



Murabaha Capital مرابحة كابيتال
الميثاق العالمي للأمم المتحدة
تقرير تقدم سير الأعمال
(Communication on Progress) COP



Global Compact Network
Syria

www.murabahacapital.com

hassan@murabahacapital.com

Damascus - Syria +963949228229



INVESTMENT IN

SYRIA





لمحة عن مجموعة مرابحة كابيتال

- يتم إدارة الشركة بواسطة مجموعة من الخبراء على أعلى مستوى من الخبرة في مجال الاستشارات والاستثمارات المالية وإدارة الأصول، إن مجموعة مرابحة كابيتال تعتمد سياسة حماية واستدامة بيئة الأعمال وفق مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة ومعايير الاستدامة الدولية.
- مجموعة مرابحة تضم العديد من الشركات والمشاريع منها:

- معهد جي ام بي



- كواليتاس/بريطانيا



- صناعات الجودة العرب



- تمتد أنشطة الشركة على المستوى الإقليمي من خلال شبكة من الشركات الشقيقة التي تقع في أهم الأسواق العربية التالية:



القاهرة _ الرياض _ دبي _ الدوحة _ الدمام _ دمشق

- تعتمد استراتيجية شركة مرابحة كابيتال بشكل عام على بناء علاقات طويلة الأجل مع زبائننا من خلال سياساتها التي تدخل ضمن إطار خدمة مجتمعها والتمسك بقيمتها بشكل مستمر.



لمحة عن بعض شركات المجموعة

➤ صناع الجودة العرب AQM

وهي أول دار خبرة عربية سورية معتمدة من الجهات المعنية ومختصة على نحو شامل بتقديم:



▪ خدمات تطوير الأعمال (Business Development)

▪ وإدارة الجودة (Quality Management)

كما تقوم بتقديم الاستشارات والتدريب والخدمات الاقتصادية المساندة لجميع قطاعات الصناعة والتجارة والخدمات .

▪ استشارات معايير حماية البيئة ISO 14000

▪ استشارات معايير الاستدامة BS9801

▪ برامج تمكين الخريجين والخريجات الجدد لإدماجهم في سوق العمل.



لمحة عن بعض شركات المجموعة

➤ معهد الممارسات التصنيعية ونظم إدارة الجودة – بريطانيا (QMS.GMP Institute –UK)



هيئة استشارية مختصة بتطبيق تشريعات ممارسات التصنيع الجيد في الصناعات الدوائية ونظم إدارة الجودة في المشافي والرعاية الصحية وفق المعايير والتشريعات الدولية.

➤ كواليتاس انترناشونال Qualitas UK



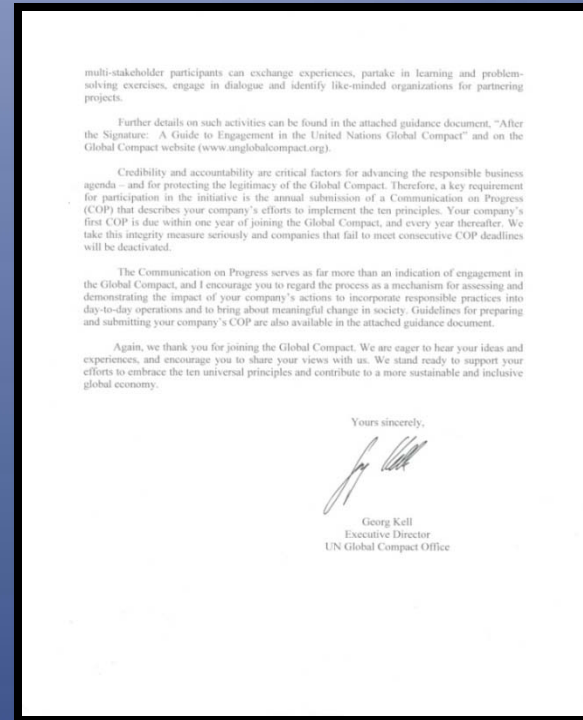
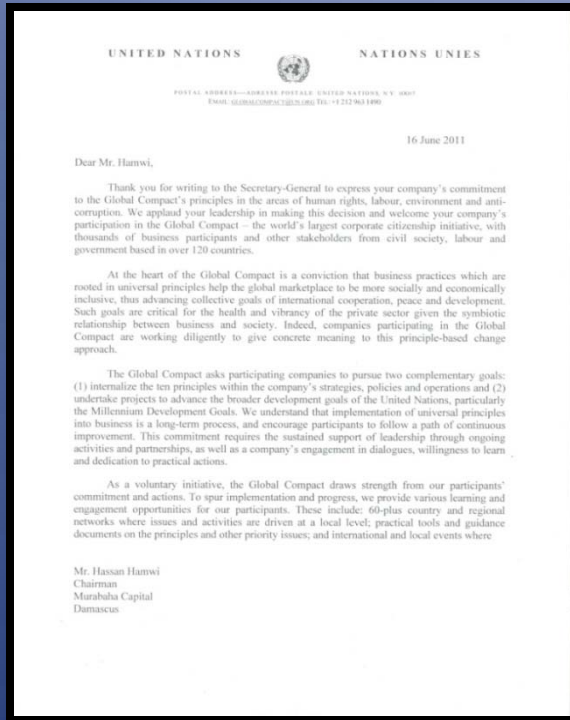
جهة دولية معتمدة ومسجلة في بريطانيا، متخصصة في مجال عمليات تقييم نظم إدارة الجودة الشاملة والبيئة والسلامة المهنية والاستدامة وخدمة المجتمع ومنح شهادات الجودة وتسجيل الشركات للحصول على شهادات الأيزو الدولية:

.ISO 9001-2008, ISO 14001-2004, OHSAS, HACCP



Global Compact Network
Syria

- انضمت مرابحة كابيتال إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة بتاريخ 21\05\2011.
- تمت الموافقة على قبول عضوية الشركة بتاريخ 16\06\2011
- تلتزم المجموعة وشركاتها بمتطلبات ومبادئ الميثاق وتدعم النشاطات الخاصة به.





رسالة الشركة

- إن الرسالة الرئيسية للشركة هي تقديم أرقى مستوى من الخدمات الاستشارية والمالية والاستثمارية المتخصصة مع الالتزام والتركيز على المشاريع المستدامة والداعمة للبيئة والحوكمة والشفافية المتخصصة، والتي تتميز بالجودة والدقة، الشيء الذي يجعلها تفوق كافة توقعات زبائنها في سورية ومنطقة الشرق الأوسط.
- وتعتمد استراتيجية شركة مرابحة كابيتال على بناء علاقات طويلة الأجل مع زبائنها ومجتمعها عبر الالتزام ببرامجها لخدمة المجتمع CSR والمستمر منذ 15 عام، من خلال سياساتها التي تدخل ضمن إطار الالتزام الخدمي وحماية المجتمع بشكل دائم ومستمر.



خدمات الشركة

➤ الاستشارات المالية

- تقييم الشركات وأسهم الشركات المغلقة.
- استشارات تحويل الشركات العائلية (بعد إعادة تقييمها) إلى شركات مساهمة مغلقة.

➤ تقييم الفرص الاستثمارية وإعداد دراسات الجدوى الاقتصادية

- إعداد الخطط الإستراتيجية.
- إعداد الدراسات الاقتصادية، المالية، التسويقية، الإدارية، الفنية والقانونية.

➤ استشارات إدارة الأصول

- استشارات إدارة محافظ الأوراق المالية.
- استشارات إدارة صناديق الاستثمار.



بعض زبائن الشركة

Oil , Gas & Power



Real Estate



Governmental Projects



Fund Raising



شركة خلوف التجارية

Merger



Create Investment Opportunities

AL BASEL GROUP





بيان استمرار الدعم

Nations Global Compact

we committed ourselves

- At Murabaha Capital Group of Companies , we committed ourselves to continue Supporting and protecting the United Nations Global Compact Principles . We will continue to identify business ethics as vital for both our sustainability focus and ultimate business success as it aids to build competitive advantage by being a preferred partner for ethically-conscious customers.

The Board of Directors
Murabaha Capital LTD





كلمة السيد رئيس مجلس الإدارة حول دعم الشركة للمسؤولية الاجتماعية والميثاق العالمي *From the Chairman*

Dear Partners and Stakeholders:

We recognize that our activities have a wider influence on our community and take account of our social, environmental and economic impacts. We are committed to **sustainable development**, to create sustainable communities where people want to live and work.

We support schools, charities and voluntary organizations in our community and focus our support on the all regions of our lovely country SYRIA.

How we achieve this

Our aim is to go over and above compliance with the minimum legal standards on social and environmental concerns and the Global Compact requirements . By doing this we address the interests of wider society whilst improving our business performance.



From the Chairman - How we achieve

- **Working Conditions**

We have good working conditions and promote diversity, in the workplace.

- **Community Partnerships**

We contribute to community programmes by working with and promoting involvement in local partnerships and schemes

- **Our Community Initiatives**

We have created a range of opportunities to allow staff to contribute to the interests of wider society.

- **Environmental Management**

We minimize our impact on the environment through energy reduction and our recycling and green policies.

>>>



From the Chairman - How we achieve

- **Annual Report**

We collect the views of our stakeholders to make sure that our contributions to the Community are worthwhile. We give evidence in our Annual Report of the positive impact we have.

- **procurement**

Through our Procurement policies, we aim to treat suppliers fairly and support our community by sourcing local suppliers when appropriate.

Regards
Hassan Hamwi
Chairman

بعض جوائز التقدير التي حصلت عليها المجموعة عبر نشاطات شركاتها في خدمة المجتمع والتي فاقت 160 درع وشهادة تكريم على مدى 15 سنة من عمر برنامجنا لخدمة المجتمع وفي العديد من الدول العربية



من أصغر دائرة في سورية إلى أبعد ولاية في السودان نستمر بالتعبير عن قيمنا الأصيلة والتزامنا بتتمية مجتمعاتنا



وزارة الداخلية معهد تدريب ضباط الشرطة يكرمون
رئيس المجموعة على جهودنا في نشر الثقافة والخبرة
في مجال مكافحة تبييض الاموال وتمويل الارهاب التي
قامت بها المجموعة



محافظ ريف دمشق يكرم مجموعتنا ويسلم
الشهادة للسيدة ميسون شيخ الصاغة نائب
المدير العام



مجلس الحكم في ولاية سنار في جنوب غرب السودان يكرمون
مجموعتنا للجهود المقدمة لدعم النهوض بالمجتمع المحلي



أهمية الانضمام لشبكة الميثاق العالمي والمنافع التي حصلنا عليها

- our social responsibilities is in the most favorable and conscious manner.
 - our corporation is achieve a more powerful organizational structure.
 - be a part of a freshly blooming culture in the international business platform.
 - become a business partner preferred by multinational business platform.
 - undertake risk management by means of being proactive against risks.
-

دعماً للشبكة السورية للمسؤولية الاجتماعية



- أنشئت الشبكة السورية للمسؤولية الاجتماعية كمبادرة تطوعية تحاكي احتياجات المجتمع المحلي وتخاطب العالم الخارجي بغية إيصال إرث الثقافة العظيمة للمجتمع السوري والوجه الحقيقي لحضارته القائمة على الاندماج والتعايش الاجتماعي، وهي شبكة متخصصة بالمسؤولية الاجتماعية تواكب الشبكات العالمية، إضافة للتعريف بإنجازات القطاعين العام والخاص والمؤسسات التعليمية والاجتماعية المحرزة في مجال التنمية المستدامة.

• نشاطات الشبكة

- تعمل الشبكة على إبراز مدى التقدم المحرز في أبعاد التنمية المستدامة بالتركيز على مجموعة الإجراءات والممارسات التي حققت سورية من خلالها تطوراً ملموساً في مختلف الأصعدة وذلك من خلال رصد الوضع الراهن لإبعاد التنمية، سواء في البيئة أو الصحة، الأسرة، الثقافة، التراث، حقوق الإنسان وذوي الإعاقة وتكنولوجيا المعلومات، وكافة جوانب التنمية، وكيفية استخدامها الفعال لمؤشرات النمو المستدام.



- تركز الشبكة على مواكبة الإجراءات والممارسات المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية محلياً وعالمياً.
- تعمل على نشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية عبر وسائل متعددة كنشر المقالات .
- تدرس الشبكة عروضاً لاتفاقيات محتملة مع عدد من الشركاء الاجتماعيين "مؤسسات وشركات وأفراد" ممن لديهم تاريخ عريق في المسؤولية الاجتماعية وأظهروا التزاماً حقيقياً إزاء مجتمعاتهم، ويؤمنون بالعوائد المجزية "المادية والمعنوية" التي تعود بالنفع عليهم وعلى استثماراتهم وخدماتهم جرّاء ارتباطهم الوثيق بالمسؤولية الاجتماعية.

إننا في مجموعة مرابحة كابيتال ندعم دائما المبادرات المجتمعية ونشاطاتها ونتكامل معها ونشجعها



نبذة مختصرة عن سابقة نشاطات مرابحة كابيتال في مجال دعم المجتمع المحلي الخاص والحكومي

• قامت شركائنا بتنفيذ العديد من الأعمال والدراسات والاستشارات لدعم المجتمع وتعزيز الشفافية وحماية البيئة ومبادئ الميثاق العالمي خلال السنوات القليلة الماضية وتمويل ودعم تلك المبادرات لتحسين الشفافية في بيئة العمل ، نذكر منها ما يلي:

- مؤسسة الطيران السورية: تأهيل مديرية مكتب المدير العام.
- المؤسسة العامة للاتصالات: تأهيل مديرية الشؤون الإدارية والقانونية.
- محافظة حمص: مشروع النافذة الواحدة وتبسيط الإجراءات الإدارية وتطوير العمل.
- والعديد من الإنجازات الأخرى في مجال إعادة هندسة نظم العمل والجودة الشاملة ...

نبذة مختصرة عن سابقة نشاطات مرابحة كابيتال في مجال دعم المجتمع المحلي الخاص والحكومي

➤ إصدارات دورية وتقارير اقتصادية

- تهدف التقارير إلى توفير وقت وجهد الحصول على المعلومة التي تساعد الخريجين الجدد في إيجاد الفرص والتعرف على بيئة الأعمال في سوريا، وتوزع الدورية مجانا للجهات الحكومية والجامعات والأعمال ومؤسسات المجتمع المدني في صنع القرار واستثمار الفرص.
- دراسة حول التمويل للمشروعات الصغيرة MICROCREDIT IN THE MIDDLE EAST
- تقرير حول الشركات القابضة في سورية.
- تقرير حول الانفتاح العقاري.
- تقرير حول أكبر المشاريع الاستثمارية المنفذة في سورية.

نبذة مختصرة عن سابقة نشاطات مرابحة كابيتال في مجال دعم المجتمع المحلي الخاص والحكومي



✓ إقامة المؤتمرات والندوات وورش العمل ودعوة صغار المبادرين والشباب الراغبين بفرص أعمال للمشاركة:

قامت الشركة بتنفيذ العديد من الفعاليات الخاصة بتنمية وتطوير الأعمال للشباب والمبادرين نذكر منها:

- ندوة حول التمويل المؤسسي Corporate Finance.
- كيفية استقطاب المستثمرين والممولين How to Attract Investors بالتعاون مع هيئة الاستثمار السورية.
- المشاركة بمؤتمر رجال الأعمال والمستثمرين العرب.
- المشاركة بمؤتمر الاستثمار الخليجي.
- طرح مشاريع مقترحة حول فرص الاستثمار الصناعي في سورية مع المؤشرات الاقتصادية الأولية لها.



CORPORATE SOCIAL

Murabaha Capital is committed to a programme of Corporate Social Responsibility. We sponsor and launch events to promote sustainable development, community-led projects as well as the celebration of Arts & Culture. Our most recent event was a calligraphy exhibition entitled 'Fine Calligraphers across the ages' exhibition featuring the works of two prominent Calligraphers from Syria and Iraq'. The aim of the event was to celebrate Islamic art as well as give a common platform for young emerging artists and more established ones.

RESPONSIBILITY





التزاماتنا وأعمالنا تجاه مبادئ الميثاق





حقوق الإنسان

المبدأ الأول:

• دعم حماية حقوق الإنسان المعطن دولياً واحترامها

تسعى الشركة دائماً إلى توفير بيئة العمل المناسبة للعاملين لديها انطلاقاً من إيمانها بأهمية الموارد البشرية باعتبارها من أهم الموارد الرئيسية للشركة، حيث تسعى إلى جذب القوى العاملة المؤهلة، وتحافظ على وجودها ضمن الشركة، وتسعى دائماً إلى تطويرها من خلال تركيز اهتمامها على النواحي التالية:

العلمية والفكرية:

– تقوم الشركة بوضع خطة تدريبية سنوية لتدريب العاملين لديها وبما يتناسب مع مؤهلاتهم العلمية وطبيعة أعمالهم ومهامهم في الشركة، كما تشجع على التدريب المهني والفني والتخصصي ومهارات الإدارة لكافة فئات العاملين ومن هذه الدورات (الهيكل والتوصيف الإداري _ مهارات الأرشفة وإدارة الوثائق والملفات _ أمن المعلومات الالكترونية...) وذلك لربط التعليم بمتطلبات سوق العمل.



-
- تؤمن الشركة بأهمية التعليم الداخلي (التطوير الذاتي) حيث يقوم العاملین فیها بتبادل ونقل خبراتهم والعمل معاً كفريق واحد.
 - تشجع الشركة على المطالعة والتطوير لعاملیها، حيث تحتوي مكتبة الشركة على 1170 كتاب من مختلف الاختصاصات (الإدارية، الحاسب والانترنت، الاقتصاد والتجارة، الجودة، الصحة والسلامة المهنية....).
 - للشركة نشاطات واسعة في مجال المسؤولية الاجتماعية اتجاه المجتمع والأطراف المعنيين من زبائن وعملاء لها، حيث نظمت الشركة العديد من الدورات التدريبية المجانية وذلك انطلاقاً من إيمانها بالمسؤولية الاجتماعية في التنمية، ومن هذه الدورات والبرامج:
 - تقديم منحة خدمات استشارية ودعم فني لعمليات إعادة وتأهيل نظم العمل في مديرية حماية الملكية التجارية والصناعية في وزارة الاقتصاد والتجارة.
 - دورة إعداد استشاريين في مجال نظم الجودة.
 - تجربة الإدارة بالأهداف للمؤسسة العامة للصناعات النسيجية.
 - برنامج التقييم المتبادل من أجل الجودة في التعليم.
 - دورة حفظ المعلومات لكوادر المؤسسة العامة للاتصالات.
 - برنامج بناء القدرات الوطنية.....
-



الصحية :

- تسعى الشركة إلى توفير الرعاية الصحية للعاملين من خلال برامج التأمين الصحي، وبرامج التوعية الصحية، ومنح الإجازات المرضية.
- كما قامت بوضع نظام لتقييم واعتماد مؤسسات الرعاية الصحية.
- إضافة لتنفيذها لنماذج اللوحات الإرشادية والتحذيرية الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة المهنية.

الاجتماعية:

- تقوم الشركة بتوفير الخدمات الاجتماعية لعاملها كتقديم الإعانات والحوافز، بالإضافة إلى إنشاء الشركة لصندوق التكافل الاجتماعي للعاملين .
- تعمل الشركة على تشجيع العاملين لديها على الإبداع والابتكار في تطبيق أعمالهم، مع اتخاذها الإجراءات والتدابير اللازمة لتمكين النساء العاملات من الحصول على حقهم في الرعاية وتولي المناصب الإدارية العليا.



الإدارية والقانونية:

- تقوم الشركة بتطوير مدونة قواعد سلوك العمل فيها، وتطبيق قوانين العمل، وتسعى لتحقيق المساواة في منح الأجور والمكافآت والتعويضات للعاملين، ودفع الأجر العادل عن العمل المبذول.
- تطبق الشركة سياسة المرونة في العمل من خلال تمكين العاملين من العمل بدوام جزئي أو اختيار أيام العمل المناسبة لهم حيث مُنحت هذه الميزة لحوالي 30% من العاملين لديها.



المبدأ الثاني :

• الشركة ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الإنسان

- تلتزم الشركة بالسلوك الأخلاقي من حيث الصدق والعدالة في تعاملاتها سواء باتجاه عامليها أو باتجاه الأطراف المعنيين (الزائن أو الموردين).
- تحترم الشركة حقوق العاملين من حيث ضمان سلامتهم المهنية، وتقديم التعويضات والحوافز التي تتناسب مع انجازاتهم.
- تقوم الشركة بعملية تقييم وظيفي لعامليها وبشكل دوري لقياس أداءهم، ومعرفة الاحتياجات التدريبية اللازمة لتطوير أعمالهم.
- تقوم الشركة بتدريب العاملين بشكل دوري ومستمر وتأمين فرص متساوية لهم وذلك ضمن خطة الشركة في تطوير مهارات العاملين لديها.
- أدرجت الشركة ضمن أولويات خطة أعمالها السنوية وضع برنامج لتطبيق المسؤولية الاجتماعية.



اليد العاملة

المبدأ الثالث:

• احترام حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية

- تطبق الشركة قوانين العمل المتبعة في سورية.
- تحترم الشركة الحق في حرية المفاوضة الجماعية، بما في ذلك الاعتراف النقابي.
- تتبع الشركة سياسة إشراك العاملين في عملية اتخاذ القرار إيماناً منها بدورهم الفعّال في عملية تنمية و تطوير الشركة حيث أن التطوير يبدأ من قاعدة الهرم فالعامل أقدر على معرفة مشاكل العمل ومعرفة الحلول المناسبة، ويتم ذلك عن طريق الحوار الجماعي والتواصل الدائم بينهم وبين مدراءهم وبكافة قضايا عمل الشركة وخاصة المسؤولية الاجتماعية.



المبدأ الرابع:

• القضاء على جميع أشكال السخرة والعمل الجبري

- تعتمد الشركة اتباع نظام إداري حيث يتوجب بموجبه على العاملين لديها توقيع عقد عمل بين الشركة والعامل، يتم فيه الاتفاق على عدة بنود منها حرية ترك العمل حسب الظروف الخاصة بالعامل ، بالإضافة إلى مرونة الشركة في العمل من حيث تحديد ساعات العمل من 9:00- 5:00، وإمكانية العمل بشكل جزئي، واختيار أيام العطل المناسبة لهم وذلك حسب الظروف الخاصة بالعاملين.
- تعمل الشركة على منح عاملها الأجور العادلة وبما يضمن تحقيق الحد الأدنى لمعيشتهم حيث تقوم بمراجعة العاملين في حال عدم كفاية أجورهم.



المبدأ الخامس:

• الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال

– تطبق وتلتزم الشركة بقوانين العمل المتعلقة بعدم السماح للعمل دون سن 18 سنة.



المبدأ السادس:

• القضاء على التمييز في مجال التوظيف والمهن.

تتبع الشركة سياسة عدم التمييز بين عامليها وذلك من خلال:

- تعزيز قوة العمل المتنوعة في اختيار العاملين وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم العلمية دون التمييز من حيث (العرق أو الجنس أو الدين أو الجنسية أو العاملين ذوي الاحتياجات الخاصة).
- توفير الفرص المتساوية لكافة العاملين سواء بالتطوير والتدريب المهني، ودفع الأجر المساوي للعمل المبذول، والمكافآت والحوافز والإجازات والرعاية الصحية.
- العمل على تمكين المرأة وذلك بممارسة حقها في تولي المناصب العليا في الشركة حيث تبلغ نسبة العاملات في الشركة 70% من إجمالي عدد العاملين فيها.



البيئة

المبدأ السابع:

• التشجيع على اتباع نهج احترازي إزاء جميع التحديات البيئية.

– تعمل الشركة على تعزيز حماية البيئة سواء فيما يتعلق بأنشطتها وخدماتها والعاملين لديها، وذلك من خلال تعزيز التوعية للعاملين بأهمية حماية البيئة من التلوث بجميع أشكاله (الضوضاء والتلوث البصري)، وكفاءة استخدام الطاقة والموارد المائية، واستخدام الطاقة المتجددة.





المبدأ الثامن:

• الاضطلاع بمبادرات لتوسيع نطاق المسؤولية عن البيئة؛

- تقوم الشركة بتعزيز ثقافة الحماية البيئية سواء داخل الشركة أو خارجها (عملائها وزبائنها... وجميع الأطراف المعنيين بأعمالها). وذلك عن طريق تنظيم ندوات توعية مجانية.
- تسعى الشركة إلى اتخاذ الإجراءات والتدابير اللازمة للحفاظ على مصادر الطاقة والاستخدام الأمثل.
- انضمام إلى الجمعية السورية للبيئة في عام 2002 والمشاركة في أنشطتها.
- رئاسة المركز العربي لنظم إدارة البيئة.
- كما قامت الشركة بتطبيق نظم إدارة البيئة ISO 14001 للعديد من الشركات.
- قامت بتنفيذ دورات تدريبية في مجال الإدارة البيئية بالتعاون مع المنظمة العربية للتنمية الصناعية، إضافة للعديد من الدورات في هذا المجال...



المبدأ التاسع:

• التشجيع على تطوير التكنولوجيات غير الضارة بالبيئة ونشرها.

— تعمل الشركة على الحماية من التلوث البيئي كتوفير جو خال من الضوضاء والضجيج وعدم توظيف المدخنين .

— قامت الشركة بالعديد من المساهمات لدعم جمعية المخترعين السوريين لابتكار تقنيات لحماية البيئة واقامة الدورات التدريبية والندوات المتعلقة بحماية البيئة.

2012 هو عام دعم وزارة الري في سوريا لمساعدتها على الحفاظ على ثروتنا الوطنية وتحسين عملياتها في مجال إدارة المصادر المائية



- تعمل مرابحة كابيتال وشريكها صناع الجودة العرب على إدارة برنامج دعم وزارة الري وقدمت لها ندوات وتدريب ودراسات واستشارات في إطار برنامجها لخدمة المجتمع ومازالت مستمرة لأننا قررنا أن يكون عام 2012 عام حماية ثروتنا المائية الوطنية، حيث تم التعاون مع Hydro project الروسية ومجموعة شركاتنا .





مكافحة الفساد

المبدأ العاشر:

• مكافحة الفساد بكل أشكاله، بما فيه الابتزاز والرشوة

— نلتزم الشركة بالسلوك الأخلاقي ولاسيما في مكافحتها للفساد بجميع أشكاله سواء داخل الشركة أو خارجها وخاصة فيما يتعلق بالأطراف الذين تتعامل معهم، حيث تدرك بأن هؤلاء الأطراف شركاء في عمل الشركة.

— تعترف مرابحة كابيتال وشركاتها أنها مجموعة أعمال لم تتورط أو تقبل الحصول على أعمال مقابل دفع رشاوى وتخلت لعدة مرات عن مناقصات وعقود خاصة وحكومية بسبب قيام القائمين عليها بطلب مبالغ وامتيازات.

ونعلن بفخر أننا مجموعة أعمال نظيفة من أي ممارسات تتعلق بقبول التعامل بالرشاوى أو
الخضوع للابتزاز



مستمررون بالالتزام والعطاء

النتائج والخطة القادمة

لقد كان أثر التزامنا بمعايير الميثاق ايجابية جداً حيث ازداد تواصلنا مع المجتمع المحلي ومنظماته بنسة 135% خلال العام المنصرم، وكذلك زاد رضا فريق العمل بنسبة 35% بالاضافة الى ازدياد شهادات التقدير الناتجة عن برامجنا للشفافية وحماية البيئة بنسبة 26% العام المنصرم

- إننا نوكد استمرار العمل على تحقيق الالتزامات في المستقبل وستجعلنا الظروف الاستثنائية التي يمر بها وطننا نضاعف حجم النشاط والتمويل لدعم المجتمع وبرامج محاور الميثاق العالمي.



عناوين المجموعة

مراجعة كابيتال

murabahacapital.com

صناع الجودة العرب AQM

www.aqmsyria.com

معهد الممارسات التصنيعية ونظم إدارة الجودة – بريطانيا

www.qms-gmp.org.uk

كواليتاس انترناشونال

qualitasintl.co.uk
