

<p style="text-align: center;"><b>ANDROS &amp; CIE : Usines Novandie</b> <b>BONNE PRATIQUE - GLOBAL COMPACT</b> THEME : NORMES DU TRAVAIL / ACQUISITION DES COMPETENCES CLEFS</p>
---

**Entreprise :** Andros & Cie / 6 usines Novandie (pôle ultra-frais laitier d'Andros)

ANDROS & CIE, holding de tête de la société ANDROS, a adhéré au Global Compact pour confirmer son soutien aux principes fondamentaux auxquels il adhère. Le Président de l'entreprise, Frédéric Gervoson, renouvelle son engagement à respecter les 10 principes du Pacte Mondial pour 2011.

### **Contexte**

L'épanouissement du personnel, sa mobilité et sa promotion internes sont des priorités pour Andros. La formation est d'autant plus un outil stratégique pour l'entreprise que ses sites de production sont généralement installés dans des zones rurales enclavées, où les bassins d'emploi ne sont pas particulièrement dynamiques.

Par ailleurs, le cadre de travail évolue rapidement ainsi que les outils qui y sont associés (communication, informatique...). Pour Andros, il est indispensable de s'inscrire dans une démarche qui conduit à développer l'autonomie des salariés, leur adaptabilité, leur polyvalence.

Une étude auprès de nos salariés a permis d'identifier un manque de confiance quant aux compétences de base (notamment français et mathématiques), voir un sentiment d'être dépassé.

Ce défaut d'acquisition (que l'on peut nommer « illettrisme », « mal-apprentissage », « désapprentissage » ... en fonction des cas) a des conséquences personnelles et professionnelles :

- ♦ la perte de confiance en soi, même dans les situations du quotidien comme celle d'aider ses enfants à faire leurs devoirs
- ♦ un manque d'efficacité à son poste pour mauvaise compréhension des consignes
- ♦ l'impossibilité d'évoluer vers un nouveau poste,

### **Concept**

C'est dans ce contexte que s'inscrit la démarche "1001 LETTRES" engagée par Andros-Novandie en 2007 auprès de ses salariés, avec un double objectif:

- ♦ social pour asseoir et actualiser les connaissances et les compétences du salarié, et lui redonner confiance en lui,
- ♦ professionnalisant pour lui donner les outils nécessaires à un épanouissement professionnel et à son évolution dans l'entreprise,

Il a ainsi été proposé aux salariés, sur la base du volontariat, des formations simples sur les compétences essentielles : le français, les mathématiques, la communication et l'informatique. Ces compétences de base sont reliées à des situations professionnelles et personnelles quotidiennes (compréhension de consignes, rédaction d'une note, recherche informatique...).

Les bénéficiaires sont essentiellement de 3 ordres :

- ♦ les salariés mal à l'aise avec les compétences de base (maîtrise du français et des mathématiques),
- ♦ ceux souhaitant améliorer leur compétences professionnelles (communication), éventuellement dans un objectif d'évolution,
- ♦ ceux souhaitant acquérir des bases informatiques,

### **Une mise en œuvre en 2 étapes :**

#### **1- PREPARATION ET SENSIBILISATION**

- équipement de postes informatiques en formations multimédia,
- formation de médiateurs, **les encadrants étant des cadres bénévoles de l'entreprise**
- information des salariés des différents sites (lettre d'information sur la démarche et les opportunités),
- organisation de portes ouvertes,

#### **2- FORMATION**

Déploiement de modules en mathématique, français, communication et informatique,

