Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Nextel S.A.

Iniciativa RSE-PYME

• Carta de Renovación del compromiso

Nos complace confirmar que Nextel S.A. ratifica su compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas sobre derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción. Con esta comunicación, queremos expresar nuestra intención de mantener y avanzar en estos principios dentro de nuestra área de influencia. Nos comprometemos ha desarrollar los principios del Pacto Global como parte de la estrategia y la cultura del día a día de la compañía y lanzar un mensaje claro a nuestros empleados, socios, clientes y público en general de este compromiso.

Cumpliendo con el requisito de informar al Pacto Mundial mediante un Informe de Progreso (COP), que describa los esfuerzos de la compañía en su aplicación, avanzamos nuestro informe con un claro compromiso de la dirección en que formen parte de la estrategia de negocio y operaciones de la compañía. No ahorraremos esfuerzos en comunicar este compromiso en toda la organización de manera que logremos concitar el máximo apoyo de todas las áreas de la compañía creando una cultura favorable al desarrollo y mejora de estos principios.

Como ejemplo de estas actividades cabe destacar la revisión de nuestro código ético y la puesta en marcha de un apartado RSE en la Web para una mejor comunicación con nuestros grupos de interés. También destacar el esfuerzo realizado en el aspecto medioambiental incluyendo planes de eficiencia energética en edificios y flota de vehículos con el objetivo de reducir un 10% las emisiones de CO_2. Para el próximo queremos poner en marcha acciones de voluntariado social corporativo de forma que complementen, desde el compromiso personal, las donaciones que realizamos.

Finalmente, manifestar nuestro apoyo y compromiso con esta iniciativa por una sociedad mas justa y favorable para todos.

José Ramón Bazo López

Director General
Nextel S.A.

Información general

Perfil de la entidad: Nextel S.A.

- *Dirección:* Parque Tecnológico de Bizkaia 207, B-1º
- *Dirección web:* www.nextel.es
- *Alto cargo:* José Ramón Bazo López, Director General
- *Fecha de adhesión:* 05/05/2011
- *Número de empleados:* 102
- *Sector:* Telecomunicaciones y tecnologías de la información
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Ingeniería y Consultoría IT
- *Ventas / Ingresos:* 15552000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ayudas recibidas para el desarrollo de proyectos nacionales e internacionales de I+D+i:1.581,159 miles de euros.
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Por el impacto o afectación de las actividades y servicios de la empresa y siguiendo los criterios del plan estratégico 2009-2013.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* El alcance del presente informe corresponde a todas las actividades de Nextel S.A. en España.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Se ha definido en base a los principios establecidos en la memoria GRI, incorporando las cuestiones sobre equilibrio, precisión, periodicidad y claridad así como lo referido a la participación de los grupos de interés, el contexto de sostenibilidad y la exhaustividad. Se tiene en cuenta principalmente los aspectos que podrían suponer un riesgo para la sostenibilidad y reputación del negocio.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la Memoria Anual de triple resultado (económico, social y medioambiental). En la Web de la empresa www.nextel.es accesible para clientes, empleados y público en general y publicándola en la Web del Global Compact.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Nextel S.A.se mantiene abierta a las expectativas de sus grupos de interés, para ello hay establecidos diferentes canales de relación que recogen sus sugerencias en materia de sostenibilidad para poder analizar las posibilidades de respuesta. Nextel S.A. cuenta con la estructura organizacional necesaria, desarrollada dentro del plan estartégico, para gestionar las sugerencias que se reciban. Dotados de una organización basada en comités, cada uno de ellos recoge y gestiona las sugerencias afines a su grupo de interés, por ejemplo: comité de desarrollo profesional->empleados, comité de negocio->clientes, comité de innovación->proveedores, etc. y de esta forma considerar las consecuencias positivas y riesgos que podemos ocasionar a cada colectivo. Creemos que es fundamental mantener y mejorar los canales de comunicación existentes con los grupos de interés de forma que la toma de decisiones de Nextel S.A. tenga en cuanta las repercusiones que puedan afectarles.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Nextel S.A. es una sociedad anónima con sede social en Parque Tecnológico de Bizkaia. Su actividad se centra en los servicios de Ingeniería y Consultoria TI. La junta directiva, compuesta entre otros por el Director General, el responsable de RSE, el resposable de RRHH y el responsable de Innovación, fijan, validan y efectuan el seguimiento de la estrategia de Responsabilidad Corporativa.

- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Si, la Junta Directiva define el plan estratégico en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial, que es llevada a efecto por la estructura de comités, que son a su vez los que recogen los indicadores de progreso que son seguidos por la Junta Directiva.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No tenemos identificadas acciones alineadas con proyectos de Naciones Unidas.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*

- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 20 de junio de 2012
- *Responsable:* Javier Ezeiza Domínguez
- *Tipo de informe:* A

• Metodología

DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

POLÍTICAS

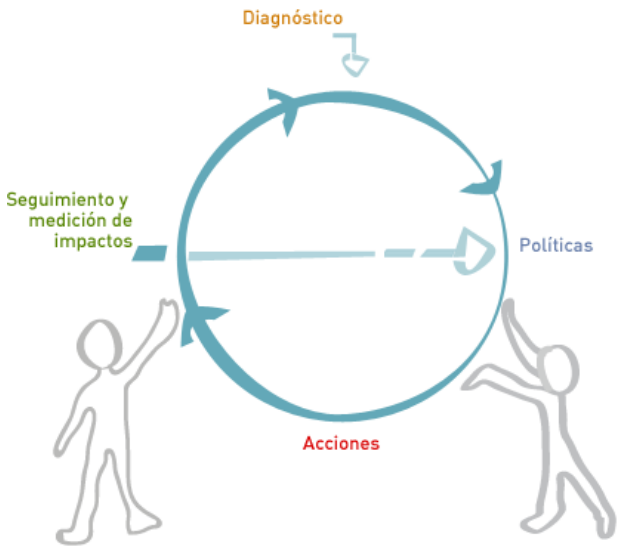
Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.



• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: *No*

Implantación: *Las actividades de Nextel S.A se realizan dentro del alcance de su actividad, España. Cualquier proyecto se rige por la legislación Española para dichas materias. Nextel S.A mantiene una especial sensibilidad por la seguridad en el puesto de trabajo, para lo cual dispone de un plan de Seguridad y Salud en el trabajo que revisa periódicamente.*

Objetivos: Informar a través de la Intranet a los empleados de las mejores prácticas para la Seguridad y Salud en el puesto de trabajo. Asimismo, informar a través de la web corporativa a nuestros grupos de interés de nuestros compromisos en materia de Responsabilidad Corporativa.

POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Nextel S.A aplica su código ético en todos los proyectos que la compañia mantiene con sus clientes y colaboradores. Nuestro sistema de calidad, ISO 9001, define y revisa los procedimientos que afectan a las pautas de buen gobierno corporativo, selección de proveedores, Políticas de RRHH, contratación y prestación de servicios etc.*

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Redacción del Informe de Progreso y de la Memoria GRI. Asimismo, el seguimiento de las acciones llevadas a cabo por la compañia con sus accionistas, empleados, clientes etc. A través del cuadro de mando integral(financiero, RRHH, Técnico etc.)*

*********** Indicadores de Acciones RSE Empleados *********
P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida)
Proyecto 1
Fecha:23/03/2011
Descripción:??
Indicadores Cuantitativos:
P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados:100

P1-A6: Formación para el empleado
Proyecto 2
Fecha:22/04/2011
Descripción:??Cualquier empleado tiene acceso a la formación,tanto interna como externa. Debido al sector al que pertenecemos, el mayor número de trabajadores son técnicos, por tanto, son los que mayor horas de acciones formativas reciben.
Indicadores Cuantitativos:
P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:0

P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida)
Proyecto 3
Fecha:13/04/2011
Descripción:??En Nextel entendemos que la comunicación de la Misión, Visión y Valores debe de ser algo entendido y compartido por todos los componentes .....
Indicadores Cuantitativos:
P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados:100

P1-A5: La entidad realiza evaluaciones de desempeño regulares y de desarrollo profesional
Proyecto 4
Fecha:22/04/2011
Descripción:??El 100% de la plantilla recibe evaluaciones regulares de desempeño profesional.
Indicadores Cuantitativos:
P1-S5: Porcentaje de empleados que reciben dichas evaluaciones:100

P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales

Proyecto 5
Fecha:21/04/2011
Descripción:??La actividad de Nextel S.A no supone un factor de riesgo laboral importante. No obstante, cumplimos con la ley de Prevención de riesgos laborales. El comité de calidad y seguridad gestiona de forma periódica los riesgos e implementa las mejoras. Toda la información necesaria relativa al plan de prevención está disponible en la Intranet de Nextel. Dicha información está accesible como parte del kit de bienvenida y también se informa a todo el personal de cualquier modificación en el plan.
Indicadores Cuantitativos:
P1-S2: Número de horas de formación mes a mes:1

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *El cuadro de mando integral, incluido dentro de la memoria anual, nos sirve como herramienta de seguimiento de la política estratégica de Nextel S.A, incluidos los aspectos relacionados con Derechos Humanos.*

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: *100 %*

Implantación: *Nextel S.A es especialmente sensible en que sus actividades se enmarquen dentro del código ético disponible por la corporación desde el año 2007. Se encuentra publicado en la intranet de la organización y forma parte de la documentación de bienvenida para todos los empleados.*

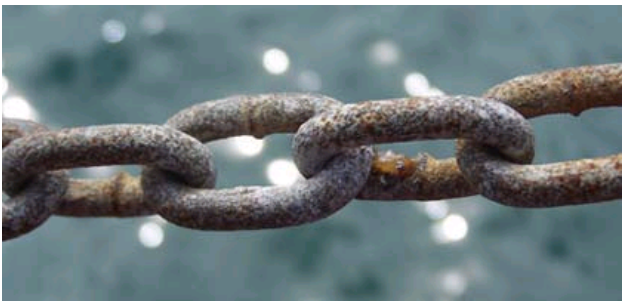
• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Clientes	Código Ético Política de Calidad Políticas internas de gestión	Asegurar que se sigue cumpliendo las políticas alienándose con nuestros clientes
Empleados	Código Ético Política de RRHH Políticas internas de gestión	Asegurar que se siguen cumpliendo las políticas
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Políticas internas de gestión	Asegurar que se siguen cumpliendo las políticas

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Clientes	RSE	Introducir valoración sobre RSE en la encuesta de satisfacción.
Empleados	RSE	Desarrollar acciones integradas en la dimensión social de la política de RSE.
Proveedores	RSE	Auditar a proveedores de nuestras políticas sobre los Derechos Humanos.

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
Clientes	Encuestas	Sensibilización y mejorar su valoración sobre nuestra política de RSE.
Empleados	Dirección de RRHH	Desarrollar acciones integradas en la dimensión social de la política de RSE.
Proveedores	Encuestas y cuestionarios	Alienar a nuestros proveedores dentro de nuestra política de RSE.



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Dentro de la política de Calidad ISO 9001 de Nextel S.A, disponemos de un proceso de selección de proveedores, mediante el cual se clasifican exhaustivamente a los proveedores. En la actualidad no disponemos de datos sobre cumplimiento RSE de los proveedores.*

Objetivos: Obtener a través del proceso de selección de proveedores datos sobre el cumplimiento en materia de RSE.

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Entendemos que, al ser nuestros proveedores mayormente locales, nuestro riesgo es bajo. No obstante, nuestro código ético rige todas las relaciones con nuestros grupos de interés, incluidos los proveedores.*

Objetivos: Definir cláusulas adiccionales en RSE para introducir en el procedimiento de selección de proveedores homologados.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Actualmente disponemos de un proceso de certificación de proveedores y del código ético que rige nuestra relación.*

Objetivos: Ampliar la encuesta del proceso de selección de proveedores homologados con preguntas en materia de RSE.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: *0 %*

Implantación: *No sabemos que porcentaje disponen de una certificación*

Objetivos: Incluir en la encuesta de selección de proveedores preguntas relacionadas con certificación sobre procesos de calidad o de RSE.
Saber durante 2012 que porcentaje de proveedores disponen de certificación.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Proveedores	Código Ético comercial	Valorar positivamente las políticas RSE de los proveedores.
	Manual de Calidad	
	No tenemos política	
	Procedimiento de compras	

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Proveedores	RSE	Proceso de certificación de Proveedores.

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
Proveedores			

• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *En Nextel S.A no existen factores de riesgo para la aplicación de la negociación colectiva ya que todos nuestros profesionales estan respaldados por la legislación española y por el convenio colectivo de oficinas y despachos que rige las relaciones laborales de la empresa.*

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Nextel S.A ha ido desarrollando elementos de relación con uno de sus principales grupos de interés: sus empleados. La política y cultura de Nextel S.A. ha estado encaminada a mantener y mejorar uno de sus principales activos como organización. Para ello se mantiene una correcta obsevancia de los convenios colectivos a aplicar y a desarrollar. Para ello se ha potenciado la comunicación a través de la política de RRHH poniendo en marcha diversos medios como: intranet, buzón de sugerencias, encuestas de satisfacción, evaluación de desempeño para el desarrollo profesional, todo ello convencidos de que un tratamiento especifico y cercano contribuye a mejorar el clima laboral y por lo tanto a la eficiencia de nuestros servicios. Nuestros empleados aprecian los esfuerzos de la compañia por ser una empresa ética y socialmente responsable logrando que se sientan orgullosos de su pertenencia a Nextel S.A.*

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Nextel S.A mantiene una comunicación directa con los profesionales a través del comité de desarrollo profesional. Dicho comité utiliza diversos medios de comunicación tales como foros presenciales, correo electrónico, aplicación de gestión de RRHH.*
Además, la dirección mantiene comunicación directa con los profesionales, respondiendo a sus dudas y sugerencias, planteadas en foros digitales y presenciales. Un ejemplo es la presentación, por parte del presidente, del plan estratégico de la compañia a todos sus empleados.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Disponemos del comité de RRHH, que evalúa las habilidades generales del personal y el comité técnico, que evalúa las necesidades de formación técnica del personal. Ambas necesidades son consensuadas con los empleados y llevadas a cabo dentro de un plan de formación anual.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	Código de Conducta	Asegurar que se siguen cumpliendo las políticas.
	Convenio Colectivo	
	Política de Comunicación con el Empleado	
	Política de RRHH	
	Política de RSE	

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	Acción social	Detectar las expectativas de nuestros empleados.

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
Empleados			

• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Debido a la actividad de la empresa y al amparo de la legislación laboral Española el trabajo forzoso no es un riesgo.*

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *La legislación actual marca claramente cuales son las medidas de conciliación a las que es posible acceder. En este sentido, Nextel S.A cumple con esta legislación.*

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Nuestro modelo de compensación está vinculado a la responsabilidad y resultados del negocio. Nuestros niveles salariales, comparados en benchmarking de nuestro sector estan por encima de la media y es paritario, no permite distinción de género.*
Nuestro sistema de desarrollo profesional está orientado al reconocimiento del compromiso personal con los valores corporativos, y compensa individualmente la consecución de los objetivos de la organización mediante un componente de remuneración variable.
La compensación total de Nextel S.A a sus personas incluye, además del salario, otros beneficios sociales tales como seguro médico, formación continua y cursos de idiomas, beneficios específicos para la conciliación de vida familiar y profesional.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Nextel S.A quiere favorecer la cultura del desarrollo profesional, para ello cuenta con un comité de gestión, dentro del departamento de RRHH, que mediante el proceso de evaluación del desempeño, fija las claves de promoción y retribución.*
Creemos en la importancia que tiene el equilibrio profesional y personal para atraer y retener el talento.
A este respecto se han promovido, para el 100% de los empleados, las siguientes iniciativas:
.Flexibilidad horaria.
.Días de asuntos propios.
.Retribución variable por desempeño.
. Retribución equitativa.
.Permisos y excedencias.
.Vacaciones flexibles.
.Plan privado de salud.

*********** Indicadores de Acciones RSE Empleados *********
P4-A1: Sesiones informativas sobre beneficios sociales y conciliación laboral
Proyecto 1
Fecha:14/04/2011
Descripción:??Comité de RRHH y desarrollo profesional promueve e informa a través de la Intranet de los beneficios sociales y conciliación. Dicho comité se reune trimestralmente para evaluar las diferentes propuestas y promoverlas e informar sobre las mismas.
Indicadores Cuantitativos:
P4-S1: Número de empleados sobre el total que reciben dichas sesiones:93

P4-A2: Creación de un buzón de sugerencias sobre las condiciones laborales del empleado
Proyecto 2
Fecha:14/04/2011
Descripción:??El departamento de RRHH pone a disposición de todos los empleados una cuenta de correo electrónico para poder informar y tratar cualquier sugerencia. Adicionalmente, y con carácter anual se efectúa una encuesta a todo el personal para valorar su satisfacción.
Indicadores Cuantitativos:
P4-S2: Número comunicaciones recibidas:101

P4-A3: Implantación de programas de conciliación (horario flexible, teletrabajo, etc)
Proyecto 3
Fecha:14/04/2011
Descripción:??Nextel S.A quiere favorecer la cultura del desarrollo profesional, para ello cuenta con un comité de gestión, dentro del departamento de RRHH, que mediante el proceso de evaluación del desempeño, fija las claves de promoción y

retribución. Creemos en la importancia que tiene el equilibrio profesional y personal para atraer y retener el talento.
Indicadores Cuantitativos:
P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:100
P4-S3: Flexibilidad horaria:100
P4-S3: Jornada reducida:2
P4-S3: Teletrabajo:5
P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:100
P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

P4-A4: Implantación de beneficios sociales en la empresa
Proyecto 4
Fecha:14/04/2011
Descripción:??Atracción y retención de talento.
Indicadores Cuantitativos:
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de los beneficios sociales:100
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Servicios de Guardería gratuito o subvencionado:0
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Comedor de empresa:0
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Tickets restaurante:0
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Transporte de la empresa:0
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Aparcamiento gratuito:100
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Seguros médicos:94
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Plan de jubilación:0
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Coche de empresa:16
Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Otros servicios (especificar en campo Descripción):0

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: *SI*

Implantación:
*********** *Indicadores de Acciones RSE Empleados* *********
Indicadores:??Comité de RRHH y desarrollo profesional promueve e informa a través de la Intranet de los beneficios sociales y conciliación. Dicho comité se reune trimestralmente para evaluar las diferentes propuestas y promoverlas e informar sobre las mismas.
P4-S1: Número de empleados sobre el total que reciben dichas sesiones:93
Indicadores:??El departamento de RRHH pone a disposición de todos los empleados una cuenta de correo electrónico para poder informar y tratar cualquier sugerencia. Adicionalmente, y con carácter anual se efectúa una encuesta a todo el personal para valorar su satisfacción.
P4-S2: Número comunicaciones recibidas:101

Indicadores:??Nextel S.A quiere favorecer la cultura del desarrollo profesional, para ello cuenta con un comité de gestión, dentro del departamento de RRHH, que mediante el proceso de evaluación del desempeño, fija las claves de promoción y retribución. Creemos en la importancia que tiene el equilibrio profesional y personal para atraer y retener el talento.
P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:100
P4-S3: Flexibilidad horaria:100
P4-S3: Jornada reducida:2
P4-S3: Teletrabajo:5
P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:100
P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0
Indicadores:??Atracción y retención de talento.
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de los beneficios sociales:100
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Servicios de Guardería gratuito o subvencionado:0
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Comedor de empresa:0
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Tickets restaurante:0
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Transporte de la empresa:0
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Aparcamiento gratuito:100
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Seguros médicos:94
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Plan de jubilación:0
P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Coche de empresa:16
Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Otros servicios (especificar en campo Descripción):0

Objetivos: Nextel S.A mediante el comité de RRHH, desarrollo profesional y calidad garantiza el cumplimiento de las políticas establecidas asi como el número de beneficiarios de estas medidas.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación Política de RRHH Política de RSE	Asegurar que se siguen cumpliendo las políticas.

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	Acción social RSE	Detectar las expectativas de nuestros empleados.

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
Empleados			

• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Dada la actividad del proveedor de servicios profesionales que Nextel S.A lleva a cabo en el entorno geográfico, no se considera que existan riesgos relacionados con el trabajo infantil.*

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Nextel S.A no contrata niños. Todos los principios valores que componen el código ético de Nextel S.A estan conformes con la declaración de los Derechos Humanos y las normas marcadas por la OIT.*

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C3I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *No hemos realizado durante el 2011 ninguna acción en este sentido ya que este principio es de obligado cumplimiento.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	Código Ético	Asegurar que se siguen cumpliendo las políticas.
	Convenio Colectivo	
	Normativa vigente	
	Política de RRHH	
	Política de RSE	
	Política interna	
	Protocolos de selección del personal	

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	RSE	Asegurar que se siguen cumpliendo las políticas.

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
Empleados			

• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Nextel S.A dispone de un departamento de RRHH y desarrollo profesional entre cuyas funciones destacan la de diagnosticar factores de riesgo en la contratación, formación y promoción.*

POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. (P6C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Dentro de la política y estrategia de Nextel S.A se ha definido una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades. Para llevarla a cabo contamos con el departamento de RRHH que desarrolla dichos principios, tales como la igualdad de oportunidades, no discriminación por razón de género,discapacidad,edad, ideología,participación en sindicatos etc.*

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Durante el ejercicio 2011 se ha continuado con el cumplimiento de la ley LISMI y hemos iniciado el*

proyecto de inserción laboral con la fundación sindrome de down y el de sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad.

*********** Indicadores de Acciones RSE Empleados *********
P6-A6: Indique si la empresa da a conocer la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad
Proyecto 1
Fecha:15/04/2011
Descripción:??Dada nuestra área de negocio, la mayoría de los perfiles son técnicos. Aún así, contamos con un área comercial y de gestión eficiente y bien dimensionada que permiten que todos podamos seguir creciendo. Destacar el aumento de personas con contrato indefinido.
Indicadores Cuantitativos:
P6-S6: Porcentaje de directivos frente a empleados:35,49
P6-S6: Porcentaje de directivos mujeres:12
P6-S6: Porcentaje de directivos hombres:88
P6-S6: Porcentaje de mujeres en plantilla:20,4
P6-S6: Porcentaje de hombres en plantilla:79,57
P6-S6: Porcentaje de personas mayores de 45 años:15
P6-S6: Porcentaje de personas menores de 30 años:29
P6-S6: Porcentaje de empleados no nacionales:0
P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato fijo:71
P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato temporal:29

P6-A4: Proyectos de inserción laboral: prácticas para estudiantes
Proyecto 2
Fecha:14/05/2011
Descripción:Facilitar la inserción laboral.
Indicadores Cuantitativos:
P6-S4: Número de estudiantes en prácticas en la empresa:4

P6-A1: Proyecto para el cumplimiento de la ley LISMI (Ley de Integración Social de los Minusválidos)
Proyecto 3
Fecha:14/05/2011
Descripción:??Lograr la integración laboral de personas con discapacidad.
Indicadores Cuantitativos:
P6-S1: Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla:1,8

P6-A2: Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades
Proyecto 4
Fecha:14/05/2011
Descripción:??Sensibilizar al personal sobre la necesidad de incluir a los colectivos desfavorecidos en la vida laboral.
Indicadores Cuantitativos:
P6-S2-1: Número de horas de formación:2
P6-S2-2: Número de empleados sobre el total que han recibido la formación :93

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Nextel S.A está comprometida con la igualdad de oportunidades en todos los aspectos. Aunque no disponemos de paridad, no hay ningún impedimento para la incorporación de la mujer a puestos directivos. Dicho compromiso lo lleva a cabo el departamento de RRHH, a través del proceso de evaluación del desempeño como herramienta de evaluación para la promoción profesional y personal.*

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 35,49 %

Directivos mujeres: 12 %

Directivos hombres: 88 %

Mujeres: 20,4 %

Hombres: 79,57 %

Mayores de 45 años: 15 %

Menores de 30 años: 29 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 71 %

Empleados con contrato temporal: 29 %

Implantación: Dada nuestra área de negocio

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: *0*

Implantación: *La composición de órganos directivos y del resto de empleados se publica en la intranet de la compañia asi como en el presente informe de progreso y la memoria de Responsabilidad Social Corporativa.*

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: *0*

Implantación: *No se ha recibido ningún tipo de reclamación por acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño	
	Desinformación de las características de los puestos de trabajo	
	Discriminación de género	
	Discriminación por edad	
	Discriminación por raza	
	Falta de formación	
	Incumplimiento de la Ley LISMI	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	Código Ético	Asegurar que se siguen cumpliendo las políticas.
	Convenio Colectivo	
	Política de Igualdad	
	Política de Integración Social	
	Política de RRHH	
	Política de RSE	

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI	Asegurar el mantenimiento y cumplimiento.
	Proyecto de inserción laboral	
	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
Empleados	Informe anual Intranet Memoria sostenibilidad	Desarrollo de la memoria de Responsabilidad Social Corporativa.

• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Nextel S.A. no forma parte de un sector particularmente contaminante, sin embargo mantiene un alto interés por la sostenibilidad de sus actividades. Mantenemos activos controles para la reducción de materiales y mejora de la eficiencia energetica. Hacemos participes a nuestros grupos de interés de nuestras mejores práctiicas con el objetivo de mejorar el ciclo de prestación de nuestros servicios.*
*********** *Indicadores de Acciones RSE* *********
P7-A1: Sesiones de sensibilización y/o formación en materia medioambiental
Proyecto 1
Fecha:15/05/2011
Descripción:Jornada anual de presentación de iniciativas sobre Responsabilidad Social Empresarial en la que, por supuesto, se incluyen las políticas y pautas que se pondrán en marcha en materia de medio ambiente.
Indicadores Cuantitativos:
P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:2

Objetivos: Conocimiento pleno por parte de todos los componentes de la empresa de la políticas y acciones del plan estratégico de Nextel S.A. en materia de Medio Ambiente.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C2I1)

Respuesta: *2*

Implantación: *Jornada anual de presentación de iniciativas de Responsabilidad Social empresarial, en la que, por supuesto, se incluye las políticas y pautas que se seguiran en materia de medio ambiente.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Sensibilzar a los Grupos de Interés respecto al Medio Ambiente
	Sensibilización en materia medioambiental	

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
No especificado			

• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *La actividad de servicios que presta Nextel S.A no supone un riesgo mediambiental. En cualquier caso, la firma promueve iniciativas que buscan la mayor eficiencia energética asi como del buen uso y reciclaje de materias primas.*

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *La estrategia medioambiental de Nextel S.A se encuentra definida en el ámbito de la Calidad donde se establecen recomendaciones, dentro de los procesos, para un uso más eficiente de los recursos materiales y energéticos utilizados. Ligado a lo anterior, también existe política de reciclaje y de eficiencia energética.*

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación:

********** *Indicadores de Acciones RSE* *********

P8-A2: Análisis de la actividad para introducir mejoras medioambientales: uso de papel, consumo de agua y electricidad
Proyecto 1
Fecha:17/02/2011
Descripción:??Papel: Políticas de uso de medios digitales para trasmisión y almacenado de información de forma que no se realicen copias en papel para la entrega de documentación a clientes y fomentar entre nuestros interlocutores las mismas practicas de forma que minimicemos la recepción de papel. Estas práctica mejoran el archivado en formato digital. Uso de la Web para todos nuestros elementos de comuicación catálogos, memorias, informes, etc. Agua: Nuestra actividad de servicios no demanda un uso especial del agua excepto para servicios de aseo, agua de consumo y de cocina por lo que no lo consideramos importante. De todas formas informamos del consumo realizado. No vemos mecanismos para mejorar en este aspecto. Electricidad: El conumo eléctrico siempre es posible mejorarlo y para ello esamos realizando políticas de eficiencia energética relacionadas con el edificio, con la iluminación y con el consumo TIC. Se han realizado mejoras en el aislamiento térmico del edificio de forma que la demanda de acondicionamiento de aire frío-calor sea mejorada. Planes de renovación del alumbrado fluorescente por LED instalaciones inteligentes con detectores y acomodación de cantidad de luz y renovación también en el equipamiento informático relacionado con los servidores utilizando progresivamente servidores consolidados y virtualizados. Así mismo se exige a los suministradores equipamiento conforme con criteios estándares de eficiencia y ahorro energetico. Así mismo informamos al personal sobre las buenas prácticas en el uso de los elementos antes citados: uso de papel, apagado de ordenadores, luces,
Indicadores Cuantitativos:
P8-S1: Consumo de papel :526,275
P8-S1: Consumo de agua:64
P8-S1: Consumo de electricidad:259063

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 259063

Agua: 64

Papel: 526

Implantación:

Emisiones de CO_2 debidas a consumo eléctrico:51.275,55 Kg CO_2.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *No tenemos seguimiento por no ser una empresa que tiene un alto impacto ambiental.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
No especificado	Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Sistemas de gestión de calidad	Asegurar que se siguen cumpliendo las políticas.

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
No especificado	RSE	Plan de comunicación sobre buenas prácticas medioambientales.

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	No son necesarios.

• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación:

*********** Indicadores de Acciones RSE *********

P9-A1: Campañas de comunicación de los beneficios de uso de tecnologías limpias

Proyecto 1

Fecha:15/05/2011

Descripción:??Jornada anual de presentación de iniciativas sobre Responsabilidad Social Empresarial en la que, por supuesto, se incluyen las políticas y pautas que se pondrán en marcha en materia de medio ambiente.

Indicadores Cuantitativos:

P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:2

P9-A2: Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua,videoconferencia,impresoras y ordenadores de bajo consumo...

Proyecto 2

Fecha:15/05/2011

Descripción:??Mejora de la eficiencia del alumbrado basado en tecnología LED. Durante el ejercicio se ha actualizado el 25% del alumbrado. Todos los ordenadores e impresoras disponen de la etiqueta de eficiencia energética. Disponemos de un sistema de videoconferencia para uso interno y externo con clientes, suministradores etc. En cuanto al consumo de agua, es residual en nuestro caso.

Indicadores Cuantitativos:

P9-S2-1: Número de bombillas de bajo consumo utilizadas en la empresa:44

P9-S2-2: Número de ordenadores e impresoras de bajo consumo:125

P9-S2-3: Número de videoconferencias realizadas en el año:25

P9-S2-4: Número de sistemas de reducción de agua instalados en la empresa:0

P9-A3: Elaboración de estudios para el empleo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Proyecto 3

Fecha:15/05/2011
Descripción:??Se realizaron dos estudios, uno para la introducción de tecnología alumbrado LED, con el objeto de reducir consumo eléctrico. El otro, encaminado al aislamiento térmico de las oficinas introduciendo un filtro térmico solar en los cristales.
Indicadores Cuantitativos:
P9-S3: Número de estudios:2

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 9
Proyecto 4
Fecha:15/05/2011
Descripción:??Introducción de mejoras en la eficiencia energética de los vehículos de la compañia, con objeto de reducir la emisión de Kg de CO2. Actualmente emitimos 89.249,10 kg de CO2 por hidrocarburos. Nuestro objetivo es reducirlo en un 10%.
Indicadores Cuantitativos:
Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:8924

*********** Indicadores de Otras Acciones RSE **********
Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 9
Proyecto 5
Fecha:15/05/2011
Descripción:??Introducción de mejoras en la eficiencia energética de los vehículos de la compañia, con objeto de reducir la emisión de Kg de CO2. Actualmente emitimos 89.249,10 kg de CO2 por hidrocarburos. Nuestro objetivo es reducirlo en un 10%.
Indicadores Cuantitativos:
Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:8924

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: *0*

Implantación: *Dato no disponible.*

*********** Indicadores de Acciones RSE **********
P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:2
P9-S3: Número de estudios:2

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
No especificado	RSE	Detectar las expectativas de nuestros grupos de interés.

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
No especificado			

• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Dentro de nuestro código ético hacemos especial mención a estos riesgos.*

Descargar el documento adjunto

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Nuestro código ético es conocido por todos nuestros profesionales, desde el momento en que se incorporan a la compañia, ya que forma parte del kit de bienvenida. En él se especifican cuales son las políticas internas a aplicar para minimizar los riesgos relativos a corrupción, extorsión etc.*

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Analizar e incorporar dentro de nuestro código ético aquellas propuestas que surgan de nuestros grupos de interés que aporten más valor y transparencia.*

*********** Indicadores de Acciones RSE Empleados *********
P10-A3: Creación de un sistema interno de denuncias
Proyecto 1
Fecha:17/05/2011
Descripción:??Tenemos un buzón de sugerencias y un canal ético que analiza y estudia los posibles incidentes en este sentido.
Indicadores Cuantitativos:
P10-S2: Número de denuncias recibidas y resueltas:0

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: A completar..

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Estan disponibles los canales de buzón de sugerencias y canal ético. El canal ético formado por el comité de ética, desarrolla los principios del código ético y trata las sugerencias recibidas en el buzón y cualquier incidente que pueda conocer.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Clientes	Competencia desleal Favoritismos Tráfico de influencias	
Empleados	Aceptación de regalos	
Proveedores	Favoritismos Soborno	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Clientes	Código Ético Manual de Calidad Política de RSE	Asegurar que se siguen cumpliendo las políticas.
Empleados	Código de Conducta Código Ético Normas éticas y valores corporativos Política de RSE	Asegurar que se siguen cumpliendo las políticas.
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de RSE	Asegurar que se siguen cumpliendo las políticas.

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Clientes	Difusión de la política	Mejorar el código y darlo a conocer.
Empleados	Difusión de la política	Mejorar el código y darlo a conocer.
Proveedores	Difusión de la política	Mejorar el código y darlo a conocer.

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
Clientes	Buzón de sugerencias Canal ético	Mejorar el código ético y darlo a conocer.
Empleados	Buzón de sugerencias Canal ético	Mejorar el código ético y darlo a conocer.
Proveedores	Buzón de sugerencias Canal ético	Mejorar el código ético y darlo a conocer.

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1;2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identifcación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
	PRINCIPIO 3	
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
	PRINCIPIO 4	
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
	PRINCIPIO 5	
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
	PRINCIPIO 6	
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
	PRINCIPIO 7	
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
	PRINCIPIO 8	
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
	PRINCIPIO 9	
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
	PRINCIPIO 10	
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12