

## UN Global Compact: Communication on Progress

WIND Hellas supports the 10 principles of United Nations Global Compact regarding human rights, labour practices, protection of the environment and fight corruption. With intent to actively support and develop these principles in our sphere of influence, we are committed to implement the Global Compact and its principles in our strategy, culture and everyday functioning, and also to clearly communicate this commitment to our employees, partners, customers and the general public. Focusing on monitoring and transparency, we report our progress in the various axes to all our stakeholders.

### Index of Global Compact Principles

Principle		Reference
<b>Human Rights</b>		
Principle 1	<i>Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights</i>	5, 5.1.1, 5.2, 6, 6.3, 8.6.2.4, 9.3, 9.4, 9.5, 10, 10.2, 10.5
Principle 2	<i>Business should make sure that they are not complicit in human rights abuses</i>	9.7, 10.4, 10.6, 10.7
<b>Labour Practices</b>		
Principle 3	<i>Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining</i>	9.7, 10.3
Principle 4	<i>Businesses should uphold the elimination of all forms of forced and compulsory labour</i>	9.7, 10.1, 10.2
Principle 5	<i>Businesses should uphold the effective abolition of child labour</i>	9.7, 10.2
Principle 6	<i>Businesses should uphold the elimination of discrimination in respect of employment and occupation</i>	9.7, 10.2, 10.7
<b>Environment</b>		
Principle 7	<i>Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges</i>	2, 8, 8.1, 8.2, 5, 5.2, 6.5
Principle 8	<i>Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility</i>	4.1, 7.4, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6.1, 8.7, 9.7, 10.8.1, 10.9.2
Principle 9	<i>Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies</i>	8.6.2, 8.7, 9.4.1
<b>Anti-Corruption</b>		
Principle 10	<i>Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery</i>	6.2, 6.4, 6.5, 9.7, 10.8

## References

### 2. Μήνυμα Προέδρου ΔΣ και Διευθύνοντος Συμβούλου

Αγαπητοί φίλοι,

Το 2010 ανέδειξε σημαντικά θέματα και πολλές προκλήσεις για την Εταιρεία μας, όπως επίσης και για τη χώρα και την ελληνική κοινωνία γενικότερα. Έγινε αντιληπτό από όλους ότι στην αγορά συνέβαιναν δομικές και άμεσες αλλαγές ως αποτέλεσμα των συνεχόμενων πιέσεων στην οικονομία. Επιπρόσθετα, οι νέες ρυθμιστικές πιέσεις και η ένταση του ανταγωνισμού μετέβαλαν ακόμη περισσότερο τον χώρο των τηλεπικοινωνιών.

Αυτές οι αντίξοες συνθήκες επηρέασαν τη λειτουργία της WIND Ελλάς, καθιστώντας αναγκαίο να αλλάξουμε την οικονομική μας δομή, ώστε να παραμείνουμε σταθεροί. Έτσι, ξεκινήσαμε και ολοκληρώσαμε επιτυχώς μια διαδικασία αναδιάρθρωσης που οδήγησε επίσης σε νέα μετοχική σύνθεση. Από το Δεκέμβριο του 2010, η WIND Ελλάς ανήκει σε έναν όμιλο διεθνών επενδυτών, οι οποίοι απέκτησαν την Εταιρεία μας, προχωρώντας στην μεγαλύτερη ιδιωτική επένδυση των δύο τελευταίων χρόνων στην Ελλάδα. Αυτή η εξέλιξη καθιστά τη WIND πιο ισχυρή ως Εταιρεία, επιτρέποντάς μας να προχωρήσουμε μπροστά με εμπιστοσύνη, επενδύοντας και εργαζόμενοι για την ανάπτυξη.

Παρ' όλα αυτά, αναγνωρίζουμε το γεγονός ότι οι μακροοικονομικές συνθήκες θα συνεχίσουν να αποτελούν πρόκληση για τους στόχους μας. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρική Υπευθυνότητα ως αρχή και ως πράξη αποτελεί περισσότερο από ποτέ ουσιαστικό μέρος της επιχειρηματικής μας λειτουργίας, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον.

Επικεντρωνόμενοι στην εσωτερική μας λειτουργία, κατά τη διάρκεια του 2010 συνεχίσαμε την προσπάθεια εξορθολογισμού της δομής και των διαδικασιών μας, έτσι ώστε να δημιουργήσουμε μια συνεκτική και αποτελεσματική οργάνωση. Αυτό αποτελεί μια διαρκή προσπάθεια: όπως το περιβάλλον αλλάζει, το ίδιο συμβαίνει και σε μας.

Επίσης, προχωρήσαμε σε αλλαγές ως προς τον τρόπο της λειτουργίας μας. Είναι ευθύνη μας να προσφέρουμε στους πελάτες μας τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες και το 2010 ήταν ένας χρόνος που το πράξαμε σε πολλά επίπεδα. Από τη μια, ενσωματώσαμε εξ ολοκλήρου τα πληροφοριακά συστήματα και τις τηλεπικοινωνιακές δομές σε ένα ενιαίο δίκτυο που παρέχει κινητή και σταθερή τηλεφωνία, όπως επίσης και ευρυζωνικές υπηρεσίες Internet. Και, είμαι περήφανος που το λέω, είμαστε ο μόνος πάροχος στην Ελλάδα που το προσφέρουμε αυτό. Στο κομμάτι της αγοράς, επανεξετάσαμε τις προσφορές μας, ώστε να τις καταστήσουμε πιο απλές, πιο δίκαιες και πιο κοντά στις ανάγκες των πελατών μας. Το σύνθημά μας, «Για Όλους», αποτυπώνει την ουσία της στρατηγικής αυτής.

Κάνοντας όλα τα παραπάνω, εξασφαλίσαμε ότι οι επενδύσεις μας θα φέρουν τα οφέλη του ψηφιακού κόσμου σε όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους, προσπαθώντας έτσι να αποτρέψουμε το ψηφιακό χάσμα στη χώρα μας. Αυτό είναι για μας ζήτημα ευθύνης εξέχουσας σημασίας και αποτελεί καθοριστικό παράγοντα των αναπτυξιακών μας σχεδίων. Στόχος μας για το 2011 είναι να ξεκινήσουμε ένα ευρύ έργο εκσυγχρονισμού του δικτύου μας για την αναβάθμιση των δυνατοτήτων της κινητής ευρυζωνικότητας σε όλη τη χώρα, στη διάρκεια ενός τριετούς προγραμματισμού.

Παράλληλα, είναι αναγκαίο να είμαστε περιβαλλοντικά υπεύθυνοι, μειώνοντας συνεχώς το οικολογικό μας αποτύπωμα. Δέσμευσή μας αποτελεί η εξοικονόμηση ενέργειας, η αύξηση των υλικών προς ανακύκλωση και η συμμετοχή σε «πράσινες» δράσεις. Το 2010 ήταν ένα ακόμη έτος με σημαντικές επιτυχίες στον τομέα αυτό, όπως θα διαβάσετε και παρακάτω.

Ο απολογισμός αυτός θα σας δώσει επίσης μια ξεκάθαρη εικόνα του κοινωνικού «προϊόντος» της προηγούμενης χρονιάς, όπως προέκυψε μέσα από τη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας «Στην Πράξη». αλλά και μέσα από την εφαρμογή και εξέλιξη των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε, το οποίο έχουμε δεσμευτεί να υποστηρίζουμε.

Ως κοινωνικά υπεύθυνη Εταιρεία, στοχεύουμε να κάνουμε τη διαφορά μέσα από συγκεκριμένες ενέργειες στους τομείς της εκπαίδευσης, του πολιτισμού και της κοινωνικής αρωγής. Πιστεύω ότι έχουμε ωραίες ιστορίες να διηγούμαστε ως αποτέλεσμα και φυσικά, ότι πάνω από όλα, οι δράσεις μας επηρέασαν θετικά τους συμπολίτες μας.

Με εκτίμηση,  
Νάσος Ζαρκαλής,

#### 4.1. Το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας μας

Το ενοποιημένο δίκτυό μας μπορεί να προσφέρει σε κάθε χρήστη τη δυνατότητα επικοινωνίας με υψηλό βαθμό ευελιξίας, κάλυψη και εγγυημένη ποιότητα, σύμφωνα με τις ανάγκες και επιλογές του συνδρομητή, είτε αφορούν την Κινητή, τη Σταθερή ή το Internet. Βασίζεται σε μία ενιαία αρχιτεκτονική με χαρακτηριστικά την ευελιξία, την αξιοπιστία και την απλότητα. Είναι μία υποδομή, μία πλατφόρμα, για όλες τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, προσφέροντας καλύτερες υπηρεσίες φωνής και δεδομένων, ενώ διαθέτει υπερεπαρκή χωρητικότητα, ώστε να καλύπτει τις ανάγκες σε περιόδους υψηλής ζήτησης.

Το νέο ενοποιημένο τηλεπικοινωνιακό δίκτυό μας είναι φιλικό προς το περιβάλλον, καθώς με το συνεχή εκσυγχρονισμό του η λειτουργία του απαιτεί χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας έως και 30%, περιορίζοντας το ενεργειακό αποτύπωμα της Εταιρείας.

Το δίκτυό μας:

- ♦ αγγίζει το 100% πανελλαδικά για την τεχνολογία 2ης γενιάς (GSM)
- ♦ ξεπερνά το 80% στην 3η γενιά (UMTS)
- ♦ φτάνει το 70% των εγκατεστημένων τηλεφωνικών γραμμών σε όλη τη χώρα, στη Σταθερή τηλεφωνία και το ευρυζωνικό Internet, με 250 συν-εγκαταστάσεις σε τηλεπικοινωνιακούς κόμβους που καλύπτουν Αθήνα, Θεσσαλονίκη και 80 ακόμη πόλεις σε 48 νομούς.

(Στοιχεία: 31/12/2010)

#### 5. Η Υπευθυνότητα γίνεται Πράξη...

Στη WIND Ελλάς, αναγνωρίζουμε το σημαντικό ρόλο του κλάδου των τηλεπικοινωνιών, αλλά και της Εταιρείας μας ειδικότερα, στις ζωές όλων μας. Με γνώμονα τη σημασία που έχει η επιχειρηματική μας δραστηριότητα για τους πελάτες μας και το κοινωνικό σύνολο αλλά και την επίδρασή μας στο περιβάλλον, ενσωματώνουμε στην καθημερινή μας επιχειρηματική δράση μια πολύπλευρη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οποία απευθύνεται τόσο στους ανθρώπους μας, όσο και ευρύτερα στην κοινωνία.

Η υιοθέτηση υπεύθυνων επιχειρηματικών πολιτικών και πρακτικών με βάση τη στρατηγική Εταιρικής μας Υπευθυνότητας αποτελεί προτεραιότητά μας, η οποία εκφράζεται μέσα από την κεντρική δέσμευση της Εταιρείας μας και με την υιοθέτηση του Συμφώνου Global Compact των Ηνωμένων Εθνών.

Η δέσμευσή μας αποτυπώνεται στην εσωτερική δομή διακυβέρνησης της Εταιρικής μας Υπευθυνότητας.

Διοικητικό Συμβούλιο	Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων - Τμήμα Εταιρικής Υπευθυνότητας	Επιτροπή Εταιρικής Υπευθυνότητας
Υπεύθυνο για τη χάραξη και εφαρμογή στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας.	Υπεύθυνο για την ανάπτυξη προγραμμάτων & δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον της Εταιρείας μας, την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και το γενικότερο συντονισμό της Επιτροπής Ε.Υ. για την έκδοση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας.	Υπεύθυνη για τη συλλογή στοιχείων & σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και για τη γενικότερη προώθηση της Υπευθυνότητας στο εσωτερικό της Εταιρείας μας.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε υιοθετήσει στη WIND Ελλάς τη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας «Στην Πράξη». Στόχος της στρατηγικής αυτής είναι η εφαρμογή της υπεύθυνης πολιτικής μας στην επιχειρηματική μας δραστηριοποίηση, το περιβάλλον, την κοινωνία και την αγορά.

Έτσι, δεσμευόμαστε να:

- προσφέρουμε υπεύθυνα προϊόντα και υπηρεσίες, με σκοπό να καλύψουμε σε όλη την ελληνική επικράτεια σημαντικές κοινωνικές ανάγκες, όπως η ανθρώπινη ανάγκη για επικοινωνία
- ελαχιστοποιήσουμε την περιβαλλοντική επίδραση που μπορεί να προκύπτει από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, με έμφαση στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, την ανακύκλωση υλικών και την ανάπτυξη των δικτυακών υποδομών μας με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον
- ενημερώνουμε και κινητοποιούμε τους ανθρώπους μας, προτρέποντάς τους να αναπτύξουν εθελοντική προσφορά και να γίνουν ΕΝΕΡΓΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ
- υποστηρίζουμε Οργανισμούς και Φορείς που μέσα από το έργο τους συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος και στηρίζουν τους ανθρώπους και κυρίως τα παιδιά που βρίσκονται σε ανάγκη.

Οι Βασικοί άξονες της υπεύθυνης δραστηριοποίησής μας είναι:



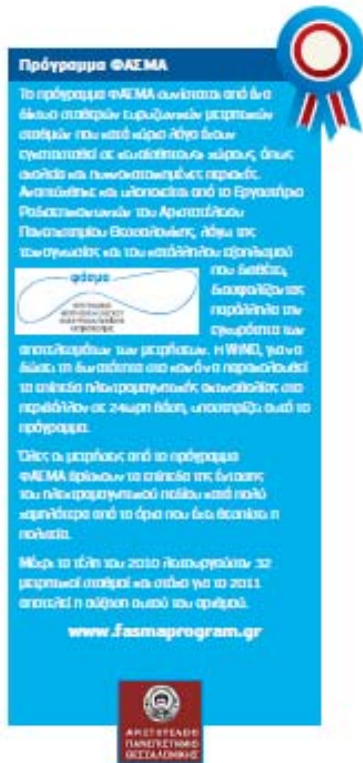
5.1.1. Ανάπτυξη διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη

	Ενδιαφερόμενα Μέρη	Αμφίδρομη Επικοινωνία	Θέματα Διαλόγου
<b>Εξωτερικό Περιβάλλον</b>	<b>Ρυθμιστικές Αρχές</b>	Συμμετοχή σε διαβουλεύσεις Συμμετοχή σε έρευνες Συμμετοχή σε συνέδρια	Αγορά Ποιότητα υπηρεσιών Ανταγωνισμός
	<b>ΜΚΟ / Οργανώσεις Πολιτών</b>	Συνεργασίες Υποστήριξη Συναντήσεις	Εκπαίδευση Υγεία & Ασφάλεια Περιβάλλον Κοινωνική συνεισφορά
	<b>Κεντρική Κυβέρνηση / Τοπική Αυτοδιοίκηση</b>	Συναντήσεις  Συμμετοχή σε τοπικά συνέδρια/ ημερίδες	Η/Μ ακτινοβολία Οικονομική ανάπτυξη Περιβάλλον Υποστήριξη τοπικής οικονομίας, κοινωνικών, πολιτιστικών και εκπαιδευτικών θεσμών
	<b>Πελάτες (Ιδιώτες-Επιχειρήσεις)</b>	Έρευνες ικανοποίησης πελατών Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών On line επικοινωνία Έρευνα για την εταιρική φήμη Τηλεφωνική γραμμή παραπόνων	Τεχνικά θέματα για προϊόντα & υπηρεσίες Ποιότητα υπηρεσιών Ανάλυση τηλεπικοινωνιακών χρεώσεων Η/Μ ακτινοβολία
	<b>Ακαδημαϊκή Κοινότητα</b>	Υποστήριξη επιστημονικών Προγραμμάτων Εκπαιδευτικά σεμινάρια  Ενημερωτικές ημερίδες	Η/Μ ακτινοβολία Υγεία & Ασφάλεια Εκπαίδευση Καινοτομία
	<b>ΜΜΕ</b>	Συνεντεύξεις Τύπου Media Trips Field Trips Συναντήσεις Δελτία Τύπου & παρουσιάσεις	Διοίκηση Οικονομικά & εμπορικά αποτελέσματα Ρυθμιστικά θέματα Ποιότητα υπηρεσιών & κάλυψη δικτύου Τεχνολογία & καινοτομία Κοινωνική συνεισφορά Περιβαλλοντική λειτουργία
	<b>Προμηθευτές</b>	Επισκέψεις εργασίας Συμμετοχή σε κλαδικές ενώσεις Διαρκής ενημέρωση & υποστήριξη	Διαδικαστικά θέματα Οικονομικά θέματα Έγκαιρη παράδοση Ασφαλείς συνθήκες παράδοσης για τους εργαζομένους
<b>Εσωτερικό Περιβάλλον</b>	<b>Μέτοχοι</b>	Καθορισμένες συναντήσεις μετόχων Στοχευμένη επικοινωνία Conference calls	Οικονομική ανάπτυξη/ αποτελέσματα Διοίκηση Επενδυτικό πλάνο Στρατηγικές επιλογές Κοινωνικοοικονομικές εξελίξεις
	<b>Εργαζόμενοι</b>	Περιοδικό - WIND About / Newsletter EcoNews Intranet Διοργάνωση εκδηλώσεων Συναντήσεις με σωματείο εργαζομένων	Εκπαίδευση  Υγεία & Ασφάλεια  Ίσες ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης
	<b>Εμπορικό Δίκτυο</b>	Extranet (σύστημα επικοινωνίας) Εμπορικά συνέδρια Συναντήσεις με υπεύθυνους πωλήσεων Διαρκής παροχή ενημέρωσης & υποστήριξης	Εταιρική διακυβέρνηση   Εκπαίδευση σε νέα προϊόντα & υπηρεσίες

## 5.2. Προσεγγίζουμε υπεύθυνα τα θέματα των ενδιαφερομένων μερών μας

Σημαντικά Θέματα	Πως τα αντιμετωπίζουμε
Ηλεκτρομαγνητική Ακτινοβολία	<p>Σήμερα τα κινητά τηλέφωνα έχουν γίνει αναπόσπαστο κομμάτι της ζωής μας και σχεδόν όλοι απολαμβάνουμε τα πλεονεκτήματα της κινητής τηλεφωνίας. Γνωρίζουμε, ωστόσο, ότι υπάρχουν άνθρωποι που ανησυχούν για τις επιπτώσεις στην υγεία και την αισθητική του περιβάλλοντος από την ύπαρξη των σταθμών βάσης. Αντιμετωπίζουμε αυτές τις ανησυχίες πολύ σοβαρά και προσπαθούμε να εξισορροπήσουμε τις ανάγκες των πελατών μας με τις επιθυμίες του ευρύτερου κοινού.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Παίρνουμε κάθε προφύλαξη για την ανάπτυξη του δικτύου μας με ασφάλεια και υπευθυνότητα. Αυτό υπερβαίνει την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων και περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ την τήρηση των πιο αυστηρών ορίων έκθεσης που προβλέπονται από την νομοθεσία αλλά και από τους αρμόδιους διεθνείς οργανισμούς</li> <li>♦ τη συνεργασία με τα τοπικά συμβούλια, όταν κατασκευάζουμε νέους σταθμούς βάσης</li> <li>♦ την κατασκευή κοινών σταθμών βάσης σε συνεργασία με τις άλλες εταιρείες κινητής τηλεφωνίας</li> </ul> </li> <li>- Ενημερωνόμαστε για νέα ευρήματα σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των δικτύων κινητής τηλεφωνίας.</li> <li>- Δημιουργήσαμε έναν οδηγό με χρήσιμες πληροφορίες που εξασφαλίζουν όλα τα απαραίτητα στοιχεία αλλά και αρμόδιους φορείς στους οποίους μπορεί ο πολίτης να αποταθεί για οποιοδήποτε προβληματισμό του σχετικά με θέματα ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας.</li> </ul>
Μετρήσεις & Έλεγχοι	<p>Προχωράμε συστηματικά σε ελέγχους και μετρήσεις είτε στα πλαίσια αδειοδότησης σταθμών βάσης είτε μετά από αιτήματα πολιτών. Μέσα στο 2010 πραγματοποιήσαμε 88 μετρήσεις.</p> <p>Η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΑ) στο πλαίσιο δειγματοληπτικών ελέγχων, αλλά και κατόπιν αιτημάτων φυσικών/νομικών προσώπων πραγματοποίησε μέσα στο 2010 ελέγχους σε 1553 σταθμούς κεραίων, από τους οποίους περίπου το 27% ανήκει στην WIND.</p> <p>Έχοντας ως στόχο τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των μετρήσεων των επιπέδων ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας στο περιβάλλον, το 2009 το Εργαστήριο Μετρήσεων Ηλεκτρομαγνητικών Πεδίων της WIND ξεκίνησε τις απαραίτητες διαδικασίες, έτσι ώστε μέσα στο 2011 να λάβει πιστοποιητικό διαπίστευσης από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025.</p>
Περιβαλλοντική Επίδραση Σταθμών Βάσης	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Εκσυγχρονίζουμε και αναβαθμίζουμε τις υποδομές του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων που διαθέτουμε, με στόχο την παροχή υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών προς τους πελάτες μας και την προστασία του περιβάλλοντος, με επενδύσεις που συμβάλουν στη μείωση των ρυπογόνων παραγόντων και εξοικονόμηση ενέργειας. Ο νέος εξοπλισμός που εγκαθίσταται εξοικονομεί ενέργεια που μπορεί να φτάσει έως και 50% ανά σταθμό βάσης.</li> <li>- Για τη λειτουργία των Σταθμών σε θέσεις δύσκολα προσβάσιμες επενδύουμε σε υβριδικές τεχνολογίες για την εξοικονόμηση καυσίμου και την μείωση των εκπεμπόμενων ρύπων. Η χρήση του νέου υβριδικού συστήματος αναμένεται να επιφέρει έως και 70% εξοικονόμηση καυσίμου ή την αποφυγή της εκπομπής έως και 10.000 τόνων ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα.</li> </ul>
Υποστήριξη Ευπαθών Ομάδων	<p>Πιστεύουμε ακράδαντα ότι οι τηλεπικοινωνίες αποτελούν για μία σύγχρονη κοινωνία όχημα προόδου, κοινωνικής συνοχής και ευημερίας. Έχουμε θέσει</p>

	<p>τις τεχνολογικές υποδομές και πόρους μας στη διάθεση της κοινωνίας ή φορέων, τους σκοπούς των οποίων υποστηρίζουμε μέσω της δημιουργίας ειδικών κοινωνικών υπηρεσιών.</p> <p>Έτσι, έχουμε στηρίξει</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Προγράμματα για ΑμεΑ</li> <li>- Γραμμές χωρίς χρέωση (Υπηρεσία Προσφέρω, Γιατροί Χωρίς Σύνορα, Γραμμή SOS Χαμόγελο του Παιδιού, Amber Alert Hellas, Ευρωπαϊκή Γραμμή Βοήθειας για το παιδί, Γραμμή στήριξης παιδιών και εφήβων της Ε.Ψ.Υ.Π.Ε. )</li> <li>- Αριθμούς Έκτακτης Ανάγκης</li> </ul>
--	--



6. Στη WIND Ελλάς έχουμε χαράξει με ξεκάθαρο και κατανοητό τρόπο την αποστολή και τις αξίες της Εταιρείας μας, θεσπίζοντας πολιτικές και εφαρμόζοντας πρακτικές σε όλες τις πλευρές των δραστηριοτήτων μας για το περιβάλλον, την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών, την προστασία των προσωπικών δεδομένων και απόρρητου των τηλεπικοινωνιών. Παράλληλα, μέσα από προσεκτικό στρατηγικό σχεδιασμό, υπεύθυνες διοικητικές πρακτικές, ελέγχους και αξιολογήσεις της καθημερινής μας λειτουργίας, διασφαλίζουμε την ανταπόκρισή μας στις προσδοκίες των πελατών, συνεργατών και της κοινωνίας.

#### Οι Αρχές που Υποστηρίζουν την Εταιρική μας Υπευθυνότητα

Στη WIND Ελλάς λειτουργούμε με ξεκάθαρο όραμα, αποστολή και αξίες, ακολουθώντας συστήματα, πρότυπα και διαδικασίες εναρμονισμένες με τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, όπως ορίζονται από τα εθνικά και διεθνή πρότυπα.

#### Οι αξίες μας



### Το όραμά μας

Να πρωταγωνιστήσουμε στην ελληνική αγορά τηλεπικοινωνιών, δίνοντας έμφαση στις ανάγκες των πελατών μας και προσφέροντας ολοκληρωμένες τηλεπικοινωνιακές λύσεις.

### Η αποστολή μας

Να προσφέρουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, κερδίζοντας το σεβασμό και την εκτίμηση των πελατών μας, κατανοώντας σε βάθος τις ανάγκες τους και ανταποκρινόμενοι στις προσδοκίες τους με αξιοπιστία, ευελιξία και ποιότητα.

### Οι πολιτικές μας

**Πολιτική Ποιότητας.** Αναγνωρίζουμε και ενθαρρύνουμε την αλλαγή ως το μόνο δρόμο προς τη βελτίωση. Η πολιτική ποιότητας περιλαμβάνει το όραμα, την αποστολή και τις αξίες της Εταιρείας και διέπει όλες τις λειτουργίες μας.

**Πολιτική Περιβάλλοντος.** Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε το περιβάλλον σε όλες τις εγκαταστάσεις και λειτουργίες της Εταιρείας μας.

**Πολιτική Ποιότητας και Περιβάλλοντος για τα Καταστήματα WIND.** Δεσμευόμαστε να προσφέρουμε υπηρεσίες και προϊόντα υψηλής ποιότητας και υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης μέσω της συνεχώς εξελισσόμενης αλυσίδας καταστημάτων WIND, με σεβασμό προς τον πελάτη, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Οι Πολιτικές Ποιότητας και Περιβάλλοντος είναι αναρτημένες στους χώρους εργασίας της Εταιρείας μας συμπεριλαμβανομένων και των καταστημάτων, ενώ είναι διαθέσιμες σε όλους τους εργαζομένους μας μέσω του εταιρικού δικτυακού τόπου (WIND intranet, WIND extranet).

**Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των τηλεπικοινωνιών.**

Εφαρμόζουμε εσωτερική πολιτική ασφάλειας δεδομένων, και την επιβάλλουμε σε συμβατικές σχέσεις με τρίτα μέρη, το αντικείμενο των οποίων είναι σχετικό με πρόσβαση και χειρισμό σε δεδομένα ευαίσθητης φύσης.

### 6.2. Διοικητική Πρακτική

Στη WIND Ελλάς, η Γενική Συνέλευση των μετόχων αποτελεί το ανώτατο όργανο της Εταιρείας μας, που λαμβάνει οποιαδήποτε απόφαση για κάθε υπόθεση που μας αφορά. Περαιτέρω, τη διοίκηση και εκπροσώπηση της Εταιρείας, και τη διαχείριση της εταιρικής περιουσίας ασκεί το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο μπορεί να αποτελείται από τρία (3) ως δέκα πέντε (15) μέλη.

Για τη λήψη αποφάσεων σε σχέση με τρέχοντα θέματα της Εταιρείας συγκαλείται ένα άτυπο όργανο, που απαρτίζεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τους Γενικούς και τους Ανώτερους Διευθυντές (Executive Committee). Αυτή η επιτροπή δεν έχει συγκεκριμένες και τυπικά απονεμημένες αρμοδιότητες ή λειτουργίες, λαμβάνει ωστόσο σημαντικές αποφάσεις



σε σχέση με την καθημερινή λειτουργία και εποπτεία της Εταιρείας, την αντιμετώπιση των προβλημάτων και τη χάραξη επιμέρους στρατηγικών.

#### **6.2.1. Το Διοικητικό Συμβούλιο**

Κατά τη διάρκεια του 2010, το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της Εταιρείας ήταν τριμελές και αποτελείτο από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο, και δύο Μέλη, ένα Εκτελεστικό και ένα Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό. Πέρα από τον Πρόεδρο τα υπόλοιπα μέλη του ΔΣ λαμβάνουν μέρος στις συνεδριάσεις αυτού και συναποφασίζουν επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης, όπως αυτά κάθε φορά καταρτίζονται ανάλογα με τις αρμοδιότητες του Δ.Σ. Στο ισχύον καταστατικό δεν υπάρχει οποιαδήποτε κατηγοριοποίηση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε 'εκτελεστικά' και σε 'ανεξάρτητα' ή 'μη εκτελεστικά'. Ωστόσο, με την από 16.12.2010 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, εισάγεται διάκριση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε εκτελεστικά και μηεκτελεστικά, και στο νέο Διοικητικό Συμβούλιο που συγκροτείται με την ανωτέρω απόφαση συμμετέχει ένα Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.

Τα μέλη του Δ.Σ. επιλέγονται με γνώμονα τις ευαισθησίες τους σε οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα, ενώ η Εταιρεία προτίθεται να δημιουργήσει σχετική διαδικασία για τον καθορισμό των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του Δ.Σ. Πρώτιστη υποχρέωση και καθήκον των μελών του Δ.Σ. είναι η διαρκής επιδίωξη της ενίσχυσης της οικονομικής θέσης της Εταιρείας στην αγορά των τηλεπικοινωνιών και η προάσπιση των εταιρικών στόχων και προοπτικών.

Επίσης, εφαρμόζουμε πολιτικές και διαδικασίες που στόχο έχουν την προώθηση της διαφάνειας και την αποφυγή της σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ των μελών του Δ.Σ. Σύμφωνα με το καταστατικό της Εταιρείας μας, απαγορεύεται στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου αλλά και στους Διευθυντές να ενεργούν, κατ' επάγγελμα, χωρίς άδεια της Γενικής Συνέλευσης, για δικό τους λογαριασμό ή για λογαριασμό τρίτων, πράξεις που υπάγονται στον σκοπό της Εταιρείας ή να μετέχουν σε οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο που επιδιώκει αντίστοιχο σκοπό. Παράλληλα, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και οι Διευθυντές οφείλουν να αποκαλύπτουν έγκαιρα στο Διοικητικό Συμβούλιο τα ίδια συμφέροντά τους που ενδέχεται να ανακύψουν από συναλλαγές της Εταιρείας οι οποίες εμπίπτουν στα καθήκοντά τους, καθώς και κάθε άλλη σύγκρουση ιδίων συμφερόντων με αυτά της Εταιρείας ή συνδεδεμένων με αυτήν επιχειρήσεων.

#### **6.2.2. Εσωτερικός Έλεγχος**

Η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου & Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία έχει ως αρμοδιότητα την παροχή προς το Διοικητικό Συμβούλιο ανεξάρτητης εύλογης διασφάλισης ότι το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις πολιτικές, πρακτικές και διαδικασίες της Εταιρείας. Αυτό επιτυγχάνεται με την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων, των σημείων ελέγχου και των πρακτικών διακυβέρνησης. Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για το περιβάλλον του εσωτερικού ελέγχου. Οι Διευθυντές των τμημάτων στη WIND Ελλάς είναι υπεύθυνοι να δημιουργούν τις κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες, έτσι ώστε να βοηθήσουν τον οργανισμό να επιτύχει συγκεκριμένους στόχους.

Η οργανωτική ανεξαρτησία του Εσωτερικού Ελέγχου επιτυγχάνεται καθώς το τμήμα του Εσωτερικού Ελέγχου στη WIND Ελλάς αναφέρεται κατευθείαν στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας μέσω της Επιτροπής Ελέγχου. Η Επιτροπή Ελέγχου αξιολογεί και υποστηρίζει το έργο της Διεύθυνσης, εξασφαλίζει την επάρκεια των ανθρωπίνων και τεχνικών πόρων και την απρόσκοπτη πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικές με το ελεγκτικό έργο.

#### **6.3. Κώδικας δεοντολογίας**

Μέσα από την κατάρτιση εσωτερικής πολιτικής, εφαρμόζουμε στο ακέραιο την κοινοτική και εθνική νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των επικοινωνιών.

Επιπλέον, εφαρμόζουμε στο ακέραιο και δεσμεύουμε τρίτα συμβατικά μέρη για την εφαρμογή κωδίκων, που έχουν εκδοθεί από την ΕΕΤΤ και αφορούν θέματα:

**α. προστασίας του καταναλωτή** (1. Κώδικας Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές, Αποφ ΕΕΤΤ 488/82/30-7-2008 και 2. Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης, Αποφ ΕΕΤΤ 451/10/1-10-2007 όπως ισχύουν), και

**β. προστασίας ανηλίκων** (1. Κώδικας Δεοντολογίας για τις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας μέσω κινητών τηλεφώνων και την προστασία των ανήλικων χρηστών και 2. Ευρωπαϊκό

Μνημόνιο για την ασφαλέστερη χρήση του κινητού τηλεφώνου από παιδιά και νέους εφήβους), που έχουν συναφθεί και εφαρμόζονται μεταξύ των Εταιρειών Παροχής Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας.

#### **6.4. Διαφάνεια - Αντιμετώπιση Διαφθοράς**

Στη WIND Ελλάς δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με ακεραίο τρόπο, εφαρμόζοντας μία σειρά από διαδικασίες με στόχο την προώθηση της διαφάνειας και την αποφυγή πρακτικών διαφθοράς, η εφαρμογή των οποίων ελέγχεται σε σημαντικό μέρος των λειτουργιών της Εταιρείας, έτσι ώστε να αντιμετωπίζονται εγκαίρως οι επιχειρηματικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με τη διαφθορά.

Πέραν των διαδικασιών, η διαφύλαξη της διαφάνειας στις εργασιακές σχέσεις, η τήρηση ορθών επιχειρηματικών πρακτικών από τους εργαζομένους μας, καθώς και η πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς ενισχύεται και από τον αναλυτικό Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας του προσωπικού της επιχείρησης. Σκοπός του Κανονισμού Εργασίας είναι η προώθηση της εφαρμογής των αξιών ηθικής, η θέσπιση κώδικα συμπεριφοράς όλων των εργαζομένων με βασικό γνώμονα το σεβασμό των νόμων, η προώθηση της διαφάνειας και ηθικής σε όλες τις δραστηριότητές μας, καθώς και η δημιουργία ενός υγιεινού, ασφαλούς και ευχάριστου περιβάλλοντος εργασίας. Ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας είναι προσβάσιμος σε όλους τους εργαζομένους μέσω του εταιρικού διαδικτυακού τόπου της (WIND intranet) Επιβεβαιωμένες πειθαρχικές παραβάσεις και παραπτώματα επί των διατάξεων του κανονισμού ελέγχονται και αντιμετωπίζονται, με βάση την πειθαρχική διαδικασία, με την επιβολή των προβλεπόμενων από τον κανονισμό ποινών.

Προς αποφυγή περιστατικών διαφθοράς που μπορεί να σχετίζονται με τη λειτουργία των προμηθειών, ακολουθούνται οι επίσημες διαδικασίες της Εταιρείας για την επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών και για τα συγκεκριμένα σημεία ελέγχου και εγκρίσεων όλων των παραγγελιών ή των διενεργούμενων διαγωνισμών.

**Περιστατικά παράβασης των άρθρων του κανονισμού σχετικά με τη διαφύλαξη της διαφάνειας και την καταπολέμηση της διαφθοράς δεν αναφέρθηκαν κατά τη διάρκεια του 2010.**

#### **6.5. Συστήματα Διαχείρισης και Πιστοποιήσεις**

Στη WIND Ελλάς, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος, που καλύπτει όλες τις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις μας, στοχεύοντας στην ικανοποίηση των πελατών μας και τη διασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος από τη λειτουργία μας. Το σύστημα αυτό περιλαμβάνει το:

- ◆ Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Παροχή, Πώληση, Τιμολόγηση και Υποστήριξη Ολοκληρωμένων Τηλεπικοινωνιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών (Κινητής και Σταθερής Τηλεφωνίας, Δεδομένων, Διαδικτύου και Ευρυζωνικότητας) για Ιδιώτες και Εταιρικούς Πελάτες
- ◆ Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Λειτουργία, Υποστήριξη και Συντήρηση Υποδομής Τηλεπικοινωνιών & Πληροφοριακών Συστημάτων, Δικτύων Τηλεπικοινωνιών και Δεδομένων, Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών
- ◆ Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Παρακολούθηση, Έλεγχο και Υποστήριξη της αλυσίδας καταστημάτων WIND και είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις διεθνών προτύπων



### 6.5.1. Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας

Το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, που έχουμε σχεδιάσει στη WIND Ελλάς, αναγνωρίζει πιθανές απειλές και τις αρνητικές επιπτώσεις που αυτές ενδέχεται να προκαλέσουν σε κρίσιμες λειτουργίες μας, σε σημαντικές επιχειρησιακές μονάδες ή συστήματα και κατά συνέπεια στην απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες μας. Κύριοι στόχοι του συστήματος είναι η προστασία των συμφερόντων των πελατών αλλά και της ίδιας της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων της ασφάλειας των εργαζομένων μας, των συνεργατών και επισκεπτών στις εγκαταστάσεις μας, αλλά και της εμπορικής υπόληψης, φήμης και αξίας μας από κάποιο σημαντικό συμβάν έκθεσης κινδύνου ή/και επιχειρησιακής διακοπής. Στο σύστημα προβλέπεται η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας ενισχύοντας ακόμη περισσότερο την ανθεκτικότητα του οργανισμού και διασφαλίζοντας την ικανότητα μίας αποτελεσματικής αντίδρασης που θα περιλαμβάνει και την αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων. Η Ομάδα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας που έχει συσταθεί, αποσκοπεί στην υλοποίηση, ανάπτυξη και συντήρηση αυτού του συστήματος εφαρμόζοντας τις αρχές του διεθνούς προτύπου BS25999 στον οργανισμό.

Ενέργειες που ολοκληρώσαμε με επιτυχία το 2010	
Σχεδιάσαμε...	...Υλοποιήσαμε
✓ Την ολοκλήρωση έργου μεγάλης κλίμακας που αφορά στη Γενική Διοίκηση Πληροφορικής.	Το έργο ολοκληρώσαμε οριστικά τον 2010 με την υλοποίηση των παρακάτω δράσεων: - Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων για τη λειτουργία της Διοίκησης Πληροφορικής με έμφαση σε υπηρεσίες προς τους πελάτες μας, αλλά και υπηρεσίες προς τους κρίσιμους πληροφοριακούς συστήματα - Ανάλυση, προσαρμογή και κατηγοριοποίηση των κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάσουν την αμετάκλητη λειτουργία συστημάτων και εργαζομένων - Γραπτή Επιχειρησιακή Συνέχεια και προσαρμογή πλάνου Επιχειρησιακής Συνέχειας
✓ Την παροχή συνδρομής & εφαρμογή της Επιχειρησιακής Συνέχειας και σε άλλους επιχειρησιακούς τομείς του οργανισμού καθορίζοντας την πρόταση - πλάνο που διαμορφώθηκε το 2009, εργαζόμενος παράλληλα το γενικότατο επιχειρησιακό στρατηγικό πλάνο του Οργανισμού και τις προσαρμογές της Διοίκησης της Εταιρείας.	Συνεχίζουμε να προεργάζομε και να βελτιώνουμε το υφιστάμενο σύστημα Επιχειρησιακής Συνέχειας σε όλους τους επιχειρησιακούς τομείς του οργανισμού
✓ Την επιβεβαίωση των υφιστάμενων στρατηγικών και την παροχή συνδρομής πλάνων αντίδρασης κρίσιμων λειτουργιών σε διάφορους τομείς και παροχή σεξ ορισμένων ολοκληρωμένων έργων επιχειρησιακής συνέχειας.	Αναλύσαμε τις επιχειρησιακές επιπτώσεις & υλοποιήσαμε διακριτά πλάνους στους τομείς που διέκρινε πληροφορικής και επιτύχαμε στρατηγικές ανάδρασης. Προσέλαμε μία σειρά έργων που αποσκοπούσαν στη αποτελεσματική αντιμετώπιση της Διοίκησης Πληροφορικής σε κρίσιμα γεγονότα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά συστήματα και υπηρεσίες.
✓ Την προγραμματισμένη ενημέρωση και εκπαίδευση σε θέματα επιχειρησιακής συνέχειας του προσωπικού των τμημάτων για το οποίο θα αναπτύσσονταν αντίστοιχα έργα επιχειρησιακής συνέχειας.	Κατά τη διάρκεια διεθνούς έργου στις διάφορες διεθνείς της Εταιρείας υλοποιήσαμε ημερίδες ενημέρωσης και εκπαίδευσης θεωρητικού της οπτικής των βασικών αρχών και της μεθοδολογίας της επιχειρησιακής συνέχειας στους προϊστάμενους και στους διεκπεραιωτές των αντίστοιχων τμημάτων.

#### **7.4. Περιβάλλον**

Στη WIND Ελλάς η προστασία, βελτίωση και αποκατάσταση του φυσικού περιβάλλοντος αποτελεί πάγια προτεραιότητά μας. Για το λόγο αυτό αναπτύσσουμε δράσεις που ενημερώνουν, ευαισθητοποιούν και τελικά ενεργοποιούν τους πολίτες όλων των ηλικιών. Επιπλέον, υποστηρίζουμε δράσεις κι άλλων φορέων όπως είναι οι HELMEPA, MOM, κ.ά. Έτσι, το 2010 υιοθετήσαμε τα παρακάτω προγράμματα:

##### **Βραβείο «Αειφόρο Σχολείο»**

Με τη συμμετοχή περισσότερων από 130 σχολείων από την ευρύτερη περιοχή της Αττικής, των Δωδεκανήσων, της Θεσσαλονίκης και Κορινθίας και στόχο οι μαθητές να αναπτύξουν συμπεριφορές που συνάδουν με την αειφόρο ανάπτυξη και να μειώνουν το οικολογικό τους αποτύπωμα, δημιουργήθηκε με την πρωτοβουλία της Ελληνικής Εταιρείας Περιβάλλοντος και Πολιτισμού ένας νέος θεσμός περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης, τον οποίο υποστηρίζει η WIND. Το Βραβείο Αειφόρου Σχολείου τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων και απευθύνεται σε σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, με στόχο την ενσωμάτωση της ιδέας της αειφορίας σε κάθε πλευρά της ζωής του σχολείου, δηλαδή στη διοίκηση, στη μαθησιακή διαδικασία, στη διαχείριση των κτιρίων, στις μετακινήσεις από και προς το σχολείο, στις σχέσεις του σχολείου με τη σχολική κοινότητα, στον τρόπο που καταναλώνεται η ενέργεια, το χαρτί κ.ά.

##### **Ο Δρόμος του Δελφινιού**

Για 2η συνεχόμενη χρονιά, η WIND κάλεσε όλους όσους ταξιδεύουν με σκάφη στα νερά του Αιγαίου, να συμβάλλουν στην προστασία των δελφινιών που ζουν στις ελληνικές θάλασσες. Τη δυνατότητα αυτή προσφέρει το περιβαλλοντικό πρόγραμμα ο 'Δρόμος του Δελφινιού', που δημιούργησε η WIND με τη βοήθεια όλων μας. Στόχος του προγράμματος είναι η δημιουργία ενός αρχείου καταγραφής παρατηρήσεων για τα 4 βασικά είδη δελφινιών που ζουν στη θαλάσσια περιοχή της χώρας μας, το κοινό δελφίνι, το ρινοδέλφιο, το ζωνοδέλφιο και το στακτοδέλφιο. Η ανταπόκριση του κόσμου στην πρόσκληση του περιβαλλοντικού προγράμματος, μέσω της ιστοσελίδας [www.spotadolphin.gr](http://www.spotadolphin.gr), με αναφορές, παρατηρήσεις αλλά και έκφρασης ποικίλων αποριών, αποτέλεσε ενθαρρυντικό δείγμα ουσιώδους προσπάθειας για την καταγραφή και προστασία των κητωδών που ζουν στις ελληνικές θάλασσες.

Και το 2010 Πρεσβευτής του προγράμματος στις ελληνικές θάλασσες ήταν το σκάφος WIND ZANTINO ([www.windzantino.gr](http://www.windzantino.gr)) το οποίο μαζί με τα υπόλοιπα σκάφη που συμμετείχαν στο Ράλλυ Αιγαίου και Ιονίου έφεραν σημαντικά αποτελέσματα. Συγκεκριμένα, παρατηρήθηκαν Ρινοδέλφια ανατολικά της Σίφνου, νότια από την Πάρο και βορειοανατολικά της Αστυπάλαιας, ενώ στο διάστημα 16-24 Ιουλίου, οι 500 περίπου συμμετέχοντες στο Ράλλυ Αιγαίου, παρατήρησαν πολλά μικρά ρινοδελφίνα σε αγέλες στα σκέλη Πάρου - Νίσυρος και Νίσυρος - Κουφονήσι.

##### **3η Μεσογειακή Συνδιάσκεψη για τη Βιώσιμη Ενέργεια**

Στο πλαίσιο ευαισθητοποίησης της σε θέματα που αφορούν την κλιματική αλλαγή και την ενεργειακή ασφάλεια, η WIND συμμετείχε στο 3ο Mediterranean Sustainable Energy Summit 2010, υποστηρίζοντας το ως τηλεπικοινωνιακός πάροχος. Η συνδιάσκεψη πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 18 & 19 Μαΐου 2010, με πρωτοβουλία του Institute for Climate & Energy Security και των Financial Times Business, υπό την αιγίδα του Προέδρου της Ελληνικής Δημοκρατίας, κ. Κάρολο Παπούλια. Συζητήθηκαν θέματα που αφορούν εναλλακτικές πηγές ενέργειας και βιώσιμες ενεργειακές λύσεις στη Μεσόγειο, με αθρόα συμμετοχή από την Ελλάδα και τις χώρες της Μεσογείου.

**8.** Στη WIND Ελλάς αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος για τη διασφάλιση του παρόντος αλλά και του μέλλοντος. Θεωρούμε πως η βιώσιμη ανάπτυξη και η ευθύνη προς το περιβάλλον είναι όχι μόνο σημαντική παράμετρος για τη λειτουργία μας, αλλά και θεμέλιος λίθος της κοινωνικά υπεύθυνης συμπεριφοράς μας. Έτσι, αναπτύσσουμε και κατευθύνουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες στο χώρο των τηλεπικοινωνιών με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και τις αρχές της

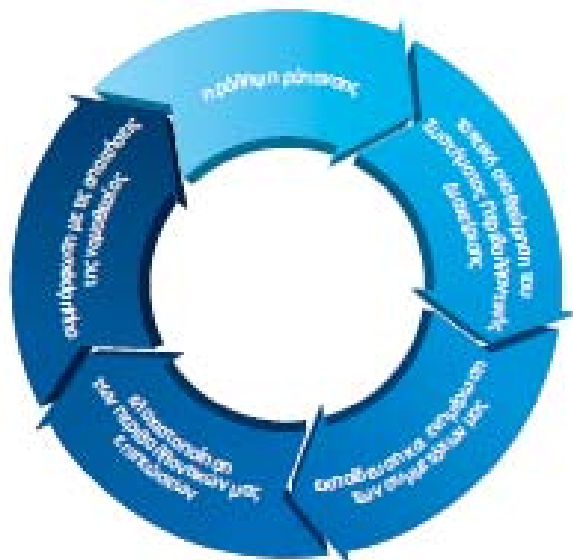
αειφορίας, ανταποκρινόμενοι δυναμικά στις προκλήσεις της εποχής

##### **Η Περιβαλλοντική Πολιτική και Πρακτική μας**

Καθώς ο δρόμος προς την αειφόρο ανάπτυξη προϋποθέτει την ανάληψη άμεσης δράσης κατά των μεγάλων περιβαλλοντικών προβλημάτων της εποχής μας, στη WIND Ελλάς χωρίς

καθυστέρηση αναλαμβάνουμε δράση. Δεδομένου ότι κάθε δραστηριότητα επηρεάζει το περιβάλλον, εστιάζουμε στις αρνητικές επιπτώσεις από τη λειτουργία μας και επενδύουμε στη βιωσιμότητα με μέτρα οργανωτικά, αλλά και δράσεις ουσίας.

### 8.1. Οι Άξονες της Περιβαλλοντικής Πολιτικής μας



### 8.2. Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Στη WIND εφαρμόζουμε επιτυχώς για τρίτη συνεχόμενη χρονιά Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο κατά το διεθνές πρότυπο ISO14001, με σκοπό την αποτελεσματική και ολοκληρωμένη προσέγγιση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης που προκαλεί η λειτουργία μας.

Έτσι, φροντίζουμε να:

- ♦ παρακολουθούμε συστηματικά τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, αναγνωρίζοντας κάθε παράμετρο της λειτουργίας μας που δυνητικά επηρεάζει το περιβάλλον
- ♦ εφαρμόζουμε προγράμματα διαχείρισης που αποσκοπούν στη μείωση των σημαντικών επιπτώσεων όταν δεν είναι δυνατόν να προλαμβάνουμε εξ' αρχής τη δημιουργία της όποιας επιβάρυνσης
- ♦ παρακολουθούμε διαρκώς και εναρμονιζόμαστε με τις νέες νομοθετικές ρυθμίσεις για την προστασία του περιβάλλοντος
- ♦ ελέγχουμε την αποτελεσματικότητα του Συστήματός μας ετησίως, ώστε να πετυχαίνουμε καλύτερα αποτελέσματα
- ♦ ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους μας να αναλάβουν ενεργό ρόλο στην προστασία του περιβάλλοντος εντός αλλά και εκτός Εταιρείας,
- ♦ εξετάζουμε διαρκώς νέους τρόπους για να μειώσουμε όσο το δυνατόν περισσότερο την περιβαλλοντική επιβάρυνση εκεί που πραγματικά μετράει, ακόμα και σε δυσμενείς συνθήκες.

### 8.3. Πρώτες Ύλες & Απόβλητα

#### 8.3.1. Χρήση πρώτων υλών

Έχοντας εντάξει στην κουλτούρα μας τη λογική ότι οι πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται στα προϊόντα και στις υπηρεσίες που διαθέτουμε στην ελληνική αγορά είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με την προστασία του πλανήτη, έχουμε καταλήξει στην πιστή εφαρμογή του κανόνα Ορθολογικής Διαχείρισης Πρώτων Υλών.

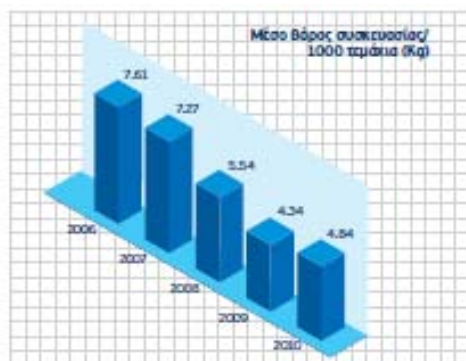
Έτσι, συμβάλλουμε στην εξοικονόμηση και στην αποδοτική χρήση των φυσικών πόρων, ενώ παράλληλα μειώνουμε στο ελάχιστο δυνατό τη συνολική περιβαλλοντική επιβάρυνση που προκύπτει από τη διάθεση των προϊόντων μας.

Αποτέλεσμα της προσπάθειας αυτής για το 2010 είναι η διατήρηση και πολλές φορές μείωση ανά κατηγορία του μέσου όρου βάρους των συσκευασιών που χρησιμοποιήθηκαν σε σχέση με το 2009. Μικρή αύξηση παρουσιάστηκε το 2010 στην περίπτωση της χρήσης υλικών συσκευασίας που ως πρώτη ύλη χρησιμοποιείται πλαστικό (pp,pet κ.ά.) - δεδομένο το οποίο δικαιολογεί την αύξηση κατά 5 (πέντε) ποσοστιαίες μονάδες στο μέσο όρο μεταξύ των ετών 2009 και 2010 - έχοντας ως απώτερο στόχο την αντικατάσταση της χρήσης παλαιών συσκευασιών με νέες υψηλών ποιοτικών χαρακτηριστικών όσον αφορά τη διατήρηση και διάθεση των προϊόντων μας προς το καταναλωτικό κοινό.

### 8.3.2. Διαχείριση απορριμμάτων και αποβλήτων

Προκειμένου να διατηρήσουμε και ενισχύσουμε τις ορθές πρακτικές περιβαλλοντικής διαχείρισης αναφορικά με τη διάθεση των στερεών αποβλήτων και απορριμμάτων που εξάγονται από το σύνολο της εταιρικής μας δραστηριότητας, κινούμαστε σύμφωνα με το τρίπτυχο **Συστηματικοποιώ, Παρακολουθώ, Βελτιώνω**. Οι πρακτικές παλαιότερων ετών, καθώς επίσης και η παρακολούθηση και εφαρμογή νέων τεχνολογιών στα θέματα περιβαλλοντικής μέριμνας, μας βοήθησαν να εξάγουμε το συμπεράσματα και να ενισχύσουμε τις προσπάθειες μας στον τομέα διαχείρισης των απορριμμάτων και των αποβλήτων.

Πρωταρχικής σημασίας στόχος την τελευταία τριετία υπήρξε η μείωση των απορριμμάτων και αποβλήτων που παρήγαμε, και τα οποία διοχετεύονται στους κορεσμένους Χώρους Υγειονομικής Ταφής Απορριμμάτων (ΧΥΤΑ). Η εν λόγω προσπάθεια προσανατολίστηκε στην εναλλακτική διαχείριση των απορριμμάτων και αποβλήτων διαμέσου - ανά περίπτωση - **Ανακύκλωσης, Επαναχρησιμοποίησης, Ορθολογικής Απόρριψης**.



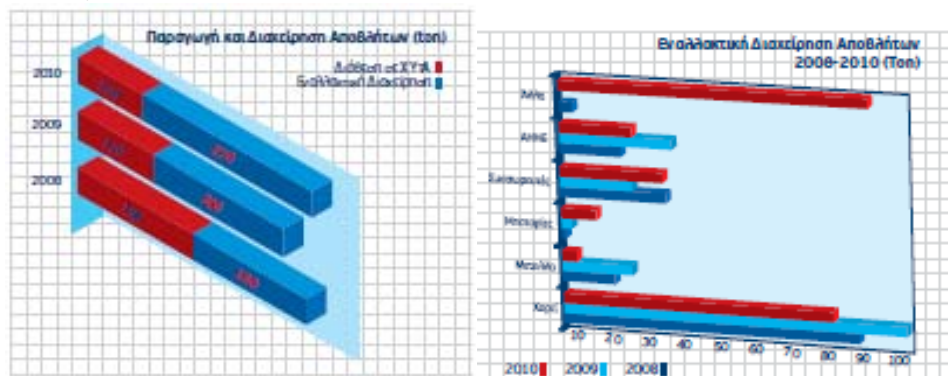
Υλικό συσκευασίας					
Κατά	2010	2009	2008	2007	2006
Χαρτί-εργόνα	25.830	35.390	118.060	144.600	63.890
Πλάστικό	51.230	72.180	120.630	184.570	78.020
Ξύλο	4.210	9.780	20.820	36.890	24.860
Συσκευασίες (επιβάσεις)	18.780	31.642	46.853	50.384	21.919
<b>Σύνολο βάρους</b>	<b>81.270</b>	<b>137.380</b>	<b>259.510</b>	<b>388.060</b>	<b>186.770</b>

(πηγή: επίθεση ΕΣΑΥ)

Η σύγχρονη εφαρμογή περιβαλλοντικής πολιτικής στον τομέα της διαχείρισης των αποβλήτων σε κοινοτικό και διεθνές επίπεδο, καθώς και η ανάγκη αποτελεσματικής προστασίας του περιβάλλοντος και ελέγχου της ρύπανσης από τα απόβλητα δημιουργούν νέους προσανατολισμούς και επιβάλλουν μία εμπειριστατωμένη αντιμετώπιση και τεκμηριωμένη ανάλυση των περιβαλλοντικών δυσλειτουργιών.

Είναι διαπιστωμένο ότι τα στερεά απόβλητα αποτελούν σημαντική πηγή ρύπανσης με συνεχώς αυξανόμενες αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, δημιουργώντας παράλληλα και μία αδικαιολόγητη σπατάλη πόρων. Οι βασικοί άξονες της πολιτικής διαχείρισης των αποβλήτων που παράγουμε, έχουν διαμορφωθεί από το κοινοτικό κεκτημένο σύμφωνα με το οποίο οριοθετούνται οι κατευθυντήριες γραμμές και προσδιορίζονται ιεραρχικά οι γενικές αρχές διαχείρισης των στερεών αποβλήτων, που συνίσταται στην κατά προτεραιότητα πρόληψη της δημιουργίας αποβλήτων, προώθηση της επαναχρησιμοποίησης και

ανακύκλωσης των αποβλήτων, σε άλλες μορφές αξιοποίησης (ανάκτηση υλικών και ενέργειας), που έχουν ως συνέπεια τη μείωση και την περιβαλλοντικά ασφαλή τελική διάθεση.



Ο στόχος μας επιτεύχθηκε και συνεχώς βελτιώνεται με θεαματικά και ενθαρρυντικά αποτελέσματα. Παρατηρούμε απολογιστικά ότι το 2010 σημειώθηκε μείωση των απορριμμάτων και αποβλήτων που παρήγαμε από τη λειτουργία μας<sup>1</sup>, τα οποία διοχετεύονται στους ήδη κορεσμένους Χώρους Υγειονομικής Ταφής Απορριμμάτων (ΧΥΤΑ) κατά **14,55%**, δηλαδή 18 τόνους λιγότερους σε σχέση με το 2009. Παράλληλα, ιδιαίτερα ενθαρρυντική παρουσιάζεται η αύξηση της διαχείρισης απορριμμάτων και αποβλήτων, τα οποία διοχετεύονται στην Εναλλακτική Διαχείριση κατά 30.91%, δηλαδή **64 τόνους περισσότερους** σε σχέση με το 2009. Κατά τη διάρκεια του 2010, παρουσιάσαμε αύξηση στη διαχείριση των συσσωρευτών κατά 12% σε σχέση με το 2009, η οποία οφείλεται στην περιοδική συντήρηση του εξοπλισμού που λειτουργεί με συσσωρευτές, καθώς η διάρκεια ζωής των συσσωρευτών είναι συγκεκριμένη.

Οι συσσωρευτές που αντικαθίστανται παραδίδονται στο σύνολό τους σε εγκαταστάσεις ανακύκλωσης συσσωρευτών, εγκεκριμένες από τις αρμόδιες αρχές, οι οποίες αφαιρούν όλα τα βαρέα μέταλλα και τα επαναχρησιμοποιούν στην κατασκευή νέων συσσωρευτών. Με αυτόν τον τρόπο γίνεται όσο το δυνατόν καλύτερη διαχείριση αυτού του είδους αποβλήτου. Το 2010 στους κάδους συλλογής μικρών ηλεκτρικών στηλών - οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στο σύνολο των εγκαταστάσεων και των καταστημάτων της αλυσίδας μας- συλλέχθηκαν **11.817 κιλά μπαταριών**. Ο αριθμός τεμαχίων σε μπαταρίες έχει σχεδόν **αυξηθεί κατά 6 ποσοστιαίες μονάδες** κατά τη διάρκεια των τελευταίων τεσσάρων ετών. Οι συντονισμένες προσπάθειες ευαισθητοποίησης του καταναλωτικού κοινού σχετικά με την αναγκαιότητα της ανακύκλωσης των μπαταριών έχει αποδώσει τα μέγιστα. Ειδικότερα, διακρίνουμε ότι μεταξύ των ετών 2009 και 2010 το ποσοστό ανακύκλωσης αυξήθηκε κατά 69,32%, δηλαδή 8.192 κιλά σε σχέση με το έτος 2009. Ο αριθμός των μπαταριών που ανακυκλώθηκαν είναι περίπου **370.000 τεμάχια**<sup>2</sup>, μέσω του φορέα ανακύκλωσης ΑΦΗΣ.



Για 4η χρονιά, άνω του 100% αύξηση στον αριθμό μπαταριών που διαχειριστήκαμε μέσω του ΑΦΗΣ ως σημεία συλλογής για το κοινό.

<sup>1</sup> \*Δεν συμπεριλαμβάνονται τα απόβλητα από την αλυσίδα καταστημάτων

<sup>2</sup> \* Με περίπου 38 τεμάχια μπαταριών/κιλό (υπολογισμός ΑΦΗΣ)

Το 2010 υπήρξε αλματώδης αύξηση στην εναλλακτική διαχείριση ‘άλλων’ υλικών, εντός των οποίων συμπεριλαμβάνονται έπιπλα, λόγω εκτεταμένης ανακαίνισης των γραφειακών εγκαταστάσεών μας. Η παραχθείσα ποσότητα από απαρχαιωμένα έπιπλα διαχωρίστηκε αναλόγως της κατάστασης, και μεγάλη ποσότητα διατέθηκε ως δωρεές σε ιδιώτες και φορείς. Τα έπιπλα που δεν παραχωρήθηκαν διαλύθηκαν, και τα επί μέρους υλικά τους παραδόθηκαν και αυτά προς ανακύκλωση. Υλικά τα οποία δεν ήταν ανακυκλώσιμα αξιοποιήθηκαν εναλλακτικά ως καύσιμη ύλη για την παραγωγή ενέργειας σε κατάλληλα αδειοδοτημένες εγκαταστάσεις.

Η εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων που θεωρούνται επικίνδυνα για την υγεία, όπως προκύπτει από την κείμενη και ευρωπαϊκή νομοθεσία ορίζει ότι απαγορευτικά και με ισχύς νόμου δεν επιτρέπεται, τα εν λόγω χαρακτηρισμένα απόβλητα να διατίθενται στο φυσικό περιβάλλον ή σε ΧΥΤΑ. Η εναρμόνιση της Εταιρείας μας με το νομοθετικό πλαίσιο μας οδηγεί στην αποκλειστική ειδική διαχείριση στο σύνολο των παραγόμενων αποβλήτων που χαρακτηρίζονται ως επικίνδυνα.

Παράλληλα, έχουμε εντάξει στη διαδικασία διαχείρισης και το σύνολο των ηλεκτρονικών αποβλήτων και των αναλωσίμων. Ο όρος απόβλητα από ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό (ΑΗΗΕ) αναφέρεται σε ένα ευρύ φάσμα υλικών και πρόκειται ουσιαστικά για το πιο πολύπλοκο ρεύμα στερεών αποβλήτων.

Η πολυπλοκότητα του οφείλεται στη μεγάλη ποικιλία υλικών που χρησιμοποιούνται ως πρώτες ύλες για την παραγωγή ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ), καθώς και στο μεγάλο αριθμό ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών προϊόντων.

Σύμφωνα με τα προαναφερόμενα συνεργαζόμαστε αποκλειστικά και σε όλες τις περιπτώσεις, με το σύνολο των εγκεκριμένων Συλλογικών Συστημάτων Διαχείρισης Αποβλήτων. Τα Συστήματα αυτά είναι μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, και με τη συμμετοχή των υπόχρεων εταιρειών, διαχειρίζονται και συντονίζουν την ανακύκλωση και εναλλακτική διαχείριση συγκεκριμένων ειδών επικίνδυνων αποβλήτων, γνωστά επίσης και ως ειδικά ρεύματα αποβλήτων.

Συλλογικά Συστήματα Διαχείρισης Αποβλήτων ανά Κατηγορία Αποβλήτων		
Συλλογικό Σύστημα		Είδος Αποβλήτου
	Α.Φ.Η.Σ. Ανακύκλωση φακέτων από ηλεκτρικών Σαβόνιων	Μικρές ποσότητες μπαταρίες μέγεθ 1,5 κg
	Ανακύκλωση Σκουπιδιών Α.Ε.	Όλα τα είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού
	ΕΥΔΕΕΥΕ (Εύσημο Ενδιάμεσης Διαχείρισης Σκουπιδιών)	Σκουπιδιούλες πόνοτις είδους
	Φυσική Αποβλήτων	Είδη φυσικών, άβιοτατων, φυσικών αόργανα

Ιδιωτικές εταιρείες διαχείρισης αποβλήτων, οι οποίες είναι σύμφωνες με την προβλεπόμενη από τη νομοθεσία σειρά αδειοδοτήσεων, συγκαταλέγονται στο κατάλογο των συνεργατών μας και καλύπτουν τις περιπτώσεις που η συνεργασία δεν είναι εφικτή με τα Συλλογικά Συστήματα Διαχείρισης Αποβλήτων (είδη αποβλήτων που δεν καλύπτονται από τις δραστηριότητές τους).

#### 8.4. Οδεύοντας προς ένα μέλλον χωρίς χαρτί

##### Εσωτερικό πρόγραμμα μείωσης της χρήσης χαρτιού

Στη WIND επενδύουμε σε υποδομές και διαδικασίες που εξοικονομούν τη χρήση χαρτιού, στοχεύοντας όχι μόνο στην προστασία του περιβάλλοντος, αλλά και στην ταχύτερη και πιο ποιοτική ολοκλήρωση εργασιών με πολύ εντυπωσιακά αποτελέσματα ως προς την εξοικονόμηση πόρων.

Στο πλαίσιο αυτό έχουμε ολοκληρώσει πληθώρα προγραμμάτων εξοικονόμησης χαρτιού, όπως:

- ♦ εσωτερικό ιστότοπο,
- ♦ ηλεκτρονική διαχείριση εταιρικών εγγράφων,



- ♦ αντικατάσταση εξοπλισμών εκτύπωσης και φωτοτυπίας με
- ♦ τελευταίας τεχνολογίας,
- ♦ παροχή υπηρεσίας ηλεκτρονικού λογαριασμού στους πελάτες
- ♦ μας και στους εργαζομένους μας (e-bill)
- ♦ χρήση εξοπλισμού ψηφιοποίησης υπογραφών πελατών στα καταστήματά μας (digitization),

ενώ επιπλέον επενδύουμε διαρκώς στην κατάργηση παρωχημένων μέσων έντυπης επικοινωνίας, όπως η χρήση τηλεμοιοτυπίας (fax).

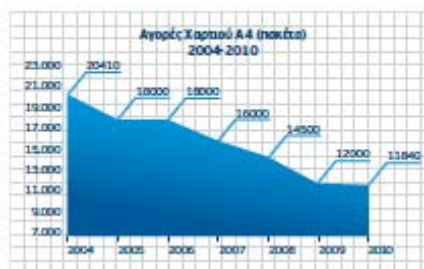
Από τη μετάβαση σε ψηφιακή διαχείριση εγγράφων και την αυτοματοποίηση διαδικασιών (digitization - automation) υπολογίζουμε ότι εξοικονομούνται 50.000 σελίδες A4 κάθε μήνα ή 600.000 ετησίως ή 3 τόνοι χαρτιού που μεταφράζεται σε 1200 πακέτα χαρτιού A4.

**Το 2010 εξοικονομήθηκαν άνω των 90 τόνων χαρτιού ή το αντίστοιχο 1.530 δέντρων σε ξυλεία.**

Το 2010 ολοκληρώσαμε επιτυχώς την κατάργηση της τήρησης έντυπου αντιγράφου απόδειξης πληρωμών λογαριασμών πελατών στα καταστήματά μας, μια απλή κίνηση που εξοικονόμησε κατ' εκτίμηση άνω των 5.000.000 σελίδων A4 ή περίπου **27 τόνους** χαρτιού. Επιπλέον, αντικαθιστώντας τα μηχανήματα εκτύπωσης αποδείξεων με άλλου τύπου υπολογίσαμε πως μειώνεται η χρήση χαρτιού κατά 40%, απλά μειώνοντας τη χρησιμοποιούμενη επιφάνεια εκτύπωσης. Από το πρόγραμμα αυτό εξοικονομήθηκαν κατά προσέγγιση **60 τόνοι χαρτιού** (ετησίως), ενώ τα οφέλη υπήρξαν πολλαπλά, καθώς η εκτύπωση είναι ταχύτερη και η εξυπηρέτηση του πελάτη καλύτερη.

Παράλληλα, επενδύσαμε σε μία νέα on-line εφαρμογή η οποία επιτρέπει την επικοινωνία μεταξύ καταστημάτων και Εταιρείας αποκλειστικά ηλεκτρονικά, καταργώντας έτσι την αποστολή fax ή άλλων ειδών έντυπης επικοινωνίας.

Τέλος, ενεργοποιήθηκε πιλοτικά η ηλεκτρονική τιμολόγηση e-invoice, δηλαδή η έκδοση τιμολογίων και η μεταβίβαση τους μέσω Διαδικτύου. Σκοπός του έργου αυτού είναι να επιτρέψει την ασφαλή ηλεκτρονική συναλλαγή μεταξύ της WIND Ελλάς και των συνεργατών της, έτσι ώστε να υπάρξει από κοινού όφελος. Υπολογίστηκε ότι με την ενεργοποίηση του έργου αυτού, θα αποφύγουμε την εκτύπωση και χρήση χαρτιού περίπου 8.160 φύλλων σε ετήσια βάση (ο υπολογισμός περιλαμβάνει μόνο τις περιπτώσεις εκτύπωσης τιμολογίων roaming, ενώ πρόκειται σταδιακά να ενταχθούν και άλλες κατηγορίες τιμολογίων).



Σε βάθος χρόνου, η WIND έχει επιτύχει την **μείωση των αγορών χαρτιού A4 κατά περίπου 40%** εξοικονομώντας χιλιάδες τόνους χαρτιού ετησίως.

Αναγνωρίζοντας ότι είναι μέχρι τώρα αδύνατον να καταργήσουμε εντελώς τις εκτυπώσεις, το 2010 αντικαταστήσαμε το χαρτί που χρησιμοποιούμε για εκτυπώσεις και φωτοτυπίες εντός της Εταιρείας με χαρτί, το οποίο κατά περίπτωση:

- ♦ έχει πιστοποίηση προστασίας περιβάλλοντος (ecolabel)
- ♦ παράγεται σε εγκαταστάσεις που διαθέτουν ISO14001
- ♦ έχει πιστοποίηση FSC (αιθιοπική ξυλεία)

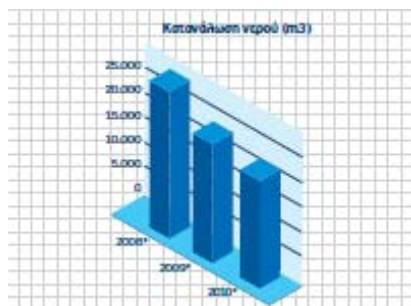
## 8.5. Νερό

Η επίδρασή μας στο περιβάλλον σε θέματα κατανάλωσης νερού είναι ελάχιστη, δεδομένου του αντικειμένου της δραστηριότητάς μας. Παρόλα αυτά εφαρμόζουμε τις καλύτερες δυνατές πρακτικές διαχείρισης και κατανάλωσης νερού. Ελέγχουμε σε όλες τις περιπτώσεις

τη χρήση του νερού, μέσω της συνεχούς παρακολούθησης του δικτύου υδροδότησης για τυχόν

Διαρροές της αποφυγής άσκοπης χρήσης του στις περιπτώσεις της διατήρησης του περιβάλλοντος χώρου των εγκαταστάσεων γραφείων όπου υπάρχουν φυτά, της ορθολογιστικής χρήσης του νερού όσον αφορά την εξυπηρέτηση των εργαζομένων και την καθαριότητα των εγκαταστάσεων.

Το 2009 είχαμε συνολική κατανάλωση νερού 17.443 m<sup>3</sup>, ενώ το 2010 είχαμε συνολική κατανάλωση νερού **15.608m<sup>3</sup>**. Βλέπουμε ότι υπάρχει σημαντική **μείωση** στην συνολική κατανάλωση νερού ύψους 1.835 m<sup>3</sup>, η οποία δείχνει την ποσοστιαία **μείωση 10,52% μεταξύ του έτους 2009 και 2010.**

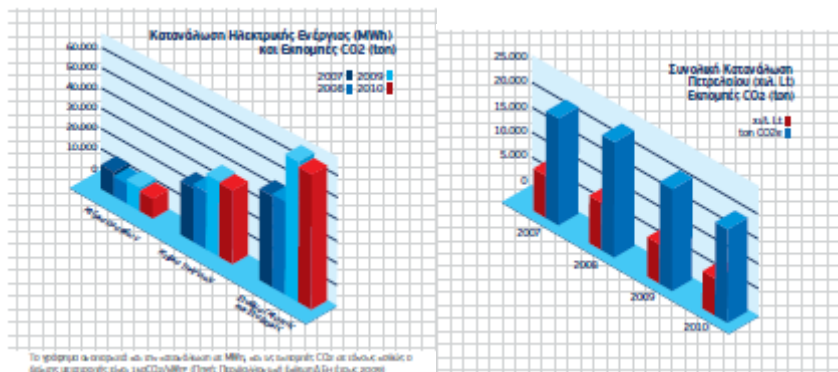


## 8.6. Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή

### 8.6.1. Κατανάλωση ενέργειας και σχετιζόμενες εκπομπές αέριων ρύπων

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας παρουσίασε μικρή μείωση το 2010, μετά την αύξηση που παρουσιάστηκε το 2009 με την προσάρτηση των κτιρίων και των εξοπλισμών του δικτύου Σταθερής τηλεφωνίας. Η συνολική κατανάλωση ανήλθε στις 81.000 MWh και αντίστοιχα οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα.

Η μικρή μείωση που παρατηρήθηκε στους γραφειακούς χώρους οφείλεται στον περιορισμό του συνολικού χρησιμοποιούμενου χώρου για χρήση γραφείων, ενώ οι μειώσεις που παρατηρούνται στα κτίρια τηλεπικοινωνιών και στους σταθμούς Κινητής και Σταθερής τηλεφωνίας οφείλεται στο πρόγραμμα αναβάθμισης εξοπλισμών μας, με τη σταδιακή αντικατάσταση παλαιότερων εξοπλισμών με νεότερους χαμηλότερης κατανάλωσης ενέργειας. Η κατανάλωση πετρελαίου προέρχεται κυρίως από τα καύσιμα που τροφοδοτούν τα ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη των μη-διασυνδεδεμένων στο δίκτυο ηλεκτρισμού σταθμών βάσης Κινητής τηλεφωνίας. Καθώς ο αριθμός των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών τέτοιων σταθμών μειώθηκε το 2010, **μειώθηκε σημαντικά και η συνολική κατανάλωση πετρελαίου κατά περίπου 750.000 λίτρα.** Η μείωση αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική, καθώς η καύση πετρελαίου παράγει σημαντικές ποσότητες διοξειδίου του άνθρακα αλλά και άλλων ρύπων, όπως σωματίδια τέφρας. Η μείωση στο πετρέλαιο επέφερε συνολική μείωση στις εκπομπές ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα που άγγιξε τους 2.000 τόνους. Καθώς οι εκπομπές ρύπων ανά μονάδα καυσίμου στην περίπτωση καύσης πετρελαίου είναι πολλαπλάσιες αυτών της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος, θέτουμε ως προτεραιότητα τη μείωση της κατανάλωσης καυσίμου. Επιπλέον, εφόσον άνω του 90% της ετήσιας καταναλωθείσας ποσότητας πετρελαίου καταναλώνεται στα ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη των μη-διασυνδεδεμένων σταθμών βάσης, προγραμματίζουμε για το 2011 την περαιτέρω κατάργηση και την αντικατάσταση των απλών ηλεκτροπαραγωγών ζευγών με υβριδικά, τα οποία θα λειτουργούν με πετρέλαιο και συσσωρευτές συνδυσασμένα.



## 8.6.2. Επενδύουμε στην Ουσία

### 8.6.2.1. Εκσυγχρονισμός Δικτύου

Στο πλαίσιο του τριετούς προγράμματος αειφόρου ανάπτυξης για τα έτη 2011-2013, έχουμε εντάξει στον επιχειρησιακό προγραμματισμό μας επενδύσεις, οι οποίες συνολικά ανέρχονται στα 300 εκ. €. Μεγάλο μέρος του κονδυλίων που θα διατεθούν για την υλοποίηση του προγράμματος θα καλύπτουν επενδύσεις για τον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση των υποδομών του δικτύου, του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων που διαθέτουμε, με στόχο την παροχή υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών προς τους πελάτες μας και την προστασία του περιβάλλοντος, με επενδύσεις που συμβάλουν στη μείωση των ρυπογόνων παραγόντων, όπως μείωση των ρύπων που εκπέμπουμε και εξοικονόμηση ενέργειας. Έτσι, θα προχωρήσουμε σταδιακά στην αντικατάσταση των δομικών στοιχείων του Ραδιοδικτύου μας, καθώς και όλης της πρώτης βαθμίδας του Δικτύου Μετάδοσης. Ο νέος εξοπλισμός του Ραδιοδικτύου θα περιλαμβάνει λύσεις Single BTS και Multi-mode BSC, οι οποίες υποστηρίζουν αποτελεσματικά πολλαπλές τεχνολογίες Κινητής τηλεφωνίας εισάγοντας έτσι στο δίκτυο της WIND τις έννοιες **Σύγκλιση, Ευρυζωνικότητα, Εξοικονόμηση Ενέργειας και Ανάπτυξη.**

Ο νέος εξοπλισμός που εγκαθίσταται: δίνει τη δυνατότητα ανάπτυξης νέων υπηρεσιών, βελτιώνει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, μειώνει το λειτουργικό κόστος, απαιτεί έως και 70% λιγότερο χώρο για την εγκατάστασή του, εξοικονομεί ενέργεια που μπορεί να φτάσει έως και 50% ανά σταθμό βάσης.

Η πρώτη βαθμίδα του Δικτύου Μετάδοσης της WIND θα αναβαθμιστεί επίσης με την εισαγωγή μίας λύσης ενιαίας μετάδοσης που εξασφαλίζει ιδιαίτερα υψηλές ταχύτητες, χωρητικότητα, υψηλή αξιοπιστία και έξυπνη λειτουργία. Το πρωτόκολλο All iP θα εγκατασταθεί σε όλο το δίκτυο κινητής. Επιπλέον, ο νέος εξοπλισμός χρησιμοποιεί συστήματα 'έξυπνου' κλιματισμού που μειώνουν σημαντικά την ανάγκη ψύξης των χώρων με κλασικά κλιματιστικά, τα οποία είναι ιδιαίτερα ενεργηβόρα, απλά χρησιμοποιώντας ανεμιστήρες για να διευκολύνουν την υπάρχουσα κυκλοφορία αέρα για τη μεταφορά και την ανταλλαγή θερμότητας με το εξωτερικό περιβάλλον.

Με τα παραπάνω, υπολογίζεται πως μπορεί να αποφευχθεί η εκπομπή άνω των 7.000 τόνων διοξειδίου του άνθρακα, εξοικονομώντας άνω των 7.200 MWh ηλεκτρικής ενέργειας ετησίως από τη λειτουργία των σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας.

Σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου, ο εκσυγχρονισμός του Ραδιοδικτύου της WIND έχει ήδη ξεκινήσει και οι πρώτες πόλεις που θα είναι έτοιμες ως τα μέσα του 2012 θα είναι η Αθήνα και η Θεσσαλονίκη. Σύντομα θα ακολουθήσει η υπόλοιπη Ελλάδα.

Παράλληλα κατά τη διάρκεια του 2010, ολοκληρώσαμε την αντικατάσταση εξοπλισμών ραδιοδικτύου σε **200 Σταθμούς Βάσης**, με αποτέλεσμα να έχουμε ήδη εξοικονόμηση ενέργειας στους συγκεκριμένους σταθμούς έως και **20%**.

### 8.6.2.2. Ηλεκτροδότηση απομακρυσμένων Σταθμών Βάσης

Για να παρέχουμε πλήρη κάλυψη δικτύου ακόμα και στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της χώρας μας, έχουμε εγκαταστήσει και λειτουργούμε σταθμούς βάσης σε θέσεις δύσκολα προσβάσιμες, οι οποίες δεν έχουν τη δυνατότητα σύνδεσης με το δίκτυο ηλεκτροδότησης. Για τη λειτουργία των σταθμών αυτών απαιτείται η λειτουργία ηλεκτροπαραγωγού ζεύγους που τροφοδοτείται με πετρέλαιο. Καθώς η καύση πετρελαίου παράγει σημαντικές ποσότητες διοξειδίου του άνθρακα, στη WIND επενδύουμε σε υβριδικές τεχνολογίες για την εξοικονόμηση καυσίμου και την μείωση των εκπεμπόμενων ρύπων. Με τη χρήση

συνδυασμού ηλεκτροπαραγωγού ζεύγους και συσσωρευτών, οι σταθμοί που λειτουργούσαν έως σήμερα σε 24ωρη βάση καταναλώνοντας πετρέλαιο πρόκειται πλέον να λειτουργούν μόνο 4 ώρες την ημέρα με πετρέλαιο και τις υπόλοιπες 20 ώρες η απαιτούμενη ενέργεια θα παρέχεται από τους συσσωρευτές. Η χρήση αυτού του νέου υβριδικού συστήματος αναμένεται να επιφέρει έως και 70% εξοικονόμηση καυσίμου ή την αποφυγή της εκπομπής έως και 10.000 τόνων ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα σε ετήσια βάση από το σύνολο των μη διασυνδεδεμένων Σταθμών Βάσης (Υπολογιστικό εργαλείο: World Resources Institute (2009)/GHG Protocol tool for stationary combustion Version 4.0, [www.ghgprotocol.org](http://www.ghgprotocol.org)).

#### **8.6.2.3. Πληροφοριακά Συστήματα**

Κατά τη διάρκεια του 2010, στο πλαίσιο της διεθνούς προσπάθειας για εξοικονόμηση ενέργειας και πόρων στα Πληροφοριακά Συστήματα ενός Κέντρου Πληροφορικής - επανομαζόμενη και Green IT-, υλοποιήσαμε την επέκταση του system virtualization - ενέργεια η οποία λειτούργησε πιλοτικά και με θετικά αποτελέσματα κατά τη διάρκεια του 2009- διαμέσου του οποίου έχουμε επιτύχει τη μετάβαση 150 φυσικών συστημάτων σε 13 φυσικούς servers, με δυνατότητα φιλοξενίας επιπλέον συστημάτων στην εν λόγω συστοιχία. Τα οφέλη της παραπάνω υλοποίησης είναι η αξιοσημείωτη εξοικονόμηση ενέργειας σε επίπεδο ψύξης, ρευματοδότησης, καθώς και η εξοικονόμηση χώρου στο Κέντρο Πληροφορικής.

#### **8.6.2.4. Καταργώντας τις επικίνδυνες ουσίες στον ηλεκτρονικό εξοπλισμό**

Τα υλικά τα οποία προκύπτουν προς ανακύκλωση σε συνέχεια της χρήσης του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (ηλεκτρικός κι ηλεκτρονικός εξοπλισμός) αυξάνουν κατά 16-28 % κάθε πέντε χρόνια - τρεις φορές πιο γρήγορα από τα δημοτικά σκουπίδια. Επιπλέον, αποτελούν μία από τις ευρύτερες πηγές βαρέων μετάλλων και οργανικών ρύπων που πρέπει να διευθετήσουν οι τοπικές αρχές.

Με εισαγωγή της μεθοδολογίας Ανάλυση Κύκλου Ζωής (ΑΚΖ) -τεχνική εκτίμησης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που συνδέονται με κάποιο προϊόν- οι κατασκευαστές των περισσότερων ηλεκτρικών κι ηλεκτρονικών εξοπλισμών λαμβάνουν υπ' όψιν τους την τελική επιβάρυνση των προϊόντων τους στο περιβάλλον, μετά το τέλος της χρήσιμης ζωής τους. Ως εκ τούτου, λαμβάνονται πλέον και μέτρα μείωσης της επιβάρυνσης αυτής κατά τον σχεδιασμό του προϊόντος.

Κάποιες επικίνδυνες ουσίες όπως τα βαρέα μέταλλα και τα βρωμιωμένα επιβραδυντικά καύσης έχουν αντικατασταθεί με λιγότερο επικίνδυνα υλικά στο νέο ηλεκτρικό κι ηλεκτρονικό εξοπλισμό, από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2008.

Με την έναρξη εφαρμογής της λεγόμενης οδηγίας «RoHS» της Ε.Ε. για τον περιορισμό της χρήσης επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ξεκίνησε μία νέα ημέρα για το περιβάλλον.

Λιγότερα βαρέα μέταλλα και άλλες επικίνδυνες ουσίες χρησιμοποιούνται εξ αρχής, και άρα λιγότερα καταλήγουν εν τέλει στο περιβάλλον με όφελος για όλους μας.

Όλοι μας οι συνεργάτες έχουν πλέον ευθυγραμμιστεί πλήρως με τις απαιτήσεις αυτές, και κατά περίπτωση τις υπερβαίνουν, προχωρώντας εθελοντικά σε κατάρτιση καταλόγων απαγορευμένων για χρήση ουσιών ακόμα κι όταν υπάρχει περιθώριο εξαίρεσης για μερικά έτη. Έτσι, αναπτύσσεται η καινοτομία με φιλικό για το περιβάλλον πρόσωπο και διευκολύνεται η τελική διαχείριση των προϊόντων αυτών.

#### **8.6.2.5. Ουσίες που βλάπτουν το όζον**

Η δραστηριότητά μας δεν παράγει αέριους ρύπους πέραν όσων παράγονται από την κατανάλωση ενέργειας υπό κανονικές συνθήκες. Ωστόσο, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή οδηγία 2037/2000 η οποία έγινε το 2007 νόμος και του ελληνικού κράτους και έχοντας υπόψη τον κίνδυνο διαρροής ψυκτικού από τα μηχανήματα κλιματισμού λόγω της καταστροφής που προκαλεί στην στοιβάδα του όζοντος σε περίπτωση διαφυγής, ειδικά σε απομακρυσμένες τοποθεσίες, αντικαθιστούμε σταδιακά όλες τις κλιματιστικές μονάδες που περιέχουν το επιβλαβές ψυκτικό τύπου R-22 με νέες που δεν περιέχουν R-22 ή άλλο βλαβερό για το όζον υδροχλωροφθοράνθρακα (HCFC) ως ψυκτικό μέσο.

Κατά τη διάρκεια του 2010, αντικαταστήσαμε συνολικά 90 μηχανήματα με νέα, τα οποία περιέχουν το ενδεδειγμένο από την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία ψυκτικό μέσο, που είναι φιλικό προς το περιβάλλον. Στο σύνολο τους τα κλιματιστικά αυτά είναι ενεργειακής κλάσης 'Α', πετυχαίνοντας έτσι και εξοικονόμηση ενέργειας.

## **8.7. WIND Fleet: Νέες Υπηρεσίες που Συμβάλλουν στη Μείωση του Ενεργειακού Αποτυπώματος των Πελατών μας**

### **Διαχείριση στόλου οχημάτων**

Μέσω της νέας υπηρεσίας τηλεματικής διαχείρισης στόλου οχημάτων WIND Fleet, η WIND δίνει την δυνατότητα σε εταιρείες, επαγγελματίες και δημόσιους φορείς που διατηρούν στόλο οχημάτων και μεταφορικών μέσων να μειώσουν τα λειτουργικά τους έξοδα, να κατανέμουν καλύτερα τους πόρους τους και να αυξήσουν την παραγωγικότητα τους βελτιστοποιώντας λειτουργίες και διαδικασίες. Παράλληλα μέσω της χρήσης της υπηρεσίας WIND Fleet επιτυγχάνεται μείωση στο κόστος και στη συνολική κατανάλωση του καυσίμου, μειώνοντας έτσι το ενεργειακό αποτύπωμα της επιχείρησης (carbon footprint) συμβάλλοντας στην προστασία του περιβάλλοντος και στην αντιμετώπιση των κλιματικών αλλαγών.

### **9.3. Υπεύθυνο Marketing**

Η επικοινωνία της Εταιρείας μας βασίζεται στις αρχές της **διαφάνειας**, της **αλήθειας**, του **σεβασμού** των χρηστών ηθών και του σεβασμού προς τον πελάτη. Μέσω του πλαισίου αυτοδέσμευσης ενεργούμε σύμφωνα με τους κανόνες δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς.

Προωθώντας ορθές επιχειρηματικές πρακτικές σε όλες τις λειτουργίες μας, ακολουθούμε πολιτικές για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και απόρρητου των τηλεπικοινωνιών και τον Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους καταναλωτές, ο οποίος θέτει και καθορίζει τις γενικές αρχές και τους βασικούς κανόνες καταναλωτικής συμπεριφοράς, εξυπηρέτησης πελατών και υποστήριξης των προϊόντων και υπηρεσιών μας, που θα πρέπει να εφαρμόζονται από τους εκπροσώπους του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών καθώς και από τα καταστήματα και τους συνεργάτες μας. Βασικός μας στόχος είναι η διασφάλιση ενός ποιοτικού επιπέδου εξυπηρέτησης, απόλυτης ικανοποίησης και προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας.

Ο Κώδικας είναι σύμφωνος με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές που έχει εκδοθεί από την ΕΕΤΤ (Αρ. Απόφασης 488/82)

([http://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/EETT/Electronic\\_Communications/EC\\_codes\\_analyt.pdf](http://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/EETT/Electronic_Communications/EC_codes_analyt.pdf)) και είναι διαθέσιμος τόσο στους εκπροσώπους του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών όσο και σε όλα τα καταστήματά μας, μέσω των αντίστοιχων εταιρικών δικτυακών τόπων ενημέρωσης.

Τα προγράμματα που παρέχουμε είναι σύμφωνα με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με την επικοινωνία και το marketing, εστιάζοντας στην **ειλικρίνεια και καθαρότητα στην επικοινωνία**, με σκοπό την όσο το δυνατόν πληρέστερη ενημέρωση του καταναλωτή για τα πλεονεκτήματα των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Έτσι, διασφαλίζουμε ότι το επικοινωνιακό και προωθητικό μας υλικό είναι σύμφωνο με τις διατάξεις του Ελληνικού Κώδικα Διαφήμισης - Επικοινωνίας (ΕΚΔ-Ε), τις διατάξεις περί αθέμιτου ανταγωνισμού και προστασίας των καταναλωτών και την εν γένει κείμενη ελληνική νομοθεσία.

Παρακολουθούμε και τηρούμε απαρέγκλιτα τους κανονισμούς/ οδηγίες του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε).

Η γλώσσα της επικοινωνίας μας στους λογαριασμούς, τα φωνητικά μηνύματα, τους ηλεκτρονικούς λογαριασμούς, είναι φιλική, απλή και ξεκάθαρη.

Το επικοινωνιακό υλικό είναι κατανοητό, αναλυτικό, νόμιμο, δίκαιο, ειλικρινές, δεν κρύβει λεπτομέρειες από τον πελάτη, βασίζεται σε πραγματικά στοιχεία, ανταποκρίνεται σε κάθε ηλικία, φύλο, θρήσκευμα και δίνει προτεραιότητα στη διαφορετικότητα των ανθρώπων.

Η διασφάλιση των παραπάνω επιτυγχάνεται με συχνούς ελέγχους που πραγματοποιεί η Διεύθυνση Marketing της Εταιρείας μας στα διαφημιστικά μηνύματα πριν αυτά επικοινωνηθούν.

**Κατά το 2010, προχωρήσαμε σε συστηματικές ενέργειες για τη βελτίωση των υφιστάμενων διαδικασιών, ώστε να βελτιώσουμε και την ενημέρωση του πελάτη.**

### **Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας**

Η Εταιρεία σε όλες τις συμβάσεις που συνάπτει με το καταναλωτικό κοινό συμπεριλαμβάνει αυστηρούς όρους σε σχέση με την προστασία δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας κατά τη χρήση των υπηρεσιών της. Συγκεκριμένα, απαγορεύουμε στους συνδρομητές μας τη χρήση των υπηρεσιών μας με τρόπο που να παραβιάζει το δίκαιο πνευματικής ιδιοκτησίας επί ποινή διακοπής της σχετικής σύμβασης. Περαιτέρω, η Εταιρεία μας πληρεί στο ακέραιο τις έννομες υποχρεώσεις της ως πάροχος δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε σχέση με την προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

#### **Διασφάλιση Απορρήτου Επικοινωνιών**

Στη WIND διαθέτουμε ένα σύνολο κανόνων ασφαλείας υπό τη μορφή πολιτικών και διαδικασιών αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ειδικότερα, η επικοινωνία μέσω του δικτύου Κινητής τηλεφωνίας είναι πλήρως κρυπτογραφημένη, σύμφωνα με τις διεθνείς τεχνικές προδιαγραφές Κινητής τηλεφωνίας, οι οποίες εγγυώνται την ιδιωτικότητα της επικοινωνίας. Η διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας γίνεται σε πλήρη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Προστασία Καταναλωτή Ν. 2251/1994, Προστασία Ατόμου από την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Ν. 2472/1997 και Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ιδιωτικής Ζωής στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Ν.3471/2006).

### **9.4. Υπεύθυνα Προϊόντα**

#### **9.4.1. Περιβάλλον**

Με κάθε σύναψη σύμβασης με τους διάφορους προμηθευτές μας ζητούμε τα προϊόντα, που παραλαμβάνουμε και διαθέτουμε εμπορικά από το δίκτυο συνεργατών μας, να καλύπτονται πλήρως από την Ευρωπαϊκή νομοθεσία (CE mark)

([http://ec.europa.eu/enterprise/policies/single-market-goods/cemarking/faq/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/policies/single-market-goods/cemarking/faq/index_en.htm)), όπως αυτή έχει εναρμονιστεί στοελληνικό δίκαιο.

Το CE Mark χρησιμοποιείται από το 1993 ως μια ξεκάθαρη ένδειξη της συμμόρφωσης των προδιαγραφών ενός προϊόντος με τη νομοθεσία της Ε.Ε. και επιτρέπει την ελεύθερη διακίνηση των προϊόντων που εφαρμόζουν τη νομοθεσία αυτήν.

Στις περιπτώσεις που εισάγονται προϊόντα από τρίτες χώρες, ζητούνται επιπλέον διασφαλίσεις αναφορικά με το CE από τους τοπικούς φορείς, πλέον της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για την εξασφάλιση της ποιότητας του εξοπλισμού, διενεργούμε κάθε εξάμηνο, τακτικούς ελέγχους σε όλη την Ελλάδα (δειγματοληπτικοί έλεγχοι στις παραλαβές, τακτικοί και έκτακτοι έλεγχοι κ.ά.). Επίσης, διενεργούμε συστηματικά έρευνα στην αγορά για νέες τεχνολογίες, οι οποίες συμβάλουν σε εξοπλισμό πιο φιλικό προς το περιβάλλον (σε υλικά και κατανάλωση ρεύματος). Ως αποτέλεσμα της έρευνας αυτής, έχουμε ήδη ανανεώσει τον παρεχόμενο στους καταναλωτές εξοπλισμό σταθερής πρόσβασης στο Internet, επιτυγχάνοντας έτσι αποδοτικότερη λειτουργία των τοπικών δικτύων των καταναλωτών.

Επιπλέον, για την καλύτερη ενημέρωση των καταναλωτών, όλες οι συσκευές που εμπορευόμαστε φέρουν το ειδικό σήμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης που υποδεικνύει ότι η συσκευή που ένας καταναλωτής κρατάει στα χέρια του δεν πρέπει να διατεθεί σε ΧΥΤΑ ή ανεξέλεγκτες χωματερές, αλλά να οδηγηθεί στην ανακύκλωση. Το ειδικό αυτό σήμα φέρει και η μπαταρία του τηλεφώνου, καθώς αποτελεί επικίνδυνο απόβλητο και πρέπει οπωσδήποτε να ανακυκλώνεται.

#### **9.4.2. Υγεία**

Όλα τα κινητά τηλέφωνα θα πρέπει να τηρούν αυστηρά τις προδιαγραφές για την ασφαλή εκπομπή ακτινοβολίας. Χαρακτηριστικά δείγματα αυτών των προδιαγραφών είναι, μεταξύ άλλων, οι οδηγίες της Διεθνούς Επιτροπής για την Προστασία από Μη Ιονίζουσα Ακτινοβολία (ICNIRP), οι οδηγίες της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Επικοινωνιών (FCC) και οι οδηγίες ANSI/IEEE C95.1-1992. Στην Ευρωπαϊκή Ένωση το όριο έχει θεσπιστεί στα 2 Watt ανά κιλό σωματικού ανθρώπινου ιστού, ενώ στις ΗΠΑ, η Ομοσπονδιακή Επιτροπή Επικοινωνιών (Federal Communications Commission FCC) έχει καθορίσει ως ανώτατο επιτρεπτό όριο ακτινοβολίας τα 1,6 watt για κάθε κιλό ανθρώπινου ιστού (Watt/kg).

Ως προς τις συσκευές και σύμφωνα με τους κατασκευαστές - και τις τιμές που αναγράφουν υποχρεωτικά στα εγχειρίδια χρήσης των κινητών - το SAR (μέτρο της ισχύος που απορροφάται/μονάδα βάρους των βιολογικών ιστών) είναι χαμηλότερο από τα επιτρεπτά όρια. Στα εργαστήρια, οι μετρήσεις του SAR γίνονται στην υψηλότερη επιτρεπτή ισχύ

εκπομπής των κινητών τηλεφώνων. Υπό κανονικές συνθήκες χρήσης, τα πραγματικά επίπεδα του SAR των συσκευών είναι πολύ χαμηλότερα, αφού έχουν κατασκευαστεί ώστε να χρησιμοποιούν την ελάχιστη δυνατή ισχύ εκπομπής που απαιτείται για να επιτευχθεί η σύνδεση με το δίκτυο.

Έτσι προκύπτει ότι όσο πιο μικρή είναι η απόσταση ανάμεσα στο κινητό και το σταθμό βάσης του δικτύου τόσο χαμηλότερα είναι τα επίπεδα του SAR.

## **9.5. Υπεύθυνη Ενημέρωση Κοινού**

### **9.5.1. Διαφανής Τιμολόγηση**

Είναι σημαντικό για μας ο πελάτης μας να γνωρίζει αναλυτικά το ποσό και τον τρόπο χρέωσής του. Έτσι, φροντίζουμε σε όλα τα σημεία ενημέρωσης (μηνιαίος λογαριασμός, e-bill, [www.wind.com.gr](http://www.wind.com.gr) κλπ) του πελάτη να παρέχεται με διαφάνεια η πληροφόρηση χρέωσης, να παρουσιάζεται αναλυτικά και με σαφήνεια και να εξηγείται απλά και με ακρίβεια. Αναφορικά με τις υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης ενημερώνουμε αναλυτικά τους συνδρομητές μας σχετικά με τις εν λόγω χρεώσεις, εφαρμόζοντας πλήρως τους κανονισμούς της ΕΕΤΤ. Όσον αφορά στις υπηρεσίες κλήσεων αυξημένης χρέωσης, έχοντας εναρμονιστεί πλήρως με τον κανονισμό της ΕΕΤΤ, ανακοινώνουμε με σαφήνεια στον πάροχο της εκάστοτε υπηρεσίας τη χρέωση της κλήσης προς τους αριθμούς των σειρών 901 & 909 με δωρεάν ηχογραφημένο μήνυμα. Επιπλέον, έχουμε θέσει όριο στη διάρκεια κλήσης προς τους εν λόγω αριθμούς, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 20' / κλήση.

Οι χρεώσεις όλων των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης ανά προϊόν βρίσκονται στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας ([www.wind.com.gr](http://www.wind.com.gr))

### **Υπηρεσίες**

#### *Υπηρεσία Ενημέρωσης Υπολοίπου*

Κάθε συνδρομητής προπληρωμένου χρόνου μπορεί να έχει άμεση ενημέρωση, αυτόματα και δωρεάν, σχετικά με το υπόλοιπο του χρόνου ομιλίας του, αλλά και το υπόλοιπό του μετά από την κατανάλωση του/των πακέτου/ων δωρεάν χρόνου ομιλίας του προγράμματός του.

#### *Υπηρεσία Επέκτασης Χρόνου Ομιλίας*

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας, καλώντας απλά έναν 4ψήφιο αριθμό ακόμη και όταν έχουν μηδενικό υπόλοιπο, να επεκτείνουν το υπόλοιπό τους με χρόνο ομιλίας.

Έτσι, μπορούν να μιλήσουν άμεσα σε μια δύσκολη στιγμή.

#### *Υπηρεσία WIND Ring Me Now*

Η υπηρεσία δίνει τη δυνατότητα στο συνδρομητή να καλέσει άμεσα οποιονδήποτε πελάτη κινητής τηλεφωνίας WIND, καρτοκινητής ή συμβολαίου, όταν δε διαθέτει επαρκές υπόλοιπο στο καρτοκινητό του. Η χρήση της υπηρεσίας ενεργοποιείται με την αποστολή γραπτού μηνύματος σε ένα 4ψήφιο αριθμό, γράφοντας μόνο τον αριθμό του κινητού που πρόκειται να κάνει την κλήση.

#### *Υπηρεσία Αλλαγής Οικονομικού Πακέτου*

Η υπηρεσία προσφέρει τη δυνατότητα επιλογής του οικονομικού πακέτου βάση του οποίου χρεώνεται ο συνδρομητής. Η μεταφορά στο καινούριο οικονομικό πακέτο πραγματοποιείται με δωρεάν κλήση στο 1342 και η αλλαγή χρεώσεων γίνεται άμεσα. Η αλλαγή οικονομικού πακέτου μπορεί να πραγματοποιηθεί μία φορά κάθε μήνα [www.wind.com.gr](http://www.wind.com.gr)

### Πρόταση Αυτοδιάκρισης Κατατής Παιδαγωγίας



Στη πρόταση αυτοδιάκρισης του κλάδου της κατάρτισης παιδαγωγίας στην Ελλάδα διαμορφώθηκε και προτάθηκε από τις εταιρείες του κλάδου ειδικές Δραστηριότητες για τις Υπηρεσίες μέσω κατάρτισης παιδαγωγών και την προστασία των ανήλικων εργαζομένων.

Ο κλάδος αυτός ενεργεί τη διάκριση των εταιρειών για την ορθή χρήση των υπηρεσιών προστασίας ως προς τους πατέρες τους (για παράδειγμα υπηρεσίες παρακολούθησης, MMS) και ειδικά για υπηρεσίες με θεματικές ενότητες που απευθύνονται σε ανήλικους.

Ένας των εταιρειών είναι να διακρίνεται ο κλάδος σε περιεχόμενο του συγκεκριμένου κλάδου, ανέλιξη και με τις αρχές του κλάδου κατάρτισης παιδαγωγίας.

σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Έτσι, συνδυάζει και σε αυτό, να εργάζονται στην ίδια κατεύθυνση ανακατασκευάζοντας στον παρόντα κλάδο και σχετικά Ευρωπαϊκό Μνημόνιο για την ασφαλιστική εργασία κατάρτιση από παιδιά και εργαζομένους.

### 9.7. Υπεύθυνοι Προμηθευτές

Το Τμήμα Προμηθειών, γνωρίζοντας ότι η Εταιρεία μας αποτελεί οντότητα μέσα στο κοινωνικό σύνολο και επηρεάζει και επηρεάζεται από τα δεδομένα της εποχής, έχει θεσπίσει μια σειρά διαδικασιών, ώστε να διασφαλίζει αυστηρά αντικειμενικά κριτήρια συλλέγοντας συγκεκριμένα στοιχεία με τη χρήση ερωτηματολογίου για κάθε προμηθευτή. Προκειμένου ένας ενδιαφερόμενος προμηθευτής να ενταχθεί στον κατάλογο με τους εγκεκριμένους προμηθευτές μας, θα πρέπει να πληροί τις απαραίτητες προϋποθέσεις σχετικά με θέματα:

- ◆ συμμόρφωσης με τη νομοθεσία,
- ◆ θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία,
- ◆ παιδικής εργασίας,
- ◆ άνισης μεταχείρισης,
- ◆ συμπεριφοράς προς τους εργαζόμενους,
- ◆ αμοιβής,
- ◆ ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι,
- ◆ εταιρικής υπευθυνότητας,
- ◆ ποιότητας,
- ◆ ασφάλειας πληροφοριών, και
- ◆ προστασίας του περιβάλλοντος.

Οι καθημερινές ενέργειες προμηθειών μας πραγματοποιούνται με βάση αναλυτικές καταγεγραμμένες και επίσημες διαδικασίες, που σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και τηρούν τις αρχές διαφάνειας.

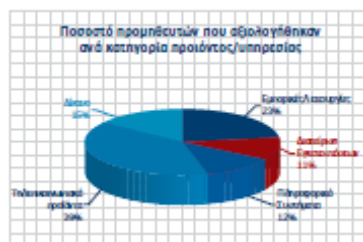
Η διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης των προμηθευτών μας προβλέπει συγκεκριμένα μέτρα, ελέγχους και εγκρίσεις για την αποφυγή περιστατικών διαφθοράς. Επιπλέον, επιδιώκουμε οι προμηθευτές μας να μην απασχολούν άτομα ηλικίας μικρότερης από τη νόμιμη ηλικία εργασίας ούτε να ανέχονται ή να παραβλέπουν τυχόν φυσική ή άλλη παρενόχληση ή εκμετάλλευση ή τη χρήση καταναγκαστικής εργασίας σε οποιαδήποτε από



τις εγκαταστάσεις τους. Με στόχο να υποστηρίξουμε την ελληνική αγορά προσπαθούμε να αναθέτουμε σε Έλληνες προμηθευτές διάφορα έργα και όχι αποκλειστικά με έδρα την Αθήνα.

Αξιολογούμε τους προμηθευτές μας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των συστημάτων διαχείρισης ISO 9001 και ISO 14001, ελέγχουμε τους διαγωνισμούς και διενεργούμε επιθεωρήσεις όταν κρίνεται σκόπιμο.

Με πρωτοβουλία του τμήματος προμηθειών, μέσα στο 2010, ξεκίνησε η τακτική επίσκεψη στις εγκαταστάσεις των κρίσιμων προμηθευτών, ώστε να πιστοποιείται η πλήρης κάλυψη των απαιτήσεων των εκάστοτε έργων, καθώς και ότι τηρούν τις ως άνω προδιαγραφές. Στους ελέγχους που πραγματοποιήσαμε δε διαπιστώσαμε καμία τέτοια διάκριση.

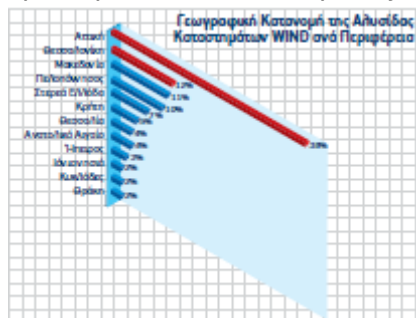


Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι σε όλες τις συμβάσεις μας προβλέπουμε τη συμμόρφωση των συμβαλλομένων προμηθευτών με την ελληνική, καθώς και με την ευρωπαϊκή νομοθεσία.

### 9.7.1. Τοπικοί προμηθευτές

Στη WIND ενισχύουμε τις τοπικές αγορές κυρίως σε εργολαβικές / οικοδομικές εργασίες, όπου χρησιμοποιούνται εταιρείες της εκάστοτε περιοχής, ενώ για τις αγορές σε προωθητικά υλικά και εκτυπωτικές εργασίες χρησιμοποιούνται κατά κανόνα ελληνικές εταιρείες από διάφορες περιοχές της χώρας.

Επιπρόσθετα, βασικό κριτήριο της επιλογής των συνεργατών μας για την επέκταση της αλυσίδας των καταστημάτων μας, αποτελεί και η ενίσχυση της τοπικής οικονομίας. Αυτό αναδεικνύεται και στο παρακάτω διάγραμμα της γεωγραφικής κατανομής της αλυσίδας καταστημάτων, όπου παρατηρείται ότι τα μισά σχεδόν καταστήματα δραστηριοποιούνται σε περιοχές εκτός των δύο μεγάλων αστικών κέντρων της χώρας.



10. Στη WIND Ελλάς συνδυάζουμε την επιχειρηματική μας ανάπτυξη με το απαιτητικό περιβάλλον του κλάδου των τηλεπικοινωνιών, προσφέροντας στους ανθρώπους μας ευκαιρίες να αναπτυχθούν σε μια από τις πρωτοπόρες εταιρείες του χώρου στην Ελλάδα.

Επιδεικνύουμε καθημερινά τη δέσμευσή προς τους ανθρώπους μας, διαμορφώνοντας ένα αξιόπιστο και ποιοτικό εργασιακό περιβάλλον ίσων ευκαιριών εξέλιξης, με πάθος για μάθηση και ανάπτυξη χωρίς διακρίσεις, με ελευθερία στο συνδικαλισμό και σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα.

### 10. Οι άνθρωποί μας

Στη WIND, βασικός μας στόχος είναι να προσελκύνουμε, να διατηρούμε και να αναπτύσσουμε επαγγελματίες, που είναι σε θέση να σκέφτονται πέρα από τα προκαθορισμένα. Έτσι, εξαιρετικοί άνθρωποι με πάθος για μάθηση και ανάπτυξη σε ένα δυναμικό περιβάλλον νέων τεχνολογιών, μπορούν να βρουν τον δρόμο τους για μια συναρπαστική καριέρα.

Από την πρώτη στιγμή λειτουργίας μας το 1992, όταν η WIND Ελλάς απασχολούσε μόλις 7 εργαζομένους, πραγματοποιήσαμε σημαντικές επενδύσεις και δημιουργήσαμε πολλές νέες θέσεις εργασίας, πιστοί όλα αυτά τα χρόνια στις αρχές και τη φιλοσοφία μας για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας.

### 10.1. Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

Στη WIND συμβάλλουμε σημαντικά στην ενίσχυση της οικονομίας της χώρας μας απασχολώντας 1.506 εργαζόμενους στο τέλος του 2010.

Στοιχεία κατανομής εργαζομένων/διεύθυνση	
Διεύθυνση	Σύνολο
Γενική Διεύθυνση και άλλα Διοικητικά Τμήματα (Πολιτική, Φυσική Ασφάλεια, Εσωτερικός Έλεγχος, Νομικό & κανονιστικό, Εταιρικός Σκόπος, Εργοστασιακή Αθλοπαιξία & Διεξαγωγή Εγκαταστάσεων)	78
Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού	32
Εμπορική Διεύθυνση	680
Οικονομική Διεύθυνση	97
Διεύθυνση Πληροφορικής	135
Διεύθυνση Δεσφύ	484
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>1.506</b>

Στοιχεία 31/12/2010

Το ανθρώπινο δυναμικό μας χαρακτηρίζεται από υψηλό ακαδημαϊκό επίπεδο και εξειδίκευση:

Στοιχεία ακαδημαϊκού επιπέδου εργαζομένων	
κρίσιμα μεταπτυχιακών τίτλων (συμπεριλαμβανομένων και οι διδακτορικοί τίτλοι)	22%
κρίσιμα παντοπιστημιακών πτυχίων	45%
κρίσιμα Ισπανικών διπλωμάτων	19%

Στοιχεία 31/12/2010

Το 96,22% των εργαζομένων απασχολείται με συμβάσεις αορίστου χρόνου (εκ των οποίων 1.06% εργάζονται με σύμβαση μερικής απασχόλησης).

Το υπόλοιπο 3.79% είναι εργαζόμενοι με συμβάσεις ορισμένου χρόνου (εκ των οποίων 1% εργάζονται με σύμβαση μερικής απασχόλησης).

### 10.2. Ανθρώπινα Δικαιώματα - Ίσες Ευκαιρίες

Η στρατηγική προσέγγιση και η φιλοσοφία μας δεν περιορίζονται σε αριθμούς, αλλά στην αρχή της μη διάκρισης, της πολιτικής ίσων ευκαιριών και της αναγνώρισης του δικαιώματος πρόσβασης κάθε ανθρώπου στην εργασία.

Δεσμευόμαστε να ακολουθούμε πολιτικές διαφάνειας, αξιοκρατίας και αντικειμενικότητας για ένα δίκαιο και αξιόπιστο εργασιακό περιβάλλον.

Έτσι, παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως φύλου ή άλλων διακρίσεων και από διάφορες περιοχές της Ελλάδας, καλλιεργώντας ένα περιβάλλον αξιοπρέπειας και αλληλοσεβασμού.

Εφαρμόζοντας πολιτική ίσων ευκαιριών προς τα δύο φύλα, το 45% στο σύνολο του προσωπικού είναι γυναίκες και το 55% άνδρες. Αξίζει να σημειωθεί ότι δεν έχουν προκύψει περιστατικά άνισης μεταχείρισης μεταξύ των εργαζομένων όλων των ιεραρχικών επιπέδων. Στο πλαίσιο της ίσης αντιμετώπισης προχωρήσαμε μέσα στο 2010 σε 131 νέες προσλήψεις, εκ των οποίων οι 16 στην περιφέρεια.

Οι προσλήψεις στην περιφέρεια για το 2010 αναλυτικά έχουν ως εξής:

**Προσλήψεις**  
 Θεσσαλονίκη 12  
 Κρήτη 2  
 Πάτρα 2  
**Σύνολο 16**

Όλες οι θέσεις εργασίας και το προφίλ των υποψηφίων για τις θέσεις αυτές ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα μας ([www.wind.com.gr](http://www.wind.com.gr)), καθώς και σε ιστοσελίδες σχετικές με την αγορά εργασίας. Επίσης, επικοινωνούνται και μέσω δημοσίευσης αγγελιών σε επιλεγμένες εφημερίδες.

Από την αρχή λειτουργίας της εταιρείας και μέχρι σήμερα, δεν έχει παρουσιαστεί κανένα περιστατικό διάκρισης στον εργασιακό χώρο της WIND. Επιπλέον, όσον αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα σεβόμαστε απόλυτα και ακολουθούμε πιστά τις διεθνείς διατάξεις. Με βάση και τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου (Global Compact) του ΟΗΕ το οποίο η Εταιρεία μας έχει προσυπογράψει, δεσμευόμαστε ότι στο ανθρώπινο δυναμικό μας δεν προσλαμβάνονται ανήλικοι εργαζόμενοι και δεν υφίστανται περιπτώσεις εξαναγκαστικής εργασίας.

### 10.3. Ελευθερία Συνδικαλισμού

Στη WIND σεβόμαστε και προστατεύουμε το δικαίωμα των εργαζομένων στο συνδικαλισμό και την ύπαρξη μηχανισμών ενημέρωσης.

Τον Ιούλιο του 2007 ανακοινώθηκε η πρώτη υπογραφή της ΕΣΣΕ με αναδρομική ισχύ από τον Οκτώβριο του 2006 και ανανεώθηκε το 2008 και το 2010.

Η ΕΣΣΕ μεταξύ άλλων προβλέπει:

- ♦ την κάλυψη δαπάνης φύλαξης παιδιών μέχρι την ένταξή τους στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση, την απόδοση επιδόματος τέκνου από το πρώτο κιόλας παιδί, ενώ στις περισσότερες από τις υπάρχουσες κλαδικές συμβάσεις ορίζεται η υποχρέωση καταβολής του σχετικού επιδόματος από το τρίτο παιδί,
- ♦ την κάλυψη κόστους προληπτικών ιατρικών εξετάσεων “check-up” κάθε δεύτερη χρονιά,
- ♦ τη χορήγηση επιδόματος σπουδών και στους πωλητές καταστημάτων,
- ♦ τη χορήγηση επιδόματος ετοιμότητας σε όσους δηλώνονται ως προσωπικό επιφυλακής,
- ♦ τη χορήγηση σπουδαστικής άδειας με αποδοχές.

### 10.4. Παροχές στους Εργαζομένους μας

Στη WIND Ελλάς, ως ένας από τους πλέον υπεύθυνους εργοδότες, εξασφαλίζουμε στους εργαζομένους μας άριστες συνθήκες εργασίας, σημαντικές παροχές και πολλά πλεονεκτήματα.

Έτσι, έχουμε αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο ανταγωνιστικό πακέτο παροχών, που ανταμείβει την απόδοση, την ανάπτυξη ικανοτήτων και την συνολική εταιρική επιτυχία, το οποίο περιλαμβάνει:

- ♦ ανταγωνιστικά πακέτα αμοιβών- σταθερών και κυμαινόμενων- που βασίζονται σε συγκρίσεις με την αγορά και ανταμείβουν την προσφορά του εργαζόμενου στην επίτευξη των εταιρικών στόχων
- ♦ ασφάλεια ζωής με κάλυψη ανικανότητας - ατυχήματος
- ♦ ομαδικό πρόγραμμα ιατρο-φαρμακευτικής κάλυψης με την
- ♦ δυνατότητα συμμετοχής των μελών της οικογένειας
- ♦ επιδοτούμενο ιδιωτικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
- ♦ προνομιακή χρήση κινητού τηλεφώνου
- ♦ εστιατόριο - καφετέρια (στη Λ. Κηφισίας και Λ. Αθηνών) με ιδιαίτερα προνομιακές τιμές
- ♦ εκπώσεις σε εταιρικά προϊόντα στα καταστήματα WIND
- ♦ προνόμια στο πλαίσιο του μεγαλύτερου προγράμματος επιβράβευσης συναλλαγών μέσω των καρτών WIND Bonus AMEX και WIND Bonus VISA
- ♦ εκπώσεις και προσφορές σε καταστήματα και επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα

### 10.5. Υγεία & Ασφάλεια

Η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για την WIND.

Βασική επιδίωξή μας είναι η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων μέσα από την τήρηση όλων των πολιτικών ασφαλείας, αλλά και τη σωστή ενημέρωσή τους για θέματα που σχετίζονται με την υγεία και αφορούν άμεσα κάθε εργαζόμενο.

Ειδικότερα για τους σταθμούς Βάσης επικαιροποιήθηκαν όλες οι αναλυτικές οδηγίες ανάλογα με τον τύπο του σταθμού καθώς και η αναλυτική Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου που έχουμε υλοποιήσει σε κάθε περίπτωση και καλύπτουν θέματα όπως ακτινοπροστασία του κοινού και των εργαζομένων, σωστή χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας, πυροπροστασία, εργασία σε ύψη, χρήση επικίνδυνων υλικών κ.ά. και είναι προσβάσιμες σε όλους τους εργαζομένους μας μέσω του εταιρικού Intranet. Παράλληλα, έχουμε ξεκινήσει την επικοινωνία των επικαιροποιημένων Μελετών Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου και των αντίστοιχων οδηγιών στο δίκτυο των συνεργατών μας, οι οποίοι εκτελούν εργασίες στους Σταθμούς Βάσης μας. Ειδικότερα για τους εργαζόμενους τεχνικούς πλησίον των Σταθμών Βάσης, έχουμε προμηθευτεί ατομικά δοσίμετρα που καταγράφουν τα επίπεδα της ακτινοβολίας στους χώρους εργασίας. Τα αποτελέσματα συλλέγονται, αξιολογούνται και αρχειοθετούνται.

#### 10.5.2. Ενημέρωση εργαζομένων σχετικά με θέματα υγείας

Παράλληλα, θεωρούμε υποχρέωσή μας να ενημερώνουμε σωστά για θέματα που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια και που αφορούν άμεσα κάθε εργαζόμενο μας.

Ό από κοινού ενδιαφέρον όλων των συντελεστών, των μη-επαγγελματιών και των εθελοντών, απαιτείται προσοχή στην εργασία της Εταιρείας μας.

Από την 1η Σεπτεμβρίου 2010 με την εφαρμογή της νέας οργανωτικής διάρθρωσης οριστές απαιτήσεις του κτηνιατρικού σε όλη τους τη διάρκεια και ειδικούς χώρους που χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών, προωθήσαμε σε ενέργειες εκπαίδευσης των μέτρων κατά του κτηνιατρικού σε όλη τους τη διάρκεια οριστές απαιτήσεις των εργαζομένων μας.

Είδη, διακρίσεις ή λειτουργία των ορισμένων διαφορετικών κοινωνικών κέντρων κτηνιατρικού και διαφορετικές ανάλογα διαφορετικούς αμφιβόλους κέντρους των κέντρων μας.

Ενημερώσαμε, προς ενημέρωσή των εργαζομένων μας ανακοινώσαμε τη κοινή νομοθεσία κατά και τη κοινή νομοθεσία (πρωτοδικάρια, τα οποία έληξαν γρήγορα με πρωτοδικάρια της Ευρωπαϊκής Ένωσης για οριστές και άλλους αμφιβόλους οριστές με τη βάση.

Κατά τη διάρκεια του 2010, προωθήσαμε την ενημέρωση των εργαζομένων σε θέματα υγείας μέσα από την προσφορά δωρεάν προληπτικών εξετάσεων υγείας, όπως:

- ◆ Εξέταση αποφρακτικής πνευμονοπάθειας
- ◆ Πρόληψη κατά του Διαβήτη
- ◆ Τεστ Μνήμης
- ◆ Εξέταση Καρκίνου του Προστάτη
- ◆ Εξέταση για τις επιπτώσεις του καπνίσματος
- ◆ Εξέταση για Πάρκινσον

#### 10.6. Εκπαίδευση

Βασική προτεραιότητά μας είναι η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων μας, ώστε να αναπτυχθούν και ταυτόχρονα να αυξήσουν την απόδοσή τους, μέσα από την προσφορά ίσων ευκαιριών εκπαίδευσης, που στηρίζουν την πορεία της καριέρας των εργαζομένων και συγχρόνως αποφέρουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα από τις υπόλοιπες εταιρείες.

Εκπαίδευση παρέχεται σε τεχνικές γνώσεις καθώς και διοικητικές δεξιότητες, ώστε οι εργαζόμενοι να είναι πλήρως καταρτισμένοι στο εργασιακό τους αντικείμενο.

Για το έτος 2010, πραγματοποιήθηκαν πάνω από **17.902**

**εκπαιδευτικές ώρες.**

Σύνολο εκπαιδευτικών ωρών Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης/ εργαζόμενο		
17.902	/	11

Δίνοντας έμφαση στην εκπαίδευση των εργαζομένων μας που απασχολούνται στην περιφέρεια, το 2010 έχουμε πραγματοποιήσει 1.702 εκπαιδευτικές ώρες σε εργαζόμενους

της περιφέρειας, με στόχο την ανάπτυξη των τεχνικών, αλλά και διοικητικών γνώσεών τους.

Στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας μας έχει εγκατασταθεί βιβλιοθήκη όπου υπάρχουν διαθέσιμα περισσότερα από 1.000 βιβλία και επαγγελματικά άρθρα που αφορούν κατηγορίες Management, People Management, Marketing, Finance, Public Relations και Information Technology. Το υλικό αυτό είναι διαθέσιμο σε όλους τους εργαζόμενους και στοχεύει στην διάχυση γνώσεων σε διάφορους τομείς ανάλογα με την εργασία τους.

Οι σημαντικότερες κατηγορίες εκπαίδευσης των εργαζομένων μας αφορούν:

#### **WIND Corporate University**

Από το 2007 εφαρμόζουμε το Εταιρικό Πρόγραμμα Διοίκησης (Corporate Leadership Program), το οποίο φέρει το διακριτό τίτλο “WIND Corporate University” (WCU). Απευθύνεται σε στελέχη που διοικούν μικρές ή μεγάλες ομάδες. Αποστολή του είναι να επικοινωνήσει το νέο Πλαίσιο Ηγεσίας αλλά και να ενδυναμώσει την εταιρική κουλτούρα. Το WCU υποστηρίζει την ανάπτυξη των στελεχών μέσω της εκπαίδευσης σε θέματα διοικητικών και ηγετικών πρακτικών.

Σχεδιάστηκε στα πρότυπα ενός mini business MBA προγράμματος το οποίο αποτελείται από διαδικασίες, δομές και λειτουργίες αντίστοιχες ενός Ακαδημαϊκού Ιδρύματος. Παράλληλα ο συντονισμός και η οργάνωση του WIND Corporate University γίνεται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού με την υποστήριξη του Top Management της Εταιρείας.

Έως και σήμερα έχουν πραγματοποιηθεί πάνω από **8.500 ώρες** εκπαίδευσης σε **10 τίτλους** εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τα οποία συνδυάζουν τη θεωρία με εργαστηριακές ασκήσεις/δραστηριότητες, από τη θεματολογία του Harvard Business School.

#### **E-learning**

Το E-Gnosis λειτουργεί από το 2006 και περιλαμβάνει μαθήματα MS Office, Business καθώς και μαθήματα Harvard Business σχεδιασμένα από το Harvard Business School σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Αποτελεί ένα καινοτόμο και ολοκληρωμένο εργαλείο εκπαίδευσης βασισμένο στις αρχές του e-learning. Η εκμάθηση γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού υπολογιστή και υπάρχει ευελιξία ως προς τις ώρες και μέρες παρακολούθησης. Επίσης, υπάρχει δυνατότητα κάθε Διεύθυνση να δημιουργήσει τη δική της ηλεκτρονική βιβλιοθήκη και θεματολογία εκπαιδευτικών προγραμμάτων, πλήρως προσαρμοσμένα στις ανάγκες της Εταιρείας.

#### **Υποτροφίες**

Πρόγραμμα χρηματοδότησης σπουδών επιπέδου bachelor και masters, με στόχο την απόκτηση έγκυρου πτυχίου για εργαζόμενους που έχουν υψηλές δυνατότητες επαγγελματικής εξέλιξης στην Εταιρεία.

Από το 2002 μέχρι σήμερα η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού έχει χορηγήσει συνολικά **42 υποτροφίες** για Πτυχιακές και Μεταπτυχιακές Σπουδές σε δημόσιους και ιδιωτικούς ακαδημαϊκούς φορείς από τις οποίες 30 αφορούν Μεταπτυχιακούς Τίτλους Σπουδών και 12 αφορούν Προπτυχιακούς Τίτλους Σπουδών.

### **10.7. Επαγγελματική Εξέλιξη**

Με βασικό μας στόχο την παροχή ευκαιριών καριέρας στους εργαζόμενους μας, δίνουμε τη δυνατότητα σε κάθε τμήμα της Εταιρείας μας οι εργαζόμενοι να συνεργάζονται με τους προϊσταμένους τους για την ανάπτυξή τους, καθορίζοντας το πλαίσιο που ενσωματώνει τις ατομικές ικανότητες και προσδοκίες με τις δεξιότητες που η Εταιρεία απαιτεί.

Επενδύουμε στους ανθρώπους μας και στην ανάπτυξη τους, χρησιμοποιώντας τα πιο σύγχρονα εργαλεία για την εξέλιξη τους:

#### **Προγράμματα Εταιρικής Ένταξης**

Πραγματοποιούμε προγράμματα εταιρικής ένταξης στους νέους συναδέλφους όλων των διευθύνσεων και τμημάτων, κατά τη διάρκεια των οποίων δίνονται οι κατάλληλες κατευθύνσεις για όσα πρέπει να γνωρίζουν οι νέοι εργαζόμενοι τόσο για την Εταιρεία όσο και την αγορά τηλεπικοινωνιών.

#### **Κέντρα Ανάπτυξης**

Διοργάνωση Κέντρων Ανάπτυξης με σκοπό να εντοπίζουν τις επαγγελματικές ικανότητες και τα χαρακτηριστικά των συμμετεχόντων, βασισμένα στις δεξιότητες και στα επίπεδα απόδοσης που απαιτεί η Εταιρεία, ενώ παράλληλα να αναγνωρίζουν τα δυνατά σημεία και τα σημεία προς ανάπτυξη των συμμετεχόντων, ώστε να προετοιμάζουν το έδαφος για διάλογο

πάνω στο σχεδιασμό του Πλάνου Ατομικής Ανάπτυξης.

#### **Σχεδιασμός Ατομικής Ανάπτυξης**

Στο Σχεδιασμό Ατομικής Ανάπτυξης εξασφαλίζει ότι ο κάθε ένας από τους ανθρώπους μας έχει την ευκαιρία ανάπτυξης ανάλογα με τις δυνατότητές του και τις ανάγκες της Εταιρείας μας, με βάση ένα κοινό πλαίσιο καθορισμού των δεξιοτήτων που απαιτούνται σε κάθε βήμα της διαδικασίας επαγγελματικής ανάπτυξης. Ο σχεδιασμός αυτός προετοιμάζεται προσεκτικά για κάθε έναν από τους εργαζομένους μας σε στενή συνεργασία με τους διευθυντές τους και βασίζεται στις αναπτυξιακές εμπειρίες, αναγκαίες για την επίτευξη των κοινών στόχων.

#### **Εσωτερική Προσέγκυση Υποψηφίων**

Σε περιπτώσεις ανάγκης κάλυψης θέσεων, ψάχνουμε πρωτίστως ανάμεσα στους ανθρώπους μας, ως την καλύτερη πηγή εξειδικευμένων υποψηφίων. Έτσι, ο εργαζόμενος μας ενθαρρύνεται να εξερευνήσει τις ευκαιρίες αλλαγής και προόδου, σε άλλες θέσεις ή τμήματα, με σκοπό να προσφέρουμε στο άτομο την ευκαιρία να αποκτήσει γνώση, προσωπική ανάπτυξη και ελευθερία επιλογών. Στη WIND Ελλάς οι άνθρωποι μπορούν να εξελιχθούν είτε ως “ηγέτες της γνώσης” (knowledge leaders) είτε ως “ηγέτες ανθρώπων” (people’s leaders).

#### **Σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης**

Ο ρόλος του συστήματος είναι διττός: αφενός μεν οδηγεί στην αντικειμενική αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων, αφετέρου σκοπεύει στην περαιτέρω εξέλιξη και ανάπτυξη τους. Ο βασικότερος σκοπός είναι η συμβολή στην επίτευξη των εταιρικών στόχων. Βασικό στοιχείο στη διαδικασία αυτή είναι η αμφίδρομη επικοινωνία (εργαζομένων και προϊσταμένων) με σκοπό τη δίκαιη και ομαλή αξιολόγηση αλλά και περαιτέρω εξέλιξη του εργαζόμενου. Το σύστημα αξιολόγησης βασίζεται σε κύριες δεξιότητες (competencies) στις οποίες αξιολογούνται οι εργαζόμενοι.

Μετά την αξιολόγηση, συμπληρώνεται από κοινού το Προσωπικό Πλάνο Ανάπτυξης που έχει ως σκοπό την περαιτέρω ανάπτυξη του εργαζόμενου μέσα από την παρακολούθηση της απόδοσής του για να πετύχει υψηλή απόδοση. Ολοκληρώνοντας την αξιολόγηση, ακολουθεί και η στοχοθεσία που θέτει τους στόχους του εργαζόμενου για την επόμενη χρονιά.



#### **10.8.1. Ενισχύουμε την αμφίδρομη επικοινωνία**

Στη WIND, αξιοποιώντας όλα τα σύγχρονα μέσα εσωτερικής επικοινωνίας, κρατάμε τους εργαζομένους ενήμερους για θέματα που τους απασχολούν άμεσα ως μέρος του κοινωνικού συνόλου.

Οι μέθοδοι και τα κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται είναι πολυάριθμα και αναπτύσσονται σε βάθος χρόνου.



Η WIND είναι από τις πρώτες εταιρείες στην Ελλάδα που δημιούργησε έναν εσωτερικό δικτυακό τόπο (WIND Portal). Για το 2010, ο στόχος επιτεύχθηκε με την ανανέωση του WIND Portal και την εισαγωγή νέων ενότητων, καθώς και με νέο περιεχόμενο σε πολλές από τις υπάρχουσες. Μία από τις πιο σημαντικές νέες ενότητες ήταν η δημιουργία του **WIND Eco News**, ένας νέος χώρος ειδικά σχεδιασμένος στο πλαίσιο της συνεχόμενης ευαισθητοποίησης των εργαζομένων μας για την προστασία του περιβάλλοντος, ο οποίος περιλαμβάνει περιβαλλοντικά νέα από την Ελλάδα και από όλο τον κόσμο, αλλά και εξελίξεις σχετικά με τις δράσεις που η Εταιρεία μας αναλαμβάνει είτε μέσω των πρωτοβουλιών των εργαζομένων μας είτε μέσω της Στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας, Στην Πράξη.

Την άνοιξη του 2010 με περηφάνια την Πληρωματική ομάδα Περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης την ενότητα WIND EcoNews, που αποτελεί μια από τις άκρως νέες ενότητες του WIND Portal με στόχο τη συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων όλων μας για την προστασία του περιβάλλοντος.

Το WIND EcoNews ενημερώνει σε αποσπρήτη ιδέες για τις δράσεις και πτυχές από την Ελλάδα, αλλά και από όλο τον κόσμο, που αφορούν σε τεχνολογία περιβαλλοντικά θέματα. Επισήμους παρόμοιους χρησιμοποιούμε, οι οποίες μπορούμε εύκολα και απλά να επικοινωνήσουμε στην καθημερινότητά μας για να μιλήσουμε την επιχειρηματική μας κωμική αλλά και να ηλώαση τις πολύ περιβαλλοντικές συμπεριφορές μας, καθώς η περιβαλλοντική μας ματιά και φιλοσοφία δεν μπορεί παρά να βρεθεί από την υποστήριξη των ηρώαση μας, περιλαμβάνει την υποστήριξη Eco κίνος στην λειτουργία των ηρώαση μας, φέρον αυτών με περιβαλλοντικές δραστηριότητες και τεχνολογίες που οποίες μπορούμε ευχάριστα να συμπεριλάβουμε.

Παράλληλα, το WIND Eco News αποτελεί το μέσο της εσω-επικοινωνίας μέσω του οποίου ηρώαση συνεκτική λειτουργία όπως εργαζομένων μας για τις περιβαλλοντικές δράσεις που αναλαμβάνουμε.

**WIND 2010 ECO NEWS**

### **10.8.2. Διοργανώνουμε Εκδηλώσεις Εργαζομένων**

Αποτελεί διαρκή στόχο μας η ενίσχυση των μεθόδων που προωθούν περαιτέρω την ανάπτυξη εσωτερικών σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων μας, αλλά παράλληλα παρέχουν ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής τους.

Για 8η συνεχή χρονιά, το 2010 πραγματοποιήσαμε την εκδήλωση **WIND Parent's Day**, κατά την οποία μοιράστηκαν στα παιδιά συμβολικά δώρα από το WWF με στόχο να ενισχύσουμε την ευαισθητοποίηση όλων για το οικοσύστημα και την προστασία του και να συμβάλλουμε στην ισορροπημένη συνύπαρξη της φύσης με τον άνθρωπο. Λίγο μετά το κλείσιμο των σχολείων οι εργαζόμενοι της Εταιρείας μας υποδέχονται κάθε χρόνο τα παιδιά τους στο χώρο του γραφείου τους για να γιορτάσουν όλοι μαζί στην Εκδήλωση της Ημέρας του Γονέα ή WIND Parent's Day, όπως έχει καθιερωθεί. Η εκδήλωση έχει ως σκοπό την επαφή και την εξοικείωση των παιδιών με το εργασιακό περιβάλλον των γονιών τους, καθώς και την προώθηση της έννοιας της ισορροπίας ανάμεσα στην προσωπική και την επαγγελματική ζωή.

### **10.9.2. Προστασία περιβάλλοντος**

#### **Ανακύκλωση στο Γραφείο**

Στην ανακύκλωση είναι αυτονόητο πως χωρίς τη συμμετοχή όλων δεν μπορεί να υπάρξει πετυχημένο πρόγραμμα και για αυτό το λόγο προτρέπουμε όλους τους εργαζόμενους να ανακυκλώνουν στους ειδικούς κάδους οι οποίοι είναι τοποθετημένοι σε όλες τις εγκαταστάσεις μας. Δίνουμε τη δυνατότητα να ανακυκλώνουν υλικά, όπως χαρτί, μπαταρίες και τηλεπικοινωνιακά αξεσουάρ που θα κατέληγαν στη χωματερή, σε ειδικούς κάδους που έχουν τοποθετηθεί στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.

#### **Βιώσιμη Κινητικότητα**

Με στόχο την παρακίνηση των εργαζομένων μας για τη χρήση πιο βιώσιμων μεθόδων μετακίνησης, αλλά και της διευκόλυνσης τους στη μετάβαση από και προς την εργασία τους, προχωρήσαμε στη δημιουργία 30 θέσεων στάθμευσης ποδηλάτων στις κτιριακές εγκαταστάσεις μας της Λ. Αθηνών. Ανάλογες ενέργειες προγραμματίζονται και για τις υπόλοιπες εγκαταστάσεις μας, έτσι ώστε να ευαισθητοποιηθεί μεγαλύτερη ομάδα εργαζομένων στη βιώσιμη κινητικότητα.

#### **Καθαρισμός Ακτών**

Με αφορμή τα 25 χρόνια διοργάνωσης της Παγκόσμιας Ημέρας Καθαρισμού Ακτών (25 Σεπτεμβρίου), η Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος "HELMERA", το Σάββατο 2/10/2010 συντόνισε τη διεθνή αυτή πρωτοβουλία στην Ελλάδα, στην οποία εργαζόμενοι στη WIND με φιλικά τους πρόσωπα συγγενείς και παιδιά, συγκεντρωθήκαν και προχώρησαν στον καθαρισμό της παραλίας του Σχοινιά του Νομού Αττικής.



## 11. Στόχοι & Αποτελέσματα 2010

Στόχος 2010	Αποτέλεσμα
<b>Άξονας Εταιρικής Διακυβέρνησης</b>	
Η μελέτη και ανάπτυξη περαιτέρω μεθόδων που θα ενισχύουν τη διαφάνεια και θα περιορίζουν ακόμη περισσότερο τη σύγκρουση των συμφερόνων.	✓
Ός προς τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας:	✓
• Η ολοκλήρωση έργου μεγάλης κλίμακας που αφορά τη Γενική Διεύθυνση Πληροφορικής.	✓
• Η περαιτέρω ανάπτυξη & εφαρμογή και σε άλλους επιχειρησιακούς τομείς του οργανισμού ακολουθώντας την πρόταση – πλαίσιο που διαμορφώθηκε το 2009, εξετάζοντας παράλληλα το γενικότερο επιχειρησιακό στρατηγικό πλάνο του Οργανισμού και τις προτεραιότητες της Διοίκησης της Εταιρίας.	✓
• Ετήσια επαναξιολόγηση των υφιστάμενων στρατηγικών και περαιτέρω ανάπτυξη πλάνων ανάκαμψης κρίσιμων λειτουργιών σε διάφορους τομείς και περιαιές στις οποίες έχουν ολοκληρωθεί έργα Επιχειρησιακής Συνέχειας.	✓
πρόγραμμα ενημέρωσης & εκπαίδευσης: θα συνιστάει η εκπαίδευση (μέσω workshops) του προσωπικού των τμημάτων για τα οποία θα εκπονηθούν αντίστοιχα έργα Επιχειρησιακής Συνέχειας.	✓
<b>Άξονας Περιβάλλον</b>	
Περαιτέρω μείωση της χρήσης χαρτί με την επέκταση του προγράμματος ψηφιοποίησης υπογραφών πελατών με τη χρήση ειδικού εξοπλισμού στις υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και internet και την αντικατάσταση του εξοπλισμού μας	✓
Μείωση της παραγωγής των αερίων ρύπων μέσω του εκσυγχρονισμού του δικτύου και της αναβάθμισης των υποδομών	✓
Εξοικονόμηση ενέργειας με τη χρήση νέων τεχνολογικών συστημάτων	✓
<b>Άξονας Αγορά</b>	
Εκσυγχρονισμός δικτύου με βάση το τριετές πλάνο μας, επέκταση αυτού της τάξεως του 8% και αναβάθμισή του έως και 10%	* σε εξέλιξη
Ετήσια αξιολόγηση όλων των κρίσιμων προμηθευτών της Εταιρίας μας, που καλύπτουν την ηλαιοσηφία των αγορών μας με την άταξη μιας σειράς από επιπρόσθετα μετρήσιμα κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια	✓
Επιλογή και αξιολόγηση των νέων συνεργατών μας για τη Διαχείριση των Πελατών με Αψηφρόθεαμες Οφειλές με νέα αυστηρότερα κριτήρια	✓

Στόχος 2010	Αποτέλεσμα
<b>Άξονας Ανθρώπινο Δυναμικό</b>	
Διατήρηση της αριστείας των εργασιακών σχέσεων εν μέσω των σημαντικών κοινωνικών και οικονομικών αλλαγών.	✓
Ενδυνάμωση της εσωτερικής επικοινωνίας μας μέσω του εσωτερικού διαδικτυακού τόπου και των περιοδικών συναντήσεων των εργαζομένων με τη Διοίκηση	✓
Υπογραφή της νέας Επισκευαστικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (ΕΣΣΕ) μεταξύ της Διοίκησης της Εταιρίας και του Σωματίου Εργαζομένων	?
Ενίσχυση και υποστήριξη του συστήματος επιμόρφωσης των εργαζομένων με έμφαση στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού των Πωλήσεων, καθώς και των Τεχνικών Διευθύνσεων πάνω στις νέες τεχνολογίες.	✓
Επίτευξη της αυτοματοποίησης των εσωτερικών διαδικασιών με εκτενέστερη χρήση των νέων τεχνολογιών, σταθμόντας στην ελαχιστοποίηση του χρόνου διαχείρισης, καθώς και στη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης.	✓
Περαιτέρω ανάπτυξη συνεργασιών με φορείς της ακαδημαϊκής κοινότητας, συνεισφέροντας τη δυναμική παρουσία μας στις σημαντικότερες διοργανώσεις «Ημερών Καριέρας» Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων.	✓
Συνέχιση του προγράμματος του εσωτερικού εθελοντισμού με στόχο την παρακίνηση για την περαιτέρω ενεργή εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων στο κοινωνικό πρόγραμμα της Εταιρίας μας, καθώς και την ενίσχυση των δράσεων κοινωνικής ευθύνης μέσω των πρωτοβουλιών των ίδιων των εργαζομένων.	✓
Ενίσχυση της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων σε θέματα περιβάλλοντος με τη δημιουργία ειδικής ηλεκτρονικής έκδοσης "WIND ECO NEWS" μέσω του intranet.	
Συνεχής και ομόθυμη συνεργασία με όλα τα τμήματα της Εταιρίας για την επίτευξη των εταιρικών στρατηγικών στόχων.	✓
<b>Άξονας Κοινωνία</b>	
Διατήρηση και ανάπτυξη των υπαρκτών προγραμμάτων	✓
Περαιτέρω ανάπτυξη συνεργασιών με φορείς	✓
Υλοποίηση εκστρατειών ενημέρωσης του ευρύτερου κοινού	✓