

## MESSAGE DU PRESIDENT-DIRECTEUR GENERAL



Depuis plus de 15 ans chez Accor, le développement durable est un sujet concret et opérationnel. Dans le monde entier, le Groupe s'engage pour relever les défis sociétaux et environnementaux liés à son activité, pour créer un cercle vertueux au bénéfice de son « écosystème » : collaborateurs, clients, partenaires, communautés locales dans lesquelles les hôtels sont implantés, et bien sûr, la planète. Et ce, tout en créant de la valeur pour les activités du Groupe.

Accor agit pour préserver l'environnement, par exemple en minimisant ses consommations de d'énergie et d'eau, ou en renforçant continuellement les standards de construction et de rénovation de ses hôtels.

Le Groupe s'emploie aussi à développer des relations qui bénéficient à l'ensemble de ses parties prenantes. Ainsi,

Accor forme ses collaborateurs et sensibilise ses clients à la lutte contre le tourisme sexuel impliquant les enfants, soutient l'économie locale via des projets agricoles ou la vente de produits du commerce équitable, ou encore accompagne ses fournisseurs dans leurs démarches de progrès.

Enfin, le Groupe innove dans ses pratiques et ses modèles, pour créer de la valeur de manière durable. Il s'attache à soutenir de nouvelles technologies plus écologiques : près de 120 hôtels Accor sont équipés de panneaux solaires thermiques, et des hôtels pilotes testent les technologies fondées sur les énergies renouvelables. Enfin, Accor expérimente de nouveaux modèles économiques plus durables, comme des composteurs qui transforment les déchets organiques en engrais pour les agriculteurs, illustrant ainsi un système d'économie circulaire.

Cet éventail d'actions et d'engagements a permis d'améliorer les impacts du Groupe, pour un développement qui concilie toujours responsabilité sociale, sociétale et environnementale.

En 2003, Accor a signé le Pacte mondial des Nations unies, afin d'affirmer l'engagement du Groupe dans le développement durable.

C'est avec une ambition toujours plus forte qu'en 2010 Accor renouvelle son engagement envers le Pacte mondial et ses 10 principes. Cette ambition se traduit par la mise en œuvre de son programme « Earth Guest ».

La politique de développement durable de Accor aborde aujourd'hui une nouvelle phase. Le Groupe publiera en 2012 ses priorités et objectifs à l'horizon 2015, avec une ligne directrice forte : réinventer l'hôtellerie... durablement.

Denis Hennequin  
Président-directeur général du groupe Accor