



RAPPORT  
D'ACTIVITÉ 2010

**S'ENGAGER  
POUR LA PLANÈTE  
EST UNE BELLE  
ENTREPRISE**

[www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)



RAPPORT  
D'ACTIVITÉ 2010

**S'ENGAGER  
POUR LA PLANÈTE  
EST UNE BELLE  
ENTREPRISE**

[www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)

## PROFIL

NOUS SOMMES 79 554  
COLLABORATEURS,  
DANS PLUS DE 70 PAYS,  
SUR LES 5 CONTINENTS.

NOUS METTONS  
TOUS LES JOURS  
NOS DIFFÉRENCES  
AU SERVICE D'UNE  
MÊME AMBITION,  
DÉLIVRER LE MEILLEUR  
SERVICE QUI SOIT DANS  
LES SECTEURS VITAUX  
QUE SONT L'EAU  
ET LES DÉCHETS.





PLUS PRÉCISÉMENT,  
NOUS ALIMENTONS  
**91 MILLIONS  
DE PERSONNES  
EN EAU POTABLE**  
ET 61 MILLIONS  
EN SERVICES  
D'ASSAINISSEMENT.

NOUS ASSURONS  
AUSSI **LA COLLECTE  
DES DÉCHETS**  
**POUR 50 MILLIONS**  
DE PERSONNES  
DANS LE MONDE.



NOUS SOMMES  
FIERS DE NOS MÉTIERS,  
CAR EN PLUS  
DE SATISFAIRE  
DES BESOINS VITAUX  
POUR LES HOMMES  
ET LES FEMMES,  
ILS CONTRIBUENT  
À PROTÉGER  
DIRECTEMENT NOTRE  
PLANÈTE.

**LES RESSOURCES  
NATURELLES NE SONT  
PAS INFINIES.**

NOUS METTONS  
TOUT EN ŒUVRE POUR  
VOUS PROPOSER  
DES SOLUTIONS  
QUI PERMETTENT  
DE LES ÉCONOMISER,  
LES PROTÉGER  
ET LES RESTAURER.



NOUS PENSONS  
QU'IL EST POSSIBLE  
DE CONCILIER  
PERFORMANCE  
ÉCONOMIQUE ET  
**PERFORMANCE  
ENVIRONNEMENTALE.**

NOUS TRAVAILLONS  
AUX 4 COINS DU  
MONDE QU'IL PLEUVE,  
QU'IL NEIGE OU QU'IL  
VENTE, CAR POUR  
NOUS LA QUALITÉ  
ET LA CONTINUITÉ  
DU SERVICE  
SONT PRIMORDIALES.



LA GESTION DE L'EAU  
ET DES DÉCHETS  
CONCERNE TOUT  
LE MONDE ET NOUS  
PENSONS QU'INFORMER  
SUR NOS MÉTIERS  
ET ÉCHANGER SUR  
LEURS ENJEUX EST  
FONDAMENTAL.

LA PROXIMITÉ EST  
ESSENTIELLE. NOUS  
TRAVAILLONS EN  
ÉTROITE RELATION  
AVEC DES ENTREPRISES  
LOCALES, AU PLUS  
PRÈS DES HABITANTS.



... DE CONSIDÉRER  
CHAQUE PROJET  
**COMME UNIQUE.**

NOUS N'AVONS PAS  
DE SOLUTIONS TOUTES  
FAITES CAR NOUS  
SOMMES FIERS...





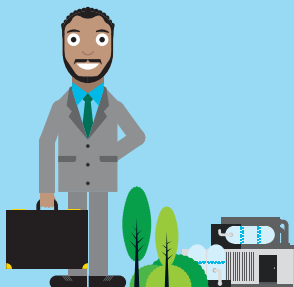


NOUS AVONS INVENTÉ  
DES OFFRES QUI  
INCLUENT DES OBJECTIFS  
DE PERFORMANCE  
ENVIRONNEMENTALE.

NOUS AIMONS  
CHERCHER, INNOVER  
ET DÉVELOPPER.



NOUS VOULONS  
PROUVER QU'UNE  
**CROISSANCE VERTE  
ET RESPONSABLE  
EST POSSIBLE.**



### L'ANNÉE 2010

Idriss A. encadre une équipe de cinq personnes au sein de la Société des Eaux et de l'Assainissement d'Alger (SEAL). Il bénéficie du programme de transfert de savoir-faire mis en place par SUEZ ENVIRONNEMENT.



### STRATÉGIE

Émilie R. est chercheuse au sein du Centre International de Recherche Sur l'Eau et l'Environnement (CIRSEE). Elle collabore à de nombreux projets de Recherche et Développement sur la thématique du dessalement.



### DÉCHETS EUROPE

Adrien G. contribue à produire des matières premières secondaires de qualité dans un centre de tri et de recyclage de SITA.

CETTE ANNÉE, NOUS DONNONS LA PAROLE À DES PERSONNAGES REPRÉSENTATIFS DE LA DIVERSITÉ DE NOTRE GROUPE. ILS VOUS ACCOMPAGENT AU FIL DES PAGES DE CE RAPPORT.

NOUS VOUS LAISSONS ENTRE LEURS MAINS.

**BONNE LECTURE**



### EAU EUROPE

Maria S. est conseillère au Centre de Relation Clientèle d'Agbar à Barcelone. Elle répond tous les jours aux questions des usagers.



### INTERNATIONAL

Justin W. est chargé du développement commercial de Degrémont dans la zone Asie et Océanie. Il contribue au développement de SUEZ ENVIRONNEMENT dans cette région stratégique.

# SOMMAIRE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2010

## 02 L'ANNÉE 2010

- 12 Message de Gérard Mestrallet
- 13 Message de Jean-Louis Chaussade
- 14 Comité de direction
- 16 Conseil d'administration
- 18 Gouvernance et éthique
- 20 Bourse et actionariat
- 23 Chiffres clés
- 26 Faits marquants
- 29 Histoire de proximité

## 30 STRATÉGIE

- 32 Stratégie en images
- 38 Perspectives
- 40 Innovation
- 44 Ressources humaines et responsabilité sociale
- 48 Politique de Développement durable
- 50 Dialogue avec les parties prenantes
- 51 Partenariat et mécénat
- 52 Fondation SUEZ ENVIRONNEMENT Eau pour tous
- 53 Histoire de proximité

## 54 DÉCHETS EUROPE

- 56 Le cycle des déchets
- 58 Les déchets en images
- 64 SITA France
- 68 SITA UK
- 70 SITA News
- 71 Histoire de proximité

## 72 EAU EUROPE

- 74 Le cycle de l'eau
- 76 L'eau en images
- 82 Lyonnaise des Eaux
- 86 Agbar
- 89 Ondeo Industrial Solutions
- 90 SAFEGE
- 91 Histoire de proximité

## 92 INTERNATIONAL

- 94 Implantations
- 96 L'international en images
- 102 Degrémont
- 104 Asie et Océanie
- 108 United Water
- 110 Europe centrale, Bassin méditerranéen et Moyen-Orient
- 111 Histoire de proximité

## 112 PERFORMANCES

- 114 Rapport du Commissaire aux comptes
- 116 Résultats financiers
- 117 Pacte mondial de l'ONU
- 118 Indicateurs environnementaux
- 122 Indicateurs sociaux
- 123 Performance au regard de nos 12 engagements
- 124 Crédits



En savoir +  
[www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)

**“CHEZ SUEZ ENVIRONNEMENT,  
IL SE PASSE TOUJOURS QUELQUE  
CHOSE. PASSONS EN REVUE  
ENSEMBLE L'ANNÉE ÉCOULÉE...”**



# MISER SUR LE LONG TERME

## **L'année 2010 a été déterminante pour SUEZ ENVIRONNEMENT.**

Le Groupe a renoué avec la croissance et a fait progresser sa rentabilité avec un résultat net part du Groupe en augmentation de 40,1%. 2010 a également été marqué par la finalisation de la prise de contrôle amicale d'Agbar par SUEZ ENVIRONNEMENT qui compte désormais un deuxième pilier européen dans le domaine de l'eau. Cette opération parachève une collaboration entamée il y a plus de 30 ans et illustre notre philosophie de développement de long terme, fondée sur le partenariat. Le Groupe a conforté sa place de grand acteur mondial des métiers de l'environnement.

**Ce début de XXI<sup>e</sup> siècle est marqué par une prise de conscience forte:** celle de la nécessité de préserver les ressources et d'inventer des modèles différents pour assurer le développement durable de nos économies. Quelles conditions de vie pour les 7 milliards d'habitants de la Terre dont deux tiers habitent désormais des villes? Quel accès aux services essentiels? Ce sont ces questions qui sont au cœur de nos métiers. Pour y répondre, nous avons bien sûr une expertise forte, qui s'appuie sur une expérience unique de plus de 150 ans. Nous plaçons aussi l'innovation et l'écoute au cœur de notre stratégie. Cette année encore, nos équipes ont mis au point des solutions nouvelles pour nos clients, leur permettant de progresser grâce aux activités de gestion de l'eau et des déchets.

## **SUEZ ENVIRONNEMENT porte au sein de GDF SUEZ le savoir-faire en matière de services à l'environnement.**

Nous avons voulu un modèle équilibré pour répondre aux grands enjeux de l'énergie et de l'environnement: un tiers électricité, un tiers gaz, un tiers services énergétiques et environnementaux. Cela permet de délivrer à nos clients des services industriels de proximité d'une qualité inégalée. Les nombreuses synergies mises en place entre les équipes sont un véritable accélérateur de croissance et les perspectives sont excellentes pour les années à venir. La maîtrise acquise année après année dans nos métiers, nous confère une responsabilité toute particulière dont nous sommes fiers: permettre à l'Homme de vivre en harmonie avec la planète. ●

**Gérard Mestrallet**  
**Président du Conseil d'administration**



# UNE PRÉSENCE DE PROXIMITÉ ET DE QUALITÉ

Les métiers de SUEZ ENVIRONNEMENT sont par définition locaux. L'eau et les déchets sont des services de proximité qui reposent sur une relation de qualité entre nos collaborateurs et nos clients. Pour répondre à cet impératif, nous nous développons en France, en Europe et à l'international dans une logique d'enracinement local privilégiant l'écoute, le dialogue et l'adaptation de nos approches et de nos offres aux contextes territoriaux.



**Avec aujourd'hui plus de 63% de notre activité réalisée hors de France**, notre groupe est composé de 79554 femmes et hommes issus de plus de 70 nationalités. Pour valoriser cette diversité et la faire progresser, nous avons lancé en 2010 notre programme «Égalité des chances, progrès social, engagement». Nous sommes convaincus que les objectifs de responsabilité sociale et de performance économique sont complémentaires. En nous engageant pour la diversité, nous tenons compte de chacun, mais nous renforçons aussi notre capacité à comprendre nos clients et à mieux les servir, tout simplement en leur ressemblant. Mieux servir nos clients passe aussi par notre capacité à proposer une approche plus globale des cycles de l'eau et des déchets.

**En une décennie, SUEZ ENVIRONNEMENT a changé** et s'est imposé au niveau international comme un des leaders incontournables de la performance environnementale. Ces bons résultats ont été permis par les réponses innovantes proposées par le Groupe aux nouveaux défis des métiers de l'eau et des déchets. Les entités opérationnelles ont considérablement renforcé leur expertise et fait évoluer leur modèle commercial. D'une logique de volume, les métiers de l'eau mettent de plus en plus l'accent sur les services. D'une logique d'élimination, les métiers des déchets passent à une logique de valorisation. Cette capacité à changer est directement adossée à une politique de recherche et d'innovation ambitieuse menée de longue date. SUEZ ENVIRONNEMENT a atteint en 2010 tous ses objectifs financiers, révisés à la hausse en cours d'année, malgré la persistance du manque de rebond des économies européennes. Nous avons réussi à combiner dynamisme commercial et amélioration de la productivité pour obtenir une croissance de 12,8% du chiffre d'affaires en 2010. ●

**Jean-Louis Chaussade**  
Directeur Général

# COMITÉ DE DIRECTION

LE COMITÉ DE DIRECTION EST L'INSTANCE DE DÉCISION DE SUEZ ENVIRONNEMENT. IL SE RÉUNIT TOUS LES QUINZE JOURS POUR EXAMINER LES PRINCIPALES DÉCISIONS ET ORIENTATIONS DU GROUPE ET ASSURER LA DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ENTREPRISE. IL EST COMPOSÉ DE HUIT MEMBRES.

---



1

## **JEAN-LOUIS CHAUSSADE**

Directeur Général

2

## **DENYS NEYMON**

Directeur des Ressources humaines et en charge du Département Santé & Sécurité

3

## **BERNARD GUIRKINGER**

Directeur Général Adjoint en charge de la coordination des métiers de l'eau, de la R&D, du Développement durable et des Relations institutionnelles





4

**MARIE-ANGE DEBON**

Secrétaire Général en charge du Juridique, de l'Audit, des Directions des Projets Eau et Propreté, des Systèmes d'Information, des Risques et Investissements, des Assurances et des Achats

5

**THIERRY MALLET**

Directeur Général Adjoint en charge de l'International

6

**JEAN-MARC BOURSIER**

Directeur financier

7

**FRÉDÉRIQUE RAOULT**

Directeur de la Communication

8

**CHRISTOPHE CROS**

Directeur Général Adjoint en charge des activités Propreté Europe. Directeur Général de SITA France





# CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE SUEZ ENVIRONNEMENT ET SES QUATRE COMITÉS RÉUNISSENT DES EXPERTS ET DES PROFESSIONNELS EXPÉRIMENTÉS ET D'HORIZONS DIFFÉRENTS.

---

## Le Conseil d'administration

a opté pour la dissociation des fonctions de Président du Conseil d'administration et de Directeur Général. Gérard Mestrallet assure la présidence du Conseil d'administration et Jean-Louis Chaussade exerce le mandat de Directeur Général de la société. Le Conseil d'administration est composé des 18 membres.

## Le Comité stratégique

donne son avis et soumet une recommandation au Conseil d'administration concernant les orientations stratégiques projetées par le Conseil d'administration ou proposées par le Directeur Général; et sur tous les projets de croissance externe et interne, de cession, d'accords stratégiques, d'alliances ou de partenariats soumis au Conseil d'administration.

## Le Comité d'Audit et des Comptes

aide le Conseil d'administration à veiller à l'exactitude et à la sincérité des comptes sociaux et consolidés de SUEZ ENVIRONNEMENT et à la qualité du contrôle interne et de l'information délivrée aux actionnaires et aux marchés.

## Le Comité d'Éthique et Développement durable

veille au respect des valeurs individuelles et collectives sur lesquelles le Groupe fonde son action et des règles de conduite que chacun de ses collaborateurs doit appliquer. Au nombre de ces valeurs figurent les responsabilités particulières du Groupe à l'égard de la sauvegarde et de l'amélioration de l'environnement et du développement durable.

## Le Comité des Nominations et des Rémunérations

a notamment pour mission d'examiner les questions de rémunération des dirigeants et les questions de gouvernance et d'intéressement.

**“LE CONSEIL  
D'ADMINISTRATION  
EST ÉPAULÉ PAR  
QUATRE COMITÉS  
CHARGÉS DE L'ÉCLAIRER  
SUR DES QUESTIONS  
SPÉCIFIQUES.”**





**1-GÉRARD MESTRALLET**

Président-Directeur Général  
de GDF SUEZ

**2-JEAN-LOUIS CHAUSSADE**

Directeur Général de  
SUEZ ENVIRONNEMENT

**3-JEAN-FRANÇOIS CIRELLI**

Vice-Président, Directeur Général  
Délégué de GDF SUEZ

**4-GÉRARD LAMARCHE**

Directeur Général Adjoint de GDF SUEZ

**5-ALAIN CHAIGNEAU**

Secrétaire Général de GDF SUEZ

**6-PATRICK OUART**

Membre du Comité exécutif de LVMH

**7-VALÉRIE BERNIS**

Directeur Général Adjoint de GDF SUEZ



**8-JÉRÔME TOLOT**

Directeur Général Adjoint  
en charge de la Branche  
Énergie Services de GDF SUEZ

**9-AMAURY DE SÈZE**

Président du Conseil de surveillance  
de Carrefour et Vice-Président  
de Power Corporation

**10-OLIVIER PIROTTE**

Directeur des Participations  
et des Investissements du Groupe  
Bruxelles Lambert

**11-GÉRALD ARBOLA**

Directeur Général Délégué d'Areva

**12-GILLES BENOIST**

Directeur Général de CNP Assurances

**13-HAROLD BOËL**

Administrateur Délégué  
de Sofina SA et Henex SA

**14-NICOLAS BAZIRE**

Directeur Général Groupe Arnault SAS

**15-LORENZ D'ESTE**

Associé gérant d'E. Gutzwiller & Cie

**16-GUILLAUME PEPY**

Président-Directeur Général  
de la SNCF

**17-EZRA SULEIMAN**

Professeur de Sciences politiques  
à l'université de Princeton

**18-PENELOPE CHALMERS-SMALL**

Directeur de la Stratégie et de  
la Communication d'International Power,  
GDF SUEZ



# UN GROUPE EN PHASE AVEC LES DÉFIS DU XXI<sup>E</sup> SIÈCLE

DE LA GOUVERNANCE À L'ÉTHIQUE EN PASSANT PAR L'ÉCOUTE DE SES PARTIES PRENANTES, SUEZ ENVIRONNEMENT A MIS EN PLACE DE NOMBREUX DISPOSITIFS POUR QUE SON ORGANISATION SOIT EN PHASE AVEC LES MEILLEURES PRATIQUES.

Le Conseil d'administration de SUEZ ENVIRONNEMENT est assisté du Comité Éthique et Développement durable, du Comité stratégique, du Comité des Nominations et Rémunérations et du Comité d'Audit et des Comptes. Ce dispositif permet de renforcer l'action du Conseil d'administration qui effectue un suivi attentif de la gestion du Groupe.

## Une éthique d'entreprise affirmée

Au-delà du Conseil d'administration, SUEZ ENVIRONNEMENT fait vivre différents dispositifs destinés à garantir une éthique d'entreprise irréprochable. En 2010 a ainsi été diffusée dans l'ensemble du périmètre du Groupe la Charte Éthique mise au point en 2009. Traduite dans 8 langues, elle a été imprimée à plus de 16 000 exemplaires et distribuée dans 39 pays au cours de l'année. Accessible par tous les collaborateurs *via* les Intranets du Groupe, la Charte est également disponible sur CD pour être diffusée auprès des fournisseurs et partenaires.

Cette diffusion a permis de rappeler ou faire connaître à tous la politique du Groupe en la matière et les moyens mis en place pour, par exemple, aider les collaborateurs à identifier et signaler les manquements à l'éthique.

## Politique d'achat

Le Groupe s'appuie sur une politique d'achat responsable. Elle repose sur une recherche conjointe de la réduction des coûts, de la réduction des impacts environnementaux des activités de l'entreprise et du respect par les fournisseurs de clauses de développement durable. La politique d'achat responsable s'est traduite par la création de plusieurs outils et dispositifs créés au niveau de SUEZ ENVIRONNEMENT comme de ses entités opérationnelles :

- Charte Éthique des achats (GDF SUEZ) ;
- Politique Achats durables (secteur Déchets) ;
- Guide des Achats durables Lyonnaise des Eaux (secteur Eau) ;

## GOUVERNANCE

### RESPECT DU CODE AFEP MEDEF

Le code de gouvernement d'entreprise AFEP MEDEF est le fruit d'une initiative des entreprises elles-mêmes. Soucieuses de préciser certains principes de bon fonctionnement et de transparence propres à améliorer leur gestion, elles se sont dotées d'un code précis dont l'application est régulièrement évaluée. SUEZ ENVIRONNEMENT agit en conformité avec ces règles.

## MONDE

### RECONNAISSANCE OFFICIELLE DU DROIT À L'EAU

SUEZ ENVIRONNEMENT se félicite de l'adoption par l'Assemblée générale des Nations unies en 2010 de la résolution sur l'accès à l'eau potable et à l'assainissement reconnu comme un droit fondamental. Le Groupe a toujours soutenu la reconnaissance de ce droit par les institutions internationales et leurs États membres.

- Questionnaire d'évaluation des fournisseurs;
- Démarche de maîtrise du risque Responsabilité sociale et environnementale pour le top 100 des fournisseurs de SUEZ ENVIRONNEMENT.

### Continuité de service

La qualité de la gestion de la relation client est pour SUEZ ENVIRONNEMENT un autre impératif incontournable de réussite. Des métiers aussi vitaux que la gestion de l'eau et des déchets imposent au Groupe une capacité importante d'écoute des clients, de réaction en cas de situation de crise ou d'urgence et d'amélioration permanente de l'excellence opérationnelle. Les différentes entités opérationnelles ont toutes mis en place un dispositif avancé de gestion de la relation client et des enquêtes de satisfaction sont organisées régulièrement.

Sur un autre plan, en matière de gestion de crise, le Groupe est régulièrement confronté à des catastrophes naturelles touchant des régions où il exerce et a développé une expertise importante pour y faire face. ●

**“SI NOUS AVONS UN CONSEIL À DEMANDER  
OU SI NOUS SOUHAITONS SIGNALER UN  
MANQUEMENT À L'ÉTHIQUE, NOUS POUVONS  
ÉCRIRE À L'ADRESSE MAIL DÉDIÉE :  
ETHICS@SUEZ-ENV.COM.”**



### GUILLAUME PEPY

PRÉSIDENT DU COMITÉ ÉTHIQUE  
ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

#### Quels ont été les principaux sujets abordés par le Comité en 2010?

2010 est la deuxième année pleine de fonctionnement du Comité Éthique et Développement durable. Le Comité a continué à travailler sur des sujets qui doivent faire l'objet d'un pilotage régulier et permanent, comme la politique Santé et Sécurité au travail ou le suivi des indicateurs de Développement durable. Mais le Comité s'est aussi penché sur des sujets nouveaux, comme la sécurité des sites sensibles du Groupe hors de France, ou la politique conduite en matière de handicap dans certaines filiales.

#### Quels sont les chantiers du Comité pour 2011 ?

En 2010, le Groupe a formalisé sa Charte Éthique et un Guide d'application. Ces documents ont fait l'objet d'une large diffusion au sein des filiales. La question de la bonne compréhension de ces documents par les collaborateurs et de leur application restera un point d'attention pour le Comité en 2011. SUEZ ENVIRONNEMENT s'est également fixé un programme ambitieux en matière de diversité pour les recrutements et les évolutions de carrière. Le Comité sera attentif aux indicateurs et aux résultats obtenus sur cet objectif. ●

# 2010 : RETOUR DE LA CROISSANCE

POUR L'ANNÉE 2010, SUEZ ENVIRONNEMENT AFFICHE UN RETOUR À UNE CROISSANCE SOUTENUE DANS L'ENSEMBLE DE SES ACTIVITÉS, AVEC DES RÉSULTATS EN TRÈS FORTE PROGRESSION. LE GROUPE A ATTEINT TOUS SES OBJECTIFS DE PERFORMANCE.

2010 a été marquée par un fort rebond de l'activité de SUEZ ENVIRONNEMENT qui affiche au 31 décembre 2010 un chiffre d'affaires de 13,9 Md€ en variation brute de + 12,8% par rapport au 31 décembre 2009. La variation organique est de +8,6%, en croissance dans les trois segments avec une hausse de 0,8% pour le segment Eau Europe, de 8,4% pour le segment Déchets Europe et enfin une accélération de la croissance de l'International en variation organique de + 17,7%.

En 2010, 27% du chiffre d'affaires consolidé a été réalisé hors Europe contre 22% en 2009 et 20% en 2008. Le développement du Groupe en Australie est caractéristique de la stratégie de développement sélective et ambitieuse poursuivie à l'International. SUEZ ENVIRONNEMENT réalise désormais 6% de son chiffre d'affaires en Australie en 2010, contre 1% en 2004, essentiellement porté par le dynamisme commercial et des opérations de croissance externe de proximité.

Le résultat brut d'exploitation du Groupe a connu une croissance brute de + 13,6%. La rentabilité opérationnelle a notamment bénéficié du dynamisme des activités et de l'avancement du plan COMPASS<sub>2</sub> qui a généré 120 M€ d'économies nettes sur l'année 2010. L'objectif COMPASS<sub>2</sub> a été revu à la hausse, avec des économies nettes cumulées de 300 M€ pour 2010-12.

SUEZ ENVIRONNEMENT a également mis 2010 à profit pour renforcer ses positions stratégiques. Le Groupe a finalisé, à mi-année, la prise de contrôle amicale d'Agbar, leader du marché de l'eau espagnol. L'année a également vu le Groupe prendre le contrôle de 8 sociétés françaises exploitantes de services d'eau et d'assainissement précédemment détenues à parité avec Veolia Environnement. Cette opération de décroisement va renforcer la présence du Groupe sur le marché de l'eau français.

## NOTATION

### ÉTAT DES LIEUX DES NOTATIONS ESG

SUEZ ENVIRONNEMENT a rejoint en 2010 les indices Advanced Sustainable Performance Indices Eurozone® et l'Ethibel Sustainability Indices Excellence Europe®, indices de référence pour les investisseurs socialement responsables.



## UNE STRUCTURE ACTIONNAIRE STABLE ET DIVERSIFIÉE

Six grands actionnaires ont signé un pacte représentant 48,04% du capital au 31 décembre 2010. Ce pacte réunit GDF SUEZ, qui détient 35,4% du capital, et cinq grands actionnaires (Groupe Bruxelles Lambert, Caisse des Dépôts et Consignations, Areva, CNP Assurances et Sofina), qui détiennent environ 12,6% du capital.



plus d'informations sur l'actualité financière dans le document de référence et sur [www.suez-environnement.fr/finance](http://www.suez-environnement.fr/finance)

plus d'informations sur le Club Actionnaires sur [www.suez-environnement.fr/finance/actionnaires-individuels](http://www.suez-environnement.fr/finance/actionnaires-individuels)

### Bon comportement du titre SUEZ ENVIRONNEMENT

Les résultats du Groupe et sa stratégie ont été appréciés par les marchés financiers. Depuis son introduction en bourse en 2008, le titre a mieux performé que ses pairs sectoriels avec une hausse de + 10% contre -12% pour l'indice CAC 40 et -35% pour l'Euro Stoxx Utilities. En 2010, la performance a néanmoins été en léger retrait, clôturant à 15,45 euros, mais évoluant toujours plus favorablement que l'indice Euro Stoxx Utilities.

Par ailleurs, le Groupe offre une politique de dividende dynamique et attractive. Le Groupe proposera à l'Assemblée générale du 19 mai 2011 un dividende au titre de l'exercice 2010, égal à 0,65 euro par action, avec l'option d'un versement en titres de ce dividende. ●

**“POUR LES EXERCICES 2011-2013, SUEZ ENVIRONNEMENT S'EST FIXÉ COMME OBJECTIF UNE HAUSSE D'ENVIRON 5% DU DIVIDENDE PAR AN.”**



### LORENZ D'ESTE

PRÉSIDENT DU COMITÉ NOMINATIONS ET RÉMUNÉRATIONS

#### Quelle est la vision du Comité sur les rémunérations des dirigeants ?

Le Comité veille à ce que les rémunérations soient équilibrées entre fixe et variable, court terme et long terme. Notre Comité y a travaillé activement au cours de l'année 2010 avec trois grands principes : les rémunérations doivent être raisonnables, elles doivent être en ligne avec le marché et des entreprises similaires, elles doivent être aussi proportionnées à la performance de l'entreprise et de ses métiers.

#### Quels ont été les autres thèmes abordés par le Comité ?

Au-delà de la question de la rémunération, le Comité a examiné trois autres sujets structurants : l'actionnariat salarié, le plan de succession des principaux dirigeants et la composition du Conseil d'administration. Le Comité a ainsi souhaité que l'entreprise réfléchisse à un plan d'actionnariat salarié. Par ailleurs, le Conseil d'administration a suivi les recommandations du Comité en cooptant une nouvelle administratrice en mars 2011 de nationalité britannique dont le parcours professionnel enrichira la réflexion du Conseil. ●

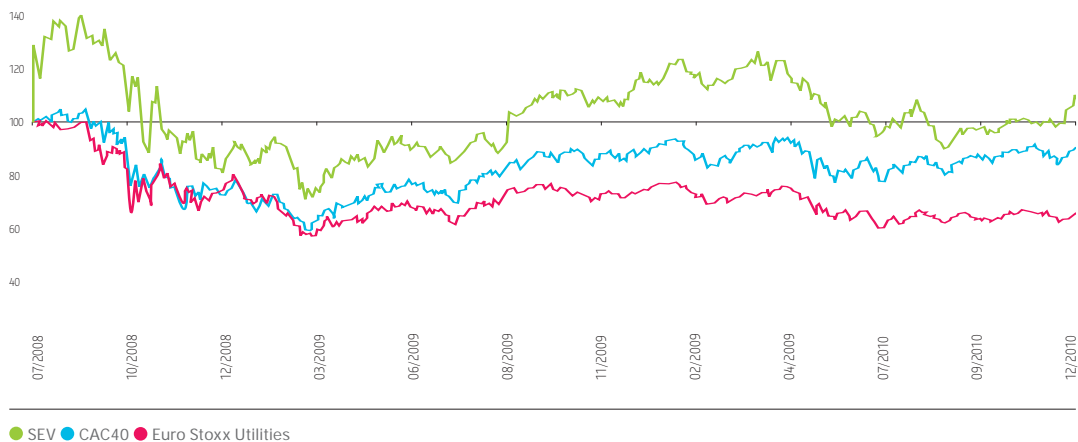
# PERFORMANCE 2010

**“NOUS AVONS MIS EN PLACE UN DISPOSITIF ÉTOFFÉ POUR ÉTABLIR UN LIEN DE PROXIMITÉ AVEC NOS ACTIONNAIRES. AU PROGRAMME: PUBLICATION D’UNE NEWSLETTER, VISITES DE SITES OU ENCORE CONFÉRENCES.”**



## PERFORMANCE DEPUIS LE 22 JUILLET 2008

Base 100 le 22 juillet 2008



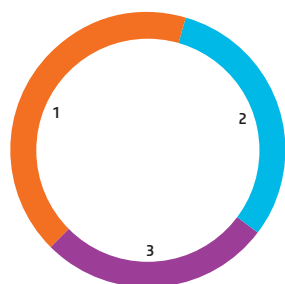
## LA STRUCTURE ACTIONNAIRE DE SUEZ ENVIRONNEMENT AU 31 DÉCEMBRE 2010

Tableau de répartition de la structure actionnariale

| ACTIONNAIRES                       | NOMBRE D' ACTIONS DÉTENUES | % D' ACTIONS DÉTENUES | % DE DROIT DE VOTE |
|------------------------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------|
| GDF SUEZ                           | 173 406 974                | 35,41 %               | 35,57 %            |
| Groupe Bruxelles Lambert           | 35 001 610                 | 7,15 %                | 7,18 %             |
| Caisse des Dépôts et Consignations | 9 599 359                  | 1,96 %                | 1,97 %             |
| Areva                              | 6 906 750                  | 1,41 %                | 1,42 %             |
| CNP Assurances                     | 6 191 630                  | 1,26 %                | 1,27 %             |
| Sofina                             | 4 125 000                  | 0,84 %                | 0,84 %             |
| Total actionnaires pactés          | 235 231 323                | 48,04 %               | 48,25 %            |
| Titres autodétenus                 | 2 164 492                  | 0,44 %                | 0,00 %             |
| Flottant et actionnariat salarié   | 252 303 245                | 51,52 %               | 51,75 %            |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>489 699 060</b>         | <b>100 %</b>          | <b>100 %</b>       |

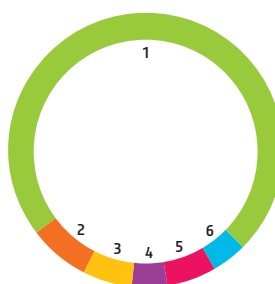
## RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

par segment d'activité



|                   |     |
|-------------------|-----|
| 1. DÉCHETS EUROPE | 42% |
| 2. EAU EUROPE     | 31% |
| 3. INTERNATIONAL  | 27% |

par zone géographique



|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 1. EUROPE               | 73% |
| 2. AFRIQUE/MOYEN-ORIENT | 7%  |
| 3. AMÉRIQUE DU NORD     | 6%  |
| 4. ASIE                 | 4%  |
| 5. OCÉANIE              | 6%  |
| 6. AMÉRIQUE DU SUD      | 4%  |

# +12,8 %

**DE CROISSANCE**

du chiffre d'affaires en 2010

# 1,647

**MILLIARD D'EUROS**

d'investissements nets

# 3,22

**FOIS LA DETTE FINANCIÈRE / RBE**

### CHIFFRE D'AFFAIRES

(en M€)

|      |        |
|------|--------|
| 2008 | 12 364 |
| 2009 | 12 296 |
| 2010 | 13 869 |

### RÉSULTAT BRUT

D'EXPLOITATION (en M€)

|      |       |
|------|-------|
| 2008 | 2 102 |
| 2009 | 2 060 |
| 2010 | 2 339 |

### RÉSULTAT OPÉRATIONNEL

COURANT (en M€)

|      |       |
|------|-------|
| 2008 | 1 059 |
| 2009 | 926   |
| 2010 | 1 025 |

### RÉSULTAT NET PART

DU GROUPE (en M€)

|      |     |
|------|-----|
| 2008 | 533 |
| 2009 | 403 |
| 2010 | 565 |



**“NOUS AVONS CONSACRÉ  
73 MILLIONS D'€ EN 2010 À LA  
RECHERCHE, AU DÉVELOPPEMENT  
TECHNOLOGIQUE ET À L'INNOVATION.”**



## EAU

**91**

**MILLIONS DE PERSONNES**  
alimentées en eau potable

**61**

**MILLIONS DE PERSONNES**  
bénéficient des services d'assainissement  
de SUEZ ENVIRONNEMENT.

**10 000**

**USINES DE TRAITEMENT D'EAU**  
construites dans 70 pays

**1 200**

**UNITÉS DE PRODUCTION**  
d'eau potable<sup>1</sup>

**1 800**

**SITES DE TRAITEMENT**  
des eaux usées

**187 403**

**KM ENVIRON DE RÉSEAU**  
de distribution d'eau potable

## DÉCHETS

**50**

**MILLIONS DE PERSONNES**  
bénéficient des services de collecte  
des déchets de SUEZ ENVIRONNEMENT.

**430 000**

**CLIENTS INDUSTRIELS**  
et commerciaux

**40**

**MILLIONS DE TONNES**  
de déchets traités

**9**

**MILLIONS DE TONNES DE MATIÈRES**  
premières secondaires produites

**138**

**CENTRES DE STOCKAGE**

**118**

**PLATES-FORMES DE COMPOSTAGE**

**141**

**PLATES-FORMES**  
de déchets dangereux

**48**

**UNITÉS D'INCINÉRATION DES DÉCHETS**  
non dangereux (dont 45 ont la faculté  
de récupérer de l'énergie)

**350**

**STATIONS DE TRI**

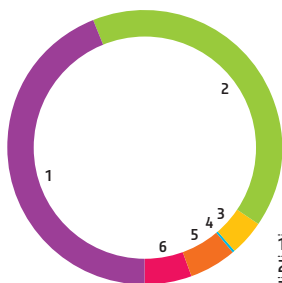
(1) La variation entre le nombre d'unités de production d'eau potable exploitées par le Groupe indiqué pour 2010 et celui indiqué pour 2009 s'explique par un changement de définition. La nouvelle définition exclut les usines de « désinfection simple ».



plus d'informations sur l'actualité financière  
dans le document de référence et sur  
[www.suez-environnement.fr/finance](http://www.suez-environnement.fr/finance)

## RÉPARTITION DES EFFECTIFS

par zone géographique



|                         |        |
|-------------------------|--------|
| 1. FRANCE               | 43,90% |
| 2. EUROPE (HORS FRANCE) | 40,70% |
| 3. AMÉRIQUE DU NORD     | 4,20%  |
| 4. AMÉRIQUE DU SUD      | 0,30%  |
| 5. AFRIQUE/MOYEN-ORIENT | 5,50%  |
| 6. ASIE/Océanie         | 5,40%  |

L'intégration d'Agbar conduit à une réduction sensible de l'écart entre le nombre de collaborateurs basés en France et ceux employés dans le reste de l'Europe.

# 61,2 %

### LE EFFORT DE FORMATION

est en augmentation en 2010

# 16,28

### LE TAUX DE FRÉQUENCE

de la sécurité au travail en 2010

# 0,68

### LE TAUX DE GRAVITÉ

de la sécurité au travail en 2010

## RÉPARTITION DES EFFECTIFS

par catégorie socioprofessionnelle



La proportion des cadres a légèrement progressé en 2010 pour atteindre 13,4%.

## RÉPARTITION DES EFFECTIFS

par type de contrat



À fin 2010, la part des salariés en CDI est en baisse par rapport à fin 2009 principalement en lien avec :

- l'entrée d'Agbar : à l'image de la plupart des sociétés espagnoles, Agbar emploie une proportion importante de CDD supérieure au reste du Groupe.
- l'évolution du nombre de contrats en alternance qui a augmenté.

## FORMATION

Pourcentage de l'effectif formé

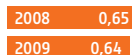


## SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Taux de fréquence



Taux de gravité



L'année 2010 n'a pas permis à SUEZ ENVIRONNEMENT d'atteindre ses objectifs. Le taux de fréquence atteint 16,28 pour une cible de 13,8 et le taux de gravité est de 0,68 pour un objectif de 0,60.

# FAITS MARQUANTS 2010

SÉLECTION DE CONTRATS, ACQUISITIONS, INAUGURATIONS ET ÉVÉNEMENTS SURVENUS EN 2010. D'AUTRES FAITS MARQUANTS ET COMPLÉMENTS D'INFORMATIONS SONT DISPONIBLES DANS LE DOCUMENT DE RÉFÉRENCE.

## GROUPE

### ACQUISITION

SUEZ ENVIRONNEMENT prend le contrôle amical d'Agbar de Barcelona (Agbar) et crée ainsi son second pilier européen dans l'eau. Au terme de l'accord conclu en juin avec CRITERIA, SUEZ ENVIRONNEMENT détient désormais 75,01 % du capital d'Agbar, qu'elle consolide désormais globalement dans ses comptes. En Espagne, Agbar apporte ses services en eau potable à 13 millions de personnes et 8 millions pour l'assainissement. Hors d'Espagne, les services d'eau potable d'Agbar concernent plus de 12 millions de personnes et ses services d'assainissement s'adressent à plus de 10 millions de personnes.

### R&D

Après quatre ans de recherche sur 21 stations d'épurations représentatives, SUEZ ENVIRONNEMENT et le CEMAGREF publient les résultats du programme Amperes sur les micropolluants. Principaux résultats : les stations d'épuration arrêtent déjà jusqu'à 85 % des substances prioritaires. Avec la mise en place d'un traitement approprié, les stations pourraient arrêter entre 35 % et 50 % des autres substances étudiées.

### INNOVATION

SUEZ ENVIRONNEMENT lance Blue Orange, son fonds d'investissement pour les nouvelles technologies de l'eau et des déchets. Son positionnement est double en tant qu'investisseur mais aussi comme partenaire industriel. Sur la base d'une participation au capital, une équipe dédiée accompagne

le développement commercial et industriel de jeunes entreprises porteuses de technologies innovantes. Dotée d'un budget de 50 millions d'euros sur 10 ans, Blue Orange finance les étapes de démarrage puis accompagne les start-up dans leur croissance.

### BIODIVERSITÉ

Dans le cadre de l'année mondiale de la biodiversité, et tout au long de l'année, les téléspectateurs ont pu découvrir sur France 2 et France 3 « Les Héros de la biodiversité ». Ces 266 programmes courts ont été produits par Allain Bougrain-Dubourg en partenariat avec le ministère de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement durable et de la Mer, SUEZ ENVIRONNEMENT et Océanopolis Brest. Ils ont emmené le public à la rencontre de ceux qui agissent pour préserver les espèces. Par ailleurs, les téléspectateurs ont pu également découvrir « Génération Eau fragile », 30 programmes courts présentés par Laure Manaudou sur la protection de la ressource en eau et diffusés sur les chaînes thématiques de TF1.

### PERFORMANCE

SUEZ ENVIRONNEMENT a rejoint le 17 septembre 2010 les indices Advanced Sustainable Performance Indices Eurozone® et l'Ethibel Sustainability Indices Excellence Europe®, indices de référence pour les investisseurs socialement responsables. Cette entrée a suivi l'évaluation de ses performances ESG (Environnement, Social, Gouvernance) par l'agence de notation Vigeo.

## DIVERSITÉ

SUEZ ENVIRONNEMENT lance son premier programme en faveur de la diversité et du développement social sur la période 2010-2012 « Égalité des chances, progrès social, engagement ». Ce programme se décline en cinq axes : l'accès à l'emploi et l'insertion, l'emploi des seniors, le recrutement et les carrières des femmes, le recrutement et l'accompagnement des personnes en situation de handicap et enfin, l'engagement et la qualité de vie au travail. Des objectifs chiffrés ont été adoptés pour chacun des axes.

## EUROPE

### FRANCE SUEZ ENVIRONNEMENT A FINALISÉ

LE DÉCROISEMENT de 11 sociétés de gestion de l'eau en France dont l'actionariat était jusque-là détenu conjointement par Lyonnaise des Eaux et Veolia Environnement. Suite à cet accord, Lyonnaise des Eaux détient dorénavant 8 d'entre elles.

### LE SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE TRAITEMENT DES ORDURES MÉNAGÈRES DE L'AGGLOMÉRATION PARISIENNE

a attribué à SITA France l'exploitation d'une unité d'incinération des ordures ménagères pour un montant de 210 millions d'euros sur 6 ans. Cette unité, d'une capacité de traitement de 670 000 tonnes par an, une des plus importantes d'Europe, traite les déchets ménagers de 15 communes de la région parisienne et de 12 arrondissements de Paris représentant plus de 1,2 million d'habitants.



**LA COMMUNAUTÉ URBAINE DE STRASBOURG** a confié à Lyonnaise des Eaux et Degrémont Services l'exploitation de la station d'épuration de Strasbourg de 1 000 000 équivalent habitants, dans le cadre d'un contrat de délégation de service public d'une durée de 8 ans et un chiffre d'affaires cumulé de 98 millions d'euros.

**UN GROUPEMENT MENÉ PAR DEGRÉMONT A SIGNÉ AVEC LE SYNDICAT INTERDÉPARTEMENTAL POUR L'ASSAINISSEMENT DE L'AGGLOMÉRATION PARISIENNE** un contrat d'un montant global de 230 millions d'euros (dont 110 millions d'euros pour Degrémont) pour la refonte de la filière de prétraitement de la station d'épuration Seine Aval d'Achères.

**LYONNAISE DES EAUX, AU TRAVERS «D'IDÉES NEUVES SUR L'EAU»**, lance le débat pour répondre aux nouvelles problématiques de l'eau. Opérateurs industriels et collectivités locales doivent construire ensemble une nouvelle gouvernance de la gestion de l'eau en France pour inventer un modèle de l'eau écologiquement responsable et économiquement soutenable.

**2 ROYAUME-UNI LE COMTÉ D'ABERDEENSHIRE RENOUVELLE SON CONTRAT AVEC SITA UK** en lui confiant, à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2010, la gestion du traitement et de l'élimination des déchets produits dans cette région, pour une période de 15 ans pouvant être prolongée de 5 ans. Ce contrat de 230 millions d'euros devrait favoriser une meilleure

valorisation des déchets produits par cette région.

**SITA UK ET LES AUTORITÉS DU COMTÉ DE SUFFOLK** signent un contrat PFI (Private Finance Initiative) pour gérer durant 25 ans les déchets ménagers de cette région d'Angleterre. Le montant total prévisionnel du contrat s'élève à 1,2 milliard d'euros, pour la construction et l'exploitation d'une unité de valorisation énergétique des déchets d'une capacité de 269 000 tonnes par an et la production d'électricité pour l'équivalent de 30 000 foyers.

**SITA UK SIGNE UN ACCORD EXCLUSIF AVEC CYNAR PLC**, une entreprise axée sur les nouvelles technologies de conversion, en vue de bâtir les premières usines opérationnelles de Grande-Bretagne pour convertir le plastique en fin de vie en combustible diesel. Objectif: construire 10 usines afin de traiter 60 000 tonnes de déchets plastiques mixtes par an et mettre en service la première usine à Londres d'ici fin 2011. Ce partenariat est initié avec le soutien de Blue Orange.

**3 ESPAGNE AGBAR SIGNE AVEC LA MUNICIPALITÉ DE CALVIA UN CONTRAT DE CONCESSION** d'une durée de 50 ans pour la distribution de l'eau potable de cette ville côtière des Baléares. Ce contrat, d'un chiffre d'affaires cumulé de 980 millions d'euros, a pris effet le 1<sup>er</sup> septembre 2010. Agbar alimente en eau potable les 52 000 habitants de la ville et gère la variation de consommation pendant la période estivale qui voit le triplement de la population.

**4 RUSSIE DEGRÉMONT ET EVRASYSKIY, L'UN DES PRINCIPAUX ACTEURS RUSSES** dans le secteur des infrastructures, signent deux projets pour la construction d'usines d'incinération de boues d'épuration: un contrat concerne la ville de Rostov-sur-le-Don et un protocole d'accord concerne la ville de Sochi.

**5 POLOGNE DANS LE CADRE DE SA STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT**, SAFEGE fait l'acquisition de 100% du capital de la société polonaise CONSEKO-BBM, société d'ingénierie spécialisée dans les secteurs de l'eau, de l'assainissement, de l'environnement et du traitement des déchets.

**6 ITALIE SUEZ ENVIRONNEMENT DÉTIENT 6,5% DU CAPITAL DU GROUPE ACEA**, un acteur majeur du marché de l'eau et de l'énergie en Italie. SUEZ ENVIRONNEMENT a profité d'une opportunité de marché pour renforcer sa participation au capital d'ACEA. Le Groupe détenait 4,99% depuis 2005.

**7 MALTE IBM RETIENT SUEZ ENVIRONNEMENT ET LYONNAISE DES EAUX**, à travers leur filiale commune Ondeo Systems, pour équiper en technologie de télé relève les 250 000 compteurs d'eau des 400 000 habitants de l'île de Malte. Malte, qui est confrontée à un grave déficit de ressources naturelles en eau, a recours au dessalement d'eau de mer depuis le milieu des années 80 et mène une politique volontariste en faveur d'une gestion raisonnée de la ressource en eau.

**"NOUS TRAVAILLONS PARTOUT  
DANS LE MONDE AVEC LA MÊME  
EXIGENCE DE QUALITÉ."**



## ASIE / OCÉANIE

**8 AUSTRALIE**  
**SITA ENVIRONMENTAL SOLUTIONS** acquiert les activités de déchets de WSN Environmental Solutions du gouvernement de New South Wales pour un montant total de 174 millions d'euros. Les installations de traitement vont compléter les activités du groupe, ses capacités de recyclage et de traitement dans le pays, à travers l'acquisition de trois centres de stockage, deux installations de valorisation matière et énergétique, huit centres de transfert et trois unités de recyclage.

**LE GOUVERNEMENT DE L'ÉTAT D'AUSTRALIE DU SUD ATTRIBUE À DEGRÉMONT**, en partenariat avec Transfield Services, un contrat pour la gestion des services d'eau et d'assainissement des 1,1 million d'habitants de la ville d'Adélaïde et ses environs. Le contrat représente un chiffre d'affaires de 420 millions d'euros pour SUEZ ENVIRONNEMENT.

**9 CHINE**  
**SINO FRENCH WATER AUX CÔTÉS DE CHONGQING WATER GROUP** et de Changshou Chemical Industrial Park Development and Construction Company Ltd., remporte un nouveau contrat de concession de 30 ans, avec une extension possible de 20 ans, portant sur des services de traitement des eaux industrielles du parc industriel et chimique de Chongqing Changshou dans le cadre d'une joint-venture constituée entre les trois parties.

**10 INDE**  
**DEGRÉMONT A SIGNÉ UN CONTRAT DE CONCEPTION, CONSTRUCTION ET EXPLOITATION** avec le Bangalore Water Supply and Sewerage Board pour l'extension d'une usine de production d'eau potable sur le site de TK Halli, aux environs de Bangalore (État du Karnataka), la Silicon Valley indienne. Ce contrat représente un chiffre d'affaires de 35 millions d'euros.

## AMÉRIQUES

**11 ÉTATS-UNIS**  
**UNITED WATER A REMPORTÉ UN CONTRAT DE CONCEPTION, CONSTRUCTION ET EXPLOITATION** des installations de collecte et de traitement des eaux usées de la ville d'East Providence (Rhode Island) pour 73 millions d'euros sur 10 ans.

**12 BRÉSIL / PANAMA / CHILI**  
**À TRAVERS SES FILIALES AGBAR, DEGRÉMONT ET ONDEO IS**, SUEZ ENVIRONNEMENT signe trois contrats pour la conception, la construction et l'exploitation d'usines de traitement d'eau au Chili, au Panama et au Brésil pour un chiffre d'affaires total de 390 millions d'euros.

**13 ARGENTINE**  
**LE CIRDI, INSTANCE D'ARBITRAGE INDÉPENDANTE AU SEIN DE LA BANQUE MONDIALE**, reconnaît la responsabilité de la République Argentine dans les différends portant sur la résiliation des contrats de concession d'eau et d'assainissement de la ville de Buenos Aires et de la province

de Santa Fé qui opposaient GDF SUEZ, SUEZ ENVIRONNEMENT et Agbar à la République Argentine.

**14 HAÏTI**  
**2010: APRÈS LE VIOLENT TREMBLEMENT DE TERRE** qui a secoué l'île, SUEZ ENVIRONNEMENT et Aquassistance, l'association des collaborateurs du Groupe, se sont mobilisées pour apporter un soutien technique bénévole aux autorités haïtiennes. Les équipes d'Aquassistance présentes sur place dès le lendemain du séisme ont pu alimenter en eau potable 30 000 personnes.

**2011: LA DIRECTION NATIONALE DE L'EAU POTABLE ET DE L'ASSAINISSEMENT (DINEPA)** retient SUEZ ENVIRONNEMENT pour l'accompagner pendant trois ans dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan d'urgence pour réhabiliter les services d'eau potable et d'assainissement dans la région métropolitaine de Port-au-Prince, gravement endommagés par le séisme de janvier 2010. SUEZ ENVIRONNEMENT renonce à tout bénéfice sur ce contrat.

QUAND M. LE MAIRE  
PENSE AUX HABITANTS  
DE SA COLLECTIVITÉ,  
IL VEUT CE QUI SE FAIT  
DE PLUS INNOVANT  
POUR LA GESTION DE  
L'EAU ET DES DÉCHETS.

QUAND JAMEL ET LEA  
CONÇOIVENT NOS  
OFFRES, ILS PRENNENT  
EN COMPTE TOUT CE  
QUI FAIT DE LA VILLE  
DE M. LE MAIRE UN  
ENDROIT EXEMPLAIRE.



[www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)



# STRATÉGIE ÊTRE LA RÉFÉRENCE

GRÂCE À SA CAPACITÉ D'INNOVATION, SUEZ ENVIRONNEMENT SE POSITIONNE EN TANT QUE LEADER DE LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE ET ACTEUR DE PREMIER PLAN POUR ACCOMPAGNER LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS PLUS RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT.

**“CHEZ SUEZ ENVIRONNEMENT, NOUS NOUS ATTACHONS À TROUVER DES RÉPONSES CONCRÈTES AUX GRANDS ENJEUX QUE REPRÉSENTENT LE RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE, LA PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ, L'ÉPUISEMENT DES RESSOURCES NATURELLES ET L'URBANISATION.”**







Stratégie

# PERSPECTIVES EN IMAGES

SUEZ ENVIRONNEMENT SE POSITIONNE  
SUR DES ACTIVITÉS D'AVENIR EN TIRANT PARTI  
DES OPPORTUNITÉS DE SES MÉTIERS.



**“NOS MÉTIERS PERMETTENT  
D'AMÉLIORER LA PERFORMANCE  
ENVIRONNEMENTALE DE NOS CLIENTS.”**

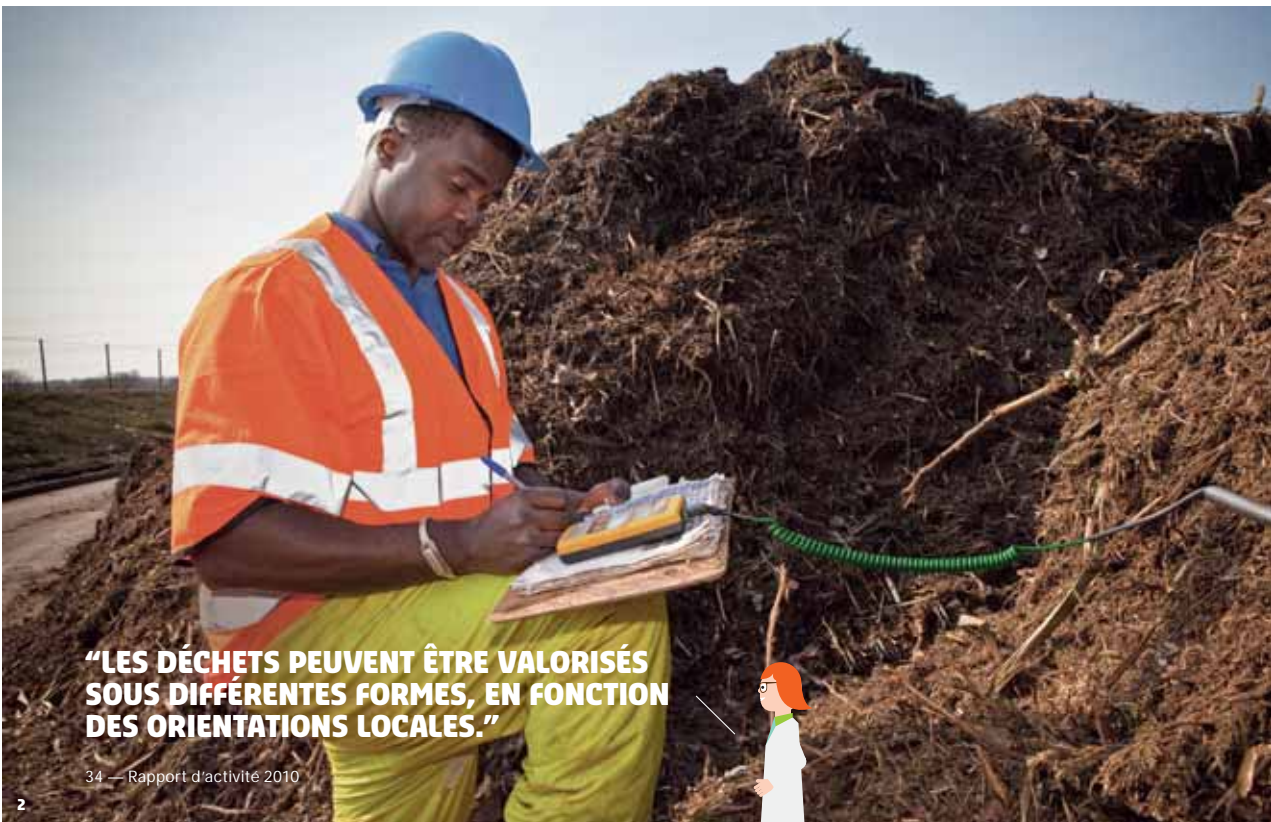


**1**  
L'incinérateur de déchets dangereux du Shanghai Chemical Industry Park permet d'éliminer en toute sécurité les déchets des industries présentes sur le parc, l'énergie dégagée est récupérée et réutilisée.

**2,3**  
Le dessalement par osmose inverse élimine les sels à 99,9%. Cette technologie est moins consommatrice d'énergie que la distillation.



1



**“LES DÉCHETS PEUVENT ÊTRE VALORISÉS  
SOUS DIFFÉRENTES FORMES, EN FONCTION  
DES ORIENTATIONS LOCALES.”**

2





4

**1,2,3**

Après la collecte (3), plusieurs options de prise en charge des déchets sont possibles. La mise en centre de stockage permet de récupérer du biogaz et de le valoriser (1), le compostage est une autre option intéressante, comme ici au Royaume-Uni (2).

**4,5,6**

L'accès à la ressource en eau varie beaucoup selon les régions. Du dessalement au rechargement de nappes phréatiques, SUEZ ENVIRONNEMENT propose un éventail complet de solutions adaptables.



5



6



3



**“IL Y A DE L'ÉNERGIE DANS L'EAU! LA RÉCUPÉRATION DE CHALEUR DES EAUX USÉES PERMET DE CHAUFFER DES BÂTIMENTS ET MÊME DES QUARTIERS ENTIERS.”**





**1**  
Levallois-Perret est la première collectivité française à avoir opté pour Degrés Bleus®, le système de récupération de chaleur des eaux usées.

**2**  
La gestion des eaux pluviales est devenue une composante incontournable des métiers de l'assainissement.

**3**  
La gestion des déchets évolue vers toujours plus de valorisation. Au Royaume-Uni, la réglementation a intensifié cette dynamique.



# UN LEADER DE LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

SUEZ ENVIRONNEMENT A POUR AMBITION DE RENFORCER SA POSITION D'ACTEUR DE RÉFÉRENCE, EN OFFRANT À SES CLIENTS DES SOLUTIONS INNOVANTES, CONCILIANT PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE.

Le développement durable est au cœur de la stratégie de SUEZ ENVIRONNEMENT. Le Groupe entend proposer à ses clients des solutions pour construire collectivement une autre croissance, une croissance verte, plus respectueuse des hommes, promouvant l'économie circulaire. La stratégie de SUEZ ENVIRONNEMENT s'inscrit naturellement dans le cadre plus large de la stratégie du Groupe GDF SUEZ. La fourniture et la distribution de l'eau potable, les services d'assainissement, la valorisation et l'élimination des déchets, font partie des services essentiels au bien-être des populations et au bon fonctionnement des entreprises, et peuvent constituer de véritables défis dans certaines régions du monde. La demande pour ces prestations, pour leur généralisation et pour l'amélioration de leur qualité continuera de croître sur le long terme. Tout en proposant ses services dans les domaines de l'eau et de la gestion des déchets, avec un haut niveau de qualité, SUEZ ENVIRONNEMENT s'engage à aider ses clients à gérer les ressources de manière durable et à limiter leurs impacts environnementaux. Le Groupe propose également des solutions optimisées en matière de consommation d'énergie ainsi que des solutions combinant protection de l'environnement et production d'énergie renouvelable.

## Développement international, ancrage territorial

Les métiers de SUEZ ENVIRONNEMENT sont locaux par nature. Acteur de proximité, le Groupe s'appuie sur une capacité d'adaptation aux différents contextes rencontrés par ses équipes, partout dans le monde. SUEZ ENVIRONNEMENT souhaite consolider et renforcer son ancrage historique en Europe en proposant des solutions encore plus perfectionnées. L'objectif est de répondre aux attentes de ces marchés matures en termes de performance environnementale grâce à des services à haute valeur ajoutée.

SUEZ ENVIRONNEMENT est également très présent sur trois principaux marchés : les États-Unis, la Chine et l'Australie. Ces trois zones constituent des axes de développement prioritaires pour le Groupe à l'international. SUEZ ENVIRONNEMENT y est très



**EZRA SULEIMAN**  
PRÉSIDENT DU COMITÉ D'AUDIT

### Comment l'entreprise a-t-elle géré la sortie de crise ?

La forte dégradation du contexte économique que nous avons connue en 2008 et 2009 a mis en valeur l'existence de certains risques et en a fait émerger de nouveaux. SUEZ ENVIRONNEMENT s'est efforcé de les anticiper et de les prévenir, notamment grâce à une coordination active entre les filières gestion des risques, contrôle interne, et audit interne dont les plans d'avancement sont suivis par le Comité d'audit. SUEZ ENVIRONNEMENT a également prouvé que son modèle lui avait permis de saisir des opportunités stratégiques malgré le contexte économique. En sont l'illustration la poursuite du développement à la fois en Europe et à l'international, et le succès de l'émission de dette hybride. Le Comité d'audit a revu et validé ces opérations présentées par le management.

### Quels sont les objectifs de votre Comité pour 2011 ?

Le Comité d'audit s'attachera tout d'abord à veiller à l'exactitude et à la sincérité des comptes sociaux et consolidés de SUEZ ENVIRONNEMENT. Il suivra également la stratégie financière adoptée par le Groupe.

bien positionné et est un interlocuteur environnemental reconnu. Le Groupe entend y renforcer ses activités de manière sélective. SUEZ ENVIRONNEMENT est présent dans de nombreuses autres régions comme le Moyen-Orient, l'Amérique du Sud, le Maghreb ou encore l'Europe de l'Est et souhaite y saisir toutes les opportunités de développement présentant un profil de risque acceptable pour établir les bases pérennes de son développement. Un des principaux atouts de SUEZ ENVIRONNEMENT réside dans la diversité et l'équilibre de ses expositions : contrats de services, contrats à court, moyen ou long terme, collectivités locales ou clients industriels, régulé/non régulé, pays matures ou marchés émergents. ●

**“AVEC LA DÉMARCHE EDELWAY, NOUS APPORTONS UNE DIMENSION SUPPLÉMENTAIRE À NOS OFFRES COMMERCIALES AVEC UN ENGAGEMENT CONTRACTUEL DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE.”**



## CONTRIBUTION À LA MOBILISATION POUR PROTÉGER LA BIODIVERSITÉ

2010 a été marquée par une mobilisation internationale couronnée de succès en faveur de la biodiversité. SUEZ ENVIRONNEMENT a participé à cette mobilisation avec la publication en 2010 d'un document récapitulatif de l'engagement du Groupe dans ce domaine, sa compréhension des enjeux et les initiatives mises en œuvre pour protéger et restaurer la diversité naturelle. Le Groupe a également souhaité participer à la sensibilisation du grand public et de ses collaborateurs à travers des actions symboliques comme le soutien aux reportages « Les héros de la biodiversité », produits par Allain Bougrain-Dubourg et diffusés sur France Télévision. À leur niveau, SITA et Lyonnaise des Eaux ont mené des initiatives variées, notamment l'organisation de visites de sites pour sensibiliser le grand public.

### EN SAVOIR PLUS

#### L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

L'économie circulaire s'inscrit dans un contexte de raréfaction des ressources tant énergétiques que minérales. Elle poursuit l'objectif de gérer les produits « de la naissance à la renaissance », afin de récupérer les pièces de réemploi, les matériaux recyclables, ou encore l'énergie que les produits devenus déchets peuvent restituer. SUEZ ENVIRONNEMENT a un rôle clé à jouer dans cette transformation des modèles économiques.





# OUVRI ET ACCÉLÉRER L'INNOVATION...

LA RECHERCHE ET L'INNOVATION (R&I) SONT DES PILIERS DE LA STRATÉGIE DE SUEZ ENVIRONNEMENT. OBJECTIF: RÉPONDRE PAR LA CRÉATIVITÉ ET L'INTELLIGENCE AUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX ET DÉMOGRAPHIQUES DU XXI<sup>E</sup> SIÈCLE.

La recherche et l'innovation ne se décrètent pas. Pour inventer de nouvelles technologies et découvrir de nouveaux savoirs, il est indispensable de s'appuyer sur une organisation performante qui permette aux talents de s'exprimer, tout en coordonnant les efforts collectifs, en assurant une circulation optimale de l'information et en se fixant des objectifs précis. SUEZ ENVIRONNEMENT est engagé depuis 2009 dans la redéfinition de la gouvernance de la R&I qui s'appuie sur trois niveaux de maturité différents: la recherche exploratoire, pouvant être partenariale avec le milieu académique, permettant d'explorer de nouveaux territoires/périmètres; la recherche appliquée proche des métiers et le développement technologique, assumés par les entités opérationnelles. Le Groupe a mis en place plusieurs structures qui se complètent et interviennent sur des échelles de temps et des sujets différents. La recherche fondamentale est pilotée par un conseil qui réunit des représentants de tout le Groupe pour initier des projets de long terme. La recherche appliquée est pilotée par plusieurs entités qui sont spécialisées en fonction des segments d'activité. Par exemple, R+I Alliance fédère les efforts des entités opérationnelles des métiers de l'eau pour lancer des projets de recherche.

Autre dispositif mis en place en 2010, l'Innovation Task Force est composée de membres issus des entités opérationnelles et de la Direction des Opérations, de la Recherche et de l'Environnement (DORE). Ceux-ci accompagnent les projets de recherche en cours et les orientent vers des tests technologiques ou des travaux de recherche complémentaires. Ils peuvent décider d'accorder un soutien financier pour accélérer les investissements des entités opérationnelles dans des pilotes industriels ou des premières références.

## Une démarche d'innovation partenariale

2010 a vu la création de Blue Orange, le fonds d'investissement innovation du Groupe pour accompagner le développement commercial et industriel de jeunes entreprises porteuses de technologies innovantes dans le secteur des services à l'environnement et, en particulier, pour la gestion de l'eau et des déchets. Doté d'un budget

**400**

chercheurs et experts environ.

**65**

programmes de recherche environ.

**73 M**

d'euros consacrés en 2010 à la recherche, le développement technologique et l'innovation.



## DU DIESEL AVEC DES DÉCHETS

Convertir les déchets plastiques en carburant diesel, est possible grâce à la technologie développée par une entreprise irlandaise innovante: Cynar Ltd. Blue Orange et SITA UK ont été intéressés et convaincus par cette technologie. SITA UK a ainsi signé un accord exclusif avec Cynar, prévoyant la construction de 10 usines au Royaume-Uni. Chaque usine est conçue pour assurer la conversion de quelque 6000 tonnes de déchets plastiques mixtes par an et devrait produire plus de 4 millions de litres de combustible diesel.



## PROJET @QUA : VICTOIRE DU CONSORTIUM EMMENÉ PAR SUEZ ENVIRONNEMENT

En 2010, SUEZ ENVIRONNEMENT associé à 14 autres partenaires, via le consortium @qua, a remporté l'appel d'offres lancé par la Commission européenne désireuse de faire travailler et innover un réseau thématique dédié aux nouvelles technologies de l'information et la communication appliquées aux métiers de l'eau. Piloté par l'université de Nice Sophia Antipolis, le consortium @qua réunit des acteurs représentatifs des parties prenantes concernées par un tel projet.

de 50 millions d'euros sur dix ans, Blue Orange se positionne en investisseur et en partenaire industriel. Les équipes de Blue Orange ont déjà reçu ou identifié plusieurs dizaines de projets des secteurs de l'eau et des déchets, en réponse, par exemple, aux défis industriels que posent les réseaux intelligents ou la production du biogaz.

Le Groupe complète par ailleurs son propre dispositif par des partenariats avec des organismes de recherche, publics comme privés, ainsi qu'avec des industriels (Airbus, Renault). SUEZ ENVIRONNEMENT compte ainsi 120 partenaires de recherche. Le Groupe est également partie prenante de plusieurs pôles de compétitivité majeurs : Axelera, Vitagora, Advancity, Dream ou encore Hydroeos. Les échanges réguliers avec ces communautés scientifiques permettent à SUEZ ENVIRONNEMENT d'accéder à des technologies, des techniques et des méthodologies nouvelles et ainsi de renforcer ses compétences.

La mise en place de ce tissu collaboratif permet de mutualiser les ressources, capitaliser les savoir-faire et accompagner le développement de SUEZ ENVIRONNEMENT. La synergie ainsi créée participe à l'accroissement du potentiel de recherche et au rayonnement international du Groupe. ●

### MANAGEMENT

#### ENCOURAGER EN INTERNE L'INNOVATION

Les Trophées Innovation permettent de récompenser les meilleures innovations de l'année et d'identifier les initiatives des collaborateurs.

Ils couvrent 7 territoires d'innovation : techniques de terrain, performance environnementale, performance industrielle, business development, action commerciale, business support et recherche.

La nouvelle campagne des Trophées Innovation 2010 a été complètement intégrée à celle de GDF SUEZ, a permis de recueillir 94 dossiers candidats émanant d'un très large panel d'entités de SUEZ ENVIRONNEMENT dans les métiers de l'eau et des déchets.



**“NOUS NOUS APPUYONS SUR UN RÉSEAU DE CENTRES D'EXPERTISE ET DE RECHERCHE STRUCTURÉ, COMPTANT PLUS DE 200 LABORATOIRES.”**

# ...POUR DES PROJETS RELIÉS AUX GRANDS DÉFIS DU SIÈCLE

SITUÉS AU CŒUR DES ENJEUX VITAUX DU XXI<sup>E</sup> SIÈCLE, LES PROGRAMMES DE RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT DU GROUPE PERMETTENT UN PROGRÈS RÉGULIER DE SES MÉTIERS ET DE SA COMPÉTENCE SANITAIRE, ENVIRONNEMENTALE ET ÉCONOMIQUE.

Les solutions que SUEZ ENVIRONNEMENT propose à ses clients répondent aux grands enjeux collectifs que sont le changement climatique, les menaces qui pèsent sur la biodiversité, l'épuisement des ressources naturelles, les défis locaux de la gestion de la ressource en eau ou encore l'urbanisation et la croissance démographique mondiale. La R&I de SUEZ ENVIRONNEMENT apporte des réponses concrètes à ces enjeux, avec des solutions technologiques et de nouveaux services de performance environnementale. Objectif : contribuer à la mise en place d'un nouveau modèle de développement misant sur un fonctionnement inspiré des cycles naturels. Les solutions proposées par SUEZ ENVIRONNEMENT permettent d'intervenir sur le grand cycle de l'eau avec la protection quantitative et qualitative de la ressource. Elles permettent également la protection de la biodiversité à travers des programmes spécifiques, comme la gestion adaptée des sites industriels, ou des programmes de long terme, comme la mise en place de stations de traitement des eaux usées rejetant une eau de qualité « eau de baignade ».

En matière de changement climatique, les solutions développées sont nombreuses, tant pour éviter des émissions de gaz à effet de serre que pour exploiter des énergies renouvelables à fort potentiel (tel le biogaz) et adapter les territoires aux conséquences à venir du réchauffement. Les membranes utilisées dans le dessalement, la production d'eau potable et la réutilisation des eaux usées font l'objet d'un programme dédié qui vise à optimiser les consommations énergétiques et à augmenter la durée de vie de la technologie. En matière de protection des ressources naturelles, la valorisation des déchets constitue un levier clef d'amélioration de leur gestion.

## La ville, acteur environnemental à part entière

Au cours de la dernière décennie, les villes se sont imposées comme des acteurs à part entière, aux côtés des États, dans les politiques de développement et dans l'engagement environnemental. SUEZ ENVIRONNEMENT travaille à des solutions innovantes

## ÉNERGIE

### MÉTHANISATION, UNE ÉNERGIE VERTE ET LOCALE

Les objectifs de production d'énergies renouvelables à partir de la matière organique, la politique de rachat d'électricité verte et les possibilités d'injection de biométhane dans le réseau de gaz naturel suscitent un regain d'intérêt pour les technologies de digestion anaérobie. SUEZ ENVIRONNEMENT, avec ses activités de traitement d'eau et de déchets, dispose d'un fort potentiel de ressources organiques pouvant être méthanisées et converties en chaleur et/ou en électricité. Il s'agit d'un axe de développement majeur dans le cadre d'un objectif global d'autosuffisance énergétique de ses installations.





## LA PLATE-FORME MEMBRANE

Aujourd'hui, les membranes sont de plus en plus utilisées dans l'ensemble des applications du traitement de l'eau et le recyclage des eaux usées. Pour identifier la membrane la mieux adaptée pour une application donnée et mieux connaître son vieillissement en contexte d'exploitation, SUEZ ENVIRONNEMENT s'est doté en 2010 d'une plate-forme d'essais de qualification de ces membranes.

pour les villes, dans le cadre d'un programme vaste et spécifique mené à l'échelle du Groupe GDF SUEZ. Une tendance forte émerge : la ville de demain sera plus intelligente. Une approche globale du « système ville » permise par les nouvelles technologies de la communication permet de prendre en considération tous les flux et fluides vitaux (transports publics, transports particuliers, électricité, gaz, eau potable, eaux usées, etc.) qui font vivre la ville. Les objectifs sont de repenser leurs interactions et de mettre en place coopérations et synergies pour améliorer la performance sociale, environnementale et économique. Les travaux que SUEZ ENVIRONNEMENT mène en coopération avec GDF SUEZ sur le comptage intelligent (smart metering) et les réseaux intelligents (smart grid) sont intimement liés à la ville de demain. Ces technologies vont permettre de créer un système dynamique, disposant d'une information exhaustive sur les différents services de la ville et permettront d'adapter son fonctionnement en temps réel pour, par exemple, économiser de l'énergie ou protéger la ressource en eau. ●

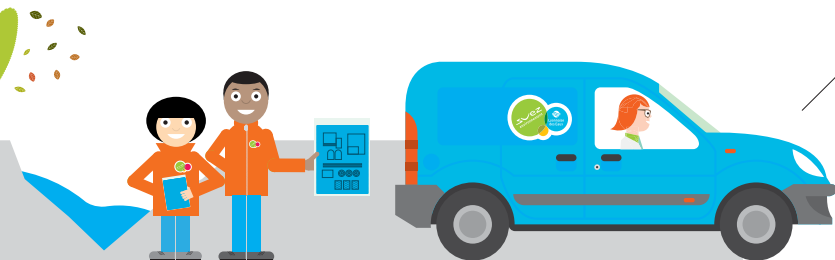
### PERFORMANCE

#### LES CANALISATIONS À L'ESSAI

Afin d'assurer une gestion optimale et durable des canalisations en polyéthylène (PE), remplaçant progressivement les canalisations en plomb, SUEZ ENVIRONNEMENT a lancé en 2005 un programme de recherche visant à qualifier la fiabilité et la résistance de différents polyéthylènes.

Dans ce cadre a été conçu et mis en place un banc de vieillissement accéléré pour quantifier l'importance relative des principaux paramètres qui influent sur la durée de vie du polyéthylène (PE). Ce banc de vieillissement est aujourd'hui reconnu par les acteurs du marché comme un véritable outil de différenciation.

**“LES RÉSEAUX DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE REPRÉSENTENT UN INVESTISSEMENT IMPORTANT ET UN PATRIMOINE QUE NOUS PROTÉGEONS TOUS LES JOURS, GRÂCE À UNE OFFRE TRÈS COMPLÈTE DE TECHNOLOGIES ET DE SERVICES.”**



# ACCOMPAGNER CHAQUE COLLABORATEUR

SUEZ ENVIRONNEMENT A FAIT DE LA RESPONSABILITÉ SOCIALE UNE PRIORITÉ DE SA STRATÉGIE RH. EN 2010, L'ENTREPRISE A NOTAMMENT FORMALISÉ UN AMBITIEUX PROGRAMME SUR LA DIVERSITÉ.

## Un Groupe employeur qui mise sur le développement de ses collaborateurs

Au 31 décembre 2010, SUEZ ENVIRONNEMENT comptait 79 554 collaborateurs. En 2010, SUEZ ENVIRONNEMENT a recruté près de 5 800 nouveaux collaborateurs. À ces recrutements s'est ajouté le changement de périmètre induit par l'intégration complète d'Agbar et le passage d'anciennes sociétés paritaires dans le giron du Groupe. Au total, les effectifs ont ainsi augmenté de près de 12 700 salariés. Pour faciliter leur intégration, SUEZ ENVIRONNEMENT a lancé début 2011 le développement d'un module d'intégration destiné à tous les nouveaux collaborateurs quel que soit leur statut, quelle que soit leur localisation, leur entité de rattachement, leur métier ou leur langue.

Les métiers de long terme de SUEZ ENVIRONNEMENT requièrent une expérience qui ne peut s'acquérir que par une évolution de longue durée au sein de l'entreprise. Les collaborateurs apprennent en exerçant, mais également au cours de formations.

## Parier sur l'expertise

Pour poursuivre son développement, SUEZ ENVIRONNEMENT doit pouvoir s'appuyer sur une expertise forte dans ses deux métiers. Cette expertise, reconnue à travers le monde, est portée en interne par des Experts de haut niveau. Les « Experts SUEZ ENVIRONNEMENT » sont identifiés à l'issue d'un travail de détection mené conjointement par les directeurs techniques et les DRH des différentes filiales du Groupe. Cette reconnaissance est signifiée à chaque Expert qui bénéficie alors d'un dispositif de gestion RH spécifiquement adapté. Cette prise en compte des Experts s'intègre à une démarche généralisée de gestion des savoir-faire et des compétences. Un travail de formalisation des savoir-faire est constamment réalisé pour pouvoir les transmettre efficacement aux autres collaborateurs et aux clients du Groupe. Il a été concrétisé sous la forme d'un texte de Knowledge Management, Wikti, qui a été mis en place à Alger entre 2006 et 2010. À Alger,



## UN MÊME SIÈGE À LA DÉFENSE POUR TOUTES LES ENTITÉS

En 2010, les sièges des entités opérationnelles françaises et le siège social de SUEZ ENVIRONNEMENT ont emménagé dans la tour CB21 du quartier d'affaires parisien de La Défense. Ce changement s'est effectué tout au long de l'année avec l'arrivée successive des différentes entités. Il permet de mutualiser des outils et ressources transversales. Après l'introduction en bourse du Groupe, ce déménagement est une nouvelle étape franchie pour faire de SUEZ ENVIRONNEMENT un leader mondial de la performance environnementale.



# 3%

de démission.

# 25,6%

part des femmes dans l'encadrement.

# 61,2%

part des effectifs formés.

le Groupe est engagé dans un contrat de gestion qui prévoit un transfert de savoir-faire vers les collaborateurs locaux, qui est quantifié, évalué et rémunéré. Cette démarche pro active et originale permet à SUEZ ENVIRONNEMENT de faire évoluer son modèle économique vers de la prestation de service et ainsi de tirer parti de la valeur de son savoir-faire.

### Une politique de rémunération compétitive et équitable

La politique de rémunération du Groupe s'appuie sur trois principes. La rémunération est globale, comprenant tous les éléments, monétaires ou non, directs ou indirects, immédiats ou différés. La rémunération est compétitive : dans chaque pays d'implantation, les niveaux de rémunération se situent parmi les références du marché. Enfin, dernier principe : la rémunération est équitable car elle tient compte de la performance individuelle et de la performance collective. ●●●

### G E S T I O N

#### WEB 2.0 POUR LE RÉSEAU COMPÉTENCES & FORMATION

Les responsables Compétences & Formation (C&F) des différentes entités de SUEZ ENVIRONNEMENT travaillent en réseau pour collaborer sur des thématiques communes, pour échanger des bonnes pratiques ou encore pour mettre en commun des outils. Cette communauté active a été la première du Groupe à se doter d'une plate-forme collaborative sur le nouvel Intranet « Btwin ».



**“NOUS SOMMES DÉPOSITAIRES DE SAVOIR-FAIRE PRÉCIEUX, DÉVELOPPÉS ANNÉE APRÈS ANNÉE. TRANSMETTRE CE QUE NOUS SAVONS POUR DÉLIVRER SANS CESSE LES MEILLEURS SERVICES EST UNE DE NOS MISSIONS PRIORITAIRES.”**

## “UNE MISSION HANDICAP TRAVAILLERA DE MANIÈRE TRANSVERSALE AVEC L'ENSEMBLE DES FILIALES POUR ACCUEILLIR ET FAIRE PROGRESSER L'EMPLOI DE COLLABORATEURS EN SITUATION DE HANDICAP.”



### ●●● La diversité, un axe d'engagement fort

En 2009 a été créée une Direction Diversité et Développement social rattachée à la Direction des Ressources humaines du Groupe.

En 2010, SUEZ ENVIRONNEMENT a placé la diversité au cœur de sa politique de gestion des ressources humaines. La diversité est une composante naturelle du Groupe, fort de 79554 collaborateurs, issus d'une multitude de nationalités, présents dans plus de 70 pays, sur 5 continents. Accueillir la diversité accroît la performance du Groupe qui comprend et satisfait clients et usagers grâce à des collaborateurs qui leur ressemblent.

SUEZ ENVIRONNEMENT a lancé en 2010 un plan d'action concret doté d'objectifs précis et de moyens dédiés. Le programme «Égalité des chances, progrès social, engagement» est structuré autour de 5 axes : l'accès à l'emploi et l'insertion, le recrutement et la carrière des femmes, le recrutement et la carrière des personnes en situation de handicap, le recrutement et la carrière des seniors, l'engagement des collaborateurs et la qualité de vie au travail.

Avec un réseau de 13 sponsors à l'échelle mondiale, cadres supérieurs ou dirigeants, la Direction Diversité et Développement social est chargée de mettre en place, d'animer les politiques et les programmes Diversité et d'en suivre les résultats. En 2011, chaque filiale doit soumettre son plan d'action adapté à la particularité de son métier et du pays dans lequel elle intervient.

### Santé et sécurité : progresser toujours et encore

SUEZ ENVIRONNEMENT mène une politique de santé et sécurité volontariste, fondée sur un principe universel : personne ne doit être blessé ou tué dans le cadre de son activité professionnelle. La taille importante de l'entreprise, la diversité de ses activités, son implantation géographique internationale sont autant de facteurs qui ont permis d'accumuler une expérience importante en matière de sécurité. Pour aller plus loin, SUEZ ENVIRONNEMENT met en place une stratégie à deux dimensions pour créer une culture de la sécurité propre

## DIVERSITÉ

### LYONNAISE DES EAUX ET DEGRÉMONT S'ENGAGENT POUR LE HANDICAP

Lyonnaise des Eaux a mis en place depuis 4 ans une politique déterminée et constante de recrutement de personnes en situation de handicap. Dans le même temps, l'entreprise a réalisé des efforts pour travailler avec le secteur protégé. Lyonnaise des Eaux a fait passer son taux d'emploi des personnes en situation de handicap de 2,4% en 2005 à 5,17% en 2009<sup>(1)</sup>. Degremont a signé en 2010 avec l'Agefiph (Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes handicapées) une convention en faveur de l'insertion professionnelle des personnes handicapées d'une durée de deux ans. Degremont s'engage à travers un plan d'actions, visant principalement à sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à l'intégration des travailleurs handicapés et à développer la collaboration avec le secteur protégé et adapté.

(1) Cette part inclut les personnes travaillant dans l'entreprise et les personnes employées en sous-traitance auprès du secteur protégé.





## SITA REBOND : ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Cette structure accueille et accompagne chaque année plusieurs dizaines de jeunes issus de milieux défavorisés. Elle leur permet de se former et de travailler dans les métiers et sur les sites de SITA, et les amène en fin de parcours vers des emplois stabilisés, à l'intérieur ou à l'extérieur du Groupe. Depuis sa création, plus de 3000 personnes ont bénéficié de l'action de SITA Rebond.

au Groupe : développer toujours l'expertise par un réseau d'animateurs de santé sécurité compétent et formé avec les moyens de leur action et développer l'engagement de tous les acteurs, et spécialement du management, sur l'enjeu de la protection de la santé et de la sécurité de tous nos collaborateurs.

Des règles strictes et leur respect sont une des bases de la politique de sécurité. Les règles de sécurité propres à SUEZ ENVIRONNEMENT sont constamment révisées et adaptées en fonction des retours d'expérience. Tous les accidents font l'objet d'une enquête poussée menée à tous les niveaux sous le contrôle et l'évaluation de la Commission d'Enquête et d'Accidents graves du Groupe. La mise en place de ces nombreuses règles internes de sécurité est assortie de moyens à la hauteur des ambitions affichées. SUEZ ENVIRONNEMENT mène par exemple une politique exemplaire et permanente de mise en conformité et de mise à jour technologique des installations. 2010 a pourtant été marquée par des résultats contrastés en matière de santé et sécurité. ●

### RÉMUNÉRATION

#### ÉGALITÉ HOMME FEMME

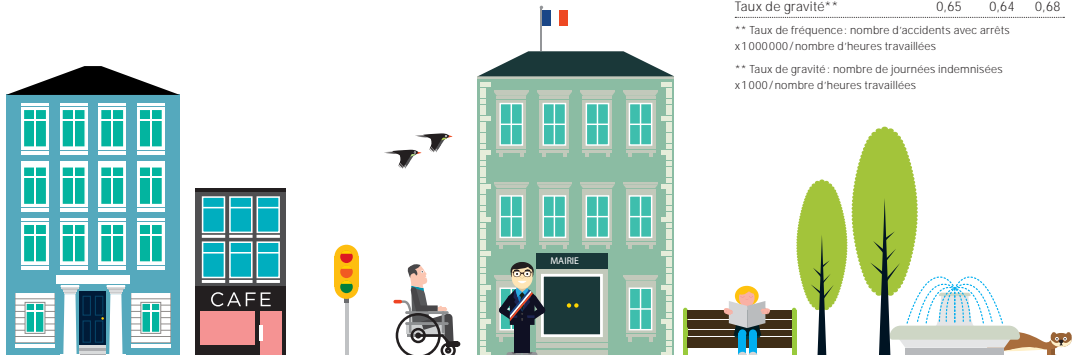
Dans le cadre de la politique de diversité déployée en 2010, est prévu le déploiement d'outils de mesure qui étudieront l'égalité des salaires entre homme et femme, à fonction égale, expérience et performance égales. Toutes les conditions de la politique salariale et autres avantages sont maintenues en cas d'absence inférieure ou égale à 4 mois.

### TAUX DE FRÉQUENCE ET TAUX DE GRAVITÉ

|   | 2008  | 2009  | 2010  |
|---|-------|-------|-------|
| Nombre d'accidents mortels (collaborateurs) | 2     | 4     | 5     |
| Taux de fréquence*                          | 17,45 | 15,35 | 16,28 |
| Taux de gravité**                           | 0,65  | 0,64  | 0,68  |

\*\* Taux de fréquence : nombre d'accidents avec arrêts x1 000 000 / nombre d'heures travaillées

\*\* Taux de gravité : nombre de journées indemnisées x1 000 / nombre d'heures travaillées





# VERS PLUS DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE SUEZ ENVIRONNEMENT COUVRE L'ENSEMBLE DES RÈGLES ET DES COMPORTEMENTS QUE LE GROUPE S'IMPOSE, SOUVENT AU-DELÀ DE SES OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES ET CONTRACTUELLES.

La politique de Développement durable de SUEZ ENVIRONNEMENT couvre les domaines économiques, de l'éthique et de la gouvernance, de l'environnement, du social et du sociétal. Les métiers de SUEZ ENVIRONNEMENT sont et seront influencés par plusieurs facteurs, qui représentent des opportunités de croissance, mais aussi des risques à maîtriser : croissance démographique et urbanisation, développement économique, accès à l'eau, changement climatique, pression sur les ressources, appauvrissement de la biodiversité, emploi, diversité...

SUEZ ENVIRONNEMENT a adopté, depuis 2006, une politique de Développement durable s'appliquant à l'ensemble de ses activités et de ses filiales. Cette politique est, depuis l'entrée en bourse en 2008, structurée autour de 4 priorités et 12 engagements, avec des objectifs chiffrés à l'horizon 2012. Chaque année, le Groupe publie un rapport de suivi de ces engagements qui passe en revue une sélection d'indicateurs de la performance extra-financière du Groupe, priorité par priorité.

## 1- Préserver les ressources et favoriser l'économie circulaire

En 2010, SUEZ ENVIRONNEMENT a amélioré sa performance dans de nombreux domaines avec une augmentation du taux de valorisation matière des déchets ménagers et industriels banals à 36,8% en 2010 contre 31,9% en 2009, ce qui a permis de remettre sur le marché 13,6 millions de tonnes de matières premières secondaires et de composts, extraites des 37 millions de tonnes de déchets dont le traitement a été confié à SUEZ ENVIRONNEMENT.

2010 a également vu une augmentation du rendement technique des réseaux d'eau potable avec une diminution de l'indice linéaire de pertes de 9,7 à 9,5 m<sup>3</sup>/km/jour.

## 2- Innover pour répondre aux défis environnementaux

En 2010, SUEZ ENVIRONNEMENT a stabilisé ses émissions de gaz à effet de serre avec ~ 6,2 MTeqCO<sub>2</sub> contre ~ 5,9 en 2009. Par ailleurs, SUEZ ENVIRONNEMENT a également stabilisé sa contribution aux émissions évitées avec ~ 6,2 MTeqCO<sub>2</sub> en 2010

### CLIMAT

#### SITA UK ACCRÉDITÉE PAR CARBON TRUST

Carbon Trust est un organisme créé par les autorités britanniques pour aider les entreprises et les administrations à mesurer et réduire leurs émissions de GES. En 2010, SITA UK a obtenu le Carbon Trust Standard. Carbon Trust a audité cette politique en 2010 avant de délivrer son accréditation.



#### EURAWASSER : UNE POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EXEMPLAIRE

Les entités opérationnelles de SUEZ ENVIRONNEMENT déclinent à leur niveau la politique mise en œuvre à l'échelle du Groupe. En fonction du contexte local, des attentes des parties prenantes spécifiques à chaque région, les entités opérationnelles peuvent même aller plus loin que les objectifs fixés par le Groupe. C'est le cas d'Eurawasser qui a déployé en 2010 sa nouvelle stratégie de développement durable 2011-2015 qui succède à sa première stratégie de 2007.

## EN SAVOIR PLUS

### PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

Notation extra-financière  
<http://www.suez-environnement.fr/fr/developpement-durable/performances/la-notation-extra-financiere/la-notation-extra-financiere/>  
Avis des commissaires aux comptes Concordance GRI

contre ~6,4 en 2009 et sa production d'énergie renouvelable à hauteur d'environ 2500 GWh en 2010. Enfin, l'indicateur relatif à l'efficacité énergétique évolue favorablement de 798 à 682 Wh/€.

### 3- Faire de nos collaborateurs des «acteurs» du développement durable

Le Groupe a augmenté son effort de formation par collaborateur et par an de 12,9 h en 2009 à 14,5 en 2010, son taux de mixité de 18,3% à 18,6% dans les effectifs totaux et de 24,3% à 24,9% dans l'encadrement. Pour renforcer son engagement en matière sociale, SUEZ ENVIRONNEMENT a lancé un plan d'action et d'engagements ambitieux à 2012, intitulé «Égalité des chances, progrès social, engagement» (voir en p. 46 pour plus d'informations). En matière de santé et sécurité, le taux de fréquence du Groupe s'est dégradé en 2010 de même que le taux de gravité (voir en p. 47).

### 4- Construire notre développement avec l'ensemble des parties prenantes

Par la nature même de ses activités, SUEZ ENVIRONNEMENT dialogue en permanence avec les institutions publiques au niveau local, national, européen et international. Le Groupe communique régulièrement avec les institutions européennes par l'intermédiaire de notes de positions, participation à des réunions et par sa présence au sein des organisations professionnelles. Cette stratégie de lobbying répond à des principes de responsabilité. SUEZ ENVIRONNEMENT s'engage notamment à prendre en compte l'intérêt général, et est inscrit auprès du Registre des Représentants d'Intérêts de la Commission européenne et respecte son Code d'Éthique lors de ces activités.

Enfin, le Groupe a poursuivi ses efforts en 2010 concernant les engagements de transparence et de communication : consultation des parties prenantes, indicateurs vérifiés par les commissaires aux comptes, publication d'un guide présentant son engagement envers la biodiversité en 2010, lancement d'un travail de refonte de ses indicateurs afin de mieux couvrir les 3 piliers du développement durable. ●



### ÉCHANGES AVEC LES INSTANCES REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL (IRP)

SUEZ ENVIRONNEMENT entretient une relation soutenue avec les représentants syndicaux du personnel. En France, en 2010, la direction a notamment rendu compte de la performance globale du Groupe en matière de responsabilité sociétale au sens large, avec une présentation des résultats et des moyens mis en place pour faire progresser le Groupe sur des objectifs extra-financiers.

**“NOUS PUBLIONS TOUS  
LES ANS UN RAPPORT  
DIFFUSÉ À TOUS  
NOS PUBLICS INTITULÉ  
ENGAGEMENT ET  
PERFORMANCE. IL S'AGIT  
DU BILAN ANNUEL  
DE NOTRE POLITIQUE  
DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE.”**



# LE DIALOGUE AU CŒUR DE L'ACTIVITÉ

LE DIALOGUE, AU NIVEAU LOCAL ET INSTITUTIONNEL, EST UNE CONDITION ESSENTIELLE DE RÉUSSITE. POUR ÉCHANGER AVEC SES PARTIES PRENANTES, SUEZ ENVIRONNEMENT S'APPUIE SUR UN DISPOSITIF STRUCTURÉ.

En 2000, SUEZ ENVIRONNEMENT a mis en place un comité permanent d'experts indépendants, le Foresight Advisory Council (FAC). Ce travail a été suivi en 2007 du lancement d'un processus formel de concertation avec les parties prenantes, avec un ensemble plus large de représentants de la société civile : les Stakeholder Sessions.

Le FAC est une structure permanente de consultation qui rassemble, deux fois par an, 25 membres originaires de tous les continents et aux parcours variés : universitaires, représentants d'associations, fonctionnaires internationaux, anciens membres de gouvernements. Sa composition a été renouvelée en 2010.

En décembre 2010, à Paris, une nouvelle Stakeholder Session a été organisée entre les directions fonctionnelles de SUEZ ENVIRONNEMENT et un panel de 26 parties prenantes externes issues de la société civile française et internationale.

L'objectif était d'une part de conclure le premier cycle de concertation, en présentant le bilan d'un plan d'actions sociétales axé sur deux thématiques : l'accès universel à l'eau et l'éthique et la transparence. D'autre part, cette session fut l'occasion d'ouvrir le « dialogue corporate » au secteur des déchets et à toutes les dimensions du développement durable (social, sociétal, environnemental).

## Des échanges de qualité

Une évaluation externe du processus de dialogue réalisée en mars 2010 a montré que si les parties prenantes apprécient cette approche structurée et originale, elles attendent que l'entreprise s'engage à partir de 2011 sur de nouvelles actions en concertation avec la société civile, notamment en matière de biodiversité ou de communication des informations financières aux usagers.

À l'échelle des entités opérationnelles, la démarche « Idées neuves sur l'eau » menée par Lyonnaise des Eaux constitue un exemple de l'engagement du Groupe en matière de dialogue avec les parties prenantes. ●



## SÉMINAIRE SUR LE DIALOGUE LOCAL AVEC LES PARTIES PRENANTES

En 2010, la Direction de l'Ingénierie sociétale et le Centre régional Bordeaux Aquitaine de Lyonnaise des Eaux ont organisé un séminaire de réflexion sur le dialogue local. Ce dernier a regroupé une quarantaine de participants représentant les différentes filiales et le siège, ainsi que des intervenants extérieurs. Les participants ont confirmé la tendance, perceptible à la fois dans les secteurs de l'eau et des déchets, en France comme à l'international, de l'émergence du dialogue sociétal comme composante nécessaire à l'offre de service du Groupe, au même titre que ses prestations techniques.



**“INTÉGRER LE DIALOGUE SOCIÉTAL DIRECTEMENT DANS NOS OFFRES EST APPRÉCIÉ PAR NOS CLIENTS, ET C'EST SOUVENT UN MOYEN D'ANCER NOS ACTIONS DANS LA DURÉE DE MANIÈRE COLLECTIVE.”**

# PARTENAIRE DE LA CITÉ

SOUTENIR DES ACTEURS ET DES INITIATIVES QUI FONT SENS, ACCOMPAGNER L'ANCRAGE TERRITORIAL ET LE DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES. LA POLITIQUE DE PARTENARIAT ET MÉCÉNAT DE SUEZ ENVIRONNEMENT VISE À SOUTENIR DES ACTIONS CITOYENNES.

SUEZ ENVIRONNEMENT engage des partenariats et des mécénats qui s'inscrivent dans la stratégie de développement durable du Groupe. Les actions menées sont le prolongement des valeurs prônées par SUEZ ENVIRONNEMENT, qui entend être un partenaire de la cité. Elles visent à soutenir des projets concernant la solidarité et l'urgence humanitaire, la ville et la culture, l'environnement et la biodiversité.

Sur le thème de la ville et la culture, SUEZ ENVIRONNEMENT a soutenu en 2010 des actions de promotion d'accès à la culture ou d'insertion pour les jeunes en difficulté :

- Fonds de dotation « Les mécènes du CENTQUATRE »,
- Association « Les amis de Magnum photos », et « Le BAL », espace dédié à la photographie et à l'image documentaire,
- Chaire de recherche à l'Institut d'Études Avancées (IEA) de Nantes sur l'urbanisation et l'aménagement du territoire,
- Festival Normandie Impressionniste,
- Artothèque de Strasbourg.

Dans le domaine du développement durable et de la protection de l'environnement, SUEZ ENVIRONNEMENT a encouragé et soutenu en 2010 des projets et actions qui visent à sensibiliser les publics ou protéger l'environnement et la biodiversité :

- Oceanopolis Brest, le parc de découverte des océans et de la biodiversité marine,
- Fondation GOODPLANET,
- Ateliers de la Terre.

Les orientations sont définies par le Comité Partenariat et Mécénat dans le respect des règles d'éthique du Groupe. Ce comité, dont les membres sont nommés par le Directeur général, est chargé de sélectionner les projets et décide d'engager les actions proposées. ●

## FESTIVAL

### NORMANDIE IMPRESSIONNISTE

De Rouen à Honfleur, en passant par Giverny ou par Cherbourg, de juin à septembre 2010, a eu lieu le festival Normandie Impressionniste soutenu par SUEZ ENVIRONNEMENT. Le festival Normandie Impressionniste a défendu une approche plurielle avec plus de 200 événements d'art contemporain, de musique, de cinéma, de théâtre ou de photographie, ainsi que des déjeuners sur l'herbe et des guinguettes.

#### DÉCOUVERTE

#### À STRASBOURG, LA CULTURE ACCESSIBLE À TOUS

SUEZ ENVIRONNEMENT soutient l'Artothèque de Strasbourg, un nouvel espace dédié à l'art contemporain. Inauguré en 2010, cet espace repose sur le principe original de l'emprunt d'œuvres d'art pour les faire découvrir à ses proches.



# DÉVELOPPER L'ACCÈS AUX SERVICES

EAU POTABLE, ASSAINISSEMENT ET GESTION DES DÉCHETS SONT VITAUX. LA FONDATION SUEZ ENVIRONNEMENT EAU POUR TOUS DE L'INSTITUT DE FRANCE EST MOBILISÉE POUR QUE CES SERVICES SOIENT ACCESSIBLES AU PLUS GRAND NOMBRE.

Pour exprimer son engagement en tant qu'entreprise responsable présente sur les 5 continents, SUEZ ENVIRONNEMENT a créé en 2007 la Fondation SUEZ ENVIRONNEMENT Eau pour tous sous l'égide de l'Institut de France. La Fondation soutient des projets de développement et des actions humanitaires et agit en partenariat avec des associations de terrain et des acteurs reconnus pour améliorer l'accès des populations aux services essentiels : eau potable, assainissement, gestion des déchets.

En 2010, la Fondation a notamment décidé de soutenir l'action de deux associations : Les Puits du Désert et Tidène, qui interviennent auprès des populations du nord du Niger. La première, basée en France, se charge de recueillir des fonds et garantit leur bonne utilisation, tandis que la seconde, nigérienne, propose et met en œuvre des projets répondant aux besoins sur place. La survie de la population nomade et sédentaire de cette zone sahélienne dépendant avant tout de l'accès à l'eau potable, la Fondation s'est associée au projet de construction ou de réhabilitation de 400 puits pastoraux et maraichers sur le massif de l'Air et les zones limitrophes du désert du Ténéré, qui regroupent 50 000 sédentaires et 10 000 nomades.

## Formation

La Fondation s'investit également dans le domaine de la formation, avec la création en 2008 d'un mastère spécialisé Eau pour tous, appelé OpT, élaboré dans le cadre de la Chaire ParisTech – SUEZ ENVIRONNEMENT Eau pour tous avec AgroParisTech-Engref et Mines-ParisTech. Cette formation est dédiée aux cadres des services urbains de l'eau et de l'assainissement des pays émergents et en développement.

En 2010, la Fondation a organisé un colloque « Eau pour tous : en finir avec l'inacceptable », en partenariat avec l'Institut de France et la Fondation Chirac pour promouvoir une approche pragmatique de la question de l'accès à l'eau et à l'assainissement. ●

2011

### CRÉATION DU FONDS SUEZ ENVIRONNEMENT INITIATIVES

Après trois années de collaboration constructive avec l'Institut de France, la Fondation a laissé place depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011 au FONDS SUEZ ENVIRONNEMENT INITIATIVES, présidé par Jean-Louis Chaussade. Doté d'un budget de 4 millions d'€, ce fonds poursuit les engagements de la Fondation en les élargissant, avec la mise en place d'un pôle dédié à l'insertion économique et sociale par l'emploi et le renforcement des projets dédiés à la gestion des déchets.



CHLOÉ N'A PEUT-ÊTRE  
QUE 7 ANS, MAIS  
ELLE SAIT DÉJÀ  
QU'IL EST IMPORTANT  
DE PRÉSERVER  
NOTRE PLANÈTE.

NOS COLLABORATEURS  
ONT BEAU ÊTRE  
PLUS ÂGÉS QUE CHLOÉ,  
CELA NE LES EMPÊCHE  
PAS DE PENSER  
LA MÊME CHOSE  
ET D'Y TRAVAILLER  
TOUS LES JOURS.



[www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)



# DÉCHETS EUROPE TOUJOURS PLUS DE VALORISATION

EN EUROPE, LA GESTION DES DÉCHETS A DÉFINITIVEMENT PRIS LE CAP DE LA VALORISATION. LES RÉGLEMENTATIONS NATIONALES APPLIQUENT PROGRESSIVEMENT LA DIRECTIVE-CADRE SUR LES DÉCHETS AVEC POUR CONSÉQUENCE UNE DEMANDE CROISSANTE DE SOLUTIONS DE TRI ET DE RECYCLAGE OU ENCORE DE VALORISATION ÉNERGÉTIQUE VIA L'INCINÉRATION OU LA MÉTHANISATION.

**“EN 2010, L'AUGMENTATION DES PRIX DES MATIÈRES PREMIÈRES SECONDAIRES A FAVORISÉ LA CROISSANCE DU SECTEUR DE LA VALORISATION DES DÉCHETS.”**







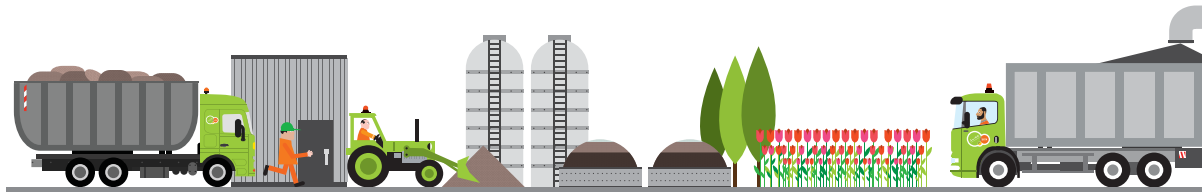


### PROPRETÉ URBAINE ET COLLECTE DES DÉCHETS

SUEZ ENVIRONNEMENT assure l'entretien des espaces collectifs et la collecte des déchets ménagers, industriels ou spéciaux.

# LE CYCLE DES DÉCHETS

GÉRER LES DÉCHETS COMME DES RESSOURCES PERMET DE LES TRAITER EN LIMITANT AU MAXIMUM LEUR IMPACT ENVIRONNEMENTAL TOUT EN PRODUISANT DES MATIÈRES RÉUTILISABLES.

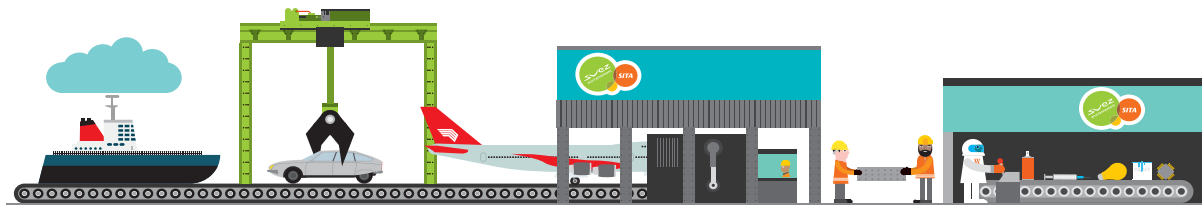


### VALORISATION MATIÈRE

Cela consiste à récupérer, réutiliser, régénérer et recycler les matériaux extraits des déchets afin de produire des matières premières recyclées.

### VALORISATION AGRONOMIQUE

Les déchets verts et la fraction fermentescible des déchets ménagers sont transformés en compost par un processus naturel technologiquement assisté. Le compost est ensuite utilisé comme engrais en agriculture et en jardinage.

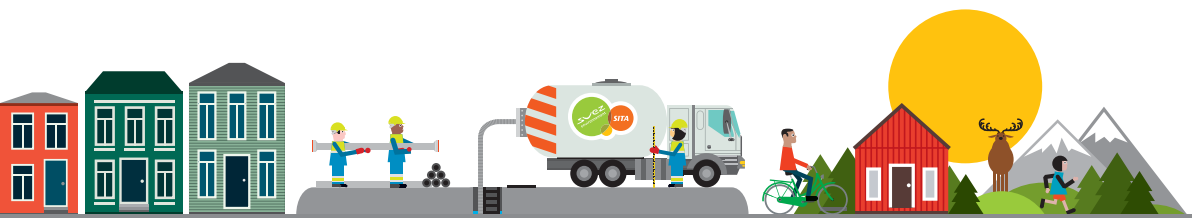


### TRAITEMENT DES PRODUITS COMPLEXES

SUEZ ENVIRONNEMENT assure le traitement, le démantèlement et la valorisation avancée des déchets complexes tels que les DEEE, les véhicules hors d'usage, les avions ou encore les bateaux.

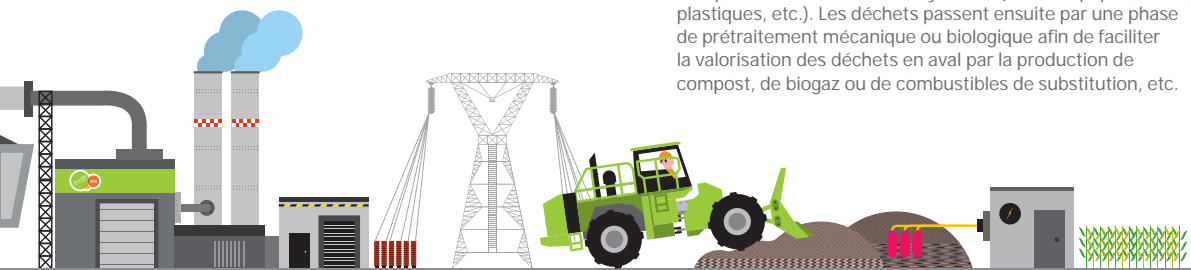
### TRAITEMENT DES DÉCHETS DANGEREUX

Les déchets industriels et hospitaliers dangereux sont incinérés dans les fours des cimenteries et valorisés énergétiquement ou encore stabilisés et confinés.



### TRI ET PRÉTRAITEMENT

Les déchets collectés sont regroupés dans une station de transfert, souvent associée à un centre de tri. Le tri permet la séparation des matières recyclables (métaux, papier, verre, plastiques, etc.). Les déchets passent ensuite par une phase de prétraitement mécanique ou biologique afin de faciliter la valorisation des déchets en aval par la production de compost, de biogaz ou de combustibles de substitution, etc.



### INCINÉRATION

Des usines transforment en électricité ou en chaleur des déchets issus des collectes municipales et industrielles. Les fumées sont traitées et les mâchefers valorisés.

### STOCKAGE

Les déchets non valorisables sont enfouis dans des installations de stockage. Des alvéoles et casiers assurent l'étanchéité totale du site, la récupération de toutes les eaux (lixiviats) et les gaz de fermentation (biogaz) pouvant être valorisés sous forme de chaleur ou d'électricité.



### DÉPOLLUTION DES SOLS

Les sols pollués par les activités d'anciennes industries doivent être traités comme des déchets dangereux. Les terrains et les nappes phréatiques sont dépollués, les sites sont démantelés puis réhabilités. Les anciennes friches industrielles peuvent alors accueillir de nouvelles activités.



# GÉRER LES DÉCHETS

DÉCOUVREZ EN IMAGES LA GESTION DES DÉCHETS.



**“DES FILIÈRES ADAPTÉES À DES TYPES  
DE DÉCHETS PARTICULIERS PERMETTENT  
D’AMÉLIORER LEUR VALORISATION.”**



1

**1,2**

La collecte des déchets ménagers devient de plus en plus efficace grâce à l'informatisation qui permet, par exemple, d'optimiser les parcours.

**3**

L'incinération des déchets permet de récupérer de l'énergie sous forme de chaleur et d'électricité.



2



3



# 524 KG

de déchets municipaux produits par chaque Européen en 2008.  
Un chiffre qui prend en compte les ordures ménagères ainsi  
que les déchets des communes. (Source: Eurostat, 2010)



**1,5,6**

La santé et la sécurité au travail sont une priorité de SUEZ ENVIRONNEMENT. Des équipements adaptés, des consignes de sécurité visibles, un engagement de tous, sont autant de moyens mis en place pour protéger les collaborateurs du Groupe.

**4,2,3**

De la collecte, au tri, jusqu'à la valorisation: le traitement des déchets suit plusieurs étapes qui mobilisent différents savoir-faire et compétences.



**“MIEUX LES DÉCHETS SONT TRIÉS,  
PLUS IL EST FACILE DE LES VALORISER!”**







**“LES INCINÉRATEURS  
SONT DES INSTALLATIONS  
INDUSTRIELLES DE HAUTE  
TECHNOLOGIE PILOTÉES  
AVEC SOIN.”**

[www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)



2

**1**  
SITA dispose également d'une expertise de pointe en matière de dépollution de sols. Des chantiers de longue haleine permettent de donner une seconde vie à d'anciens sites industriels.

**3**  
Du compost de qualité est produit et revendu par SITA aux agriculteurs, paysagistes et collectivités locales.

**2**  
Dans ce centre de stockage situé en France, le biogaz produit par les déchets est récupéré et transformé en électricité grâce à ces moteurs.

**4**  
SUEZ ENVIRONNEMENT est également présent dans le domaine de la propreté urbaine comme ici à Bristol, au Royaume-Uni.



3



4



# CROISSANCE DU TRI ET DE LA VALORISATION

SITA FRANCE A TIRÉ PARTI EN 2010 DE LA FORTE DEMANDE EN VALORISATION ÉNERGÉTIQUE ET MATIÈRE. LE DYNAMISME DES ÉQUIPES A PERMIS D'OBTENIR DE BEAUX SUCCÈS COMMERCIAUX.

## Un contexte réglementaire porteur

Fin 2010, tous les États membres de l'Union européenne devaient avoir transcrit en droit interne la révision de la directive-cadre sur les déchets. L'environnement réglementaire de la gestion des déchets évolue conformément aux attentes en privilégiant la valorisation à l'élimination. En France, cette directive a été transposée par le Grenelle 2 et l'ordonnance du 17 décembre 2010. L'incinération est assimilée à présent à de la valorisation énergétique quand sont concernés des incinérateurs respectant un seuil minimum de rendement énergétique. Cette réglementation va également permettre le développement d'initiatives de tarification incitative visant à réduire le volume de déchets.

Le contexte réglementaire reflète les attentes collectives en matière de gestion des déchets et la demande de recyclage et de valorisation énergétique en augmentation. SITA France se positionne sur l'ensemble de la chaîne de valeur de la gestion des déchets et a pleinement bénéficié de la reprise du marché du tri et de la valorisation en 2010. SITA France est aujourd'hui présente dans la valorisation des papiers cartons, des métaux, du bois, des plastiques et des caoutchoucs techniques.

## Toujours mieux recycler

L'entreprise s'est renforcée en 2010 dans le segment du traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) en inaugurant en septembre à Feyzin (69) – près de Lyon – une nouvelle unité de traitement des DEEE, capable de valoriser 25 000 tonnes de matériel par an. Cette unité est la première à traiter tous les types de DEEE, et a été labellisée par le Pôle de Compétitivité Axelera « Chimie et Environnement » car elle met en œuvre un procédé innovant pour l'extraction et la séparation des matières plastiques intégrées dans les déchets. ●●●



## TOUJOURS MIEUX TRIER

Une nouvelle unité de flottation est entrée en production en juin 2010 sur le site de Norval à Berville-sur-Seine (76) pour assurer la revalorisation et la parfaite séparation entre les fractions inertes et plastiques, contenues dans les résidus de broyages issus des broyeurs automobiles, des broyeurs DEEE et des métaux non ferreux issus des résidus d'incinérations.

**“VALORISER LES  
DÉCHETS DEMANDE  
DES SAVOIR-FAIRE  
ET DES TECHNOLOGIES  
DE HAUT-NIVEAU.”**



# 299

stations de tri et de transfert.

# 38

sites d'incinération.

# 18M

de tonnes de déchets traités.

# 82

plates-formes de compostage.



## UNE DÉCHETTERIE 100 % FLUVIALE ET MOBILE

«Ma déchetterie fluviale» est une solution créée par SITA dans les Hauts de Seine (92) qui propose aux collectivités locales un service de déchetterie innovant et de proximité pour leurs habitants : une déchetterie mobile installée sur un quai pour permettre l'évacuation des déchets vers les centres de tri par voie fluviale. Pratique, simple et rapide à monter, ce dispositif de déchetterie est une réponse aux enjeux environnementaux et d'aménagement urbain des municipalités.

GUADELOUPE

## STOCKAGE DES DÉCHETS EXEMPLAIRE

En novembre 2010, SITA a inauguré son premier site de traitement des déchets aux Antilles. Le centre de stockage des déchets non dangereux (CSDND) de Sainte-Rose a la capacité de traiter 150 000 tonnes par an de déchets non dangereux, selon des processus conformes aux objectifs européens en matière de gestion des déchets.

## “IL Y A DE L'ÉNERGIE DANS NOS DÉCHETS, PLUSIEURS MÉTHODES PERMETTENT DE LA RÉCUPÉRER.”



●●● Autre développement intéressant de SITA France : la mise en place en 2010 d'une plate-forme de valorisation des mâchefers en Charente Maritime (17). Cette plate-forme d'une capacité de 120 000 tonnes/an, permet le recyclage des mâchefers issus de l'incinération des ordures ménagères sous forme de sous-couches routières pour les travaux publics en substitution de granulats prélevés dans le milieu naturel. SITA garantit la qualité et sécurité du processus industriel et des partenaires garantissent les débouchés pour la valorisation des graves de mâchefers.

### Succès commerciaux et innovations

Le dynamisme commercial a été au rendez-vous en 2010, avec de très beaux succès. Le Syndicat intercommunal de Traitement des Ordures ménagères (SYCTOM) de l'Agglomération parisienne a attribué à SITA Île-de-France l'exploitation de l'unité d'incinération des ordures ménagères de Ivry-Paris XIII pour un montant de près de 210 millions d'euros sur 6 ans. Cette unité, d'une capacité de traitement de 670 000 tonnes par an, une des plus importantes d'Europe, traite les déchets ménagers de quinze communes de la région parisienne et de douze arrondissements de Paris, représentant plus de 1,2 million d'habitants.

Autre contrat gagné auprès des clients municipaux, celui de la collecte des déchets ménagers de la Communauté d'agglomération Orléans Val de Loire.

SITA Grand Ouest a également renouvelé le contrat de collecte des déchets de Rennes Métropole incluant Rennes centre. L'entreprise a su répondre aux attentes de Rennes Métropole en proposant des véhicules innovants avec motorisation et équipements plus respectueux de l'environnement mais aussi en prévoyant l'intégration de systèmes d'information dans les collectes de déchets ménagers pour assurer une identification,



### LE PREMIER BIODÉCONDITIONNEUR DE DÉCHETS

En France, les biodéchets représentent 80% des déchets des industries agroalimentaires, 60% des déchets des hyper/supermarchés et 55% des déchets de la restauration collective<sup>1</sup>. Leur traitement est devenu un véritable enjeu pour les producteurs et les distributeurs. Valorest, inauguré en 2010, est le premier biodéconditionneur de biodéchets emballés. Un processus permet de séparer les biodéchets de leur emballage. Résultat, à Strasbourg, Valorest traitera jusqu'à 24 000 tonnes de biodéchets emballés par an dont 90% deviendront un substrat destiné à la méthanisation et 10% partiront en valorisation énergétique.

(1) Source ADEME 2007

# 19 800

collaborateurs.

# 15 M

d'habitants environ desservis en services de collecte des déchets.

# 51 000

clients commerciaux et industriels.

un suivi en temps réel et une pesée pour une population de 400 000 habitants.

Enfin, SITA France a obtenu la gestion déléguée pour la collecte et le traitement de déchets industriels banaux et de déchets industriels dangereux pour sept sites industriels de Renault-Nissan en Île-de-France et en Normandie. ●



## ENGAGEMENT

En 2010, SITA s'est mobilisé pour l'année de la biodiversité avec le programme «Sur les sentiers de la biodiversité avec SITA». Objectif: accueillir le grand public sur des installations de stockage de déchets non dangereux et leur faire découvrir sur site les mesures de gestion et de préservation de la biodiversité mises en place depuis 5 ans avec le Muséum national d'Histoire naturelle.

## SERVICES EN LIGNE

### SÉCURISER LA GESTION DES DÉCHETS DANGEREUX

En 2010, Labo-Services a mis en ligne son site web: [www.labo-services.com](http://www.labo-services.com).

Cette filiale du pôle Spécialités de SITA France innove avec ce site qui propose aux industriels et aux collectivités des outils pour les aider à professionnaliser et sécuriser la gestion de leurs déchets dangereux.

## ARCANTE

### DIX ANS D'ÉNERGIE ET DE VALORISATION À BLOIS

Inaugurée en juillet 2000, l'unité de valorisation énergétique ARCANTE a été conçue pour trier 8500 tonnes de déchets recyclables et valoriser énergétiquement 90000 tonnes de déchets sous forme d'électricité et chaleur. Depuis sa mise en service, ARCANTE a produit l'équivalent des besoins annuels en électricité et en chaleur de 160000 foyers devenant un modèle en matière d'efficacité énergétique, grâce à la double fonction de production d'électricité et d'alimentation du réseau de chaleur de la ZUP de Blois.

# RÉPONDRE AUX ÉVOLUTIONS DU MARCHÉ

LE MARCHÉ ANGLAIS PASSE D'UNE LOGIQUE D'ÉLIMINATION À UNE LOGIQUE DE VALORISATION. 2010 A ÉTÉ MARQUÉE PAR DES SUCCÈS COMMERCIAUX DE SITA UK MALGRÉ UNE STAGNATION DE L'ACTIVITÉ DUE À LA FAIBLE CROISSANCE ÉCONOMIQUE DU PAYS.

Le Royaume-Uni est engagé dans une démarche active de transformation de son mode de gestion des déchets. La réglementation anglaise a évolué ces dernières années pour permettre le développement de la valorisation des déchets et notamment de la valorisation énergétique grâce à l'incinération. L'énergie produite par les incinérateurs intéresse les autorités anglaises désireuses d'augmenter la production d'électricité tout en veillant à atteindre les objectifs européens en matière de lutte contre le changement climatique.

En 2010, SITA UK a renforcé son offre de valorisation énergétique avec la création d'une division Energy Solutions. Cette division va regrouper l'ensemble de l'offre énergétique de SITA UK et est pilotée par une équipe expérimentée. La nouvelle division a déjà remporté un contrat de 10 ans avec Corus UK pour valoriser le biogaz du centre de stockage de New Crosby Warren. SITA UK a aussi finalisé au cours de l'année 2010 un partenariat avec Cyclamax, un spécialiste de la valorisation énergétique, en particulier pour développer 6 usines de gazéification, qui traiteront plus de 600 000 tonnes de déchets commerciaux et industriels.

## Belle dynamique commerciale en 2010

Le dynamisme des équipes a également permis en 2010 de remporter deux contrats majeurs de Private Finance Initiative (PFI), des contrats de partenariat public privé de long terme.

La filiale a notamment conclu un contrat pour une durée de 25 ans avec le comté de Suffolk pour une valeur cumulée d'1 milliard de livres. Il vise la construction et l'exploitation pendant 25 ans d'une unité de valorisation énergétique qui permettra d'alimenter 30 000 foyers en électricité et d'éviter l'émission de 75 000 tonnes de CO<sub>2</sub> par an. En 2010, SITA UK a également renouvelé pour une durée de 15 ans, avec le Conseil de l'Aberdeenshire, un contrat de gestion du traitement et de l'élimination des déchets dans le nord-est de l'Écosse. SITA UK va aménager de nouveaux équipements pour une meilleure valorisation des déchets.



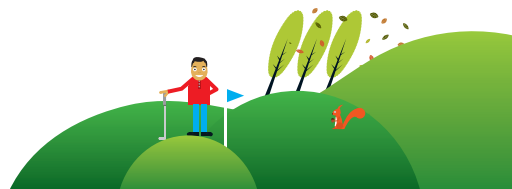
## PROTÉGER DES ESPÈCES RARES

Fermé en 2001, l'ancien centre de stockage de déchets de Kibblesworth fait l'objet de mesures de restauration et de suivi par SITA UK sur une durée de 25 ans. L'entreprise a mis en place des mesures de protection de la biodiversité locale. Ces efforts ont été couronnés de succès et le site a été classé réserve naturelle locale. Il abrite une espèce rare de papillon appelée Point de Hongrie et plusieurs espèces d'oiseaux protégées.



## SITA AUSSI EN SCANDINAVIE

Le dynamisme était au rendez-vous pour les filiales suédoises et finlandaises en 2010. SITA Sverige a démarré un des contrats de collecte des déchets ménagers les plus importants de Suède, à Malmö, pour une durée de 7 ans. SITA Finland a continué de se renforcer dans le segment du recyclage, à travers la création de deux sites de recyclage à Turku et Helsinki.



# 41 000

clients commerciaux  
et industriels.

# 6 M

de personnes desservies  
en collecte environ.

# 8,6 M

de tonnes de déchets  
traités.

L'année aura enfin été marquée par la signature d'un accord exclusif avec Cynar Plc, une entreprise axée sur les nouvelles technologies de conversion, en vue de bâtir les premières usines opérationnelles du Royaume-Uni pour convertir le plastique en fin de vie en combustible diesel. L'objectif visé à terme porte sur la construction de dix usines afin de traiter 60 000 tonnes de déchets plastiques mixtes par an. Avec ce contrat entre SITA UK et Cynar, avec Blue Orange, la Grande-Bretagne franchit un pas supplémentaire car le projet entend traiter les résidus plastiques mixtes dans le cadre d'une solution qui conjugue le double atout d'être utile pour l'environnement et de représenter une source d'énergie. Ce processus de valorisation des déchets plastiques devrait conduire à une production à un coût inférieur à celui du diesel normal, sans compter que le combustible lui-même ainsi obtenu devrait avoir une empreinte carbone moins élevée que le diesel classique. ●

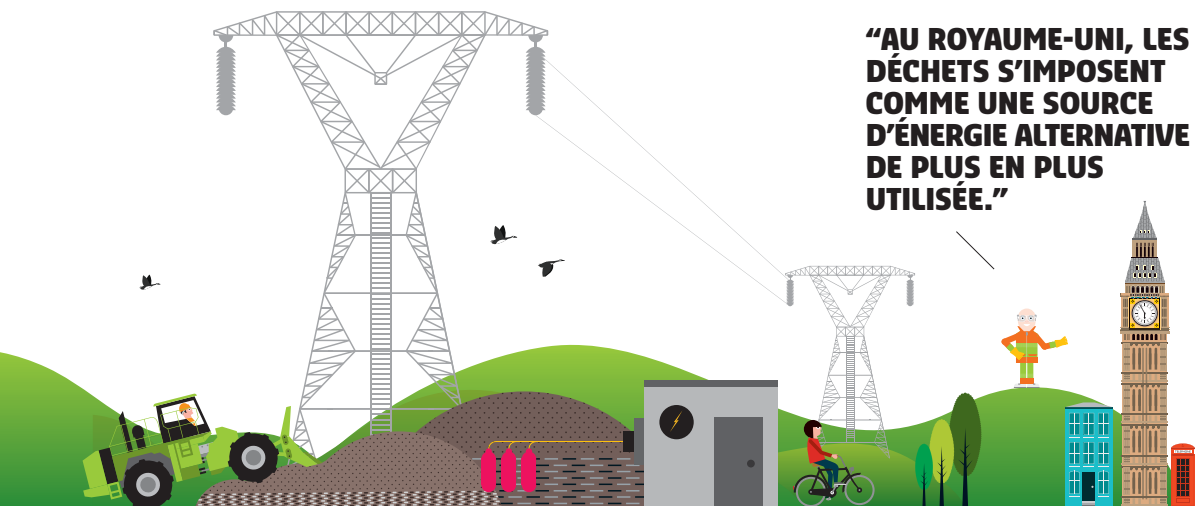
## INNOVATION

### SITA UK DISTINGUÉ

La fédération professionnelle des gestionnaires de déchets britanniques récompense chaque année des solutions innovantes mises en place par ses membres.

La distinction reçue couronne la meilleure équipe de gestion d'installation de traitement des déchets. Ce sont les collaborateurs de SITA UK assurant la gestion de l'installation de valorisation énergétique de l'île de Man qui ont été récompensés pour leur professionnalisme.

**“AU ROYAUME-UNI, LES DÉCHETS S'IMPOSENT COMME UNE SOURCE D'ÉNERGIE ALTERNATIVE DE PLUS EN PLUS UTILISÉE.”**



# PLUS DE VALORISATION ÉNERGÉTIQUE

LES PAYS DU NORD DE L'EUROPE SONT PRÉCURSEURS EN MATIÈRE D'EXIGENCE ENVIRONNEMENTALE ET LEURS LÉGISLATIONS COMPORTENT TOUTES DE NOMBREUSES INCITATIONS POUR FAIRE ÉVOLUER LA GESTION DES DÉCHETS VERS PLUS DE VALORISATION.

SITA Deutschland, SITA Nederland et SITA Belgium coopèrent activement en partageant l'utilisation des capacités de valorisation au sein de SITA NEWS (SITA Northern Europe Waste Services). Une telle démarche permet de mettre en place des synergies intéressantes dans une des régions les plus densément peuplées d'Europe.

SITA déploie toute son expertise dans la zone et compte de belles références comme l'usine de valorisation énergétique de Zorbau en Allemagne. 2010 a été marquée par des résultats contrastés entre les pays dus aux différences macroéconomiques. En Allemagne, le dynamisme a été au rendez-vous, tiré par une croissance importante, tandis qu'aux Pays-Bas et en Belgique, la reprise a été faible avec pour conséquence une stagnation de l'activité.

2010 a également été marquée par la première année de fonctionnement à pleine charge de l'usine de valorisation énergétique EVI, à la frontière entre les Pays-Bas et l'Allemagne, et par la poursuite de la construction de l'usine de valorisation thermique de Roosendaal (Pays-Bas) qui pourra produire 275 000 MWh d'électricité annuellement grâce aux déchets. SITA Nederland travaille aussi à faciliter l'interface avec ses clients, et a développé en 2010 un portail Internet leur permettant notamment de passer commande d'une prestation de service. La société s'apprête par ailleurs à mettre en place l'e-facturation et va développer ses services client en ligne.

L'entreprise a remporté un appel d'offres pour la mise en place d'une infrastructure de collecte, tri et recyclage d'emballages plastiques aux Pays-Bas, grâce au partenariat avec Nedvang. Au programme, la construction d'une usine ultramoderne de recyclage plastique à Rotterdam. Le chantier a déjà commencé pour une mise en service prévue au mois d'avril 2011. Sa capacité de traitement sera de 25 000 à 30 000 tonnes par an. L'usine bénéficiera des techniques de tri les plus récentes, totalement adaptables à la future composition des matériaux plastiques. ●



## DU BOIS RECYCLÉ ET LIVRÉ PAR BATEAU

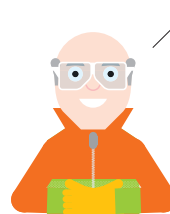
En Belgique, SITA RECYWOOD produit chaque année près de 100 000 tonnes de copeaux de bois recyclés à partir de la même quantité de déchets de bois. Les copeaux produits sont vendus en Belgique mais aussi en Allemagne et aux Pays-Bas. L'unité de recyclage utilise le transport par bateau pour livrer ses clients, ce qui permet une notable réduction d'émissions de CO<sub>2</sub>.

### VALORISATION

#### ALIMENTER LES CIMENTERIES EN COMBUSTIBLES SECONDAIRES

Recyfuel recycle des déchets industriels dangereux en combustibles de substitution pour le cimentier HeidelbergCement. Codétenue par SITA Belgium et le cimentier, l'entreprise a démarré sa nouvelle usine en 2010. La capacité de production de combustible solide secondaire est de 135 000 t par an, livrées à HeidelbergCement. A titre d'exemple, la production d'1 t de resofuel permet l'économie de 0,4 t de fuel/gasoil ou de 2 t de charbon.

**“LA RÉGLEMENTATION EUROPÉENNE IMPOSE UN SEUIL MINIMUM DE RENDEMENT ÉNERGÉTIQUE AUX INCINÉRATEURS ALORS CONSIDÉRÉS COMME DES UNITÉS DE VALORISATION.”**



ROX EST TRÈS MALIN.  
C'EST AUSSI UN FIN  
CHASSEUR. IL NE PEUT  
VIVRE SANS LES AUTRES  
ANIMAUX ET LES  
PLANTES DE LA FORÊT.

JEFF ET LINDSAY  
CRÉENT DES PLANS  
DE PROTECTION  
DE LA BIODIVERSITÉ  
SUR NOS SITES.  
ILS CONTRIBUENT À  
PROTÉGER LA FAUNE  
ET LA FLORE LOCALES.



[www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)





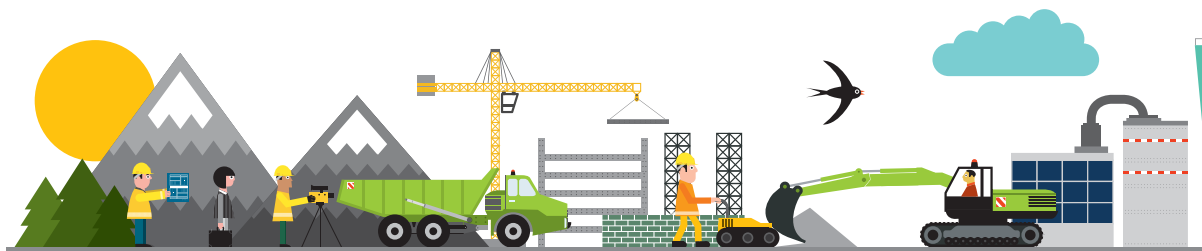
# EAU EUROPE POSITIONS RENFORCÉES

L'INTÉGRATION COMPLÈTE D'AGBAR ET LA PRISE DE CONTRÔLE PAR LYONNAISE DES EAUX DE HUIT NOUVELLES SOCIÉTÉS ONT PERMIS À SUEZ ENVIRONNEMENT DE RENFORCER SES POSITIONS DANS LE SECTEUR DES MÉTIERS DE L'EAU EN EUROPE.

**"APPORTER UNE DOUBLE RÉPONSE,  
HUMAINE ET TECHNOLOGIQUE,  
À TOUS LES DÉFIS DE L'EAU,  
C'EST NOTRE ENGAGEMENT."**







### ÉTUDES, SCHÉMAS DIRECTEURS, MAÎTRISE D'ŒUVRE

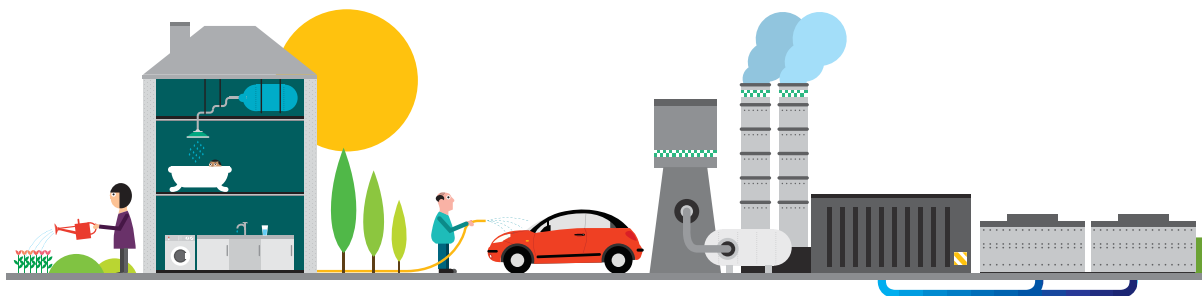
Les ingénieurs de SUEZ ENVIRONNEMENT proposent des solutions techniques pour distribuer, traiter et dépolluer la ressource en eau.

### CONCEPTION ET CONSTRUCTION D'USINES D'EAU

Nouvelles unités, extensions ou réhabilitation, SUEZ ENVIRONNEMENT assure la conception et la construction de tous types d'usines de traitement d'eau : production d'eau potable, dessalement d'eau de mer, traitement des eaux usées, etc.

# LE CYCLE DE L'EAU

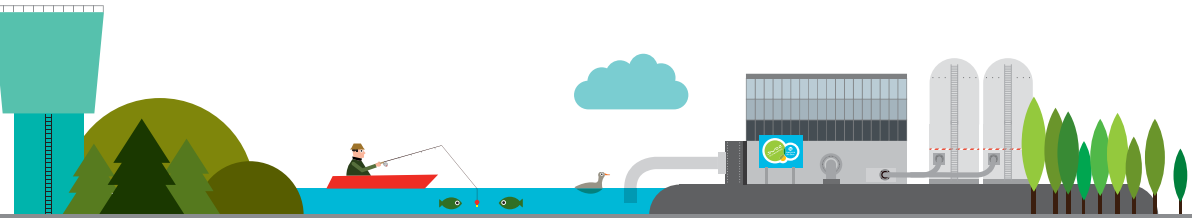
GÉRER L'EAU À TOUS LES NIVEAUX, C'EST MAÎTRISER L'INTÉGRALITÉ DU CYCLE DE L'EAU ET PROPOSER DES SOLUTIONS HUMAINES ET TECHNIQUES À TOUTES LES PROBLÉMATIQUES QUI AFFECTENT LA RESSOURCE EN EAU À L'ÉCHELLE LOCALE.



### CONSOMMATION ET USAGES DOMESTIQUES DE L'EAU

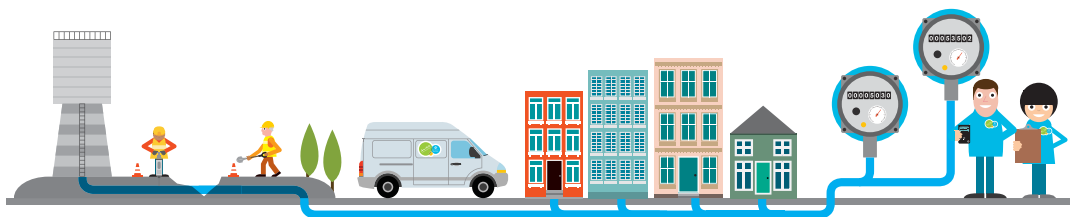
L'eau potable acheminée est comptée et facturée aux différents clients grâce aux compteurs et aux agents releveurs en liaison avec les services clientèle.





## PRÉLÈVEMENT DE L'EAU DANS LE MILIEU NATUREL

L'eau est prélevée dans le milieu naturel et traitée pour la rendre propre à la consommation. Elle peut être prélevée dans la mer puis dessalée avant d'être transformée en eau potable.



## STOCKAGE ET DISTRIBUTION

L'eau potable est stockée puis distribuée à travers un réseau de canalisations qui demande une surveillance et un entretien permanents.



## LES USAGES INDUSTRIELS DE L'EAU

Dans leur process, les industries utilisent beaucoup d'eau. Elles sont récupérées et dépolluées avant leur rejet dans le réseau de collecte des eaux usées municipales.

## TRAITEMENT ET RÉUTILISATION DES EAUX USÉES

Les eaux usées sont acheminées vers une station d'épuration. L'eau peut ensuite être rejetée dans le milieu naturel ou mise à disposition en vue de sa réutilisation pour l'arrosage, l'irrigation ou les process industriels.



## VALORISATION DES BOUES D'ÉPURATION

Les boues produites par le traitement des eaux usées peuvent être récupérées et traitées pour servir de compost dans l'agriculture et le jardinage.



Eau Europe

# GÉRER L'EAU

DÉCOUVREZ EN IMAGES LES DIFFÉRENTS ASPECTS  
DE LA GESTION DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT.





**“ÉPURER LES EAUX USÉES EST ESSENTIEL  
POUR RÉDUIRE L’IMPACT DES VILLES  
SUR L’ENVIRONNEMENT.”**



**1** La station de traitement de Varesnes (France) purifie l'eau grâce au procédé de décarbonatation sur résines.

**2** L'usine de dessalement de Barcelone (Espagne), construite par Degremont et exploitée par Agbar, fournit de l'eau potable à 20% de la population.

**3** Les unités O'mobile sont des unités de traitement de l'eau embarquées sur remorques et envoyées sur les sites de clients industriels par Ondeo IS, en cas de panne, de maintenance programmée, de sinistère, de démarrage d'installation ou encore en vue d'une dépollution.





**“LES INSTALLATIONS DE SUEZ ENVIRONNEMENT FONT L’OBJET D’ÉTUDES ENVIRONNEMENTALES. L’OBJECTIF EST DE LIMITER LEUR IMPACT SUR LES SITES NATURELS ET LES ÉCOSYSTÈMES.”**





**1,3**

Les efforts de recherche et développement, comme ici dans les laboratoires d'Agbar, permettent à SUEZ ENVIRONNEMENT d'être un leader mondial de la performance environnementale.

**2**

Le respect des consignes de sécurité est très important sur les sites de traitement de l'eau, comme ici à Coudekerque-Branche (France).

**4**

La station d'épuration de Saint-Jean à Carcassonne est pilotée attentivement par Lyonnaise des Eaux.







**“L’EXPLOITATION D’INSTALLATIONS  
DE TRAITEMENT DE L’EAU EST UNE AFFAIRE  
DE SPÉCIALISTES. LES SAVOIR-FAIRE  
DU GROUPE SONT TRANSMIS AVEC SOIN.”**





**1,2,3**  
 Les collaborateurs de SUEZ ENVIRONNEMENT veillent sur les installations pour en obtenir le meilleur rendement. Certains réseaux ont plus d'un siècle et nécessitent une grande attention.

**4**  
 Lyonnaise des Eaux développe et met en place à grande échelle la télé-relevé des compteurs d'eau. Celle-ci permet de gérer plus intelligemment les réseaux d'eau et d'offrir de nouveaux services afin de maîtriser les consommations d'eau par exemple.



# RÉPONDRE AUX NOUVEAUX ENJEUX DE L'EAU

FACE AUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX DES ANNÉES À VENIR, LYONNAISE DES EAUX FAIT ÉVOLUER SON MODÈLE DE DÉVELOPPEMENT.

La dernière enquête TNS Sofres-Lyonnaise des Eaux, réalisée en mai 2010, révèle que la raréfaction et la pollution des ressources en eau constituent les sujets environnementaux les plus préoccupants pour un Français sur trois. Elle confirme aussi la volonté toujours plus grande d'économiser l'eau. Le modèle historique de croissance de l'eau en France, fondé sur la vente au volume, devait évoluer. Lyonnaise des Eaux se mobilise depuis 2006 pour répondre à ces nouvelles attentes et se transforme en profondeur, faisant siennes les préoccupations des usagers et clients. Objectifs : intégrer le développement durable au cœur de l'entreprise, changer de modèle économique et passer du volume à la prise en compte de la performance environnementale avec le développement d'une offre de service innovante s'adressant à de nouveaux clients. Lyonnaise des Eaux s'engage, avec des formes contractuelles innovantes comme par exemple l'Offre Verte, à accompagner ses clients dans leur démarche de performance environnementale grâce à des offres intégrant des objectifs chiffrés à atteindre dans les domaines du changement climatique, de la protection de la biodiversité ou encore de la protection de la ressource en eau.

## Prendre l'initiative

Lyonnaise des Eaux a donc souhaité répondre avec force aux nouvelles attentes de ses clients en matière de gestion de l'eau. Au niveau de la concertation, une initiative sans précédent a été menée par l'entreprise en 2010 : « Idées neuves sur l'eau ». L'enjeu de cette démarche unique en son genre consistait à mobiliser les experts de différentes disciplines, les élus, les représentants des associations, mais aussi les citoyens pour que chacun exprime sa vision du service de l'eau de demain. Pour toucher la cible la plus large possible et stimuler la créativité, Lyonnaise des Eaux a ouvert une plate-forme collaborative sur Internet. Celle-ci a mis en avant dix questions réparties entre trois thèmes qui ont inspiré les internautes : « Protéger la ressource et l'environnement », ●●●

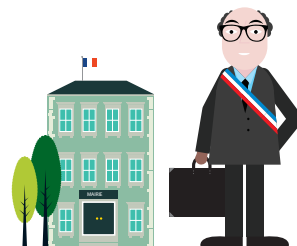


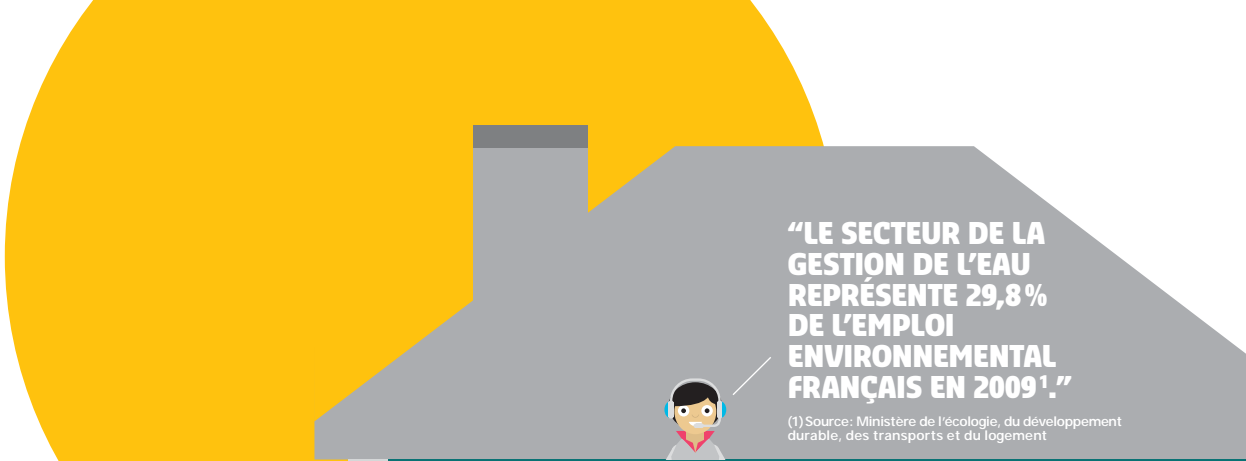
**12 M**

de personnes sont desservies en eau potable par Lyonnaise des Eaux.

**17 %**

Lyonnaise des Eaux fournit des services relatifs aux eaux usées touchant environ 17% de la population française raccordée à un réseau d'assainissement.





## “LE SECTEUR DE LA GESTION DE L’EAU REPRÉSENTE 29,8% DE L’EMPLOI ENVIRONNEMENTAL FRANÇAIS EN 2009<sup>1</sup>.”

(1) Source: Ministère de l’écologie, du développement durable, des transports et du logement



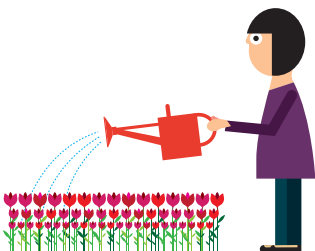
### DÉCROISEMENT DES SOCIÉTÉS DITES PARITAIRES

Suite à l’accord signé en décembre 2008 entre Veolia Environnement et Lyonnaise des Eaux, le projet visant à décroiser les participations que les deux entreprises détenaient conjointement dans des sociétés communes dites sociétés paritaires a abouti en mars 2010. Cela a permis à Lyonnaise des Eaux d’intégrer à 100% dans son périmètre huit sociétés exploitantes.

### ACTION

#### PROTÉGER LES SITES DE BAINNADE

La réglementation européenne transcrite en droit français en 2008, impose aux collectivités locales une surveillance accrue de la qualité des eaux de leurs sites de baignade. Pour accompagner ces nouvelles exigences, Lyonnaise des Eaux dispose d’une direction dédiée à la protection des eaux de baignade et à la gestion environnementale et durable des ports de plaisance: RIVAGES PRO TECH.



## “RÉFLÉCHIR SUR LE GRAND CYCLE DE L’EAU, C’EST PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ, REPENSER LES USAGES DE L’EAU OU ENCORE EXPLOITER LES SOURCES D’ÉNERGIE DES EAUX USÉES.”



●●● « Mieux utiliser l’eau » et « Gérer l’eau ». En 2010, elle a accueilli 100 000 visiteurs uniques. Sous la présidence d’Érik Orsenna, le premier forum composé d’experts d’horizons divers, le Forum des idées neuves sur l’eau, a porté sur la valeur et le prix de l’eau. Il avait pour objectif d’établir un diagnostic et de faire remonter des propositions concrètes pour alimenter la réflexion engagée dans le cadre de la plate-forme Internet. Entre février et mars 2010, la commission d’experts s’est réunie une dizaine de fois. *Les Cahiers de l’Eau*, issus de ce forum, ont été présentés en note aux élus et aux associations afin d’élargir le débat et d’enrichir les contributions.

### Développer les services

2010 pour Lyonnaise des Eaux a aussi été marquée par le développement de services innovants proposés dans des offres destinées à des nouveaux publics. Aux clients particuliers, Lyonnaise des Eaux propose la gamme de services Dolce Ô, centrée sur la maîtrise des volumes d’eau consommés et la préservation de la ressource, et auxquels peut souscrire toute personne. Le Service alerte fuite, par exemple, permet de connaître sa consommation en temps réel et donne la possibilité au consommateur d’être prévenu en cas de consommation d’eau anormale. Pour les gestionnaires de parcs immobiliers résidentiels et tertiaires, Lyonnaise des Eaux a développé la gamme de services Lyonnaise des Eaux Pro. Les services vendus permettent de réduire la consommation énergétique et de compter en temps réel la consommation d’eau de chaque habitant.

### Dynamisme commercial

En 2010, Lyonnaise des Eaux a remporté de nombreux succès commerciaux. On peut citer parmi eux le contrat de délégation de service public d’assainissement de Strasbourg, signé conjointement avec Degrémont Services, portant sur l’exploitation de la station d’épuration de La Wantzenau d’une capacité de traitement de 1 million Eq/hab. Autre succès marquant, le contrat de délégation de service public d’eau de la ville de Saint-Dizier (Haute-Marne). Dans ce contrat,

#### SERVICE

#### MAÎTRISER LES CONSOMMATIONS D’EAU DES IMMEUBLES

La gestion des compteurs d’eau et des factures dans les immeubles est complexe pour les syndicats et peut parfois être source de conflit avec les propriétaires. Pour améliorer la gestion des charges d’eau, Ocea, filiale de Lyonnaise des Eaux, propose aux syndicats de lui sous-traiter cette gestion avec une nouvelle offre.



#### DEGRÉS BLEUS® PRIMÉ

La Ville de Levallois-Perret a remporté le Grand Prix de l’Environnement d’Île-de-France catégorie énergie pour son système écologique et innovant de maintien en température des bassins de son centre aquatique. Degrés Bleus® installé par Lyonnaise des Eaux utilise une énergie renouvelable, largement disponible en ville : la chaleur des eaux usées.

## BIODIVERSITÉ

### COOPÉRATION AVEC LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

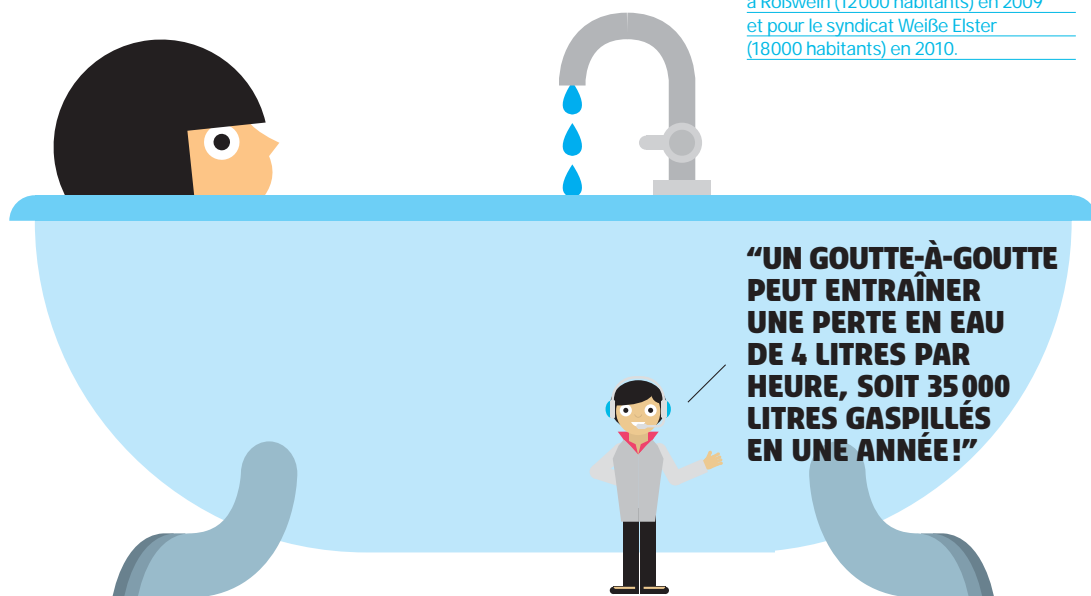
La Charte régionale de la biodiversité et des milieux naturels signée en 2010 par Lyonnaise des Eaux et la Région Île-de-France permettra d'établir une stratégie commune et des plans d'actions coordonnés entre l'entreprise et le Conseil régional.

afin de répondre aux attentes des élus en termes de préservation de la ressource, l'entreprise a pris l'engagement de réduire de 50% les pertes en eau sur le réseau actuel dans un délai de quatre ans. Lyonnaise des Eaux a également remporté le renouvellement des contrats d'eau et d'assainissement de la commune de Fouesnant (Finistère) grâce à son Offre Verte sur-mesure. L'entreprise s'est engagée sur ce contrat à installer la télérelève, améliorer le rendement du réseau, réduire de 5% la demande individuelle d'eau par l'installation de réducteurs de débit, effectuer un bilan carbone mais aussi à mettre en place une tarification hiver/été pour garantir un prix équitable et adapté. Par ailleurs, la gouvernance de ce contrat sera exemplaire avec des réunions d'information publiques régulièrement organisées et la mise en place d'un comité de suivi ouvert à la société civile. ●



### EN ALLEMAGNE, EURAWASSER POURSUIT SON DÉVELOPPEMENT

Eurawasser représente [SUEZ ENVIRONNEMENT sur le marché allemand de la gestion de l'eau et de l'assainissement. Depuis janvier 2010, Eurawasser est chargée de la gestion technique et du service d'approvisionnement en eau, de la gestion des clients et de la planification des travaux de la commune de Bad Breisig. Eurawasser a continué à renforcer ses positions dans l'est de l'Allemagne, cette fois en y remportant deux nouveaux contrats, à Roßwein \(12000 habitants\) en 2009 et pour le syndicat Weiße Elster \(18000 habitants\) en 2010.](#)



# DYNAMISME POUR LE N°1 ESPAGNOL DE L'EAU

APRÈS UNE COOPÉRATION DE LONGUE DATE, SUEZ ENVIRONNEMENT A RENFORCÉ SES LIENS AVEC AGBAR PAR UNE PRISE DE CONTRÔLE MAJORITAIRE EN 2010.

Le 8 juin 2010, le Groupe a finalisé aux côtés de Criteria CaixaCorp (CRITERIA) l'acquisition d'Agbar, initiée en octobre 2009. Au terme de l'accord conclu avec CRITERIA, SUEZ ENVIRONNEMENT a pris le contrôle des activités Eau et Environnement d'Agbar dont elle détient désormais plus de 75% du capital, et qu'elle consolidera globalement dans ses comptes. L'intégration d'Agbar dans SUEZ ENVIRONNEMENT répond à une logique industrielle forte. Cela permet au Groupe de construire son second pilier européen dans l'eau et de consolider son positionnement sur des marchés attractifs, en Espagne et à l'international. Les synergies sont importantes entre Agbar et les autres entités opérationnelles de SUEZ ENVIRONNEMENT. En matière de Recherche et Innovation, Agbar participe au réseau R+I Alliance qui mène des projets de recherche appliquée d'intérêt commun au sein du réseau de centres de recherche et d'expertise de SUEZ ENVIRONNEMENT. Au niveau opérationnel, Agbar participe notamment à des projets communs avec Degrémont, le spécialiste du traitement de l'eau du Groupe.

## Répondre aux défis de l'eau espagnols

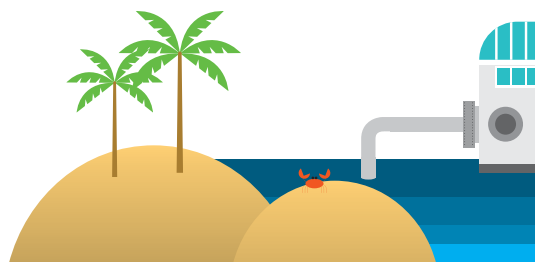
Leader de l'eau en Espagne, Agbar intervient dans un secteur de l'eau marqué par l'émergence de nouveaux besoins. Le pays est confronté à des sécheresses et souffre de stress hydrique. Le développement de l'agriculture dans certaines régions pose des questions de conflits d'usages. Par ailleurs, l'activité touristique oblige les collectivités à prévoir des infrastructures capables de s'adapter à des augmentations de population saisonnières parfois conséquentes. Face à ces enjeux, Agbar apporte des réponses concrètes comme le dessalement, la réutilisation des eaux usées, la réalimentation artificielle des nappes phréatiques ou encore la gestion des eaux pluviales.

En Espagne, 11 % des eaux usées sont réutilisées et exploitées à 70% pour un usage agricole, mais aussi à 20% pour reconstituer les nappes phréatiques. Agbar, qui gère plus



### L'EAU DE BARCELONE CERTIFIÉE

Aigües de Barcelona, filiale d'Agbar, qui fournit chaque jour de l'eau à près de trois millions d'habitants de Barcelone et 22 municipalités de son agglomération, est la première entreprise de cette envergure à obtenir la certification ISO 22000 sur la qualité alimentaire. En obtenant cette certification, Aigües de Barcelona devient une référence mondiale dans la gestion de la qualité sanitaire de l'eau.



# 13 M

de personnes alimentées  
en eau potable en Espagne.

# 8 M

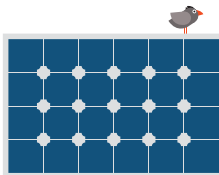
de personnes bénéficient  
de services d'assainissement  
en Espagne.

d'une centaine d'usines d'épuration, parvient à réutiliser 21% des eaux traitées grâce à sa technologie avancée et à son savoir-faire. Un plan a été lancé par le ministre espagnol de l'Environnement et des Affaires rurales et maritimes en vue de tripler le taux de réutilisation des eaux usées. L'entreprise se caractérise également par une politique de responsabilité sociale et environnementale exemplaire, domaine dans lequel l'entreprise a été distinguée au niveau international en 2010 (voir ci-dessous). ●●●



## LE WEB POUR LA GESTION DE LA FORMATION ET DES COMPÉTENCES

Agbar investit dans le domaine de la formation en ligne, avec plus de 400 personnes formées de cette manière en Espagne. L'entreprise a également mis en place un dispositif de gestion des compétences qui a favorisé la création d'espaces de travail collaboratifs en ligne.



**“LA RÉUTILISATION DES EAUX USÉES  
S’IMPOSE COMME UNE SOLUTION  
INCONTOURNABLE POUR ÉCONOMISER  
LA RESSOURCE EN EAU.”**



### DISTINCTION

#### AGBAR, “GOLD CLASS” DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pour la deuxième année consécutive, Agbar a décroché le titre Gold Class du Sustainability Yearbook préparé par PricewaterhouseCoopers (PwC) et Sustainable Asset Management (SAM). Une récompense internationale prise en compte par plus de 1 200 entreprises dans 58 secteurs industriels.



**“EN ESPAGNE, NOUS SOMMES RÉGULIÈREMENT CONFRONTÉS À LA SÉCHERESSE. NOUS AVONS DÉVELOPPÉ DE NOMBREUSES SOLUTIONS INNOVANTES POUR AIDER LES COLLECTIVITÉS À Y FAIRE FACE.”**



### ●●● Nombreux succès commerciaux

Agbar a enregistré de nombreux succès commerciaux en 2010, preuve du dynamisme de ses équipes et de la qualité de son offre. L'entreprise a ainsi remporté un contrat d'approvisionnement en eau potable et de traitement des eaux usées avec la ville de Ponferrada pour une capacité de 69 000 équivalents habitants sur une durée de 25 ans.

Toujours dans le domaine de l'assainissement, Agbar a été retenue pour le contrat de traitement des eaux usées et de système d'égout avec la ville de La Oliva. Autre victoire significative, l'obtention du contrat de gestion du système d'assainissement de la ville de León. En matière de production et distribution d'eau potable, Agbar a remporté le contrat de concession pour la distribution d'eau potable de la ville de Calvia à Majorque ainsi que la gestion des services d'eau potable et d'assainissement de la ville de Petrer à Alicante. ●

**GESTION**

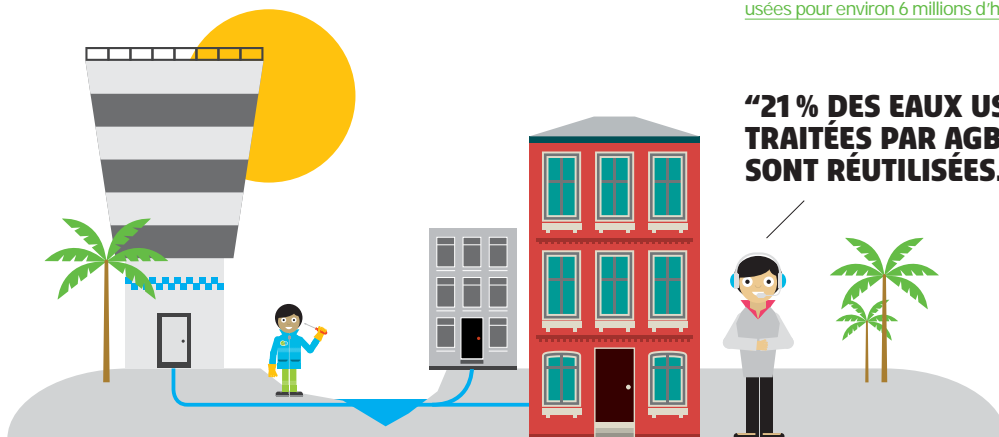
**ACHATS EFFICACES**

Le processus d'enregistrement des fournisseurs mis en place par Agbar permet aux entreprises souhaitant devenir fournisseurs de s'enregistrer *via* Internet. Cet outil permet une collecte d'information standardisée, gage d'une meilleure efficacité.



### EN AMÉRIQUE DU SUD

Agbar est présent en particulier au Chili *via* sa filiale Aguas Andinas qui assure la production et la distribution d'eau potable pour près de 7 millions d'habitants et le traitement des eaux usées pour environ 6 millions d'habitants.



**“21% DES EAUX USÉES TRAITÉES PAR AGBAR SONT RÉUTILISÉES.”**

# GESTION DURABLE DE L'EAU DANS L'INDUSTRIE

CRÉÉE EN 2002, ONDEO INDUSTRIAL SOLUTIONS (ONDEO IS) INTERVIENT PRINCIPALEMENT EN EUROPE AUPRÈS DE CLIENTS INDUSTRIELS. ELLE EST SPÉCIALISÉE DANS L'OPTIMISATION ET LA GESTION GLOBALE DU CYCLE DE L'EAU DANS L'INDUSTRIE.

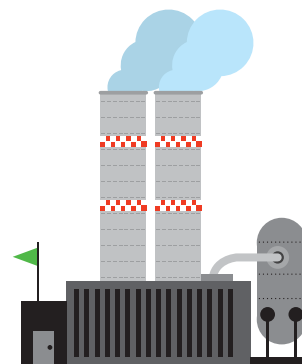
Ondeo Industrial Solutions est présente en France, en Italie, au Royaume-Uni, en Espagne et au Benelux, mais elle développe aussi son expertise dans des contrats à l'international, notamment au Moyen-Orient et en Amérique du Sud, pour accompagner ses clients industriels dans leurs projets. Ondeo Industrial Solutions propose des solutions innovantes et adaptées par secteur d'activité afin de répondre aux besoins spécifiques des industriels en matière de gestion de la ressource en eau, de traitement de l'eau brute, de la fourniture d'eau de process, de l'épuration des eaux usées et de valorisation des boues et des sous-produits.

En 2010, Ondeo Industrial Solutions a en particulier remporté plusieurs contrats de construction, d'exploitation ou de services pour le traitement et la fourniture d'eaux de process (Total, EDF, BP...) ou des eaux usées (Colgate Palmolive, Lu, Nestlé...). À l'international, les équipes de Ondeo Industrial Solutions ont travaillé aux côtés de Degrémont et remporté un contrat pour la conception et la construction d'une station de traitement et de recyclage des eaux résiduaires industrielles d'une raffinerie en construction au Brésil.

## Améliorer la performance

La crise économique qui a impacté les clients industriels de Ondeo Industrial Solutions a amené l'entreprise à se focaliser sur les secteurs les plus porteurs que sont les marchés du pétrole et de la pétrochimie ainsi que le marché de l'énergie, en privilégiant les solutions les plus adaptées à l'amélioration de la performance économique et environnementale de ses clients. L'innovation est ainsi au cœur de la stratégie de l'entreprise qui a, par exemple, lancé en 2010 Biocontrol+, la nouvelle génération de son procédé de réduction des boues industrielles produites. Avec BioControl+, Ondeo Industrial Solutions offre aux industriels une solution qui permet de réduire la production de boues jusqu'à 90%.

Cette offre permet à Ondeo Industrial Solutions de s'engager sur des objectifs de performance environnementale dans le cadre d'une offre Edelway. ●



**650**

collaborateurs en Europe.

**1 800**

stations de traitement d'eau de process construites.

## INNOVATION

### CLEARGREEN, DES BACTÉRIES POUR TRAITER L'AMMONIUM

Cleargreen™ est un procédé de traitement biologique innovant des effluents industriels qui réalise le traitement de l'ammonium concentré en réduisant de 60% les besoins en air, et sans nécessiter d'apport de réactif carboné. Ce procédé permet d'éviter un surdimensionnement des installations et de réaliser des économies d'énergie. Il a été développé par Ondeo Industrial Solutions, Degrémont, Lyonnaise des Eaux et le CIRSEE.

**2 000**

stations de traitement d'eaux usées construites.

**200**

contrats d'exploitation et de prestation de services.

# PENSER AUTREMENT L'INGÉNIERIE

CONFORTER SA PLACE D'INGÉNIERIE PLURIDISCIPLINAIRE DE LA VILLE DURABLE TOUT EN CONSERVANT SON LEADERSHIP SUR LE GRAND CYCLE DE L'EAU, TEL EST L'OBJECTIF DES 1 200 COLLABORATEURS DE SAFEGE.

SAFEGE exerce ses compétences en ingénierie auprès des collectivités, autorités publiques, délégataires de services publics, clients privés et industriels pour orienter et accompagner leurs choix d'aménagement et concevoir avec eux leurs infrastructures. Pour répondre concrètement aux défis du développement durable et intégrer avec précision des objectifs environnementaux et sociaux dans les projets d'aménagement, il est nécessaire de disposer d'une expertise plurielle, pluridisciplinaire. SAFEGE exerce ses compétences sur quatre domaines d'expertises complémentaires, l'eau et les infrastructures hydrauliques, l'environnement et les déchets, les infrastructures urbaines et de transport, et les énergies.

## Pluridisciplinarité

Cette stratégie a amené SAFEGE à se renforcer en France et à l'international en 2010. L'entreprise a ainsi conclu un partenariat avec le bureau d'études Explicit qui dispose d'un savoir-faire reconnu dans les domaines de l'utilisation rationnelle de l'énergie, du développement des énergies renouvelables et de l'adaptation au changement climatique. SAFEGE a également renforcé ses compétences dans les domaines des déchets ou de la mobilité durable, accompagnant désormais ses clients dans le développement d'éco-quartiers (comme à Asnières ou Gonesse en France) et de transports en sites propres (comme à Tours), ou encore dans la création ex-nihilo de villes nouvelles. À l'international, SAFEGE a concrétisé son partenariat avec Mahindra Consulting Engineers (MACE). Il permet une implantation dans la péninsule indienne, l'un des grands marchés prometteurs en matière d'infrastructures, tout en offrant des perspectives de développement au Moyen-Orient. En 2010, SAFEGE a également confirmé son positionnement comme véritable acteur du grand cycle de l'eau avec le gain de projets pour les Voies Navigables de France et des activités dans le domaine des digues, barrages ou encore la gestion des inondations. ●



## ALIMENTER EN EAU LES HAUTS-PLATEAUX ALGÉRIENS

SAFEGE est présente en Algérie dans le cadre du projet de valorisation des eaux du Sahara Septentrional mené pour l'ONID (Office national de l'Irrigation et du Drainage). Il consiste à assurer le transfert sud-nord et à alimenter en eau potable les villes des hauts-plateaux algériens pour promouvoir le développement économique de la région. Ce projet comprend plus de 80 forages et le transfert de l'eau sur 800 km.

## OFFRE

### ENAV: GARDEZ LE CAP!

Forte d'une expertise unique en matière d'océanographie opérationnelle, Actimar, filiale de SAFEGE, a lancé en 2010 ses logiciels eNAV Pilot et eNAV Forecast. Ces 2 produits proposent un support sans précédent aux plaisanciers. eNAV Pilot est un logiciel de calcul de route de navigation en fonction des performances du bateau et des prévisions météo-océaniques. eNAV Forecast est un service en ligne de prévisions météo marines à 4 jours.

**“CHEZ SAFEGE,  
AUX CÔTÉS  
DES INGÉNIEURS,  
TRAVAILLENT  
DES PAYSAGISTES,  
DES URBANISTES,  
DES SOCIOLOGUES,  
OU ENCORE  
DES ÉCONOMISTES.”**

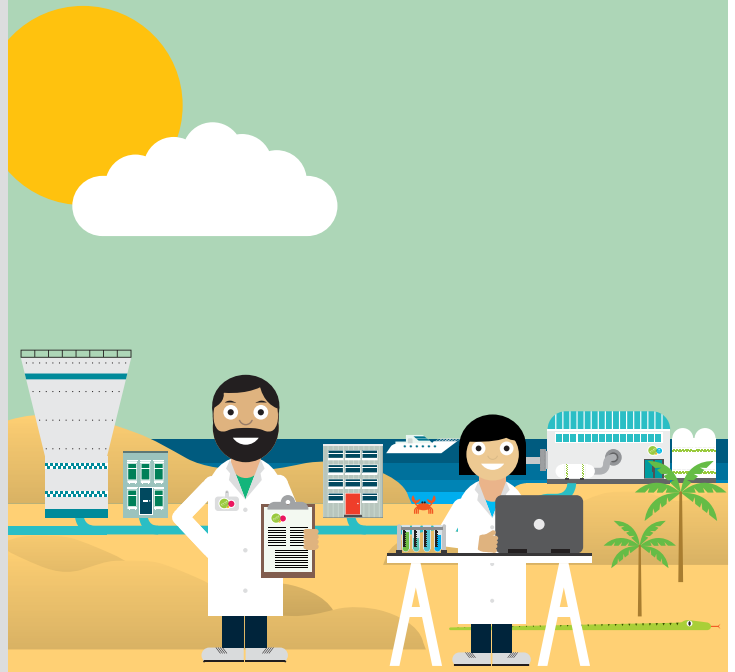
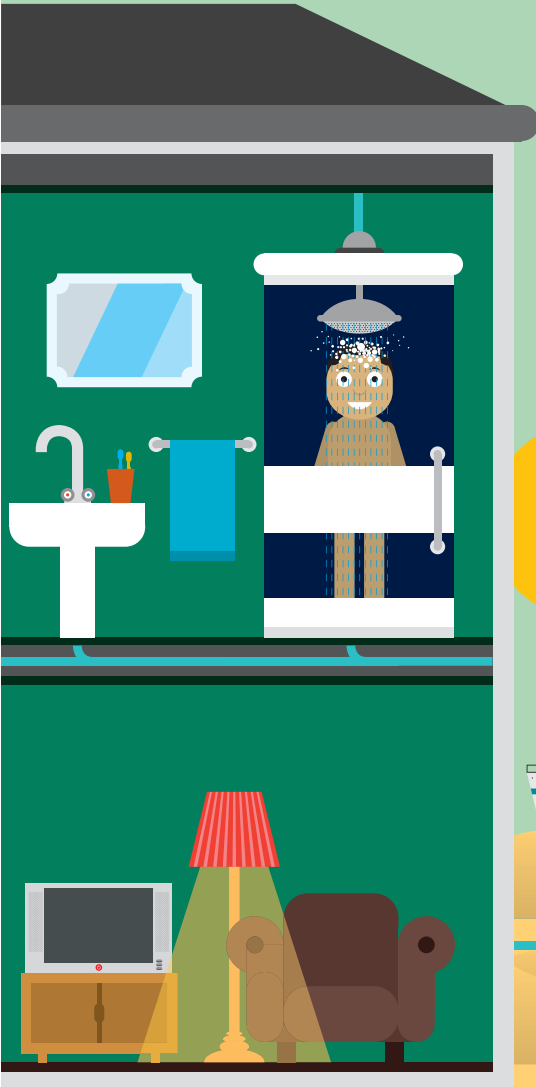


PEDRO TERMINE  
SOUVENT SA DOUCHE  
EN SE DEMANDANT  
"L'EAU, TIENS, MAIS  
D'OÙ ELLE VIENT?  
ET OÙ ELLE VA?"

IRINA ET SAMUEL  
SONT EXPERTS  
EN DESSALEMENT.  
ILS PERMETTENT  
À PEDRO D'UTILISER  
DE L'EAU DE MER  
POUR SE LAVER.



[www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)



# INTERNATIONAL SAISIR LES OPPORTUNITÉS DE CROISSANCE

PRÉSENT DANS PLUS DE 70 PAYS À L'INTERNATIONAL, SUEZ ENVIRONNEMENT POURSUIT UNE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT SÉLECTIF QUI S'APPUIE SUR DES PARTENARIATS LOCAUX. CERTAINES RÉGIONS DANS LESQUELLES LE GROUPE BÉNÉFICIE D'UN ANCRAGE FORT VONT S'IMPOSER COMME DES MOTEURS DE CROISSANCE DANS LES ANNÉES À VENIR.



**"IL EST ESSENTIEL POUR NOUS D'ÊTRE  
AU PLUS PRÈS DES BESOINS DE CHAQUE  
RÉGION OÙ NOUS OPÉRENS."**





# IMPLANTATIONS

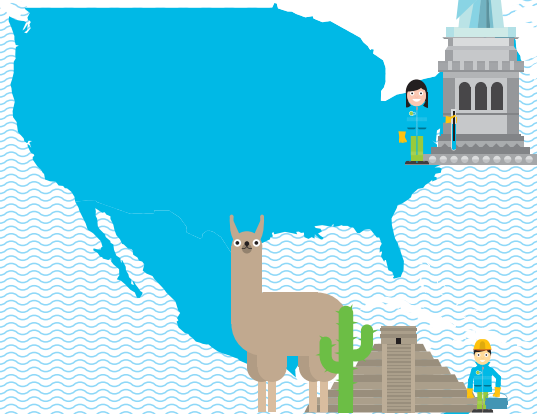
EN CHINE, EN AMÉRIQUE, EN AUSTRALIE OU ENCORE AU MOYEN-ORIENT, SUEZ ENVIRONNEMENT EST DÉJÀ RECONNU COMME UN PARTENAIRE MAJEUR DE LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE.



## AMÉRIQUE DU NORD

6% DU CA

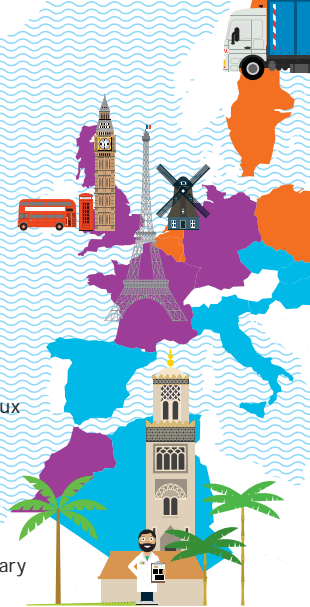
United Water  
Bal-Ondeo  
Degrémont



## EUROPE

73% DU CA

Lyonnaise des Eaux  
Agbar  
Eurawasser  
Ondeo IS  
Degrémont  
SAFEGE  
Ondeo Italia  
Water CZ & Hungary  
SITA France  
SITA UK  
SITA Sweden  
SITA Finland  
SITA Polska  
SITA News  
(Benelux, Allemagne)

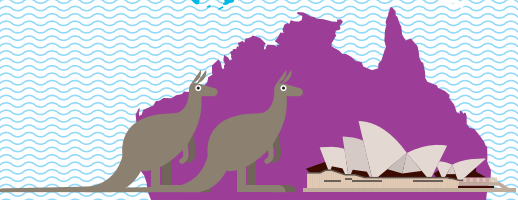
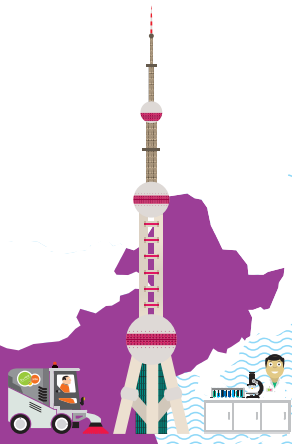
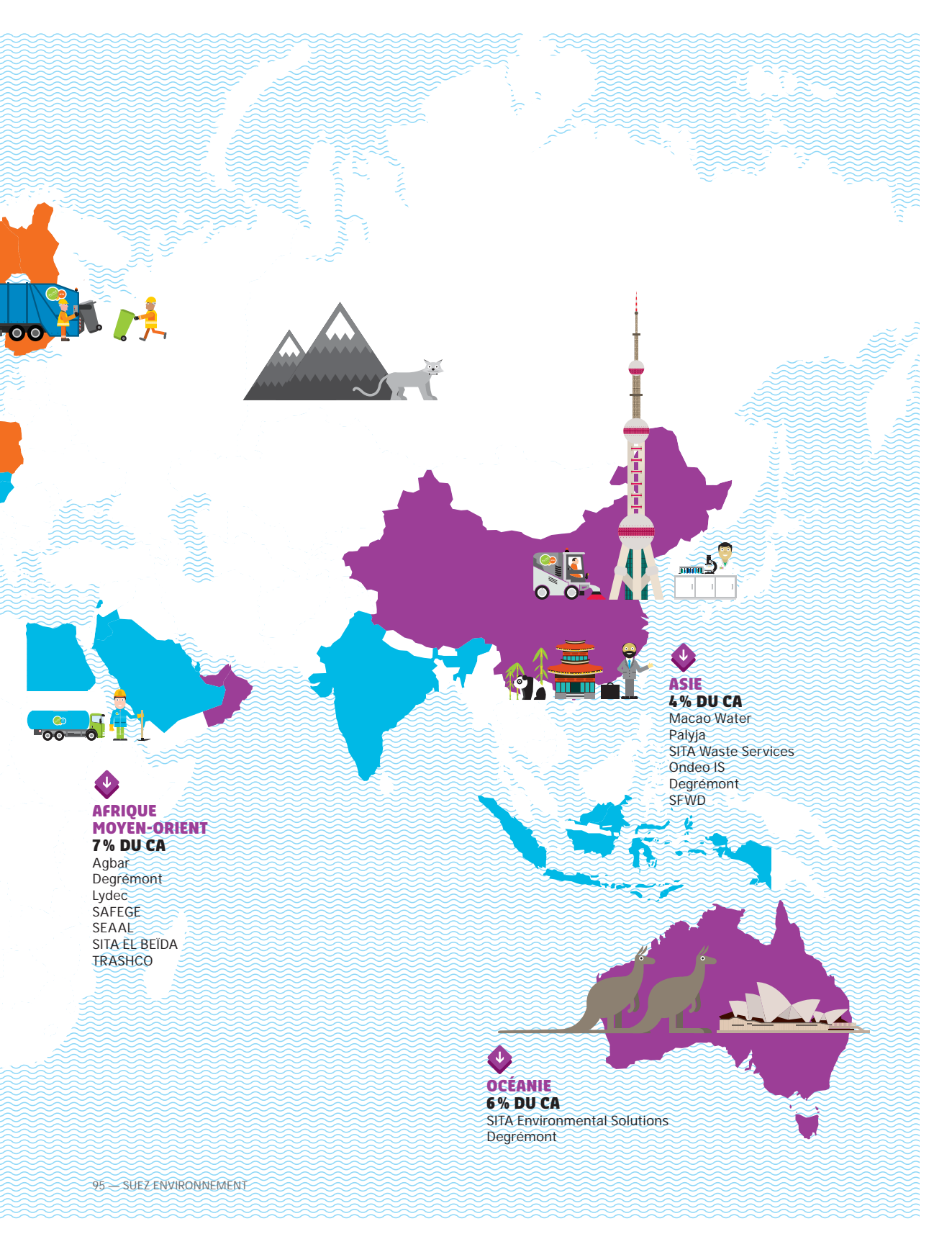



## AMÉRIQUE DU SUD


4% DU CA

Agbar  
Degrémont

- ACTIVITÉ EAU
- ACTIVITÉ DÉCHETS
- ACTIVITÉ EAU & DÉCHETS



  
**AFRIQUE  
MOYEN-ORIENT**  
**7% DU CA**  
 Agbar  
 Degrémont  
 Lydec  
 SAFEGE  
 SEAAL  
 SITA EL BEÏDA  
 TRASHCO

  
**ASIE**  
**4% DU CA**  
 Macao Water  
 Palyja  
 SITA Waste Services  
 Ondeo IS  
 Degrémont  
 SFWD

  
**Océanie**  
**6% DU CA**  
 SITA Environmental Solutions  
 Degrémont



International

# GÉRER L'EAU ET LES DÉCHETS À L'INTERNATIONAL

DÉCOUVREZ EN IMAGES LES ÉQUIPES DE SUEZ ENVIRONNEMENT  
PRÉSENTES DANS LE MONDE ENTIER.



**“SUEZ ENVIRONNEMENT EXPLOITE À HONG KONG  
DEUX DÉCHARGES PARMIS LES PLUS GRANDES,  
LES PLUS MODERNES ET LES PLUS SURVEILLÉES  
AU MONDE, WENT ET NENT.”**





1

**1.2**  
SUEZ ENVIRONNEMENT est très actif dans la gestion des déchets en Australie, et leader dans le secteur du traitement mécano-biologique.

**3**  
À Alger, les employés de SEAL bénéficient d'un programme de transfert de savoir-faire innovant qui a permis d'améliorer la qualité du service délivré.

**4**  
La collecte des déchets de Macao est assurée par SUEZ ENVIRONNEMENT.



3



97 — SUEZ ENVIRONNEMENT

4



2



**“DEGRÉMONT POURSUIT LES TRAVAUX DE CONSTRUCTION DE LA PLUS IMPORTANTE USINE DE DESALEMENT DE L’HÉMISPHERE SUD. L’USINE DE MELBOURNE FOURNIRA 450 000 M<sup>3</sup> PAR JOUR D’EAU POTABLE, SOIT 1/3 DES BESOINS DE LA VILLE.”**





1

**1**  
Après 5 ans de travail, la distribution de l'eau H24 à Alger est désormais assurée à 100%.

**2**  
Au Moyen-Orient, dessalement et production d'énergie sont souvent associés, comme ici à Marafiq, en Arabie Saoudite.

**3**  
Face au stress hydrique, le dessalement s'est imposé en Australie. SUEZ ENVIRONNEMENT y a déjà construit l'usine de Perth qui alimente 250000 habitants en eau potable.



2



3



**“À CASABLANCA, LYDEC DÉPLOIE  
DES SOLUTIONS INNOVANTES POUR  
ENTREtenir LES RÉSEAUX SITUÉS  
DANS LES RUELLES ÉTROITES.”**





1

**1**  
Les installations de traitement de l'eau peuvent être mises à contribution pour produire de l'énergie renouvelable, comme ici avec des panneaux photovoltaïques, à El Segundo (États-Unis).

**2**  
La ville de Cancun au Mexique a connu une croissance démographique très importante au cours des deux dernières décennies. Les infrastructures ont été adaptées en conséquence.

**3**  
En Australie, les objectifs de valorisation des déchets sont très ambitieux et les installations de traitement présentent de grandes capacités.



2



3

# RENFORCEMENT DE LA COMPÉTITIVITÉ

DEGRÉMONT EST AU CENTRE DE LA LOGIQUE DE DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL DU GROUPE, GRÂCE À SES IMPLANTATIONS ET SES CONTRATS SUR LES CINQ CONTINENTS. LE SPÉCIALISTE DU TRAITEMENT DE L'EAU A CONNU UNE ANNÉE 2010 DYNAMIQUE.

Depuis plus de 70 ans, pour répondre aux enjeux de ses clients dans le domaine du traitement de l'eau, Degrémont propose une offre globale autour d'installations destinées à la production d'eau potable, au dessalement d'eau de mer ou d'eau saumâtre par osmose inverse, à l'épuration et au recyclage des eaux usées urbaines ou industrielles et au traitement et à la valorisation des boues d'épuration. Dans le domaine industriel, outre l'épuration des eaux usées, Degrémont a la capacité de produire des eaux de procédés compatibles avec les exigences des industries les plus sensibles. Dans ce domaine, la coopération est active avec Ondeo Industrial Solutions pour délivrer des offres conjointes sur des projets d'envergure.

Pour s'adapter aux modes de fonctionnement de ses clients et à leurs besoins spécifiques, l'offre de Degrémont pour les installations de traitement d'eau commence par la conception, la construction, l'exploitation et jusqu'aux services associés, et se prolonge par la fourniture d'équipements à haute valeur ajoutée. Degrémont capitalise sur un savoir-faire complémentaire en développement et gestion de contrats BOT (Build Operate Transfer) avec financement de projets.

## Stratégie ambitieuse, dynamisme commercial

Degrémont est le fer de lance du développement international de SUEZ ENVIRONNEMENT et s'appuie sur une stratégie ambitieuse pour conquérir de nouveaux marchés. Un des piliers de la réussite réside dans la différenciation technologique permise par une politique volontaire d'innovation. Les projets proposés par Degrémont intègrent des technologies de pointe, qui permettent d'atteindre des objectifs élevés de performance environnementale et des traitements de très haute qualité.

Autre pilier de la réussite de Degrémont : sa démarche partenariale. Développée et construite avec des partenaires technologiques, financiers ou encore des acteurs majeurs locaux, elle renforce l'offre de Degrémont, et lui permet de proposer des solutions originales à des problématiques spécifiques locales.

## 1 Md

de personnes sont desservies par une installation conçue, construite ou équipée par Degrémont depuis l'origine de l'entreprise.

## 10 000

installations environ conçues, construites ou équipées à travers le monde.

## 4 500

collaborateurs environ.

## 70

pays et plus où Degrémont est référencé.

## SECTEUR DEGRÉMONT DISTINGUÉ AUX GLOBAL WATER INTELLIGENCE AWARDS

En 2010, l'entreprise a été reconnue par le secteur et remporté trois prix prestigieux remis par la revue *Global Water Intelligence* pour :

- l'entreprise de dessalement de l'année;
- l'usine de dessalement de l'année pour sa référence de Barcelone (Espagne);
- le contrat de dessalement de l'année pour le Victoria Desalination Plant à Melbourne (Australie).

## ORGANISATION

### DEGRÉMONT CRÉE SON GUIDE DES INNOVATIONS

Publié en 2010, le *Guide des Innovations* est une mine d'information sur les 21 dernières solutions mises sur le marché par l'entreprise. Entre informations techniques et commerciales, ce guide s'adresse à tous les publics.

Exemple, pour l'alimentation électrique et la fourniture des certificats carbone de la future usine de dessalement de Melbourne, un accord a été négocié avec AGL, premier producteur et fournisseur d'électricité et de gaz naturel en Australie pour un partenariat sur 30 ans, prévoyant d'alimenter l'installation uniquement avec des énergies renouvelables. De manière générale, l'Australie constitue un marché important pour Degremont qui y exploite l'usine de dessalement de Perth, l'usine d'eau potable de Prospect à Sydney et des stations d'épuration et de réutilisation des eaux usées (Pimpama, Noosa).

En 2010, l'entreprise a remporté des victoires commerciales majeures à Panama, au Brésil, à Saidabad au Bangladesh, à Achères en France, pour Doha West Extension et Barwa au Qatar ou encore à Pillar Point à Hong Kong. ●



### STATION D'ÉPURATION EXEMPLAIRE À FONTAINEBLEAU

Dans le cadre d'une mise en conformité globale du système d'assainissement de la Communauté de communes Fontainebleau Avon (CCFA) et du respect des normes DERU (directive européenne sur les rejets urbains), la CCFA a souhaité une station d'épuration irréprochable à tous les niveaux: technologique, architectural, écologique. La future usine intégrera la protection de la biodiversité avec la création d'une aire écologique dédiée à la faune et à la flore locale. La technologie membranaire retenue permettra de rejeter une eau proche de la qualité «eau de baignade».

**“LORS D'UN AUDIT DE SUIVI RÉALISÉ EN 2010, DEGRÉMONT A REÇU L'ACCREDITATION D'ENTREPRISE RESPONSABLE PAR GOODCORPORATION POUR SES POLITIQUES GLOBALES ET SES ACTIVITÉS EN FRANCE<sup>1</sup>.”**

(1) GoodCorporation est un organisme indépendant créé en 2000 à Londres pour l'évaluation de l'éthique et de la responsabilité sociale des entreprises.



# TIRER PARTI DU DYNAMISME DE LA RÉGION

LA RÉGION ASIE ET OCÉANIE CONNAÎT ACTUELLEMENT UN FORT DYNAMISME ÉCONOMIQUE. SUEZ ENVIRONNEMENT EST BIEN POSITIONNÉE SUR LES MARCHÉS CHINOIS ET AUSTRALIEN DE L'ENVIRONNEMENT, MARCHÉS PRIORITAIRES POUR LE GROUPE.

## Chine, une présence active dans l'eau...

En Chine, le Groupe intervient dans le domaine de l'eau principalement à travers la société commune Sino-French Holdings qui réunit SUEZ ENVIRONNEMENT et son partenaire chinois, New World Infrastructure Limited. Ce partenariat, débuté en 1985, permet l'ancrage local de SUEZ ENVIRONNEMENT avec une meilleure compréhension du contexte et des attentes. Au niveau des municipalités, SUEZ ENVIRONNEMENT est présent *via* 25 filiales constituées avec des collectivités locales pour la production d'eau potable et d'assainissement. Le Groupe a par exemple continué en 2009 de renforcer sa coopération avec l'agglomération de Chongqing en remportant un nouveau contrat de concession de distribution d'eau potable pour la zone de Yuelai, d'une durée de 40 ans.

De même, SUEZ ENVIRONNEMENT est aussi présent *via* ses concessions d'eau et d'électricité de Macao. Le contrat de concession pour la fourniture des services d'eau, débuté en 1985 pour une durée de 25 ans, a été renouvelé en novembre 2009 pour 20 années supplémentaires. Enfin, dernier exemple, en 2010, le Groupe a remporté un contrat d'exploitation et de maintenance des stations d'épuration de l'île de Changxing dans la municipalité de Dalian.

Dans le domaine de l'eau industrielle, fin 2009, Degrémont, en association avec Ondeo Industrial Solutions, a signé un contrat pour la construction d'une usine de traitement des eaux usées industrielles sur le site de Petrochina à Chengdu. En mai 2010, le Groupe a poursuivi son renforcement dans le segment des parcs industriels en remportant un contrat de concession de 30 ans portant sur le service de traitement des eaux industrielles du Parc Industriel et Chimique de Chongqing Changshou.

## ... et dans le traitement des déchets

Dans le domaine des déchets, SUEZ ENVIRONNEMENT est également présent en Chine à travers la société SITA Waste Services dont le Groupe a pris le contrôle total fin 2009,



## RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES PARCS INDUSTRIELS

Souvent situés en bord de mer ou de rivière, ces complexes sont principalement constitués autour d'activités pétrochimiques. Ils répondent à la demande intérieure croissante du pays en lui fournissant les matières premières nécessaires à son industrie de transformation. Ces géants industriels peuvent avoir un impact sur l'environnement et les autorités chinoises mettent en place une gestion environnementale très exigeante. SUEZ ENVIRONNEMENT est bien positionné sur ce marché majeur, avec sa très belle référence de Shanghai et le gain en 2010 de la gestion des eaux usées du Parc chimique de Chongqing.



## NOUVELLE IMAGE POUR SINO FRENCH WATER

En 2010, Sino French Water, la filiale chinoise de SUEZ ENVIRONNEMENT a lancé sa nouvelle identité visuelle. Elle reprend les codes du Groupe tout en mettant en évidence son ancrage local.



# 13 M

d'habitants en Chine alimentés en eau potable.

# 1

des trois premiers acteurs privés des services d'eau potable et d'assainissement en Chine.

# +30

ans de présence dans le pays.

celle-ci étant auparavant possédée à parité avec la société d'investissement Swire Pacific. SITA Waste Services exploite 12 stations de transfert des déchets ménagers et assimilés et 2 centres de stockage. En 2010, le Groupe a collecté plus de 370 000 tonnes de déchets ménagers, commerciaux et industriels, agricoles et hospitaliers à Hong Kong et Macao.

Dans le domaine des déchets, SUEZ ENVIRONNEMENT est également implanté en Chine continentale, à travers une société commune avec des partenaires locaux. Il a conçu, suivi la construction et assure à présent l'exploitation d'une usine d'incinération de déchets industriels dangereux d'une capacité annuelle de 60 000 tonnes sur le site du Shanghai Chemical Industry Park, SCIP, la plus importante de ce type en Chine. Le secteur des déchets en Chine se caractérise par une ouverture graduelle aux opérateurs privés et par un grand dynamisme en termes de croissance des volumes et de développement de l'urbanisation. Le Groupe anticipe une croissance forte des volumes des déchets ménagers et industriels, et l'émergence de projets de traitement, notamment par incinération avec récupération d'énergie. ●●●

INDE

## SUEZ ENVIRONNEMENT

est aussi présent dans la péninsule indienne *via* Degrémont qui y possède de nombreuses références mais aussi *via* SAFEGE qui y travaille avec un partenaire indien.

**“AVEC NOS PARTENAIRES CHINOIS, NOUS PROPOSONS DES SOLUTIONS ENVIRONNEMENTALES À HAUTE VALEUR AJOUTÉE.”**



## “LE GROUPE SATISFAIT 20% DES BESOINS EN EAU POTABLE DE L’AUSTRALIE ET Y ASSURE LA COLLECTE DES DÉCHETS DE PRÈS DE 3 MILLIONS D’HABITANTS.”



### ●●● L’Australie, un marché porteur

Le développement du Groupe en Australie est un exemple de la stratégie de développement ambitieuse mais sélective poursuivie. SUEZ ENVIRONNEMENT réalise, en 2010, 6% de son chiffre d’affaires en Australie, contre 1% en 2004, essentiellement porté par le dynamisme commercial et des opérations de croissance externe de proximité. Le secteur de l’eau en Australie est caractérisé par des tensions importantes sur la ressource en raison de sécheresses fréquentes. SUEZ ENVIRONNEMENT s’impose comme un partenaire majeur des autorités locales en raison du recours accru au dessalement et à la réutilisation des eaux usées après traitement pour faire face aux situations de stress hydrique. Les opportunités liées à la réutilisation des eaux usées dans les secteurs industriels et miniers devraient être de plus en plus nombreuses dans les années à venir. Le Groupe est présent dans le secteur de l’eau en Australie par l’intermédiaire de Degrémont qui a remporté des contrats emblématiques dans le domaine du dessalement : l’entreprise exploite actuellement l’installation de Perth et construit l’usine de dessalement de Melbourne dont la mise en fonctionnement est prévue en 2012. SUEZ ENVIRONNEMENT se positionne sur l’ensemble du cycle de l’eau dans ce pays et a remporté, début 2011, en partenariat avec Transfield Services et Degrémont, le contrat pour la gestion des services d’eau et d’assainissement des 1,1 million d’habitants de la ville d’Adelaïde – cinquième plus grande ville du pays – et ses environs. Enfin, depuis 1996 et pour 25 ans, Australian Water Services, filiale de SUEZ ENVIRONNEMENT, exploite une usine de traitement d’eau potable qui fournit 85% de l’eau potable de Sydney et de son agglomération.

### Vers une gestion modèle des déchets

Le secteur des déchets en Australie présente un potentiel important de développement. En effet, la politique du pays en matière de gestion des déchets continue d’évoluer avec l’accroissement des taxes de mise en décharge dans la plupart

#### INNOVATION

#### DE NOUVEAUX MODÈLES DE COLLABORATION AVEC LES AUTORITÉS PUBLIQUES

L’Australie met en place des formes contractuelles innovantes pour déployer ses projets de service à l’environnement avec des approches fondées sur des modèles participatifs.

Les approches contractuelles comme « l’Alliance », mises en place par exemple dans le cadre du contrat remporté en 2010 à Adelaïde permettent une gouvernance transparente et efficace des projets d’infrastructures. « L’Alliance » est une forme contractuelle qui repose sur le partage des risques et des bénéfices entre l’opérateur et le client.



#### INDONÉSIE

SUEZ ENVIRONNEMENT assure la production et la distribution d’eau dans la partie Ouest de Jakarta.

La décision des autorités de Jakarta de déléguer la gestion des services d’approvisionnement en eau de la ville

résulte de la nécessité d’améliorer

le niveau de service et de faire face à l’explosion démographique de la ville.

Le Groupe fournit actuellement des services de production et de distribution d’eau à près de 3 millions d’habitants.

des États, destinées à aider le gouvernement à atteindre ses objectifs de réduction des volumes de déchets mis en décharge. Dans ce contexte, le recours aux solutions alternatives de traitement des déchets (Alternative Waste Technologies), impliquant le tri, le compostage et bientôt la méthanisation, vont occuper une place de plus en plus importante.

SUEZ ENVIRONNEMENT est présent sur le secteur des déchets en Australie par le biais de SITA Environmental Solutions (SITA Australia). En 2010, SITA Australia a gagné l'un des plus gros contrats de collecte du pays à Brisbane, et a maintenu un rythme de croissance soutenu dans certaines régions, principalement *via* de la croissance organique.

SITA Australia a également acquis en janvier 2011 les activités déchets de WSN Environmental Solutions du gouvernement de New South Wales. Les capacités ainsi acquises vont permettre à SITA Australia de renforcer sa présence. SITA Australia conserve par ailleurs sa place de leader australien du marché du MBT (Mechanical Biological Treatment) et est l'un des leaders du recyclage et du traitement des déchets. ●

## 43 000

clients commerciaux et industriels pour SITA Australia.

## 3,5 M

d'habitants desservis en eau potable à Sydney.

## 250 000

habitants de Perth alimentés en eau dessalée par Degrémont.



# UNE EXPERTISE DEMANDÉE

APRÈS UNE BAISSÉ DES VOLUMES EN 2009, L'ACTIVITÉ DE UNITED WATER A ÉTÉ EN HAUSSE EN 2010 AVEC DES VICTOIRES COMMERCIALES, DES NÉGOCIATIONS RÉUSSIES AVEC LE RÉGULATEUR ET DES VOLUMES PLUS FAVORABLES.

United Water est présent dans 26 États, principalement dans le Midwest et le Nord-Est du pays, et intervient dans les activités dites « régulées » et les contrats de service. Dans le cadre d'activités régulées, les opérateurs sont propriétaires des installations de production et traitement d'eau et les tarifs sont fixés par les régulateurs des 50 États, en tenant compte entre autres des investissements devant être réalisés.

Dans le cadre des contrats de services, les opérateurs concluent avec les municipalités un contrat d'exploitation et de maintenance relatif aux sites de traitement ou autres actifs dont les municipalités sont propriétaires. Les services d'eau potable et d'assainissement de United Water concernent 2,1 millions de personnes dans le secteur des activités « régulées », et 5,2 millions au travers des contrats de services (hors USG). En 2010, United Water avait en portefeuille 20 exploitations dans 8 États dans le domaine « régulé » et 184 contrats de services dans 26 États. L'acquisition, en 2008, de Utility Service Group (USG) a permis au Groupe d'accroître sensiblement sa couverture du territoire américain. Cette société gère et entretient plus de 4 000 réservoirs pour le compte de 2 000 municipalités réparties dans 41 États.

Le marché américain de l'eau se caractérise par des attentes croissantes en termes de qualité du traitement et de services. Il est très fragmenté et compte près de 52 000 systèmes d'approvisionnement en eau et environ 16 000 systèmes d'assainissement. La demande de performance environnementale va accentuer une consolidation du marché et favoriser United Water, adossé à l'expertise technologique de SUEZ ENVIRONNEMENT.

## Des réussites

En 2010, United Water a remporté d'importants succès commerciaux. United Water a en particulier remporté en mars 2010 à East Providence, dans l'État du Rhode Island, un contrat de Design, Build, Operate (DBO) de 10 ans portant sur les installations de collecte et de traitement des eaux usées. Ces installations

**1869**

date à laquelle United Water s'est implanté aux États-Unis.

**26 États**

présence de United Water aux États-Unis.

**2 600**

collaborateurs.

**2,1 M**

de personnes bénéficient de ses services dans le secteur des activités régulées et 5,2 millions au travers des contrats de services.



## PRÉSENCE AU MEXIQUE

À travers Bal Ondeo à Mexico DF et Aguakan à Cancun, SUEZ ENVIRONNEMENT met son expertise de l'eau au service des Mexicains. Le partage de l'eau dans la région nécessite un dialogue permanent avec les communautés d'usagers, notamment entre les petits agriculteurs et les grandes exploitations mais aussi avec les acteurs industriels.



### L'AGENCE DE PROTECTION ENVIRONNEMENTALE (EPA) RÉCOMPENSE UNITED WATER

Une installation de United Water, l'unité de traitement des eaux usées de Newton, située dans l'État du Connecticut aux États-Unis, a été distinguée en 2010 par l'agence fédérale de protection de l'environnement. Cette dernière a remis à l'équipe de l'installation et aux représentants de la municipalité le prix d'excellence 2010.

répondent aux besoins d'environ deux tiers des 50000 habitants de la ville. L'usine de traitement va bénéficier d'importantes améliorations. Parmi elles, des systèmes permettant de contrôler les odeurs et un procédé d'élimination des nutriments par voies biologiques (ENB) qui réduira les niveaux d'azote dans les eaux traitées et améliorera la qualité des eaux de la rivière Pawtucket et de la Baie de Narragansett. ●

**“UNITED WATER EXPLOITE ACTUELLEMENT WEST BASIN, UNE DES INSTALLATIONS LES PLUS AVANCÉES AU MONDE EN MATIÈRE DE RECYCLAGE DES EAUX USÉES EN CALIFORNIE. ELLE PERMET D'ÉCONOMISER PLUS DE 30 MILLIONS DE M<sup>3</sup> D'EAU PAR AN.”**



ZOOM

### INAUGURATION DU CENTRE DE RECHERCHE WERC

En janvier 2010, United Water et Infilco Degrémont ont inauguré leur centre de recherche commun. En mutualisant leurs investissements, ces deux filiales de SUEZ ENVIRONNEMENT vont pouvoir mener des projets de R&D encore plus ambitieux.

# SAISIR LES OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT

SUEZ ENVIRONNEMENT EST PRÉSENT DANS DE NOMBREUSES AUTRES RÉGIONS DU MONDE, DANS LES MÉTIERS DE L'EAU ET DES DÉCHETS. PASSAGE EN REVUE.

## Bassin méditerranéen

SUEZ ENVIRONNEMENT est présent au Maroc dans le domaine de l'eau et des déchets. Le Groupe est représenté dans l'eau *via* LYDEC qui est en charge de la distribution d'eau, de l'assainissement et de la distribution d'électricité auprès de plus de 3 millions d'habitants de Casablanca. Au Maroc, SITA El Beida assure la gestion déléguée de la propreté du centre-ville de Casablanca et a remporté en 2010 de nombreux succès dans la région, dont un contrat de collecte des déchets de la Province de Nouaceur.

En Algérie, le Groupe est présent à travers un contrat de gestion au titre duquel il apporte son savoir-faire et met à disposition de la Société des Eaux et d'Assainissement d'Alger (SEAAL) du personnel afin de contribuer à l'amélioration de la distribution d'eau potable et de l'assainissement de la ville d'Alger et ses 3,2 millions d'habitants. En 2010, les équipes algériennes sont parvenues à atteindre l'objectif H24, c'est-à-dire la distribution en continu de l'eau à Alger 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Le Groupe est également présent à Oran *via* Agbar qui assure la gestion des services d'eau de la ville à environ 1,5 million d'habitants.

## Moyen-Orient

Le Groupe bénéficie au Moyen-Orient d'une présence historique dans le domaine de l'eau. Degremont y a, par exemple, inauguré la plus grande station d'épuration du Moyen-Orient avec l'usine d'As Samra en Jordanie fin 2008.

SUEZ ENVIRONNEMENT est également présent dans la région *via* des partenariats locaux. En Arabie Saoudite, où le Groupe et son partenaire Aqua Power Development ont signé, pour le compte d'une société commune – Jeddah Water Services – créée en 2009, un contrat pour la gestion des services d'eau et d'assainissement de la ville de Jeddah de 3,5 millions d'habitants. ●

### ENGAGEMENT

#### EN RÉPUBLIQUE TCHÈQUE, SITA PARTICIPE AU DÉBAT RÉGLEMENTAIRE

Une nouvelle loi sur la gestion des déchets est entrée en vigueur en 2010 en République Tchèque. Des experts de SITA CZ ont été sollicités lors des travaux préparatoires de la loi et ont contribué à alimenter le débat avec leur expertise.



### EUROPE CENTRALE

SUEZ ENVIRONNEMENT est présent dans les domaines de l'eau et des déchets dans cette région caractérisée par une montée en puissance progressive de la question environnementale.



LI MEI ET JOHN  
DÉVELOPPENT NOS  
ACTIVITÉS EN CHINE  
ET EN AUSTRALIE.

MARION S'ASSURE  
QUE LI MEI ET JOHN  
TRAVAILLENT DANS  
DES CONDITIONS  
MAXIMALES  
DE SÉCURITÉ SUR  
LEURS CHANTIERS.



[www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)





# PERFORMANCES

LES ÉLÉMENTS MÉTHODOLOGIQUES SUR LE REPORTING ENVIRONNEMENTAL 2010 SONT CONSULTABLES SUR NOTRE SITE INTERNET [WWW.SUEZ-ENVIRONNEMENT.FR](http://WWW.SUEZ-ENVIRONNEMENT.FR) DANS LA RUBRIQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE AINSI QUE L'INDEX DU GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI).

- 114** RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
- 116** RÉSULTATS FINANCIERS
- 117** PACTE MONDIAL DE L'ONU
- 118** INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX
- 122** INDICATEURS SOCIAUX
- 123** PERFORMANCE AU REGARD  
DE NOS 12 ENGAGEMENTS



# RAPPORT D'EXAMEN DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR CERTAINS INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2010

À la suite de la demande qui nous a été faite et en notre qualité de Commissaire aux comptes de la société SUEZ ENVIRONNEMENT COMPANY, nous avons effectué un examen visant à nous permettre d'exprimer une assurance modérée et raisonnable sur les indicateurs environnementaux et sociaux sélectionnés par SUEZ ENVIRONNEMENT COMPANY et identifiés par les signes • ou •• dans les pages 118 à 123 pour l'exercice 2010 et au niveau du groupe (« les données »).

Ces données ont été préparées sous la responsabilité de la direction générale de SUEZ ENVIRONNEMENT COMPANY conformément au référentiel interne composé de l'ensemble des procédures relatives au reporting :  
– des données environnementales,  
– des données sociales, qui est consultable auprès du Département environnement et évaluation de la performance, de la Direction de la performance Ressources humaines et de la Direction Santé Sécurité et dont un résumé figure sur le site Internet de SUEZ ENVIRONNEMENT (ci-après « le référentiel »). Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion sur ces données. Les conclusions formulées ci-après portent sur ces seules données et non sur l'ensemble du Rapport d'activité et de développement durable.

## NATURE ET ÉTENDUE DES TRAVAUX

Nous avons effectué nos travaux selon la doctrine professionnelle applicable.

### Assurance modérée

Nous avons mis en œuvre les diligences suivantes, conduisant à une assurance

modérée que les données<sup>1</sup> sélectionnées, signalées par le signe •, ne comportent pas d'anomalies significatives. Une assurance au niveau supérieur aurait nécessité des travaux plus étendus. Ces diligences concernent les données consolidées au niveau groupe; elles ne portent pas sur les taux de couverture qui les accompagnent.

### Assurance raisonnable

Pour les données<sup>2</sup> signalées par le signe ••, le degré de précision de la mesure et la réalisation de travaux de même nature mais plus approfondis que ceux décrits précédemment, et en particulier en ce qui concerne les sondages, nous permettent d'exprimer une assurance raisonnable.

– Nous avons apprécié le référentiel au regard de sa pertinence, sa fiabilité, son objectivité, son caractère compréhensible et son exhaustivité.

– Nous avons mené des entretiens auprès des personnes concernées par l'application du référentiel au département environnement et évaluation de la performance, à la direction de la performance ressources humaines et à la direction santé sécurité au siège, et au sein des entités auditées.

– Nous avons réalisé des travaux de détail sur 15 sites appartenant à 10 entités sélectionnées<sup>3</sup> pour les données environnementales, représentant en moyenne 90% des données consolidées SUEZ ENVIRONNEMENT COMPANY, et auprès de 11 entités sélectionnées<sup>4</sup>

pour les données sociales, représentant 72% des effectifs consolidés SUEZ ENVIRONNEMENT COMPANY.

– En outre, nous avons mis en œuvre des procédures analytiques et des tests de cohérence au niveau de 3 entités supplémentaires pour le reporting environnement et 4 entités supplémentaires pour le reporting social.

– Nous avons testé par sondage les calculs et vérifié la remontée des données aux différents niveaux de consolidation.

– Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de ces travaux, aux experts en environnement et développement durable de notre cabinet, sous la responsabilité de Monsieur Éric Duvaud.

## COMMENTAIRES SUR LES PROCÉDURES

Les processus de remontée des données environnementales et sociales de la société SUEZ ENVIRONNEMENT COMPANY appellent de notre part les commentaires suivants :

### Reporting environnement

L'application des procédures a progressé, en s'appuyant notamment sur des efforts de formation et de sensibilisation du réseau de contributeurs au reporting environnement. Toutefois la correcte application des procédures de reporting et de contrôle doit encore s'améliorer au niveau de certaines entités et directions régionales.

### Reporting social

Les efforts en matière de contrôle interne et de formalisation des traitements effectués ont été poursuivis, notamment au siège et dans les principales entités contributrices. Par ailleurs, les délais de reporting des données sociales ont été réduits dans le cadre du projet « Fast Close », sans que cela n'affecte la fiabilité des données reportées. Néanmoins, la correcte application du référentiel et son contrôle doivent encore être renforcés pour les entités situées à l'international, en particulier pour les données relatives à la formation et au calcul des heures travaillées.

### CONCLUSION

#### Assurance modérée

Par ailleurs, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les données signalées par le signe • ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au référentiel mentionné.

#### Assurance raisonnable

À notre avis les données signalées par le signe •• ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au référentiel mentionné.

### NOTES

(1) Ces données sont les suivantes [La contribution aux données groupe, des entités sélectionnées pour nos travaux est mentionnée entre parenthèses]: Proportion de femmes dans l'encadrement (61 %); Pyramide des âges (70 %); Turnover (61 %); Taux de démission – turnover volontaire (58 %); Taux d'embauche (68%); Taux de fréquence (TF) des accidents au travail (par heure travaillée) (70 %).

(2) Ces données sont les suivantes [La contribution aux données groupe, des entités sélectionnées pour nos travaux est mentionnée entre parenthèses]: Puissance installée pour la valorisation énergétique renouvelable (100%); Production utile d'énergie renouvelable (99%); Consommation totale d'énergie primaire et secondaire (90 %); Emissions directes et indirectes de gaz à effet de serre (76 %); Distribution d'eau potable – indice linéaire de pertes en réseau (rapporté à la quantité d'eau potable injectée dans le réseau) (87 %); Effectif total (70 %); Effectif cadre (56%); Effectif non-cadre (61 %); Taux de mixité – proportion de femmes dans l'effectif (59 %); Nombre d'heures de formation par personne (68 %); Proportion de collaborateurs ayant bénéficié d'une formation (69 %).

(3) Degrémont (sites de Nice Haliotis et de Durango), United Water (sites de Springfield et de Delaware), Lyonnaise des Eaux France (BU et site de Dunkerque – Nord littoral), Agbar (site de Mataró), SITA France (BU, revue de SITA Sud Ouest, sites de Orizane et Le Teich) et TERIS France (BU et site de Beautor), SITA Suède (BU, site de Kovik), SITA Waste Services (BU et sites de Pillar Point et de Went), SITA Australie (BU et site de Hallam), SITA UK (BU, revue de Processing South West, sites de Runfold Landfill et Isle of Man EFW).

(4) Sita France (BU, et régions Nord, Sud Ouest et Île-de-France), SITA République Tchèque, SITA Waste Services, SITA El Beida, SITA UK, Lyonnaise des Eaux France, Lydec, SITA Allemagne, SITA Pologne, SITA Suède, Agbar.

---

Neuilly-sur-Seine, le 18 mars 2011

Le Commissaire aux comptes  
ERNST & YOUNG et Autres



Charles-Emmanuel Chosson



Pascal Macioce

## Performances — Résultats financiers

### ÉTATS DE SITUATIONS FINANCIÈRES CONSOLIDÉES

En millions d'euros

|  | NOTES <sup>1</sup> | 31 DÉC. 2010    | 31 DÉC. 2009    |
|--|--------------------|-----------------|-----------------|
| <b>ACTIFS NON COURANTS</b>                               |                    |                 |                 |
| Immobilisations incorporelles nettes                     | 10                 | 3 778,8         | 2 235,8         |
| Goodwill   | 9                  | 3 128,0         | 3 069,5         |
| Immobilisations corporelles nettes                       | 11                 | 8 855,2         | 6 487,9         |
| Titres disponibles à la vente                            | 13                 | 517,7           | 447,8           |
| Prêts et créances au coût amorti                         | 13                 | 611,9           | 400,3           |
| Instruments financiers dérivés                           | 13                 | 171,2           | 44,8            |
| Participations dans les entreprises associées            |                    | 443,3           | 322,9           |
| Autres actifs  |                    | 106,8           | 121,3           |
| Impôts différés actifs                                   | 7                  | 782,1           | 552,9           |
| <b>Total actifs non courants</b>                         |                    | <b>18 395,0</b> | <b>13 683,2</b> |
| <b>ACTIFS COURANTS</b>                                   |                    |                 |                 |
| Prêts et créances au coût amorti                         | 13                 | 194,3           | 204,6           |
| Instruments financiers dérivés                           | 13                 | 9,2             | 11,7            |
| Clients et autres débiteurs                              | 13                 | 3 871,8         | 3 550,2         |
| Stocks   |                    | 273,1           | 270,4           |
| Autres actifs  |                    | 1 095,8         | 974,7           |
| Actifs financiers évalués à la juste valeur par résultat | 13                 | 264,7           | 1 141,1         |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie                  | 13                 | 1 826,5         | 2 711,7         |
| <b>Total actifs courants</b>                             |                    | <b>7 535,4</b>  | <b>8 864,4</b>  |
| <b>Total actifs</b>                                      |                    | <b>25 930,4</b> | <b>22 547,6</b> |
| Capitaux propres part du Groupe                          |                    | 4 772,6         | 3 675,9         |
| Participations ne donnant pas le contrôle                |                    | 1 854,2         | 742,2           |
| <b>Total capitaux propres consolidés</b>                 | <b>15</b>          | <b>6 626,8</b>  | <b>4 418,1</b>  |
| <b>PASSIFS NON COURANTS</b>                              |                    |                 |                 |
| Provisions   | 16                 | 1 154,4         | 1 054,4         |
| Dettes financières                                       | 13                 | 8 287,4         | 6 400,0         |
| Instruments financiers dérivés                           | 13                 | 108,6           | 62,5            |
| Autres passifs financiers                                |                    | 122,1           | 100,2           |
| Autres passifs   |                    | 511,7           | 535,3           |
| Impôts différés passif                                   | 7                  | 696,2           | 287,0           |
| <b>Total passifs non courants</b>                        |                    | <b>10 880,4</b> | <b>8 439,4</b>  |
| <b>PASSIFS COURANTS</b>                                  |                    |                 |                 |
| Provisions   | 16                 | 502,1           | 334,6           |
| Dettes financières                                       | 13                 | 1 352,7         | 3 680,2         |
| Instruments financiers dérivés                           | 13                 | 40,6            | 57,1            |
| Fournisseurs et autres créanciers                        | 13                 | 2 878,7         | 2 243,1         |
| Autres passifs   |                    | 3 649,1         | 3 375,1         |
| <b>Total passifs courants</b>                            |                    | <b>8 423,2</b>  | <b>9 690,1</b>  |
| <b>Total passif et capitaux propres</b>                  |                    | <b>25 930,4</b> | <b>22 547,6</b> |

### COMPTES DE RÉSULTATS CONSOLIDÉS

En millions d'euros

|  | NOTES <sup>1</sup> | 31 DÉC. 2010   | 31 DÉC. 2009  |
|--|--------------------|----------------|---------------|
| <b>ACTIFS NON COURANTS</b>                                       |                    |                |               |
| Chiffre d'affaires   |                    | 13 869,3       | 12 296,4      |
| Achats   |                    | -3 572,9       | -2 886,4      |
| Charges du personnel   |                    | -3 290,8       | -3 145,7      |
| Amortissements, dépréciations et provisions                      |                    | -1 026,8       | -851,4        |
| Autres produits et charges opérationnels                         |                    | -4 954,0       | -4 486,9      |
| <b>RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT</b>                             | <b>4</b>           | <b>1 024,8</b> | <b>926,0</b>  |
| Mtm sur instruments financiers à caractère opérationnel          |                    | 1,0            | 2,2           |
| Perte de valeurs sur actifs corporels, incorporels et financiers |                    | -85,2          | -85,3         |
| Restructurations   |                    | -82,8          | -60,0         |
| Effets de périmètre  |                    | 366,4          | 65,1          |
| Autres résultats de cessions et éléments non récurrents          |                    | -2,9           | 19,1          |
| <b>RÉSULTAT DES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES</b>                    | <b>5</b>           | <b>1 221,3</b> | <b>867,1</b>  |
| Charges financières  |                    | -508,2         | -394,7        |
| Produits financiers  |                    | 94,6           | 134,7         |
| <b>RÉSULTAT FINANCIER</b>  | <b>6</b>           | <b>-413,6</b>  | <b>-260,0</b> |
| Impôt sur les bénéfices  | 7                  | -119,0         | -128,8        |
| Quote-part de résultat des entreprises associées                 |                    | 31,4           | 37,6          |
| <b>RÉSULTAT NET</b>  |                    | <b>720,1</b>   | <b>515,9</b>  |
| Résultat net part du Groupe                                      |                    | 564,7          | 403,0         |
| Résultat net des participations ne donnant pas le contrôle       |                    | 155,4          | 112,9         |
| <b>Résultat net part du Groupe par action (euros)</b>            | <b>8</b>           | <b>1,15</b>    | <b>0,82</b>   |

(1) Les notes sont détaillées dans le Document de Référence 2010.

# RESPECT DES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

LE PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES INVITE LES ENTREPRISES À ADOPTER, SOUTENIR ET APPLIQUER DANS LEUR SPHÈRE D'INFLUENCE DIX PRINCIPES FONDAMENTAUX EN MATIÈRE DE DROITS DE L'HOMME, DE DROIT DU TRAVAIL, D'ENVIRONNEMENT ET DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION. DEPUIS 2008, SUEZ ENVIRONNEMENT EST MEMBRE DU PACTE MONDIAL.

## LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À...

**1** **PROMOUVOIR ET À RESPECTER** la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence.  
**PAGES 13, 18-19**

**5** **RESPECTER L'ABOLITION** effective du travail des enfants.  
**PAGES 16, 18-19**

**9** **FAVORISER LA MISE AU POINT** et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement  
**PAGES 12-13, 38-43, 102-103**

**2** **VEILLER** à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme.  
**PAGES 13, 16, 18-19**

**6** **RESPECTER L'ÉLIMINATION** de la discrimination en matière d'emploi et de profession.  
**PAGES 16, 44-47**

**10** **AGIR** contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.  
**PAGES 14-17, 18-19**

**3** **RESPECTER** la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.  
**PAGES 44-45**

**7** **APPLIQUER** l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.  
**PAGES 38-43, 46-47, 104, 118**

**4** **RESPECTER** l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.  
**PAGES 18, 44-45**

**8** **ENTREPRENDRE** des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.  
**PAGES 12-13, 38, 43, 102-103**



**TABLEAU DES INDICATEURS ET DONNÉES REPORTING 2010**

Indicateurs environnementaux

|  | CORRESPONDANCE       |     |      |           |           |
|--|----------------------|-----|------|-----------|-----------|
|  | UNITÉ                | NRE | GR13 | 2010      | 2009      |
| <b>MANAGEMENT</b>  |                      |     |      |           |           |
| DÉCHETS – Politique ou déclaration d’engagement environnemental                                    | %CA                  | 3   | 4,8  | 94%       | 95%       |
| DÉCHETS – Programme environnemental  | %CA                  | 3   | 4,8  | 98%       | 97%       |
| EAU – Politique ou déclaration d’engagement environnemental  | %CA                  | 3   | 4,8  | 88%       | 87%       |
| EAU – Programme environnemental  | %CA                  | 3   | 4,8  | 79%       | 77%       |
| DÉCHETS – Part de l’activité (tonnage) couverte par un système de management environnemental (SME) | %                    | 3   | 4,8  | 89%       | 88%       |
| EAU – Part de l’activité (en volume) couverte par un système de management environnemental (SME)   | %                    | 3   | 4,8  | 63%       | 57%       |
| DÉCHETS – Plans de prévention des risques environnementaux   | %CA                  | 6   | 4,9  | 92%       | 91%       |
| DÉCHETS – Plans de gestion de crises environnementales   | %CA                  | 6   | 4,9  | 94%       | 94%       |
| EAU – Plans de prévention des risques environnementaux   | %CA                  | 6   | 4,9  | 77%       | 78%       |
| EAU – Plans de gestion de crises environnementales   | %CA                  | 6   | 4,9  | 91%       | 95%       |
| Plaintes avec mise en demeure (liées à des incidents affectant l’environnement)                    | Nb                   | 8   | EN28 | 63        | 6         |
| Condamnations liées à des dommages occasionnés à l’environnement                                   | Nb                   | 8   | EN28 | 7         | 1         |
| Indemnités payées pour les condamnations (liées à des incidents affectant l’environnement)         | K€                   | 8   | EN28 | 812       | 6         |
| Total des coûts juridiques associés à la défense lors de poursuites en justice                     | K€                   | 8   | EN28 | 322       | 40        |
| Nombre total et volume des déversements accidentels significatifs                                  | Nb                   | 8   | EN23 | *         | *         |
| <b>ÉNERGIE</b>   |                      |     |      |           |           |
| Capacité installée – Electricité – Valorisation du biogaz  | MWe                  | 1   | EN3  | 116       | 115       |
| Capacité installée – Electricité – Valorisation énergétique des déchets ménagers                   | MWe                  | 1   | EN3  | 399       | 465       |
| Capacité installée – Chaleur – Valorisation du biogaz  | MWhth                | 1   | EN3  | 49        | 52        |
| Capacité installée – Chaleur – Valorisation énergétique des déchets ménagers                       | MWhth                | 1   | EN3  | 1 370     | 1 370     |
| Consommation d’énergie – Déchets uniquement – ÉLECTRIQUE   | MWhe                 | 1   | EN3  | 528 341   | 481 932   |
| Consommation d’énergie – Eau uniquement – ÉLECTRIQUE   | MWhe                 | 1   | EN3  | 3 007 247 | 2 189 494 |
| Consommation d’énergie – Eau et déchets – ÉLECTRIQUE   | MWhe                 | 1   | EN4  | 3 535 588 | 2 671 426 |
| Consommation d’énergie – Eau et déchets – GAZ NATUREL  | MWhe                 | 1   | EN4  | 438 986   | 706 708   |
| Consommation d’énergie – Eau et déchets – AUTRES COMBUSTIBLES                                      | MWhe                 | 1   | EN4  | 2 903 083 | 2 564 667 |
| Consommation d’énergie – Déchets – TOTAL des consommations d’énergie                               | MWhe                 | 1   | EN3  | 3 406 857 | 3 465 308 |
| Consommation d’énergie – Eau – TOTAL des consommations d’énergie                                   | MWhe                 | 1   | EN3  | 3 470 801 | 2 516 610 |
| Consommation d’électricité par tonne de déchets traités  | kWh/T                | 1   | EN3  | 27        | 2 5       |
| Consommation d’électricité par m <sup>3</sup> d’eau potable produite et distribuée                 | Whe / m <sup>3</sup> | 1   | EN3  | 438       | 472       |
| Consommation d’électricité par m <sup>3</sup> d’eau usée collectée et traitée                      | Whe / m <sup>3</sup> | 1   | EN3  | 480       | 842       |
| <b>EAU</b>   |                      |     |      |           |           |
| DÉCHETS – Consommation d’eau hors services de nettoyage (urbain, industriel)                       | m <sup>3</sup>       | 1   | EN8  | 7 773 698 | 7 855 506 |

## TABLEAU DES INDICATEURS ET DONNÉES REPORTING 2010

Indicateurs environnementaux

|   | CORRESPONDANCE           |     |      | 2010           | 2009           |
|---|--------------------------|-----|------|----------------|----------------|
|   | UNITÉ                    | NRE | GR13 |                |                |
| <b>AIR</b>  |                          |     |      |                |                |
| <b>Émissions directes de GES</b>  | <b>TeqCO<sub>2</sub></b> |     |      | <b>5568849</b> | <b>5311227</b> |
| dont DÉCHETS – activité de collecte   | TeqCO <sub>2</sub>       | 1   | EN16 | 656 499        | 610 958        |
| dont DÉCHETS – incinération   | TeqCO <sub>2</sub>       | 1   | EN16 | 1 921 717      | 1 827 135      |
| dont DÉCHETS – stockage   | TeqCO <sub>2</sub>       | 1   | EN16 | 2 378 269      | 2 297 287      |
| dont DÉCHETS – traitement des déchets industriels dangereux                             | TeqCO <sub>2</sub>       | 1   | EN16 | 334 853        | 399 284        |
| Autres émissions directes   | TeqCO <sub>2</sub>       | 1   | EN16 | 277 511        | 176 563        |
| Emissions de substances appauvrissant la couche d'OZONE                                 | T                        | 1   | EN19 | **             | **             |
| <b>Émissions indirectes de GES</b>  | <b>TeqCO<sub>2</sub></b> |     |      | <b>1297940</b> | <b>1001092</b> |
| dont DÉCHETS – Consommation annuelle d'électricité                                      | TeqCO <sub>2</sub>       | 1   | EN16 | 225 465        | 240 407        |
| dont EAU – Consommation annuelle d'électricité  | TeqCO <sub>2</sub>       | 1   | EN16 | 1 072 474      | 760 685        |
| <b>Contribution aux émissions évitées de GES</b>  | <b>TeqCO<sub>2</sub></b> |     |      | <b>6436092</b> | <b>6459598</b> |
| dont DÉCHETS – par la valorisation matière  | TeqCO <sub>2</sub>       | 1   | EN16 | 4 421 408      | 4 523 537      |
| dont DÉCHETS – par la valorisation énergétique (incinération)                           | TeqCO <sub>2</sub>       | 1   | EN16 | 718 144        | 689 396        |
| dont DÉCHETS – par la valorisation énergétique (stockage)                               | TeqCO <sub>2</sub>       | 1   | EN16 | 287 670        | 286 489        |
| dont DÉCHETS – par la valorisation énergétique des déchets dangereux                    | TeqCO <sub>2</sub>       | 1   | EN16 | 87 225         | 76 319         |
| dont DÉCHETS – par les combustibles alternatifs préparés et fournis par SE              | TeqCO <sub>2</sub>       | 1   | EN16 | 855 226        | 819 295        |
| dont EAU – par la valorisation énergétique  | TeqCO <sub>2</sub>       | 1   | EN16 | 66 418         | 64 562         |
| <b>DISTRIBUTION &amp; PRODUCTION D'EAU POTABLE</b>                                      |                          |     |      |                |                |
| Quantité d'eau souterraine prélevée   | Mm <sup>3</sup>          | 1   | EN1  | 432            | 235            |
| Quantité d'eau de surface prélevée  | Mm <sup>3</sup>          | 1   | EN1  | 2 454          | 1 374          |
| Nombre de stations de traitement d'eau potable  | Nb                       | 1   | SE   | 1 193          | 1 888          |
| Volume annuel produit (injecté sur le réseau)   | Mm <sup>3</sup>          | 1   | SE   | 3 816          | 2 588          |
| Volume d'eau potable distribuée   | Mm <sup>3</sup>          | 1   | SE   | 2 659          | 1 581          |
| Rendement technique des réseaux de distribution d'eau potable                           | %                        | 1   | SE   | 75,6           | 75             |
| Longueur des réseaux  | km                       | 2   | SE   | 187 403        | 147 892        |
| Quantité de réactifs utilisés pour le traitement d'eau potable                          | T                        | 1   | EN1  | 98 102         | 91 969         |
| <b>COLLECTE &amp; TRAITEMENT DES EAUX USÉES</b>   |                          |     |      |                |                |
| Nombre total de stations d'épuration  | Nb                       | 2   | EN26 | 1 773          | 1 643          |
| Longueur des réseaux  | km                       | 2   | EN26 | 94 196         | 67 247         |
| Quantité d'eau usée traitée   | Mm <sup>3</sup>          | 2   | EN26 | 2 998          | 1 978          |
| Quantité de DBO entrant en station d'épuration  | T                        | 2   | EN21 | 780 709        | 511 297        |
| Quantité de DBO sortant de station d'épuration  | T                        | 2   | EN21 | 60 094         | 65 259         |
| Rendement épuratoire – quantité de DBO <sub>5</sub> éliminée – des stations d'épuration | %                        | 2   | EN26 | 92,1           | 87             |
| Quantité d'AZOTE entrant en station d'épuration   | T                        | 2   | EN21 | 116 943        | 68 162         |
| Quantité d'AZOTE sortant de station d'épuration   | T                        | 2   | EN21 | 45 439         | 20 818         |
| Rendement épuratoire – quantité d'AZOTE éliminée – des stations d'épuration             | %                        | 2   | EN26 | 61             | 69             |
| Quantité de réactifs utilisés dans le traitement d'assainissement                       | T                        | 2   | EN1  | 80 280         | 204 785        |
| Taux des eaux réutilisées après traitement  | %                        | 1   | EN10 | 22             | 5              |
| Taux de boues réutilisées (valorisées agronomiquement)                                  | %                        | 1   | EN22 | 51,5           | 50             |



**TABLEAU DES INDICATEURS ET DONNÉES REPORTING 2010**

Indicateurs environnementaux

|  | CORRESPONDANCE     |     |      | 2010       | 2009       |
|--|--------------------|-----|------|------------|------------|
|  | UNITÉ              | NRE | GR13 |            |            |
| <b>ACTIVITÉS DES SERVICES DE COLLECTE</b>  |                    |     |      |            |            |
| Nombre d'habitants desservis par la collecte   | Nb                 | 1   | SE   | 50 406 498 | 46 591 065 |
| Nombre de clients industriels et commerciaux desservis par la collecte   | Nb                 | 1   | SE   | 432 948    | 464 985    |
| Tonnage total de déchets ménagers et assimilés collectés   | T                  | 1   | EN22 | 10 584 014 | 10 694 566 |
| Tonnage total de déchets médicaux collectés  | T                  | 1   | EN22 | 114 975    | 107 023    |
| Tonnage total de déchets industriels et commerciaux collectés (DIB)  | T                  | 1   | EN22 | 14 063 862 | 12 301 990 |
| Tonnage de déchets dangereux collectés   | T                  | 1   | EN22 | 2 116 103  | 1 708 972  |
| Nombre total de camions de collecte de déchets, de nettoyage, d'assainissement   | Nb                 | 1   | EN29 | 12 889     | 12 673     |
| Taux du parc de camions roulant aux carburants alternatifs   | %                  | 1   | EN29 | 4,5        | 5          |
| Consommation mesurée de carburant par camion   | m <sup>3</sup> /nb | 1   | EN3  | 14,2       | 13         |
| Consommation moyenne de carburant à la tonne collectée   | L/T                | 1   | EN3  | 7,4        | 7          |
| <b>ACTIVITÉS DE TRI / RECYCLAGE</b>  |                    |     |      |            |            |
| Nombre de stations de transfert  | Nb                 | 1   | SE   | 251        | 268        |
| Nombre de centres de tri / recyclage   | Nb                 | 1   | SE   | 350        | 313        |
| Tonnage entrant sur un centre de tri   | T                  | 1   | EN22 | 10 895 071 | 11 268 741 |
| Tonnage de matières valorisées sortant des centres de tri (hors monoflux)  | T                  | 2   | EN22 | 6 365 145  | 6 745 448  |
| Taux de refus  | %                  | 2   | EN22 | 42         | 40         |
| « Tonnage directement dirigé vers les filières de recyclage à l'issu de la collecte (déchetterie, centre d'apport volontaire, transfert) sans passer dans un centre de tri-recyclage » | T                  | 1   | EN22 | 2 505 150  | 1 868 217  |
| Autres flux de matériaux issus de déchets valorisés (« monoflux »)   | T                  | 2   | EN22 | 2 265 505  | 1 816 925  |
| <b>ACTIVITÉS DE COMPOSTAGE</b>   |                    |     |      |            |            |
| Nombre de sites de compostage  | Nb                 | 1   | SE   | 118        | 110        |
| Tonnage entrant  | T                  | 1   | EN22 | 1 582 983  | 1 606 711  |
| Tonnage de compost produit   | T                  | 2   | EN22 | 592 963    | 599 726    |
| Tonnage de boues pour épandage traitées pour une valorisation matière  | T                  | 2   | EN22 | 598 071    | 684 307    |
| Efficacité apparente de la valorisation biologique   | %                  | 2   | EN22 | 55         | 56         |
| <b>ACTIVITÉS DE TRAITEMENT THERMIQUE DES DÉCHETS NON DANGEREUX</b>   |                    |     |      |            |            |
| Nombre d'usines d'incinération des déchets urbains   | Nb                 | 1   | SE   | 48         | 49         |
| Tonnage de déchets incinérés   | T                  | 2   | EN6  | 5 622 624  | 5 849 482  |
| Émissions de SOx   | T                  | 1   | EN20 | 271        | 220        |
| Émissions de NOx   | T                  | 1   | EN20 | 4 144      | 4 679      |
| Émissions de poussières  | T                  | 1   | EN20 | 42         | 64         |
| Quantité de résidus d'épuration des fumées d'incinérateurs produites   | T                  | 1   | EN22 | 265 358    | 263 036    |
| Taux de valorisation des mâchefers   | %                  | 2   | EN22 | 84         | 84         |
| Quantité d'énergie électrique produite   | MWh                | 1   | EN6  | 2 397 906  | 2 613 717  |
| Quantité d'énergie thermique vendue  | MWhth              | 1   | EN6  | 1 041 261  | 921 237    |

## TABLEAU DES INDICATEURS ET DONNÉES REPORTING 2010

Indicateurs environnementaux

|   | CORRESPONDANCE  |     |      |             |             |
|---|-----------------|-----|------|-------------|-------------|
|   | UNITÉ           | NRE | GR13 | 2010        | 2009        |
| <b>ACTIVITÉS DE STOCKAGE DE DÉCHETS NON DANGEREUX</b>   |                 |     |      |             |             |
| Nombre de centres de stockage de déchets (K1+K2+K3)   | Nb              | 1   | SE   | 138         | 142         |
| Tonnage entrant en centres de stockage de déchets ménagers  | T               | 1   | EN22 | 16 889 430  | 16 953 253  |
| Quantité de lixiviat traité   | m <sup>3</sup>  | 1   | EN22 | 2 779 180   | 2 761 055   |
| Part de déchets stockés dans des centres équipés d'un système de captage et de traitement du biogaz | %               | 1   | EN22 | 92,9        | 87          |
| Quantité de méthane collecté et traité  | Nm <sup>3</sup> | 1   | EN6  | 144 289 144 | 135 830 032 |
| Quantité de méthane valorisé en énergie   | Nm <sup>3</sup> | 1   | EN6  | 304 373 725 | 259 856 368 |
| Quantité d'électricité produite à partir du biogaz  | Mwhe            | 1   | EN6  | 691 901     | 673 316     |
| <b>ACTIVITÉS LIÉES AU TRAITEMENT DES DÉCHETS DANGEREUX</b>  |                 |     |      |             |             |
| Nombre d'incinérateurs de déchets dangereux   | Nb              | 1   | SE   | 9           | 13          |
| Nombre de plates-formes de déchets dangereux (prétraitement et transfert)                           | Nb              | 1   | SE   | 141         | 137         |
| Nombre d'installations de stockage de déchets industriels – (décharges K1)                          | Nb              | 1   | SE   | 15          | 14          |
| Nombre de sites de traitement de déchets d'activités de soins                                       | Nb              | 1   | SE   | 5           | 10          |
| Déchets dangereux traités – Total sans les sols contaminés  | T               | 1   | EN22 | 2 313 278   | 2 194 600   |
| dont valorisés en cimenterie  | T               | 1   | EN22 | 494 597     | 463 106     |
| dont incinérés  | T               | 1   | EN22 | 366 554     | 330 364     |
| Tonnage de sols traités / valorisés   | T               | 2   | EN23 | 996 728     | 999 903     |
| Quantité d'énergie alternative fournie par la valorisation de déchets sous forme de combustibles    | TEP             | 1   | EN22 | 227 034     | 217 496     |
| Tonnage entrant en décharge K1  | T               | 1   | EN22 | 694 958     | 672 471     |
| <b>ACTIVITÉS LIÉES AUX DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES</b>                       |                 |     |      |             |             |
| Nombre de sites de traitement des déchets électriques et électroniques en fin de vie                | Nb              | 1   | SE   | 16          | 31          |
| Tonnage entrant pour démontage / recyclage  | T               | 1   | EN22 | 20 498      | 25 876      |
| Tonnage de matériaux valorisés après démontage  | T               | 1   | EN22 | 17 683      | 20 967      |
| <b>TOTAL</b>  |                 |     |      |             |             |
| Total de déchets traités  | T               | 1   | SE   | 40 722 657  | 40 864 707  |
| % de produits vendus et de leurs emballages recyclés ou réutilisés                                  |                 | 2   | EN27 | ***         | ***         |

\* Aucun déversement accidentel significatif ; \*\* Pas d'émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone ; \*\*\* Pas de produits destinés à la vente susceptibles d'être emballés.

## Performances — Indicateurs sociaux

### INDICATEURS SOCIAUX

|  | VÉRIFICATION PAR LES COMMISSAIRES AUX COMPTES |                   | CORRESPONDANCE |             | VALEUR ABSOLUE |               |               | VALEUR RELATIVE |               |               |
|--|---|-------------------|----------------|-------------|----------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|
|  | ASSURANCE RAISONNABLE                         | ASSURANCE MODÉRÉE | NRE            | GR13        | 2008           | 2009          | 2010          | 2008            | 2009          | 2010          |
| <b>RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR DIVISION</b>  |   |                   |                |             |                |               |               |                 |               |               |
| Eau Europe   |   |                   | 1              | LA1         | 11 679         | 11 851        | 24 402        | 17,9%           | 18,0%         | 30,7%         |
| Déchets Europe   |   |                   | 1              | LA1         | 35 536         | 34 189        | 35 080        | 54,4%           | 51,9%         | 44,1%         |
| International  |   |                   | 1              | LA1         | 17 581         | 19 250        | 19 424        | 26,9%           | 29,2%         | 24,4%         |
| Services centraux  |   |                   | 1              | LA1         | 586            | 605           | 648           | 0,9%            | 0,9%          | 0,8%          |
| <b>Total</b>   | <b>**</b>                                     |                   | <b>1</b>       | <b>LA1</b>  | <b>65 382</b>  | <b>65 895</b> | <b>79 554</b> | <b>100,0%</b>   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| <b>RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE</b>                                 |   |                   |                |             |                |               |               |                 |               |               |
| France   |   |                   | 1              | LA1         | 32 835         | 32 398        | 34 948        | 50,2%           | 49,2%         | 43,9%         |
| Europe (hors France)   |   |                   | 1              | LA1         | 22 176         | 21 295        | 32 347        | 33,9%           | 32,3%         | 40,7%         |
| Amérique du Nord   |   |                   | 1              | LA1         | 3 250          | 3 281         | 3 347         | 5,0%            | 5,0%          | 4,2%          |
| Amérique du Sud  |   |                   | 1              | LA1         | 222            | 269           | 252           | 0,3%            | 0,4%          | 0,3%          |
| Afrique / Moyen Orient   |   |                   | 1              | LA1         | 3 948          | 4 479         | 4 377         | 6,0%            | 6,8%          | 5,5%          |
| Asie / Océanie   |   |                   | 1              | LA1         | 2 951          | 4 173         | 4 283         | 4,5%            | 6,3%          | 5,4%          |
| <b>Total</b>   |   |                   | <b>1</b>       | <b>LA1</b>  | <b>65 382</b>  | <b>65 895</b> | <b>79 554</b> | <b>100,0%</b>   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| <b>RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR CSP</b>   |   |                   |                |             |                |               |               |                 |               |               |
| Cadres   | <b>**</b>                                     |                   | 1              | LA1         | 8 358          | 8 649         | 10 665        | 12,8%           | 13,1%         | 13,4%         |
| Techniciens supérieurs et agents de maîtrise (TSM)                                     | <b>**</b>                                     |                   | 1              | LA1         | 12 420         | 12 302        | 15 089        | 19,0%           | 18,7%         | 19,0%         |
| Ouvriers, employés, techniciens (OET)  | <b>**</b>                                     |                   | 1              | LA1         | 44 604         | 44 944        | 53 800        | 68,2%           | 68,2%         | 67,6%         |
| <b>Total</b>   |   |                   | <b>1</b>       | <b>LA1</b>  | <b>65 382</b>  | <b>65 895</b> | <b>79 554</b> | <b>100,0%</b>   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| <b>PART DES FEMMES DANS L'EFFECTIF TOTAL</b>   |   |                   |                |             |                |               |               |                 |               |               |
| Hommes   |   | <b>**</b>         | 1              | LA13        | 53 482         | 53 705        | 64 104        | 81,8%           | 81,5%         | 80,6%         |
| Femmes   |   |                   | 1              | LA13        | 11 900         | 12 190        | 15 450        | 18,2%           | 18,5%         | 19,4%         |
| <b>Total</b>   |   |                   | <b>1</b>       | <b>LA13</b> | <b>65 382</b>  | <b>65 895</b> | <b>79 554</b> | <b>100,0%</b>   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| <b>PART DES FEMMES DANS L'ENCADREMENT</b>  |   |                   |                |             |                |               |               |                 |               |               |
| Hommes   |   | <b>*</b>          | 1              | LA13        | 6 380          | 6 555         | 7 939         | 76,3%           | 75,8%         | 74,4%         |
| Femmes   |   |                   | 1              | LA13        | 1 978          | 2 094         | 2 726         | 23,7%           | 24,2%         | 25,6%         |
| <b>Total</b>   |   |                   | <b>1</b>       | <b>LA13</b> | <b>8 358</b>   | <b>8 649</b>  | <b>10 665</b> | <b>100,0%</b>   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| <b>PROPORTION DES PERSONNES HANDICAPÉES DANS L'EFFECTIF</b>                            |   |                   |                |             |                |               |               |                 |               |               |
| Pourcentage de collaborateurs handicapés par rapport à l'effectif total fin de période |   |                   | 7              |             |                |               |               | 1,5%            | 1,5%          | 1,5%          |
| <b>RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR TYPE DE CONTRAT</b>                                   |   |                   |                |             |                |               |               |                 |               |               |
| Contrats à durée indéterminée (CDI)  |   |                   | 1              | LA1         |                |               |               | 91,8%           | 92,3%         | 91,3%         |
| Autres contrats  |   |                   | 1              | LA1         |                |               |               | 8,2%            | 7,7%          | 8,7%          |
| <b>Total</b>   |   |                   | <b>1</b>       | <b>LA1</b>  |                |               |               | <b>100,0%</b>   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| <b>EMPLOI</b>  |   |                   |                |             |                |               |               |                 |               |               |
| Turnover (1)   |   |                   | 1              | LA2         |                |               |               | 8,4%            | 7,4%          | 6,5%          |
| Turnover volontaire (2)  |   |                   | 1              | LA2         |                |               |               | 5,2%            | 3,3%          | 3,0%          |
| Taux d'embauche (3)  |   |                   | 1              | LA2         |                |               |               | 19,5%           | 15,7%         | 20,6%         |
| Taux d'embauche en CDI (4)   |   |                   |                | LA2         |                |               |               | 57,4%           | 46,1%         | 36,4%         |
| <b>RECRUTEMENTS</b>  |   |                   |                |             |                |               |               |                 |               |               |
| Nombre de recrutements externes en CDI   |   |                   | 1              | LA2         | 7 169          | 4 709         | 5 906         |                 |               |               |
| Nombre de recrutements externes en CDD   |   |                   | 1              | LA2         | 5 313          | 5 498         | 10 316        |                 |               |               |
| <b>Total</b>   |   |                   | <b>1</b>       | <b>LA2</b>  | <b>12 482</b>  | <b>10 207</b> | <b>16 222</b> |                 |               |               |
| <b>CONDITIONS DE TRAVAIL</b>   |   |                   |                |             |                |               |               |                 |               |               |
| Taux d'absentéisme (jours d'absence / personne) (5)                                    |   |                   | 2              | LA7         | 14,7           | 12,1          | 12,2          |                 |               |               |
| Taux d'heures supplémentaires (6)  |   |                   | 2              | LA7         |                |               |               | 5,0%            | 4,9%          | 4,4%          |
| <b>SÉCURITÉ AU TRAVAIL</b>   |   |                   |                |             |                |               |               |                 |               |               |
| Nombre d'accidents mortels (collaborateurs)  |   |                   | 5              | LA7         | 2              | 4             | 5             |                 |               |               |
| Taux de fréquence (7)  |   |                   | 5              | LA7         | 17,45          | 15,35         | 16,28         |                 |               |               |
| Taux de gravité (8)  |   |                   | 5              | LA7         | 0,65           | 0,64          | 0,68          |                 |               |               |
| <b>FORMATION</b>   |   |                   |                |             |                |               |               |                 |               |               |
| Pourcentage effectif formé   | <b>**</b>                                     |                   | 6              | LA10        |                |               |               | 57,2%           | 59,7%         | 61,2%         |
| Nombre annuel d'heures de formation par personne formée                                | <b>**</b>                                     |                   | 6              | LA10        |                |               |               | 24              | 23            | 26            |
| Dépenses moyennes de formation par personne formée                                     |   |                   | 6              | LA10        |                |               |               | 820 €           | 579 €         | 532 €         |
| Répartition des heures de formation par thème  |   |                   | 6              | LA10        |                |               |               |                 |               |               |
| Technique des métiers  |   |                   | 6              | LA10        |                |               |               | 31,1%           | 30,6%         | 28,4%         |
| Qualité, environnement et sécurité   |   |                   | 6              | LA10        |                |               |               | 39,7%           | 41,7%         | 36,6%         |
| Langues  |   |                   | 6              | LA10        |                |               |               | 6,4%            | 4,1%          | 5,2%          |
| Autres   |   |                   | 6              | LA10        |                |               |               | 22,9%           | 23,6%         | 29,8%         |

(1) Turnover : nombre de licenciements et de démissions / effectif moyen – (2) Turnover volontaire : nombre de démissions / effectif moyen – (3) Taux d'embauche : nombre de recrutements en CDI et en CDD / effectif moyen – (4) Taux d'embauche en CDI : nombre de recrutements en CDI / nombre de recrutements en CDI et CDD – (5) Sur la base d'une durée théorique de 8 jours par jour – (6) Taux d'heures supplémentaires : nombre d'heures supplémentaires / nombre d'heures travaillées – (7) Taux de fréquence : nombre d'accidents avec arrêts x 100000 / nombre d'heures travaillées – (8) Taux de gravité : nombre de journées indemnisées x 1000 / nombre d'heures travaillées.

## Performances — 12 engagements

### PERFORMANCES AU REGARD DE NOS 12 ENGAGEMENTS

|  |    | VÉRIFICATION PAR LES COMMISSAIRES AUX COMPTES |                     | Unité                | 2008       | 2009       | 2010       |
|--|----|---|---------------------|----------------------|------------|------------|------------|
|  |    | ASSURANCE RAISONNABLE                         | ASSURANCE RAISONNÉE |                      |            |            |            |
| <b>1- OPTIMISER LE TAUX DE RECYCLAGE ET DE VALORISATION DES DÉCHETS</b>  |    |   |                     |                      |            |            |            |
| Taux global de valorisation matière des déchets ménagers et industriels banals   |    |   |                     | %                    | 31,6       | 31,9       | 36,8       |
| Quantité de matières recyclées mises sur le marché (tonnes)  |    |   |                     | MT                   | 12,5       | 12,8       | 13,6       |
| <b>2- AUGMENTER LES RENDEMENTS TECHNIQUES DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE</b>  |    |   |                     |                      |            |            |            |
| Indice linéaire de pertes en réseau  | •• |   |                     | m <sup>3</sup> /km/j | 9,5        | 9,7        | 9,5        |
| <b>3- RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE</b>  |    |   |                     |                      |            |            |            |
| Emissions directes et indirectes des gaz à effet de serre  | •• |   |                     | TeqCO <sub>2</sub>   | 5 928 175  | 5 877 886  | 6 210 860  |
| Contribution aux émissions évitées   |    |   |                     | TeqCO <sub>2</sub>   | -5 748 153 | -6 419 452 | -6 241 487 |
| Tonnage de déchets stockés dans des ISDND* équipés d'un système de captage et traitement du biogaz   |    |   |                     | %                    | 84,8       | 84,3       | 91,2       |
| <b>4- AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE</b>   |    |   |                     |                      |            |            |            |
| Consommation totale primaire et secondaire d'énergie   | •• |   |                     | MWh                  | 5 924 539  | 5 914 608  | 5 932 633  |
| Consommation d'énergie rapportée au chiffre d'affaires   |    |   |                     | Wh/€                 | 741        | 798        | 682        |
| <b>5- AUGMENTER LA PRODUCTION D'ÉNERGIES RENOUVELABLES</b>   |    |   |                     |                      |            |            |            |
| Production utile d'énergie renouvelable (déchets + eau & assainissement)   | •• |   |                     | MWh                  | 2 586 049  | 2 500 673  | 2 456 967  |
| Puissance installée pour la valorisation énergétique   | •• |   |                     | MW                   | 547        | 537        | 473        |
| Combustibles alternatifs se substituant à des combustibles fossiles, fournis par SUEZ ENVIRONNEMENT  |    |   |                     | ktep                 | 234        | 218        | 227        |
| <b>6- INTÉGRER LA BIODIVERSITÉ DANS LA GESTION DES SITES</b>   |    |   |                     |                      |            |            |            |
| Biodiversité – Nombre de sites sensibles inventoriés   |    |   |                     | Nb                   | 228        | 278        | 193        |
| Biodiversité – Nombre de sites sensibles avec plan d'actions en cours (définition 2008 & 2009)   |    |   |                     | Nb                   | 62         | 86         |            |
| Biodiversité – Nombre de sites sensibles avec plan d'actions en cours (nouvelle définition 2010)   |    |   |                     | Nb                   |            |            | 31         |
| Biodiversité – Nombre de sites (sensibles ou non) avec un plan d'action volontaire (nouvel indicateur 2010)  |    |   |                     | Nb                   |            |            | 98         |
| <b>7- DÉVELOPPER LES SAVOIR-FAIRE PROFESSIONNELS</b>   |    |   |                     |                      |            |            |            |
| Nombre annuel d'heures de formation par employé  | •• |   |                     | hr/pers              | 13,5       | 12,9       | 14,5       |
| Proportion de collaborateurs ayant bénéficié d'une formation dans l'effectif   | •• |   |                     | %                    | 57,2%      | 59,4%      | 63,0%      |
| <b>8 - ŒUVRER EN PERMANENCE POUR L'AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL</b>  |    |   |                     |                      |            |            |            |
| Taux de fréquence (TF) des accidents au travail  |    | •   |                     | Nb                   | 17,45      | 15,35      | 16,28      |
| Taux de gravité (TG) des accidents au travail  |    | •   |                     | Nb                   | 0,65       | 0,64       | 0,68       |
| <b>9- S'ENGAGER POUR LA DIVERSITÉ</b>  |    |   |                     |                      |            |            |            |
| Taux de mixité   | •• |   |                     | %                    | 18,2%      | 18,3%      | 18,6%      |
| Taux de mixité dans l'encadrement  |    | •   |                     | %                    | 23,7%      | 24,3%      | 24,9%      |
| Taux d'internationaux (non-français) parmi les cadres dirigeants   |    |   |                     | %                    | 32,1%      | 31,5%      | 27,9%      |
| Proportion de personnes handicapées dans l'effectif  |    |   |                     | %                    | 1,5%       | 1,5%       | 1,6%       |
| <b>10- POURSUIVRE UN DIALOGUE ACTIF AVEC LES PARTIES PRENANTES</b>   |    |   |                     |                      |            |            |            |
| Déploiement de la procédure de dialogue avec les parties prenantes   |    |   |                     |                      | (1)        | (1)        | (1)        |
| <b>11- AGIR EN ACTEUR D'UN DÉVELOPPEMENT LOCAL DURABLE</b>   |    |   |                     |                      |            |            |            |
| Nombre de partenariats ou d'accords à objet non commercial portant sur des actions de développement local à vocation éducative, sociale, environnementale, culturelle, sportive, ou consumériste |    |   |                     | Nb                   | (2)        | (2)        | (2)        |
| Nombre de personnes réinsérées dans le cadre d'un programme social de réinsertion accompagné par l'entreprise ou ses filiales  |    |   |                     | Nb                   |            |            | (3)        |
| <b>12- COMMUNIQUER UNE INFORMATION RÉGULIÈRE ET ACCESSIBLE SUR NOS ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE</b>  |    |   |                     |                      |            |            |            |
| Information disponible sur les indicateurs ESG, par l'intermédiaire de sites internet ou de rapports annuels de Développement durable à chaque niveau opérationnel significatif                  |    |   |                     |                      | oui        | oui        | oui        |
| Vérification de la transparence et de l'exhaustivité des rapports de développement durable par des auditeurs externes  |    |   |                     |                      | oui        | oui        | oui        |
| Assurance raisonnable sur les indicateurs non financiers   |    |   |                     |                      | 5          | 11         | 11         |
| Diffusion labellisée des bonnes pratiques de Développement durable, et rubrique dédiée au Développement durable sur les sites internet locaux  |    |   |                     |                      | (4)        | (4)        | (4)        |

\*ISDND = installation de stockage de déchets non dangereux – (1) 7 stakeholder sessions «corporate» depuis 2007. Toolkit déployé en 3 langues et testé sur 15 sites pilotes. Programme de mobilisation du personnel: 60 sessions d'une journée, 1300 salariés formés – (2) Nombreux partenariats avec des ONG (LPO, FNE, MNHN...) et 8 partenariats académiques – (3) Tests en 2010, amélioration prévue en 2011 – (4) Edelway – sites -Internet SE et filiales – Rapports Performances & Engagements 2008, 2009 & 2010 – Indices ESG: DJI World & Stoxx – Aspi Eurozone – ESI Excellence Europe et FTSE4Good.

### Crédits photographiques

Photothèques : GDF SUEZ,  
SUEZ ENVIRONNEMENT Photocenter  
Agences et photographes :  
ABACAPRESS, Gamma, Graphix-Images,  
Interlinks Images, Pleine ouverture,  
Tendance floue, Trilogi'c – H. Alsagaff,  
M. Aucar, G. Bassignac, V. Bertrand Simon,  
G. Blonsky, K. Boggs, A. Borgeaud,  
D. Bourges, A. Chezière, G. Coulon,  
A. Da Silva, C. Doutre, C. Dupont,  
T. Duvivier, K. Gehradte, L. Hahn, M. Jacob,  
B. Laborde, M. Martinez Boulanin,  
D. Mattioli, A. Meyssonier,  
B. Orinel, A. Perez, P.E. Rastoin,  
Y. Soulabaille, P. Stumpf, E. Vidal,  
P. Wack, T. Wilkinson, L. Zylberman  
Architecte : Jean Nouvel

### Crédits illustrations

Robert Samuel Hanson  
c/o [www.eyecandy.co.uk](http://www.eyecandy.co.uk)

### Coordination

Direction de la Communication  
de SUEZ ENVIRONNEMENT

### Rédaction

Direction de la Communication  
et Archétypes – J. Lorcy

### Conception graphique et réalisation

Lowe Stratéus

### Gravure

Graphic Communication System

### Imprimerie

Sira Imprimeur

Ce document a été réalisé par  
un imprimeur éco-responsable sur  
du papier fabriqué à partir de bois  
issu de forêts gérées durablement.





## SUEZ ENVIRONNEMENT

Société anonyme au capital  
de 1 958 796 240 euros  
SUEZ ENVIRONNEMENT  
Tour CB21 — 16, place de l'Iris  
92040 Paris La Défense Cedex  
tél. +33 (0)1 58 81 20 00  
fax +33 (0)1 58 81 25 00

