



*Juan Pablo Fernandini 142 – Urb. Luren  
Ica – Perú  
Telefax (5156) 228 202*

Lima, 18 de abril de 2011

**Señor  
Georg KELL  
Director Ejecutivo  
Global Compact  
Naciones Unidas**

De nuestra mayor consideración

En representación de Agrícola Chapi S.A. tengo el agrado de comunicarle la decisión de nuestro Consejo Directivo de continuar apoyando las iniciativas de la Red del Pacto Mundial y la suscripción de sus 10 principios rectores.

Para Agrícola Chapi, la responsabilidad social de la empresa es la capacidad innovadora del empresario puesta al servicio de la sociedad. Ésta engloba las aspiraciones de sus grupos de interés tales como sus accionistas, sus colaboradores y familias, su comunidad clientes y otros actores alrededor de la empresa. Asimismo creemos que la responsabilidad social debe estar incorporada en la gestión de la empresa.

En ese sentido nuestra compañía focaliza sus acciones a favor de nuestros colaboradores, la niñez y el medio ambiente. Estas se encuentran en la búsqueda del desarrollo sostenible de nuestro entorno. Asimismo promovemos el empoderamiento de la población local.

Nuestra política de trabajar a través de alianzas estratégicas en las que participan la comunidad, gobiernos locales, instituciones públicas y empresa privada ha continuado fortaleciéndose en el 2009.

Asimismo, hemos fortalecido nuestra intervención en la iniciativa Tierra de Niños y hemos aportado para que se desarrolle con éxito el programa del Banco Mundial "Iniciativa Lavado de Manos" durante el 2009.

Los Directores, el staff ejecutivo y el personal de nuestra compañía mantenemos nuestro compromiso de impulsar actividades de Responsabilidad Social y de avanzar en la integración de los diez principios del Pacto Global como parte integral de nuestra estrategia de negocios y operaciones.

Muy atentamente,

Augusto Baertl M.  
Presidente del Directorio

# **COMUNICACIÓN DE PROGRESO** **(COP)-2009**

## **AGRICOLA CHAPI S.A.**

LIMA, 2010

## **AGRÍCOLA CHAPI S.A.**

Agrícola Chapi S.A., fundada el 8 de Julio de 1997 y constituida por accionariado difundido peruano y extranjero, es una empresa agroindustrial peruana socialmente responsable, que se dedica a la producción y comercialización de frutas y hortalizas exportándolas a diferentes mercados mundiales.

### **Misión Empresarial**

Satisfacer al exigente mercado internacional con productos agroindustriales de alta calidad con el mejor retorno económico-social.

### **Visión Empresarial**

Empresa globalizada que cubre integralmente todos los campos del accionar del negocio agroindustrial maximizando el valor agregado, conformada por un eficiente grupo humano con sentido de pertenencia y responsabilidad social.

Agrícola Chapi S.A. es una empresa ambientalmente progresista y con una visión de vanguardia en el área de Responsabilidad Social, que está permanentemente comprometida con la aplicación de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo en su accionar.

### **Valores Empresariales:**

- Integridad;
- Honestidad;
- Responsabilidad; e
- Innovación

De nuestra mayor consideración:

Agrícola Chapi S.A., plenamente comprometida con el Desarrollo sostenible de nuestro país, reafirma, por octavo año consecutivo, el apoyo al cumplimiento de los Diez Principios enunciados por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas así como su compromiso en la implementación de los referidos principios en su gestión.

Creemos firmemente que la consecución de los objetivos planteados por la empresa, en el marco de una empresa socialmente responsable, está directamente vinculada con la participación activa en el fomento del respeto por los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, la Protección del Medio Ambiente y de la lucha contra la Corrupción.

En ese sentido nuestra empresa focaliza sus acciones a favor de nuestros colaboradores, la comunidad, la niñez y el medio ambiente, con la finalidad de contribuir al desarrollo sostenible de nuestro entorno. Asimismo, durante el 2009 hemos continuado con nuestra política de establecer alianzas con socios estratégicos con los que trabajamos a favor del desarrollo sostenible de la región.

Hemos fortalecido nuestra intervención en la iniciativa Tierra de Niños que promueve el derecho de los niños al recreo, contribuir con su educación ambiental, además de fortalecer su autoestima e identidad con su ambiente.

Hemos fortalecido nuestra intervención también en la Iniciativa de Lavado de Manos, desarrollada a nivel mundial y que tiene el objetivo de promover las buenas prácticas de higiene y la ampliación de la cobertura de agua y saneamiento en nuestro país, para disminuir las infecciones y así contribuir con la desnutrición infantil.

Asimismo, desde el 2008, Agrícola Chapi es una empresa de la red PLEIADES, iniciativa de la Unión Europea, que evalúa los mecanismos para la optimización del uso del recurso hídrico a nivel mundial. En el 2009, obtuvimos el reconocimiento del Pacto Mundial por ética y liderazgo empresarial en la categoría medio ambiente por la gestión eficiente del agua.

Nuestra empresa, gracias a la dedicación y profesionalismo de su equipo humano, ha obtenido importantes certificaciones como la SQF1000, SQF2000, GLOBAL G.A.P., BASC, WQA y LEAF, certificaciones que nos ayudan a trabajar en la búsqueda de la mejora continua.

En tal sentido y en representación de Agrícola Chapi S.A., remitimos, con la intención de hacer público, nuestra Comunicación de Progreso (COP) 2009.

AUGUSTO BAERTL MONTORI  
PRESIDENTE DIRECTORIO

## **DERECHOS HUMANOS**

### **PRINCIPIO I**

**LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES, RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA.**

### **COMPROMISO**

*"... Estamos comprometidos a lograr el bienestar de nuestros accionistas, colaboradores, la comunidad, otros grupos de interés y con el cuidado del Medio Ambiente. Igualmente a:*

*...Promover la protección de los Derechos Humanos, según los estándares internacionales...*

*"...Mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de las certificaciones, las expectativas de nuestros clientes, las leyes vigentes en nuestro país y de los países a los que exportamos, todo esto mediante la constante capacitación de nuestros colaboradores en calidad, salud, seguridad, medio ambiente, relaciones comunitarias y derechos humanos."*

*Política del Sistema Integrado de Gestión – Agrícola Chapi S.A.*

## **SISTEMAS/POLITICAS**

Agrícola Chapi es una empresa comprometida con la protección de los derechos humanos y cuenta con políticas y valores institucionales que salvaguardan el cumplimiento y protección de tales derechos. Entre otras:

- Política del Sistema Integrado de Gestión
- Valores de la Empresa (Integridad, Honestidad, Responsabilidad, Innovación)
- Reglamento Interno de Trabajo (Desarrollo y Bienestar, Seguridad Industrial y Productividad, Capítulo IV: Derechos y Obligaciones de la Empresa, Capítulo VI: Fomento y Mantenimiento de la Armonía Laboral).
- Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos
- Política de Atención al Cliente
- Manual GLOBAL G.A.P. (A.F.3 Salud, Seguridad y Bienestar del Trabajador)
- Políticas Generales de la Empresa (Sistema de Gestión de la Calidad, Quejas de Clientes).
- Políticas Específicas (De Administración y Finanzas, De Compras, De Seguridad e Higiene Industrial).

## ACCIONES

Con los colaboradores:

- Agrícola Chapi desarrolla, en base al Plan Anual de Capacitación, diversas capacitaciones para los colaboradores de la empresa con contenido relativo a los derechos humanos y a la protección de los mismos. Estos talleres y capacitaciones están detallados en el cuadro adjunto.

Especialidades	N°	Temario	Frecuencia Anual	Horas
<b>SEGURIDAD INDUSTRIAL</b>	1	Manipulación de sustancias peligrosas y/o corrosivas	2	2
	2	Alcohol y Drogas	2	2
	3	Inducción a la Seguridad en el Trabajo	1	2
	4	Capacitación Reglamento de Seguridad y Salud	1	2
	5	Uso de Equipos de Protección	2	2
	6	Análisis de Riesgos	2	2
	7	Prevención de Accidentes	2	2
	8	Investigación de Accidentes	1	3
	9	Formación de Brigadas	1	2
	10	Prevención y Lucha contra incendios - Manejo de Extintores	2	2
	11	Evacuación y Rescate	2	2
	12	Primeros Auxilios	2	2
	13	Salud Ocupacional	2	2
<b>SALUD DEL PERSONAL Y FAMILIARES</b>	1	Gestión y Administración en Salud	2	2
	2	Orientación en Planificación Familiar	2	2
	3	Prevención de Enfermedades Gastrointestinales	2	2
	4	Talleres de Nutrición (Adecuada alimentación)	4	2
	5	Prevención de Enfermedades Osteomusculares - Lumbalgias	2	2
	6	Derechos y beneficios en Essalud - Régimen agrario	2	2
	7	Terapia Ocupacional	2	2
	8	Prevención Enfermedades Vías Respiratorias TBC	2	2
	9	Prevención Enfermedades Vías Urinarias	2	2
	10	Prevención Infecciones de Transmisión Sexual -SIDA	2	2

- Asimismo, la empresa apuesta por el capital humano que lo conforma y apoya el crecimiento profesional de sus colaboradores brindando facilidades económicas y permisos especiales para que los mismos puedan acceder a cursos de formación profesional.
- La empresa brinda la posibilidad que todos los colaboradores accedan a atención médica de forma gratuita mediante un Programa Anual de Salud, en el cual están incluidas las campañas de Salud Integral, campañas de Despistaje de Enfermedades además de capacitaciones periódicas de prevención de enfermedades. El Programa Anual de Salud contempla las siguientes acciones:

ACTIVIDADES	DIRIGIDO A	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
<b>EVALUACION MEDICA:</b> periódica y recomendaciones médicas	Personal de Fondos, Planta y empleados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>ANALISIS CLINICOS:</b>													
Examen de Colinesterasa	Personal de Sanidad de Fondos: D.E - Alesves - R.G.			X				X					
Exámen de Heces	Personal de Planta y Fondos									X			
Descarte de micosis	Personal de Planta y Fondos			X									
Exámen de baciloscopia y radiografía de tórax en caso de trabajadores sintomáticos	Personal de Planta				X								
Test de Elisa	Personal fondos y planta											X	
Exámen de sangre (hemoglobina, triglicéridos, colesterol, glucosa)	Personal fondos, planta y empleados		X	X									
<b>CAMPAÑA DE VACUNACION:</b>													
Difteria y tétano	Personal fondos y planta	X				X				X			
Hepatitis B	Personal fondos y planta	X				X				X			
<b>DESPISTAJE DE ENFERMEDADES:</b>													
Despistaje de cáncer de cuello uterino Examen de Papanicolaou	Personal femenino de Planta y Fondos						X						
Despistaje de cáncer de mama Ecografía de mama	Personal femenino > de 40 años Planta y Fondos						X						
Despistaje de cáncer de próstata - Ecografía	Personal masculino mayor de 40 años de Planta y Fondos								X				
<b>CAMPAÑAS DE SALUD:</b> En coordinación con los Centros Médicos de Essalud y EPS	Personal de fondos, planta y empleados							X		X		X	
<b>ADMINISTRACION DE BOTIQUINES FIJOS Y PORTATILES</b>	Fondos, planta y oficina	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>CAPACITACIONES EN: PRIMEROS AUXILIOS, PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES OCUPACIONALES E INFECTOCONTAGIOSAS</b>	Personal en general y a las Brigadas de primeros auxilios de fondos y planta	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

- Adicionalmente, todos los colaboradores cuentan con los servicios de un médico general contratado por la empresa, quien en forma gratuita les presta atención medica, tanto en las instalaciones de la empresa con en su consultorio particular.
- Como un mecanismo de promoción del derecho a la identidad, se celebran mensualmente los cumpleaños de los colaboradores.
- Durante el año, en el periódico mural se publican artículos con contenido relevante para la promoción y protección de los derechos humanos.

#### Con los clientes:

- La empresa cuenta con las certificaciones con la finalidad de garantizar el producto y los procesos de la empresa:
  - SOF1000: Sistema de Gestión de la Calidad, Inocuidad y Calidad del Alimento (desde la selección del terreno hasta el despacho a planta). Agrícola Chapi fue la primera empresa en Latinoamérica en obtener esta certificación,
  - SOF2000: Sistema de Gestión de la Calidad, Inocuidad y Calidad del Alimento (desde la recepción de la materia prima hasta el despacho del producto terminado),
  - WQA: Sistema de Gestión de la Calidad, Inocuidad y Calidad del Alimento específico para la cadena de supermercados Woolworth en Australia;
  - GLOBAL G.A.P: Buenas Prácticas Agrícolas;
  - LEAF: Sistema de Gestión de Calidad, Inocuidad y Protección del Ambiente. Agrícola Chapi fue la primera empresa en Sudamérica en obtener esta certificación; y
  - BASC: Sistema Integral de Gestión y Administración de la Seguridad y Control del Comercio Exterior.
- Promoviendo la protección del derecho de los clientes a estar correctamente informados se organizan con ellos visitas al fundo, las mismas que incluyen visitas a las zonas operativas (sala de riego, cultivos, etc.), los comedores, servicios higiénicos, zonas de recreación y el tópico de salud. Asimismo, se les informa sobre las diferentes campañas de salud y beneficios que brinda la empresa a los colaboradores.
- También se les informa sobre los procesos y la tecnología utilizada en la producción, el manejo del agua, de modo que estén plenamente informados de los productos que la empresa comercializa.
- La información sobre los productos y procesos de la empresa es accesible a los clientes y al público en general a través de la página web, que además está traducida al idioma inglés. A través de ese medio también se difunde la información sobre las certificaciones con las que cuenta la empresa y de la adhesión de la empresa al Pacto Mundial.
- La empresa cuenta con una Política de Atención al Cliente y con un procedimiento establecido para atender y canalizar quejas o sugerencias de los clientes. Cuando la queja o reclamo es recibida se elabora el respectivo estudio de trazabilidad con la intención de determinar el origen del problema. Asimismo, todas las quejas presentadas son registradas.



### Con la Comunidad

- La ONG Horizonte Corporativo (institución formada en Agrícola Chapi), promueve, desarrolla y facilita proyectos enmarcados en la perspectiva del desarrollo sostenible, abordando especialmente la calidad de vida, salud, educación, identidad cultural y desarrollo productivo de las poblaciones de menores ingresos. Agrícola Chapi, como socio estratégico, brinda respaldo institucional de la ONG Horizonte Corporativo para el desarrollo de sus actividades.
  - La Iniciativa Lavado de Manos (ILM), una alianza público privada que agrupa a diversas instituciones públicas y privadas, entre ellas el Programa de Agua y Saneamiento del Banco Mundial, la Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres, UNICEF y que tiene el objetivo de promover las buenas prácticas de higiene con el propósito de disminuir infecciones y de contribuir con la erradicación de la desnutrición infantil. La ONG Horizonte Corporativo ha sido designada como Agencia Implementadora de la ILM en Ica y, en alianza con Agrícola Chapi tienen la responsabilidad de impulsar la mejora en las prácticas de lavado de manos con agua y jabón.

### **SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS**

#### Colaboradores:

- El área de recursos humanos tiene permanente comunicación con los trabajadores y se cuenta con buzones de sugerencias en todas las unidades operativas. No se ha reportado ningún incidente sobre violaciones a los Derechos Humanos.

#### Clientes:

- Se tiene en cuenta el derecho de las personas a la libertad personal y de expresión. Es así que durante el 2009 se registraron 61 quejas de clientes y el 100% fueron oportunamente recibidas y subsanadas. Asimismo, se cuenta con el detalle del tipo de queja presentado: peso del producto, temperatura, material de empaque, entre otras.
- El total de reclamos de productos (contabilizados por unidades de cajas) producidos durante el 2009 representan el 1.23% del total de cajas de producto procesado.

#### Comunidad:

- Mediante la Iniciativa de Lavado de Manos se obtuvieron los siguientes resultados:
  - 17834 beneficiarios mediante actividades de Comunicación Interpersonal (ej. visitas casa por casa, colegios, etc.)
  - 24850 beneficiarios con actividades de Contacto Directo con el Consumidor (ej. Mercados, pasacalles, etc.)
  - 64146 beneficiarios mediante campañas de comunicación Masiva (Radio, T.V.)
  - 997 beneficiarios en Capacitaciones como Agentes sociales (ej. Profesores, personal de Instituciones del Estado, etc.) en metodologías de comunicación sobre Lavado de Manos.

## **PRINCIPIO II**

**LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPLICES EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.**

### **SISTEMAS/POLITICAS**

#### **COMPROMISO**

Agrícola Chapi se ha comprometido, mediante una política de no complicidad y de apoyo a la protección de los derechos humanos internacionalmente reconocidos y a que los éstos no sean vulnerados a lo largo de su cadena logística. Este compromiso se ha traducido en un "Acuerdo de Seguridad" que debe ser firmado por los proveedores de la empresa, por medio del cual se comprometen a colaborar con Agrícola Chapi, cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional; además de:

*"...Promover la protección de los derechos humanos según estándares internacionales...  
Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema..."*

*Acuerdo de Seguridad (Proveedores) – Agrícola Chapi*

#### **ACCIONES**

- Agrícola Chapi involucra progresivamente a sus proveedores en la protección de los Derechos Humanos mediante la suscripción del Acuerdo de Seguridad antes descrito.

#### **SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS**

- El 27% de los proveedores han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una clausula relativa a la protección de los derechos humanos) durante el 2009. Este porcentaje representa un crecimiento del 40% respecto del año anterior.

### **NORMAS LABORALES**

**PRINCIPIO III**

**LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA LIBERTAD DE AFILIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.**

**PRINCIPIO IV**

**LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.**

**PRINCIPIO V**

**LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.**

**PRINCIPIO VI**

**LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN.**

**COMPROMISO**

*"... Estamos comprometidos a lograr el bienestar de nuestros accionistas, colaboradores, la comunidad, otros grupos de interés y con el cuidado del Medio Ambiente. Igualmente a:*

*...Promover la protección de los Derechos Humanos, según los estándares internacionales, la eliminación de la discriminación, del trabajo forzoso y la erradicación del trabajo infantil."*

*Política del Sistema Integrado de Gestión – Agrícola Chapi S.A.*

**PRINCIPIO III (LIBERTAD DE AFILIACION Y DERECHO A LA NEGOCIACION COLECTIVA)**

**SISTEMAS/POLITICAS**

Durante el 2009, en la empresa no existían agrupaciones sindicales.

**ACCIONES**

- La empresa reconoce a las organizaciones sindicales de acuerdo a lo establecido en la normatividad nacional vigente.
- La empresa, con la intención de favorecer a la comunicación interna, lleva a cabo reuniones periódicas en las que participan la gerencia general, gerencia de operaciones, jefes de área y/o cultivo, supervisores de la operación y operarios líderes con la finalidad de coordinar aspectos relativos a los procesos de la empresa y condiciones de trabajo.
- Agrícola Chapi participa junto con otras empresas agro exportadoras de la región en los Comités de Recursos Humanos con el fin de promover buenas prácticas laborales.

**SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS**

No existen agrupaciones sindicales sin embargo hay comités de diálogo y gestión como el comité de seguridad industrial y salud ocupacional donde participan obreros y empleados y se tratan temas relevantes para hacer del centro de trabajo un lugar seguro.

## **PRINCIPIO IV (ELIMINACION DE TRABAJO FORZOSO O BAJO COACCION)**

### **SISTEMAS/POLITICAS**

Agrícola Chapi cuenta con políticas claras y expresas que apoyan la eliminación del trabajo forzoso:

- Política del Sistema Integrado de Gestión;
- Reglamento Interno de Trabajo (Responsabilidad y Remuneraciones, Entrenamiento y Capacitación, Capítulo I: Admisión e Ingreso de los Trabajadores, Capítulo II: Jornadas y Horarios de Trabajo, Capítulo III: Vacaciones, Inasistencias, Permisos y Salidas, Capítulo IV: Derechos y Obligaciones de la Empresa, Capítulo V: Derechos y Obligaciones de los trabajadores);
- Manual de Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos (Política de Selección y Contratación de Personal, Política y Procedimiento de Evaluación del Personal, Política de Categorías del Personal, Política de Capacitación, Política de Remuneraciones, entre otras). En el numeral 7 del referido Manual se establece que:

*"...La empresa en sus facultades directrices es la encargada de establecer el horario de trabajo, considerando siempre el cumplimiento de las 8 horas diarias o 48 horas semanales..."*

Agrícola Chapi, vela por el estricto cumplimiento de la jornada laboral vigente, es decir, de 8 horas de trabajo diarias o 48 semanales tanto para el personal operario como para el personal empleado. Asimismo, la política de la empresa se adecúa y cumple las normas nacionales respecto a los sobre tiempos y goce de descansos.

### **ACCIONES**

- Se otorga una copia a todos los colaboradores del Reglamento Interno de Trabajo en el que se detallan los horarios de trabajo y condiciones laborales.
- A todos los colaboradores se les brinda una charla de inducción en la que se les informa sobre las condiciones laborales, el respeto por parte de la empresa de la normativa vigente en relación al tema laboral, jornadas laborales, etc.
- El sobre-tiempo por parte del trabajador es compensado con el otorgamiento de periodos equivalentes de descansos, conforme lo establecido en el ART. 10 del TUO del Decreto Legislativo 854. Agrícola Chapi ha desarrollado un procedimiento expreso para el tratamiento de las horas de sobretiempo requiriendo estas la autorización expresa del superior inmediato y sólo

se concede cuando se trata de trabajos imprevistos, de suma urgencia o de naturaleza excepcional. Además debe contar con la aprobación del Gerente de Área.

- Con respecto al personal operario, el control de asistencia y de las labores son registradas de manera automatizada.
- De conformidad con lo establecido en el Art. 26 del D.S. 008-2002-TR, la oportunidad para el goce del descanso ocurre en forma acumulada y conjunta con el momento en el que el trabajador goce de su periodo vacacional. El conteo se hace por medio de una liquidación mensual.
- La empresa cuenta con un programa definido de remuneraciones y beneficios considerando ascensos, transferencias de área, incrementos salariales, etc., además de tener los puestos y cargas laborales bien definidos.
- Se fomenta el incentivo por productividad a través de los pagos adicionales denominados “bonificación por productividad” y “asignación por función”.
- Agrícola Chapi subvenciona más de 60% del almuerzo de todos los colaboradores y se les proporciona un ambiente adecuado para su consumo en las horas de refrigerio.
- La empresa proporciona el transporte para el traslado de los colaboradores, en atención a las distancias, a los centros de producción y el material e implementos que resultan necesarios para el cumplimiento de las funciones y de las tareas que desarrollan.
- La empresa, adicionalmente a los beneficios que por ley les corresponden a los colaboradores, les brinda: i) Consultorías legales gratuitas, ii) Asesorías y campañas médicas gratuitas, iii) Pago de Seguro de Vida Ley desde el primer día de trabajo, iv) Bonificaciones anuales, además de las utilidades, v) Prestamos, vi) Negociación de tasas competitivas con los bancos o cajas rurales para el otorgamiento de créditos.
- Una vez al año, la empresa celebra con todos los colaboradores el “Día del Reconocimiento al Trabajador de Chapi”.
- Agrícola Chapi ha involucrado a sus proveedores en la lucha contra el trabajo forzoso o realizado bajo coacción mediante el “Acuerdo de Seguridad”, firmado por los proveedores y por el que se comprometen a colaborar con la empresa cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional, además de *“...Promover la protección de los derechos humanos según estándares internacionales, la eliminación de la discriminación, el trabajo forzoso y la erradicación de trabajo infantil. Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema...”*.
- La empresa cuenta con un programa definido de Actividades de Recreación dirigido a todos los colaboradores de la empresa. Las Actividades desarrolladas durante el 2009 están detalladas en el cuadro adjunto.

ITEM	DESCRIPCION DE ACTIVIDAD	MES
1	Fiesta de fin de Campaña 2009	Febrero
2	Fiesta Fin de Campaña VID	Marzo
3	Celebración Día del Trabajador	Mayo
4	Celebración del día de la Madre	Mayo
5	Celebración del día del padre	Junio
6	Campeonato Relámpago de Fulbito	Junio
7	Celebración del día del Campesino	Junio
8	Campeonato Relámpago de Fulbito Empleados	Julio
9	Celebración Aniversario Chapi 2009	Julio
10	Concurso de Pintura para hijos de los Colaboradores Chapi	Julio
11	Matrimonio Masivo	Julio
12	Bautizo Masivo	Julio
13	Integración Personal Empleado Chapi 2010	Julio
14	Desfile Por Fiestas Patrias	Julio
15	Olimpiadas Chapi 2010	Agosto
16	Fiesta de fin de Campaña Palto y Flores 2009	Septiembre
17	Desfile Aniversario del Distrito de Santiago	Octubre
18	Navidad Chapi 2010	Diciembre
19	Chocolatada Navideña Chapi 2010	Diciembre

## SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS

- El 100% de los colaboradores está debidamente informado sobre la jornada laboral y cuentan con una copia de Reglamento Interno de Trabajo. Se cuenta con un cargo firmado de recepción del mismo.
- Durante el 2009 el Ministerio de Trabajo realizó una inspección a la empresa (Orden de Inspección 00000000357-2009-SDI-INV en la se evaluó el cumplimiento de las normas sociolaborales con respecto a Planillas, Boletas de Pago y Depósito de CTS la misma que constató la inexistencia de infracciones laborales por parte de la empresa.
- El 27% de los proveedores han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una cláusula relativa a la eliminación del trabajo forzoso) durante el 2009. Este porcentaje representa un crecimiento del 40% respecto del año anterior.
- El total de horas de sobre-tiempo trabajadas durante el 2009 (54,324 hs.) representa el 2.47% del total de horas trabajadas durante el mismo período.

## PRINCIPIO V (ERRADICACION DE TRABAJO INFANTIL)

## SISTEMAS/POLITICAS

Agrícola Chapi reafirma su compromiso de luchar a favor de la erradicación del trabajo infantil y ha establecido políticas alineadas con ese objetivo. Las políticas antes referidas son:

- Política de Selección y Contratación de Personal (“...La edad mínima para la contratación del personal es 18 años...” pág. 3);
- Política del Sistema Integrado de Gestión
- Acuerdo de Seguridad (Proveedores)

## ACCIONES

- La empresa solicita, como requisito indispensable para la contratación de los colaboradores, la presentación del DNI.
- Agrícola Chapi ha involucrado a sus proveedores en la lucha contra el trabajo forzoso o realizado bajo coacción mediante el “Acuerdo de Seguridad”, firmado por los proveedores y por el que se comprometen a colaborar con Agrícola Chapi cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional, además de *“...Promover la protección de los derechos humanos según estándares internacionales, la eliminación de la discriminación, el trabajo forzoso y la erradicación de trabajo infantil. Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema...”*
- Con la comunidad, Agrícola Chapi, conjuntamente con la ONG Horizonte Corporativo, promueve la protección y desarrollo de la niñez, implementando programas de proyección social, educación y recreo para los niños de la región, entre otros:
  - Tierra de Niños, Tierra de Esperanza (TiNi): proyecto desarrollado en alianza con la Asociación para la Niñez y su Ambiente (ANIA), LA I.E. No.22705, La Dirección Regional de Educación de Ica y la Municipalidad Distrital de Santiago. Consiste en el otorgamiento de un espacio físico de 5,000 mt<sup>2</sup>. ubicado en la localidad de Santa Vicenta, otorgado a los niños de la región donde estos cultivan la vida y la diversidad, además de fortalecer su autoestima e identidad con su ambiente. Este espacio se denomina “El Bosque de los Sueños” y es utilizado para juegos de los niños además de enseñarles el cuidado del Medio Ambiente.

## SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS

- El 100 % de los colaboradores de la empresa son mayores de dieciocho años.
- El 27% de los proveedores han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una cláusula relativa a la erradicación del trabajo infantil) durante el 2009. Este porcentaje representa un crecimiento del 40% respecto del año anterior.

- Se llevo a cabo el Concurso Anual de Pintura en Papel Reciclado 2009 denominado “Cuidemos nuestro ambiente” en el que participaron 52 niños del distrito de Santiago.
- Como logros del Programa TiNi, se puede mencionar lo siguiente:
  - los niños de la comunidad programaron y ejecutaron dos campañas de Limpieza con el objetivo de ayudar al mantenimiento una TiNi limpia, libre de residuos sólidos y también colaborar al cuidado del medio ambiente.
  - También a través de este programa durante el 2009, los niños tuvieron una participación protagónica en la elaboración del presupuesto participativo del distrito de Santiago para el 2010, logrando la asignación de una partida de S/. 25.000 para las TiNis de Santiago.
  - Se realizo el mantenimiento y mejoras de las áreas deportivas llevándose a cabo el pintado de la cancha de vóley y el riego de la cancha de fulbito.
  - Como parte de las actividades de mejoras en el área recreativa y zona de descanso se implemento un juego con cilindros de plástico reciclados, se instalaron y pintaron llantas en el borde de la cancha de fulbito y se confeccionó y instaló una banca semicircular como parte de la rotonda, luego de ello los niños la pintaron desarrollando así sus capacidades manuales y artísticas.
- En el año 2009 se realizo la visita de 163 niños a las instalaciones de la empresa donde pudieron observar las operaciones realizadas y así familiarizarse también con un ambiente de trabajo.
- Ningún incidente reportado de empleo de mano de obra infantil en la empresa ni en la cadena de suministro (proveedores).

## **PRINCIPIO VI (ABOLICION DE PRÁCTICAS DISCRIMINATORIAS EN EL EMPLEO)**

### **SISTEMAS/POLITICAS**

Agrícola Chapi reafirma su compromiso de luchar a favor de la abolición de las prácticas discriminatorias en el empleo y en la ocupación y ha establecido políticas alineadas con ese objetivo. Estas políticas son:

- Manual de Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos
- Política de Selección y Contratación de Personal (“...Este proceso estará libre de discriminación de raza, color, edad, religión, sexo, estado civil e incapacidad...”);
- Política del Sistema Integrado de Gestión
- Acuerdo de Seguridad (Proveedores)
- Reglamento Interno de Trabajo (Capítulo VI: Fomento y Mantenimiento de la Armonía Laboral).

La empresa cuenta con un programa definido de remuneraciones y beneficios, orientado a brindar oportunidades a los todos colaboradores en todos los niveles de la empresa. Dicho programa considera ascensos, transferencias de área, incremento salarial, etc. que permitan el crecimiento profesional y personal de todos los que se incorporen a la empresa sin discriminación por temas de sexo, edad,



religión, convicciones políticas, origen racial o étnico ni orientación sexual, asegurando de esta manera justicia e igualdad para todos los colaboradores de la compañía.

## **ACCIONES**

- El proceso de selección y contratación está basado exclusivamente en las habilidades profesionales de los postulantes, promoviendo un trato igualitario consagrado en el derecho a la igualdad en materia laboral y el acceso a un trabajo digno.
- Los puestos de trabajo están claramente definidos y no tienen distinción por género, religión, raza, estado civil, etc.
- Todos los colaboradores tienen el derecho a acceder a programas de capacitación profesional de acuerdo al Plan Anual de Capacitación, el mismo que comprende las siguientes participaciones: congresos (nacionales, regionales, mundiales), conferencias profesionales, seminarios, cursos de especialización, talleres profesionales, conversatorios y charlas. Se adjunta cuadro en la pagina siguiente con el detalle de las capacitaciones profesionales brindadas por la empresa a colaboradores de diversas áreas:

PARTICIP	AREA	DESCRIPCION DE LA CAPACITACION	DURACION	PERIODO
1	CALIDAD	CAPACITACION MERCANCIAS PELIGROSAS	2 DIAS	Feb-09
2	RECURSOS HUMANOS	CAPACITACION NUEVA VERSION PDT 2010	2 DIAS	Mar-09
2	CONTABILIDAD	CAPACITACION NUEVA VERSION PDT 2011	3 DIAS	Mar-09
1	OPERACIONES INDUSTRIALES	CURSO DE CAPACITACION BASC 2010.	2 DIAS	Mar-09
4	OPERACIONES AGRICOLAS	CURSO DE CAPACITACION TESCO NATURE'S	2 DIAS	Mar-09
1	CALIDAD	CURSO DE CAPACITACION TESCO NATURE'S	2 DIAS	Mar-09
1	OPERACIONES INDUSTRIALES	CURSO INTERPRETACION NORMA BASC	2 DIAS	Abr-09
1	OPERACIONES INDUSTRIALES	CURSO AUDITOR INTERNO BASC	3 DIAS	May-09
3	RECURSOS HUMANOS	CAPACITACION CURSO TALENTO HUMANO	4 MESES	Jun-09
2	LOGISTICA	CURSO GESTION DE ALMACENES	6 MESES	Jun-09
3	GERENCIA COMERCIAL	XII SIMPOSIO INTERNACIONAL DE ESP.	3 DIAS	Jun-09
2	OPERACIONES AGRICOLAS	XII SIMPOSIO INTERNACIONAL DE ESP.	3 DIAS	Jun-09
1	GERENCIA OPERACIONES	XII SIMPOSIO INTERNACIONAL DE ESP.	3 DIAS	Jun-09
1	OPERACIONES AGRICOLAS	XII SIMPOSIO INTERNACIONAL DE ESP.	3 DIAS	Jun-09
1	CONTABILIDAD	CURSO PLANEAMIENTO TRIBUTARIO	3 DIAS	Jul-09
4	CONTABILIDAD	TALLER PLAN CONTABLE GENERAL EMP.	2 DIAS	Jul-09
4	GERENCIA OPERACIONES	CURSO DE FISIOLOGIA VEGETAL	3 DIAS	Ago-09
2	TESORERIA	DIPLOMADO GESTION EST. EN FINANZAS	6 MESES	Ago-09
1	OPERACIONES AGRICOLAS	DIPLOMADO EN ADMINISTRACION	8 MESES	Ago-09
1	ADMINISTRACION	DIPLOMADO EN GERENCIA DE EMPRESAS	10 MESES	Ago-09
1	CONTABILIDAD	VIII CURSO DE ESPECIALIZACION EN NIF	2 MESES	Ago-09
3	GERENCIA OPERACIONES	X SIMPOSIO INTERNACIONAL DE UVA MESA	3 DIAS	Ago-09
2	GERENCIA COMERCIAL	X SIMPOSIO INTERNACIONAL DE UVA MESA	3 DIAS	Ago-09
1	GERENCIA GENERAL	X SIMPOSIO INTERNACIONAL DE UVA MESA	3 DIAS	Ago-09
4	CONTABILIDAD	DIPLOMADO EN TRIBUTACION	4 MESES	Sep-09
1	OPERACIONES AGRICOLAS	I CURSO INTER. POST COSECHA, ALMACENAJE.	3 DIAS	Sep-09
1	OPERACIONES AGRICOLAS	CURSO DE CAPACITACION BASC 2010.	3 DIAS	Sep-09
1	MANTENIMIENTO	CURSO MANT. DE PLANTAS INDUSTRIALES	5 MESES	Sep-09
1	PRESUPUESTO	CURSO FUNDAMENTOS FINANCIEROS	6 MESES	Sep-09
2	GERENCIA OPERACIONES	TALLER INTER. PROJET MANAGEMENT	3 DIAS	Oct-09
1	GERENCIA GENERAL	I SIMPOSIO INTERNACIONAL DE LA PALTA	2 DIAS	Oct-09
2	GERENCIA OPERACIONES	I SIMPOSIO INTERNACIONAL DE LA PALTA	2 DIAS	Oct-09
2	GERENCIA COMERCIAL	I SIMPOSIO INTERNACIONAL DE LA PALTA	2 DIAS	Oct-09
1	OPERACIONES AGRICOLAS	DIPLOMADO EN GERENCIA LOGISTICA	9 MESES	Nov-09
1	OPERACIONES AGRICOLAS	DIP. GESTION EN CALIDAD E INOC. ALIMENT.	9 MESES	Nov-09
1	RECURSOS HUMANOS	IV FORUM TALENTO HUMANO	1 DIA	Nov-09
1	GERENCIA GENERAL	IV FORUM TALENTO HUMANO	1 DIA	Nov-09
1	OPERACIONES AGRICOLAS	VI SIMPOSIO INTERNACIONAL DE UVA MESA EE.UU	7 DIAS	Nov-09
1	GERENCIA OPERACIONES	VI SIMPOSIO INTERNACIONAL DE UVA MESA EE.UU	7 DIAS	Nov-09
1	OPERACIONES AGRICOLAS	SEM. INTER. MONITOREO DE SUELOS Y SALES	2 DIAS	Dic-09

- Agrícola Chapi ha involucrado a sus proveedores en su compromiso de abolir las prácticas discriminatorias en el empleo y en la ocupación mediante el “Acuerdo de Seguridad”, firmado por los proveedores y por el que se comprometen a colaborar con Agrícola Chapi cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional, además de *“...Promover la protección de los derechos humanos según estándares internacionales, la eliminación de la discriminación, el trabajo forzoso y la erradicación de trabajo infantil.*  
*Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema...”*
- Mediante los procedimientos descritos en el Capítulo VI del Reglamento Interno de Trabajo (fomento y Mantenimiento de la Armonía Laboral) todos los colaboradores tienen el derecho a presentar sus quejas o sugerencias, incluidas las relacionadas con discriminación en materia laboral, las mismas que son tratadas y canalizadas de acuerdo a lo normado por la empresa.
- Entre los meses de agosto a diciembre, promoviendo la diversidad, se contrata personal de localidades como Andahuaylas, Pisco, Ayacucho, etc., generando al interior del personal lazos de unión y camaradería entre los colaboradores que vienen de diferentes regiones del Perú.
- Además de los beneficios que corresponden legalmente, todos los colaboradores de Agrícola Chapi cuentan con los siguientes:
  - Política de préstamos a todo el personal.
  - Consultas legales gratuitas.
  - Asesorías y campañas médicas gratuitas.
  - Pago de seguro de vida ley desde el primer día de trabajo.
  - Bonificaciones anuales, además de las utilidades.
  - Negociación de tasas competitivas con los bancos o cajas rurales para el otorgamiento de créditos a los colaboradores.

## **SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS**

- El 100% de los colaboradores está debidamente informado sobre el procedimiento para abordar sus quejas y reclamos según lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo.
- El 27% de los proveedores han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una cláusula relativa a la eliminación de prácticas discriminatorias) durante el 2009. Este porcentaje representa un crecimiento del 40% respecto del año anterior.
- Los colaboradores de la empresa poseen diversidad cultural, de raza, religión, género, entre otros. Durante el 2009, la empresa contrató 130 personas de la Ciudad de Andahuaylas, a las mismas que se les proporcionó, vivienda, movilidad, alimentación, actividades de recreación y bonificaciones por producción. Asimismo, la empresa contrató 40 personas de la ciudad de Pisco, con las mismas condiciones.
- Ningún incidente reportado de discriminación laboral (incluyendo acoso, abuso, intimidación y hostigamiento sexual).

- La composición por género de los colaboradores de la empresa al cierre del 2009 es de 54% varones y 46% mujeres.
- La empresa invirtió un total de S/.58,708.00 Nuevos Soles y de US\$8,158.00 en las capacitaciones profesionales a los colaboradores de las distintas áreas.

## **MEDIO AMBIENTE**

### **PRINCIPIO VII**

**LAS EMPRESAS DEBEN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.**

### **PRINCIPIO VIII**

**LAS EMPRESAS DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.**

### **PRINCIPIO IX**

**LAS EMPRESAS DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.**

## **COMPROMISO**

*"... Estamos comprometidos a lograr el bienestar de nuestros accionistas, colaboradores, la comunidad, otros grupos de interés y con el cuidado del Medio Ambiente. Igualmente a:*

*...Gestionar los Recursos de manera responsable, con un enfoque preventivo de los riesgos para el Medio Ambiente, usando tecnologías adecuadas y promoviendo la responsabilidad ambiental.*

*"...Mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de las certificaciones, las expectativas de nuestros clientes, las leyes vigentes en nuestro país y de los países a los que exportamos, todo esto mediante la constante capacitación de nuestros colaboradores en calidad, salud, seguridad, medio ambiente, relaciones comunitarias y derechos humanos."*

*Política del Sistema Integrado de Gestión – Agrícola Chapi S.A.*

- Agrícola Chapi S.A., se define como una empresa ambientalmente progresista, y es consciente que a pesar de la creciente actividad agroexportadora en Ica, existe un riesgo medioambiental vinculado sobretodo con el recurso hídrico. Es por eso que trabaja, conjuntamente con entidades no gubernamentales y científicas, para determinar la utilización más eficiente y responsable de ese recurso.
- Por ejemplo, desde el año 1997, la empresa realiza estudios hidrogeológicos con el objetivo de determinar las zonas de explotación de agua y evitar la concentración de la explotación en una sola zona. Por otro lado, se ha llevado a cabo una evaluación de flora y fauna silvestre.
- Afirmando su compromiso de protección medioambiental, Agrícola Chapi cuenta con la certificación GLOBALG.A.P. y además ha sido la primera empresa en Sudamérica en obtener la certificación LEAF. Ambas certificaciones tienen la finalidad de afianzar el compromiso de la empresa de desarrollar sus actividades de forma amistosa con el Medio Ambiente.
- La empresa es miembro de la red PLEIADES, iniciativa de la Unión Europea, que evalúa los mecanismos para la optimización del uso del recurso hídrico a nivel mundial. En el 2009,

obtuvimos el reconocimiento del Pacto Mundial por ética y liderazgo empresarial en la categoría medio ambiente por la gestión eficiente del agua.

## POLITICAS/SISTEMAS

Agrícola Chapi cuenta con las siguientes políticas, las mismas que afianzan el compromiso de la empresa de realizar sus actividades en un marco de protección y amistoso con el Medio Ambiente:

- Sistema Integrado de Gestión
- Manual Global G.A.P.
- Manual M.I.P. (Manejo Integrado de Plagas en el Cultivo del Espárrago)
- Acuerdo de Seguridad (Proveedores)

## ACCIONES

### PRINCIPIO VII (PREVENCION)

- La empresa realizó capacitaciones para los colaboradores, de acuerdo al Plan Anual de Capacitación en: Cuidado Medioambiental, Manejo de Residuos Sólidos, Plantas Nativas, etc. Estas capacitaciones también son necesarias para mantener las certificaciones con las que cuenta la empresa en Materia Ambiental (GLOBAL G.A.P., LEAF).

Especialidades	N°	Temario	Frecuencia Anual	Horas
<b>SQF1000 HACCP, BPA, GLOBALGAP</b>	1	Iniciativa de Lavado de Manos	2	2
	2	Procedimientos de Higiene	2	2
	3	Sistema SQF 1000 - Introducción y Definición	2	2
	4	Manejo de Residuos Sólidos	2	3
	5	BPA-Buenas Prácticas Agrícolas -	2	6
	6	GLOBALGAP	2	3
	7	LEAF	2	8
	8	NPO: Normas de procedimientos operacionales (Por áreas)	2	4
	9	Buenas Practicas Medioambientales	2	4
	10	Gestion de residuos	2	4
	11	HACCP-Análisis de Riesgos y Control de Puntos Críticos	2	4
	12	Actualización Norma TESCO	1	6
	13	Calentamiento Global	2	2
	14	Efecto invernadero y los gases	2	2
	15	Como cuidar el medio ambiente	2	2

- La empresa tiene alianzas con entidades no lucrativas para colaborar y fomentar la protección medioambiental. Por ejemplo participa activamente con:

SENAMHI, Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú:

La empresa parte de la red nacional de Estaciones meteorológicas, aportando así información al SENAMHI sobre el comportamiento climático dentro de las zonas de influencia. Agrícola Chapi

cuenta con estaciones meteorológicas en las Unidades Operativas de Ica (Fundo Don Ernesto y Fundo Aleves) y próximamente en Casma (Fundo San Rafael). En ellas se monitorea Temperatura máxima, mínima, horas de sol, humedad relativa, velocidad del viento, precipitaciones; las lecturas son diarias y se reportan mensualmente.

#### Asociación Campo Limpio

Asociación formada por las casas comercializadoras de productos agroquímicos orientado a proporcionar un sistema adecuado de recojo y eliminación de envases vacíos de agroquímicos.

#### Autoridad Local del Agua – Ica (ALA-Ica) y Autoridad Local del Agua – Río Seco (ALA-Río Seco)

La empresa colabora y realiza trabajos conjuntos con ALA-Ica y con ALA-Río Seco para contribuir a la gestión integrada y sostenible de los recursos hídricos. Estas entidades realizan, entre otras actividades, la detección y sellado de pozos clandestinos de agua ubicados en el departamento de Ica.

#### Junta de Usuarios de Aguas Subterráneas del Valle de Ica (JUASVI)

Como asociados y miembros del Directorio, Agrícola Chapi participa en: i) Monitoreo del acuífero y ii) Recarga del acuífero en el Valle de Ica. A través de JUASVI, la empresa está participando en el proyecto de Afianzamiento Hídrico, que está a cargo de Ambiental Peruana, y que tiene el propósito de darle sostenibilidad hídrica a la población y la actividad agroexportadora.

#### Junta de Usuarios del Distrito de Río Seco

Como asociados, la empresa participa en i) Monitoreo del acuífero y ii) Recarga del acuífero en la zona de Villacurí.

#### Junta de Usuarios de Riego de La Achirana (JURLA)

La empresa es miembro de esta junta y participa en el mantenimiento de la red de canales del Valle de Ica con el fin de contribuir a la recarga del acuífero.

#### Dirección Regional de Agricultura de Ica

La empresa participa junto con las empresas agroexportadoras de Ica en la prevención de huaycos, a través de la habilitación y mantenimiento de las defensas ribereñas en la zona de Yauca (Pampa de los Castillos).

#### Municipalidad provincial de Ica

Agrícola Chapi presenta anualmente el Plan de Gestión de Residuos Sólidos. Asimismo, ha colaborado a través de la asociación Pro Ica-Agro, en la formulación del Plan Integral de Gestión de Residuos Sólidos de la provincia de Ica y en la elaboración del Expediente Técnico del Relleno Sanitario.

#### Municipalidades distritales (Ica, Santiago, Los Aquijes, Parcona, Pueblo Nuevo, Salas Guadalupe)

La empresa trabaja coordinadamente con las municipalidades con la finalidad de realizar proyectos de responsabilidad social principalmente con las municipalidades de Santiago y Los Aquijes orientados a temas ambientales y de niñez.

#### Juntas de Usuarios de Agua Potable

LA empresa ha participado en la mejora del abastecimiento de agua para consumo humano. Por ejemplo, con la Junta de Usuarios de El Rosario (Los Aquijes) se trabajó el Proyecto “Agua para El Rosario”.

#### Jardín Botánico de Londres

La "Iniciativa Darwin" es un proyecto del Jardín Botánico de Londres para la conservación de la biodiversidad de la costa sur del Perú y la recuperación del Bosque de Prosopis, desarrollado en toda la región Ica. El "Bosque de Chapi" es parte de ese proyecto, a través de una alianza con esta institución.

- Se llevó a cabo la actividad "Siembra un Árbol, Siembra Vida" en el bosque del Fundo Don Ernesto, en la que participaron colaboradores de diversas áreas de la empresa y que tuvo como objetivo sensibilizar al personal sobre la importancia de conservar los Bosques de Huarango. Asimismo, en el fundo Doña Julia se ha sembrado un área de 1.2 hectáreas también con árboles de Huarango.
- Agrícola Chapi, conjuntamente con la ONG Horizonte Corporativo, promueve la protección y desarrollo de la niñez, implementando programas de proyección social, educación y recreo para los niños de la región, entre otros:
  - Tierra de Niños, Tierra de Esperanza (TiNi): proyecto desarrollado en alianza con la Asociación para la Niñez y su Ambiente (ANIA), LA I.E. No.22705, La Dirección Regional de Educación de Ica y la Municipalidad Distrital de Santiago. Consiste en el otorgamiento de un espacio físico de 5,000 mt<sup>2</sup>. ubicado en la localidad de Santa Vicenta, otorgado a los niños de la región donde estos cultivan la vida y la diversidad, además de fortalecer su autoestima e identidad con su ambiente. Este espacio se denomina "El Bosque de los Sueños" y es utilizado para juegos de los niños además de enseñarles el cuidado del Medio Ambiente.
- A través del "Proyecto de Educación Ambiental" se promovió, en ocho escuelas del Distrito de Santiago, la educación ambiental, con el objeto de generar ciudadanos ambientalmente responsables con su entorno. A partir de este proyecto se ha institucionalizado el Concurso de Pintura en Papel Reciclado y en el 2009.
- Agrícola Chapi ha involucrado a sus proveedores en su compromiso a favor del cuidado del Medio Ambiente mediante el "Acuerdo de Seguridad", firmado por los proveedores y por el que se comprometen a colaborar con Agrícola Chapi cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional, además de promover el cuidado del Medio Ambiente "...utilizando tecnologías adecuadas y promoviendo una responsabilidad ambiental en nuestros colaboradores, las comunidades vecinas y socios estratégicos.  
*Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema...*"

#### **PRINCIPIO VIII (POLITICA MEDIOAMBIENTAL)**

- La empresa ha designado el Área de Aseguramiento de la Calidad como el área responsable de los temas de Medio Ambiente, Calidad, Inocuidad y Gestión de Residuos.
- La empresa ha desarrollado un Plan de Neutralidad Climática con objetivos a mediano y largo plazo a favor de la protección medioambiental.
- La empresa cuenta con las certificaciones GLOBAL G.A.P. y LEAF en temas medioambientales.



- Agrícola Chapi ha realizado evaluaciones de los ciclos productivos para determinar procesos que sean amistosos con el Medio Ambiente.

## **PRINCIPIO IX (TECNOLOGIAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE)**

Agrícola Chapi utiliza tecnologías orientadas a minimizar el impacto medioambiental:

- Gestión eficiente del Recurso Hídrico
  - Riego por goteo.
  - Se tiene en cuenta volúmenes de extracción de aguas subterráneas establecidos por las licencias de uso de nuestros pozos tubulares, otorgados por la Autoridad Nacional de Aguas.
  - Monitoreo de los niveles estáticos y dinámicos de las fuentes, los cuales nos dan información de la evolución del nivel de la napa freática.
  - Monitoreo de parámetros de calidad de agua: Conductividad Eléctrica y pH.
- Gestión de Residuos Sólidos
  - “Plan de Manejo de Residuos”: reducir, reciclar, reutilizar.
  - Se ha incrementado el contenido de materia orgánica en el suelo, mejorando su fertilidad natural.
  - Se evita la quema, por su naturaleza contaminante.
  - Reutilización de residuos permitidos en las actividades agrícolas; por ejemplo: i) Bolsas de fertilizantes, para coleccionar la maleza del campo; ii) bidones de fertilizantes, como tachos de basura.
  - Agrícola Chapi cuenta con zonas de conservación de: i) Eucaliptos (1.80 hectáreas); ii) Casuarinos (2.40 hectáreas); iii) Huarangos (1.50 hectáreas).
  - Disposición final de envases vacíos de agroquímicos en alianza con la Asociación Campo Limpio. Se entregan los envases “triple lavados” y se reciclan.
  - Se usan rellenos de seguridad para los residuos peligrosos.
- Minimización del uso de pesticidas de acuerdo al Manual de Manejo Integrado de Plagas (MIP).
- En el 2009, la empresa realizó la compra de maquinaria moderna para fumigación que a su vez tienen un menor impacto medioambiental.
- Se realizó la remodelación de la grifería de los servicios higiénicos de la empresa optando por aquella que permite tener un mejor control en la utilización del agua.
- Se realizó el “Inventario Corporativo de Emisiones de GEI de Agrícola Chapi” (elaborado por ÉcoRessources Consultants), tomando como año base del análisis el 2009. Se han considerado los lineamientos, normas y pautas que son utilizadas a nivel internacional como es el uso del GHG Protocol y de la norma ISO 14064, así como métodos de cuantificación establecidos por el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC) para elaborar inventarios nacionales de GEI.

## **SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS**

### **PRINCIPIO VII (PREVENCION)**

- Agrícola Chapi posee una zona de conservación intangible de una extensión de 7 hectáreas denominado "Bosque de Chapi" en alianza con Kew Garden de Londres. Se cuenta además con un plan de mediano y largo plazo para el mantenimiento del bosque.
- Como logros del Programa TiNi, se puede mencionar lo siguiente:
  - los niños de la comunidad programaron y ejecutaron dos campañas de Limpieza con el objetivo de ayudar al mantenimiento una TiNi limpia, libre de residuos sólidos y también colaborar al cuidado del medio ambiente.
  - También a través de este programa durante el 2009, los niños tuvieron una participación protagónica en la elaboración del presupuesto participativo del distrito de Santiago para el 2010, logrando la asignación de una partida de S/. 25.000 para las TiNis de Santiago.
  - Se realizó el mantenimiento y mejoras de las áreas deportivas llevándose a cabo el pintado de la cancha de vóley y el riego de la cancha de fulbito.
  - Como parte de las actividades de mejoras en el área recreativa y zona de descanso se implemento un juego con cilindros de plástico reciclados, se instalaron y pintaron llantas en el borde de la cancha de fulbito y se confeccionó y instaló una banca semicircular como parte de la rotonda, luego de ello los niños la pintaron desarrollando así sus capacidades manuales y artísticas.
  - Por otro lado se realizó la conexión de una red de agua y se colocó mangueras para el riego por goteo y de este modo optimizar el uso del agua para el riego de las plantas.
- Del Proyecto de Educación Ambiental, se derivan los siguientes logros: i) Los comités ambientales de las ocho escuelas desarrollaron conocimientos en gestión de proyectos sociales, plantas nativas y manejo de residuos sólidos. Cada comité ambiental elaboró un proyecto y un plan de trabajo para su escuela; ii) se ha institucionalizado el Concurso Anual de Pintura, el cual se realiza desde el año 2006; iii) se ha llevado a cabo mantenimiento de áreas verdes.
- La Iniciativa Darwin: es un proyecto del Jardín Botánico de Londres para la conservación de la biodiversidad de la costa sur del Perú y la recuperación del Bosque de Prosopis (desarrollado en toda la región Ica). El bosque de Agrícola Chapi es parte de ese proyecto, a través de una alianza con dicha institución.
- El 27% de los proveedores han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una cláusula relativa a la protección medioambiental) durante el 2009. Este porcentaje representa un crecimiento del 40% respecto del año anterior.

### **PRINCIPIO IX (TECNOLOGIAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE)**

- Desde el 2008, Agrícola Chapi es una empresa de la red PLEIADES, iniciativa de la Unión Europea, que evalúa los mecanismos para la optimización del uso del recurso hídrico a nivel

mundial. A través de esta Red, se realizan actividades de investigación sobre tecnologías en el manejo de cultivos con el asesoramiento de expertos de diferentes partes del mundo. Participan 25 instituciones académicas, de investigación y/o de desarrollo de 12 países: de Europa (7), América (4) y África (1). En el Perú ha participado IPROGA, la Universidad Agraria La Molina, el INRENA, el SENAMHI, el CONAM y Agrícola Chapi.

- Conjuntamente con otras empresas de la zona y con la Asociación Campo Limpio, Agrícola Chapi, apoyó en la formulación del Plan Integral de Residuos Sólidos de la Provincia de Ica, conducido por la ONG Ciudad Saludable, y la elaboración del Expediente Técnico del Relleno Sanitario de la Provincia de Ica, ambos proyectos liderados por la Municipalidad Provincial, la ONG DAR y Desarrollo Sostenible S.A.C.
- El resultado final del estudio de Emisiones de GEI está detallado en el cuadro adjunto.

<b>EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO - INVENTARIO ANUAL</b>	
<b>SCOPE 1 (Alcance 1)</b>	<b>2009 (tCO2 equivalente)</b>
Combustión Estacionaria	16.6
Combustión Móvil	563.2
Residuos Sólidos	0
Tratamiento de Aguas	54
Procesos	0
Fugitivas	472.5
<b>TOTAL SCOPE 1</b>	<b>1,106.40</b>
<b>SCOPE 2 (Alcance 2)</b>	<b>2009 (tCO2 equivalente)</b>
Consumo Electricidad	6,468.50
Consumo de otros tipos de energía	0
<b>TOTAL SCOPE 2</b>	<b>6,468.50</b>
<b>SCOPE 3 (Alcance 3)</b>	<b>2009 (tCO2 equivalente)</b>
Suministro de Terceros	28.7
<b>TOTAL SCOPE 3</b>	<b>28.7</b>
<b>TOTAL EMISIONES</b>	<b>7,603.60</b>

## **ANTICORRUPCION**

### **PRINCIPIO X**

**LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.**

### **COMPROMISO**

*“... Estamos comprometidos a lograr el bienestar de nuestros accionistas, colaboradores, la comunidad, otros grupos de interés y con el cuidado del Medio Ambiente. Igualmente a:*

*...Establecer procesos de comunicación permanente entre ellos para lograr la transparencia y rechazar toda forma de corrupción, adulteración y sabotaje.*

*...Contrarrestar actos terroristas y/o delictivos y actividades de narcotráfico en los campos específicos de la seguridad física y de la información, mediante programas de inteligencia y supervisión de nuestros procesos y proveedores.”*

*Política del Sistema Integrado de Gestión – Agrícola Chapi S.A.*

## **POLITICAS**

Agrícola Chapi se ha comprometido a luchar contra la corrupción en todas sus formas, cumpliendo con el ordenamiento jurídico vigente que reprime este tipo de prácticas delictivas y cuenta con normas y políticas claras que respaldan este compromiso:

- Reglamento Interno de Trabajo: Se han establecido acciones sujetas a medidas disciplinarias, entre otras:
  - Hacer colectas, rifas o suscripciones dentro del trabajo,
  - Divulgar información que se le ha confiado como confidencial o reservada; así como violar correspondencia,
  - Aceptar recompensa o prestamos de personas directa o indirectamente vinculadas a la empresa por el cumplimiento de sus funciones o que pudieran comprometerlas en el ejercicio de ellas.
  - Valerse de conducción de la Empresa para obtener beneficios de índole personal.
- Procedimiento de Actividades Sospechosas

## **ACCIONES**

- La empresa ha desarrollado un Programa de Incentivos para el Reporte de Actividades Sospechosas y alcanza a todos los colaboradores de la empresa.
- La empresa ha obtenido la certificación BASC
- La empresa ha designado a un Representante BASC para que analice e investigue las posibles actividades sospechosas al interior de la empresa.

- La empresa cuenta con un proceso de control interno que monitorea los procesos de compra, los cuales se realizan a través de licitaciones o concursos de precios, asegurando que estos sean transparentes.
- Agrícola Chapi ha involucrado a sus proveedores en su compromiso a favor del cuidado del Medio Ambiente mediante el “Acuerdo de Seguridad”, firmado por los proveedores y por el que se comprometen a colaborar con Agrícola Chapi cumpliendo de manera segura y confiable su labor como participantes en la cadena logística internacional y evitar ser utilizados en cualquier tipo de actividades ilícitas como contrabando, narcotráfico y/o eventuales actos de terrorismo. Además de *“...Establecer procesos de comunicación permanente con nuestros colaboradores, las comunidades, socios estratégicos y otros grupos de interés, buscando la transparencia y rechazando toda forma de corrupción.  
Para tal efecto participaremos de una manera efectiva con sus procedimientos seguros, en los cuales nuestra empresa tenga participación, y tendremos a bien considerar cualquier sugerencia o requisito que ustedes nos hagan en relación a este tema...”*

#### **MEDICION DE IMPACTOS**

- El 27% de los proveedores han firmado el Acuerdo de Seguridad (contiene una cláusula relativa a la lucha contra la corrupción) durante el 2009. Este porcentaje representa un crecimiento del 40% respecto del año anterior.