Grand Dijon permettront ainsi de suivre, à intervalle régulier, l'état d'avancement du contrat, aussi bien sur ses aspects techniques que financiers. Autre progrès, le partage des recettes entre l'entreprise et la collectivité permettra de créer deux fonds, l'un voué à la solidarité (versé aux familles les plus fragiles), l'autre pour financer des travaux en matière de développement durable. ○





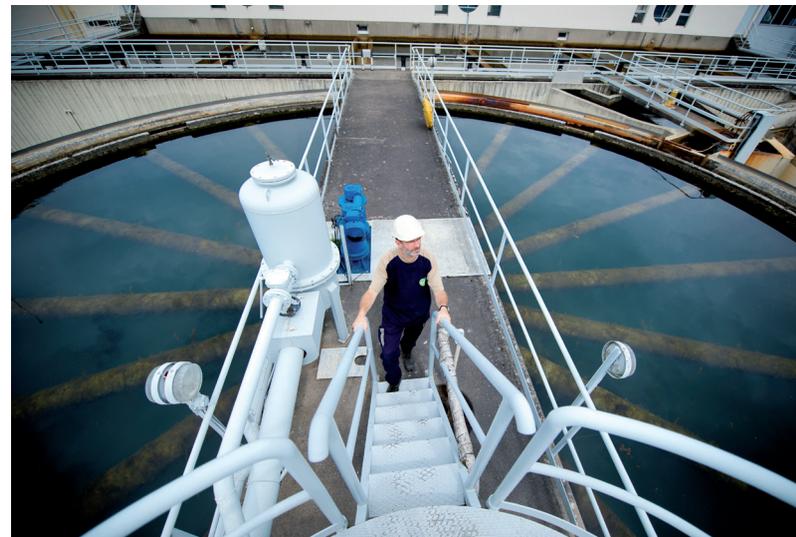
**Degrés Bleus®  
Exploiter l'énergie  
des eaux usées**

Avec Degrés Bleus®, Lyonnaise des Eaux peut exploiter la chaleur des eaux usées pour chauffer des bâtiments voire des quartiers entiers. En 2011, plusieurs contrats ont été remportés par l'entreprise avec

des collectivités. La ville de Nanterre (Hauts-de-Seine) a ainsi attribué au groupement Cofely – Lyonnaise des Eaux, un contrat de concession de vingt-cinq ans pour concevoir, réaliser et exploiter l'installation de production et de distribution de chaleur de l'éco-quartier de la ZAC Centre Sainte-Geneviève.

Il sera le premier en France à être alimenté en partie par la chaleur des eaux usées. Autre contrat remporté, celui avec le groupe scolaire Wattignies situé sans le 12<sup>e</sup> arrondissement de Paris. L'école a été équipée d'une pompe à chaleur et 60 mètres d'échangeurs ont été installés dans

un collecteur d'eaux usées situé à proximité. Cette énergie nouvelle permettra de couvrir plus de 70% des besoins annuels de chauffage de l'école et d'éviter ainsi chaque année l'émission de 76,3 tonnes de CO<sub>2</sub>.



1 3



2



1 L'eau du robinet est un des aliments les plus contrôlés en France. 54 paramètres définissent la qualité de l'eau du robinet.

2 L'inspection visuelle des canalisations est encore pratiquée dans de nombreux réseaux de collecte des eaux usées, comme ici à Marseille.

3 La recharge de nappe phréatique est une solution permettant de protéger la ressource en eau mise en place par Lyonnaise des Eaux au Pecq.

↓  
**20 %**

de la population française couverte par les services d'assainissement de Lyonnaise des Eaux.

↓  
**12 M.**

de personnes alimentées en eau potable par Lyonnaise des Eaux en France.



**Orléans  
Des innovations  
pour protéger  
la ressource en eau**

Dans un contexte très concurrentiel, Lyonnaise des Eaux a su se différencier et renouveler le contrat de gestion de l'eau pour la ville d'Orléans (Loiret) avec une offre innovante dans

de nombreux domaines. Au programme : protection de la ressource avec par exemple aménagement d'une zone humide, mais aussi limitation des Gaz à Effet de Serre avec un projet de panneaux photovoltaïques et une part importante d'énergie verte pour l'approvisionnement en électricité.

Chaque année, pendant huit ans, 1 000 branchements plomb seront remplacés et 4 kilomètres de canalisations seront renouvelés. Enfin, en deux ans, 20 000 compteurs de télérelève seront déployés, le tout permettant des économies d'eau importantes.

**Pour mieux sensibiliser  
les enfants**

[www.lyonnaise-des-eaux.fr/eau-h2o/espace-juniors](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr/eau-h2o/espace-juniors)  
et [www.encycleau.org](http://www.encycleau.org)

1 Le traitement des eaux usées est indispensable pour protéger la ressource en eau et la biodiversité.

2 Pour les collaborateurs de Lyonnaise des Eaux, le service et l'engagement ne sont pas des vains mots.

3 Pour éviter les gaspillages, il est nécessaire d'inspecter les réseaux efficacement afin de détecter les fuites et les réparer.



2



3

LYONNAISE DES EAUX  
PROPOSE À SES  
CLIENTS UN NOUVEAU  
MODÈLE CONTRACTUEL,  
ÉCONOMIQUE  
ET SOCIAL DE L'EAU.

## INTERVIEW

**Pedro RODRIGUEZ**  
Maire de Huelva (Espagne), présente le partenariat public-privé mis en place entre Aquagest (Agbar) et Aguas de Huelva.

Aguas de Huelva est une société locale de gestion de l'eau et d'assainissement détenue à 51 % par la collectivité et à 49 % par Aquagest, filiale d'Agbar.

**Dans le domaine de la gestion des services publics, quel regard portez-vous sur le partenariat public-privé, et plus particulièrement dans le secteur de l'eau ?**

Je le juge très positivement car les administrations publiques ont besoin des compétences professionnelles et techniques du secteur privé pour gérer certains services essentiels de la ville. Au final, ce qui est important, pour nous, les élus, c'est que nous voulons un service qui améliore la qualité de vie des citoyens. Et cela est rendu possible grâce aux compétences du secteur privé.

**Comment l'intégration d'Aquagest à Aguas de Huelva en tant que partenaire technologique va-t-elle permettre d'améliorer le niveau de service des habitants de Huelva ?**

Nous avons choisi le meilleur partenaire pour atteindre nos objectifs : Agbar, une entreprise internationale reconnue, en Espagne et dans d'autres pays. Son travail est reconnu partout où l'entreprise est implantée. Nous sommes donc convaincus que son engagement à Huelva sera un succès.

**Concernant le traitement de l'eau, Huelva est à la hauteur des grandes capitales européennes. Comment un tel résultat a-t-il été atteint ?**

Depuis sa fondation, Aguas de Huelva est une entreprise modèle. Elle a été la première entreprise municipale de service public créée il y a quarante et un ans. Au cours de la dernière décennie, Aguas de Huelva a progressé au même rythme que la ville, devenant une des entreprises les plus performantes au niveau technologique.

**Comment Huelva a-t-elle évolué entre 1995, date du début de votre premier mandat et aujourd'hui ?**

Nous pouvons mettre en avant six réalisations qui symbolisent le bouleversement qu'a connu Huelva. L'une d'entre elles concerne le secteur de l'eau. C'est la raison pour laquelle nous avons obtenu la confiance des habitants de Huelva au cours de six mandats successifs. ○

## INNOVER POUR SE DIFFÉRENCIER

MALGRÉ LA CRISE ÉCONOMIQUE QUE CONNAÎT LE PAYS, LE MARCHÉ ESPAGNOL DE L'EAU RESTE PORTEUR ET AGBAR MISE SUR L'INNOVATION POUR CONTINUER À DÉVELOPPER SES ACTIVITÉS, Y COMPRIS À L'INTERNATIONAL.

L'Espagne est devenue en 2010 le second pilier de SUEZ ENVIRONNEMENT dans les métiers de l'eau en Europe. Le Groupe a achevé son intégration complète et la création de synergies entre les spécialistes de l'eau de SUEZ ENVIRONNEMENT s'est accélérée, notamment dans la recherche et l'innovation, avec un partage avancé de connaissances par exemple dans le domaine des réseaux intelligents.

L'innovation est un axe privilégié de développement pour Agbar, leader sur le marché espagnol. Les enjeux de l'eau en Espagne sont particulièrement cruciaux : le pays est régulièrement confronté à d'importantes périodes de sécheresse et doit faire face à des pics d'affluence touristiques durant l'été, lorsque la pression sur les ressources en eau est maximale. Par ailleurs, l'environnement fragile de l'Espagne doit être protégé et les différents usagers de l'eau doivent pouvoir cohabiter en harmonie (habitants, agriculteurs, touristes). Le pays doit aussi continuer à progresser dans le domaine de l'assainissement des eaux usées.

**Lancement d'une marque dédiée aux nouveaux services**

Pour dynamiser sa présence, Agbar a choisi de lancer une marque dédiée à la commercialisation de nouveaux services : Aqualogy. L'entreprise va se positionner sur trois secteurs porteurs :

- l'environnement avec des services d'ingénierie hydraulique et environnementale ;
- le développement, avec des solutions de management, de gestion et transmission du savoir-faire ;
- les solutions avec des technologies dédiées aux réseaux intelligents ou encore à la gestion informatisée des services clients.

En 2011, l'entreprise a su combiner innovation et vision de long terme pour mener des négociations réussies avec ses clients afin d'augmenter ses tarifs pour compenser une inflation certaine dans le pays. De manière générale, les prix pratiqués sont encore inférieurs de 50 % à la moyenne européenne.

○○○



**Sensibilisation scolaire**  
**Des supports pédagogiques et des visites**

"La Classe de l'eau" est un projet conçu par Agbar pour améliorer le partage des connaissances lors des visites des stations

de traitement d'eau potable et des stations d'épuration par des groupes d'élèves. De nombreux supports pédagogiques ont été élaborés et seront personnalisés par les exploitants pour une information efficace de leurs visiteurs.





**Transmission de la connaissance Des projets de formations universitaires**

Agbar, l'Université polytechnique de Madrid (UPM) et l'Université polytechnique de Catalogne-Barcelona Tech (UPC) ont signé en 2011 une convention pour le lancement de programmes et de projets

de formation communs dans les domaines de connaissance qui leur sont propres. La convention a pour objet de constituer un cadre de référence pour promouvoir la collaboration des trois institutions dans des projets de formation et de transmission de la connaissance. Elles pourront ainsi se compléter les unes les autres en apportant les connaissances

dans les domaines où elles ont le plus d'expérience. Le master en technologie et gestion de l'eau ([www.masteragbar.net](http://www.masteragbar.net)) est le tout premier programme issu de cet accord. Développé par Aqua Development Network (Agbar), en collaboration avec l'UPM et l'UPC, sa première édition débutera au mois de novembre prochain.



**144**

ans d'existence.

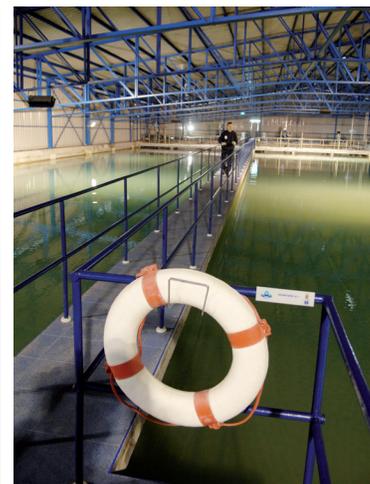


- 1 L'exploitation des installations de traitement de l'eau requiert un haut niveau d'expertise, avec des opérations de maintenance complexes à réaliser.
- 2 L'inspection des réseaux de canalisations est minutieuse et mobilise des équipes à plein temps tout au long de l'année.

- 3 La sécurité sur les sites exploités par SUEZ ENVIRONNEMENT est une priorité et les installations sont régulièrement auditées.
- 4 Les contrôles en laboratoires sont très importants dans la gestion de l'eau potable et de l'assainissement.



2



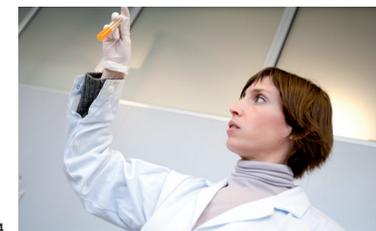
3

↓  
**26 M.**

de personnes alimentées en eau potable par Agbar en Espagne et dans le monde.

↓  
**19 M.**

de personnes desservies en assainissement par Agbar en Espagne et dans le monde.



4



**1,9 Md**

d'euros de chiffre d'affaires.



**10 000**

collaborateurs.

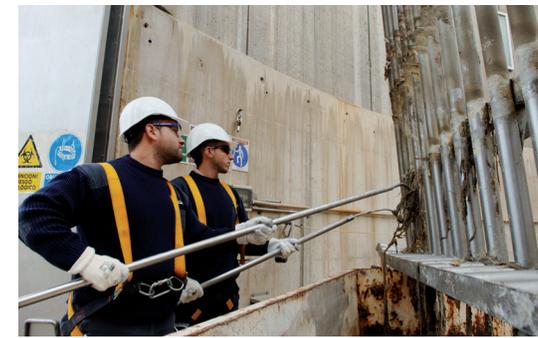


**AquaCIS Un système avancé de gestion de la clientèle**

AquaCIS, le logiciel de gestion de la clientèle développé par Aquagest Solutions (Agbar), est déjà utilisé dans plus de 700 villes espagnoles telles que Saragosse, Grenade,

Alicante, Valladolid, Albacete, Palencia ou León, entre autres. Aujourd'hui, plus de quatre millions de clients d'Agbar sont gérés via ce progiciel. À la différence d'autres solutions, AquaCIS est le premier système de gestion de la clientèle tout spécialement créé par le secteur de l'eau,

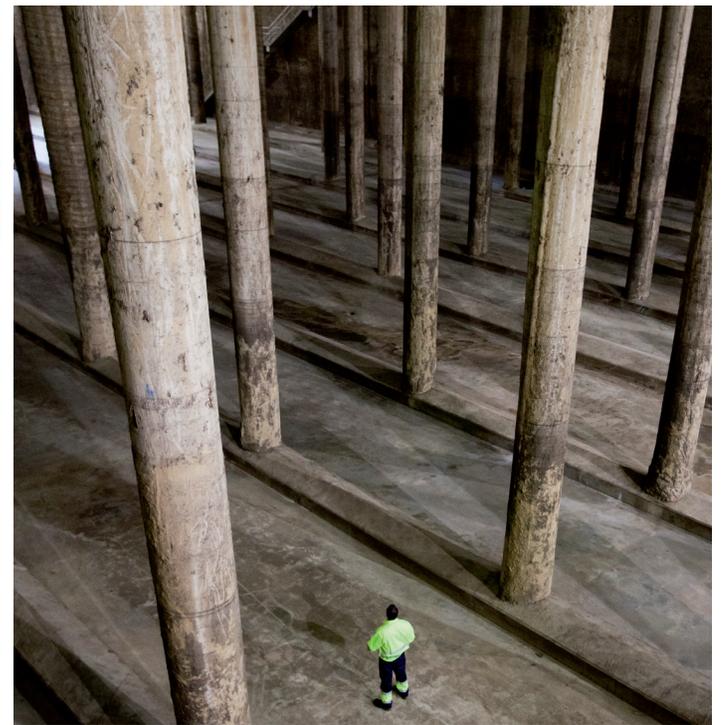
pour le secteur de l'eau. Il offre une approche intégrale du processus ainsi qu'un environnement de travail simple et facilement actualisable.



- 1 Les collecteurs d'eaux usées doivent être régulièrement inspectés et nettoyés pour garantir leur fonctionnement optimal lors d'un épisode pluvieux et éviter les débordements.
- 2 Optimiser le fonctionnement des installations est une préoccupation permanente des exploitants qui ajustent en permanence leurs réglages.
- 3 Les villes du pourtour méditerranéen, comme ici Barcelone, sont particulièrement sensibles au risque pluvial. Des réservoirs aux mensurations parfois colossales permettent de gérer cette problématique.



2



3



**67 %**

du chiffre d'affaires d'Agbar réalisé en Espagne et 33 % dans le reste du monde.



**n°1**

en Espagne.

**iBeach  
État des plages  
en temps réel**

Aqualogy, la marque regroupant toutes les activités du service Solutions et Technologies d'Agbar, a développé iBeach, une application gratuite pour téléphone portable qui permet d'obtenir des informations utiles sur l'état des plages de Barcelone, Sitges et Alicante.

Y a-t-il de la place sur la plage ? L'eau est-elle propre ? C'est à ce type de questions que peut répondre iBeach, et l'application peut aussi fournir des informations pratiques permettant de choisir la plage présentant les meilleures conditions : couleur du drapeau, qualité de l'eau, état de la mer, température de l'eau et de l'air et présence de méduses.

Elle permet également d'obtenir des informations sur les services existants, tels que la Croix-Rouge, les toilettes, les arrêts de bus et les stations de métro, ainsi que des images en direct des plages. L'application iBeach, disponible en espagnol, catalan et anglais, peut être téléchargée gratuitement sur l'Apple Store et sur Android Market.

**Découvrez le site  
Internet d'Aqualogy,  
la nouvelle  
filiale d'Agbar**

[www.aqualogy.es](http://www.aqualogy.es)

**Part de marché renforcée**

L'année 2011 a été très bonne pour l'entreprise qui a su exploiter son portefeuille de solutions technologiques et humaines pour proposer des offres différenciantes. L'entreprise a ainsi signé un contrat avec la ville de León pour le traitement des eaux usées. D'une durée de vingt-cinq ans, ce contrat représente un chiffre d'affaires cumulé de 110 millions d'euros. Agbar a également renouvelé un contrat avec la ville d'Ibi en Espagne pour le traitement et la distribution de l'eau. D'une durée de dix-huit ans, ce contrat représente un chiffre d'affaires cumulé de 23 millions d'euros. Autre réussite, la conclusion d'un contrat de vingt-cinq ans avec la ville de Santoña en Espagne pour la gestion du service de distribution d'eau potable et d'assainissement pour un chiffre d'affaires cumulé de 32 millions d'euros.

Agbar a également mis à contribution son centre de recherche pour apporter des services innovants aux collectivités. Sa filiale Labaqua a ainsi signé un contrat de deux ans avec la Communauté autonome du Pays Basque en Espagne pour l'étude de la qualité de l'eau de ses rivières et un contrat de deux ans également avec la Confédération Hydrographique du Jucar pour l'étude de la qualité de l'eau d'Alicante, de Murcia et d'Albacete en Espagne.

**Une politique reconnue de responsabilité  
sociale et environnementale**

Très impliquée dans les territoires où elle intervient, Agbar développe une politique active de responsabilité sociale et environnementale en multipliant les initiatives. En 2012, l'entreprise a ainsi obtenu pour la quatrième année consécutive la classification "Golden Class" dans l'annuaire de la durabilité publié par PricewaterhouseCoopers en collaboration avec Sustainable Asset Management (SAM). L'Annuaire analyse les aspects économiques, sociaux et environnementaux de plus de deux mille entreprises et en inclut 409 appartenant à 58 secteurs d'activité du monde entier.

Agbar s'engage notamment par le biais de sa politique d'achat avec des clauses de responsabilité d'entreprise imposées à près de trois quarts de ses fournisseurs, des engagements concrets en matière d'efficacité énergétique ou encore une implication dans la diffusion du savoir avec l'animation de nombreux wiki et blogs destinés à partager les connaissances de l'entreprise avec ses parties prenantes. ○

**Murcia  
Cinq mille arbres  
plantés**

Située dans le sud-est de l'Espagne, la ville de Murcia a adhéré à la démarche proposée par la filiale d'Agbar en charge de la gestion

de l'eau de la ville : planter 5 000 arbres pendant une semaine pour créer un "poumon vert". Cette initiative a fait suite au lancement de la facture électronique en 2006 permettant d'économiser papier et enveloppes.

Agbar a voulu récompenser les habitants de la ville qui ont accueilli favorablement cette initiative en finançant cette plantation d'arbres, majoritairement des pins blancs.

**PENSER L'INGÉNIERIE  
DE LA VILLE DE DEMAIN**

EN 2011, SAFÈGE A POURSUIVI LE DÉVELOPPEMENT DE SES NOUVELLES ACTIVITÉS D'INGÉNIERIE DANS LE DOMAINE DE L'AMÉNAGEMENT DES VILLES ET DES TERRITOIRES.

Au sein de SUEZ ENVIRONNEMENT, SAFEGE est un acteur de référence dans ses métiers d'aménagement durable de la ville et des territoires. Forte de ses 1 350 collaborateurs en France et dans le monde, SAFEGE accompagne ses clients à chaque étape, conciliant expertise technique et performance environnementale depuis la conception jusqu'à la réalisation de leurs projets d'aménagement. N° 1 en France en ingénierie du grand cycle de l'eau, SAFEGE a su accélérer le développement de nouvelles compétences dans les domaines des déchets, de la mobilité urbaine, et des énergies nouvelles : SAFEGE est devenue concepteur de solutions d'aménagement durable, anticipant ainsi la demande de ses clients.

En 2011, l'entreprise a poursuivi la construction de ce positionnement en créant l'activité "Territoires, Villes, Transports", afin d'apporter un regard complet sur l'organisation de la mobilité, de la conception de la ville de demain et des systèmes adaptés de transport collectif.

**Progression significative de l'activité**

Preuve de la pertinence de ce modèle, le chiffre d'affaires de SAFEGE a augmenté de 6% en 2011 et elle a conservé un résultat net identique alors même que l'entreprise a investi pour sa croissance en faisant l'acquisition de la société française 3AME et en augmentant sa participation au capital

d'Actimar en France et de MACE en Inde. L'acquisition de 3AME consolide les compétences de SAFEGE en matière d'infrastructures maritimes et portuaires. Elle complète sa présence dans le secteur maritime où l'entreprise est déjà un acteur de référence en études et services au travers de sa filiale Actimar, basée à Brest et spécialisée en études météo-océaniques et littorales, en océanographie opérationnelle et en télédétection.

**Excellence commerciale**

Pour obtenir ces bons résultats, SAFEGE a pu compter sur de beaux succès commerciaux en France, avec par exemple, le contrat signé avec Voies Navigables de France pour la maîtrise d'œuvre de la reconstruction du barrage de Meaux sur la Marne, dont l'enjeu consiste à concilier sécurité et intégration environnementale et paysagère en milieu urbain.

Dans le domaine des transports, SAFEGE a gagné deux contrats majeurs en termes de mobilité urbaine, concernant respectivement la maîtrise d'œuvre du prolongement de la voie 3 du tramway dans le centre de Marseille, et la maîtrise d'œuvre des lignes 1 et 2 de la ville d'Avignon (Vaucluse).

À l'international, l'entreprise est très bien positionnée en Europe de l'Est, notamment en Pologne et en Roumanie où elle a remporté trois contrats majeurs de design et supervision d'infrastructures d'eau et d'assainissement dans plusieurs régions. Au Moyen-Orient, SAFEGE a pérennisé son implantation au Sultanat d'Oman, à la faveur d'un contrat remporté pour superviser la construction d'un barrage. ○

**Arabie saoudite  
Collaboration  
avec le secteur privé**

En 2011, le pays a décidé d'un plan national d'investissement dans les grandes infrastructures avec une enveloppe de 21 milliards d'euros pour cinq ans. Pour saisir les opportunités

de ce marché, SAFEGE travaille en collaboration avec les grands groupes de BTP du pays qui font appel à son savoir-faire. SAFEGE a de belles références dans le pays comme la conception et le suivi des travaux de deux barrages à Jeddah.

**SYRACUSE  
Imaginer l'avenir  
des services urbains**

En 2011, SAFEGE a remporté en France l'appel à projet SYRACUSE lancé par l'Agence nationale de la recherche, qui vise à analyser les alternatives socio-économiques

et techniques permettant d'optimiser la gestion des flux d'eaux, de déchets et d'énergies à différentes échelles d'aménagement du territoire.

La valorisation des déchets est devenue une priorité pour faire face à la raréfaction des ressources et lutter contre la pollution des milieux naturels. SUEZ ENVIRONNEMENT et ses filiales spécialistes des déchets ont anticipé et préparé le passage à la valorisation. Le Groupe est bien positionné sur ce marché d'avenir.

À toutes les étapes de la gestion des déchets, une expertise de haut niveau est requise pour une efficacité maximale et la mise en place de filières de valorisation viables et performantes.

# DÉCHETS EUROPE: PROMOUVOIR LA VALORISATION



**524**

kilos par habitant : c'est la quantité de déchets ménagers produite en Europe en 2008. En 2020, elle devrait passer à 558 kilos.

Source : Agence européenne pour l'environnement (AEE) (2011)



**+ 30 %**

c'est l'augmentation de la productivité des ressources entre 1992 et 2007. Sur la même période, la productivité du travail et la productivité énergétique ont augmenté de 85 %. La marge de progression est considérable.

Source : AEE (2010), périmètre UE-12.



**40,7 %**

c'est le taux global de valorisation matière des déchets ménagers et industriels banals traités par SUEZ ENVIRONNEMENT en 2011. En 2008, ce chiffre était de 31,6 %.



# RECOMMENCEMENT

REVALORISER LES DÉCHETS POUR CRÉER DE NOUVELLES RESSOURCES ET DE L'ÉNERGIE.

99  
"Dire que, avant, les déchets ne valaient rien."

99  
"Et maintenant ils redeviennent matière, engrais ou énergie!"



## INTERVIEW

### Guy BURLET

Responsable de la gestion des câbles à recycler de Nexans en Europe, l'expert mondial de l'industrie du câble, revient sur la coopération entre son entreprise et SITA France qui permet de recycler les câbles usagés.

### Comment avez-vous été amené à construire un partenariat avec SITA France ?

Nexans, positionnée sur la gestion des câbles en fin de vie avec sa filiale RIPS, souhaitait se doter d'un outil industriel dimensionné et efficace. Après de nombreuses études, nous avons décidé de lancer un partenariat avec SITA. Nous connaissions déjà SITA, société avec laquelle nous avons travaillé sur la gestion des DIB (Déchets Industriels Banals) et sur le recyclage d'une partie des câbles cuivre et aluminium lors du démantèlement du site Metaleurop de Noyelles-Godault.

### En quoi consiste concrètement ce partenariat ?

Nous avons créé une joint-venture, baptisée "RecyCâbles", qui installée à Calais en lieu et place de l'usine RIPS a déménagé au cours du second semestre 2009 sur le site SITA AGORA à Noyelles-Godault afin de démarrer la ligne en Novembre 2009. Les câbles provenant des usines Nexans en Europe y sont broyés afin de séparer le métal des polymères. Les grenailles de cuivre obtenues sont envoyées dans l'usine Nexans de Lens qui réemploie cette matière première recyclée dans la fabrication de fil machine 8 mm à destination de ses clients internes. Après un processus de tréfilage au diamètre désiré, les fils assemblés seront isolés et constitueront un câble après une opération de gainage. Par la proximité des deux usines, le recyclage des grenailles de cuivre limite l'impact sur l'environnement et permet à Nexans de sécuriser ces approvisionnements en cuivre recyclé.

### D'autres projets de recyclage sont-ils prévus ?

En 2012, nous recyclons des câbles en aluminium. Nous travaillons également sur le recyclage des polymères et avons pour cela constitué un comité de pilotage composé de SITA Recyclage, de RecyCâbles et de Nexans. Après avoir donné une seconde vie au cuivre, nous souhaitons pouvoir donner une seconde vie aux polymères issus du broyage des câbles, en les réintégrant dans la fabrication des câbles. ○

## DE LA SUITE DANS VOS DÉCHETS

EN 2011, SITA FRANCE A POURSUIVI SON DÉVELOPPEMENT EN METTANT LE CAP SUR LA VALORISATION. DÉLIVRER DES SERVICES DE QUALITÉ ET INNOVER POUR ÊTRE LEADER EN SOLUTIONS DE VALORISATION DES DÉCHETS, TELLE EST L'AMBITION DE L'ENTREPRISE.

Présente sur l'ensemble de la chaîne de gestion des déchets, SITA France dispose de plusieurs atouts clés pour faire la différence sur ses marchés : capacités de traitement importantes, portefeuille de contrats diversifié, expertise particulière en matière de valorisation et de traitement, maillage géographique abouti et capacité à innover en proposant de nouvelles solutions sur la chaîne de valeur de la collecte jusqu'à la valorisation.

SITA France est aujourd'hui présente dans le recyclage des papiers et cartons, des métaux, du bois, des plastiques et des caoutchoucs techniques. SITA bénéficie d'une expérience de trente ans dans la préparation de combustibles de substitution pour les fours cimentiers à partir de déchets dangereux (solides et liquides).

### Valoriser les déchets

SITA France a adopté une approche globale de la gestion des déchets qui met en place trois boucles de valorisation : la production des matières recyclées, le retour au sol de la matière organique et la récupération d'énergie à partir des déchets. L'entreprise propose à ses clients des solutions globales qui prennent en compte l'ensemble de la chaîne de valeur du traitement des déchets, ainsi que tous les types de déchets. Lors du dernier renouvellement de contrat de SITA France avec Michelin, l'objectif était ainsi de parvenir à 100% de recyclage ou de valorisation énergétique sur l'ensemble des sites de l'Hexagone. SITA France a obtenu ce résultat fin 2010 avec les félicitations du manufacturier qui a classé l'entreprise parmi les "fournisseurs d'excellence".

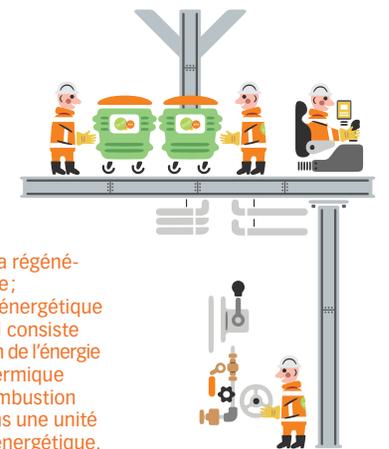
### Développer de nouvelles compétences

En 2015, SITA France ambitionne de valoriser deux tonnes de déchets pour une tonne éliminée. Pour atteindre cet objectif, la stratégie de l'entreprise repose sur trois axes de développement prioritaires : l'orientation client, l'excellence opérationnelle et le management.

Mais un des leviers de performance principal est l'innovation qui est nécessaire pour mettre par exemple sur pied de nouvelles filières de valorisation adossées à des technologies de recyclage de plus en plus complexes et efficaces. Autre axe d'innovation : les modes de collecte, de moins en moins polluants, avec l'arrivée des véhicules 100% électrique ou le développement de la collecte pneumatique (voir ci-après page 87).

Pour atteindre ses objectifs, SITA France entend développer de nouvelles compétences dans les différents domaines, comme par exemple l'exploitation d'unités de valorisation énergétique par co-génération électrique et thermique ou encore dans les métiers du tri et du recyclage.

○○○



### La valorisation Qu'est-ce que c'est ?

La valorisation consiste dans le recyclage ou toute autre action visant à obtenir, à partir des déchets, des matériaux réutilisables ou de l'énergie.

Il existe trois formes de valorisation :  
– la valorisation biologique qui peut se faire sous forme de compostage ou de méthanisation ;  
– la valorisation matière ou recyclage qui se caractérise par le réemploi,

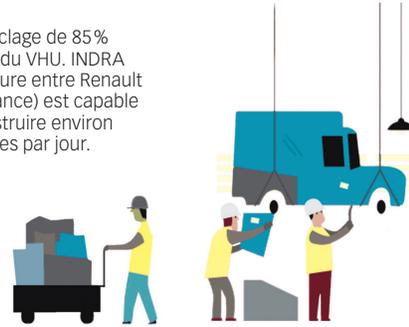
la réutilisation, la régénération de matière ;  
– la valorisation énergétique des déchets, qui consiste en la récupération de l'énergie électrique et thermique à partir de la combustion des déchets dans une unité de valorisation énergétique.



**Recyclage**  
**Recycler les véhicules hors d'usage**

Une directive européenne de 2000, relative aux véhicules hors d'usage (VHU), prescrit un taux minimum de réutilisation

et de recyclage de 85 % en masse du VHU. INDRA (joint-venture entre Renault et SITA France) est capable de déconstruire environ 50 véhicules par jour.



**Pour en savoir plus sur les déchets électroniques et électriques**

Découvrez "system DEEE", la solution de SITA France pour gérer les déchets d'équipements électriques et électroniques des professionnels (en région Bourgogne, Rhône-Alpes, Auvergne): [www.systemdeee.fr](http://www.systemdeee.fr)



1

1 En déconstruisant efficacement les véhicules hors d'usage il est possible d'en recycler une grande partie.

2 Les technologies de recyclage progressent constamment et permettent d'obtenir des matières premières secondaires de qualité.

3 Les câbles aussi peuvent être recyclés!

4 SITA France passe des contrats directement avec les industriels pour assurer la gestion et le recyclage de leurs déchets.



2



**19 M.**

de tonnes de déchets traités par SITA France.



4



**Émissions de GES**  
**Des modes de collecte innovants**

Pour limiter les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) par les véhicules de collecte et limiter les nuisances, SITA France développe des modes de transport alternatifs des déchets. À Courbevoie (Hauts-de-Seine),

la municipalité a ainsi décidé d'innover en choisissant des camions 100 % électriques, alimentés par batteries longues durées. À Vitry-sur-Seine (Val-de-Marne), la ville a choisi SITA pour équiper un quartier entier d'une solution de collecte pneumatique permettant d'éviter totalement le passage des camions.

Des solutions d'acheminement fluvial des déchets sont aussi mises en œuvre pour le transport des déchets valorisables (papier, carton, bois, métaux, plastiques...) des centres de tri vers les usines de recyclage (notamment par France Plastique Recyclage).



**543**

kilos, c'est le poids moyen des déchets générés par personne et par an en France.

Source : Eurostat 2010

1 En perfectionnant les parcours de collecte, le remplissage des camions est optimisé et les coûts réduits.

2 Le transport des déchets par voie fluviale permet de réaliser d'importantes économies de carburant et de limiter les émissions de Gaz à Effet de Serre.

3 L'efficacité du tri et du recyclage progresse rapidement.

1



2



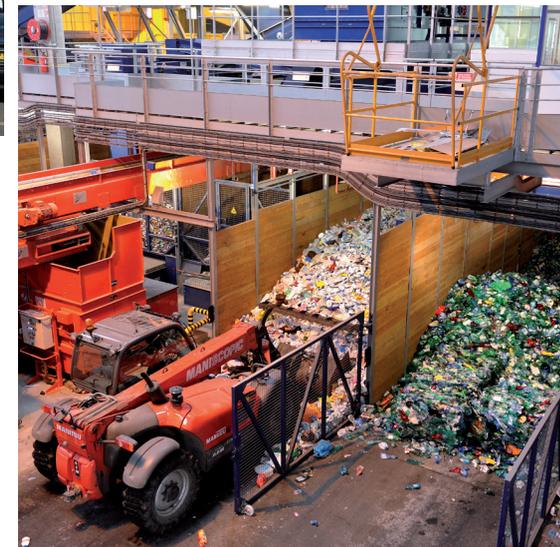
**3,6 Mds**

d'euros de chiffre d'affaires.



**+ 20 000**

collaborateurs.



**Pour en savoir plus sur la valorisation des déchets**

[www.sita.fr](http://www.sita.fr)  
Rubrique tout sur vos déchets/De la suite dans vos déchets.

3



### Gestion des écosystèmes Agir pour la biodiversité

En tant qu'exploitant de centres de stockage des déchets souvent situés en pleine nature, SITA France a saisi l'opportunité d'agir pour la biodiversité en développant des programmes de protection et de gestion des écosystèmes. Par exemple, à Saint-Fraimbault-de-Prières,

en partenariat avec Mayenne Nature Environnement (MNE). SITA France a souhaité enrichir la biodiversité locale en aménageant sur son site des milieux favorables au développement et au maintien des espèces. Fin 2010, SITA France a créé une mare forestière venant s'ajouter aux cinq autres mares déjà mises en place. En complément, SITA France accueille

les élèves des écoles primaires pour un cours d'éducation à l'environnement sur le thème de la biodiversité en milieu aquatique.



### Découvrez le site de SITA France dédié à la biodiversité

[www.sita.fr/biodiversité](http://www.sita.fr/biodiversité)



## 17 M.

d'habitants desservis par les services de collecte de SITA France.



## 51 000

clients industriels et commerciaux.



L'entreprise est également en train de mettre en place un plan de formation, afin de renforcer les compétences de ses collaborateurs en matière de valorisation des déchets.

### Développer des partenariats avec les industriels

Pour faire progresser la valorisation, la mise en place de partenariats avec les industriels est un levier déterminant. Avec Renault, l'entreprise recycle des véhicules hors d'usage (VHU) (voir page 86). Avec Nexans, SITA France a créé une unité de recyclage des câbles usagés pour récupérer non seulement le cuivre, mais aussi le plastique des gaines de câble. SITA France a aussi mis sur pied des filières de recyclage spécifique pour les avions en fin de vie en partenariat avec Airbus, Snecma et d'autres partenaires du secteur aéronautique. Enfin, l'entreprise réalise des chantiers de dépollution et de démantèlement de bateaux en fin de vie (civils et militaires).



### Biogaz Zoom sur SITA BioÉnergies

Spécialiste de la méthanisation, cette filiale de SITA France produit, collecte, élimine et valorise le biogaz produit par les déchets

organiques en fermentation. Le méthane, principal composant du biogaz est un Gaz à Effet de Serre (GES) puissant qui peut être valorisé sous forme d'électricité ou de chaleur. Bien gérer le biogaz est essentiel pour lutter contre le changement

climatique. Aujourd'hui, 91 % des déchets stockés par SUEZ ENVIRONNEMENT le sont dans des installations de stockage équipés d'un système de captage et de valorisation du biogaz. En 2008, ce chiffre était de 85 %.

### L'innovation, moteur commercial en 2011

En 2011, les équipes de SITA France ont enregistré de très beaux succès. L'usine de Regene Atlantique située à Bayonne (Pyrénées-Atlantiques) a ainsi dépassé le cap des trois milliards de bouteilles PET recyclées avec une production de plus de 60 000 tonnes de paillettes de r-PET produites depuis 2006.

À Vitry-sur-Seine (Val-de-Marne), SITA France a remporté un premier contrat de collecte pneumatique des déchets avec son partenaire ROS ROCA. Plus de dix kilomètres de réseaux souterrains seront construits pour relier les 390 bornes de collecte des déchets à la centrale d'aspiration.

SITA France a également renouvelé un contrat pour la collecte des ordures ménagères, la collecte et le tri sélectifs et la collecte et le traitement des encombrants avec la Communauté d'agglomération de la Plaine centrale du Val-de-Marne. Ce contrat prévoit la mise en place de colonnes d'apport volontaire enterrées et le test de déchetteries mobiles en complément du réseau de déchetteries fixes.

Autre contrat emblématique renouvelé en 2011, celui signé avec la ville de Clichy-la-Garenne (Hauts-de-Seine) pour la collecte des ordures ménagères, la collecte sélective et la collecte d'encombrants. Là aussi, l'innovation a fait la différence : les véhicules de collecte seront équipés d'un système pour l'identification des bacs levés, ce qui facilitera la gestion d'une redevance spéciale par la ville. Par ailleurs, dès 2012, une partie de la collecte sera effectuée par des véhicules électriques. ○

## DU STOCKAGE DES DÉCHETS À LEUR VALORISATION

SE CONCENTRANT SUR SON OBJECTIF DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET BÉNÉFICIAIRE DES EFFETS DE LA LANDFILL TAX, SITA UK A POURSUIVI EN 2011 SES EFFORTS POUR DÉVELOPPER SES ACTIVITÉS DE VALORISATION ET RÉPONDRE AUX BESOINS DU MARCHÉ BRITANNIQUE.

En 1996, une taxe sur le stockage des déchets en sites d'enfouissement, la Landfill Tax, a été introduite au Royaume-Uni. Le tarif était alors de 1£ par tonne, mais il atteint aujourd'hui 56£ et passera à 80£ en 2014. Cette hausse, conjuguée à la volonté des entreprises d'améliorer leur performance environnementale, a des conséquences importantes sur la gestion des déchets au Royaume-Uni. Les prix du recyclage, en particulier, restent volatils. Cependant, les clients et les municipalités sont en demande de solutions de valorisation performantes.

SITA UK intervient sur l'ensemble du cycle des déchets et a développé une expertise approfondie en matière de valorisation qui, combinée à sa taille importante, lui permet de prendre part à tous les appels d'offres sur ce secteur, d'autant plus que l'entreprise bénéficie d'une expertise certaine dans la gestion intégrée des déchets au travers de contrats de Private Finance Initiative (PFI), des partenariats publics-privés de long terme.

### Réduction de la quantité de déchets stockés avec pour objectif de passer de 71% à 17% d'ici 2020

SITA UK est engagée dans des projets de renforcement de son offre et de ses capacités de traitement. Elle a signé un partenariat avec Cynar, avec pour objectif de convertir des plastiques en fin de vie en combustible diesel. La première usine basée au Royaume-Uni a obtenu son permis de construire en 2011.

SITA UK a également obtenu en 2011 des permis de construire pour de nouvelles installations d'une capacité totale de plus de deux millions de tonnes, dont deux nouvelles usines de valorisation énergétique des déchets d'une capacité combinée de plus de 600 000 tonnes par an.

Autant de projets qui viennent soutenir le plan stratégique de SITA UK visant à mettre en stockage seulement 17 % de ses volumes de déchets en 2020, contre 71 % en 2010.

En 2011, SITA UK a signé un contrat de Private Finance Initiative (PFI) de 825 millions d'euros sur vingt-cinq ans avec le South Tyne and Wear Waste Partnership, qui représente les collectivités locales des zones de Gateshead, South Tyneside et Sunderland. SITA UK fait partie d'un consortium comprenant également Lend Lease et I-Environment Investments Ltd, filiale de ITOCHU Corporation. Le contrat comprend notamment la construction et l'exploitation d'une usine de valorisation énergétique des déchets d'une capacité de traitement de 250 000 tonnes par an capable de produire l'équivalent de la consommation électrique de 30 000 foyers, dont la mise en service est prévue en 2014.

En 2011, SITA UK a également signé de nouveaux contrats avec des clients industriels et commerciaux, en particulier avec Carillion, le premier fournisseur de solutions intégrées pour les infrastructures, les bâtiments et les services du Royaume-Uni. Avec pour clients dans le domaine de la prestation de services des marques leaders au Royaume-Uni telles que Orange-T Mobile et Virgin Media, le contrat Carillion permettra à SITA UK d'offrir ses services à environ 3 000 nouveaux sites et d'effectuer environ 380 000 collectes de déchets et de produits recyclables. ○



## 12 M.

d'habitants bénéficiant des services de gestion de SITA UK.



## 44 000

clients industriels et commerciaux.





**Scandinavie**  
**Activité en hausse**

SITA Sverige et SITA Finland ont continué à se développer en 2011 en misant sur la croissance organique en Suède et sur des acquisitions externes de petite taille en Finlande. Les deux entreprises ont desservi,

par leurs activités de collecte, plus de 2 millions de personnes et plus de 57 000 clients commerciaux et industriels; elles ont traité plus de 1,3 million de tonnes de déchets, avec un taux de recyclage de près de 95% sur les sites détenus en Suède.



**8 M.**

de tonnes de déchets gérés en 2011 par SITA UK.



**2 M.**

de tonnes de déchets recyclés et valorisés en 2011 par SITA UK.



1

1 L'exploitation des sites de stockage des déchets répond à des normes environnementales très précises.



2

2 Au Royaume-Uni, SITA UK assure la dépollution des sols d'anciens sites industriels, comme ici à Chesterfield.

3 Dans de nombreux cas, le tri à la main est indispensable pour permettre un recyclage de qualité.



**Suivez SITA UK sur Twitter**

[www.twitter.com/SITAUk](http://www.twitter.com/SITAUk) et le blog de David PALMER-JONES, Directeur Général de SITA UK, sur [www.puttingwaste.togooduse.co.uk](http://www.puttingwaste.togooduse.co.uk)



3



**Royaume-Uni**  
**Valoriser les déchets alimentaires**

Un an après son lancement, le service de collecte des déchets alimentaires proposé dans le sud de Londres par SITA UK est un réel succès auprès des entreprises et commerces! Plus de huit cents clients, notamment des restaurateurs et des administrations, ont fait confiance à l'entreprise pour collecter simultanément leurs déchets alimentaires et leur verre usagé. Face au succès rencontré, le service a été progressivement étendu à d'autres régions du sud-est de l'Angleterre et aux principales villes du Royaume-Uni.



**INTERVIEW**



**Michael MURRAY**  
Président-Directeur Général de Cynar PLC, présidente Cynar et son partenariat avec SITA UK.



**En quoi consiste le projet Cynar? Dans quel contexte s'inscrit-il?**

Depuis de nombreuses années, plusieurs méthodologies ont été testées pour traiter les plastiques en fin de vie. À ce jour, l'enfouissement et l'incinération sont les deux techniques majoritairement employées. Aujourd'hui, les pouvoirs publics et les directives européennes insistent sur la nécessité et l'urgence de faire diminuer les volumes de plastique destinés à l'enfouissement. Notre projet est simple: convertir le plastique en fin de vie pour en faire du carburant! Comment? Par pyrolyse et distillation, ce qui permet de prendre en charge la quasi-totalité de cette matière en fin de vie, avec un taux de conversion de 95% du plastique en carburant immédiatement utilisable, à l'échelle commerciale.

**Comment en êtes-vous venu à établir un partenariat avec SITA UK?**

SITA UK est l'une des entreprises britanniques les plus performantes en matière de traitement des déchets. Elle s'est adressée à Cynar en sa qualité de détenteur d'une technologie innovante. Après discussion et au vu des relations positives établies, nous avons décidé de collaborer en vue d'industrialiser ce processus et nous avons confié le déploiement commercial des projets à SITA UK, ce qui s'est avéré être un bon choix. SITA UK sera en charge de l'approvisionnement en matière première, des technologies de prétraitement et du fonctionnement des usines, sachant que ses véhicules, ceux de ses clients et l'alimentation électrique des centrales utiliseront le diesel et d'autres combustibles produits.

**Quelles sont les caractéristiques de ce partenariat innovant?**

Il s'agit d'un contrat de technologie de recyclage. Blue Orange, le fonds d'investissement corporate de SUEZ ENVIRONNEMENT pour les nouvelles technologies, a participé au montage financier et aide à capitaliser sur la dynamique d'innovation du projet. ○

## DONNER UNE SECONDE VIE AUX DÉCHETS

LE BENELUX ET L'ALLEMAGNE ONT UNE LONGUEUR D'AVANCE EN MATIÈRE DE GESTION DES DÉCHETS, SITA NEWS (NORTH EUROPE WASTE SERVICES) EST L'UN DES PRINCIPAUX ACTEURS DE CE MARCHÉ ET INVESTIT DANS LA VALORISATION QUI EST DEVENUE UNE COMPOSANTE CLÉ DE L'ÉCONOMIE DE LA RÉGION.

Au Benelux et en Allemagne, le stockage des déchets municipaux se situe en dessous de 1% et près de 60% sont recyclés ou valorisés sous forme d'énergie. Les déchets ne sont plus considérés comme une contrainte, mais comme faisant partie de l'économie circulaire.

Cela se traduit notamment au travers de la réglementation. Ainsi, la Flandre dispose d'un décret de valorisation matière plutôt que d'un plan déchets. L'Allemagne, de son côté, a créé une Agence des matières premières. Dans un tel environnement, la tendance est notamment d'augmenter la responsabilité du producteur, mais aussi de développer des partenariats entre les gestionnaires de déchets, l'industrie et les universitaires.

### Développer l'activité

SITA NEWS, acteur clé de l'économie du déchet en Allemagne, aux Pays-Bas, au Luxembourg et en Belgique, dispose d'une solide base de clients et investit constamment pour proposer des solutions de valorisation de plus en plus performantes. En septembre 2011, l'entreprise a ouvert une ligne de tri d'emballages plastiques à Rotterdam. C'est ici que 25% de tous les plastiques d'emballages hollandais sont triés, une vraie performance. En 2010 et 2011, SITA NEWS a également participé à la gestion des déchets lors de la construction du nouveau

siège social de TNT "Le Bureau Vert" à Hoofddorp (Pays-Bas). La norme américaine d'éco-construction la plus élevée (BREEAM) a été appliquée et 98% de tous les déchets de construction ont été réutilisés ou recyclés.

SITA NEWS a aussi lancé récemment le concept cup2paper, un gobelet à café en carton qui peut être 100% recyclé et être jeté dans des bacs à papier classiques. Pour aider ses clients à mieux comprendre les impacts de leurs activités, l'entreprise a également développé un outil d'aide à la décision. Il permet de calculer le potentiel de diminution des émissions de CO<sub>2</sub>, si les déchets sont triés à la source et recyclés, plutôt que simplement collectés et incinérés.

Les perspectives sont donc très favorables pour SITA Deutschland, SITA Nederland et SITA Belgium regroupées sous l'ombrelle SITA NEWS, leur permettant une gestion intégrée et une coopération transfrontalière active. Ces entreprises donnent une seconde vie aux déchets permettant d'économiser les ressources naturelles et de réduire les coûts pour leurs clients. L'inauguration en 2011 de l'installation de valorisation énergétique des déchets ReEnergy, à Rosendaal aux Pays-Bas, est emblématique de cette dynamique : elle traitera les déchets équivalents à ceux de 1,9 million d'habitants par an (voir ci-contre).

SITA NEWS a inauguré deux nouveaux sites de production en Allemagne (Bruchsal) et en Belgique (Engis) pour la production de carburants secondaires à partir de déchets. ○



### Trophées de l'Innovation 2012 Un programme de conduite sécurisée récompensé

Le programme de conduite sécurisée développé par SITA NEWS a reçu le Grand Prix mention sécurité dans la catégorie de la performance industrielle

des Trophées de l'Innovation SUEZ ENVIRONNEMENT 2012. Ce programme a pour objectif de développer une conduite qui soit sécurisée et qui prenne en compte le risque des angles morts dans la conduite des camions de SITA NEWS. Plus de 4 400 collaborateurs ont ainsi été formés en 2011.



**17 M.**

d'habitants desservis par SITA NEWS.



**190 000**

clients industriels et commerciaux.



### ReEnergy Les déchets deviennent source d'électricité et de chaleur

Inaugurée en octobre 2011 en présence d'Herman Van Rompuy, Président du Conseil européen, de Gérard Mestrallet, Président-Directeur Général de GDF-SUEZ et de Christophe CROS, Directeur Général Adjoint de SUEZ ENVIRONNEMENT,

en charge des activités Déchets Europe, l'usine de valorisation énergétique des déchets implantée à Rosendaal aux Pays-Bas est l'une des plus performantes en Europe. Avec une capacité de traitement de 291 000 tonnes par an, elle traite les déchets de plus de 1,9 million d'habitants par an et génère 256 000 MWh d'électricité, soit l'équivalent

de la consommation électrique de 70 000 ménages. ReEnergy fournit également de la chaleur aux serres situées à proximité de l'usine, soit une économie d'environ 3,5 millions de m<sup>3</sup> de gaz naturel. La chaleur résiduelle sera également utilisée pour le chauffage d'un éco-quartier de Rosendaal.



**1,6 Md**

d'euros de chiffre d'affaires.



**7 750**

collaborateurs.



1 ReEnergy, inaugurée par SITA NEWS en octobre 2011 est l'une des usines de valorisation énergétique des déchets les plus modernes d'Europe.

2 SITA est un acteur majeur du tri et du recyclage en Europe.

3 La gestion des déchets exige une organisation sans failles pour pouvoir traiter efficacement des volumes très importants.

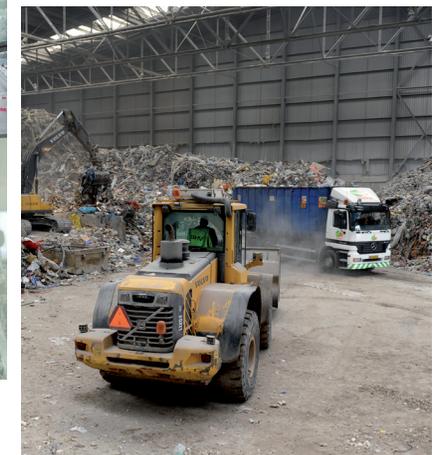
4 La production de matières premières secondaires grâce au recyclage permet d'économiser les ressources naturelles.



2



4



3



**5 M.**

de tonnes de déchets traités chaque année par SITA NEWS.

En dehors de la France, berceau historique du Groupe, et de l'Europe, SUEZ ENVIRONNEMENT continue à développer ses activités sur ses marchés traditionnels et territoires de croissance que sont la Chine, l'Australie, le Maghreb, le Moyen-Orient et les États-Unis.

Le Groupe cherche également à atteindre de nouveaux marchés géographiques en forte croissance et à se renforcer dans des domaines porteurs comme la gestion des parcs industriels. Objectif : faire de ses clients des leaders de la performance environnementale en devenant leur partenaire stratégique et contribuer à une nouvelle croissance verte.

# INTERNATIONAL : POURSUIVRE LA DYNAMIQUE DE CROISSANCE



**+17 %**

de croissance du chiffre d'affaires en Asie en 2011.



**+28 %**

de croissance du chiffre d'affaires en Australie en 2011.



**28 %**

du chiffre d'affaires du Groupe en 2011 réalisés à l'international.



# CONNEXION

SE DÉVELOPPER DANS LE MONDE VIA DES PARTENARIATS CHOISIS ET DES SOLUTIONS CO-CONSTRUITES.



99

“Un groupe international qui comprend les enjeux locaux, c’est vraiment possible ?”

99

“Pourquoi pas ? La majorité de nos collaborateurs sont recrutés localement et nous nouons des partenariats avec des entreprises et institutions des pays où nous travaillons. Ça fait toute la différence.”

## TRAITER TOUTES LES EAUX

LA TRIPLE EXPERTISE DE CONCEPTEUR, CONSTRUCTEUR ET EXPLOITANT D'ÉQUIPEMENTS DE DEGRÉMONT LUI CONFÈRE UNE POSITION DE LEADER SUR LE MARCHÉ DU TRAITEMENT DE L'EAU. EN 2011, L'ENTREPRISE A ENCHAÎNÉ LES SUCCÈS COMMERCIAUX. SON EXPERTISE EN MATIÈRE DE DESSALEMENT LA POSITIONNE COMME UN ACTEUR INCONTOURNABLE AUPRÈS DES INDUSTRIELS ET DES COLLECTIVITÉS NOTAMMENT POUR FAIRE FACE AUX SITUATIONS DE STRESS HYDRIQUE.

Depuis plus de soixante-dix ans, pour répondre aux enjeux de ses clients dans le domaine du traitement de l'eau, Degrémont propose une offre globale autour d'installations destinées à la production d'eau potable ou de process, au dessalement d'eau de mer ou d'eau saumâtre par osmose inverse, à l'épuration et au recyclage des eaux usées urbaines ou industrielles ainsi qu'au traitement et à la valorisation des boues d'épuration. Dans le domaine industriel, outre l'épuration des eaux usées, Degrémont a la capacité de produire des eaux de procédés compatibles avec les exigences des industries les plus sensibles. En 2011, Degrémont est devenu actionnaire à 100% de Ondeo Industrial Solutions (Ondeo IS) et ensemble, ils mettent en place une stratégie de développement ambitieuse sur le marché de l'eau industrielle à l'international.



### États-Unis Acquisition d'AmeriWater

Basée à Dayton dans l'Ohio (États-Unis), AmeriWater est reconnue pour la conception, la fabrication

et la fourniture de systèmes d'eau ultrapure destinés au marché biomédical, avec des offres spécifiquement conçues pour les hôpitaux et les centres médicaux, elle propose aussi une gamme de

technologies à usage industriel et les services associés. Avec cette acquisition, Degrémont renforce non seulement son offre technologique mais aussi sa présence en Amérique du Nord.

### Un acteur reconnu du traitement de l'eau

Les principaux marchés de Degrémont sont la production d'eau potable et le traitement des eaux usées. Face aux enjeux posés par la raréfaction de la ressource en eau dans certaines régions du monde, l'expertise de l'entreprise en matière de dessalement comme en réutilisation des eaux usées répond aux demandes de plus en plus fortes des industriels et des collectivités.

Degrémont est reconnu pour la qualité de son innovation technologique et pour sa contribution à l'évolution des traitements d'eau. En 2011, la société a investi près de 14,5 millions d'euros en travaux de recherche et d'innovation. Au 31 décembre 2011, Degrémont détenait un portefeuille de 139 brevets. De plus, l'entreprise recourt largement au partenariat avec des entreprises locales comme internationales pour bâtir des solutions sur mesure et étoffer en permanence son offre (voir encadré page 101).

### Une bonne année 2011

En 2011, Degrémont a remporté de nombreuses victoires commerciales, partout dans le monde, preuve du dynamisme de ses équipes et de son offre. Par exemple, le contrat de conception, construction et exploitation de l'usine de traitement des eaux usées de Prague en République Tchèque, en consortium avec SMP, Hochtief et WTE.



### Renouvellement Nice fait confiance à Degrémont

La communauté urbaine de Nice Côte d'Azur (Alpes-Maritimes) a attribué en 2011 à Degrémont le contrat d'exploitation et de maintenance d'une des stations de traitement des eaux usées

les plus performantes de France, Haliotis, pour une durée de dix ans. Le contrat représente un montant total cumulé de 100 millions d'euros. Construite et exploitée depuis 1988 par Degrémont, cette usine d'une capacité de 220 000 m<sup>3</sup>/jour dessert

aujourd'hui 650 000 habitants. Situé sur la Promenade des Anglais à Nice, le complexe Haliotis, certifié ISO 14001, s'intègre dans un environnement urbain grâce à une architecture spécifique, et une gestion efficace des odeurs.



## 1 Md

de personnes desservies par près de 10 000 installations conçues, construites ou équipées à travers le monde.



2



3

- 1 Sur les installations de traitement de l'eau, l'activité est permanente pour assurer le fonctionnement du service en continu.
- 2 La réutilisation des eaux usées à Doha au Qatar, permet d'irriguer les cultures et de limiter les prélèvements d'eau dans le milieu naturel.
- 3 Degrémont est présent de longue date au Moyen-Orient où son savoir-faire en matière de dessalement est reconnu.

↓  
**+4 500**

collaborateurs.

↓  
**1,6 Md**

d'euros de chiffre d'affaires.

**1**  
Face au stress hydrique, la réutilisation des eaux usées est une solution qui fait son chemin, comme ici à Amman en Jordanie.

**2**  
De plus en plus techniques et complexes, les installations construites par SUEZ ENVIRONNEMENT sont exploitées par des collaborateurs au savoir-faire de haut niveau.

**3**  
L'installation de dessalement d'eau de mer de Melbourne en Australie sera la plus grande de l'hémisphère Sud et va permettre de répondre à environ un tiers des besoins en eau de l'agglomération de Melbourne.

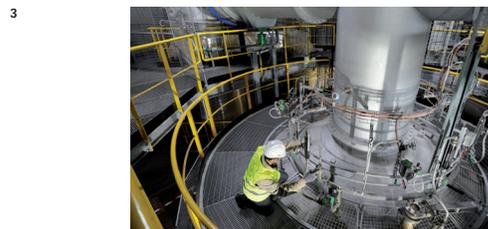
**4**  
Les installations de traitement des eaux usées sont indispensables pour protéger l'environnement et la santé publique.



1



2



4

3

↓  
**LES PRINCIPAUX MARCHÉS DE DEGRÉMONT SONT LA PRODUCTION D'EAU POTABLE ET LE TRAITEMENT DES EAUX USÉES.**



○○○

Le contrat représente un montant total de 257 millions d'euros. Avec 350 000 m<sup>3</sup> d'eau traitée par jour, l'usine desservira une population équivalente à 1 100 000 habitants.

L'entreprise s'est également vue confier l'extension de l'usine de traitement et de recyclage des eaux usées de Doha West au Qatar. Ce projet permettra d'augmenter la capacité de l'usine de 135 000 m<sup>3</sup>/jour à 175 000 m<sup>3</sup>/jour, pour desservir une population estimée à 650 000 habitants.

En Chine, Degrémont a installé deux lignes Innodry 2E® qui, en 2012, sécheront 200 tonnes de boues humides provenant des quatre stations d'épuration de la nouvelle région économique de Tianjin Binhai. À Shenzhen, Degrémont a conçu et construit un incinérateur à lit fluidisé d'une capacité de 80 tonnes de matière sèche/jour.

En Australie, Degrémont a remporté avec SUEZ ENVIRONNEMENT et Transfield Services le contrat d'Alliance pour l'exploitation et la maintenance des services d'eau et d'assainissement du 1,1 million d'habitants de la ville d'Adélaïde et un montant cumulé de 840 millions d'euros pendant dix ans.

Enfin, le chantier de l'usine de dessalement de Melbourne, la plus importante usine de dessalement d'Australie, qui alimentera en eau potable le tiers de l'agglomération, et dont la construction a débuté en septembre 2009, s'est déroulé en 2011 dans des conditions climatiques et sociales défavorables. Fin 2011, le projet était achevé à 78%. En particulier, les tunnels d'eau de mer et de rejet étaient terminés, et la ligne enterrée d'alimentation de la station à haute tension (87 km) était posée ainsi que le tuyau d'alimentation de la ville de Melbourne en eau potable (84 km). Le Groupe est mobilisé pour terminer ce chantier dans les meilleurs délais. Les premiers mètres cubes d'eau traitée seront livrés à la mi-2012. ○



**Renouvellement Partenariat avec Bücher**

Bücher Unipektin est le leader mondial de la fabrication de technologies mécaniques de séparation thermique et d'équipements pour le séchage de produits

sensibles à la chaleur. Il a développé un système de presse automatique, à l'origine pour l'industrie agroalimentaire, et qui trouve désormais une seconde application pour les boues issues du traitement de l'eau, et permet d'obtenir

une qualité de déshydratation supérieure aux traitements dits classiques. Degrémont a signé avec l'entreprise suisse un accord de commercialisation de cette presse adaptée au traitement des boues, baptisée Dehydris™ Twist.

## ACCOMPAGNER LES CLIENTS INDUSTRIELS

ACTEUR DE RÉFÉRENCE DANS L'OPTIMISATION ET LA GESTION GLOBALE DU CYCLE DE L'EAU INDUSTRIELLE, ONDEO INDUSTRIAL SOLUTIONS (ONDEO IS) A DÉVELOPPÉ UNE EXPERTISE POINTUE AU SERVICE DE CLIENTS INDUSTRIELS. FORTE D'UNE PRÉSENCE HISTORIQUE EN EUROPE, L'ENTREPRISE SE DÉVELOPPE ACTIVEMENT SUR LES MARCHÉS INTERNATIONAUX AVEC DEGRÉMONT.

En 2011, Ondeo IS est devenue une filiale à 100% de Degremont afin de renforcer les coopérations et synergies déjà existantes entre les deux entreprises. Le développement du marché de l'eau industrielle est un levier de croissance stratégique pour SUEZ ENVIRONNEMENT à l'international. Si l'Europe connaît une désindustrialisation relative, certaines régions du monde comme la Chine, le Brésil ou le Moyen-Orient connaissent au contraire une forte croissance économique. Ces pays émergents subissent des pressions sur leurs ressources en eau et sont décidés à respecter des exigences environnementales toujours plus fortes. D'où une demande certaine des savoir-faire spécifiques de Degremont et de Ondeo IS, qui se positionnent d'ores et déjà dans ces régions via des références emblématiques. Par exemple en Chine avec PetroChina à Chengdu, au Brésil avec le Groupe pétrolier Petrobras pour le traitement des effluents de plusieurs raffineries, ou encore au Moyen-Orient avec Qatargas.

La combinaison de l'expertise de Ondeo IS en matière de production d'eau de process et de traitement des effluents combinée à la force du réseau international de Degremont permettra à SUEZ ENVIRONNEMENT de capter les opportunités de développement à l'international dans le domaine de l'eau industrielle au cours des prochaines années.

Ondeo IS, avec Degremont, propose des solutions adaptées aux différents secteurs d'activité, afin de répondre aux besoins spécifiques des industriels en matière de gestion de la ressource en eau, de production d'eau de process, d'épuration des eaux usées et de valorisation des boues et des sous-produits.

### Après la construction, l'exploitation : une expertise complémentaire

En Europe, pour faire face à la stagnation économique, Ondeo IS a décidé de se développer plus particulièrement sur les marchés du pétrole et de la pétrochimie ainsi que sur le marché de l'énergie, en privilégiant les solutions les plus adaptées à l'amélioration de la performance économique et environnementale de ses clients.

En 2011, Ondeo IS a remporté plusieurs contrats de construction, d'exploitation ou de services pour la production d'eaux de process avec notamment : Tata Steel, Arc International, EDF, Shell ou le traitement des eaux usées pour Aperam, Areva, Ineos, Total. L'entreprise développe une expertise croissante en matière d'optimisation des performances des installations existantes via une compréhension fine des procédés de production et de traitement d'eau. Le gel des investissements en Europe par les industriels valorise d'autant plus cette approche économe de la gestion de l'eau industrielle. ○



#### Des solutions adaptées par secteur d'activité

##### Quelques références

– Aéronautique, automobile :  
Air France, Dassault,  
EADS-Airbus, Fiat, PSA...  
– Agroalimentaire :  
Groupe Bel, Danone,  
Mars-Masterfoods,  
Unilever...

– Pharmacie, cosmétique,  
chimie fine : BASF, L'Oréal,  
GSK, Procter & Gamble,  
Sanofi Aventis...

– Microélectronique :  
Alcatel, Philips,  
Siemens...

– Chimie : Arkema, Rhodia,  
Solvay...

– Énergie : GDF SUEZ, CPCU,  
Electrabel, E.ON, Iberdrola,  
Union Fenosa...

– Pétrole, pétrochimie :  
BP, ENI, Exxon Mobil,  
Repsol, Shell, Total...

– Pâte et papier : Arjo  
Wiggins, Holmen...

– Métallurgie, sidérurgie :  
ArcelorMittal, Ascometal,  
Vallourec...

– Verre : Essilor, Groupe  
Saint-Gobain...



**1800**

stations de traitement des  
eaux de process construites.



**2000**

stations de traitement  
d'eaux usées construites.



#### Production d'eau de process Intervention de OMOBILE pour Dow Chemicals

Présent dans trente-six pays à travers le monde, Dow Chemicals est un des leaders mondiaux de la chimie. Le site de Chauny (Aisne) est le plus grand site

de fabrication de résines échangeuses d'ions (REI) de Dow Chemicals au monde. L'eau osmosée est utilisée dans le procédé de fabrication des REI. Afin de faire face à un surcroît temporaire d'activité d'une des unités de production du site, Dow Chemicals a fait appel en urgence à Ondeo IS

pour la mise en place d'une unité mobile de production d'eau de process. Cette intervention a permis d'assurer la continuité de production du site en garantissant une qualité et quantité d'eau industrielle conforme à la réglementation en vigueur.



**+ 200**

contrats d'exploitation et de prestations de services à travers le monde.



**+ 650**

collaborateurs.

1 Ondeo IS assure l'exploitation d'installations de production et de traitement de l'eau directement sur les sites des industriels.

2 OMOBILE est une solution de location d'unités mobiles de traitement d'eau permettant d'intervenir rapidement partout dans le monde pour produire ou traiter de l'eau.

3 Grâce à l'expertise des équipes d'Ondeo IS, les industriels optimisent la performance économique et environnementale de leurs installations.

2



#### Norvège Contrat d'étude pour la plus grande raffinerie du pays

Ondeo IS, via Fabricom Norway, a gagné début 2011 une étude pour la réhabilitation et l'extension de la station d'épuration de la raffinerie de Statoil, à Mongstad (Norvège). La station doit traiter 600 m<sup>3</sup>/h d'effluents venant de la raffinerie même et des plateformes offshore alentour.

3

# RENFORCEMENT DES POSITIONS

EXTRÊMEMENT DYNAMIQUE, LA RÉGION ASIE – PACIFIQUE EST UNE CIBLE PRIORITAIRE DU DÉVELOPPEMENT DE SUEZ ENVIRONNEMENT À L'INTERNATIONAL.

Le chiffre d'affaires de SUEZ ENVIRONNEMENT a augmenté sensiblement en Asie et en Australie au cours de l'année 2011, avec respectivement une croissance de 17% et de 28%. Ces excellents résultats ont été obtenus grâce au renforcement des positions du Groupe sur ces marchés porteurs et au succès rencontré sur le marché par la qualité de son offre.

## Saisir les opportunités de la croissance chinoise

SUEZ ENVIRONNEMENT, avec son partenaire New World, a une forte présence en Grande Chine par l'intermédiaire de ses filiales: Sino French Holdings et Sino French Water Development (SFWD), Degrémont et SITA Waste Services.



### Wuhan (Chine) Un nouveau parc industriel et chimique

SUEZ ENVIRONNEMENT a remporté le projet de conception, de construction

et d'exploitation pour une durée de trente ans de l'usine de traitement des eaux usées et des effluents du parc industriel de Wuhan. Le contrat prévoit une capacité à terme de 60 000 m<sup>3</sup> par jour

C'est dans le domaine de l'eau que l'activité est la plus soutenue. SFWD opère 24 co-entreprises dans dix-sept municipalités chinoises, offrant ses services à près de 14 millions d'habitants et Degrémont a déjà construit plus de deux cents installations dans le pays. En 2011, une nouvelle co-entreprise a vu le jour, elle a pour objectif la construction et l'exploitation d'une usine industrielle de traitement des eaux usées à Wuhan; il s'agit du septième projet de SUEZ ENVIRONNEMENT dans les parcs industriels chinois.

Le douzième plan quinquennal chinois, adopté et entré en vigueur en 2011, établit des cibles et des objectifs ambitieux en termes de protection environnementale, d'efficacité eau et énergie et de valorisation des ressources, offrant des possibilités intéressantes pour SUEZ ENVIRONNEMENT dans les années à venir.

Dans le domaine des déchets, SUEZ ENVIRONNEMENT est également présent en Chine. Le Groupe exploite deux des plus grands centres de stockage des déchets au monde à Hong Kong, et gère le plus grand incinérateur de déchets dangereux de Shanghai, d'une capacité de 60 000 tonnes par an.

○○○

pour l'usine de traitement ainsi que la construction à partir de 2013, d'une usine de production d'eau d'une capacité à terme de 300 000 m<sup>3</sup> par jour.



### En bref SUEZ ENVIRONNEMENT en Chine, c'est:

- un partenaire local et historique, New World, l'un des acteurs majeurs dans le domaine des infrastructures en Chine (eau, énergie, routes et ports);
- plus de trente ans de présence dans le pays;

- 25 filiales constituées avec les collectivités locales dans le domaine de l'eau;
- un des plus grands incinérateurs de déchets dangereux au monde exploité à Shanghai;
- 14 millions d'habitants alimentés en eau potable;
- plus de 200 installations de traitement des eaux usées construites par Degrémont;

- deux des plus grands centres de stockage du monde gérés à Hong Kong;
- plus de trente ans de présence dans le pays;
- 4 parcs chimiques et industriels.



1 Grâce à ses partenariats locaux, SUEZ ENVIRONNEMENT se développe rapidement en Chine.

2 À Macao, SUEZ ENVIRONNEMENT assure la gestion de l'eau et de l'assainissement dans le cadre d'un contrat de concession.

3 À Hong Kong, SUEZ ENVIRONNEMENT assure l'exploitation des deux sites de stockage des déchets comptant parmi les plus grands et les plus performants du monde : Went et Nent.



3

LE 12<sup>E</sup> PLAN QUINQUENNAL CHINOIS ÉTABLIT DES OBJECTIFS AMBITIEUX EN TERMES DE PROTECTION ENVIRONNEMENTALE.

↓  
**30 %**

de la population australienne est desservie grâce à SUEZ ENVIRONNEMENT et Degrémont dans le domaine des services liés à l'eau.

↓  
**20 %**

des besoins en eau potable en Australie assurés par une installation Degrémont.



○○○  
**Australie: innover pour gagner**

L'Australie est caractérisée par l'acuité des problèmes liés à la ressource en eau en raison de sécheresses répétées et de longue durée. Dans le secteur des déchets, le potentiel est important en raison de l'augmentation de la population (+1,2% par an) et de changements dans la législation (mise en place par exemple du premier système d'échanges d'émissions qui inclura les déchets). Enfin, l'État a lancé en 2008 un plan doté de 8 milliards d'euros "Water for the Future" et en 2009 "Less Waste more Resources", une nouvelle politique nationale des déchets.

En Australie, SUEZ ENVIRONNEMENT se positionne comme le partenaire environnemental de référence en combinant les solutions les mieux-disantes d'un point de vue environnemental et sa capacité à développer de nouveaux modèles contractuels qui fait avancer le modèle de partenariat public-privé et apporte une meilleure réponse aux attentes des citoyens-consommateurs.

Dans le domaine de l'eau, le Groupe a ainsi remporté une belle victoire à Adélaïde début 2011 pour un contrat de délégation de service public pour les services de production et distribution d'eau potable ainsi que les services de gestion de l'assainissement. Ce contrat d'"Alliance", qui a pour objectif de desservir le 1,1 million de citoyens de la capitale de l'État

de South Australia, innove commercialement, la gouvernance étant menée à la fois par la compagnie des eaux publique et les opérateurs privés. Ce contrat comprend un programme de risques et de récompenses basé sur la performance.

L'usine de dessalement de Melbourne est un exemple innovant de développement durable. Une attention toute particulière a été portée par le Groupe et son partenaire (Thiess) pour offrir une usine de dessalement, une technologie innovante respectueuse de l'environnement et avec une optimisation énergétique. Ce projet réunit les plus hauts standards environnementaux du Commonwealth et de l'État de Victoria. Les premiers mètres cubes d'eau traités seront livrés à la mi-2012 (voir aussi p. 101).

Dans le domaine des déchets, l'acquisition par SITA Australia de WSN Environmental Solutions au gouvernement de New South Wales en février 2011, pour un montant total de 174 millions d'euros, a significativement contribué à faire de SITA Australia un acteur majeur de la gestion de la valorisation des ressources en Australie.

SITA Australia a été très active et innovante au cours de l'année passée. Les gouvernements ayant atteint leurs objectifs de délestage des décharges se sont vus récompenser par la politique du pays d'augmentation des taxes relatives aux décharges en matière de gestion des déchets. Dans ce contexte, le recours aux solutions alternatives de traitement des déchets développées par SITA Australia (recyclage et valorisation des déchets), impliquant le tri, le compostage et la production de combustibles alternatifs (CDD) continue à se développer.

Enfin, en 2011, SITA Australia s'est renforcé dans le segment de la collecte industrielle, au travers de sa stratégie axée sur les grands comptes et a maintenu un rythme de croissance organique stable. ○

↓  
**56 000**

clients commerciaux et industriels desservis par SITA Australia pour les services de valorisation des ressources, de recyclage et de gestion des déchets.

↓  
**+3,7 M.**

d'habitants à travers l'Australie desservis chaque semaine par les services de collecte et de recyclage de SITA Australia.



1

1 Les membranes d'ultra-filtration mises au point par SUEZ ENVIRONNEMENT ont révolutionné le dessalement en le rendant plus performant énergétiquement.

2 Les autorités australiennes sont fermement décidées à prendre le virage du recyclage.

3 En Australie, SUEZ ENVIRONNEMENT est un acteur majeur de la gestion des déchets.



3

2



↓  
**450 000**

m<sup>3</sup> par jour : capacité de production de la future usine de dessalement de Melbourne.

## INTERVIEW

**Rich NAGEL**

Directeur Général du West Basin Municipal Water District, présente l'usine de recyclage Edward C. Little et son partenariat avec United Water.

### Pouvez-vous nous présenter en quelques mots l'installation Edward C. Little ?

L'usine de recyclage des eaux usées Edward C. Little (Edward C. Little Water Recycling Facility ou ECLWRF) est l'une des plus importantes du genre dans le monde. Elle a été créée en 1995 suite à plusieurs sécheresses qui ont durement frappé la Californie du Sud dans les années 1980 et 1990.

### Quelles sont les particularités de cette installation ?

L'usine produit cinq qualités différentes d'eau recyclée ou sur mesure qui répondent à des besoins précis : arrosage des jardins publics ou privés, irrigation, approvisionnement en eau des chaudières et tours de refroidissement des raffineries et reconstitution des nappes souterraines. Elle a une capacité de production de 189 millions de litres par jour d'eau recyclée destinée à divers usages dans une large gamme d'applications commerciales, industrielles et d'irrigation. L'usine peut également produire jusqu'à 47,5 millions de litres par jour de barrage d'eau permettant de protéger les réservoirs côtiers d'eau souterraine de South Bay contre toute intrusion d'eau salée provenant de l'océan Pacifique.

### En quoi ce partenariat avec United Water est-il innovant du point de vue environnemental ?

United Water est l'une des sociétés leaders dans la fourniture de services d'approvisionnement en eau et de traitement des eaux usées des États-Unis. Depuis dix-sept ans, notre partenariat avec United Water entend réduire la dépendance locale vis-à-vis des importations d'eau et préserver les ressources naturelles en eau dans l'objectif d'assurer à la région un approvisionnement sûr et fiable. Ensemble, nous contribuons en outre à la bonne gestion raisonnée de l'environnement en réduisant le volume d'eaux usées qui se déversent dans la baie de Santa Monica. ○



## UNITED WATER : UNE POSITION RENFORCÉE SUR UN MARCHÉ PORTEUR

MARCHÉ PORTEUR DANS LE SECTEUR DE L'EAU, LES ÉTATS-UNIS SONT UNE ZONE DE DÉVELOPPEMENT HISTORIQUE DE SUEZ ENVIRONNEMENT À L'INTERNATIONAL, QUI POURSUIT SON DÉVELOPPEMENT À UN RYTHME CONSTANT DANS LE PAYS.

Présent dans vingt-six États américains via sa filiale United Water, SUEZ ENVIRONNEMENT est le deuxième acteur privé de l'eau aux États-Unis. Ce marché immense est porteur pour le Groupe car la montée en puissance des préoccupations environnementales amène les collectivités à vouloir se doter de services en eau de plus en plus performants, ce qui contribue à l'atteinte de leurs objectifs de développement durable. Par ailleurs, le pays connaît des situations très disparates : si la ressource en eau est très abondante dans certaines régions, d'autres souffrent de stress hydrique et la demande en solutions de gestion raisonnée de la ressource en eau est croissante. Le Groupe exploite par exemple l'usine de recyclage des eaux usées Edward C. Little au travers d'un partenariat avec le West Basin Municipal Water District, qui réutilise les eaux usées du bassin ouest de Los Angeles (voir ci-contre).

### Les États-Unis : un marché prometteur

Très fragmenté, avec près de 52 000 systèmes d'approvisionnement en eau et 16 000 systèmes d'assainissement, ce marché présente de nombreuses opportunités de consolidation et s'annonce prometteur pour les années à venir. En 2011, United Water a remporté un certain nombre de succès commerciaux : outre le gain des contrats à Poughkeepsie, New York et Pontiac, Michigan, United Water a poursuivi l'exécution de son contrat de DBO (Design, Build, Operate) remporté en 2010 et d'une durée de dix ans portant sur les installations de collecte et de traitement des eaux usées de la ville d'East Providence, dans le Rhode Island. United Water et la ville d'East Providence ont commencé les travaux de modernisation des usines de collecte et de traitement des eaux usées de la ville, pour un montant de 52,5 millions de dollars. Ce projet de construction comprend des améliorations de pointe visant à protéger la baie de Narragansett.

○○○



### Traitement des eaux usées Nouvelle référence dans l'État de New York

Située dans l'État de New York, la ville de Poughkeepsie a confié en 2011 la gestion de ses installations de traitement des eaux usées

à United Water pour une durée de cinq ans. D'une valeur estimée à 6,5 millions de dollars, ce contrat est une belle référence supplémentaire pour les équipes américaines qui auront pour mission de remettre à niveau les installations et d'améliorer la sécurité au travail.





**Gestion de l'eau et assainissement Économies gagnantes à Pontiac**

United Water s'est vue confier par la ville de Pontiac, Michigan, située non loin de Detroit, la gestion complète de l'eau potable et de l'assainissement

pour une durée de cinq ans. Parmi les objectifs assignés à l'opérateur: réaliser une économie de 2,8 millions de dollars par an en optimisant le fonctionnement des installations, en améliorant la facturation de l'eau potable ou encore en réduisant les pertes d'eau sur le réseau.



**2<sup>e</sup>**

acteur privé du secteur de l'eau aux États-Unis.



**1<sup>er</sup>**

acteur privé dans le domaine des services de l'eau au Mexique.

SUEZ ENVIRONNEMENT EST LE SECOND ACTEUR PRIVÉ DE L'EAU AUX ÉTATS-UNIS. LE MARCHÉ AMÉRICAIN DE L'EAU EST TRÈS FRAGMENTÉ ET PRÉSENTE DE FORTES OPPORTUNITÉS DE CONSOLIDATION.



1 En 2011, United Water a remporté un certain nombre de succès commerciaux.

2 Le professionnalisme est indispensable pour assurer la gestion d'un service public aussi vital que celui de l'eau.

3 West Basin traite les eaux usées d'une partie de Los Angeles et produit 5 qualités d'eaux différentes pour qu'elles soient réutilisées.

4 Les eaux usées sont traitées et rendues au milieu naturel qui fait l'objet d'une surveillance particulière.



**7,3 M.**

de personnes desservies par United Water en eau potable et assainissement aux États-Unis.



L'acquisition, en 2008, de la société Utility Service Group (USG) a permis au Groupe d'accroître sensiblement sa couverture du territoire américain. Cette société gère et entretient plus de 4 000 châteaux d'eau pour le compte de 2 000 municipalités réparties dans 41 États. Parce que les implantations et les activités d'USG sont complémentaires de celles de United Water, cette opération a ouvert la voie à des opportunités de croissance pour toutes les lignes d'activités, et permettra d'élargir l'offre de services de gestion d'actifs, initiative développée par USG avec la participation d'Agbar et de United Water.

Enfin, aux États-Unis, Degrémont entretient aussi une présence active via différentes filiales et opère un centre de recherche commun avec United Water: DENARD. En 2011, Degrémont a finalisé l'acquisition d'AmeriWater, spécialiste des systèmes de production d'eau ultrapure aux États-Unis (voir page 98).

**Le Mexique et l'Amérique du Sud: une présence sélective**

SUEZ ENVIRONNEMENT est également présent dans le domaine de l'eau au Mexique et en Amérique du Sud, via les sociétés Degrémont, Bal Ondeo et Agbar. Au Mexique, le Groupe a un contrat de concession pour la gestion de l'eau potable et de l'assainissement de la ville de Cancún, caractérisée par une très forte croissance de sa population au cours de la dernière décennie et d'importantes variations saisonnières de population. Bal Ondeo gère également deux contrats de service d'importance avec la ville de Mexico.

C'est au Chili, via ses filiales Aguas Andinas et Essal, qu'Agbar est le plus présent en Amérique du Sud. Avec Aguas Andinas, l'entreprise approvisionne 6 millions d'habitants en eau potable et en services d'assainissement. D'autre part, Agbar est également implanté au Mexique, en Colombie, à Cuba et au Pérou (contrat remporté par Aquagest Solutions portant sur la zone Sud de Lima). Enfin, Degrémont est aussi présent en Amérique latine (Mexique, Chili, Argentine, Brésil, Pérou et Colombie). ○



**Chili Découverte d'un squelette de mastodonte**

Les travaux d'extension de la station de traitement des eaux usées de la vallée de Santiago ont

mis au jour la tête fossilisée d'un mastodonte, cousin du mammoth, particulièrement bien conservée. Cette découverte est intervenue sur le chantier de l'usine de Mapocho, qui doit doubler la capacité

de traitement des effluents urbains de la région, dans le cadre d'un contrat de 260 millions d'euros remporté par Agbar (51%) et Degrémont (49%).



**6 M.**

d'habitants desservis en eau potable et en assainissement par Aguas Andinas au Chili.



**3<sup>e</sup>**

station d'épuration de Santiago de Chile d'une capacité de 2,2 m<sup>3</sup>/seconde, adjugée à Agbar et Degrémont, a été construite.



**1** Station de traitement des eaux usées de Santiago au Chili.

**2** SUEZ ENVIRONNEMENT est également présent au Mexique.

**3** La ville de Cancún au Mexique doit faire face à une forte affluence touristique et pouvoir adapter ses capacités de production d'eau potable et de traitement des eaux usées.



2



3

C'EST AU CHILI, VIA SES FILIALES AGUAS ANDINAS ET ESSAL, QU'AGBAR EST LE PLUS PRÉSENT EN AMÉRIQUE DU SUD.

Q & R

## INTERVIEW

99

**Clara GAYMARD**  
Présidente de General Electric France, présente les tenants et les aboutissants de l'accord de coopération signé entre GE et SUEZ ENVIRONNEMENT en 2011.

### Vous avez signé un accord de coopération technologique et commerciale avec SUEZ ENVIRONNEMENT en 2011. En quoi cela consiste-t-il ?

GE et SUEZ ENVIRONNEMENT entretiennent des relations commerciales depuis de nombreuses années. En revanche, avec cet accord, nous inaugurons une nouvelle forme de collaboration : d'une relation commerciale classique, nous passons à une relation stratégique et de coopération pour imaginer, co-concevoir et offrir à nos clients des solutions globales et innovantes de gestion de l'eau.

### En quoi êtes-vous complémentaires sur ce métier ?

SUEZ ENVIRONNEMENT est un acteur reconnu des collectivités publiques pour sa capacité à gérer l'intégralité du cycle de l'eau et à connaître parfaitement l'ensemble de cet écosystème complexe et fragile. GE apportera à SUEZ ENVIRONNEMENT son savoir-faire en matière de réseaux intelligents et des outils technologiques qui permettront d'élaborer des solutions innovantes au service des hommes et de l'environnement.

### Comment se concrétise ce partenariat ?

Nous avançons sur différentes pistes de manière très pragmatique. L'idée n'est pas d'adopter une approche systémique et de calquer des réponses identiques partout, mais d'agir en fonction des problématiques locales afin de répondre aux besoins grandissants des mégapoles en développant des solutions innovantes d'optimisation des réseaux et des usines de traitement de l'eau. Trois projets pilotes sont ainsi en cours de développement en France, en Chine et au Brésil. Nous travaillons également sur des projets de recherche communs aux États-Unis, notamment en matière de capteurs ou de membranes nouvelle génération. ○



# ACCOMPAGNER LA RECONSTRUCTION D'HAÏTI

DEUX ANS APRÈS LE SÉISME DE JANVIER 2010, SUEZ ENVIRONNEMENT ACCOMPAGNE PORT-AU-PRINCE DANS SON PLAN DE RÉHABILITATION DES SERVICES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT. LE POINT SUR CETTE COOPÉRATION HORS NORMES.

La Direction Nationale de l'Eau Potable et de l'Assainissement d'Haïti (DINEPA) a retenu SUEZ ENVIRONNEMENT pour l'accompagner pendant trois ans dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan d'urgence pour réhabiliter les services d'eau potable et d'assainissement dans la Région Métropolitaine de Port-au-Prince.

Après le séisme de janvier 2010, réhabiliter l'accès à l'eau est un des préalables indispensables à la reconstruction du pays. La mission de réhabilitation lancée par les autorités d'Haïti s'appuiera sur les experts et le savoir-faire complémentaire des principales filiales française, espagnole et américaine de SUEZ ENVIRONNEMENT : Lyonnaise des Eaux, Agbar et United Water.

## Assistance technique opérationnelle

SUEZ ENVIRONNEMENT interviendra sous la forme d'un contrat d'assistance opérationnelle auprès de la DINEPA. Le financement des investissements nécessaires au projet sera assuré par la Banque Interaméricaine de Développement (BID) et l'Agence Espagnole de Coopération Internationale pour le Développement (AECID).

Compte tenu du contexte, SUEZ ENVIRONNEMENT renonce à tout bénéfice et reversera les primes éventuelles résultant de l'atteinte des performances et des objectifs fixés par les autorités locales au Fonds de dotation SUEZ ENVIRONNEMENT Initiatives.

## Des expertises diverses et complémentaires

Pour mener cette réhabilitation des services d'eau, trois sociétés de SUEZ ENVIRONNEMENT seront impliquées dans ce projet :

- Lyonnaise des Eaux, spécialiste de la gestion des services d'eau et d'assainissement en France, assurera le pilotage et la coordination de l'ensemble du projet ;
- Agbar interviendra dans le domaine des Ressources Humaines et de la formation à une gestion durable du service et accompagnera la DINEPA pour développer le service clientèle et les Systèmes d'Information ;
- United Water, spécialiste de la distribution de l'eau potable en Amérique du Nord, apportera son expertise dans la gestion du patrimoine.

Ensemble, SUEZ ENVIRONNEMENT, Lyonnaise des Eaux, Agbar et United Water apporteront leurs savoir-faire dans les domaines de la qualité des services de production et de distribution, le suivi de la qualité de l'eau, de la protection de la ressource, la gestion administrative et financière et le suivi des investissements.

Une équipe pluridisciplinaire composée de cinq experts avec une grande expérience internationale à des postes opérationnels dans des contextes similaires sera ainsi détachée pendant trois ans des filiales de SUEZ ENVIRONNEMENT. ○



SUEZ ENVIRONNEMENT RENONCE À TOUT BÉNÉFICE SUR CE CONTRAT ET REVERSERA LES PRIMES ÉVENTUELLES RÉSULTANT DE L'ATTEINTE DES PERFORMANCES ET DES OBJECTIFS FIXÉS.

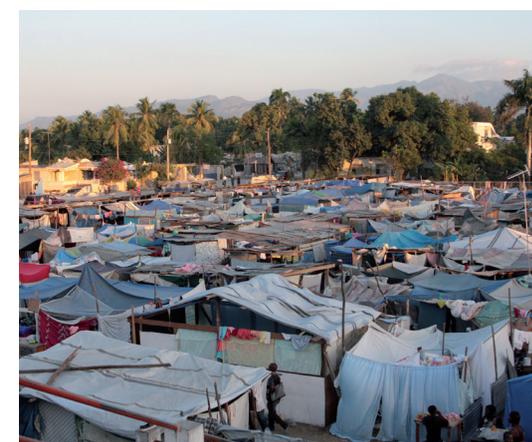


1

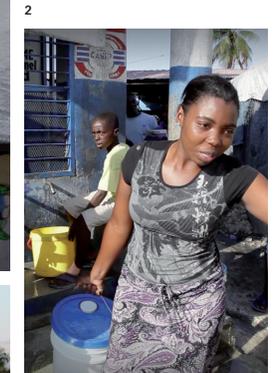
1 À Haïti, il est souvent nécessaire de parcourir de longues distances à pied pour assurer son approvisionnement en eau potable.

2 La qualité de l'eau distribuée aux habitants est un enjeu majeur de santé publique.

3 Après le tremblement de terre qui a eu lieu en 2010 à Haïti, beaucoup d'habitants vivent encore dans des logements de fortune.



3



2

## ACCOMPAGNER LE PROGRÈS ENVIRONNEMENTAL

SUEZ ENVIRONNEMENT SE POSITIONNE ÉGALEMENT SUR LES MARCHÉS DES PAYS DU BASSIN MÉDITERRANÉEN, DU MOYEN-ORIENT ET DE L'EUROPE CENTRALE. CARACTÉRISÉS PAR UNE FORTE VOLONTÉ DE PROGRESSION ENVIRONNEMENTALE, CEUX-CI SONT PORTEURS POUR SUEZ ENVIRONNEMENT.

Avec une croissance de 5% de son chiffre d'affaires sur l'ensemble de ces trois régions, SUEZ ENVIRONNEMENT poursuit sa progression régulière dans les domaines de l'eau comme dans ceux des déchets.

En Europe centrale, le Groupe tire parti de la volonté de respecter les normes européennes et a de très belles positions dans le domaine de la gestion des déchets en Pologne où SITA Polska est leader. Dans le domaine de l'eau, le Groupe est présent en République Tchèque depuis 1993 où il assure la gestion de l'eau et de l'assainissement de nombreuses collectivités.

### Faire face au stress hydrique

Au Moyen-Orient, SUEZ ENVIRONNEMENT s'appuie sur sa présence historique dans la région où Degrémont a construit de nombreuses usines de dessalement et de traitement des eaux usées. 2011 a d'ailleurs vu la mise en eau de l'usine de dessalement d'Al Dur au Royaume de Bahreïn. Utilisant la technologie de l'osmose inverse, celle-ci sera la plus grande installation de dessalement du Moyen-Orient avec une capacité de production d'eau potable de 220 000 m<sup>3</sup>/jour.

Mais le Groupe travaille également dans la région sous forme de partenariat. À Jeddah, en Arabie saoudite, c'est avec son partenaire Aqua Power Development que SUEZ ENVIRONNEMENT exécute un contrat d'une durée de sept ans pour la gestion des services d'eau et d'assainissement de la ville.

Cette mission vise à moderniser les installations et à transférer du savoir-faire vers le personnel local pour atteindre des objectifs concrets et ambitieux. Jeddah, qui compte 3,5 millions d'habitants, est confrontée à une croissance démographique soutenue alors que ses ressources en eau sont quasiment inexistantes: le recours à des ressources alternatives en eau est la seule solution pour assurer un approvisionnement régulier et durable de la ville et 98% de l'eau consommée à Jeddah provient d'usines de dessalement de l'eau de mer.

Dans le domaine des déchets, c'est aux Émirats Arabes Unis que le Groupe est le plus présent au Moyen-Orient, via sa filiale TRASHCO, principalement positionnée sur la collecte des déchets issus des activités industrielles et commerciales pour les émirats de Dubaï, Sharjah et Ajman.

### Présence renforcée au Maghreb

Au Maghreb, SUEZ ENVIRONNEMENT a enregistré un succès significatif avec le renouvellement obtenu en 2011 pour une durée de cinq ans de son contrat de management des services d'eau potable et d'assainissement d'Alger (voir ci-contre). Dans le pays, le Groupe gère également les services d'eau potable et d'assainissement de la ville d'Oran depuis 2008 et SAFEGE développe sa présence via une filiale dédiée. Au Maroc, Lydec, filiale détenue à 51% par le Groupe, est en charge de la distribution d'eau, de l'assainissement et de la distribution d'électricité auprès de plus de trois millions de consommateurs à Casablanca, au titre d'un contrat conclu en 1997 pour une durée de trente ans. ○



signé un contrat national d'une durée indéterminée avec le Groupe pétrolier ORLEN pour la collecte et la gestion des déchets de six cents stations-service dans le pays.



### SITA Polska Six cents stations-service

En 2011, La filiale de SUEZ ENVIRONNEMENT leader en Pologne a



### Alger L'histoire continue

En 2005, SUEZ ENVIRONNEMENT et les autorités algériennes inauguraient un partenariat d'un nouveau genre: le management contract. Outre les objectifs d'amélioration de la qualité du service avec notamment la distribution d'eau potable

en continu, résultats obtenus grâce à une collaboration étroite entre les parties, SUEZ ENVIRONNEMENT s'est engagé à transférer son savoir-faire vers le personnel local de SEAAL. Six ans plus tard, tous les objectifs ont été atteints. Le succès de ce modèle contractuel a amené les autorités

algériennes à renouveler leur confiance au Groupe pour cinq ans de plus en étendant l'accompagnement à la modernisation des services de l'eau et de l'assainissement d'Alger. Le périmètre de ce contrat inclut la Wilaya d'Alger et la Wilaya de Tipaza, avec une population

desservie à terme de 3,8 millions d'habitants. SEAAL, l'entreprise managée mais non détenue par SUEZ ENVIRONNEMENT compte environ 5 500 collaborateurs et l'État devrait investir près de 900 millions d'euros sur la période.



### TRASHCO LLC Développement aux Émirats arabes unis

TRASHCO LLC a remporté deux beaux contrats en 2011: – un contrat de deux ans renouvelable avec Serco, entreprise de services, pour le compte du gouvernement australien, pour la collecte et la gestion des déchets de la base militaire australienne située à Dubaï; – un contrat de quatre ans d'opération et maintenance avec la ville de Muscat (Oman) pour la construction du premier site d'enfouissement sanitaire du pays, d'une capacité de 350 000 équivalents habitants.



1 SUEZ ENVIRONNEMENT est également présent dans le domaine de la gestion des déchets au Moyen-Orient, ici à Dubaï via sa filiale TRASHCO.

2 À Casablanca, au Maroc, Lydec assure la gestion de l'eau potable, de l'assainissement et de la distribution d'électricité auprès de plus de 3 millions d'usagers.

3 À Alger, SUEZ ENVIRONNEMENT transfère son savoir-faire et fait progresser la gestion de l'eau avec des résultats très positifs.

---

Les éléments méthodologiques sur le reporting environnemental 2011 sont consultables sur notre site Internet [www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr) dans la rubrique développement durable ainsi que l'index du Global Reporting Initiative (GRI).

---

# PERFORMANCES



# COMPTES

99 "Les indicateurs de performances sont-ils consolidés?"

99 "Oui, tout est prêt!"



# RAPPORT D'EXAMEN DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR CERTAINS INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2011

À la suite de la demande qui nous a été faite et en notre qualité de Commissaire aux comptes de la société SUEZ ENVIRONNEMENT Company, nous avons effectué un examen visant à nous permettre d'exprimer une assurance modérée et raisonnable sur les indicateurs environnementaux et sociaux sélectionnés par SUEZ ENVIRONNEMENT Company et identifiés par les signes • ou •• page 63\* pour l'exercice 2011 et au niveau du groupe ("les données").

Ces données ont été préparées sous la responsabilité de la direction générale de SUEZ ENVIRONNEMENT Company conformément au référentiel interne composé de l'ensemble des procédures relatives au reporting :  
– des données environnementales ;  
– des données sociales,  
qui est consultable auprès du département environnement et évaluation de la performance, de la direction de la performance ressources humaines et de la direction santé sécurité et dont un résumé figure sur le site internet de SUEZ ENVIRONNEMENT (ci-après "le référentiel").  
Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion sur ces données. Les conclusions formulées ci-après portent sur ces seules données et non sur l'ensemble du rapport Engagements & Performances 2011.

## Nature et étendue des travaux

Nous avons effectué nos travaux selon la doctrine professionnelle applicable.

## Assurance modérée

Nous avons mis en œuvre les diligences suivantes, conduisant à une assurance modérée que les données<sup>(1)</sup> sélectionnées, signalées par le signe •, ne comportent pas d'anomalies significatives. Une assurance au niveau supérieur aurait nécessité des travaux plus étendus. Ces diligences concernent les données consolidées au niveau Groupe ; elles ne portent pas sur les taux de couverture qui les accompagnent.

\* du rapport Engagements et Performances 2011.

## Assurance raisonnable

Pour les données<sup>(2)</sup> signalées par le signe ••, le degré de précision de la mesure et la réalisation de travaux de même nature mais plus approfondis que ceux décrits précédemment, et en particulier en ce qui concerne les sondages, nous permettent d'exprimer une assurance raisonnable.

– Nous avons apprécié le référentiel au regard de sa pertinence, sa fiabilité, son objectivité, son caractère compréhensible et son exhaustivité.

– Nous avons mené des entretiens auprès des personnes concernées par l'application du référentiel au département environnement et évaluation de la performance, à la direction de la performance ressources humaines et à la direction santé sécurité au siège, et au sein des entités auditées.

– Nous avons réalisé des travaux de détail sur douze sites appartenant à huit entités sélectionnées<sup>(3)</sup> pour les données environnementales, représentant en moyenne 81 % des données consolidées SUEZ ENVIRONNEMENT Company, et auprès de onze entités sélectionnées<sup>(4)</sup> pour les données sociales, représentant 53 % des effectifs consolidés SUEZ ENVIRONNEMENT Company.

– En outre, nous avons mis en œuvre des procédures analytiques et des tests de cohérence au niveau de cinq entités supplémentaires pour le reporting environnement.

– Nous avons testé par sondages les calculs et vérifié la remontée des données aux différents niveaux de consolidation.

– Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de ces travaux, aux experts en environnement et développement durable de notre cabinet, sous la responsabilité de M. Éric Duvaud.

## Commentaires sur les procédures

Les processus de remontée des données environnementales et sociales de la société SUEZ ENVIRONNEMENT Company appellent de notre part les commentaires suivants :

## Reporting environnement

Le processus de reporting a fait l'objet de plusieurs évolutions significatives en 2011, avec notamment l'accélération des délais de remontée des données et l'extension du périmètre de reporting à de nouvelles entités (au sein d'Agbar).

Par ailleurs, le référentiel a évolué sur plusieurs points, dont le suivi des consommations de carburants et des émissions de GES. Ces évolutions nécessitent un renforcement des contrôles de la correcte application des procédures. Le dispositif de contrôle interne mis en place doit être renforcé au niveau des BU pour l'ensemble des indicateurs environnementaux, et notamment pour l'indice linéaire de perte du réseau d'eau potable et pour le calcul du chiffre d'affaires rentrant dans l'indicateur des consommations totales d'énergie primaire et secondaire rapportées au chiffre d'affaires.

## Reporting social

Le renforcement du dispositif de contrôle interne, engagé depuis plusieurs exercices, doit être poursuivi sur l'ensemble des entités, en particulier dans le cas d'entrée ou de sortie du périmètre, et pour les indicateurs "pourcentage de l'effectif formé" et "nombre d'heures de formation".

## Conclusion

### Assurance modérée

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les données signalées par le signe • ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au référentiel mentionné.



## Notes

(1) Ces données sont les suivantes [La contribution aux données groupe, des entités sélectionnées pour nos travaux est mentionnée entre parenthèses] : Proportion de femmes dans le management (46 %) ; Pyramide des âges (de 47 % à 64 % selon les tranches d'âge) ; Turnover (50 %) ; Taux de démission (45 %) ; Taux d'embauche (36 %) ; Taux de fréquence (TF) des accidents au travail (par heure travaillée) (44 %) ; Taux de gravité (TG) (39 %) ; Nombre d'accidents mortels (50 %)

(2) Ces données sont les suivantes [La contribution aux données groupe, des entités sélectionnées pour nos travaux est mentionnée entre parenthèses] : Capacités installées pour la valorisation énergétique renouvelable (100 %) ; Génération d'énergie renouvelable (98 %) ; Consommations totales d'énergie primaire et secondaire rapportée au chiffre d'affaires (68 %) ; Émissions directes et indirectes de Gaz à Effet de Serre (90 %) ; Distribution d'eau potable – indice linéaire de pertes du réseau d'eau potable (rapporté

## Assurance raisonnable

Nous exprimons une réserve sur les données suivantes :

– L'indicateur "Consommations totales d'énergie primaire et secondaire rapportées au chiffre d'affaires" présente une incertitude importante en raison des nombreuses anomalies qui ont été identifiées et corrigées au sein de plusieurs entités.

Sur la base de nos travaux et sous la réserve exposée ci-dessus, les données signalées par le signe •• ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au référentiel mentionné.

## Paris-La Défense, le 20 avril 2012

Le Commissaire aux comptes  
ERNST & YOUNG et Autres

Charles-Emmanuel CHOSSON

Pascal MACIOCE

à la quantité d'eau potable injectée dans le réseau) (48 %) ; Nombre d'employés total (53 %) ; Effectif cadre (44 %) ; Effectif non cadre (55 %) ; Taux de mixité – proportion de femmes dans l'effectif (52 %) ; Nombre annuel d'heures de formation par employé (53 %) ; Proportion de collaborateurs ayant bénéficié d'une formation (52 %)

(3) Degrémont (sites de Gabal et Samra), United Water (sites de Burbank et Idaho), Agbar (site de Aguas de Murcia), SITA France (BU, revue de Région Centre Ouest, sites de SMECO Pontmain et K2

Les Aubrais) et TERIS France (BU et site de SCORI Airvault), SITA UK (BU, revue de Processing North West, sites de Kirklees EFW et Jameson Road Landfill), SITA Treatment (BU et site de WOS Hautrage), SITA Czech Republic (BU et site de Nemcice Hanou Landfill)

(4) SITA France (BU, et régions Sud, Centre Est et Ile-de-France), SITA République Tchèque, SITA UK, Lyonnaise des Eaux France, Lydec, SITA Allemagne, SITA Pologne, SITA Nederland BV, Eurawasser, United Water, Agbar

États de situations financières consolidées

En millions d'euros

	Notes <sup>(1)</sup>	31 déc. 2011	31 déc. 2010
<b>Actifs non courants</b>			
Immobilisations incorporelles nettes	10	4 045,9	3 778,8
Goodwill	9	3 245,3	3 128,0
Immobilisations corporelles nettes	11	8 782,6	8 855,2
Titres disponibles à la vente	12	410,9	517,7
Prêts et créances au coût amorti	12	662,3	611,9
Instruments financiers dérivés	12	193,5	171,2
Participations dans les entreprises associées		498,2	443,3
Autres actifs		87,3	106,8
Impôts différés actif	7	741,3	782,1
<b>Total actifs non courants</b>		<b>18 667,3</b>	<b>18 395,0</b>
<b>Actifs courants</b>			
Prêts et créances au coût amorti	12	196,8	194,3
Instruments financiers dérivés	12	34,4	9,2
Clients et autres débiteurs	12	4 118,0	3 871,8
Stocks		331,0	273,1
Autres actifs		1 172,9	1 095,8
Actifs financiers évalués à la juste valeur par résultat	12	14,7	264,7
Trésorerie et équivalents de trésorerie	12	2 493,5	1 826,5
<b>Total actifs courants</b>		<b>8 361,3</b>	<b>7 535,4</b>
<b>Total actifs</b>		<b>27 028,6</b>	<b>25 930,4</b>
<b>Capitaux propres part du Groupe</b>			
Participations ne donnant pas le contrôle		4 946,1	4 772,6
		1 871,1	1 854,2
<b>Total capitaux propres consolidés</b>	<b>14</b>	<b>6 817,2</b>	<b>6 626,8</b>
<b>Passifs non courants</b>			
Provisions	15	1 289,0	1 154,4
Dettes financières	12	8 035,6	8 333,9
Instruments financiers dérivés	12	156,4	108,6
Autres passifs financiers		3,1	122,1
Autres passifs		569,3	511,7
Impôts différés passif	7	583,9	696,2
<b>Total passifs non courants</b>		<b>10 637,3</b>	<b>10 926,9</b>
<b>Passifs courants</b>			
Provisions	15	545,6	502,1
Dettes financières	12	2 035,2	1 306,2
Instruments financiers dérivés	12	32,8	40,6
Fournisseurs et autres créanciers	12	2 752,5	2 878,7
Autres passifs		4 208,0	3 649,1
<b>Total passifs courants</b>		<b>9 574,1</b>	<b>8 376,7</b>
<b>Total passifs et capitaux propres</b>		<b>27 028,6</b>	<b>25 930,4</b>

NB : Les valeurs figurant dans les tableaux sont généralement exprimées en millions d'euros. Le jeu des arrondis peut dans certains cas conduire à un écart non significatif au niveau des totaux ou variations.

Comptes de résultats consolidés

En millions d'euros

	Notes <sup>(1)</sup>	31 déc. 2011	31 déc. 2010
<b>Actifs non courants</b>			
Chiffre d'affaires		14 829,6	13 869,3
Achats		-3 439,5	-3 572,9
Charges du personnel		-3 663,3	-3 290,8
Amortissements, dépréciations et provisions		-1 178,8	-1 026,8
Autres charges opérationnelles		-5 757,6	-5 021,0
Autres produits opérationnels		249,0	67,0
<b>Résultat opérationnel courant</b>	<b>4</b>	<b>1 039,4</b>	<b>1 024,8</b>
Mtm sur instruments financiers à caractère opérationnel		-4,5	1,0
Perte de valeurs sur actifs corporels, incorporels et financiers		-69,0	-85,2
Restructurations		-39,9	-82,8
Effets de périmètre		122,4	366,4
Autres résultats de cession et éléments non récurrents		43,4	-2,9
<b>Résultat des activités opérationnelles</b>	<b>5</b>	<b>1 091,8</b>	<b>1 221,3</b>
Charges financières		-556,9	-508,2
Produits financiers		152,1	94,6
<b>Résultat financier</b>	<b>6</b>	<b>-404,8</b>	<b>-413,6</b>
Impôt sur les bénéfices	7	-174,2	-119,0
Quote-part de résultat des entreprises associées		37,4	31,4
<b>Résultat net</b>		<b>550,2</b>	<b>720,1</b>
Résultat net part du Groupe		322,8	654,7
Résultat net des participations ne donnant pas le contrôle		227,4	155,4
<b>Résultat net part du Groupe par action (euros)</b>	<b>8</b>	<b>0,60</b>	<b>1,15</b>

(1) Les notes sont détaillées dans le Document de Référence 2011.

# RESPECT DES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

LE PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES INVITE LES ENTREPRISES À ADOPTER, À SOUTENIR ET À APPLIQUER DANS LEUR SPHÈRE D'INFLUENCE DIX PRINCIPES FONDAMENTAUX EN MATIÈRE DE DROITS DE L'HOMME, DE DROIT DU TRAVAIL, D'ENVIRONNEMENT ET DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION. DEPUIS 2008, SUEZ ENVIRONNEMENT EST MEMBRE DU PACTE MONDIAL.

Les entreprises sont invitées à...



**Promouvoir et respecter**

la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence  
**Pages 22-23**



**Veiller**

à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme  
**Pages 20, 22-23**



**Respecter la liberté**

d'association et à reconnaître la droit de négociation collective  
**Pages 20, 40-41, 42**



**Respecter l'élimination**

de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire  
**Page 22**



**Respecter l'abolition**

effective du travail des enfants  
**Pages 20-22**



**Respecter l'élimination**

de la discrimination en matière d'emploi et de profession  
**Pages 40-41, 42**



**Appliquer**

l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement  
**Pages 46, 53-54, 126**



**Entreprendre**

des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement  
**Pages 53-54**



**Favoriser**

la mise au point et la mise au point de technologies respectueuses de l'environnement  
**Pages 20, 46-50**



**Agir**

contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin  
**Pages 20, 22-23**



## Tableau des indicateurs et données reporting 2011

Indicateurs environnementaux

	Unité	NRE	GRI	2009	2010	2011
<b>Management</b>						
PROPRETÉ – Politique Propreté ou déclaration d'engagement environnemental	%CA	3	4,8	95	94	95
PROPRETÉ – Programme environnemental	%CA	3	4,8	97	98	95
EAU – Politique ou déclaration d'engagement environnemental	%CA	3	4,8	87	88	78
EAU – Programme environnemental	%CA	3	4,8	77	79	71
PROPRETÉ – Part de l'activité (tonnage) couverte par un système de management environnemental (SME)	%	3	4,8	88	89	89
EAU – Part de l'activité (en volume) couverte par un système de management environnemental (SME)	%	3	4,8	57	63	50
PROPRETÉ – Plans de prévention des risques environnementaux	%CA	6	4,9	91	92	92
PROPRETÉ – Plans de gestion de crises environnementales	%CA	6	4,9	94	94	95
EAU – Plans de prévention des risques environnementaux	%CA	6	4,9	78	77	69
EAU – Plans de gestion de crises environnementales	%CA	6	4,9	95	91	80
Plaintes avec mise en demeure (liées à des incidents affectant l'environnement)	Nb	8	EN28	6	63	39
Condamnations liées à des dommages occasionnés à l'environnement	Nb	8	EN28	1	7	16
Indemnités payées pour les condamnations (liées à des incidents affectant l'environnement)	k€	8	PR9	6	812	243
Total des coûts juridiques associés à la défense lors de poursuites en justice	k€	8	PR9	40	322	455
Nombre total et volume des déversements accidentels significatifs	Nb	8	EN28	*	*	*
<b>Énergie</b>						
Capacité installée – Électricité – Valorisation du biogaz	MWe	1	EN3	115	116	133
Capacité installée – Électricité – Valorisation énergétique des déchets ménagers	MWe	1	EN3	465	399	502
Capacité installée – Chaleur – Valorisation du biogaz	MWth	1	EN3	52	49	62
Capacité installée – Chaleur – Valorisation énergétique des déchets ménagers	MWth	1	EN3	1370	1370	1 668
Consommation d'énergie – Déchets uniquement – ÉLECTRIQUE	MWhe	1	EN3	481 932	528 341	551 381
Consommation d'énergie – Eau uniquement – ÉLECTRIQUE	MWhe	1	EN3	2 189 494	3 007 247	3 704 672
Consommation d'énergie – Eau et déchets – ÉLECTRIQUE	MWhe	1	EN4	2 671 426	3 535 588	4 256 053
Consommation d'énergie – Eau et déchets – GAZ NATUREL	MWhe	1	EN4	706 708	438 986	418 159
Consommation d'énergie – Eau et déchets – AUTRES COMBUSTIBLES	MWhe	1	EN4	2 564 667	2 903 083	2 910 102
Consommation d'énergie – Déchets – TOTAL des consommations d'énergie	MWhe	1	EN3	3 465 308	3 406 857	3 556 391
Consommation d'énergie – Eau – TOTAL des consommations d'énergie	MWhe	1	EN3	2 516 610	3 470 801	4 027 923
Consommation d'énergie par tonne de déchets traités	kWh/T	1	EN3	25	27	30
Consommation d'électricité par m <sup>3</sup> d'eau potable produite et distribuée	Whe/m <sup>3</sup>	1	EN3	472	438	454
Consommation d'énergie par m <sup>3</sup> d'eau usée collectée et traitée	Whe/m <sup>3</sup>	1	EN3	842	480	609
<b>Eau</b>						
PROPRETÉ – Consommation d'eau	m <sup>3</sup>	1	EN8	7 855 506	7 773 698	9 032 678

\* Aucun déversement accidentel significatif

## Tableau des indicateurs et données reporting 2011

Indicateurs environnementaux

	Unité	NRE	GRI	2009	2010	2011
<b>Air</b>						
<b>Émissions directes de GES</b>	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	5 311 227	5 568 849	6 313 239
dont Propreté – activité de collecte	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	610 958	656 499	693 379
dont Propreté – incinération	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	1 827 135	1 921 717	2 176 712
dont Propreté – stockage	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	2 297 287	2 378 269	2 696 237
dont Propreté – traitement des déchets industriels dangereux	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	399 284	334 853	425 182
autres émissions directes	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	176 563	277 511	321 729
Émissions de substances appauvrissant la couche d'OZONE	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN19	**	**	**
<b>Émissions indirectes de GES</b>	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	1 001 092	1 297 040	1 429 121
dont Propreté – Consommation annuelle d'électricité	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	240 407	225 465	246 856
dont Eau – Consommation annuelle d'électricité	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	760 685	1 072 474	1 182 265
<b>Contribution aux émissions évitées de GES</b>	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	6 459 598	6 436 092	7 547 365
dont Propreté – par la valorisation matière	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	4 523 537	4 421 408	5 135 626
dont Propreté – par la valorisation énergétique (incinération)	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	689 396	718 144	867 312
dont Propreté – par la valorisation énergétique (stockage)	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	286 489	287 670	330 520
dont Propreté – par la valorisation énergétique des déchets dangereux	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	76 319	87 225	91 234
dont Propreté – par les combustibles alternatifs préparés et fournis par SE	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	819 295	855 226	1 093 049
dont Eau – par la valorisation énergétique	TeqCO <sub>2</sub>	1	EN16	64 562	66 418	29 624
<b>Distribution et production d'eau potable</b>						
Quantité d'eau souterraine prélevée	Mm <sup>3</sup>	1	EN1	235	432	651
Quantité d'eau de surface prélevée	Mm <sup>3</sup>	1	EN1	1 374	2 454	3 098
Nombre de stations de traitement d'eau potable	Nb	1	SE	1 888	1 193	1 209
Volume annuel produit (injecté sur le réseau)	Mm <sup>3</sup>	1	SE	2 588	3 816	4 484
Volume d'eau potable distribuée	Mm <sup>3</sup>	1	SE	1 581	2 659	3 089
Rendement technique des réseaux de distribution d'eau potable	%	1	SE	75	75,6	72
Longueur des réseaux	km	2	SE	147 892	187 403	240 621
Quantité de réactifs utilisés pour le traitement d'eau potable	T	1	EN1	91 969	98 102	115 658
<b>Collecte et traitement des eaux usées</b>						
Nombre total de stations d'épuration	Nb	2	EN26	1 643	1 773	2 267
Longueur des réseaux	km	2	EN26	67 247	94 196	113 441
Quantité d'eau usée traitée	Mm <sup>3</sup>	2	EN26	1 978	2 998	3 189
Quantité de DBO entrant en station d'épuration	T	2	EN21	511 297	780 709	867 006
Quantité de DBO sortant de station d'épuration	T	2	EN21	65 259	60 094	77 638
Rendement épuratoire – quantité de DBO5 éliminée – des stations d'épuration	%	2	EN26	87	92	91
Quantité d'AZOTE entrant en station d'épuration	T	2	EN21	68 162	116 943	142 430
Quantité d'AZOTE sortant de station d'épuration	T	2	EN21	20 818	45 439	54 821
Rendement épuratoire – quantité d'AZOTE éliminée – des stations d'épuration	%	2	EN26	69	61	62
Quantités de réactifs utilisés dans le traitement d'assainissement	T	2	EN1	204 785	80 280	109 472
Taux des eaux réutilisées après traitement	%	1	EN10	5	22	23
Taux de boues réutilisées (valorisées agronomiquement)	%	1	EN27	50	51,5	64,5

\*\* Pas de substances appauvrissant la couche d'ozone

## Tableau des indicateurs et données reporting 2011

Indicateurs environnementaux

	Unité	NRE	GRI	2009	2010	2011
<b>Activités des services de collecte</b>						
Nombre d'habitants desservis par la collecte	Nb	1	SE	46 591 065	50 406 498	56 796 911
Nombre de clients industriels et commerciaux desservis par la collecte	Nb	1	SE	464 985	432 948	435 209
Tonnage total de déchets ménagers et assimilés collectés	T	1	EN22	10 694 566	10 854 014	11 964 842
Tonnage total de déchets médicaux collectés	T	1	EN22	107 023	114 975	155 108
Tonnage total de déchets industriels et commerciaux collectés (DIB)	T	1	EN22	12 301 990	14 063 862	20 608 643
Tonnage de déchets dangereux collectés	T	1	EN22	1 708 972	2 116 103	2 284 682
Nombre total de camions de collecte de déchets, de nettoyage, d'assainissement	Nb	1	EN29	12 673	12 889	12 067
Taux du parc de camions roulant aux carburants alternatifs	%	1	EN29	5	4,5	5,0
Consommation mesurée de carburant par camion	m³/nb	1	EN3	13	14,2	16,4
Consommation moyenne de carburant à la tonne collectée	L/T	1	EN3	7	7,4	6,1
<b>Activités de tri/recyclage</b>						
Nombre de stations de transfert	Nb	1	SE	268	251	279
Nombre de centres de tri/recyclage	Nb	1	SE	313	350	366
Tonnage entrant sur un centre de tri	T	1	EN22	11 268 741	10 895 071	11 993 860
Tonnage de matières valorisées sortant des centres de tri (hors monoflux)	T	2	EN22	6 745 448	6 365 145	7 697 380
Taux de refus	%	2	EN22	40	42	36
Tonnage directement dirigé vers les filières de recyclage à l'issue de la collecte (déchetterie, centre d'apport volontaire, transfert) sans passer dans un centre de tri/recyclage	T	1	EN22	1 868 217	2 505 150	3 556 283
Autres flux de matériaux issus de déchets valorisés (monoflux)	T	2	EN22	1 816 925	2 265 505	2 020 752
<b>Activités de compostage</b>						
Nombre de sites de compostage	Nb	1	SE	110	118	120
Tonnage entrant	T	1	EN22	1 606 711	1 582 983	1 751 312
Tonnage de compost produit	T	2	EN22	599 726	592 963	756 207
Tonnage de boues pour épandage traitées pour une valorisation matière	T	2	EN22	684 307	598 071	576 526
Efficacité apparente de la valorisation biologique	T	2	EN22	56	55	57
<b>Activités de traitement thermique des déchets non dangereux</b>						
Nombre d'usines d'incinération des déchets urbains	Nb	1	SE	49	48	47
Tonnage de déchets incinérés	T	2	EN6	5 849 482	5 622 624	6 352 286
Émissions de Sox	T	1	EN20	220	271	380
Émissions de Nox	T	1	EN20	4 679	4 144	4 126
Émissions de poussières	T	1	EN20	64	42	39
Quantité de résidus d'épuration des fumées d'incinérateurs produites	T	1	EN22	263 036	265 358	281 948
Taux de valorisation des mâchefers	%	2	EN22	84	84	88
Quantité d'énergie électrique produite	MWhe	1	EN6	2 613 717	2 397 906	2 621 521
Quantité d'énergie thermique vendue	MWth	1	EN6	921 237	1 041 261	1 610 427

## Tableau des indicateurs et données reporting 2011

Indicateurs environnementaux

	Unité	NRE	GRI	2009	2010	2011
<b>Activités de stockage de déchets non dangereux (Installations de stockage)</b>						
Nombre d'installations de stockage de déchets (K1+K2+K3)	Nb	1	SE	142	138	130
Tonnage entrant en installations de stockage de déchets ménagers	T	1	EN22	16 953 253	16 889 430	16 416 905
Quantité de lixiviat traité	m³	1	EN22	2 761 055	2 779 180	2 909 129
Part de déchets stockés dans des installations équipées d'un système de captage et de traitement du biogaz	%	1	EN22	87	92,9	95,7
Quantité de méthane collecté et traité	Nm³	1	EN6	135 830 032	144 289 144	152 894 491
Quantité de méthane valorisé en énergie	Nm³	1	EN6	259 856 368	304 373 725	315 148 521
Quantité d'électricité produite à partir du biogaz	MWhe	1	EN6	673 316	691 901	741 363
<b>Activités liées au traitement des déchets dangereux</b>						
Nombre d'incinérateurs de déchets dangereux	Nb	1	SE	13	9	9
Nombre de plateformes de déchets dangereux (prétraitement et transfert)	Nb	1	SE	137	141	154
Nombre d'installations de stockage de déchets industriels (décharges K1)	Nb	1	SE	14	15	15
Nombre de sites de traitement de déchets d'activités de soins	Nb	1	SE	10	5	6
Déchets dangereux traités – Total sans les sols contaminés	T	1	EN22	2 194 600	2 313 278	2 488 343
* dont valorisés en cimenterie	T	1	EN22	463 106	494 597	514 883
* dont incinérés	T	1	EN22	330 364	366 554	330 201
Tonnage de sols traités/valorisés	T	2	EN23	999 903	996 728	1 009 493
Quantité d'énergie alternative fournie par la valorisation de déchets sous forme de combustibles	TEP	1	EN22	217 496	227 034	290 168
Tonnage entrant en décharge K1	T	1	EN22	672 471	694 958	598 821
<b>Activités liées aux déchets d'équipements électriques et électroniques</b>						
Nombre de sites de traitement des déchets électriques et électroniques en fin de vie	Nb	1	SE	31	16	10
Tonnage entrant pour démontage/recyclage	T	1	EN22	25 876	20 498	18 317
Tonnage de matériaux valorisés après démontage	T	1	EN22	20 967	17 683	15 912
<b>Total</b>						
Total de déchets traités	T	1	SE	40 864 707	40 722 657	41 944 827
Produits vendus et emballages recyclés ou réutilisés	%	2	EN27	***	***	***

\*\*\* Pas de produit destiné à la vente susceptible d'être emballé

## Performances — Indicateurs sociaux

### Indicateurs sociaux

	Vérification par les Commissaires aux comptes		Valeur absolue			Valeur relative				
	Assurance modérée	Assurance raisonnable	NRE	GRI	2009	2010	2011	2009	2010	2011
<b>Répartition de l'effectif par division</b>			<b>1</b>	<b>LA1</b>						
Eau Europe			1	LA1	11 851	24 402	23 302	18,0%	30,7%	29,0%
Propreté Europe			1	LA1	34 189	35 080	35 014	51,9%	44,1%	43,5%
International			1	LA1	19 250	19 424	21 429	29,2%	24,4%	26,6%
Services centraux			1	LA1	605	648	665	0,9%	0,8%	0,8%
<b>Total</b>		<b>**</b>	<b>1</b>	<b>LA1</b>	<b>65 895</b>	<b>79 554</b>	<b>80 410</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Répartition de l'effectif par zone géographique</b>			<b>1</b>	<b>LA1</b>						
France			1	LA1	32 398	34 948	35 654	49,2%	43,9%	44,3%
Europe (hors France)			1	LA1	21 295	32 347	31 141	32,3%	40,7%	38,7%
Amérique du Nord			1	LA1	3 281	3 347	3 362	5,0%	4,2%	4,2%
Amérique du Sud			1	LA1	269	252	238	0,4%	0,3%	0,3%
Afrique/Moyen-Orient			1	LA1	4 479	4 377	5 137	6,8%	5,5%	6,4%
Asie/Océanie			1	LA1	4 173	4 283	4 878	6,3%	5,4%	6,1%
<b>Total</b>			<b>1</b>	<b>LA1</b>	<b>65 895</b>	<b>79 554</b>	<b>80 410</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Répartition de l'effectif par csp</b>			<b>1</b>	<b>LA1</b>						
Cadres		<b>**</b>	1	LA1	8 649	10 665	11 181	13,1%	13,4%	13,9%
Techniciens supérieurs et agents de maîtrise (TSM)		<b>**</b>	1	LA1	12 302	15 089	15 829	18,7%	19,0%	19,7%
Ouvriers, employés, techniciens (OET)		<b>**</b>	1	LA1	44 944	53 800	53 400	68,2%	67,6%	66,4%
<b>Total</b>			<b>1</b>	<b>LA1</b>	<b>65 895</b>	<b>79 554</b>	<b>80 410</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Part des femme s dans l'effectif total</b>		<b>**</b>	<b>1</b>	<b>LA13</b>						
Hommes			1	LA13	53 705	64 104	64 471	81,5%	80,6%	80,2%
Femmes			1	LA13	12 190	15 450	15 939	18,5%	19,4%	19,8%
<b>Total</b>			<b>1</b>	<b>LA13</b>	<b>65 895</b>	<b>79 554</b>	<b>80 410</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Part des femmes dans l'encadrement</b>		<b>*</b>	<b>1</b>	<b>LA13</b>						
Hommes			1	LA13	6 555	7 939	8 218	75,8%	74,4%	73,5%
Femmes			1	LA13	2 094	2 726	2 963	24,2%	25,6%	26,5%
<b>Total</b>			<b>1</b>	<b>LA13</b>	<b>8 649</b>	<b>10 665</b>	<b>11 181</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Proportion des personnes handicapées dans l'effectif</b>			<b>7</b>							
Pourcentage de collaborateurs handicapés par rapport à l'effectif total fin de période			7					1,5%	1,5%	1,5%
<b>Répartition de l'effectif par type de contrat</b>			<b>1</b>	<b>LA1</b>						
Contrats à durée indéterminée (CDI)			1	LA1				92,3%	91,3%	91,4%
Autres contrats			1	LA1				7,7%	8,7%	8,6%
<b>Total</b>			<b>1</b>	<b>LA1</b>				<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Emploi</b>			<b>1</b>	<b>LA2</b>						
Turnover (1)		<b>*</b>	1	LA2				7,4%	6,5%	6,7%
Turnover volontaire (2)		<b>*</b>	1	LA2				3,3%	3,0%	3,6%
Taux d'embauche (3)		<b>*</b>	1	LA2				15,7%	20,6%	21,6%
Taux d'embauche en CDI (4)			1	LA2				46,1%	36,4%	39,0%
<b>Recrutements</b>			<b>1</b>	<b>LA2</b>						
Nombre de recrutements externes en CDI			1	LA2	4 709	5 906	6 773			
Nombre de recrutements externes en CDD			1	LA2	5 498	10 316	10 601			
<b>Total</b>			<b>1</b>	<b>LA2</b>	<b>10 207</b>	<b>16 222</b>	<b>17 374</b>			
<b>Conditions de travail</b>			<b>2</b>	<b>LA7</b>						
Taux d'absentéisme (jours d'absence/personne) (5)			2	LA7	12,1	12,2	12			
Taux d'heures supplémentaires (6)			2	LA7				4,9%	4,4%	4,3%
<b>Sécurité au travail</b>			<b>5</b>	<b>LA7</b>						
Nombre d'accidents mortels (collaborateurs)		<b>*</b>	5	LA7	4	5	4			
Taux de fréquence (7)		<b>*</b>	5	LA7	15,35	16,28	14,06			
Taux de gravité (8)		<b>*</b>	5	LA7	0,64	0,68	0,66			
<b>Formation</b>			<b>6</b>	<b>LA10</b>						
Pourcentage effectif formé		<b>**</b>	6	LA10				59,7%	61,2%	69,4%
Nombre annuel d'heures de formation par personne formée		<b>**</b>	6	LA10				23	26	24
Dépenses moyennes de formation par personne formée			6	LA10				579€	532€	550€
Répartition des heures de formation par thème			6	LA10						
Technique des métiers			6	LA10				30,6%	28,4%	24,5%
Qualité, environnement et sécurité			6	LA10				41,7%	36,6%	40,4%
Langues			6	LA10				4,1%	5,2%	5,4%
Autres			6	LA10				23,6%	29,8%	29,7%

(1) Turnover: nombre de licenciements et de démissions/effectif moyen – (2) Turnover volontaire: nombre de démissions/effectif moyen – (3) Taux d'embauche: nombre de recrutements en CDI et en CDD/effectif moyen – (4) Taux d'embauche en CDI: nombre de recrutements en CDI/nombre de recrutements en CDI et CDD – (5) Sur la base d'une durée théorique de 8 jours par jour – (6) Taux d'heures supplémentaires: nombre d'heures supplémentaires/nombre d'heures travaillées – (7) Taux de fréquence: nombre d'accidents avec arrêts x 1 000 000/nombre d'heures travaillées – (8) Taux de gravité: nombre de journées indemnisées x 1 000/nombre d'heures travaillées

## Performances — 12 engagements

## SUEZ ENVIRONNEMENT

### Performances au regard de nos 12 engagements

	Unité	2009	2010	2011
<b>1 - Optimiser le taux de recyclage et de valorisation des déchets</b>				
Taux global de valorisation matière des déchets ménagers et industriels banals	%	31,9	36,8	40,7
Quantités de matières recyclées mises sur le marché (tonnes)	MT	12,8	13,6	15,4
<b>2 - Augmenter les rendements techniques des réseaux d'eau potable</b>				
Indice linéaire de pertes en réseau	m3/km/j	9,7	9,5	9,3
<b>3 - Réduire les émissions de Gaz à Effet de Serre</b>				
Émissions directes et indirectes de Gaz à Effet de Serre	TeqCO <sub>2</sub>	5 877 886	6 210 860	6 821 223
Contribution aux émissions évitées	TeqCO <sub>2</sub>	-6 419 452	-6 241 487	-7 360 933
Tonnages de déchets stockés dans des centres de stockages de déchets non dangereux équipés d'un système de captage et de traitement du biogaz	%	84,3	91,2	94,6
<b>4 - Améliorer l'efficacité énergétique</b>				
Consommation totale d'énergie primaire et secondaire	MWh	5 914 608	5 932 633	6 129 487
Consommation d'énergie rapportée au chiffre d'affaire	Wh/€	798	682	595
<b>5 - Augmenter la production d'énergies renouvelables</b>				
Production utile d'énergie renouvelable (déchet + eau&assainissement)	MWh	2 500 673	2 456 967	2 849 891
Puissance installée pour la valorisation énergétique	MW	537	473	594
Combustibles alternatifs se substituant à des combustibles fossiles, fournis par SUEZ ENVIRONNEMENT	tep	217 496	227 034	290 168
<b>6 - Intégrer la biodiversité dans la gestion des sites</b>				
Biodiversité – Nombre de sites sensibles inventoriés	Nb	278	193	212
Biodiversité – Nombre de sites sensibles avec plan d'actions en cours	Nb	86	31	39
Biodiversité – Nombre de sites (sensibles ou non) avec un plan d'actions volontaire	Nb	98	98	103
<b>7 - Développer les savoir-faire professionnels</b>				
Nombre annuel d'heures de formation par employé	hr/pers	12,9	14,5	15,97
Proportion de collaborateurs ayant bénéficié d'une formation dans l'effectif	%	59,4%	63,0%	69,7%
<b>8 - Œuvrer en permanence pour l'amélioration de la sécurité au travail</b>				
Taux de fréquence (TF) des accidents au travail	Nb	15,35	16,28	14,06
Taux de gravité (TG) des accidents au travail	Nb	0,64	0,68	0,66
<b>9 - S'engager pour la diversité</b>				
Taux de mixité	%	18,3%	18,6%	19,2%
Taux de mixité dans l'encadrement	%	24,3%	24,9%	25,9%
Taux de mixité dans le personnel qualifié	%	34,3%	34,9%	36,5%
Taux d'internationaux (non français) parmi les cadres dirigeants	%	31,5%	27,9%	
Proportion de personnes handicapées dans l'effectif	%	1,5%	1,6%	1,8%
<b>10 - Poursuivre un dialogue actif avec les parties prenantes</b>				
Déploiement de la procédure de dialogue avec les parties prenantes	%	*		
<b>11 - Agir en acteur d'un développement local durable</b>				
Nombre de partenariats ou d'accords à objet non commercial portant sur des actions de développement local à vocation éducative, sociale, environnementale, culturelle, sportive, ou consumériste	Nb	**		
Nombre de personnes réinsérées dans le cadre d'un programme social de réinsertion accompagné par l'entreprise ou ses filiales	Nb		Test en 2010	
<b>12 - Communiquer une information régulière et accessible sur nos actions de développement durable</b>				
Information disponible sur les indicateurs ESG, par l'intermédiaire de sites internet ou de rapports annuels de développement durable à chaque niveau opérationnel significatif		oui	oui	oui
Vérification de la transparence et de l'exhaustivité des rapports de développement durable par des auditeurs externes		oui	oui	oui
Assurance raisonnable sur les indicateurs non financiers		11	11	11
Diffusion labellisés des bonnes pratiques de développement durable, et rubrique dédiée au développement durable sur les sites internet locaux		***		

\*7 "stakeholders sessions" depuis 2007. Toolkit déployé en 3 langues et testé sur 15 sites pilotes. Programme de mobilisation du personnel: 60 sessions d'une journée et 1 300 salariés y ont participé, \*\* Nombreux partenariats signés avec des ONG (LPO, FNE, MNHN...) et 16 partenariats académiques en science humaine et sociale, \*\*\* cf. Edelway – sites internet SE et filiales – GRI B+ – Rapport DD Performances & Engagements 2008 & 2009 & 2010. Indices ESG: DJSI World & STOXX – Aspi Eurozone – ESI Excellence Europe et FTSE4Good

## Crédits

---



### Crédits illustrations

Clayton Junior / Studio Tipi  
Kumaori Jun – AOJI / Nous Vous  
Charlotte Trounce – YCN  
Blanca Gomez / Shout  
Lotta Nieminen – Pekka /  
Oz – Illustrissimo

### Crédits photographiques

Photothèques: GDF SUEZ,  
SUEZ ENVIRONNEMENT  
Photocenter, SITA Ile de France,  
Thiess/Degrémont, TRASHCO,

SITA, FFBA, Secours Populaire  
Français, Ville du Havre, Mairie  
de Huelva, What's Up Films, Panos  
Pictures, Photosolutions.me  
Agences et photographes:  
ABACAPRESS, Picture Tank,  
Graphix-Images, MH Productions,  
Trilogi'c, Capa Pictures  
M. Mellet, J. Magre, Y. Stofer,  
F. Plas, W. Daniels, L. Hahn,  
K. Gehrardte, X. Schwebel,  
G. Blonsky, P. Wack, O. Douliery,  
S. Lefevre, S. Lavoué,

M. Martinez Boulainin,  
G. Sabrie, P. Mencia, T. Duvivier,  
A. Meyssonier, J. Lumien,  
N. Huffschmitt, G. Ramon,  
B. Paget, E. Vidal, P. Stumpf,  
G. Apostolidis, V. Paul,  
P. Weymouth, B. Lyons, E. Bénard,  
A. Da Silva, L. Pascal, V. Bertrand  
Simon, S. Diani, A. Espina,  
C. Villuendas, O. Doran, K. Boggs,  
A. Doyen, M. Kouchner, D. Bourges,  
J. Rousselot, C. O'Flaherty,  
C. Dupont, PE. Rastoin, A. Lanta.