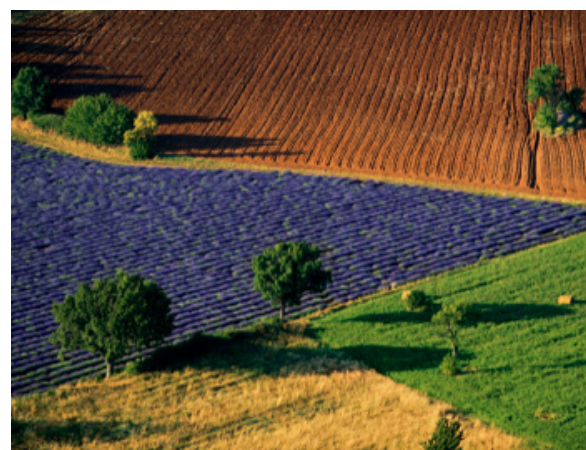


# Communication sur le progrès réalisé (COP\*)

Année 2012



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

QUINCAILLERIE - SERRURERIE



OUTILLAGE - CONTRÔLE D'ACCÈS

Monsieur Ban Ki-Moon  
Secrétaire Général des Nations Unies  
United Nations  
New York 10017  
Etats-Unis

Wasquehal, le 26 avril 2011

Objet: Lettre d'adhésion au Pacte Mondial

Honorable Secrétaire-Général,

Par cette lettre, je suis heureux de vous confirmer que TRENOIS DECAMPS soutient les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous vous exprimons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire et publique sur ce sujet et à en informer nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendrons publics le résultat de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial à l'intérieur d'un délai d'un an maximum à compter de notre date d'adhésion.

Vous trouverez ci-joint des informations générales sur notre compagnie ainsi que le nom de la personne qui sera chargée des contacts futurs avec le bureau du Pacte Mondial à New York.

Meilleures salutations,

Mr Hervé ALLARD

Dirigeant

Siège : Parc de la Pilaterie - 5, rue du Centre - BP 102 - 59443 WASQUEHAL cedex - Tél. : 03.20.45.87.87 - Fax : 03.20.72.99.77  
Nos agences : Arras, Armentières, Béthune, Boulogne/mer, Calais, Cambrai, Charleville-Mézières, Compiègne, Dunkerque, Goussainville, Lens, Maubeuge, Meaux, Reims, Roubaix, Saint-Omer, Saint-Quentin, Soissons, Troyes, Valenciennes  
S.A.S au capital de 1 128 000 € - FR32 342 938 107 00030 - RCS Roubaix-Tourcoing - APE : 4674A  
e-mail : trenois@trenois.com - www.trenois.com

Voir nos conditions de vente et de service.

La Catégorie des professionnels



En cohérence avec sa politique de Responsabilité Sociale et Environnementale, **TRENOIS DECAMPS** a adhéré, dès 2011, au **pacte mondial des Nations Unies**.

## PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE TRENOIS DECAMPS

**Raison sociale :** TRENOIS DECAMPS  
**Statut :** SAS  
**Capital social :** 1 000 000 d'euros (2010)  
**Code NAF :** 4674 A  
**SIRET :** 342 938 107 00030  
**Dirigeants :** François-Xavier et Hervé ALLARD  
**Effectif :** 336 salariés  
**Coordonnées :**  
5, rue du Centre  
Z.I. de la Pilaterie  
BP 102  
59443 WASQUEHAL Cedex  
**Téléphone :** 03 20 45 87 87  
**Site :** [www.trenois.com](http://www.trenois.com)  
**Création de l'entreprise :** 1878

Cette entreprise ne cesse d'évoluer depuis sa création (1878) tant en terme de produits et services que de références. 28 000 références sont disponibles à ce jour.

**Trenois Decamps à Lille  
(1903)**



**Siège Social à Wasquehal  
(1990)**



**Plateforme logistique à Fretin  
(2010)**



## UNE PROXIMITÉ HUMAINE ET GÉOGRAPHIQUE

Depuis **1998**, notre politique est de s'enraciner dans les territoires pour être plus proche de nos clients.

**TRENOIS DECAMPS** et filiales confondues compte actuellement, 33 agences implantées sur les 18 départements suivants :

le Nord, le Pas de Calais, l'Aisne, l'Aube, la Somme, l'Oise, la Champagne, les Ardennes, l'Île de France, l'Eure et Loir, l'Essonne, la Seine et la Marne, la Meurthe et la Moselle, l'Yonne, la Côte d'or, la Haute-Saône et le Jura.

Notre premier atout : la « proximité relationnelle », **TD** souhaite maintenir un contact avec les clients avec simplicité et convivialité. Grâce à l'innovation, **Trenois Decamps** est une entreprise multi-canal, les clients peuvent choisir le mode de communication qui leur convient (commerciaux, agence de proximité, internet, téléphone, fax...).

Document Pacte mondial

Le pacte mondial invite les dirigeants des entreprises à adopter, soutenir et appliquer un ensemble de valeurs fondamentales dans le domaine des droits de l'homme, des normes du travail de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

## DROITS DE L'HOMME

### Principe n°1 :

Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence.

### Principe n°2 :

Les entreprises doivent veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme.

## Trenois Decamps, un grand respect pour l'humain et les droits de l'homme

Chez **Trenois Decamps**, notre ouverture et nos valeurs nous permettent de favoriser la diversité et ainsi de lutter contre les discriminations sous toutes ses formes.

L'égalité des chances est une valeur fondamentale, **TRENOIS DECAMPS** s'entoure et travaille avec des associations engagées dans la réinsertion de personnes en difficultés.

**Trenois Decamps** s'efforce d'apporter à chaque collaborateur confronté à une situation de handicap au cours de sa carrière, les moyens d'obtenir un environnement de travail adapté (grâce à AGEFIPH et à SAMETH spécialiste ergonome, des projets ont abouti dans ce sens. Exemple : siège adapté).

Dans certain cas, la direction propose également des conditions de travail adaptées (Exemple : maintien dans l'emploi d'un salarié dans l'incapacité de se rendre sur son lieu de travail par l'adaptation d'un poste et la mise en place du travail à domicile). Au-delà du maintien de l'emploi, **TRENOIS DECAMPS** poursuit sa politique d'intégration de personnes reconnues Travailleur Handicapé.

### La Formation :

Donner aux équipes les moyens de progresser et de réussir son parcours professionnels quelque soit son potentiel et quelque soit son environnement social, culturel ou ses études initiales.

### La sécurité au travail :

Chez **TRENOIS DECAMPS**, les collaborateurs sont sensibilisés à la sécurité. Une formation e-learning a été mise en place concernant la formation gestes et postures en interne pour nos équipes. Sur la Plateforme logistique, nous avons 1 référent gestes et postures par service, vigilant, il est garant des bonnes pratiques de son équipe.

Les équipes ont toutes les cartes en main, afin de travailler dans de bonnes conditions, pour prévenir les risques musculo-squelettiques.

Cette année l'accent a été mis sur les formations Sauveteurs Secouristes. Nous avons au minimum un sauveteur par agence (en moyenne 6 pers par agence) afin de pouvoir être réactif en cas d'accident lié ou non à l'activité de l'entreprise. Concernant le siège et la logistique cela représente en moyenne 1 sauveteur pour 10 personnes.

L'objectif pour **TRENOIS DECAMPS** est de mettre toutes les chances de son côté au niveau de la sécurité au sein de l'entreprise. Des livrets de sécurité sont fournis à chaque collaborateur en logistique. La prévention est la meilleure arme contre les accidents du travail.

Les taux d'accidents du travail sont relativement bas. Néanmoins, il est important de continuer à progresser sur un sujet aussi primordial que la sécurité au travail.



Concernant le siège et la logistique cela représente en moyenne 1 sauveteur pour 10 personnes. L'objectif pour Trenois Decamps est de mettre toutes les chances de son côté au niveau de la sécurité au sein de l'entreprise. Des livrets de sécurité sont fournis à chaque collaborateur en logistique. La prévention est la meilleure arme contre les accidents du travail. Les taux d'accidents du travail sont relativement bas. Néanmoins, il est important de continuer à progresser sur un sujet aussi primordial que la sécurité au travail.

## NORMES DU TRAVAIL

### Principe n°3 :

Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

### Principe n°4 :

L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

### Principe n°5 :

L'abolition effective du travail des enfants.

### Principe n°6 :

L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

L'ensemble des salariés **TRENOIS DECAMPS** perçoit une prime d'intéressement et une prime de participation. Ces deux primes sont égalitaires pour l'ensemble des collaborateurs, l'entreprise a pris le parti de les calculer en fonction des heures travaillées dans l'année et non au prorata des salaires.

En effet, **TRENOIS DECAMPS** considère que chaque personne a mis sa pierre à l'édifice et son souhait est de tous les récompenser de la même façon qu'ils soient cadre ou employé. Ce souci d'équité fait partie de nos fondamentaux. Tous ces éléments ont été négociés avec nos partenaires sociaux.

Concernant nos partenaires sociaux :

Nous avons au sein de l'entreprise : 7 Délégués du personnel, 5 personnes au Comité d'Entreprise, 4 membres du CHSCT (la nomination de nouveaux membres est prévue courant Septembre 2012).

**Trenois Decamps** ne pratique en aucun cas le travail forcé. Trenois Decamps n'a jamais eu recours au travail des enfants. **Trenois Decamps** attend de ses fournisseurs qu'ils adhèrent à des fondamentaux de responsabilité sociale, sociétale et environnementale.

Une démarche est en cours de réalisation, celle-ci étant de répertorier tous les fournisseurs ayant une démarche RSE. A ce jour, il qualifie différents fournisseurs ayant une démarche dans ce domaine tel que : Hoppe, Cecil, Vachette, Spit... A ce niveau de l'étude, **TRENOIS DECAMPS** a un portefeuille d'environ 750 fournisseurs, sur les 200 fournisseurs questionnés 15 % ont une démarche développement durable. Ce pourcentage devrait évoluer à la suite du questionnaire des 550 fournisseurs restants.

## Une grande ouverture à la diversité

La plupart des annonces de recrutement sont diffusées sur le site de Pôle Emploi. La diversité fait la richesse des équipes. Chez **TRENOIS DECAMPS**, l'état d'esprit et les valeurs des collaborateurs sont aussi importants que leurs compétences métiers. Cela permet de voir plus loin et de ne pas sélectionner des candidats uniquement en fonction de diplômes ou de grandes écoles.

Le service recrutement ne s'arrête pas à la catégorie socio-professionnelle d'un postulant, et pas nécessairement non plus à son expérience antérieure.

L'idée :

Ouvrir des possibilités et donner une opportunité à des personnes venant de tous horizons.

Cette ouverture est également valable au niveau culturel, en effet la seule identité reconnue, au niveau de la direction et des équipes, est une identité bleu et jaune aux couleurs de **TRENOIS DECAMPS**.

## Un métier qui se féminise

**TRENOIS DECAMPS** est spécialisé dans le négoce de produits de quincaillerie pour les professionnels du bâtiment. Ce métier est très technique, il est en lien avec les métiers de l'artisanat et du BTP réputés pour être des métiers physiques et difficiles bien souvent réservés aux hommes.

De par leur secteur d'activité et leur historique, les équipes sont donc essentiellement masculines.

Pourtant depuis plusieurs années le métier se féminise, la société fait évoluer la proportion de femmes au sein de ses équipes.

- **2008** : 168 hommes et 29 femmes

- **2009** : 201 hommes et 39 femmes

- **2010** : 233 hommes et 56 femmes

- **2011** : 256 hommes et 65 femmes

Aujourd'hui plus de 60 collaboratrices font partie des équipes. Trois femmes ont la responsabilité d'une agence (sur une vingtaine d'agence) et une femme est membre du Comité de Direction sur huit membres.

## L'égalité des chances

**L'égalité des chances est une valeur fondamentale, TRENOIS DECAMPS** s'entoure et travaille avec des associations et entreprises telles que :

APF :

Association des Paralysés de France

EPIDE :

Etablissement Public d'Insertion de la Défense

L'ARFEC :

Association regroupant les équipes dirigeantes conscientes que la performance de l'entreprise passe prioritairement par la mobilisation des hommes et des femmes de l'Entreprise. Elles reçoivent des experts et échangent entre elles sur le chemin qui conduit à l'entreprise humaniste.

RESEAU ALLIANCE :

Association proposant de rencontrer lors de forum des personnes ayant des difficultés à trouver un emploi tel que des travailleurs étrangers, des jeunes diplômés, des seniors... (dernier forum en date, le : 17/02/2011)

CAP EMPLOI :

Structure intégrante de l'association Emploi et Handicap qui est sollicitée régulièrement pour de nouveaux postes à pourvoir.



La société travaille également avec : MENWAY, JANUS, ALTEDIA, RIGHT MANAGEMENT, ALLIANCE EMPLOI (spécialisés dans le reclassement de personnes suite à des plans sociaux, des travailleurs handicapés, réinsertion d'anciens délinquants). Ces prestataires ont fait de la lutte contre les discriminations, leur cheval de bataille.

## Création d'une école de formation interne et e-learning : Donner les moyens de réussir.

**TRENOIS DECAMPS** place l'Homme au cœur de son entreprise. Elle permet à chacun de ses collaborateurs de s'épanouir dans sa mission et de conduire un projet professionnel le plus motivant possible.

Afin de permettre à ses collaborateurs d'accroître leurs connaissances et d'acquérir le niveau de compétence requis, **TRENOIS DECAMPS** crée sa propre école de formation en 2006. Elle permet de maintenir les collaborateurs au plus haut niveau d'expertise. Entreprise multicanal, **TRENOIS DECAMPS** intègre dans son école de formation de nouvelles technologies : la formation en salle, la formation individuelle mais également la formation en ligne.

### Découverte du métier pour les nouveaux collaborateurs.

A l'aide d'un formateur, par session d'une heure, les nouveaux salariés **TRENOIS DECAMPS** découvrent le catalogue par secteur.

### Formation continue

Régulièrement, l'ensemble de la force de vente est informée sur les nouveaux produits référencés dans les différentes gammes.

### Module de perfectionnement

Parce que la volonté de **TD** est de faire des vendeurs des experts de leur métier, des modules de formations approfondies et personnalisées dans des domaines spécifiques sont organisés.

Depuis fin 2010, **TRENOIS DECAMPS** met en place un site **e-learning**, afin d'augmenter encore le niveau technique de ses équipes. **Chaque collaborateur peut ainsi grandir en compétences à son propre rythme.**

## ENVIRONNEMENT

### Principe n°7 :

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

### Principe n°8 :

A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

### Principe n°9 :

A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

## Respecter les intérêts des clients et des consommateurs

Développement de partenariats avec des fournisseurs proposant des produits responsables

**TRENOS DECAMPS a une démarche d'achat responsable.** Elle travaille avec des fournisseurs historiques depuis la création de l'entreprise (ex. Vachette, Decayeux, Thirard...). Elle favorise la pérennité des partenariats et des fournisseurs engagés dans une démarche responsable. Les équipes marketing et achats sont à l'affût de produits innovants respectant l'environnement et les Hommes.

Et afin de compléter l'offre produit responsable, de nouveaux fournisseurs ont été sélectionnés.

Tel que, au niveau de :

**l'humain** : le fournisseur Farmor propose des produits spécialisés dans les premiers secours (accident de travail)

**l'environnement** : les fournisseurs comme Cellande, Ardéa présentent des produits biodégradables

**les économies d'énergies** : les fournisseurs tels que Prodelec, Brennenstuhl exposent des produits à économies d'énergie (ampoules à leds, fluo compacte...)

Quelques exemples concrets à l'appui :

15 % des références permettent de consommer moins d'énergie. Dans le secteur consommable, elle est passée de 6 à 11 % de produits responsables.

Concernant le secteur EPI (Équipement Protection individuel), elle est passée de 0% à 5% de références ayant, soit un éco-label, soit une préconisation pour éviter tout accident.

## Incitation à utiliser des produits plus responsables

**TRENOS DECAMPS** communique sur la RSE et les bonnes pratiques par le biais de son catalogue, des « actu promos » et de son site internet.



Ce logo valorise les produits pour lesquels les partenaires-fournisseurs s'engagent dans le Développement Durable. (Usines certifiées ISO 14001, éco-conception de produits, diminution des consommations d'eau ou d'énergie, recyclabilité, réduction et valorisation des déchets.







Respecter l'environnement dans la vie de tous les jours

**TRENOIS DECAMPS** s'efforce de déterminer les fournisseurs de frais généraux vendant, utilisant ou produisant des produits respectant l'environnement. Par la suite, elle privilégiera ces fournisseurs dans l'objectif de diminuer son empreinte écologique.

Economies de papier :

**TD** imprime les documents en priorité en recto-verso.


Récupération de papiers dans les bureaux, chacun peut faire un geste grâce aux cartons spécialement conçus :



En 2010, le nombre de papiers envoyés au recyclage est de 67 tonnes de papier/carton et 6 tonnes de plastiques. Et pour 2011, le nombre de papiers envoyés au recyclage est de 100 tonnes de papiers/carton et 10 tonnes de plastiques et 3000 palettes de bois traités.

**TRENOIS DECAMPS** recycle de plus en plus le papier, la quantité est en évolution due à l'augmentation de l'activité.

Recyclage des cartouches d'encre et toner. Sur les années 2010 et 2011, 455 cartouches d'encre ont été recyclées. Soit 69 % des consommables d'encres ont pu être réutilisés.

		<b>BON DE RECEPTION N°1</b>		Doc 027 Révision 00 Page : 1 / 1	
Producteur : TRENOIS DECAMPS Nom du collecteur : SNT HIRSON Date de collecte : 15-03-2011 Date de tri : 22-03-2011 Réf Client : 15813		Conditionnement : Palette Poids brut estimé : 80 Kg Poids réel : 320 Kg N° BSD : SH15813/S11/11/83718			
Gencod	Catégorie	Description	Type	Qt	Valorisation
120000	Laser	Cartouche Laser cassée ou non recyclable	Original	113	Energétique
120902	BIDON	Bidon Toner PEHD   CBL-902	Original	16	Matière
120273	Laser	LEXMARK TONER E260/E350/E460   LE-E260	Original	93	Réemploi
120274	Laser	LEXMARK DRUM E260/E360/E460   LE-E260-DR	Original	14	Réemploi
120216	Laser	LEXMARK OPTRA T420 (12A/7310/7315/7410/7415	Original	1	Réemploi
120107	Laser	CANON L60/90/250/300/50   CA-FX3	Original	4	Réemploi
120113	Laser	CANON L100/120   CA-FX10	Original	21	Réemploi
120275	Laser	LEXMARK DRUM E350/352   LE-E350-DR	Original	11	Réemploi
120204	Laser	LEXMARK OPTRA E220/E321/E323 (12S0300-12S0	Original	1	Réemploi
120280	Laser	LEXMARK OPTRA T650/T652   LE-OPTRA-T650	Original	2	Réemploi
130242	Laser	LEXMARK OPTRA E350/352 (0E352H11E)   LE-OP	Recycle	6	Matière
120129	Laser	CANON POUR FAX-L3000 - CARTRIDGE 714   CA-	Original	4	Réemploi
130012	Laser	H.P. LJ1100 (EP-22 / FP250)   HP-C4092A	Recycle	1	Matière
120055	Laser	HP LJP2035/2055 (CE505A)   HP-CE505A	Original	1	Réemploi
120056	Laser	HP LJP2055 (CE505X)   HP-CE505X	Original	2	Réemploi
120028	Laser	H.P. LJ1300   HP-Q2613X	Original	1	Réemploi
120110	Laser	CANON L2000   CA-FX7	Original	3	Réemploi
120334	Laser	EPSON EPL-6200/6200L / MINOLTA PAGE PRO 13	Original	5	Réemploi
120223	Laser	LEXMARK OPTRA T640/644 (20G0101/0501/64004	Original	1	Réemploi
130223	Laser	LEXMARK OPTRA T640/644 (20G0101/0501/64004	Recycle	1	Matière
110573	Laser	SAMSUNG SF-5100/5100P/MSYS5100P/SF530/SF53	Neuve	1	Revente
122203	Jet Encre	LEXMARK 3200/5000/5700/7000/7200 - 12A1970	Original	1	Réemploi

- Dans chaque agence, des bornes de récupération de piles et batteries sont également à disposition de nos clients.
- L'actu des promos est maintenant consultable en ligne, ce qui à long terme limitera les impressions.
- La facture en 1 exemplaire par client. Depuis 2004, le nombre d'exemplaires est passé de 3 à 1.

ENVOI D'1 FACTURE AU LIEU DE 3								
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	TOTAL
Nombre de feuilles économisées	432 000	468 000	516 000	528 000	540 000	660 000	720 000	<b>3 864 000</b>
Nombre d'arbres sauvés de 2004 à 2011	744	804	888	900	924	1 128	1 231	<b>6 619</b>
m <sup>3</sup> de pétrole économisé de 2004 à 2011	51,6	80,4	62,4	63,6	64,8	79,2	86,4	<b>488</b>
m <sup>3</sup> d'eau économisé de 2004 à 2011	1 032	1 128	1 236	1 272	1 296	1 584	1 728	<b>9 276</b>

**TRENOIS DECAMPS** recycle de plus en plus le papier, la quantité est en évolution due à l'augmentation de l'activité.

- Faciliter le recyclage des cartons et plastiques par le biais des presses réalisant des balles de cartons et de films plastiques.
- Réutilisation des cornières cartons récupérés pour l'envoi des longueurs.
- Suppression des chips en polystyrène et du plastique pour le calage des cartons grâce à une machine, le « Papak ». Cette machine permet de donner du volume à du papier kraft pour caler les colis.
- Affichage en interne d'astuces DD et relais par la new's « **TD** »
- Impression des documents commerciaux en papier PEFC et imprim'vert
- Engagement à la semaine du Développement Durable du 1 avril 2011. TRENOIS DECAMPS met en avant les produits responsables tels que biodégradables, les produits phases aqueuses et peintures sans solvant, les huiles naturelles etc.





## Engagement sociétal

Conjuguer les intérêts de l'entreprise et l'intérêt général.

Implication dans des associations à proximité de l'entreprise ou touchant des problématiques des collaborateurs.

- Sur l'initiative des collaborateurs, des points de collectes de bouchons plastiques ont été installés dans les locaux aux profits d'associations œuvrant pour les handicapés. Sur l'année 2011, 25 kilos ont été déposés au CHR de Lille.
- **TRENOIS DECAMPS** soutient : les réveillons de la solidarité avec la Fondation de France : organisation de réveillons pour les personnes en difficultés.
- L'association Marcq Madagascar : aide humanitaire à une communauté Malgache à Andilamena. **TRENOIS DECAMPS** participe également à des courses pour des associations telles que la course de Bergues pour les Restos du Cœur.
- Actuellement, **TRENOIS DECAMPS** participe financièrement à la reconstruction de l'orphelinat « Bernardita Serrano » au Chili suite au tremblement de terre du 23 février 2010. Cet orphelinat accueille 38 enfants, de 18 mois à 16 ans. Parce que l'engagement sociétal ne peut se satisfaire d'une vision régionale qui ignorerait les réalités, **TRENOIS DECAMPS** s'engage à traiter des urgences économiques et humaines à l'ère de la mondialisation.

La volonté de **TRENOIS DECAMPS** pour les années à venir est de reconstruire un foyer pédagogique pour les enfants.





5, rue du Centre  
Z.I. de la Pilaterie  
BP 102  
59443 WASQUEHAL Cedex  
**Téléphone** : 03 20 45 87 87  
**Site** : [www.trenois.com](http://www.trenois.com)