



Informe de Comunicación de Progreso



Mexicali Baja California 27 de Abril del 2012



Nuestra Razón de Ser

Siendo Mexicali una ciudad fronteriza con grandes inversiones en la industria maquiladora y de rápido crecimiento, dos médicos de la ciudad con especialidad en anestesia y cirugía, observan la gran repercusión de instalaciones inseguras, detectando con esto una gran área de oportunidad.

Es debido a esto que ambos médicos deciden arriesgar sus patrimonios para invertir en la construcción de un hospital, con todos los lineamientos de la normatividad de la época.

Abriendo sus puertas el 27 de Julio de 1987.

Misión

Ser un hospital en búsqueda continua de la excelencia, que dedica sus esfuerzo a cubrir las necesidades médico–quirúrgicas de la población, ofreciendo un servicio integral, profesional y con calidad.

Visión

Hospital de especialidades modelo en su ramo, en búsqueda continua de la excelencia, con un liderazgo que a través de una administración participativa guía al personal y a la organización al crecimiento y desarrollo, logrando gran trascendencia en los diversos sectores de la región, por su capacidad resolutive y elevados niveles de calidad en la atención medica que brinda.

Valores como Empresa

- | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Amabilidad | <input type="checkbox"/> Comunicación | <input type="checkbox"/> Responsabilidad | |
| <input type="checkbox"/> Cooperación | <input type="checkbox"/> Honestidad | <input type="checkbox"/> Desarrollo | <input type="checkbox"/> Compromiso |
| <input type="checkbox"/> Respeto | <input type="checkbox"/> Eficacia | <input type="checkbox"/> Integración | |





Es de gran satisfacción presentar el progreso de HOSPITAL ALMATER al apoyar desde el año 2011, los Diez principios del Pacto Mundial en relación con derechos humanos, derechos laborales y protección del medio ambiente.

Desde entonces nuestra intención de apoyar y promover estos principios dentro de nuestra comunidad y marco de influencia, ha sido un quehacer diario que a producido buenas prácticas. Hemos logrado también el reconocimiento de un distintivo H, que refleja el compromiso con nuestros pacientes y a su vez con nuestra comunidad mas allá de los servicios de salud ahora en los servicios de alimentación, nuestras cocinas han sido reconocidas con este galardón; queremos destacar también que estamos avanzando en aspectos tan importantes hoy en día como lo es la responsabilidad ambiental, nuestra empresa también a recibido el reconocimiento de empresa ambientalmente responsable por el compromiso cumplido que tenemos con la sociedad y nuestra comunidad en salvaguardar nuestra madre tierra para generaciones futuras y hoy buscamos un certificado ante la secretaria del trabajo y previsión social como Hospital Seguro donde la comunidad y nuestros colaboradores estarán salvaguardados de algún siniestro.

Nos comprometemos a seguir siendo parte del Pacto Mundial de Naciones Unidas y a que sus principios sean parte de la estrategia, la cultura y el día a día las operaciones de nuestro Hospital y nos comprometemos a hacer una declaración clara de este compromiso tanto con nuestros pacientes, colaboradores, clientes, proveedores y propiamente en nuestra comunidad.

Apoyamos la rendición de cuentas y la transparencia pública y la presentación de un informe sobre los progresos realizados en forma pública.

Sinceramente.

Dr. Pablo Chee Rodriguez
Director General





Principios del Pacto Mundial

Derechos Humanos

Principio #1: Se refiere a las empresas que apoyen la protección de los derechos humanos internacionales, en su ámbito de influencia.

Principio #2: Aseguramiento de que las compañías no son cómplices de abuso de derechos humanos.





Compromiso con Nuestra Gente

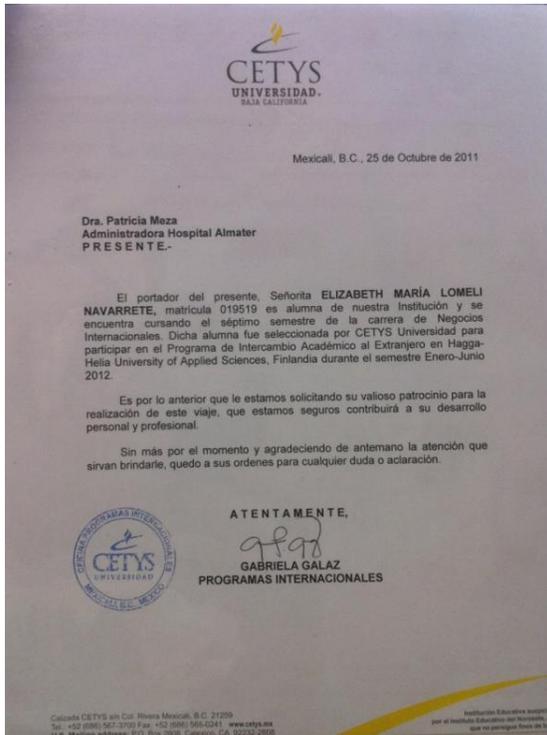
Hospital ALMATER se preocupa por el bien estar de sus colaboradores así como de su estado de salud y conciencia en nuestras cocinas se prepara diariamente para cada uno de nuestros colaboradores un platillo especial para su hora de comida el cual está debidamente balanceado, y cada colaborador dispone de tiempo para tomar sus alimentos cuando el así lo decida., promoviendo la responsabilidad entre nuestros colaboradores.

Hospital ALMATER, logro la certificación del distintivo H, asegurando con esto que los procesos de manipulación, preparación y almacenamiento de alimentos tanto para nuestros pacientes como para nuestros colaboradores sean de alta calidad, verificados y auditados por la autoridad. Mejorando la percepción y alimentación digna para nuestros colaboradores.



Entrega del Distintivo H, por el Secretario de Turismo del Estado de Baja California





Compromiso con la Educación

El compromiso de Hospital ALMATER en la educación es de gran importancia, nuestra empresa crea becas en las universidades más reconocidas de nuestra región de Excelencia Académica, promoviendo con esto la educación y reforzando los vínculos con la comunidad incentivando y brindando una plataforma a la juventud a la excelencia, para el bienestar futuro de nuestro país.

Los aspirantes a estas becas se distinguen por su alto rendimiento educativo y su excelencia académica, mediante convocatorias que se abren al inicio de cada ciclo escolar en estas instituciones.





HOSPITALES AFILIADOS

- 1.- Centro de Ginecología y Obstetricia Monterrey, Nuevo León.
- 2.- Centro Médico CDCMIM San Juan del Río, Querétaro.
- 3.- Centro Médico de las Américas Mérida, Yucatán.
- 4.- Clínica del Niño Hermosillo, Sonora.
- 5.- Hospital del Volcanserra, Tabasco.
- 6.- Hospital Almater Mexicali, Baja California.
- 7.- Sanatorio La Luz Morelia, Michoacán.
- 8.- Hospital Policlínica Médica Cd. Juárez, Chihuahua.
- 9.- Hospital Regional del Río Reynosa, Tamaulipas.
- 10.- Hospital General Cancún, Quintana Roo.
- 11.- Médica Compuera León, Guanajuato.
- 12.- Centro Médico de Chetumal Chetumal, Quintana Roo.
- 13.- Hospital Central Tampón, Tamaulipas.
- 14.- Hospital del Prado Tijuana, Baja California.
- 15.- Hospital Médico Sierra Cd. Cuauhtémoc, Chihuahua.
- 16.- Hospital Veterinario, Ensenada, Baja California.
- 17.- Hospital de Especialidades Nuevo Laredo, Tamaulipas.
- 18.- Hospital Bony Mazatlán, Sinaloa.
- 19.- Hospital Cita de Lomas Torrey, Coahuila.
- 20.- Hospital Santa Margarita San Luis Río Colorado, Sonora.
- 21.- Hospital Carderfense Puerto Vallarta, Jalisco.
- 22.- Hospital Ciudad Médica Irapuato, Guanajuato.
- 23.- Hospital Médica TEC 100 Querétaro, Querétaro.
- 24.- Centro Médico de Especialidad Saltillo, Coahuila.
- 25.- Centro Quirúrgico San Rafael Tapic, Nayarit.

OTROS BENEFICIOS:

Descuentos adicionales en gastos médicos menores que no cubra la póliza.

Descuentos en:

- * Laboratorio
- * Imagenología
- * Urgencias
- * Hospitalización

Además, tarifa especial de Médicos Especializados.

Para mayor información puede contactarnos por los siguientes medios:

TELÉFONOS:
01 800 almater
(686) 523 80 10
Tel. Directo: 273 34 11
Nextel: 152*1041621*1

E-MAIL:
seguomicobasico@almater.com

TELÉFONOS:
01 800 263 48 48
* CMH911
(desde tu Telcel)

ALMATER HOSPITAL

GNP SEGUROS

SEGURO MÉDICO BÁSICO

Compromiso con la Salud

La gran preocupación de nuestra empresa por sus colaboradores a que pudieran tener acceso a una mejor calidad en cuanto a la atención de su salud y que su bienestar físico no se vea comprometido por alguna situación respecto a la calidad de los servicios y la disponibilidad de estos.

Hospital ALMATER proporciona a sus colaboradores seguro social como parte de su plan de seguridad, este año Nuestra empresa proporciono seguro de gastos Medicos adicionales a la seguridad social para todos nuestros colaboradores, permitiéndoles así tener un mejor nivel de atención y de calidad en los servicios médicos.

Buscamos con esto que nuestros colaboradores estén seguros que cuentan con su empresa como respaldo a sus necesidades.





Compromiso con la Salud

Ahora más familias mexicalenses tendrán acceso a una alta calidad de atención hospitalaria.

Para agradecer la preferencia Hospital Almater crea un nuevo programa de atención médica integral la comunidad: Familias Almater. Familias Almater otorga una tarjeta de identificación para cada miembro de una familia con solo registrar sus datos. Ésta tarjeta ofrece excelentes beneficios en nuestros servicios de atención médica, orientación y trato personalizado para que reciba la mejor atención de nuestro staff médico. Esta tarjeta no tiene ningún costo es gratuita, y se puede obtener vía internet o bien acudiendo a nuestras instalaciones.

Con Familias Almater recibes costos preferenciales y descuentos en la realización de estudios, análisis clínicos, estudios radiológicos y de laboratorio, consulta externa, así como en servicios de hospitalización, urgencias y cirugía. Y si cuentas con seguro de gastos médicos, Familias Almater te ofrece apoyo de hasta un 100% del deducible y/o coaseguro.





Compromiso con la Salud

Preocupados siempre por la atención de la salud de nuestra comunidad y que esta sea de la más alta calidad.

Hospital ALMATER, se compromete con la comunidad y con la promoción a la salud, brindamos apoyo al DIF municipal, Bosque y Zoológico de la Ciudad, así como al Centro recreativo Juventud 2000, con kits de material de curación y medicamentos de bajo riesgo, con el fin de que la comunidad que asista a estos puntos estén seguros que recibirán sus primeros cuidados con materiales de calidad y que estos se encuentren siempre disponibles ante alguna eventualidad.





Compromiso con la Salud



Comprometidos siempre por una atención de alta calidad y a su vez preocupados por la atención de nuestra comunidad femenina, Hospital ALAMATER convenio con instituciones públicas para un mejoramiento con el fin de reducir costos de servicios y reducir el tiempo de diagnóstico, que esto último cabe mencionar que es crucial ante un diagnóstico de Cáncer de mama.

Estos programas se crearon con la finalidad de aumentar el número de mujeres que se realicen mamografía anualmente, estos son de gran importancia ya que brindan acceso a muchas mujeres que antes no podían someterse a estos estudios.





Contribución a mejorar las condiciones de vida de los niños mexicalenses



Pacelli



Hospital ALMATER tiene el quehacer diario de ver por el bienestar de las poblaciones mas vulnerables de nuestra comunidad siendo la de los niños en abandono la mas preocupante.

Es por esto que Hospital ALMATER a tomado acción y fortalece a estas instituciones que tienen como fin el educar, mantener y educar a niños en esta situación.

Hospital ALMATER apoya con donativos a estas instituciones, para que puedan desarrollar sin ninguna limitación esta tan noble labor.





Contribución a mejorar las condiciones de vida de los Ancianos mexicalenses



Tenemos el compromiso con nuestra comunidad y aun más ferviente el compromiso con sectores de nuestra comunidad más vulnerables, brindamos apoyo a asociaciones que dedican su esfuerzo al cuidado y manutención de adultos mayores, tanto en abandono como en ancianos que sus familias no pueden cuidar.

Hospital ALMATER brinda apoyo a esta asociación y otorga donativos en especie así como ayuda en la elaboración de actividades de esparcimiento y desarrollo para estos ancianos, a su vez estas actividades se desarrollan por parte de nuestros colaboradores, ayudando con esto y teniendo beneficios de sensibilización y apoyo humano.





Compromiso con la Seguridad Pública de nuestra comunidad



Hospital ALMATER acepta el compromiso de ser parte activa en la seguridad de la comunidad, apoyando a nuestro cuerpo de policías municipal. Para llevar a cabo la celebración anual del DIA INTERNACIONAL DEL POLICIA, aportando de forma exitosa y entusiasta participando en la donación de regalos que fueron sorteados en esta gran celebración, donde aprovechamos para reconocer la ardua labor que desempeñan nuestros elementos policiacos día con día, como parte de un eslabón en la cadena del esfuerzo que tanto sociedad y el gobierno debemos realizar para garantizar una ciudad mas segura para todos.

Así como apoyamos al cuerpo de policías en la venta de boletos de su sorteo anual.





Compromiso con poblaciones vulnerables por el TERREMOTO





Nosotros como líderes en la comunidad en servicios de salud, tomamos a bien organizar brigadas de ayuda para la zona valle de nuestra comunidad que fe la más afectada por el terremoto ocurrido el 4 de Abril del 2010, y hemos apoyado a estas comunidades llegando hasta ellas dándoles todo nuestro apoyo y entregándoles alimentos, despensas, agua, artículos de aseo personal etc.

Así mismo se instalo un Hospital de campaña para fines de seguridad y mantener disponibles los servicios y no se vea comprometida la atención de la salud en algún evento de contingencia.

Es de gran importancia para nuestra empresa y asi para todos nuestros colaboradores el realizar actividades de ayuda como estas y asi promover entre nuestra empresa la unión y el trabajo en equipo.





Principios del Pacto Mundial

Derechos Laborales

Principio #3: Se requiere a las empresas que defiendan la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio #4: Eliminación de toda forma de trabajo forzado y obligatorio.

Principio #5: Abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio #6: Eliminación de la discriminación con respecto al empleo y ocupación





Derecho a la negociación colectiva

Nuestra Empresa está sujeta a las limitaciones en el reglamento interior de trabajo y así mismo a los lineamientos que marca la ley. Con nuestros colaboradores mantenemos por escrito sus condiciones colectivas de trabajo y empleo.

Bajo esto Hospital ALMATER respeta la libre asociación de sus colaboradores. De igual forma guardamos respeto a las decisiones de nuestros colaboradores y nos abstenemos de dar mal trato de obra o de palabra y de cometer en su contra actos que pudieran afectar su dignidad, da ocupación efectiva a sus colaboradores, paga sus salarios e indemnizaciones establecidas por la ley, da protección material a la persona.





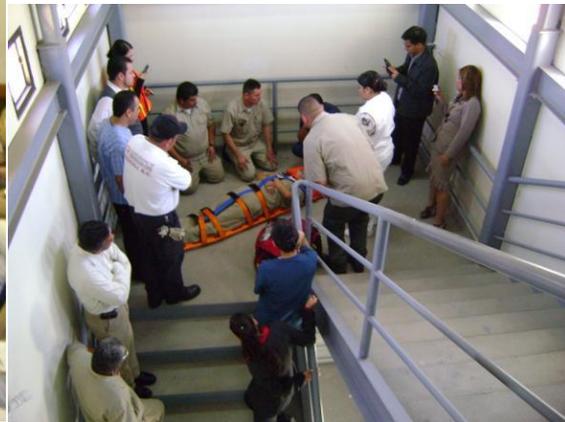
Abolición Efectiva de Trabajo Infantil

Hospital ALMATER, apoya la abolición efectiva del trabajo infantil. Por esto el trabajo infantil está estrictamente prohibido, de igual forma nuestros proveedores no deben emplear a menores de edad.

Capacitación y Desarrollo 2011

Hospital ALMATER desarrolla a sus colaboradores, incrementamos las capacitaciones, nuestro programa de capacitación nos permite llegar al 100% de nuestros colaboradores por cada tema que se imparte.

Contamos con una sala audiovisual creada para este fin y se programa todos los viernes del año en tres horarios 1,2 y 3 de la tarde, con el fin de que nuestros colaboradores elijan el horario mas cómodo para sus actividades.





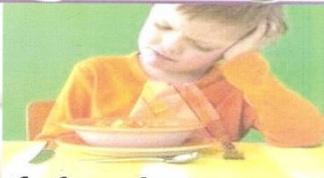
ALMATER HOSPITAL



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
FACULTAD DE MEDICINA MEXICALI
EDUCACIÓN MÉDICA CONTINUA




Curso-Taller

*Nutrición y Salud en el Niño
y el Adolescente*






Periodo: Nov.- Dic. de 2011.
Instructor: M.C. María Elena Haro Acosta
Lugar: Sala de Educación Médica Continua
Horario: de 9:00 a 11:00 hrs.





Capacitación de Uso de Elevadores



Para hospital ALMATER es de gran importancia que nuestros colaboradores estén debidamente capacitados en todos lo equipos con los que contamos ya que esto puede ser la diferencia en alguna contingencia.





Principios del Pacto Mundial

Medio Ambiente

Principio #7: Se requiere a las empresas apoyen un enfoque de precaución frente a los retos medioambientales.

Principio #8: Eliminación adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio #9: Impulso al desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.





Expo Ambiente 2010



Más de 4,500 Estudiantes de Educación Básica, Media y superior visitaron la Expo y Nuestro modulo en donde se Impartió una charla acerca del Destino final de nuestro RPBI, así como los diferentes programas de Apoyo al medio ambiente con los que contamos en Hospital Almater





Campana Permanente de Reciclaje

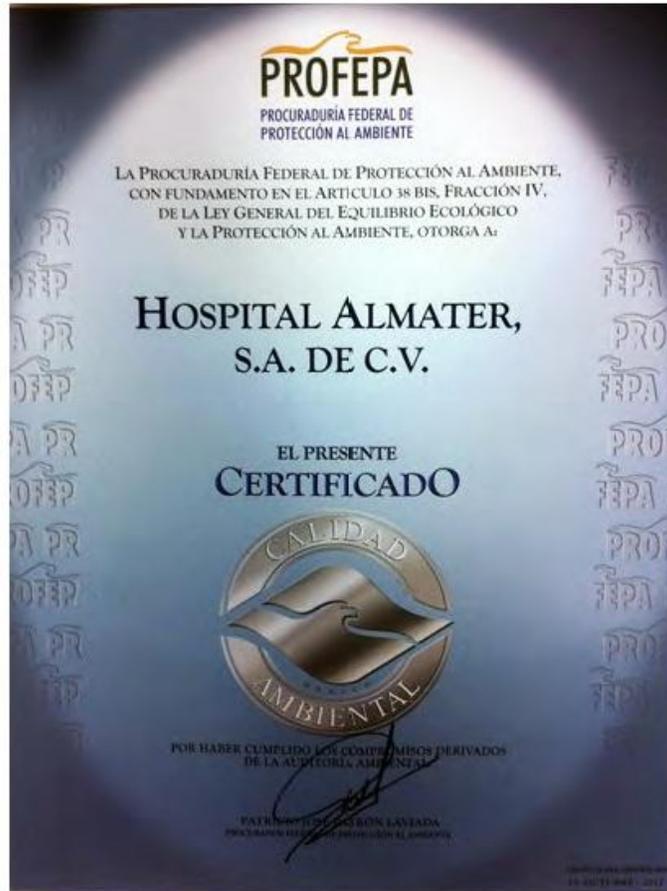


Tenemos como Objetivo el promover al personal y usuarios el cambio de actitudes que induzca el desarrollo de acciones orientadas al manejo adecuado de los desechos plásticos, cartón, papel, toners y aluminio; que se generan en los diferentes departamentos, contribuyendo a reducir el impacto negativo a la Salud Ambiental.





Certificación como Empresa Ambientalmente Responsable



Por el gran compromiso que tenemos con nuestra comunidad decidimos entrar a este programa y lograr la certificación ante la autoridad PROFEPA, esta nos da la certificación que nuestros procesos para la realización de nuestros servicios, son ambientalmente responsables y no representan riesgo alguno para el medio ambiente.





Todos somos Mexicali A.C.



Hospital ALMATER se asocio a un grupo de mexicalenses entusiastas que están convencidos de que si es posible mejorar las condiciones de vida en nuestra ciudad a través de la participación de cada uno de los ciudadanos que residimos en ella, independientemente de la ideología, sexo, condición económica, edad o si formamos parte de la iniciativa privada, gobierno o ciudadanía con el fin de sumar esfuerzos de forma comprometida y responsable.

Nuestra Misión Lograr, que sin importar edad, sexo, actividad laboral o ideologías, más mexicalenses nos unamos en programas sociales que en su conjunto provoquen una región más limpia, segura, ordenada, responsable, orgullosa, digna y solidaria.





**TODOS SOMOS MEXICALI, A.C.
CONVOCA A LA CARRERA
"CORRE, TROTA O CAMINA
POR MEXICALI"**

**DOMINGO 6 DE MAYO
8:00 AM**

10 y 2 k, bajo las siguientes bases:

Distancia 10 k y 2k

Ruta Del edificio de Posgrado de la UABC
a la Rectoría y de Regreso 10K
Alrededor del campus unidad central UABC 2k

**Donativo: \$50 a
Beneficio de Todos Somos Mexicali**

Seguridad

Por parte de la Dirección de Seguridad Pública de Mexicali DSPM Cruz Roja
Apoyo de Voluntarios en forma de apoyo que estarán identificados

Inscripciones

En las oficinas de Todos Somos Mexicali, ubicado en Av. Brasil 510

Informes

Tels. **218 20 30** o en **www.todososmexicali.com**

**Habrà Sorpresas
y regalos por parte de los patrocinadores**





Manejo de Residuos

En Hospital ALMATER nos preocupamos por el impacto de nuestros procesos al medio ambiente y contamos con procedimientos de aseguramiento de residuos que nos permiten tener un mejor control en los residuos resultantes de nuestros procesos, que pudieran llegar a ser nocivos a nuestra comunidad y al medio ambiente. Tales como: Vidrio, Aceites, Solventes, Grasas, Basura común, Residuos Especiales y los mas importantes por nuestra actividad principal, los RESIDUOS PELIGROSOS BIOLÓGICO INFECCIOSOS, que los manejamos en una cámara fría, protegida en iluminación, aire, suelo y agua.





ALMATER HOSPITAL





Principios del Pacto Mundial

Anticorrupción

Principio #10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.





Hospital ALMATER se rige en base a su política de Ética, dónde se promueve la transparencia y la honestidad en el desarrollo de las actividades que desempeñan todos nuestros colaboradores y directivos.

Los perfiles desempeñados de nuestros colaboradores jamás serán usados para fines de abuso de su autoridad ni mucho menos utilizar su posición o autoridad para recibir beneficios ya sean morales y/o en especie, actuando siempre por una imagen recta y una reputación sana para nuestra empresa.

Hospital LAMATER rechaza cualquier práctica comercial que se considera como no apropiada.

Hospital ALMATER también cuenta con clausulas de confidencialidad de la información que se maneja dentro de la empresa fuera esta de nuestros clientes, pacientes, proveedores, colaboradores, financiera etc. Toda esta información esta protegida y respaldada en los contratos de trabajo, siendo asi un documento legal que protege la integridad de nuestra información., y se reprueba el hecho de divulgación y/o mal manejo.

