

تقرير سير العمل للشركات

UN GLOBAL COMPACT

المدير العام حمدي خشان.

اسم الشركة: المركز الدولي للبناء الانساني

التاريخ: ٢٠١٢/٠٢/٠٢

العنوان: سوريا- دمشق الزاهرة الجديدة

رقم العضوية / ١٣١٠٩

تاريخ العضوية: ٢٠١١/٢/٧

عدد الموظفين: ١٠

البلد: الجمهورية العربية السورية

لمحة عن طسعة عملنا:



- انطلق المركز الدولي للبناء الانساني في

مجال التدريب وتقديم الاستشارات وإدارة

العمليات التدريبية وإعدادها منذ عام ١٩٩٦

- نحن مركز تدريب ودراسات واستشارات

مرخص أصولاً برقم / ٧٩٦٢٠

-المركز الوحيد المعتمد من جامعة تشرين

بموجب اتفاقية تعاون رقم ١٧٧٩ / من تاريخ

٢/٩/٢٠٠٧

-المكتب العلمي المعتمد للزمالة العربية لبرامج التعلم المستمر رقم / ١١١٢٧٦

تاريخ ٢٠٠٧/٤/٢٢

-معتمد من هيئة البورد الأمريكي للإدارة والعلوم النفسية . مصدر شهادات موثقة

أصولاً.

- أول مركز تدريبي عضو بميثاق الأمم المتحدة

- يضم المركز أكثر من ٧٠ /مدرب متخصص في المجالات التالية :



ورشة عمل لأعضاء مجلس الإدارة المحلية في محافظة دمشق

- (١) الإدارية
- (٢) القانونية
- (٣) المالية
- (٤) اللغوية
- (٥) الهندسية التربوية
- (٦) الإعلامية
- (٧) الصحية
- (٨) تنمية المهارات الشخصية.

كما أننا نعتبر من أقدم المراكز التدريبية في سوريا التي دربت القطاع الحكومي وقد نفذنا أكثر من (٤٠٠) دورة تدريبية للقطاع الحكومي بمختلف الاختصاصات دربنا مايزيد عن (٣٠٠٠٠) متدرب في القطاع الحكومي والخاص



تأهيل مدرسين في مجال الإذاعة المدرسية
دمشق ٢٠١١



تأهيل الكوادر البلدية في المجال القانوني
القيطرة ٢٠١١



تأهيل المجتمع المحلي في مجال NLP
طرطوس ٢٠١١

أهم الجهات التي دربها فريق التدريب في المركز



- جامعة الدول العربية (إدارة التدريب)
- المنظمة العالمية لرعاية الطفولة
UNICEF
- منظمة الهلال الأحمر الدولية
- صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة
UNIFEM
- مشروع GTZ الألماني

- هيئة المهن والحرف اليدوية (سلطنة عُمان)
- المجلس الأعلى للتعليم (قطر)
- وزارة التعليم العالي في السودان
- وزارة الخارجية في السودان
- المركز الأوربي للمعلوماتية (الأردن)



- وزارة الخارجية (الأردن)
- مكاتب التشغيل (الأردن)
- معهد تخطيط الدولة
- وزارة التعليم العالي-جامعة تشرين-
(سوريا)
- وزارة التربية (سوريا)



• وزارة الإنشاء والتعمير-المؤسسة العامة للمياه-(سوريا)

• مكتب التخطيط أمانة عمان(الأردن)

• معهد كامبردج للإدارة (الأردن)

• وزارة الداخلية (سوريا)

• وزارة السياحة (سوريا)

• وزارة الشؤون الاجتماعية (سوريا)

أما عن مشاريع المركز التطويرية المنفذة :

(1) مشروع تدريب مدرب منهج صحي(بالتعاون مع منظمة اليونسف)

- الأهداف العامة للمشروع:

- صناعة مدربين محترفين ومؤهلين ليكونوا على كفاءة عالية في تحليل الحاجات التدريبية وتصميم الدورات وتقديمها وتقييمها بأسس علمية ومهارات عالية.
- رفع القدرة التدريبية عند المدربين والقدرة على الفهم الصحيح للمتدربين والمجتمع المحلي وآليات التواصل معهم للتوعية الصحية..
- تدريب مدربين معدين للأعمال التدريبية وفق مقاييس عالمية قادرين على دراسة العائد التدريبي للمنهج الصحي..
- تحسين مخرجات التدريب والتعليم في مجال الصحة المدرسية وذلك بصقل المهارات التدريبية وتطوير أساليب التدريب والتعليم مما يترتب عليه الارتقاء بمستوى الأفراد والمجتمعات والمؤسسات.
- تطوير المهارات الفردية الأحدث على فنون التأثير والإلقاء الجماهيري.
- امتلاك المعارف والمهارات والاتجاهات اللازمة لتقديم المنهج الصحي والتأثير من

خلاله في تعديل سلوك الطلاب والمجتمع.

- إيجاد فريق مدربين لكل فريق المنهج الصحي في ٥٠٠٠ مدرسة في سوريا على مدار الخمسة أعوام القادمة.



(٢) مشروع الإذاعة المدرسية (بالتعاون مع محافظة ووزارة التربية):

- الأهداف العامة للمشروع:

تنبثق أهداف الإذاعة المدرسية من أهداف الإعلام التربوي عموماً بكل صورته، وتقوم على فلسفة المجتمع المدرسي التي توجد فيه، ومن بين أهدافها:

١. تمكين اللغة العربية للجيل وارتباطها بالهوية.
٢. تزويد الطلاب بالمعلومات أو الأخبار والمعارف التي تهمهم وتشبع فيهم حب الاستطلاع بحكم تكوينهم الفسيولوجي،
٣. تمتن الناشئة بمجتمعهم المدرسي والمحلي

٤. تزويدهم بالمعلومات والمعارف المتصلة بشؤون الدراسة وأنشطتها ونظمها وبرامجها المتنوعة،
٥. تقدم لهم ألواناً من العلوم والمعارف بصورة مشوقة تقوم على الشرح والتحليل والتفسير والتبسيط
٦. إكساب الطلبة مهارات شخصية تطويرية منها:
 - a. مهارات الاتصال الإذاعي
 - b. مهارة التعبير عن أفكارهم
 - c. الثقة في تفكيرهم وقدراتهم العقلية
٧. تنمي الإذاعة المدرسية في الطلاب العمل بروح الفريق الجماعية والنظرة الواقعية من خلال إسهامهم في التخطيط لبرامجها التي تتناسب وأنشطة المدرسة ومجتمعها المحلي
٨. تعودهم الإذاعة المدرسية على البحث والاطلاع وتعرفهم بمصادر المعلومات والقدرة على التدقيق،
٩. تشجيع على التفكير العلمي، وتنمية الخيال العلمي والروح الابتكارية، واكتشاف المواهب ورعايتها، والمحافظة على التراث الحضاري والثقافي،
١٠. توجيه جيل المستقبل نحو الاتجاهات والقيم التربوية العليا؛ كصلة الرحم، والتعاون، وحب الوطن، واحترام المعلم، وتقدير آراء الآخرين، وحرية التعبير عن الآراء والمواقف، والنقد الذاتي البناء.
١١. التعرف على مواهب الطلاب.

(٣) مشروع دراسة الاحتياجات التدريبية (المركز الإقليمي للطفولة المبكرة)

(٤) مشروع دراسة الاحتياجات التدريبية (وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل)

(٥) مشروع نظراء التخطيط

- ٦) تدريب مدرب تربوي (محافظة ادلب –جامعة تشرين –وزارة التربية)
- ٧) مشروع بطاقات الأداء المتوازن
- ٨) مشروع التطوير الإداري
- ٩) مشروع دبلوم الموظف الجديد
- ١٠) مشروع تبسيط الإجراءات الحكومية والتحول إلى الحكومة الالكترونية
- ١١) مشروع التمكين الإداري للقطاع البلدي
- ١٢) مشروع منظومة إدارة الأزمات

بيان الدعم

إن المركز الدولي للبناء الانساني يدعم المبادئ العشرة للاتفاق العالمي في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد .

فنحن ومن خلال بحثنا وسعينا الداعم وإستراتيجية المركز التي تعنى ببناء الإنسان ونشر ثقافة الاستدامة كان هدفنا (العنصر البشري) كمورد هام

إن عملنا كفريق متكامل يخلق بيئة تتوفر فيها الراحة النفسية والتواصل الفعال مما يؤدي إلى تحسين ظروف العمل من حيث التوظيف والأتمتة والمتابعة وهدفنا من ذلك مساهمتنا في الوصول لمجتمع أكثر تطوراً وتنمية وإحساساً بالمسؤولية

ويتجلى ذلك واضحاً :

- بالدورات التدريبية
- المشاريع التطويرية
- عملية الرصد والتقييم

التي ينفذها المركز مما جعل ثقة العملاء تزداد يوماً بعد يوم بما يقدمه المركز .

وأما عن تواصلنا مع الجمعيات الأهلية فإن فريق العمل في المركز ينفذ دورات تأهيلية وتدريبية لتلك الشرائح في المجتمع لتقديم يد العون والمساعدة لهم في البحث عن طاقاتهم وأفكارهم ليكونوا فاعلين في المجتمع

المدير التنفيذي



حقوق الإنسان

المبدأ الأول:

- يتعين على المؤسسات التجارية دعم واحترام وحماية حقوق الإنسان المعلنة دولياً

المبدأ الثاني:

- التأكد من أنها ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الإنسان

إن المركز الدولي للبناء الانساني مؤمن وملتزم بالمساواة بين الجميع وينبذ أي تمييز على أساس الدين أو الطائفة أو العرق الانساني، ويبدو ذلك الالتزام واضحاً داخلياً وخارجياً

أما داخلياً فيتجلى بين الموظفين وعلاقاتهم فيما بينهم التي يسودها جو من الألفة والتواصل الفعال والتنوع الديني والطائفي وذلك بالتعاقد مع مدربين من كافة الفئات وأما خارجياً يبدو الالتزام بالمساواة مع العملاء واضحاً من خلال تقديم التدريب لكافة الأديان والطوائف .

- وبما أن المركز مرخص ومسجل يلتزم بأصول العمل التدريبي

ونحن حريصون على إقامة دورات توعية تعني بنشر الوعي والتعريف بحقوق الإنسان وحضور كافة الفعاليات والنشاطات المحلية التي تغطي هذا النوع من الثقافة .

اليد العاملة

المدأ الثالث

- يتعين على المؤسسات التجارية احترام حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي
بالحق في المساهمة الجماعية

المدأ الرابع

- القضاء على جميع أشكال السخرة والعمل الإجباري

المدأ الخامس:

- الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال

المدأ السادس:

- القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة

ونؤكد التزامنا مرة ثانية بأننا من خلال انتسابنا إلى:

- ١- جمعية التطوير للخير عملنا على إقامة ورشة تدريبية في تدريب العمل الطوعي .
- ٢- جمعية الموارد البشرية : المشاركة في لجنة المشاريع التدريبية للموارد البشرية المشاركة في الطاولة المستديرة
- ٣- جمعية حفظ النعمة : وهي جمعية أهلية غير حكومية تم تدريب مشرفات (للتمييز في رعاية اليتيم)
- ٤- جمعية الأمل تدريب المشرفين على كيفية التعامل مع مرضى التوحد ودورة في مهارات التواصل
- ٥- جمعية فرح :لدعم أطفال السرطان (دورة في الهندسة النفسية)
- ٦- تدريب جمعية الكنيسة الأرثوذكسية (عمل الفريق)

٧- تدريب الكنيسة الكاثوليكية طرطوس (مهارات الإصغاء لدى الأسر)

٨- مشروع عيادات شباب سورية (تقييم الأداء بطريقة الـ(BSC)

ولا يقتصر عمل المركز على التدريب فقط بل يعمل على عمليتي الرصد والتقييم

كما ذكرنا سابقا.



ونحن كمركز يرفض أي شكل من أشكال السخرة أو العمل الإجباري حتى أبسط الأعمال كالحراسة أو التحميل أو التنظيف كما يرفض عمل الأطفال

- يتطوع المركز بتدريب طلاب الجامعة INTERNSHIP لتدريبهم وتأهيلهم للدخول في سوق العمل

- يحرص على تطبيق قواعد السلامة العامة من خلال وجود :

- طفايات حريق

- وجود خزانة إسعافات أولية

- وتحاسب ساعات العمل حسب متطلبات القواعد والنظم المحلية في الجمهورية العربية السورية

البيئة

المدأ السابع :

- يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على اتباع نهج وقائي ازاء جميع التحديات البيئية

المدأ الثامن :

- الاضطلاع بمبادرات لتشجع وتوسيع المزيد من المسؤولية البيئية

المدأ التاسع :

- التشجيع على تطوير ونشر التكنولوجيا الصديقة للبيئة
- في إطار التوجه العالمي للحفاظ على البيئة يعمل المركز على:
- استخدام الأجهزة الموفرة للطاقة كاستخدام مصابيح توفير القدرة

- وقد انتسب مؤخرا فريق المركز لجمعية السورية للبيئة ومن أهم أهدافها:



- الحفاظ على البيئة
- العمل ضمن حديقة بيئية مثالية
- تحافظ على الأكسجين
- الحفاظ على النظافة ونظافة مدنا
- من خلال حملات التوعية والدورات
- التدريبية الخاصة بهذا المجال

- منع التدخين داخل مكان العمل وتعتبر بيئة المركز بيئة صحية من حيث دخول

الشمس بشكل جيد إلى القاعات التدريبية والمكاتب

وكما يتابع المركز المحاضرات والندوات المعنية بنشر الثقافة البيئية السورية تلك الدورات التي تنشر الثقافة البيئية موضحة اثر التلوث البيئي عالميا ومحليا - و ينفذ المركز دورات تدريبية في الجمعية البيئية للساحل السوري



مكافحة الفساد

المبدأ العاشر :

- يتعين على المؤسسات التجارية العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله بما في ذلك الابتزاز والرشوة

ونحن كمركز تدريبي ننفذ دورات تدريبية تطويرية يكون المدير العام للمركز الدولي للبناء الإنساني محاضرا ومدربا للعديد من الدورات في الإصلاح الإداري ومكافحة الفساد ومنفذ لمشروع تبسيط الإجراءات وينفذ جميع الدورات التدريبية القائمة على الشفافية ولا يمكن أن ننفذ أي دورة تدريبية تحت غطاء الرشوة أو المحسوبية

